2018年"泰迪杯"数据分析职业技能大赛 A 题

电商平台手机销售数据采集与分析

一、背景

近年来随着手机行业的竞争日趋激烈,手机厂商也越来越关注用户体验。但是,关于手机的数据(如销售数据、评价数据等)并不被手机厂商直接掌握,而是分布在不同的电商平台中。因此,从电商平台上采集和分析相关数据成为手机厂商了解用户需求痛点、掌握经营方向的重要手段,也对优化用户体验、推动手机行业的发展有着非常重要的意义。

二、目标

- 1. 从目标网站采集数据,并对数据进行预处理,转化为便于分析的结构化数据。
- 2. 依据这些数据,对商品销售及市场需求进行分析,并将分析结果进行可视化展示。

三、任务

选择合适的方式从目标网站上采集手机销售的相关数据,分析价格、用户评价等因素对手机销量带来的影响,并对手机生产商或电商商家的经营决策给出建议(例如:定价、手机外观、手机功能等)。采集软件可以使用八爪鱼、可视化工具可以使用微图。

任务1 数据采集与预处理

任务 1.1 选择合适的软件导入目标网站,或者使用 python 查看网站源代码。目标网站地址: http://139.196.113.162:8090/(建议使用谷歌浏览器)。请保存任务截图。

任务1.2 根据任务2、任务3的需求确定所需采集的字段。

任务 1.3 确定、配置采集规则或编写爬虫代码。请保存规则截图或爬虫代 (代码请以 txt 格式保存)。

- 任务 1.4 抓取数据。请保存数据采集过程的截图。
- 任务 1.5 保存数据。请以 excel 格式保存采集到的数据。
- 任务 1.6 数据预处理(探查数据质量并进行必要的预处理,如:数据清洗、去噪等)。请以 excel 格式保存处理后的数据。

任务 2 数据可视化

- 任务 2.1 将任务 1 的结果数据导入相关可视化工具。请保存任务截图。
- 任务 2. 2 选择合适的图形从不同角度展示不同品牌的商品销量情况。**请保 存图形并在任务四的报告中呈现、分析**。
 - 注:将累计评论数视为商品销量,下同。
- 任务 2.3 分析销量与价格之间的相关性,选择合适的图形绘制两者之间的 关系。请保存图形并在报告中呈现、分析。
- 任务 2.4 选择两到三个品牌,根据客户评论内容文本,分析客户对商品的评价的情感偏向,并选择合适的图形绘制情感倾向图。请保存图形并在任务四的报告中呈现、分析。
- 任务 2.5 选择两到三个品牌,根据客户评论内容文本,提取用户典型意见, 并选择合适的图形展示出来。请保存图形并在任务四的报告中呈现、分析。

任务3 购买推荐

小明平时喜欢用手机看视频学习,也喜欢用手机听歌玩游戏。但是他的手机 最近在打球的时候不小心摔坏了,小明想要重新购买一款手机。请你依据所抓取 的数据,帮小明推荐一款手机并给出推荐的理由。请在任务四的报告中呈现。

任务 4 撰写报告

完成上述任务后,以报告形式完整地呈现数据分析的背景、过程、结果及建议,内容包括:

- (1) 数据采集过程、数据结果的说明。
- (2) 任务 2.2 至 2.5 中数据结果的呈现,并进行分析说明。
- (3) 帮小明推荐一款手机并阐述理由。
- (4) 归纳总结数据分析结果,并根据分析结果对手机厂商或电商商家给出合 理的建议。

四、关于竞赛成果提交的说明

1. 关于提交方式

请使用**队员1**的账号登录数睿思,进入第一届技能大赛页面。为保证成功提交,请使用谷歌浏览器。

2. 关于作品提交

将任务4所要求的报告转成PDF文件作为作品提交,文件名为"report. pdf"。

3. 关于附件提交

请将任务1至任务3每个子任务的结果(包括任务截图、数据文件、图表)进行保存,并按照下述命名规则命名,与报告的Word版一起打包成压缩包作为"附件"上传,文件名为"appendix.zip"。

- 3.1 命名格式统一为"任务 x. x. 扩展名",如单个任务出现多个结果,则命名为"任务 x. x. x. 扩展名"。如:任务 1.1. jpg、任务 1.1.2. xlsx。所有图片文件都保存为. jpg 格式。
- 3.2 任务输出结果请参考任务说明。

4. 提交界面

4.1 在依次上传完"竞赛承诺书"、"作品"、"附件"后,点击"提交"。



4.2 请待页面弹出"上传成功"对话框,点击"确定",在相应位置可以看 到"已上传 XXX"字样,表示相关文件提交成功。



4.3 在比赛当天 20:00:00 竞赛成果截止提交之前,可多次上传相关文件,系统默认以最后上传的文件为准。