

LIST PERTANYAAN UNTUK WAWANCARA DENGAN PIHAK KRL

1. Bagaimanakah keterkaitan antar komponen pada KRL?
Apakah benar pembagian gangguan berada pada stasiun, gerbong, dan rel
Pembagian setiap gangguan, dikonfirmasi lagi
2. Bagaimanakah keterkaitan ketika terjadi suatu gangguan terhadap komponen KRL yang lainnya?
3. Gangguan apa sajakah yang sering terjadi?
4. Apakah gangguan yang sering terjadi tersebut memiliki tingkat urgensi yang tinggi?
5. Gangguan apa sajakah yang memiliki tingkat urgensi paling tinggi? (yang membutuhkan penanganan cepat)
6. Gangguan apa sajakah yang termasuk ke dalam kategori safety-criticalness? (gangguan yang dapat menyebabkan kematian/luka serius pada orang, kerusakan parah pada peralatan/property, atau kerusakan lingkungan).
7. Gangguan apa sajakah yang termasuk ke dalam kategori mission-criticalness? (gangguan yang dapat menyebabkan kegagalan misi, namun tidak diklasifikan sebagai safety-criticalness)
8. Gangguan apakah yang biasanya terjadi sehingga perlu dilakukan evakuasi KA?
9. Penyebab terjadinya kepadatan jalur lintas apakah disebabkan oleh gangguan tertentu?
10. Penyebab terjadinya KA anjlok? Bagaimana cara mengatasinya?
11. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menangani setiap gangguan?
12. Kenapa banyak tweet yang tidak menyebutkan jenis gangguan secara spesifik?
13. Apakah gangguan yang yang diberitahukan di twitter itu secara spesifik untuk kereta tertentu atau tidak?
14. 2 gangguan dianggap berurutan itu sebenarnya dihitung berdasarkan kurun waktu berapa lama?
15. Apabila terjadi kebakaran/pohon tumbang/warga membakar sampah akan mengakibatkan gangguan pada komponen KRL?