WPS Office for Mac 同步文件夹使用说明

目录

1.	如何快速收藏同步文件夹	2
2.	添加同步文件夹时,显示当前路径不可设为同步文件夹	2
3.	添加同步文件夹时,显示待同步文件数超过 20000 限制	2
4.	同步的文件大小或数量的限制要求	2
5.	添加同步文件夹后,访达未显示状态小图标	2
6.	如何保持同步文件夹的文件为最新状态?	3
7.	添加同步文件夹后,本地和云端的文件无法同步	3
	第一步:首页–同步文件夹–点击右上角同步按钮–点击打开本地路径	3
	第二步:在弹出的弹窗上进行授权	3
8.	联系我们	3

1. 如何快速收藏同步文件夹

在访达中拖拽同步文件夹根目录到左侧边栏,实现快速收藏同步文件夹。每次使用同步文件 件夹都可以在访达左侧快速找到它。



2. 添加同步文件夹时,显示当前路径不可设为同步文件夹

目前同步文件夹仅支持"下载"、"文稿"目录或其平级目录以及子目录为同步文件夹。您可以 先将您要同步的文件夹移动到以上目录下,再将该文件夹设置为同步文件夹。

3. 添加同步文件夹时,显示待同步文件数超过 20000 限制

同步文件夹内文件数暂时最多支持 20000 个,超出 20000 时,建议先同步文件数较少的文件夹,同步成功后,再将您需要同步的文件逐步移到同步文件夹内。

4. 同步的文件大小或数量的限制要求

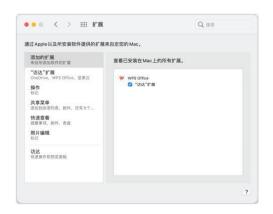
用户类型	上传最大文件大小	最大云空间	单次同步文件数限制
普通用户/稻壳会员	10MB	1GB	首次同步不超过 20000;建议单次同
WPS 会员	2GB	100GB	步文件数最多不超过 500, 超过可能会
超级会员	2GB	365GB	⁻ 出现服务卡顿,响应异常等问题。 ————————————————————————————————————

5. 添加同步文件夹后, 访达未显示状态小图标

添加同步文件夹后,可看在访达内看到文件夹/文件下带有同步状态小图标,通过状态小图标可了解文件的同步状态。若未显示小图标,可尝试以下方法:



a. 打开系统偏好设置-扩展,在扩展里面确认是否已勾选 WPS Office。若未勾选,请勾选 WPS 扩展,再检查访达中的同步文件夹是否有状态小图标。



- b. 若在扩展里看到已勾选 WPS,但仍然没有小图标,请尝试取消其它 app 的扩展勾选,再检查 WPS 同步文件夹图标是否生效,若生效,则可能是扩展权限与其它 app 出现冲突。
- c. 如果以上方法仍然不能生效,您可以确认已勾选 WPS 扩展后,重启 Mac。部分 Mac电脑需要重启后才能生效。

6. 如何保持同步文件夹的文件为最新状态?

正常情况下,同步文件夹会自动同步,保持本地与云端文件一致;如果想手动检查并更新您的同步文件夹为最新状态,可在同步文件夹右键菜单点击「更新」按钮,手动更新同步文件夹。



7. 添加同步文件夹后,本地和云端的文件无法同步

第一步: 首页-同步文件夹-点击右上角同步按钮-点击打开本地路径



第二步: 在弹出的弹窗上进行授权



授权后可正常进行文件夹同步。若未弹出授权弹窗,则表明无权限相关问题,您可以 尝试点击更新按钮或重启客户端,重启 Mac,检查能否正常同步。

8. 联系我们

如在使用过程中遇到其它问题,可以通过 mac_support@wps.cn 联系我们,感谢您对 WPS Office for Mac 的支持。