

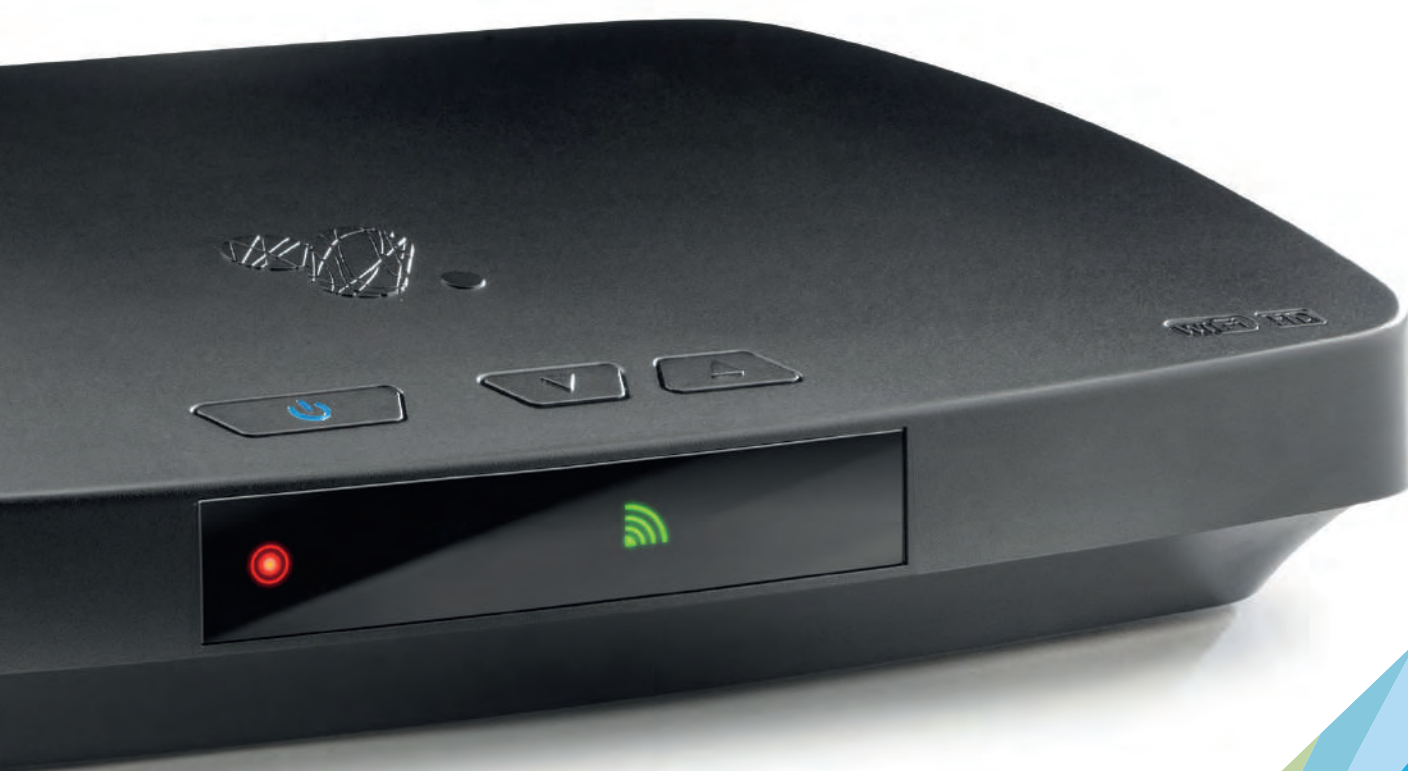


vtr.com

NUEVO

# d-BOXPRO

MANUAL DE USO



# Bienvenido a una experiencia completamente nueva de ver TV.

Esperamos que disfrutes todas las novedades que  
el nuevo d-BOX PRO tiene para ti.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## 1. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE TU NUEVO d-BOX PRO

- 1.1 ¿Qué es el nuevo d-BOX PRO?
- 1.2 Contenidos del KIT
- 1.3 Conoce tu nuevo d-BOX PRO
- 1.4 Aprende a usar el control remoto

## 2. MENÚS

- 2.1. Guía de TV
- 2.2. Barra de Programación
- 2.3. Menú de Programa
- 2.4. Menú Principal

## 3. OTRAS CARACTERÍSTICAS DE TU NUEVO d-BOX PRO

- 3.1 Pausar, retroceder o avanzar TV lineal
- 3.2 Grabar contenido en vivo
- 3.3 Conecta tus dispositivos a internet d-BOX PRO

## 4. ANEXO

# 01

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE TU NUEVO **d-BOX PRO**

## ■ ¿QUÉ ES EL NUEVO d-BOX PRO?



Conoce la nueva generación de televisión que ofrece VTR a través del nuevo d-BOX PRO, donde podrás vivir una experiencia de entretenimiento completamente personalizada. El nuevo d-BOX PRO es un servicio de tecnología de punta que te ofrece televisión e internet WiFi en un solo equipo. Con él, podrás grabar hasta 2 programas simultáneamente mientras estás viendo otro canal, para que puedas disfrutarlos cuando quieras.

Este nuevo servicio posee VTR On Demand (VOD) con una interfaz más moderna y amigable, búsqueda y recomendación de contenidos según lo que hayas visto y aplicaciones para usar desde tu televisor. Podrás acceder a estas nuevas funcionalidades a través de tu nuevo control remoto, con un diseño más moderno y fácil de usar, el cual posee tecnología RF, lo que permite que funcione aunque no apuntes al d-BOX PRO.

## ■ CONTENIDOS DEL KIT

Al momento de la instalación, debes revisar que recibiste los siguientes componentes:

### 1. Nuevo d-BOX PRO.



### 2. Control remoto.



### 3. Guía rápida.



### 4. Cable HDMI.



### 5. Fuente de poder.



### 6. Cable Ethernet.



**IMPORTANTE: SI ALGUNO DE LOS COMPONENTES NO SE ENCUENTRA O ESTÁ DAÑADO, CONTÁCTANOS AL 600 800 9000.**

## ■ CARACTERÍSTICAS DE TU NUEVO d-BOX PRO

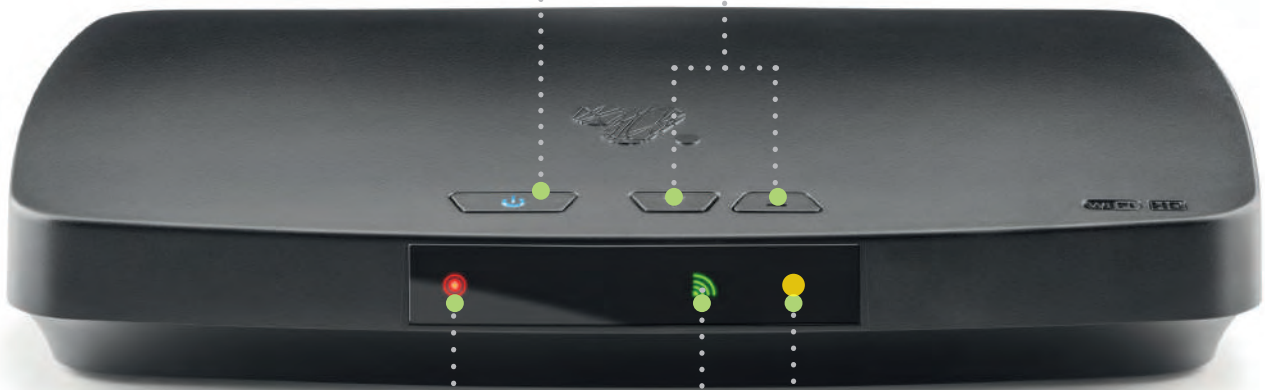
### 1 Botón encendido:

Presiona para encender.

- a. ÍCONO ROJO: El dispositivo está apagado.
- b. ÍCONO AZUL: El dispositivo está encendido.

### 5 Botón canal arriba/abajo:

Para cambiar canales de forma manual.



### 2 Grabar:

Se enciende rojo cuando el dispositivo está grabando al menos un programa.

### 3 WiFi:

Se enciende verde cuando la conectividad WiFi está encendida.

### 4 Datos:

Se enciende amarillo cuando el cable módem interno está online.

**\* LAS OPCIONES DE CONSUMO DE ENERGÍA SE AJUSTAN EN EL MENÚ DE HERRAMIENTAS.**

## ● CARACTERÍSTICAS DE TU NUEVO d-BOX PRO

### 1 **Entrada cable coaxial:**

Para conectar el cable coaxial de la red VTR.

**Entrada cable Ethernet (2):**  
Para conectar tu PC y/o Smart TV y/o Consola, vía Ethernet.

### 3 **Entrada Audio Analógico:**

Para conectar dispositivos de audio.



### 4 **Salida Video Analógico**

Para conectar dispositivos con imagen estándar (cables no incluidos).

### 5 **Salida Audio Digital**

Para conectar dispositivos de audio con entrada digital y sonido Dolby digital 5.1.

### 6 **Salida HDMI**

Para conectar dispositivos de video y audio con imagen en alta definición.

### 7 **Entrada Fuente de Poder**

Para conectar la fuente de poder a un enchufe eléctrico estándar.



## ■ APRENDE A USAR EL CONTROL REMOTO DE TU NUEVO d-BOX PRO



1. Encendido y apagado TV.
2. Encendido y apagado d-BOX PRO.
3. Cambio de entrada de TV.
4. Acceso menú principal.
5. Flechas de navegación.
6. Confirmación.
7. Volver.
8. Cambio de canal.
9. Volver a TV - Volver al último canal visto.
10. Subir y bajar volumen.
11. Información del programa.
12. Configuración subtítulos.
13. Contenido grabado.
14. Mute.
15. Acceso a aplicaciones interactivas.
16. Guía de programación TV.
17. Acceso a contenido VOD.
18. Grabar.
19. Retroceder.
20. Adelantar.
21. Detener.
22. Reproducir o pausar.

## ■ APRENDE A USAR EL CONTROL REMOTO DE TU NUEVO d-BOX PRO



**1. Acceso menú principal.**

**2. Activar y desactivar mayúsculas.**

**3. Segunda función del teclado:**

a. Presiona Fn verde cuando quieras usar los caracteres color verde.

b. Presiona Fn amarillo cuando quieras usar los caracteres color amarillo.

**4. Borrar.**

**5. Nueva línea de texto.**

**6. Volver.**

**7. Confirmación.**

## ● SINCRONIZACIÓN DEL CONTROL REMOTO



Para sincronizar el control remoto hay que presionar la tecla encerrada en el círculo rojo, hasta que las luces que están en el botón de candado parpadeen. Esta acción toma alrededor de 10 a 15 segundos.

## ● DESINCRONIZACIÓN DEL CONTROL REMOTO



Para desincronizar el control remoto hay que presionar las teclas encerradas en el círculo rojo (Fn{verde}+DEL+0), hasta que las luces que están en el botón de candado parpadeen. Esta acción toma alrededor de 10 a 15 segundos. Luego se debe volver a parear.

# 02

## MENÚS

## ● GUÍA DE TV

La opción **GUÍA DE TV** entrega:

**GUIA**

Presiona el botón **GUÍA** en el control remoto para llamar la **GUÍA DE TV**.

LUNES 29 FEB		16:30	17:00	17:30
CANAL 1		Programa 1	Programa 2	Programa 3
CANAL 2		Programa 1	Programa 2	
CANAL 3		Programa 1	Programa 2	Programa 3
CANAL 4		Programa 1 16:25 - 16:55	Programa 2 17:00	
CANAL 5		Película 1		
CANAL 6		Película 1	Película 2	
CANAL 7		Programa 1	Programa 2	Programa 3

Navega por los programas con los botones **IZQUIERDA/DERECHA**.

Navega por los canales en la guía con los botones **ARRIBA/ABAJO** y selecciona el que desees presionando el botón **OK**.

### ÍTEMS BLOQUEADOS

Si estableces una calificación de programa o bloqueas un canal, ese programa o canal no estará disponible para ser visualizado en la **GUÍA DE TV**. Para tener información sobre cómo desbloquear estos ítems, revisa la descripción del **MENÚ HERRAMIENTAS**.

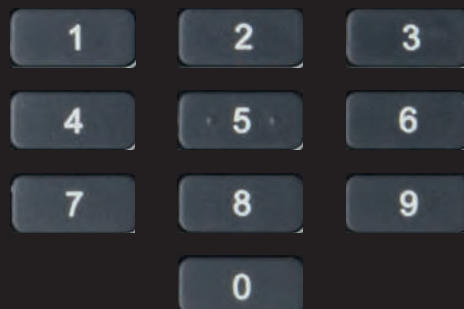
**NOTA: SI PRESIONAS MÁS DE 1,5 SEGUNDOS LOS BOTONES "CH + 0 -" EN UN CONTENIDO EN VIVO SE DESPLEGARÁ EL LISTADO DE CANALES EN EL SECTOR IZQUIERDO DE TU PANTALLA. PRESIONA "OK" SOBRE EL QUE DESEES Y ACCEDERÁS AL CANAL DE INMEDIATO.**

## PRINCIPALES TECLAS DE TU CONTROL



### TECLADO

Usa el teclado numérico para ingresar el número del canal.





## ■ BARRA DE PROGRAMACIÓN



Presiona el botón **OK** mientras ves TV y aparecerá la **BARRA DE INFORMACIÓN** del canal.

Usa los botones de navegación **ARRIBA** o **ABAJO** para desplazarte al contenido de **AHORA** para otros canales.

Usa el botón **DERECHA** para ir al contenido **SIGUIENTE**.

La **BARRA DE PROGRAMACIÓN** puede tener hasta cinco de las opciones de sub menú dependiendo del canal que estés viendo:

### AHORA

Es el ítem por defecto de la **BARRA DE PROGRAMACIÓN** y muestra información sobre el programa actual.

#### DESDE TU CONTROL:

**OK:** muestra el **MENÚ DE PROGRAMA**.

**ARRIBA O ABAJO:** navega por el contenido de la barra **AHORA** para ver los otros canales disponibles.

Presiona **OK** para ver el canal seleccionado. La barra que aparece sobre la información del programa indica el avance de éste.

**NOTA: TAMBIÉN PUEDES INGRESAR A MENÚ DE CANAL DESDE EL MENÚ PRINCIPAL, SELECCIONANDO LA OPCIÓN CANALES.**



Muestra información sobre el siguiente programa del canal actual.

## SIGUIENTE

### DESDE TU CONTROL:

**OK:** muestra el **MENÚ DE PROGRAMA**.

Si no hay siguiente programa disponible, esta opción no se muestra en la **BARRA DE INFORMACIÓN**.

**ARRIBA o ABAJO:** navega a través del programa **SIGUIENTE** en los otros canales disponibles. Presiona **OK** para mostrar el **MENÚ DE PROGRAMA** para ese canal disponible.



Muestra programas del catálogo VOD asociados al canal actual, si existen disponibles.

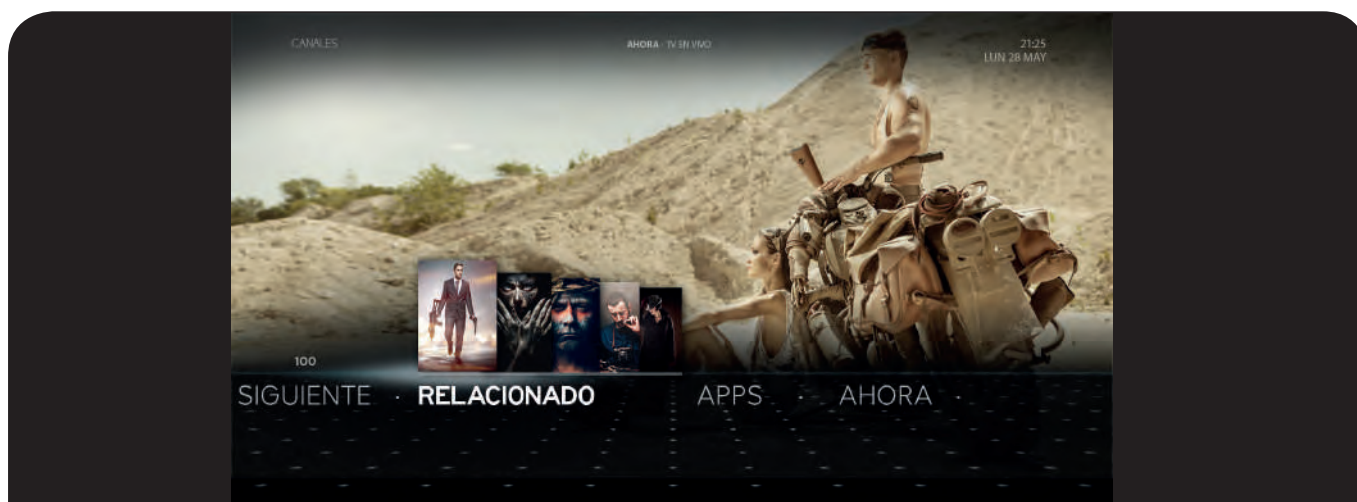
## VOD

### DESDE TU CONTROL:

**OK:** abre la tienda de canales On Demand.

Si no hay contenido VOD disponible, esta opción no se muestra en la **BARRA DE INFORMACIÓN**.





Muestra contenido similar al programa que estás viendo.

## RELACIONADO

### DESDE TU CONTROL:

**OK:** ingresa a los ítems relacionados.

Si no hay contenido relacionado disponible, esta opción no se muestra en la **BARRA DE INFORMACIÓN**.

**ARRIBA o ABAJO:** navega por el contenido **RELACIONADO** para los otros canales disponibles.



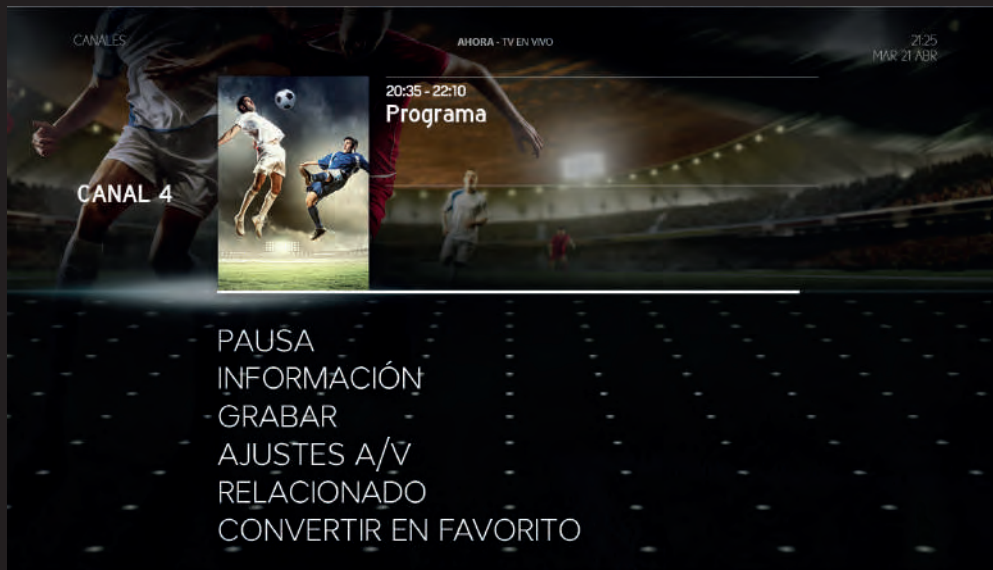
## APPS

Puedes ingresar directamente al menú de aplicaciones, donde también podrás encontrar contenido relacionado al programa que estás viendo.

### DESDE TU CONTROL:

**OK:** ingresa a la página de inicio de **APPS**.

## ■ MENÚ DE PROGRAMA



Para acceder al **MENÚ DE PROGRAMA** puedes hacerlo de dos formas:

1. Presiona dos veces el botón **OK** en el control remoto mientras ves TV.
2. Presiona el botón **OK** en el control remoto mientras estés en la **BARRA DE INFORMACIÓN** con alguna de las opciones **AHORA** o **SIGUIENTE** seleccionada.

**USA LAS FLECHAS DE NAVEGACIÓN ARRIBA O ABAJO  
PARA DESPLAZARTE A LA OPCIÓN DESEADA.**

El **MENÚ DE PROGRAMA** es común a todo programa de TV, VOD y/o grabación DVR.

## ● OPCIONES DEL MENÚ DE PROGRAMA

### PAUSA

Al presionar el botón **OK** se mostrará la barra de control de **REPRODUCCIÓN** con el tiempo pausado total.

### INFORMACIÓN

Muestra información sobre un programa que estás viendo actualmente. La información incluye hora de inicio y término, una barra de progreso, calificación parental, director, actores y descripción de los videos.

### GRABAR

Te permitirá grabar el programa actual. Después de presionar el botón **OK** aparecerá la pantalla de opciones. La opción **AÑADIR TIEMPO EXTRA** permite que establezcas la frecuencia de las grabaciones (cuántas veces se hará la grabación) y el tiempo de término. Si el programa que quieres grabar es parte de una serie, las opciones incluirán **GRABAR SERIE COMPLETA** y **GRABAR ESTE EPISODIO**.

**NOTA: SI EL MENÚ DE PROGRAMA ES LLAMADO MIENTRAS LA GRABACIÓN ESTÁ EN PROGRESO, LA OPCIÓN DE GRABAR ES REEMPLAZADA POR LA OPCIÓN DE CANCELAR GRABACIÓN.**

### AJUSTES A/V

Permite configurar el audio y subtítulos del programa que estás viendo.

### RELACIONADO

Muestra contenido relacionado con el programa que estás viendo.

### CONVERTIR EN FAVORITO

Permite que añadas el canal actual a la lista de favoritos.

### NAVEGAR SÓLO LOS FAVORITOS

Permite cambiar entre tus canales marcados como favoritos.

### RECUÉRDAME CUANDO COMIENCE

Permite que programes o canceles programas que se transmitirán.

### VOLVER A TV EN VIVO

Presiona **OK** para volver al canal de TV en vivo.

### CANCELAR GRABACIÓN

Permite cancelar la grabación del programa.

### BORRAR RECORDATORIO

Permite cancelar un recordatorio de un programa que transmitirán.

### REMOVER DE FAVORITOS

Permite que elimines el canal de la lista de canales favoritos.

## ■ MENÚ PRINCIPAL

Todas las funciones de la interfaz de tu nuevo **d-BOX PRO** las encuentras en el **MENÚ PRINCIPAL**. Éste siempre se muestra cuando enciendes tu nuevo d-BOX PRO o cuando presionas el botón **MENÚ** en tu control remoto.

Puedes navegar en las opciones del menú usando las flechas **IZQUIERDA/DERECHA** en el control remoto. Al presionar **OK** en cualquier opción del Menú Principal que selecciones, te llevará a los sub-menús correspondientes.

CANALES	Muestra información sobre el programa de TV actual.
GUÍA DE TV	Guía programática interactiva que provee información actualizada continuamente para programas actuales y venideros. Posee información de 15 días de programación.
SUGERIDOS	Ofrece recomendaciones personalizadas según lo que has visto en tu TV.
BUSCAR	Permite buscar el contenido disponible en canales lineales, grabaciones realizadas y VOD.
HERRAMIENTAS	Permite que personalices tu nuevo d-BOX PRO.
APPS	Da acceso al entretenimiento interactivo.
VOD	Provee una vista a todo el catálogo VOD de VTR, con contenidos gratis y pagados.
BIBLIOTECA	Contiene la lista completa de contenidos grabados, grabaciones programadas y arriendos realizados por tu nuevo d-BOX PRO.

**NOTA: EL PROGRAMA QUE ESTÁS VIENDO SEGUIRÁ REPRODUCIÉNDOSE EN EL FONDO. PRESIONA VOLVER PARA CERRAR EL MENÚ Y VOLVER AL CANAL DE TV.**

## ■ CANALES



Es el primer sub-menú que aparecerá en la interfaz al presionar el botón **MENÚ**, en el cual podrás encontrar el detalle del programa que estás viendo.

Al presionar **OK**, ingresarás a la **BARRA DE PROGRAMACIÓN**, la cual puede tener hasta cinco de las opciones de sub-menú, dependiendo del canal que estés viendo.

## ■ GUÍA DE TV



Usa los botones de navegación **ARRIBA/ABAJO** para **AJUSTAR GUÍA** o ver **TODOS LOS CANALES**. Presiona el botón **OK** para seleccionar una de las opciones.

### **AJUSTAR GUÍA**

Esta opción te lleva directo a la guía de programación con todos tus canales disponibles. Permite cambiar la línea de tiempo del calendario de la pantalla de **TODOS LOS CANALES**. La ventana de tiempo puede ser establecida a 30, 60, 90 y 120 minutos. Presiona **OK** en el control remoto para acceder a este ítem.

## ■ SUGERIDOS

La categoría **SUGERIDOS** del **MENÚ PRINCIPAL** contiene tus recomendaciones personalizadas de películas VOD, programas y series de TV que te puedan interesar de acuerdo a las selecciones que realices. También te permite cambiar los ajustes de personalización.



Usa los botones de navegación **ARRIBA/ABAJO** para **AJUSTES** o ver los contenidos **RECOMENDADOS PARA TI**.

Presiona el botón **OK** para seleccionar una de las opciones.

### **RECOMENDADOS PARA TI:**

Encontrarás la lista de contenido relacionado a tu selección de programas.

### **AJUSTES:**

Desde esta opción podrás activar o desactivar las sugerencias seleccionando **SÍ** o **NO** de acuerdo a tus intereses y presionando el botón **OK**.



## PUEDES ENCONTRAR 2 TIPOS DE CONTENIDOS EN ESTA SECCIÓN.

### CONTENIDO VOD

Este contenido puede ser de arriendo o gratuito. Al presionar **OK** sobre el programa, aparecerá el **MENÚ** para arrendar un contenido.

### CONTENIDO DE TU CANAL LINEAL

Al presionar **OK** en un programa de este tipo, se desplegará el menú de programa y podrás ver el contenido, grabarlo, guardarlo como favorito, entre las opciones.

**NOTA: LA SECCIÓN SUGERIDOS SE ENCUENTRA TAMBIÉN EN LA BARRA DE PROGRAMA Y MENÚ DE CANALES BAJO EL NOMBRE RELACIONADO. AQUÍ ENCONTRARÁS CONTENIDO SUGERIDO PRIORIZANDO CONTENIDOS SIMILARES AL CANAL O PROGRAMA EN REPRODUCCIÓN.**

## ■ BUSCAR



La categoría **BUSCAR** del **MENÚ PRINCIPAL** te permite buscar cualquier contenido en tu nuevo d-BOX PRO. Esto no es sólo una categoría independiente del **MENÚ PRINCIPAL**, también es accesible desde varios sub-menús y funciones en pantalla.

Presiona **OK** para buscar algún contenido que desees. Puedes escribir con el teclado posterior de tu control remoto.

### **USANDO TU TECLADO:**

Puedes ingresar una palabra clave fácilmente usando el teclado en el lado posterior de tu nuevo control remoto. Comienza a escribir una palabra clave, los resultados aparecerán en pantalla.

**NOTA: PARA ACCEDER RÁPIDAMENTE AL BUSCADOR, PRESIONA UNA LETRA EN EL CONTROL REMOTO.**

Si no estás satisfecho con el resultado, puedes usar la función **REFINAR** para ordenar los resultados. Para acceder a **REFINAR**, presiona la flecha derecha en tu control.

**REFINAR** permite filtrar tus resultados, clasificándolos en base a los siguientes criterios:

- **ON DEMAND:** muestra sólo resultados de VOD.
- **MOSTRAR TODO:** muestra resultados de todo tipo.
- **EN VIVO:** muestra sólo resultados de contenido en vivo.



## ■ HERRAMIENTAS

La categoría **HERRAMIENTAS** del **MENÚ PRINCIPAL** te permite personalizar tu nuevo d-BOX PRO de acuerdo a tus necesidades y obtener información sobre este.

Esta categoría está compuesta por las siguientes opciones:

### PREFERENCIAS

Permite ajustar características de tu dispositivo.

### DIAGNÓSTICO

Permite acceder a la información sobre tu dispositivo, información de la red, uso del disco duro, entre otros. Esta opción es informativa, por lo tanto no se pueden modificar sus opciones.

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Esta opción te indica dónde puedes encontrar información del producto.

### AJUSTES AVANZADOS

Permite modificar aspectos del dispositivo de origen avanzado, como por ejemplo: Ajuste de Video Analógico, Audio, Subtítulos, etc.

### PIN Y CONTROL PARENTAL

Permite crear o modificar tu PIN de compra y control familiar.

## PREFERENCIAS

### IDIOMA DEL MENÚ

Puedes cambiar el idioma del menú completo.

### IDIOMA DE AUDIO

Permite que cambies el idioma del audio cuando esté disponible. Presiona **OK** para mostrar la lista de idiomas disponibles. Cambia al idioma que quieras y presiona **OK**.

### SUBTÍTULOS

Puedes activar o desactivar los **SUBTÍTULOS**.

### TRANSPARENCIA DEL MENÚ

Permite que puedas ajustar la transparencia de los menús que aparecen sobre la imagen de pantalla completa en la **TV**. Las opciones son:  
**CLARO:** La más transparente.  
**OSCURO:** El más opaco.  
**ESTÁNDAR:** Un 50% de transparencia.

### EXHIBICIÓN DE BARRA DE CANALES

Permite que puedas establecer por cuánto tiempo se muestra la Barra de Canales. Las opciones son 3, 5, 10 ó 15 segundos.

### PRESENTACIÓN DE CONTENIDO

Muestra una pantalla con videos relacionados.

**CANALES FAVORITOS**

Permite que establezcas el listado de tus canales favoritos, para que tengas un rápido acceso a ellos.

**RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS**

Puedes elegir activar o desactivar las recomendaciones personalizadas basadas en tu comportamiento de usuario. Si están desactivadas, el sistema te entregará recomendaciones básicas del contenido.

**MODO DE ESPERA DE D-BOX PRO**

Permite que definas cuándo el nuevo d-BOX PRO vaya automáticamente al modo de espera:

**INICIO RÁPIDO ESTÁNDAR****TEMPORIZADOR DE MODO DE ESPERA**

Puedes ajustar el período de tiempo para que tu nuevo d-BOX PRO cambie a modo de espera. **DESPUES DE INACTIVIDAD:** Acá puedes ajustar el período de tiempo de tu nuevo d-BOX PRO cambiando a modo espera.

**APAGADO:** El modo de espera automático no se usa.

**DE LA NOCHE:** El nuevo d-BOX PRO cambia a modo de espera en la noche.

**IR A MODO DE ESPERA DESPUÉS DE**

Permite configurar el tiempo en que tu nuevo d-BOX PRO entra en modo de espera. Esta categoría aparece cuando seleccionas la opción de modo de espera "Después de inactividad"

**GO TO STAND BY BETWEEN**

Puedes seleccionar el horario en el cual tu nuevo d-BOX PRO estará en modo **STAND BY**.

Esta categoría aparece cuando seleccionas el modo de espera **DE LA NOCHE**.

**FONDO DE GUÍA DE TV**

Permite que cambies la forma en que se muestra la **GUÍA DE TV**. Las opciones son:

**TRANSPARENTE:** La **GUÍA DE TV** se muestra sobre la pantalla completa del canal actual.

**SÓLIDO:** La **GUÍA DE TV** se muestra con el canal actual en una mini pantalla en la esquina superior izquierda.

**LÍNEA DE TIEMPO DE GUÍA**

Esta opción permite que cambies la línea de tiempo del calendario para **TODOS LOS CANALES** en la GUÍA DE TV. La ventana de tiempo puede ser de 30, 60, 90 y 120 minutos. Presiona **OK** en el control remoto para acceder a esta opción.

**GRABAR ANTES DEL INICIO**

La grabación comienza a la hora del programa agendado. Con esta opción puedes agregar los minutos que necesites grabar antes del horario de inicio del programa.

**GRABAR DESPUÉS DEL TÉRMINO**

La grabación termina a la hora del programa agendado. Con esta opción puedes agregar los minutos que necesites grabar después del horario de fin del programa.

**GRABAR SERIE DE ...**

**CUALQUIER CANAL:** Graba la serie desde todos los canales que la están programando. **CANAL SELECCIONADO:** Graba la serie sólo del canal seleccionado actualmente.

**ADMINISTRACIÓN DE GRABACIONES**

**BORRAR GRABACIONES AUTOMÁTICAMENTE:** Tu nuevo d-BOX PRO resolverá cualquier conflicto por sí mismo cuando éste se presente.

**AVISA CUANDO EL DISCO ESTÉ LLENO:** Tú puedes resolver el conflicto manualmente seleccionando el programa a cancelar.

**NUNCA BORRAR GRABACIONES:** Serás notificado que las grabaciones serán borradas para liberar espacio para nuevas grabaciones. Si ninguna puede ser borrada (por ejemplo, cuando todas estén protegidas), se mostrará una notificación para informar que debes liberar espacio en tu disco para continuar con la nueva grabación.

## AJUSTES AVANZADOS

La opción de **AJUSTES AVANZADOS** de **HERRAMIENTAS** permite que personalices tu dispositivo. Esta categoría contiene las siguientes opciones:

### AJUSTES HDMI

**RESOLUCIÓN:** Permite cambiar la resolución del video.

**MANEJO 4:3** Permite que selecciones el tipo de pantalla para usar en una televisión estándar, sea ENTRE BARRAS, MODO COMPLETO o MODO ZOOM.

**SALIDA DE COLOR DE TV:** Te permite cambiar entre RGB y modos YCbCr.

### AJUSTES VIDEO ANALÓGICO

**RELACIÓN DE ASPECTO DE TV:** Te permite cambiar entre PANTALLA ANCHA (16:9) o PANTALLA ESTÁNDAR (4:3).

**MANEJO 16:9** Permite que selecciones entre ENCAJONADO, MODO PAN & SCAN o PANTALLA COMPLETA.

**MANEJO 4:3** Permite que selecciones entre las opciones ENTRE BARRAS, MODO COMPLETO o MODO ZOOM.

**ENCENDIDO AUTOMÁTICO DE TV:** Permite activar o desactivar esta opción.

**SALIDA DE COLOR DE TV:** Permite que selecciones entre RGB + CVBS o CVBS.

**ENCENDIDO AUTOMÁTICO DE LA TV:** Permite activar o desactivar esta opción.

### AUDIO

Permite activar o desactivar la salida de audio del dispositivo. Entre las opciones se encuentran: **SALIDA ESTÉREO ANALÓGICA, AUDIO HDMI, AUDIO ÓPTICA Y DOLBY DIGITAL.**

### d-BOX

Permite ajustar las características básicas del nuevo d-BOX PRO.

**REVISAR ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE:** Puedes actualizar el software cuando haya una nueva versión disponible.

**RESTABLECER VALORES DE FÁBRICA:** Permite que restablezcas los valores iniciales de fábrica del nuevo d-BOX PRO con la posibilidad de mantener o borrar las grabaciones guardadas en tu disco.

**BORRAR GRABACIONES DVR:** Todas las grabaciones en tu disco duro serán borradas.

**AÑADIR CONTROL REMOTO:** Esta opción te permite añadir controles remotos adicionales y enlazarlos con tu nuevo d-BOX PRO.

**BORRAR TODAS LAS GRABACIONES PARCIALES:** Permite borrar las grabaciones en curso o incompletas en tu DVR.

## PIN Y CONTROL PARENTAL

La opción de **PIN y CONTROL PARENTAL** de las **HERRAMIENTAS** te permite modificar el **PIN** de control familiar y arriendo de contenidos en VOD.

Para utilizar **CONTROL PARENTAL** necesitarás tu **PIN de 4 dígitos**, el cual por defecto es "0000". Te recomendamos cambiarlo para impedir que otras personas modifiquen tu configuración sin tu autorización.

Las opciones de esta categoría son las siguientes:

### CAMBIAR PIN

Selecciona esta opción si quieres cambiar tu PIN.

### ESTABLECER BLOQUEO POR EDAD

Te permite establecer la calificación por edad del sistema. Cualquier programa con una calificación de edad más alta que la que definas, estará bloqueado. Debes ingresar el PIN para ver el programa bloqueado.

### BLOQUEAR CANALES CON PIN

Te permite bloquear o desbloquear canales individualmente. Debes ingresar tu PIN para ver cualquier programa bloqueado.

### PEDIR PIN PARA COMPRAS

Puedes escoger si necesitas ingresar tu PIN para arrendar contenido en VOD o cualquier otra transacción que realices en el sistema.

**NOTA: EL MISMO PIN SIRVE PARA BLOQUEAR/DESBLOQUEAR EL CONTROL PARENTAL Y PARA ARRENDAR CONTENIDOS DESDE VOD.**

## ■ APPS




Todas las **APPS** son desplegadas en vista de mosaico y puedes acceder a ellas de dos maneras:



1. Selecciona **APPS** dentro del **MENÚ PRINCIPAL** y presiona **OK** en el control remoto para acceder al portal de aplicaciones.
2. Presiona el botón con el logo **VTR** que aparece en el control remoto y podrás acceder directamente.

Esta pantalla está dividida en **CATEGORÍAS** que se encuentran al costado izquierdo de la pantalla y en el sector derecho se despliegan las **APPS** correspondientes a cada una de las categorías.



La primera categoría siempre es **FAVORITOS** y tú puedes agregar o eliminar las aplicaciones que prefieras para hacer más fácil su búsqueda o selección.

## APPS PASO A PASO


Presiona el botón  ubicado en la categoría **FAVORITOS**, para agregar o eliminar aplicaciones dentro de la categoría.

Puedes ir navegando por las categorías de Apps para ir agregando a tus favoritos, cuando te decidas por una presiona **OK** y su ícono  pasará a . Esto indica que la aplicación ya fue agregada. Puedes repetir esto por cada aplicación que desees agregar.

Cuando regreses a la categoría **FAVORITOS**, las aplicaciones que seleccionaste se encontrarán aquí.

Para desactivar los íconos  y  en las Apps, te debes dirigirte al botón  ubicado en la sección **FAVORITOS** y presiona **OK**. Esto desactivará la selección realizada.

### ORGANIZAR FAVORITOS

El ícono  ubicado en la categoría **FAVORITOS** permite **REORGANIZAR LAS APPS** agregadas a esta sección, sólo debes presionar **OK** sobre él y esto activará la posibilidad de reorganización. Puedes ubicar como quieras las aplicaciones de esta categoría.



## ALGUNAS APPS DISPONIBLES

APLICACIÓN	CATEGORÍA
YOUTUBE	TV VIDEO
DAILYMOTION	TV VIDEO
WIKITIVIA	TV VIDEO
CNN	NOTICIAS E INFORMACIÓN
ACCUWEATHER	NOTICIAS E INFORMACIÓN
GOOGLE MAPS	ESTILO DE VIDA

**NOTA: LA LISTA DE APLICACIONES DISPONIBLES ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES.**

## ■ VOD



La opción **VOD** del **MENÚ PRINCIPAL** permite que veas y arriendes contenidos del catálogo que tiene preparado **VTR** para ti. Presiona el botón **VOD** en el control remoto para acceder directamente al catálogo de **VOD**.

La plataforma de **Video On Demand de VTR** tiene miles de contenidos que puedes arrendar utilizando tu control remoto.

1. Para utilizar **VOD** necesitarás tu **PIN de compra de 4 dígitos**, el cual **por defecto es "0000"**. Te recomendamos cambiarlo para impedir que otras personas arrienden contenidos sin tu autorización *(Para más detalle revisa el ítem de control familiar)*.
2. **Navega** por las categorías de **VOD** con los botones **IZQUIERDA/DERECHA** de tu control remoto.
3. **Elige** la categoría a la que quieres ingresar y presiona **OK**. Luego elige el contenido que quieres ver.
4. Para **arrendar** contenido pagado deberás **ingresar tu PIN** de compras.

**NOTA: PODRÁS PAUSAR Y RETROCEDER EL PROGRAMA ELEGIDO CUANTAS VECES QUIERAS. PODRÁS RETOMARLO DIRECTAMENTE DESDE LA OPCIÓN BIBLIOTECA DEL MENÚ PRINCIPAL, DONDE ESTARÁ DISPONIBLE 24 Ó 48 HORAS (DEPENDIENDO LA VIGENCIA DEL CONTENIDO).**

### NAVEGACIÓN VOD DESDE TU CONTROL:

**ARRIBA/ABAJO o IZQUIERDA/DERECHA:** Navega por las carpetas y contenidos disponibles.

**OK:** Ingresa a una carpeta o abre el menú del contenido seleccionado.

**VOLVER:** Regresa a la pantalla anterior.

## MENÚ DE CONTENIDO

Este menú puede variar de acuerdo al tipo de contenido:

### 1. ARRIENDO

Cuando se trata de un contenido de arriendo, el menú está compuesto por:

**ARRIENDA:** Permite arrendar el contenido luego de ingresar el **PIN de compra**. Éste será pedido al presionar **OK** sobre **ARRIENDA**. El contenido arrendado será reproducido de inmediato, pero también puedes encontrarlo en **BIBLIOTECA/ARRIENDOS**.

**INFORMACIÓN:** Entrega información del contenido.

**RELACIONADO:** Ingresa a una vista de mosaico con contenido similar.

### 2. GRATUITO

Cuando se trata de un contenido gratuito, el menú está compuesto por:

**REPRODUCIR:** Permite **reproducir el contenido presionando OK** desde el control remoto.

**INFORMACIÓN:** Entrega información del contenido.

**RELACIONADO:** Ingresa a una vista de mosaico con contenido similar.

## ■ BIBLIOTECA

La categoría **BIBLIOTECA** del **MENÚ PRINCIPAL** te permite administrar grabaciones, ver contenido grabado y arrendado.



A esta sección se puede **ingresar**:

1. Presionando el botón **DVR** desde tu control remoto, ingresarás directamente a la opción **GRABACIONES**.
2. Ingresando al **MENÚ PRINCIPAL**, selecciona **BIBLIOTECA** y presiona **OK** en el control remoto.

## GRABACIONES

Contiene todas las **grabaciones realizadas con tu nuevo d-BOX PRO**. Se muestran de manera predeterminada como una lista de grabaciones.

### NAVEGACIÓN DE GRABACIÓN DESDE TU CONTROL:

**ARRIBA/ABAJO**

Navegar verticalmente entre las grabaciones.

**DERECHA**Acceso a **REFINAR** que permite reordenar o filtrar las grabaciones, fecha, género, series/programas entre otros.**VOLVER**

Regresa a la pantalla previa.

**MENÚ**Llama al **MENÚ PRINCIPAL**.**OK**Sobre un ítem seleccionado, llama al **MENÚ DE PROGRAMA**.

## MENÚ DE PROGRAMA:

Éste se despliega al presionar **OK** sobre una grabación y permite:

- Reproducir contenido.
- Borrar contenido.
- Ver información del contenido, uso y porcentaje de uso del disco duro de tu nuevo d-BOX PRO.
- Añadir bloqueo por PIN.
- Proteger tu contenido de la eliminación automática (ya que cuando el nuevo d-BOX PRO necesite grabar y esté lleno el disco duro, elimina automáticamente contenido).

**NOTA: CUANDO EL CONTENIDO ALMACENADO SE TRATA DE UNA SERIE, ÉSTE APARECE MARCADO CON EL ÍCONO  AL LADO DE LA DURACIÓN DE LA SERIE.**

**ADICIONALMENTE, EN LA LISTA DE CONTENIDOS SE PRESENTA COMO UNA CARPETA.**

**AL PRESIONAR OK EN UNA SERIE, SE DESPLIEGAN TODOS LOS EPISODIOS RELACIONADOS.**

**AL PRESIONAR OK SOBRE UN EPISODIO, EN EL MENÚ DE PROGRAMA APARECERÁN NUEVAS OPCIONES: BORRAR ESTE EPISODIO o BORRAR SERIE COMPLETA.**

## AGENDA DVR

Esta sección contiene la lista de todas las grabaciones que se encuentran programadas para contenidos futuros.

Aquí puedes eliminar grabaciones programadas, modificarlas o generar una nueva grabación manual.

### NAVEGACIÓN AGENDA DVR DESDE TU CONTROL:

**ARRIBA/ABAJO**

Navegar verticalmente entre los ítems.

**DERECHA**

Programar grabación manual.

**VOLVER**

Regresa a la pantalla previa.

**MENÚ**

Llama al **MENÚ PRINCIPAL**.

**OK**

Sobre un ítem seleccionado llama al **MENÚ DE PROGRAMA**.

## A. GRABACIÓN PROGRAMADA:

Despliega opciones que permiten **editar, cancelar o proteger una futura grabación**.

- **CANCELAR REGISTRO DE SERIE:** Esta opción permite cancelar la grabación del episodio seleccionado. Cuando se trata de un programa esta opción es **CANCELAR GRABACIÓN**.
- **EDITAR:** Permite editar los valores de esta grabación: **HORA DE INICIO Y TÉRMINO, CANAL, FRECUENCIA Y FECHA**.
- **INFORMACIÓN:** Entrega información de la serie o el episodio.
- **PROTEGER DE ELIMINACIÓN AUTOMÁTICA:** Protege el contenido de ser eliminado automáticamente.

## B. NUEVA GRABACIÓN (MANUAL)

Permite configurar todos los parámetros de grabación de manera manual, es decir, tú eliges qué canal, fecha, hora y frecuencia de la grabación.

Una vez que se completen todos los datos, aparecerá la opción **CONFIRMAR** al inicio del menú.



## ARRIENDOS

### NAVEGACIÓN ARRIENDOS DESDE TU CONTROL REMOTO

**ARRIBA/ABAJO/DERECHA/IZQUIERDA:**

Permite navegar entre todos los contenidos arrendados.

**VOLVER:**

Regresa a la pantalla previa.

**MENÚ:**

Llama al MENÚ PRINCIPAL.

**OK:**

Al presionar sobre un ítem seleccionado, despliega el MENÚ DE ARRIENDOS.

**NOTA: PARA REFINAR EL CONTENIDO DE ARRIENDO, SE DEBE PRESIONAR BOTÓN "ABAJO" CUANDO EL FOCO ESTÁ EN EL 1º ELEMENTO DE LA PANTALLA. "REFINAR" PERMITE ORDENAR LOS ARRIENDOS POR FECHA, ORDEN ALFABÉTICO O POR CONTENIDO PRONTO A VENCER.**

### MENÚ DE ARRIENDO:

Al presionar **OK** sobre un contenido, aparecen opciones que permiten:

- **REANUDAR:** aparece cuando ya has visto el contenido, pero no has finalizado su total reproducción. Si no has visto el contenido, aparecerá la opción "Ver".
- **REPRODUCIR DESDE EL INICIO:** aparece cuando ya has visto el contenido y no has finalizado su total reproducción. Permite comenzar desde el inicio del contenido.
- **INFORMACIÓN:** contiene información específica del contenido seleccionado.
- **RELACIONADO:** películas o contenido relacionado.

# 03

OTRAS  
CARACTERÍSTICAS  
DE TU NUEVO  
**d-BOX PRO**

## ● PAUSAR, RETROCEDER O AVANZAR

Con tu nuevo d-BOX PRO puedes **pausar, retroceder o avanzar** el contenido que estás reproduciendo en tu TV, ya sea en vivo u On Demand.



Mientras ves TV presiona cualquiera de los **botones de reproducción** desde tu control remoto.



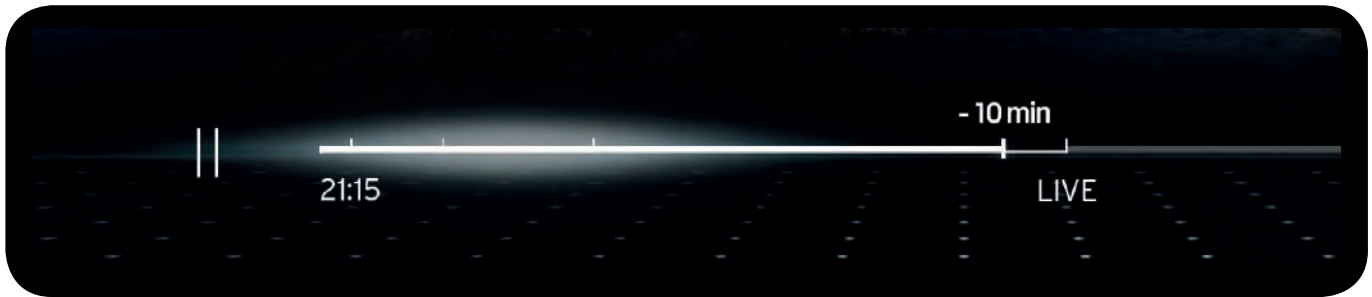
En la pantalla se desplegarán los controles de **REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA**, ejecutando la acción que presionaste anteriormente.



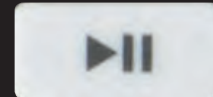
También puedes **pausar un programa en vivo** cuando estés en **MENÚ DE PROGRAMA** y selecciones **PAUSA**.

**NOTA: SI PRESIONAS BREVEMENTE TU CONTROL REMOTO A AVANZAR/RETROCEDER SALTARÁ 30 SEGUNDOS EN LA LÍNEA DE TIEMPO DE PROGRAMA. PRESIÓN LARGA A AVANZAR/RETROCEDER SALTARÁ AL PROGRAMA SIGUIENTE/PREVIO EN LA LÍNEA DE TIEMPO.**

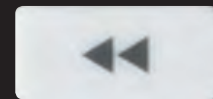
## ■ BARRA DE REPRODUCCIÓN



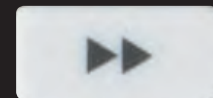
**PLAY/PAUSA:** Para reproducir un contenido presiona **OK**. Si quieres pausar presiona el mismo botón.



**RETROCEDER:** Presiona el botón **RETROCEDER** desde el control remoto y comenzará el retroceso del programa. Cuando llegues al tiempo deseado presiona **PLAY** para reanudar la reproducción.



**AVANZAR:** Presiona el botón **ADELANTAR** desde el control remoto y comenzará el avance del programa. Cuando llegues al tiempo deseado presiona **PLAY** para reanudar la reproducción.

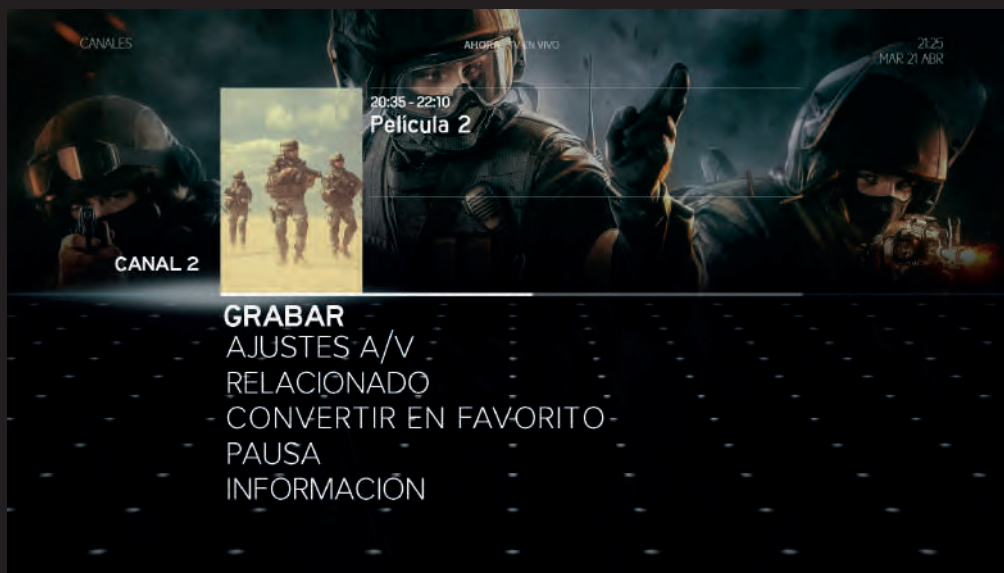


**NOTA: PUEDES AVANZAR O RETROCEDER MÁS RÁPIDO PRESIONANDO MÁS DE UNA VEZ LOS BOTONES DE AVANCE O RETROCESO.**

## GRABAR CONTENIDO EN VIVO

Con tu nuevo d-BOX PRO puedes **grabar contenido en vivo** o programar una grabación para un contenido que se emitirá posteriormente. Puedes grabar películas, series, programas y todo lo que quieras.

**NOTA: PARA GRABAR UN PROGRAMA O SERIE FUTURA PUEDES BUSCAR EL CONTENIDO EN LA GUÍA Y AL PRESIONAR OK SE DESPLEGARÁ EL MENÚ DE GRABACIÓN CORRESPONDIENTE AL PROGRAMA SELECCIONADO.**



**1.** Durante la transmisión del programa que quieras grabar, presiona el botón **GRABAR** de tu control.

**2.** Durante la transmisión del programa que quieras grabar, presiona **OK** desde tu control, esto abrirá el **MENÚ DE PROGRAMA**.

Cualquiera de las alternativas anteriores levanta las siguientes opciones de **MENÚ DE GRABACIÓN**, dependiendo del tipo de contenido que desees grabar: programa/película o serie.

## GRABACIÓN DE PROGRAMA/PELÍCULA

Puedes confirmar la grabación inmediatamente con **OK** o puedes seleccionar **AÑADIR TIEMPO EXTRA**. En la opción **AÑADIR TIEMPO EXTRA** podrás configurar las siguientes opciones:

### CONFIRMAR

Confirma el tiempo y frecuencia que vienen predeterminados en tu nuevo d-BOX PRO.

### FRECUENCIA

Puedes modificar las veces que quieras que sea grabado el programa. Puede ser UNA VEZ, DIARIAMENTE, SEMANALMENTE, LUNES A VIERNES, SÁBADO o DOMINGO.

### HORA DE INICIO

Puedes ingresar manualmente con tu control remoto la hora que quieres que comience la grabación.

## GRABACIÓN DE SERIE

El nuevo d-BOX PRO reconoce automáticamente el tipo de contenido a grabar, por lo tanto puedes visualizar éste o el **MENÚ DE GRABACIÓN** de programa/película.

### ESTE EPISODIO

Al presionar **OK** sobre esta opción se graba automáticamente sólo el episodio seleccionado.

### SERIE COMPLETA

Se programa una grabación de todos los episodios de la serie, considera nuevos y antiguos.

### AÑADIR TIEMPO EXTRA

Despliega las mismas opciones explicadas anteriormente: **CONFIRMAR, FRECUENCIA, HORA DE INICIO Y HORA DE TÉRMINO.**

## ● CONECTA TUS DISPOSITIVOS A INTERNET d-BOX PRO

Si tienes el servicio de **Banda Ancha de VTR** contratado, puedes **conectar** tus equipos a tu nuevo d-BOX PRO.

- Puedes conectar tu **computador, Smart TV o consola de juegos usando un cable Ethernet (tipo RJ-45)**. Usa cualquiera de los dos puertos Ethernet que se encuentran en la parte posterior de tu nuevo d-BOX PRO.



- Puedes **conectar tus dispositivos a WiFi**. En la parte inferior de tu nuevo d-BOX PRO se encuentran los **nombres de red WiFi en Network Name (SSID)** y la **clave WiFi (Preshared Key)** que vienen por defecto con el equipo.

Network Name (SSID)  
 2.4 GHz Data : ARRIS — F42F  
 5 GHz Data : ARRIS — F42F — 5G  
 5 GHz Video : VTR — F42F  
 WPS PIN : 84149024  
 Preshared Key: M11503TD1603



**SI CAMBIASTE EL NOMBRE DE RED O LA CLAVE WIFI, PUEDES INGRESAR A SUCURSAL VIRTUAL EN VTR.COM PARA VISUALIZARLA.**

### ¿Cómo conectar dispositivos móviles a WiFi?

Para **conectar tus dispositivos móviles** Android, iOS o Windows Phone a la red WiFi, revisa el tutorial disponible en el Centro de Ayuda Online de VTR.com en la sección Banda Ancha, donde te mostraremos paso a paso cómo hacerlo:

<http://centrodeayudaonline.vtr.com/>

## ■ CARACTERÍSTICAS DE INTERNET DEL NUEVO d-BOX PRO

### DOS REDES SIMULTÁNEAS 2,4 GHz Y 5 GHz

La tecnología WiFi del nuevo d-BOX PRO utiliza dos bandas de frecuencia (2,4 GHz y 5 GHz) para que conectes tus dispositivos. La red de 5 GHz tiene canales más anchos y menos saturados que la red de 2,4 GHz para que los equipos compatibles naveguen con menos interferencia por una red más amplia.

Para obtener una mayor velocidad de navegación conecta tus dispositivos compatibles a la red de 5 GHz. Si notas que tu señal se debilita, te recomendamos cambiar a la red 2,4 GHz ya que a pesar de estar más congestionada, tiene mayor alcance que la red 5 GHz.

### TECNOLOGÍA HIGH POWER

Señal de alta potencia que refuerza el poder de transmisión de la señal inalámbrica.

### RUTAS MÚLTIPLES DE PROPAGACIÓN INALÁMBRICA (MIMO 3X3)

Mejora la recepción de la señal al transmitir por tres caminos diferentes evitando obstáculos físicos que afectan la calidad del WiFi.

### BEAMFORMING

Dirige la señal de forma inteligente hacia donde están tus dispositivos conectados.

## COBERTURA DE INTERNET DEL NUEVO d-BOX PRO

Tanto los contenidos de televisión como el acceso a internet se realizan a través del equipo d-BOX PRO. Por este motivo la fuente de **WiFi se encontrará en la habitación en que se instale el nuevo d-BOX PRO.**

Si necesitas **cobertura WiFi** en otra habitación de tu hogar, revisa las soluciones que tenemos disponibles en **vtr.com**

**SI QUIERES CONOCER TIPS DE BANDA ANCHA, INGRESA A  
NUESTRO SITIO [vtr.com/bandaancha](http://vtr.com/bandaancha)**



# 04

## ANEXO

## ● CONDICIONES DE USO

**1.1.** Al contratar el nuevo d-BOX PRO el Suscriptor se compromete a cumplir estos términos y condiciones de uso junto con las Condiciones Generales de Contratación, en adelante "CGC" y las condiciones comerciales del Servicio de Televisión Digital vigentes a la fecha de contratación. Estos términos y condiciones de uso, las CGC y las condiciones comerciales, se encuentran disponibles en [www.vtr.com](http://www.vtr.com). Al momento de instalar el nuevo d-BOX PRO se desplegará en el televisor del cliente una ventana con los términos y condiciones de uso, los que deberán ser aprobados por él.

**1.2.** El nuevo d-BOX PRO es un equipo decodificador digital, que permite al Suscriptor recibir en su domicilio el Servicio de Televisión Digital y los servicios adicionales de programación de VTR.

**1.3.** Una de las características del nuevo d-BOX PRO es efectuar sugerencias específicas de programas, películas o series, basadas en el contenido que ha visto y/o grabado el Suscriptor o los usuarios del equipo, y a las interacciones realizadas con las distintas funcionalidades y opciones de la interfaz.

Para este efecto y a modo de complemento con lo establecido en la cláusula 13 de las CGC, al contratar el nuevo d-BOX PRO el Suscriptor autoriza a VTR para que recopile de manera automatizada la información de uso y consumo realizado a través del equipo.

**1.4.** El nuevo d-BOX PRO podrá proveer el servicio de acceso a internet que contrate el cliente de acuerdo a la oferta comercial vigente.



vtr.com

NUEVO

# d-BOXPRO