

Usabilidad de un microondas y de la web Simply.es



Caso Práctico 1

Interacción Persona Ordenador - Universidad de Sevilla

Análisis de un microondas



Microondas DAEWOO



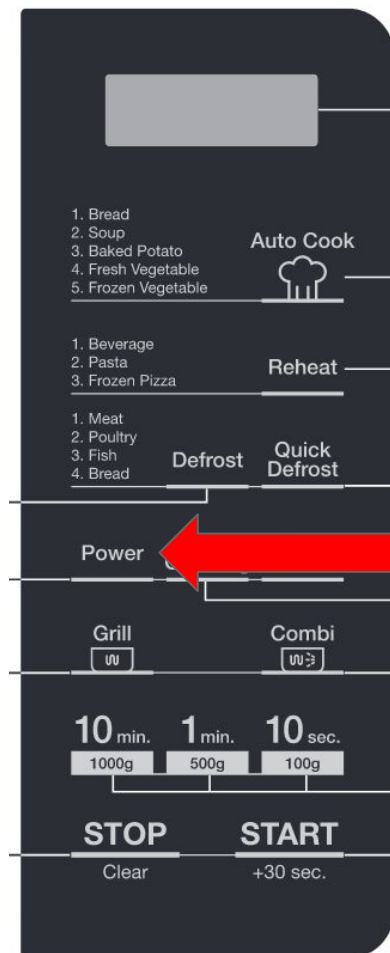
Problemas

- Diferenciación poco clara de etiquetas y botones
- Colocación incorrecta de botones importantes



Problemas

- Diferenciación poco clara de etiquetas y botones
- Colocación incorrecta de botones importantes



Soluciones

- Usar un diseño de botones normal, sin un diseño que lleve a confusión.
- Redistribución de los botones para destacar los más importantes.



Soluciones

- Usar un diseño de botones normal, sin un diseño que lleve a confusión.
- Redistribución de los botones para destacar los más importantes.



Análisis de la web del grupo Simply

Spoiler: Se hacían mejores páginas en IISSE

Página principal

SIMPLY
supermercados

SERVICIO
a automatic
REGÍSTRATE
GASOLINERA

SIMPLY SANO BLOG

Síguenos en   
¡Tu compra desde casa a un solo click!
SUPERMERCADO
ON-LINE

Localiza tu supermercado • Descubre Simply • Club Simply • Atención al Cliente • Información Corporativa • Sala de Prensa

CATÁLOGOS

¡Qué fácil es ahorrar!

Recibe nuestras promociones en tu correo electrónico.

¡Susíbete!

introduzca su e-mail

suscrib

1 2 3 4 5

Vuelta
al cole

Nuestro
AHORRO
no termina nunca

SIMPLY
supermercados
Fresco, barato
y cerca de ti.

simply.es



LOCALIZA TU
SUPERMERCADO
MÁS CERCANO

Club
SIMPLY

NOTICIAS
Simply publica el informe de
Desarrollo Sostenible 2014

ATENCIÓN AL CLIENTE

Tlf.: 91 368 78 57 - 902 11 65 65
de lunes a sábado de 9:00 a 21:30

FRANQUICIAS
Y ASOCIADOS

TRABAJA CON NOSOTROS

Únete a un proyecto común en el
que podrás crecer y desarrollarte

FINANCIACIÓN
sin intereses

GASOLINERAS SIMPLY

Las Gasolineras de SIMPLY ofrecen la
gasolina más barata de la comarca en
la que se encuentran ubicadas.

Supermercados Simply. Un nuevo concepto de supermercado donde tu ahorro es lo más importante.
El nuevo concepto comercial Simply Market consigue satisfacer las necesidades de los nuevos clientes que han cambiado sus hábitos de vida y de compra. Simply Market es un supermercado de ciudad, especialista en producto fresco, muy cómodo y moderno, donde las compras se pueden realizar más rápidamente, con precios bajos, una oferta equilibrada entre marcas líderes, marca propia (producto Auchan) y primer precio, en una atmósfera agradable y acogedora.



Aplicaciones para móviles



Página de socios

Hazte Socio

Zona de Socios

Tarjeta de Pago

Financiación

FINANCIACIÓN

sin intereses



Para más comodidad, aplaza el pago de tus compras con la tarjeta Simply.

- Sometido a la aprobación de la entidad financiera Oney Servicios Financieros E.F.C. SAU.
- Consulta todas las condiciones al empleado de la sección.

Cosas varias

¡Suscríbete!

introduzca su e-mail

1 2 3 4 5

Toda SIMPLV

Enviar

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Política de Protección de Datos

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD), le informamos que sus datos de carácter personal podrán ser incluidos en un fichero de SUPERMERCADOS SABECO, S.A. Asimismo Ud. podrá ejercitar los derechos que establece la ley y en concreto los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos mediante solicitud dirigida a SUPERMERCADOS SABECO, S.A. Polígono Industrial C/ Albert Einstein 9. 50830 Villanueva de Gállego.

☐ He leído y acepto las condiciones de privacidad.

Imprimir

ALTA CLIENTES

(*) Nombre:	<input type="text"/>	(*) Apellido1:	<input type="text"/>
Apellido2:	<input type="text"/>	Sexo:	Selecione Sexo▼
(*) DNI:	<input type="text"/>	(*) Fecha de Nacimiento:	<input type="text"/>
	Ej: 12345678K		Ej: 29/10/1983
(*) Domicilio:	<input type="text"/>	(*) N°:	<input type="text"/>
Piso:	<input type="text"/>	Escalera:	<input type="text"/>
(*) Población:	<input type="text"/>	(*) Provincia:	Selecione Provincia▼
(**) Telf. Fijo:	<input type="text"/>	(**) Telf. Móvil1:	<input type="text"/>
(**) Telf. Móvil2:	<input type="text"/>	(*) C.P.:	<input type="text"/>

Si todavía no tienes tu tarjeta, solicítala ya. Pertenecer al Club es muy fácil.

www.simply.es

Problemas

- Demasiada información en pantalla y poco estructurada.
- Imágenes que funcionan como botón pero no lo aparentan.
- Imágenes que parecen ser un botón pero no lo son.
- Botones mal ubicados
- Menús poco intuitivos

Problemas

- Demasiada información en pantalla y poco estructurada.
- Imágenes que funcionan como botón pero no lo aparentan.
- Imágenes que parecen ser un botón pero no lo son.
- Botones mal ubicados
- Menús poco intuitivos

The screenshot displays the homepage of 'SIMPLY supermercados'. At the top, there are several banners: 'SIMPLY supermercados', 'SERVICIO a automatic REGISTRATE GASOLINERA', 'SIMPLY SANO BLOG', and a '24h. 365 días' clock icon. Below these are social media links for Facebook, Twitter, and YouTube, and a 'Síguenos en' section. A navigation bar contains links: 'Localiza tu supermercado', 'Descubre Simply', 'Club Simply', 'Atención al Cliente', 'Información Corporativa', and 'Sala de Prensa'.

The main content area is divided into several sections:

- CATÁLOGOS**: A section with a '¡Qué fácil es ahorrar!' headline, a 'MEJOR PRECIO' badge, and a 'suscribete!' button. Below it is a form to 'introduzca su e-mail'.
- Vuelta al cole**: A blue banner with a white bird icon and a '1 2 3 4 5' counter.
- Nuestro AHORRO**: A large red banner with a bird icon and the text 'no termina nunca'.
- simply.es**: A red banner with social media icons for Facebook, YouTube, and Twitter.
- LOCALIZA TU SUPERMERCADO MÁS CERCANO**: A red banner with a white bird icon.
- Club SIMPLY**: A green banner with a white bird icon.
- NOTICIAS**: A green banner with the text 'Simply publica el informe de Desarrollo Sostenible 2014'.
- ATENCIÓN AL CLIENTE**: A red banner with the text 'Tlf.: 91 368 78 57 - 902 11 65 65 de lunes a sábado de 9:00 a 21:30'.
- FRANQUICIAS Y ASOCIADOS**: A red banner with a white bird icon.
- TRABAJA CON NOSOTROS**: A green banner with the text 'Únete a un proyecto común en el que podrás crecer y desarrollarte'.
- FINANCIACIÓN sin intereses**: A red banner with a white bird icon.
- GASOLINERAS SIMPLY**: A blue banner with the text 'Las Gasolineras de SIMPLY ofrecen la gasolina más barata de la comarca en la que se encuentran ubicadas.'

At the bottom, there is a footer section with the text: 'Supermercados Simply. Un nuevo concepto de supermercado donde tu ahorro es lo más importante. El nuevo concepto comercial Simply Market consigue satisfacer las necesidades de los nuevos clientes que han cambiado sus hábitos de vida y de compra. Simply Market es un supermercado de ciudad, especialista en producto fresco, muy cómodo y moderno, donde las compras se pueden realizar más rápidamente, con precios bajos, una oferta equilibrada entre marcas líderes, marca propia (producto Auchan) y primer precio, en una atmósfera agradable y acogedora.'

Below the footer, there are icons for Apple and Android, and a banner for 'Aplicaciones para móviles'.

Problemas

- Demasiada información en pantalla y poco estructurada.
- Imágenes que funcionan como botón pero no lo aparentan.
- Imágenes que parecen ser un botón pero no lo son.
- Botones mal ubicados
- Menús poco intuitivos

The screenshot shows a website with a very busy header. It includes a 'SERVICIO automatic REGÍSTRATE GASOLINERA' banner, a 'SIMPLY SANO BLOG' banner, a '24h. 365 días' banner, and social media links for Facebook, Twitter, and YouTube. Below the header, there's a navigation bar with links like 'Localiza tu supermercado', 'Descubre Simply', 'Club Simply', 'Atención al Cliente', 'Información Corporativa', and 'Sala de Prensa'. The main content area is filled with various promotional banners, including 'CATÁLOGOS', 'Vuelta al cole', 'Nuestro AHORRO no termina nunca', 'LOCALIZA TU SUPERMERCADO MÁS CERCANO', 'FRANQUICIAS Y ASOCIADOS', 'TRABAJA CON NOSOTROS', 'NOTICIAS', 'ATENCIÓN AL CLIENTE', 'FINANCIACIÓN sin intereses', and 'GASOLINERAS SIMPLY'. At the bottom, there's a footer with a description of Simply Market and icons for mobile applications.

This screenshot focuses on the 'FINANCIACIÓN sin intereses' section. It features a large red banner with the text 'FINANCIACIÓN sin intereses'. Below this, there's a section titled 'Para más comodidad, aplaza el pago de tus compras con la tarjeta Simply.' which includes a list of bullet points: '• Sometido a la aprobación de la entidad financiera Oney Servicios Financieros E.F.C. SAU.' and '• Consulta todas las condiciones al empleado de la sección.' To the left of this text is an image of a 'SIMPLY oney' credit card held by 'ROSARIO A. SÁNCHEZ'.

Problemas

- Demasiada información en pantalla y poco estructurada.
- Imágenes que funcionan como botón pero no lo aparentan.
- Imágenes que parecen ser un botón pero no lo son.
- Botones mal ubicados
- Menús poco intuitivos

The screenshot displays the Simply Market website interface. At the top, there are several banners: 'SERVICIO automatic REGÍSTRATE GASOLINERA', 'SIMPLY SANO BLOG', and a social media section with Facebook, Twitter, and YouTube icons. Below these, a large green banner is circled in red, containing the text: 'Si todavía no tienes tu tarjeta, solicítala ya. Pertenecer al Club es muy fácil.' The main content area features a navigation bar with links like 'Localiza tu supermercado', 'Descubre Simply', 'Club Simply', 'Atención al Cliente', 'Información Corporativa', and 'Sala de Prensa'. Below the navigation bar, there are several promotional tiles: 'CATÁLOGOS', 'Vuelta al cole', 'Nuestro AHORRO no termina nunca', 'SIMPLY supermercados Fresco, barato y cerca de ti.', 'LOCALIZA TU SUPERMERCADO MÁS CERCANO', 'FRANQUICIAS Y ASOCIADOS', 'TRABAJA CON NOSOTROS', 'NOTICIAS', 'ATENCIÓN AL CLIENTE', 'FINANCIACIÓN sin intereses', and 'GASOLINERAS SIMPLY'. At the bottom, there is a section for 'Aplicaciones para móviles' with icons for Apple and Android.

FINANCIACION sin intereses



Para más comodidad, aplaza el pago de tus compras con la tarjeta Simply.

- Sometido a la aprobación de la entidad financiera Oney Servicios Financieros E.F.C. SAU.
- Consulta todas las condiciones al empleado de la sección.

Problemas

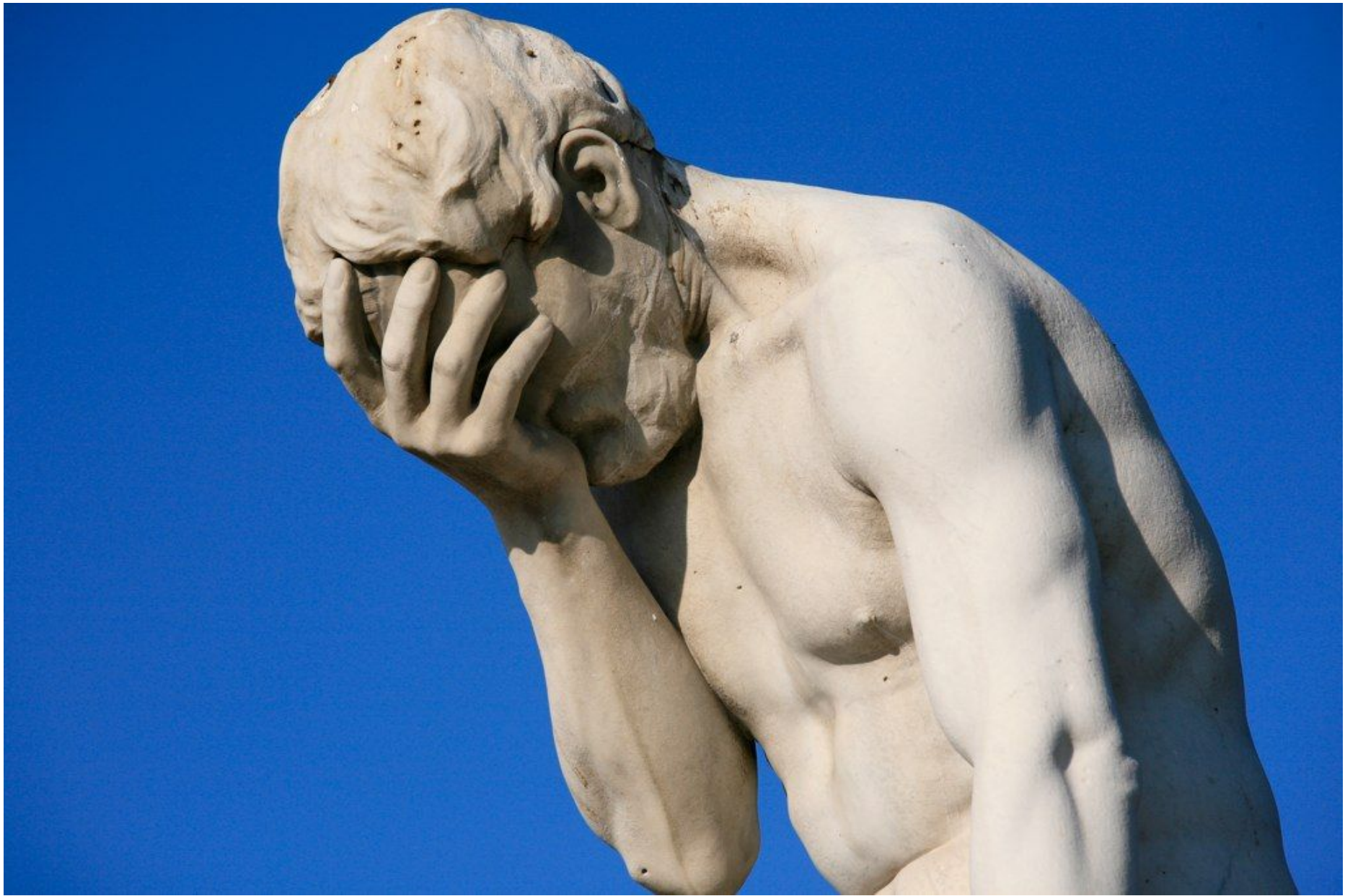
- Demasiada información en pantalla y poco estructurada.
- Imágenes que funcionan como botón pero no lo aparentan.
- Imágenes que parecen ser un botón pero no lo son.
- Botones mal ubicados
- Menús poco intuitivos



Problemas

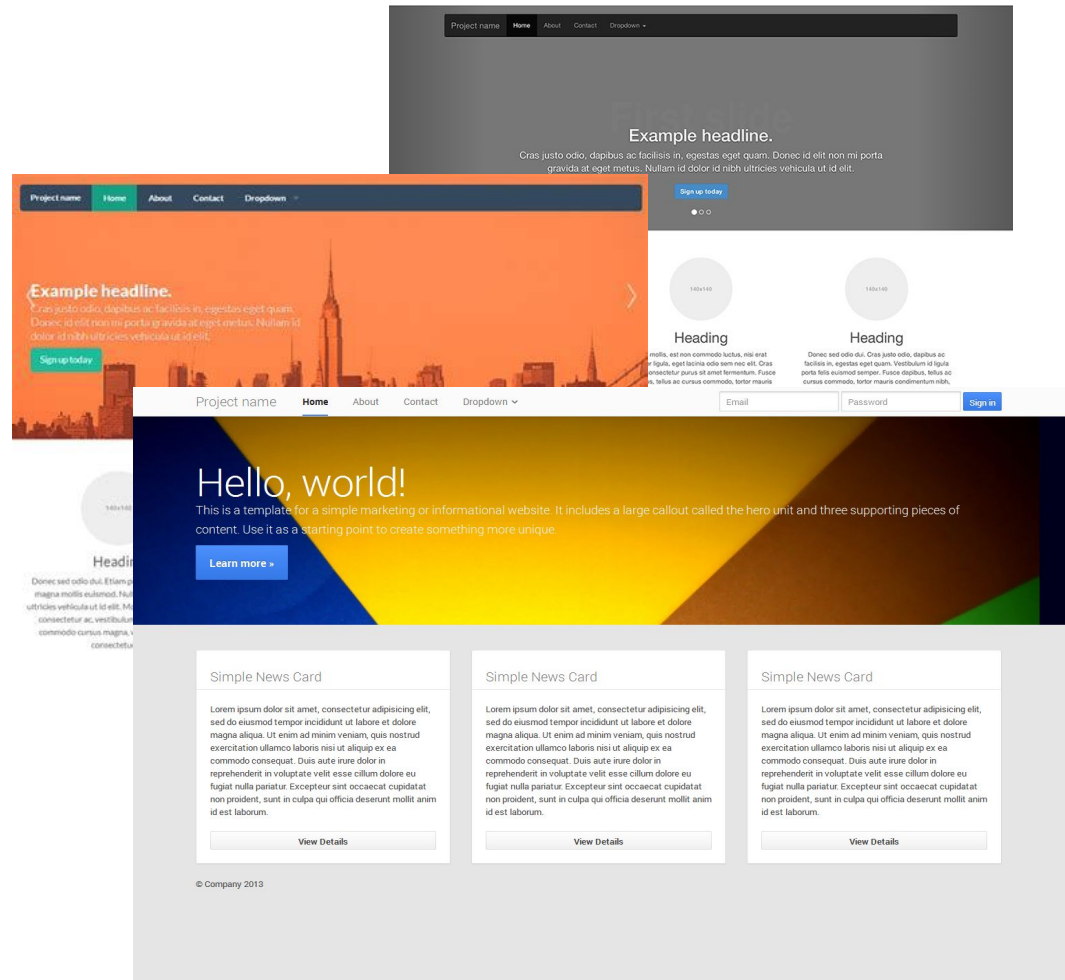
- Demasiada información en pantalla y poco estructurada.
- Imágenes que funcionan como botón pero no lo aparentan.
- Imágenes que parecen ser un botón pero no lo son.
- Botones mal ubicados
- Menús poco intuitivos





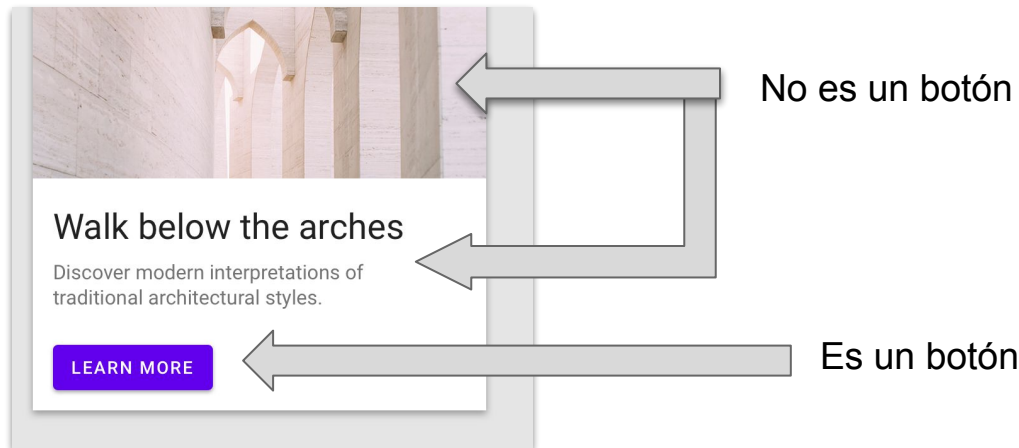
Soluciones

- Rediseñar la web principal y quitarle contenido.

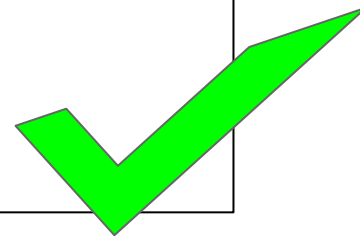


Soluciones

- Distinguir más claramente entre lo que es un botón y lo que no
- Eliminar las imágenes-botones de media pantalla.



```
<div>
  <div>
    <!-- Imagen aqui!!! -->
  </div>
  <div>
    <!-- Texto aqui, no es tan dificil -->
  </div>
  <div>
    <!-- Enlaces -->
  </div>
</div>
```

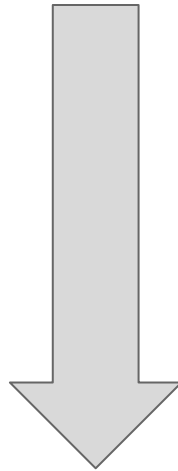


Soluciones

- Hacer que lo que parezca un botón sea de verdad un botón.

Si todavía no tienes tu tarjeta, solicítala ya. Pertenecer al Club es muy fácil.

Aunque lo parezca, esto no es un botón



Pero esto sí lo es

www.simply.es

Soluciones

- Asegurarse de que el CSS no lo ha hecho alguien pegandole cabezazos al teclado.



ALTA CLIENTES

(*) Nombre:	<input type="text"/>	(*) Apellido1:	<input type="text"/>
Apellido2:	<input type="text"/>	Sexo:	Seleccione Sexo
(*) DNI:	<input type="text"/>	(*) Fecha de Nacimiento:	<input type="text"/>
Ej: 12345678K		Ej: 29/10/1983	
(*) Domicilio:	<input type="text"/>	(*) Nº:	<input type="text"/>
Piso:	<input type="text"/>	Escalera:	<input type="text"/>
(*) Población:	<input type="text"/>	(*) Provincia:	Seleccione Provincia
(**) Telf. Fijo:	<input type="text"/>	(**) Telf. Móvil1:	<input type="text"/>
(**) Telf. Móvil2:	<input type="text"/>	(*) C.P.:	<input type="text"/>

¡Suscríbete!

introduzca su e-mail

1 2 3 4 5

Modo de respuesta preferido: ☐ E-mail ☐ Correo Ordinario ☐ Teléfono

(*) Consulta:

Enviar

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Política de Protección de Datos

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD), le informamos que sus datos personales podrán ser incluidos en un fichero de SUPERMERCADOS SABECO, S.A. Asimismo Ud. podrá ejercitar los derechos que establece la ley y en concreto los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos mediante solicitud a SUPERMERCADOS SABECO, S.A. Polígono Industrial C/ Albert Einstein 9. 50830 Villanueva de Gállego.

☐ He leído y acepto las condiciones de privacidad.

Soluciones

- Mejorar y estandarizar los menús de la web.

Localiza tu supermercado • Descubre Simply • Club Simply • Atención al Cliente • Información Corporativa • Sala de Prensa



Localiza tu supermercado • Descubre Simply • Club Simply • Atención al Cliente • Información Corporativa • Sala de Prensa

Localizador de Supermercados

Nuevas Aperturas

Gasolineras

Aperturas en Festivos



ly • Club Simply • Atención al Cliente • Información Cor

Hazte Socio

Zona de Socios

Tarjeta de Pago

Fi

Información General

Consulta saldo

Modificación de Datos

Tarjeta Deteriorada

Tarjeta Perdida



• Club Simply

▼ Atención al Cliente

▼ Información Cor

Hazte Socio ▼

Zona de Socios ▼

Tarjeta de Pago ▼

Fi

Información General

Consulta saldo

Modificación de Datos ▶

Tarjeta Deteriorada

Tarjeta Perdida

Información General

Consulta saldo

Modificación de Datos

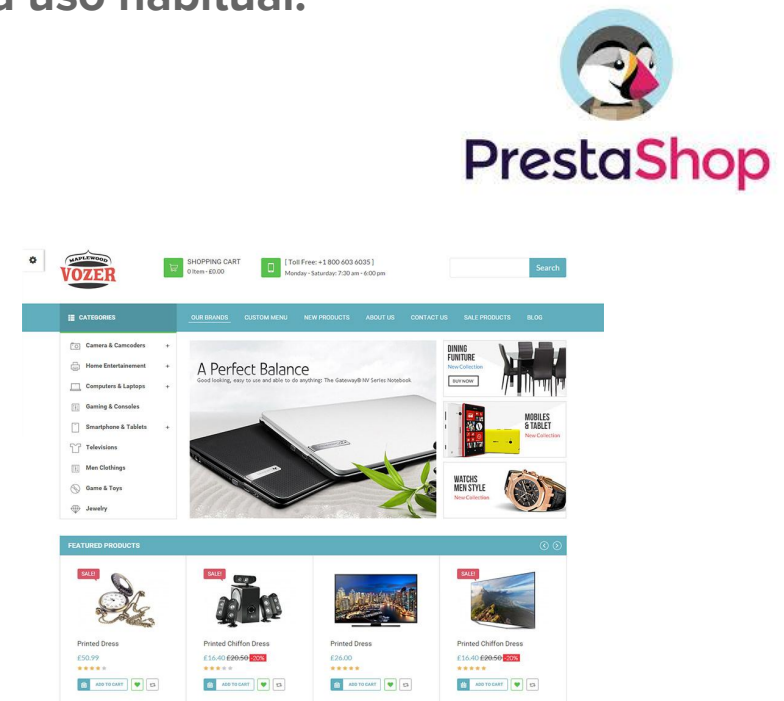
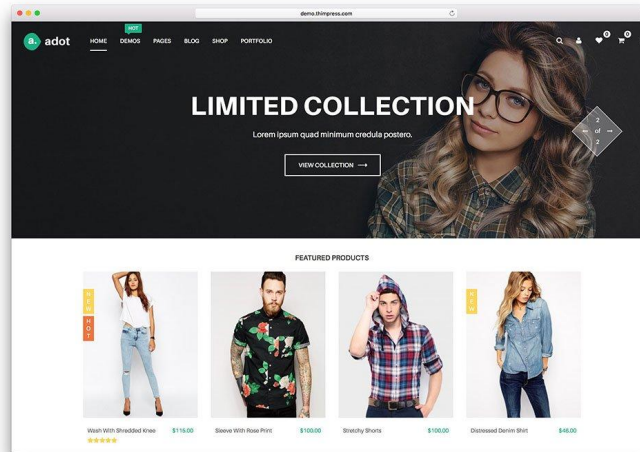
Tarjeta Deteriorada

Tarjeta Perdida

Conclusión final

- Mejorar y estandarizar los menús de la web.

Una solución para poder mejorar sin perder el objetivo y todos los contenidos de esta página web sería la utilización de un wordpress con un plugin y tema de e-commerce o también el uso de prestashop, ya que son plataformas que están estandarizadas, probadas, y que tienen buena aceptación por parte de los usuarios en su uso habitual.



¿Preguntas?

