

Ερωτηματολόγιο προς καφετέριες

1. Ποιό είναι το χρονικό διάστημα κατά το οποίο βρίσκεται υπό λειτουργία η επιχείρησή σας;
2. Ποιός είναι ο αριθμός παραγγελιών που πραγματοποιούνται τηλεφωνικά ημερησίως ;
3. Ποιά είναι η εμβέλεια σε χιλιομετρική απόσταση των περιοχών που εξυπηρετείτε για παράδοση ροφημάτων έχοντας ως αφετηρία το κατάστημά σας;
4. Ποιοί είναι οι τρόποι με τους οποίους οι πελάτες σας μπορούν να πραγματοποιήσουν την πληρωμή τους;
 - a. Μετρητά
 - b. E-Banking
 - c. Paypal
5. Μήπως αντιμετωπίζετε συχνά προβλήματα με την πληρωμή σας κατά την παράδοση μίας τηλεφωνικής παραγγελίας ;
 - a. Ναι
 - b. Όχι
6. Πιστεύετε ότι η καταγραφή των παραγγελιών που δέχεστε μέσω τηλεφώνου αποτελεί χρονοβόρα διαδικασία για εσάς ;
 - a. Ναι
 - b. Όχι
7. Πιστεύετε ότι η συλλογή στατιστικών δεδομένων, σχετικά με τις παραγγελίες που πραγματοποιείτε, θα ήταν χρήσιμη για την εξέλιξη της επιχείρησής σας;
 - a. Ναι
 - b. Όχι

8. Θα επιθυμούσατε να έχετε επίγνωση αυτών των δεδομένων;

- a. Ναι
- b. Όχι

9. Υπάρχει διαθέσιμος ηλεκτρονικός υπολογιστής στο κατάστημά σας;

- a. Ναι
- b. Όχι

10. Ποιό είναι το ποσοστό εξοικείωσης του προσωπικού σας με την τεχνολογία;

- a. Βασικοί χρήστες
- b. Καλοί χρήστες
- c. Έμπειροι χρήστες

11. Αποτελείτε μέλος σε κάποια ηλεκτρονική πλατφόρμα παραγγελιών, κι αν ναι σε ποιά ανήκετε; (ex e-food)

- a. Ναι
Συμπληρώστε την πλατφόρμα :
- b. Όχι