

Yan Silva Rocha

Brasileiro, solteiro, 26 anos

Endereço – Rua 262, 45, Cond. Barão de Duas Barras

Setor Leste Universitário – Goiânia – GO

Telefone: (62) 9 9913-0092

E-mail: yan.silva.rocha@gmail.com

FORMAÇÃO

- Ensino Médio.
- Graduando em Sistemas de Informação pela Universidade Federal de Goiás

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **04.07.2011 – 01.12.2012 – TIM CELULAR S.A**

Cargo: Consultor de Vendas

Principais atividades: Recpeção de clientes, consultoria em venda e pós-venda para clientes, venda de aparelhos.

- **01.12.2012 – 04.04.2016 – TIM CELULAR S.A**

Cargo: Gerente Comercial

Principais atividades: Suporte direto do Consultor de Vendas, acompanhamento de metas e resultados, treinamento tanto para iniciantes como também para toda a força de vendas, gestão de pessoas, gestão financeira, gestão de estoque, coaching, recrutamento e seleção (inicial), acompanhamento e desenvolvimento da equipe, controle de qualidade no atendimento e serviço prestado, planejamento tático e operacional, projeção de resultados, auditoria.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Inglês (Certificado TOEFL iBT e ITP)
- Gestão de Pessoas
- Gestão do Tempo e Produtividade
- Curso de ITIL
- Curso de Coaching
- Conhecimento em: Gestão de Projetos, Pacote Office, manutenção e configuração de computadores, Programação (Java, HTML, C, C++)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Carteira de Habilitação A/B