

## Παραγγέλνεις καφέ, χυμό ή τσάι;

Διαθέστε 3 λεπτά συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο. Σας ευχαριστούμε θερμά !

\* Required

**1. Ποιά είναι η ενασχόληση σας αυτό το διάστημα; \***

*Mark only one oval.*

- ☐ Άνεργος
- ☐ Εργαζόμενος
- ☐ Μαθητής
- ☐ Φοιτητής
- ☐ Άλλο

**2. Τι ηλικία έχετε; \***

*Mark only one oval.*

- ☐ Μικρότερη από 18
- ☐ 18 μέχρι 30
- ☐ Πάνω από 30

**3. Που εργάζεστε; \***

*Mark only one oval.*

- ☐ Δημόσια υπηρεσία
- ☐ Ιδιωτικό γραφείο
- ☐ Σπίτι
- ☐ Επιχείρηση με πολλά γραφεία

**4. Ποιά η σχέση σας με την τεχνολογία \***

*Mark only one oval.*

- ☐ Αρχάριος χρήστης
- ☐ Βασικός χρήστης
- ☐ Έμπειρος χρήστης

**5. Ποιό ρόφημα προτιμάτε συνήθως για κατανάλωση; \***

*Mark only one oval.*

- ☐ Καφέ
- ☐ Τσάι
- ☐ Χυμούς
- ☐ Άλλο

**6. Κατά μέσο όρο πόσα ροφήματα παραγγέλλετε ανα εβδομάδα; \****Mark only one oval.*

- ☐ Καθόλου (0)
- ☐ Λίγα έως 3
- ☐ Μέτρια 4 έως 7
- ☐ Πολλά 8 έως 14
- ☐ Πάρα πολλά 15 και άνω

**7. Παραγγέλλετε από συγκεκριμένο κατάστημα; \****Mark only one oval.*

- ☐ Πάντα από το ίδιο
- ☐ Μερικές φορές από το ίδιο
- ☐ Δεν έχω προτίμηση
- ☐ Άλλο

**8. Με ποιόν τρόπο παραγγέλλετε συνήθως; \****Mark only one oval.*

- ☐ Τηλεφωνικά
- ☐ Ηλεκτρονικά
- ☐ Άλλο

**9. Επιλέγετε συνήθως το ίδιο ρόφημα; \****Mark only one oval.*

- ☐ Ποτε το ίδιο
- ☐ Μερικές φορές το ίδιο
- ☐ Πάντα το ίδιο

**10. Πιστεύετε πως η διαδικασία παραγγελίας είναι κουραστική; \****Mark only one oval.*

- ☐ Καθόλου
- ☐ Λίγο
- ☐ Πολύ
- ☐ Πάρα πολύ

**11. Πιστεύετε πως η διαδικασία παραγγελίας είναι χρονοβόρα; \****Mark only one oval.*

- ☐ Καθόλου
- ☐ Λίγο
- ☐ Πολύ
- ☐ Πάρα πολύ

**12. Με ποιον τρόπο πληρώνετε συνήθως; \****Mark only one oval.*

- ☐ Μετρητά
- ☐ E-banking
- ☐ Paypal
- ☐ Άλλο

**13. Έχετε ποτε παραλάβει λάθος ρόφημα από αυτό που παραγγέλνεται; \****Mark only one oval.*

- ☐ Ποτέ
- ☐ Μερικές φορές
- ☐ Πολλές φορές
- ☐ Πάρα πολλές φορές

**14. Αντιμετωπίσατε ποτε αναμονή στην παραγγελία σας; \****Mark only one oval.*

- ☐ Ποτε
- ☐ Μερικές φορές
- ☐ Πολλές φορές
- ☐ Πάρα πολλές φορές

**15. Έχετε βρεθεί σε θέση να μην μπορείτε να παραγγείλετε λόγω έλλειψης μονάδων/Data στο τηλέφωνο σας; \****Mark only one oval.*

- ☐ Ποτε
- ☐ Μερικές φορές
- ☐ Πολλές φορές
- ☐ Πάρα πολλές φορές

**16. Πόσο συχνά αντιμετωπίζετε προβλήματα με την παραγγελία σας \****Mark only one oval.*

- ☐ Ποτε
- ☐ Μερικές φορές
- ☐ Πολλές φορές
- ☐ Πάρα πολλές φορές

**17. Θα σας ενδιέφερε ένας νέος και πιο ταχύς τρόπος παραγγελίας; \****Mark only one oval.*

- ☐ Καθόλου
- ☐ Λίγο
- ☐ Πολύ
- ☐ Πάρα πολύ