

中国联合网络通信有限公司中山市分公司文件

中山联通〔2018〕19 号

关于优化 2017 年政企线薪酬管理办法（暂行） 的通知

公司各部门（中心）、基层生产单元：

为充分发挥薪酬考核体系对业务发展的正向激励作用，在《关于印发 2017 年政企线薪酬管理办法（暂行）的通知》（中山联通〔2017〕164 号）基础上，经公司研究，对现行政企线薪酬管理办法进行优化，完善部分岗位人员的薪酬结构，并明确部分产品的计提标准及优化相关细则。具体内容如下：

一、优化部分岗位薪酬结构

（一）政企团队服务岗

增加团队存量提成、调整 KPI 考核指标、服务岗定向承包 1

个团队，其余保持不变。薪酬结构优化后为岗位工资+（绩效工资+团队存量提成）×KPI+收入提成+综合补贴。调整及优化内容如下：

1. 新增团队存量提成

团队存量提成=承包团队当月存量收入×计提比例。

其中计提比例实行超额累进的计提方式，具体比例如下：

月度出账收入（万元）	计提比例
不超过 5 万部分	1%
超过 5 万-15 万部分	0.80%
超过 20 万部分	0.50%

2. 调整 KPI 考核指标

$KPI = \text{团队月度 KPI} \times 30\% + \text{团队月度保有完成率} \times 40\% + \text{个人月度 KPI} \times 30\%$ 。

（1）团队月度 KPI：应用团队月度 KPI 考核得分。

（2）团队月度保有完成率=团队月度收入保有率/月度收入保有任务×100。

（3）个人月度 KPI

生产单元根据《中山联通员工个人绩效考核管理办法》要求，对服务岗进行月度考核。

（二）政企客户事业部展厅支撑岗

政企客户事业部展厅支撑岗根据展厅接待情况，按积分制形式增加奖励。奖励标准如下：

当月奖励总额=当月总积分×单价

1. 积分标准:

类别	分值	单价	规则
展厅接待积分	展厅接待每人 每次 1 分	50 元/分	按接待申请单进行月度统计

2. 奖励流程

当月积分由政企客户事业部审核统计后, 次月 5 日前送人力资源与企业发展部应用。

(三) 区分公司战略客户团队

薪酬结构、计提标准、管理考核统一按《2017 年区分大客团队薪酬管理办法》规定执行。

二、明确部分产品计提标准

(一) COP 业务

1. 计提标准: 新增收入提成=当月出账金额 \times 5%。提成比例与佣折互动挂钩, 上限按省公司规定不超 8%。

2. 计提周期: 发展次月起计提, 连续计提 12 个月。

3. 存量提成: 按新增提成标准计提后, 不纳入存量收入提成。

4. KPI 考核: 首月出账收入纳入 KPI 新增收入考核, 次月起纳入累计收入考核。

(二) 物联网(部件)

1. 计提标准: 新增收入提成=出账收入 \times 利润率 \times 15%。

2. 计提周期: 激活次月一次性计提。

3. 存量提成: 按新增提成标准计提后, 不纳入存量收入提成。

4. KPI 考核：首月出账收入纳入 KPI 新增收入考核，次月起纳入累计收入考核。

（三）物联网卡

“物联网卡按标准折算后纳入 KPI 考核”调整为“物联网卡按销账金额纳入 KPI 考核。”

（四）ITO 业务

1. 计提标准：新增收入提成=出账收入×利润率×10%。

2. 计提周期：发展次月起计提，连续计提 24 个月。

3. 存量提成：按新增提成标准计提后，不纳入存量收入提成。

4. KPI 考核：首月出账收入纳入 KPI 新增收入考核，次月起纳入累计收入考核。

（五）固网双线业务

统一政企线各团队（除楼宇团队）提成标准，固网双线业务根据合同年限长短给予提成系数。优化后新增提成标准如下：

新增收入提成=新发展用户出账收入×合同年限对应系数×佣折互动系数。

合同年限对应系数如下：

合同年限	提成系数
3≤年限	2
2≤年限<3 年	1.5
1≤年限<2 年	1
无签订合同	0.5

（六）区分公司大客楼宇团队业务

取消楼宇专属客户经理只能在名单制楼宇内拓展业务限制，调整为楼宇外业务按现行区分公司大客户团队准备进行考核、提成、奖励。

（七）校园 020 业务

校园 020 业务按全渠道 020 薪酬方案执行，计提标准、质量考核与区分公司大客团队标准保持一致。

以上产品、业务出账收入需剔除赠款、调账等计提。T+6 月进行提成清算，如项目合同期内出现欠费、流失等质量或效益问题，相关人员需原数退返已发奖励：出现欠费（剔除红名单有效期）累计超过 3 个月，需扣回发放提成。扣回发放提成 3 个月内欠费全额收回的，重新结算提成。

三、其他

本次优化调整自 2018 年 2 月 1 日起执行，由人力资源与企业发展部、政企客户事业部负责解释。

特此通知。

中国联合网络通信有限公司中山市分公司

2018 年 2 月 12 日

抄送： 公司领导。

中国联通中山市分公司综合部

2018 年 2 月 13 日印发

拟稿人： 人力资源与企业发展部 苏显程