

Ερωτηματολόγιο προς πελάτες

Ποιά είναι η ενασχόληση σας αυτό το διάστημα;

Ανεργος
Εργαζόμενος
Μαθητής
Φοιτητής

Τι ηλικία έχετε;

Μικρότερη απο 18
18 μέχρι 30
Πάνω από 30

Που εργάζεστε;

Δημόσια υπηρεσία
Ιδιωτικό γραφείο
Σπίτι
Επιχείρηση με πολλά γραφεία

Ποιά είναι η σχέση σας με την τεχνολογία;

Αρχάριος χρήστης
Βασικός χρήστης
Έμπειρος χρήστης

Ποιό ρόφημα προτιμάτε συνήθως για κατανάλωση;

Καφέ
Τσάι
Χυμούς
Άλλο

Κατά μέσο όρο πόσα ροφήματα παραγγέλνετε ανα εβδομάδα;

Καθόλου (0)
Λίγα έως 3
Μέτρια 4 έως 7
Πολλά 8 έως 14
Πάρα πολλά 15 και άνω

Παραγγέλνετε από συγκεκριμένο κατάστημα;

Πάντα από το ίδιο
Μερικές φορές από το ίδιο
Δεν έχω προτίμηση

Με ποιόν τρόπο παραγγέλλετε συνήθως;

Τηλεφωνικά

Ηλεκτρονικά

Άλλο

Επιλέγετε συνήθως το ίδιο ρόφημα;

Ποτε το ίδιο

Μερικές φορές το ίδιο

Πάντα το ίδιο

Πιστεύετε πως η διαδικασία παραγγελίας είναι κουραστική;

Καθόλου

Λίγο

Πολύ

Πάρα πολύ

Πιστεύετε πως η διαδικασία παραγγελίας είναι χρονοβόρα;

Καθόλου

Λίγο

Πολύ

Πάρα πολύ

Με ποιον τρόπο πληρώνετε συνήθως;

Μετρητά

E-banking

Paypal

Άλλο

Έχετε ποτε παραλάβει λάθος ρόφημα από αυτό που παραγγέλνεται;

Ποτέ

Μερικές φορές

Πολλές φορές

Πάρα πολλές φορές

Αντιμετωπίσατε ποτε αναμονή στην παραγγελία σας;

Ποτε

Μερικές φορές

Πολλές φορές

Πάρα πολλές φορές

Έχετε βρεθεί σε θέση να μην μπορείτε να παραγγείλετε λόγω έλλειψης μονάδων στο τηλέφωνο σας;

Ποτε
Μερικές φορές
Πολλές φορές
Πάρα πολλές φορές

Πόσο συχνά αντιμετωπίζετε προβλήματα με την παραγγελία σας

Ποτε
Μερικές φορές
Πολλές φορές
Πάρα πολλές φορές

Θα σας ενδιέφερε ένας νέος και πιο ταχύς τρόπος παραγγελίας;

Καθόλου
Λίγο
Πολύ
Πάρα πολύ

Αν έχετε στην κατοχή σας κάποιο κατάστημα απαντήστε και στις παρακάτω ερωτήσεις.

Αποτελεί τακτική της επιχείρησής σας να προσφέρετε ροφήματα στους επισκέπτες;

Ποτε
Μερικές φορές
Πολλές φορές
Πάντα

Διαθέτετε τον απαραίτητο εξοπλισμό για την παρασκευή των ροφημάτων ή τα ροφήματα σας παρέχονται μέσω άλλης αρμόδιας υπηρεσίας;

Απαραίτητος εξοπλισμός
Άλλη αρμόδια υπηρεσία