

User Stories

Hóspedes

- 1) Como hóspede, desejo poder realizar um cadastro no sistema do hotel, já que assim poderei realizar o processo de reserva de forma muito mais ágil, além de obter informações de ocupação dos quartos.
- 2) Como hóspede, desejo poder realizar uma reserva de quarto do hotel, assim, poderei ter a certeza de que quando chegar no local, não sofrerei com a falta de vagas.
- 3) Como hóspede, desejo poder cancelar uma reserva já anteriormente no hotel, pois assim, terei a garantia de que se algum imprevisto venha a ocorrer, eu não precise pagar por uma reserva ao qual não usufrui.

Gerente do Hotel

- 4) Como gerente, eu desejo conseguir acessar a lista de reservas feitas durante determinadas datas, assim, posso manter um controle de como o movimento do hotel se comporta, diante diferentes épocas do ano.
- 5) Como gerente, eu desejo acessar determinadas características dos hóspedes cadastrados na base de dados do meu sistema, assim, posso tomar decisões de como adequar o hotel para atender ainda melhor ao perfil de hóspede que nele se hospeda.
- 6) Como gerente, desejo saber quais quartos são mais procurados pelos hóspedes, para reconsiderar o preço de diárias ou saber quais quartos são menos procurados para levantar formas de deixá-los mais atrativos.

Recepcionista do Hotel

Como recepcionista, eu devo ter o poder de averiguar e quantificar os quartos livres para assim poder alocar os futuros clientes em seus aposentos.

Devo ter a capacidade de cadastrar os dados daqueles que pretendem iniciar a estadia no hotel. Dentre os dados destaca-se a necessidade do registro de nome, CPF e idade.

Deve ser de minha funcionalidade a análise dos detalhes intrínsecos a cada reserva, dentre eles a noção de duração da estadia de cada cliente, o número do quarto e o valor atribuído a cada pacote.

Caso seja necessário, cabe a minha função, idem, cancelar reservas já efetuadas.

Classes utilizadas no nosso trabalho

Hóspede de Hotel	
Dados informados	Possíveis ações
<ul style="list-style-type: none">• Dados cadastrais - nome completo, CPF e número de telefone;• Login - email e senha;• Histórico de reservas.	<ul style="list-style-type: none">• Cadastrar-se;• Reservar quartos;• Cancelar reservas;• Acessar o histórico de reservas.

Gerente do Hotel	
Dados informados	Possíveis ações
<ul style="list-style-type: none">• Dados cadastrais - nome completo, CPF e número de telefone;• Login - email e senha.	<ul style="list-style-type: none">• Filtrar as reservas do hotel (hóspede, período e quarto);• Visualizar todos os funcionários do hotel e suas respectivas informações pessoais;• Adicionar e retirar funcionários do banco de dados do hotel.

Recepcionista do Hotel

Dados informados	Possíveis ações
<ul style="list-style-type: none">• Dados cadastrais - nome completo, CPF e número de telefone;• Login - email e senha.	<ul style="list-style-type: none">• Fazer check in / check out;• Fazer buscas (lista de reservas e dados de contato dos hóspedes);• Adicionar e cancelar reservas.

Funcionário do Hotel

Dados informados	Possíveis ações
<ul style="list-style-type: none">• Dados cadastrais - nome completo, CPF e número de telefone;• Login - email e senha.	<ul style="list-style-type: none">• Consultar reservas;• Consultar lista de quartos.

Quarto

Dados informados

- Número do quarto;
- Status de ocupação (disponível ou indisponível);
- Características do quarto (solteiro, casal, vip, etc).

Reserva do quarto

Dados informados

- Data de início da reserva;
- Data fim da reserva;
- ID (para facilitar o processo de filtragem);
- Hóspede que reservou o quarto - ponteiro que aponta para a classe Hóspede;
- Status (em andamento ou finalizado);
- Quarto reservado - ponteiro que aponta para a classe Quarto;

Banco de dados do Hotel

Dados informados

- Lista de hóspedes;
- Lista de funcionários;
- Lista de reservas;
- Lista de quartos;