

AVISO DE PRIVACIDAD

La seguridad de sus datos personales como direcciones de correo electrónico, nombres, direcciones postales es una prioridad para nosotros por lo que concedemos gran importancia a la protección de los datos de carácter personal que llegue a proporcionar.

AHORRATEC utiliza y procesa sus datos personales de acuerdo con la [LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES](#) expedida en el Diario oficial de la federación DOF: 05/07/2010 en la República Mexicana.

A continuación, y conforme al artículo 16 de dicha ley, en este documento encontrará la información acerca de los datos que se registran cuando visita nuestra página web y la forma en que se utilizan:

Los datos personales recopilados por AHORRATEC se tratan con total confidencialidad y no se transfieren a terceros sin una autorización expresa. AHORRATEC se reserva el derecho de utilizar los datos personales para fines internos, como por ejemplo el análisis de datos, investigación, desarrollo y mejora de nuevos productos.

Nuestro sistema de información almacena y guarda, como condición para iniciar sesión en el sistema los siguientes datos:

- Datos de inicio de sesión: Correo electrónico, nombre de usuario y contraseña

Nuestro sistema de información almacena y guarda, entre otros, los siguientes si y solo si, usted los ha proporcionado de manera voluntaria en su perfil de usuario:

- Datos de usuario: Avatar, nombre, ubicación, zona horaria y biografía.

Usted podrá actualizar, cambiar o borrar los datos mencionados cuando usted lo desee o considere no sean correctos por medio de su perfil de usuario, al hacer clic en el botón “editar” (icono de lápiz en algunos casos).

Para su correcto funcionamiento el sistema de monitoreo utiliza variables asignadas de manera automática a su cuenta como son:

- Datos de la instalación: nombre e identificación de la instalación, fecha de la puesta en marcha, país, huso horario, grado de longitud, grado de latitud, altitud, potencia nominal de la instalación, tensión eléctrica, potencia, temperatura, relación señal a ruido, tipo de módulo, descripción de la instalación e imagen de la instalación.
- Datos de conexión: fecha, hora, dirección IP, navegador, sistema operativo, equipo.

AHORRATEC recopila los datos personales para prestar los servicios deseados por los usuarios, así como para fines de logística interna y para ponerse en contacto con usted con independencia de la tramitación de contratos o servicios. Todos los datos personales son tratados por AHORRATEC con total confidencialidad y no se transfieren a terceros sin una autorización expresa sin su consentimiento.

AHORRATEC no recopilará, procesará o utilizará sus datos personales y de uso salvo cuando sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio, contrato, para la prestación y facturación de servicios telemétricos.

Después de registrarse, sus tableros de potencia podrán ser visibles por medio de su llave API de Lectura a lo largo de internet, salvo que usted haya realizado los ajustes correspondientes para evitarlo por medio del bloqueo de la categoría “publico”. Además, también podrá publicar otros datos de su perfil o de su instalación y hacer que otras personas tengan la posibilidad de realizar los ajustes necesarios para determinar los datos que desea hacer públicos. Será usted quien decida los datos que podrán visualizar los demás usuarios, El mecanismo para bloquear a terceros la visualización de su instalación es el símbolo de candado encontrado bajo la columna “publico”.

AHORRATEC también recopila datos no personales (anonimizados) en un formato que no permite la relación directa con una persona o usuario determinado. Los datos no personales pueden ser recopilados, utilizados, transferidos y publicados por AHORRATEC para cualquier tipo de finalidad. AHORRATEC utiliza estos datos, por ejemplo, para crear mapas de irradiación regionales, estadísticas de uso y especificaciones técnicas de navegadores. Estos datos también pueden ser utilizados para la elaboración de pronósticos fotovoltaicos, o procesos estadísticos a gran escala (BIG DATA) que en un futuro mejorarán de manera decisiva la integración de las instalaciones fotovoltaicas en la red eléctrica general.

Si utilizamos los datos para un fin determinado que requiera su consentimiento de conformidad con la legislación vigente, le pediremos en cada ocasión su consentimiento expreso y lo registraremos conforme a lo establecido en la ley sobre protección de datos. Usted podrá revocar con efectos para el futuro el consentimiento que haya prestado anteriormente y oponerse a que sus datos se usen en el futuro con fines publicitarios, comerciales o de sondeos de opinión.

Los medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley, así como revocar el consentimiento o manifestar su oposición ante cualquier uso de sus datos, se ponen a su disposición al final de este documento, es suficiente con que envíe un correo electrónico, al representante técnico sin que ello le ocasione ningún gasto.

Con el fin de poder ofrecerle un mejor servicio AHORRATEC, utiliza cookies (temporales y permanentes). Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten volver a reconocer al usuario para que este no tenga que identificarse cada vez. Además, también utilizamos cookies para realizar análisis estadísticos anónimos.

Las páginas integradas a este sitio web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, lo que permite analizar el uso de la página web. La información sobre la utilización de la página web que se obtiene a través de la cookie (incluida la dirección IP) se transfiere a un servidor de Google en Estados Unidos, donde se almacena. Google utilizará esta información para evaluar el uso de la página web por parte del usuario, para recopilar informes sobre las actividades en la página para los operadores de la página web y para prestar otros servicios que guarden relación con la utilización de la página web e internet. Google también transmitirá esta información a terceros cuando así lo exija la ley o cuando dichos terceros procesen los datos por encargo de Google. Google no podrá en ningún caso relacionar la dirección IP con otros datos de Google. Puede evitar la instalación de cookies si establece la configuración necesaria en el software de su navegador. No obstante, tenga en cuenta que, podría tener inconvenientes técnicos al desactivar esta función. Si utiliza esta página web, acepta expresamente que Google recopile los datos personales y los procese de la forma descrita anteriormente y con los fines expuestos. Usted podrá manifestar en cualquier momento y con efecto futuro, (no retroactivo) su oposición a la recopilación y almacenamiento de sus datos ante Google Analytics a través de su [Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics](#).

Ante el caso de alguna vulneración de seguridad de nuestro sistema de información que pueda ocurrir en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa su privacidad, se le informará de forma inmediata vía correo electrónico proporcionado, con el fin de que pueda tomar las medidas correspondientes para proteger su cuenta y sus datos.

Si tiene cualquier pregunta sobre la protección de datos por parte de AHORRATEC o el almacenamiento, procesamiento y eliminación de sus datos personales, rogamos se dirija a:

AHORRATEC, Monitoreo de energía
Erick Vázquez
Representante técnico
Responsable de bases de datos y de recopilación de datos personales
E-mail: Privacidad@ahorratec.org