

Dokumentace k projektu pro předmět ITU

Správa hostingu

(9. prosince 2012)

Autoři: Havlík Jan (xhavli30@stud.fit.vutbr.cz)
Horázný Václav (xhoraz01@stud.fit.vutbr.cz)
Ševčík Radek (xsevci44@stud.fit.vutbr.cz)

1. Zadání

Vytvořte webové rozhraní pro správu hostingových služeb (webhosting), umožňující oprávněným osobám správu emailových schránek, FTP účtů, DNS záznamů a MySQL databází. Uživatel by měl mít možnost spravovat služby pro více hostovaných domén a zobrazovat detailní informace o objednaných službách. Využijte technologii XSL.

2. Plán řešení

Plán řešení a rozdělení práce jsme si vytvořili na začátku řešení projektu.

Úlohy/podúlohy	Do první revize	Do obhajoby	Odpovědný člen týmu
Plán řešení			
Dokument	100%	---	Havlík Jan
Kontrola realizace	průběžná kontrola	průběžná kontrola	Horázný Václav
Návrh			
Grafické rozhraní	95% (možnost drobných změn při implementaci)	100%	Horázný Václav
Funkcionalita	95% (možnost drobných změn při implementaci)	100%	Ševčík Radek
Realizace			
Grafické rozhraní	40%	100%	Horázný Václav
Funkcionalita	40%	100%	Ševčík Radek
Kompletizace	---	100%	Horázný Václav
Testování	20% (mít připravené testy)	100%	Havlík Jan
Obhajoba			
Dokumentace	10%	100%	Havlík Jan
Prezentace	---	100%	Havlík Jan

Ve většině případů jsme se snažili plnit určený plán, ale při první revizi jsme měli trochu skluz v realizaci a museli jsme narychlo dělat prezentaci, protože při vymýšlení plánu jsme si neuvědomili, že jí budeme k první revizi potřebovat. Ostatní body plánu se plnili podle představ.

3. Návrh řešení

Při návrhu řešení jsme velkou část návrh věnovali ke studování již existujících řešení. Několik takových aplikací jsme našli, ale docela nás překvapilo, že většina z nich neumožňovala správu více účtů najednou. To znamená, že pro každou webovou prezentaci dostanete přihlašovací údaje do administrace k ftp účtu a databázi. Dále většina řešení byla nepřehledná a složitá na ovládání.

Po tomto zkoumání jsme si určili, že se chceme soustředit hlavně na grafickou reprezentaci dat, na jednoduché, rychlé a intuitivní ovládání a chtěli jsme skloubit požadavky zákazníků na funkcionalitu a požadavků provozovatele např. na prezentaci nových nebo akčních služeb a jejich rychlé objednání. Naše aplikace bude určena pro jednoho poskytovatele hostingových služeb, protože dle nás není moc reálná domluva více poskytovatelů, aby se dohodli na používání jednoho webového rozhraní.

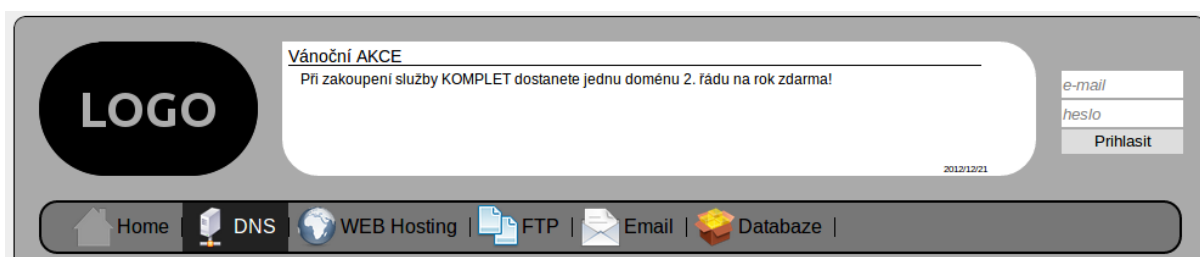
Ze zadání nám vyplývalo, že musíme použít technologii XSL, takže jsme si navrhli XML soubory, které budou tvořit mezivrstvu mezi datovým úložištěm a aplikací. Tato mezivrstva zabezpečí, že

aplikace nebude závislá na jednom druhu úložiště dat, takže data budou moc být uložena v různých druzích databázích nebo jiné formě.

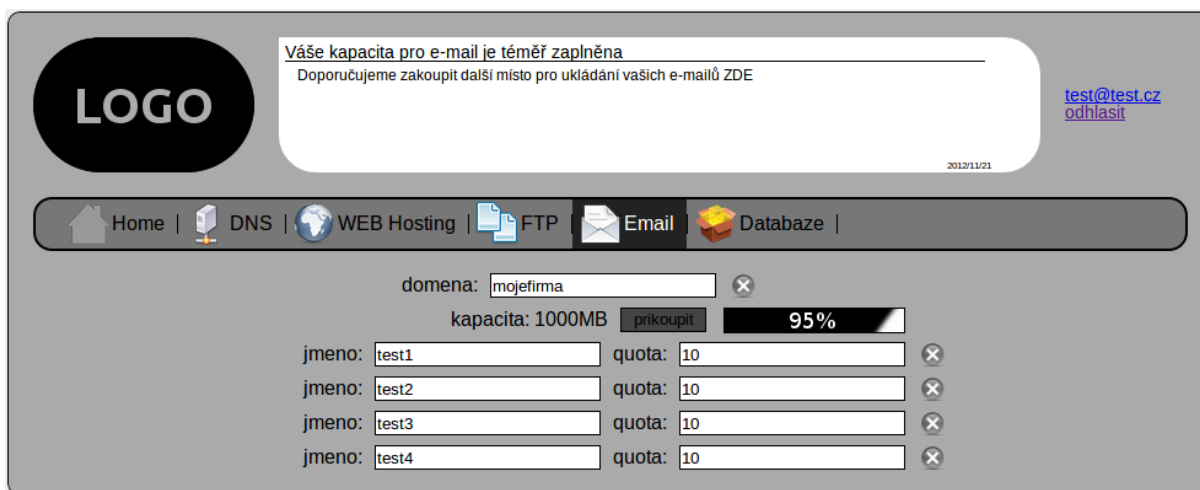
4. Realizace

Výslednou webovou aplikaci jsme vytvářeli pomocí PHP skriptů, které generují jednotlivé HTML stránky. Vzhled jednotlivých HTML stránek upravujeme pomocí kaskádových stylů (CSS). PHP skripty zajišťují i funkcionality jednotlivých tlačítek, formulářů, přihlášení atd.

Jak už píšeme v předchozím odstavci, tak máme pomocí XML vytvořenou mezivrstvu mezi úložištěm dat a aplikací. Data z těchto XML souborů zobrazujeme ve webovém rozhraní pomocí technologie XSL (tuto technologii nám určovalo zadání).



Obrázek 1: Screen hlavního menu naší aplikace



Obrázek 2: Screen celé záložky Email (ukázka prezentace dat + graf obsazenosti místa)

5. Testování

Testování jsme prováděli na vzorku 10 lidí. Lidé byli z řad studentů, našich rodičů a sourozenců. Tato skupina lidí zahrnuje uživatele počítačové zručné i nezručné, mladé i staré a uživatele s různým vzděláním.

K testování jsme využili návod s úkoly, které realizovali všichni účastníci testování. Účastníci testování měli podle návodu realizovat tyto úkoly:

1. Přihlásit se do webového rozhraní.
(už. jméno: test@test.cz, heslo: test).

2. Najít jaký je IPv4 domény: domena.cz.
3. Najít jaká je kapacita ftp účtu domény: domena.cz.
4. Najít jaká je kapacita databáze u domény: domena.cz.
5. Najít kolik je zadáno emailových adres u domény: domena.cz.
6. Přidat nový záznam do DNS
(**doména:** dns.cz, **název:** dns, **IPv4:** 168.124.0.1, **IPv6:** 2001:db8::1428:57ab)
7. Odhlásit se z webového rozhraní.

Na konci testování nám sepsali svá hodnocení naší aplikace. V hodnocení hodnotili pozitiva a negativa naší aplikace. Pozitivně hodnotili především doplnění odkazů v menu srozumitelnými ikonami a rozdělením informací o jednotlivých službách do jednotlivých kategorií. Oproti tomu negativně hodnotili dostávání se k informaci přes několik stránek a grafický vzhled.

Po testování jsme upravili uspořádání stránek, takže už máme všechny informace o všech doménách na jedné stránce. Částečně jsme upravili i grafický vzhled, ale nejspíše není pořád dokonalý, protože naše grafické schopnosti nejsou nejlepší.

6. Závěr

Při realizaci tohoto projektu jsme se naučili dívat na vývoj aplikace z nového pohledu a to z pohledu uživatelské přívětivosti, takže projekt z předmětu ITU hodnotíme kladně.

Co se týče naší aplikace, tak jsme nejvíce hrdí na to, jak jsme aplikaci vymysleli jako celek a jak jsme byli schopni zareagovat na výsledky testování. Funkcionalita aplikace, kterou jsme vytvořili je omezená, takže navrhnutá aplikace se od prezentované dost liší. Stejně tak grafický vzhled webového rozhraní by se dal zlepšit, ale myslíme si, že jsme tomu věnovali dostatek času a výsledek odpovídá našim schopnostem a časovým možnostem.