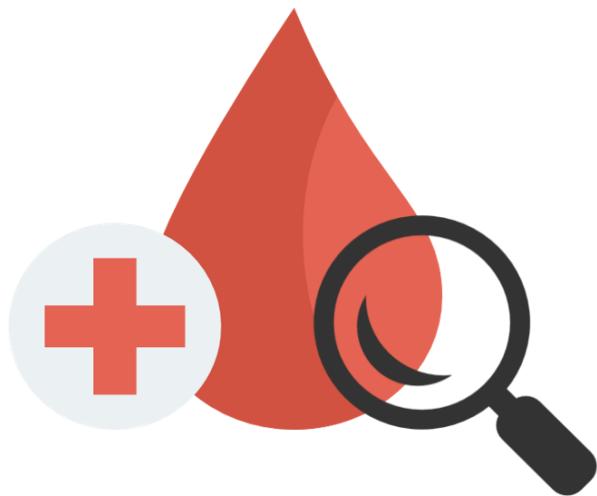




Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci



Requirements Analysis Document Digital Donation

Riferimento	
Versione	1.3
Data	25/11/2021
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Presentato da	Annamaria Basile, Angela De Martino, Elpidio Mazza, Kevin Pacifico, Mattia Sapere, Fabio Siepe, Marika Spagna Zito
Approvato da	Francesco Abate, Carmine Ferrara



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
02/11/2021	0.1	Studio ed esplorazione del dominio, del sistema attuale e del sistema proposto.	[Tutti]
10/11/2021	0.1	Aggiunta scenari e use case diagrams.	[Tutti]
11/11/2021	0.1	Aggiunta requisiti funzionali	AB, ADM, FS, EM, MSZ
11/11/2021	0.1	Aggiunta requisiti non funzionali	AB, ADM, KP, MS
15/11/2021	0.1	Aggiunta path navigazionale.	AB
16/11/2021	0.1	Aggiunta mock-up	KP, FS, MS
24/11/2021	0.2	Aggiunta delle user stories	[Tutti]
24/11/2021	0.2	Aggiunta Object Model,	[Tutti]
24/11/2021	0.2	Aggiunta User Diagrams	[Tutti]
24/11/2021	0.2	Revisione generale	[Tutti]
25/11/2021	1.0	Approvazione del documento	FA, CF
02/12/2021	1.1	Riformattazione Del Sommario	[Tutti]
10/12/2021	1.2	Modifica Requisiti non funzionali	[Tutti]
10/12/2021	1.2	Modifica Sequence Diagrams ed Entity Diagram	[Tutti]
10/12/2021	1.2	Revisione di consistenza	FA, CF
11/01/2022	1.3	Modifica Use Case	ADM, AB, MSZ, KP
11/01/2022	1.3	Modifica Mock-Up	KP, MSZ
11/01/2022	1.3	Approvazione del Documento	FA, CF



Sommario

Revision History	2
1. Introduzione	6
1.1 Obiettivo del sistema.....	6
1.2 Ambito del sistema	6
1.3 Obiettivi e criteri di successo	7
1.3.1 Obiettivi	7
1.3.2 Criteri di successo.....	7
1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni.....	8
1.4.1 Definizioni	8
1.4.2 Acronimi e abbreviazioni.....	8
1.5 Riferimenti.....	8
1.6 Organizzazione del documento	9
2. Sistema attuale	10
2.1 Diagramma delle attività- Sistema Attuale	10
2.1.1 Redazione Tesserino.....	10
2.1.2 Gestione Donazione	11
2.1.3 Organizzazione delle Sedute	11
3. Sistema proposto	12
3.1 Diagramma delle attività- Sistema Proposto.....	12
3.1.1 Gestione Donazione	12
3.1.2 Redazione Tesserino.....	13
3.1.3 Autodichiarazione di Indisponibilità	14
3.1.4 Organizzazione delle sedute	15
3.2 Requisiti funzionali.....	16
3.2.1 Specifica IEEE	16
3.2.1.1 Gestione Utente	16
3.2.1.2 Organizzazione delle sedute di donazione	17
3.2.1.3 Gestione del tesserino digitale	18
3.2.1.4 Gestione delle sedute di donazione.....	19
3.2.2 Specifica User Stories	20
3.2.2.1 Organizzazione delle sedute di donazione	20



3.2.2.3 Gestione Tesserino Digitale	23
3.2.2.3 Gestione delle sedute di donazione.....	25
3.3 Requisiti non funzionali	27
3.3.1 Usabilità	27
3.3.2 Affidabilità.....	28
3.3.3 Prestazioni	29
3.3.4 Sostenibilità	30
3.3.5 Implementazione	31
3.3.6 Interfaccia	32
3.3.7 Packaging.....	33
3.3.8 Operazioni.....	34
3.3.9 Legali.....	35
3.4 Modello del sistema.....	36
3.4.1 Scenari	36
3.4.1.1 Organizzazione Sedute Donazioni	36
3.4.1.2 Gestione Tesserino Digitale.....	40
3.4.1.3 Gestione Sedute Donazioni.....	44
3.4.2 Modello dei Casi d'Uso	46
3.4.2.1 UCD_01 GestioneUtente	47
3.4.2.2 UCD_02 OrganizzazioneSedutaDonazione	55
3.4.2.3 UCD_03 GestioneTesserinoDigitale	70
3.4.2.4 UCD_04 GestionedelleSedutediDonazione	81
3.4.3 Modello ad Oggetti	87
3.4.3.1 Diagrammi delle entità	87
3.4.3.1 Diagrammi ad Oggetti.....	88
3.4.3.1.1 Gestione Utente.....	88
3.4.3.1.2 Organizzazione Sedute Donazione	92
3.4.3.1.3 Gestione Tesserino digitale	102
3.4.3.1.4 Gestione Sedute Donazione	106
3.4.4 Modello Dinamico.....	109
3.4.4.1 Statechart Diagrams.....	109
3.4.4.1.1 Seduta di Donazione	109



3.4.4.1.2 Tesserino Digitale	110
3.4.4.1.3 Dichiarazione di Indisponibilità	111
3.4.4.2 Sequence Diagrams	112
3.4.4.2.1 Gestione Utente.....	112
3.4.4.2.2 Organizzazione Sedute Donazione	115
3.4.4.2.3 Gestione Tesserino digitale	123
3.4.4.2.4 Gestione Sedute Donazione	127
3.4.5 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up.....	130
3.4.5.1 NP_01 Percorsi di navigazione	130
3.4.5.2 Mock-up	131
3.4.5.2.1 Gestione utente.....	131
3.4.5.2.2 Organizzazione Sedute di Donazione	139
3.4.5.2.3 Gestione tesserino digitale	146
3.4.5.2.4 Gestione sedute donazione.....	149
4.Glossario	152



1. Introduzione

Realizzazione di un progetto inerente al miglioramento dell'iter gestionale delle sedute di donazioni sanguigne tramite la creazione di una moderna piattaforma digitale: Digital Donation.

1.1 Obiettivo del sistema

Il progetto Digital Donation nasce dall'esigenza di migliorare dal punto di vista qualitativo le politiche interne di ricerca donatori tramite un complesso processo di semplificazione e modernizzazione dei meccanismi. Studiando il sistema attuale sorgono rilevanti problematiche.

Al momento non esiste né un sistema che permetta di gestire in modo adeguato e tempestivo le donazioni a causa dell'assenza di un'efficiente realtà digitale, né tantomeno un sistema che permetta di organizzare efficacemente le sedute dal momento in cui il numero dei partecipanti risulta essere approssimativo.

Provvedere alla digitalizzazione delle attuali politiche interne, semplificare e velocizzare le metodologie adottate dagli operatori per l'organizzazione delle sedute di donazione, renderebbe certamente più fluido il funzionamento dell'ente in ragione a quanto stabilito nel piano strategico dell'ente.

Lo scopo principale è quello di creare una piattaforma interattiva e dinamica che possa fungere da centro di interazione tra sedi locali e volontari donatori. Se, infatti, l'intero iter per la donazione volontaria di sangue fosse caratterizzato da una sempre crescente velocità e chiarezza risulterebbe accessibile ad un ancora più alto numero di individui.

1.2 Ambito del sistema

La volontà di costruire una base digitale al sistema gestionale delle sedute delle donazioni sanguigne ha indotto alla creazione del Progetto Digital Donation.

Il sistema proposto dovrà supportare:

- tutti i servizi utili alla gestione dell'utente all'interno del sistema, quindi autenticazione, inserimento dei dati di un donatore volontario, logout
- tutti i servizi relativi all'organizzazione di una seduta
- tutti i servizi finalizzati all'ottenere una comoda visione delle sedute disponibili
- tutti i servizi relativi all'invio di una domanda di prenotazione di una seduta



- tutti i servizi relativi all'analisi dei dati dei potenziali partecipanti di una seduta e degli effettivi donatori di ogni seduta
- tutti i servizi utili a notificare l'organizzazione di una nuova seduta ai donatori.

L'operatore delle sedi locali potrà, innanzitutto, schedulare tramite apposito form una nuova seduta specificando i criteri necessari di partecipazione. Automaticamente il sistema notificherà agli utenti compatibili l'organizzazione della seduta stessa. La piattaforma sarà, dunque, lo strumento attraverso il quale si potrà visionare e prenotare le sedute di donazione consentendo al personale di ottenere stime molto più precise sui partecipanti e allo stesso modo di fornire ai volontari, in modo chiaro ed inecepibile, tutti i dati prima visionabili solo tramite tesserino cartaceo. Ogni volontario donatore, su richiesta, potrà usufruire di un account personale all'interno del quale le informazioni saranno continuamente soggette ad aggiornamento.

Il sistema, inoltre, non dovrà supportare:

- tutti i servizi relativi alla gestione finanziaria dell'associazione
- tutti i servizi relativi alla gestione degli inviti escludendo esclusivamente quello tramite mail
- tutti i servizi finalizzati alla gestione delle risorse come strumentazione, materiale per le donazioni.

1.3 Obiettivi e criteri di successo

1.3.1 *Obiettivi*

L'obiettivo del sistema è centralizzato sulla creazione di una piattaforma digitale che permetta di semplificare e velocizzare la gestione delle donazioni rendendo più rapide le procedure di registrazioni dei donatori e prevedendo un sistema più efficiente per l'organizzazione delle sedute. Inoltre, il nuovo sistema è volto anche agli operatori delle sedi locali, in modo da alleggerire l'effort del personale interno che potrà così dedicarsi con maggiore impegno a mansioni più consone al proprio ruolo.

1.3.2 *Criteri di successo*

Come criteri di successo il progetto prevede:

- branch coverage dei casi di test di almeno il 75%



- buona manutenibilità, individuando un'architettura di sistema modulare con livello di accoppiamento e coesione tra moduli ad un livello standard rispetto a sistemi simili
- il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore ad una soglia da definire
- il sistema inoltre prevede l'utilizzo di sistemi di build come Maven o Gradle.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

1.4.1 Definizioni

Donatore: volontario disponibile alla donazione del sangue.

Volontario: volontario è sinonimo di donatore.

Richiesta di donazione: richiesta effettuata dal donatore che intende effettuare il prelievo.

Operatore di sede locale: dipendente che visualizza la richiesta di donazione e comunica al donatore il consorzio ospedaliero in cui avverrà il prelievo.

Sede locale: luogo (variabile in base alla residenza del donatore) in cui avviene il prelievo.

1.4.2 Acronimi e abbreviazioni

RAD: Requirements Analysis Document

ENRS: Ente Nazionale Ricerca del Sangue

AD: Activity Diagram

UC: Use Case

RF: Functional Requirements

RNF: Non Functional Requirements

UCD: Use Case Diagram

1.5 Riferimenti

- <https://www.avis.it/it/la-donazione>
- Bernd Bruegge - Allen H. Dutoit, Object-Oriented Software Engineering: Using UML



1.6 Organizzazione del documento

Al secondo punto del documento viene descritto il sistema attuale e verranno evidenziate pratiche ed imperfezioni, con un activity diagram riguardante l'attuale redazione del tesserino.

È presente, inoltre, un activity diagram che riguarda la gestione delle donazioni, attualmente inefficienti in quanto avvengono per via telefonica ed il personale deve svolgere più mansioni.

Viene descritto anche l'attuale sistema riguardante l'organizzazione delle sedute con un ulteriore activity diagram.

Al terzo punto viene descritto il sistema proposto e con un activity diagram riguardante la redazione del tesserino intendiamo digitalizzare le pratiche riguardanti le precedenti donazioni del donatore. Viene mostrato con un activity diagram un sistema di autodichiarazione e di indisponibilità alla donazione. È presente un activity diagram per la gestione delle donazioni, il sistema è volto a digitalizzare le procedure di gestione, semplificando il lavoro degli operatori delle sedi locali e velocizzando le pratiche. Viene proposto un nuovo sistema di organizzazione delle sedute, che viene mostrato tramite un activity diagram.

Il terzo punto del documento, dopo aver dato una panoramica iniziale, sul cambiamento dei processi di business, riporta tutti i risultati della specifica e analisi dei requisiti, in particolare:

- Il paragrafo 3.2 riporta la specifica dei requisiti funzionali in formato IEEE, e la specifica ulteriore tramite User Stories, per 7 requisiti del sistema, ritenuti critici dal team e che dai PM, inoltre è presente anche la specifica dei requisiti non funzionali e dei vincoli secondo il modello URPS+;
- Il paragrafo 3.4 è dedicato all'analisi del modello del sistema:
 - I primi due punti includono, scenari e i casi d'uso da cui sono stati estratti i successivamente i requisiti funzionali;
 - Successivamente sono stati inseriti gli artefatti di analisi: Modelli ad oggetti e modelli dinamici;
 - Sono presenti alla fine del paragrafo il Path Navigazionale e i mockup che forniscono una prima versione prototipale del sistema;

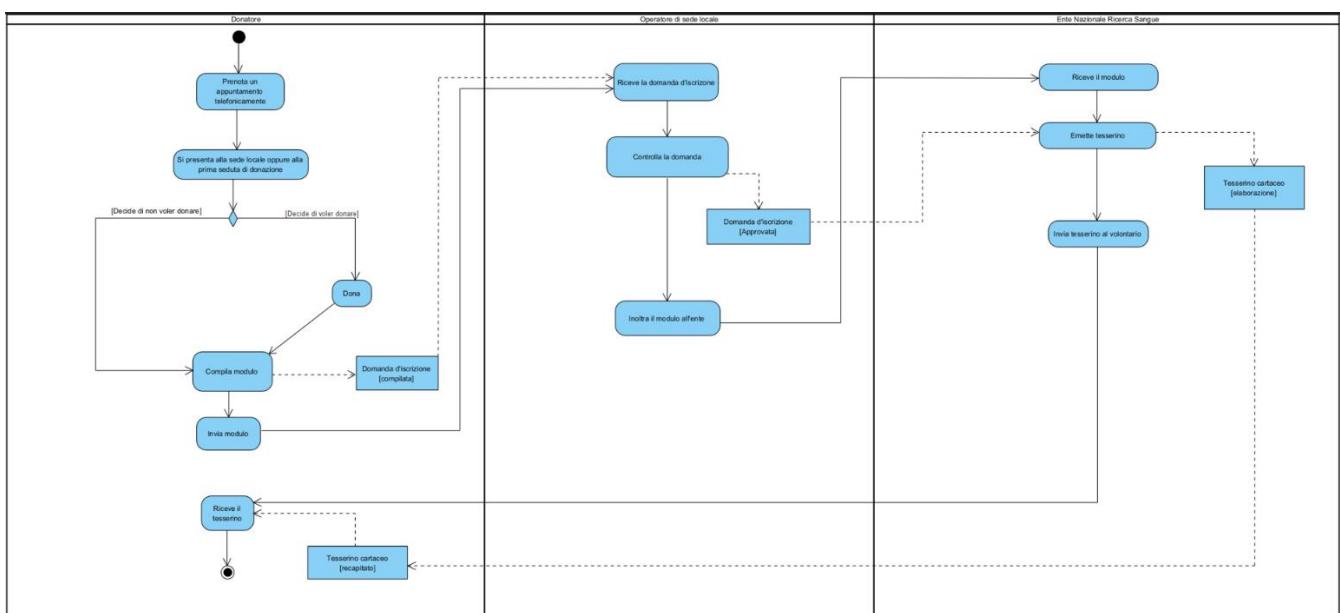
Infine, il quarto punto include un piccolo glossario, dove sono stati meglio dettagliati alcuni termini poco critici usati all'interno del documento.

2. Sistema attuale

L'Ente Nazionale Ricerca Sangue rende note le problematiche relative al sistema attuale, ogni sede si preoccupa dell'organizzazione delle sedute di prelievo, esse vengono gestite dagli operatori che prendono carico di tutti gli aspetti organizzativi, subendo rallentamenti e possibili incomprensioni dovute al meccanismo di comunicazione, in più gli operatori non possono concentrarsi sulle mansioni a loro consone. Le informazioni riguardanti i donatori non sono reperibili in forma digitale e gli operatori sono costretti a richiederli ai donatori. I volontari donatori per poter ottenere il tesseramento ufficiale verso l'ente sono costretti a subire lunghe tempistiche per il tesserino emesso unicamente in via cartacea.

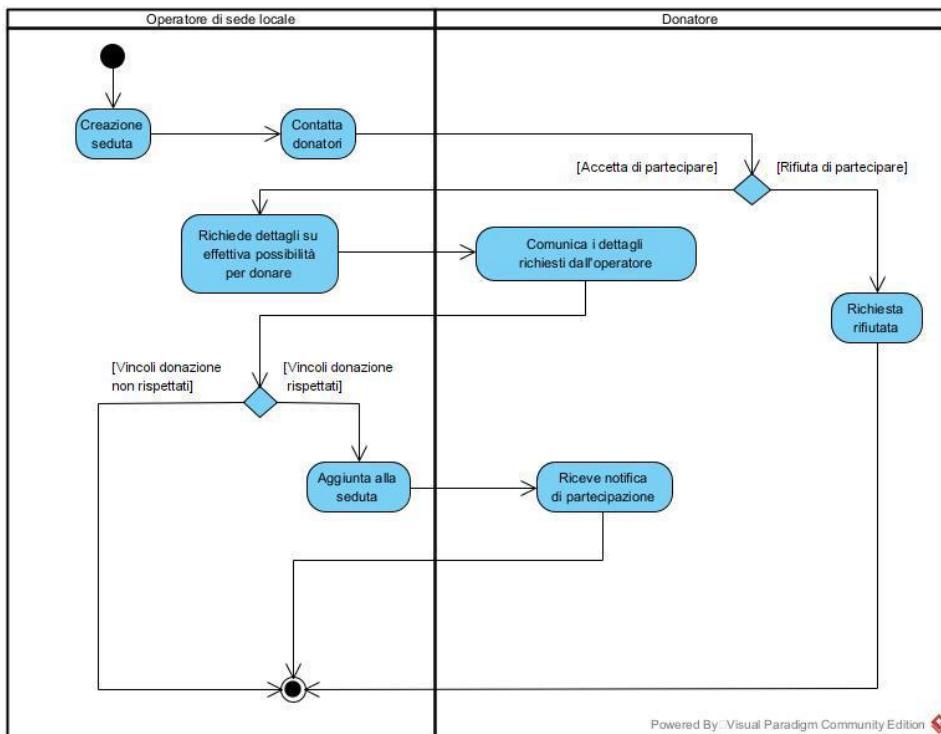
2.1 Diagramma delle attività- Sistema Attuale

2.1.1 Redazione Tesserino



2.1.2 Gestione Donazione

2.1.3 Organizzazione delle Sedute

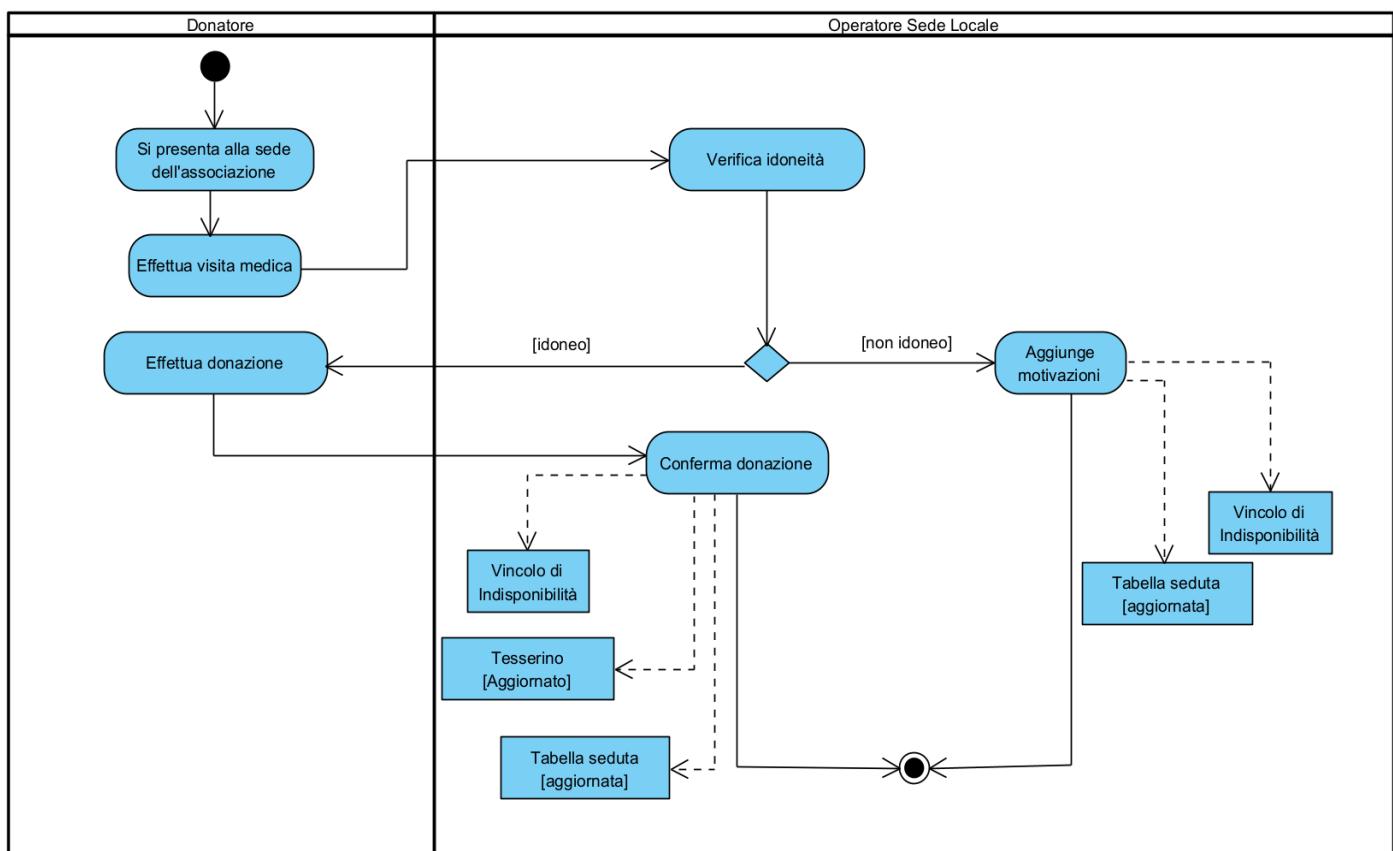


3. Sistema proposto

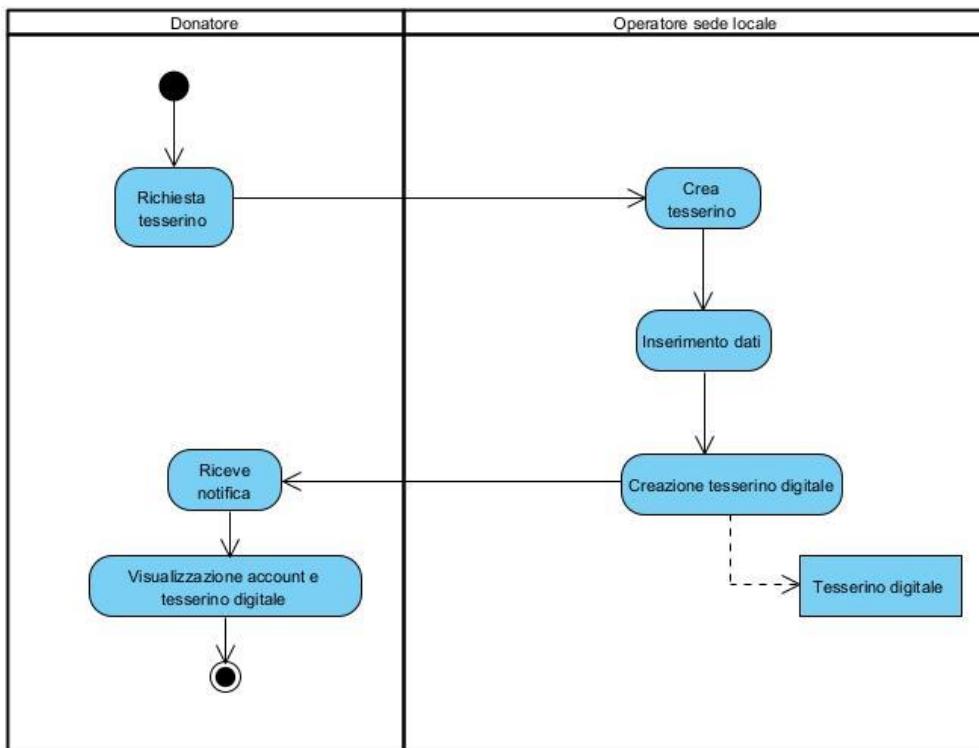
Il sistema proposto è un'applicazione che automatizza la gestione degli inviti di partecipazione a una seduta, aumentando l'efficienza delle sedi locali ed evitando possibili incomprensioni. Il sistema non andrà a rimuovere vecchie procedure come la classica prenotazione per via telefonica e garantirà la retrocompatibilità con i donatori che non dispongono del tesserino digitale. L'emissione del tesserino avverrà in forma digitale subito dopo la registrazione, facilitando la reperibilità dei dati tra gli operatori e i donatori. Il sistema prenderà carico delle eventuali indisponibilità partecipative da parte dei donatori. La gestione delle donazioni verrà digitalizzata consentendo agli operatori delle sedi locali di svolgere mansioni più consone al proprio ruolo. Una volta avvenuta la donazione il sistema si occuperà di registrare il vincolo di indisponibilità del donatore per un periodo di tempo.

3.1 Diagramma delle attività- Sistema Proposto

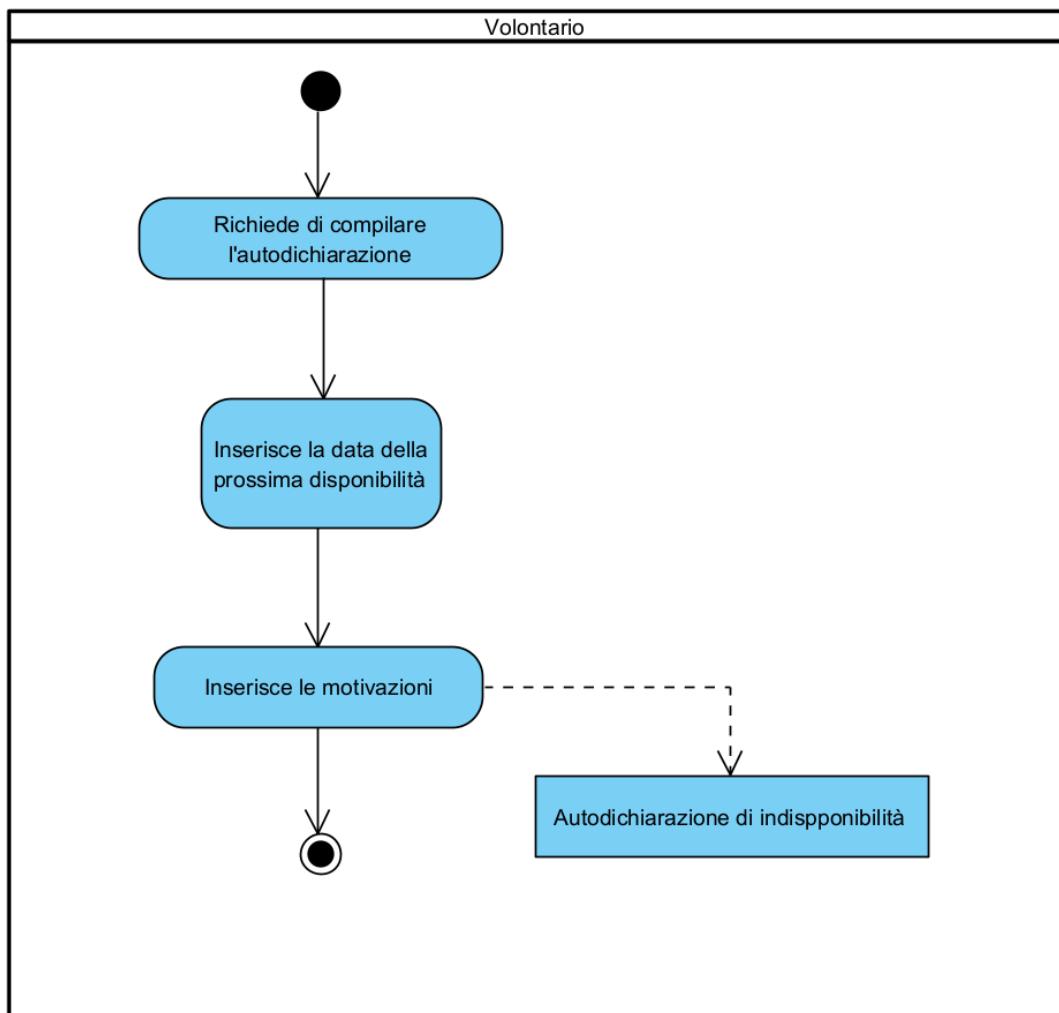
3.1.1 Gestione Donazione



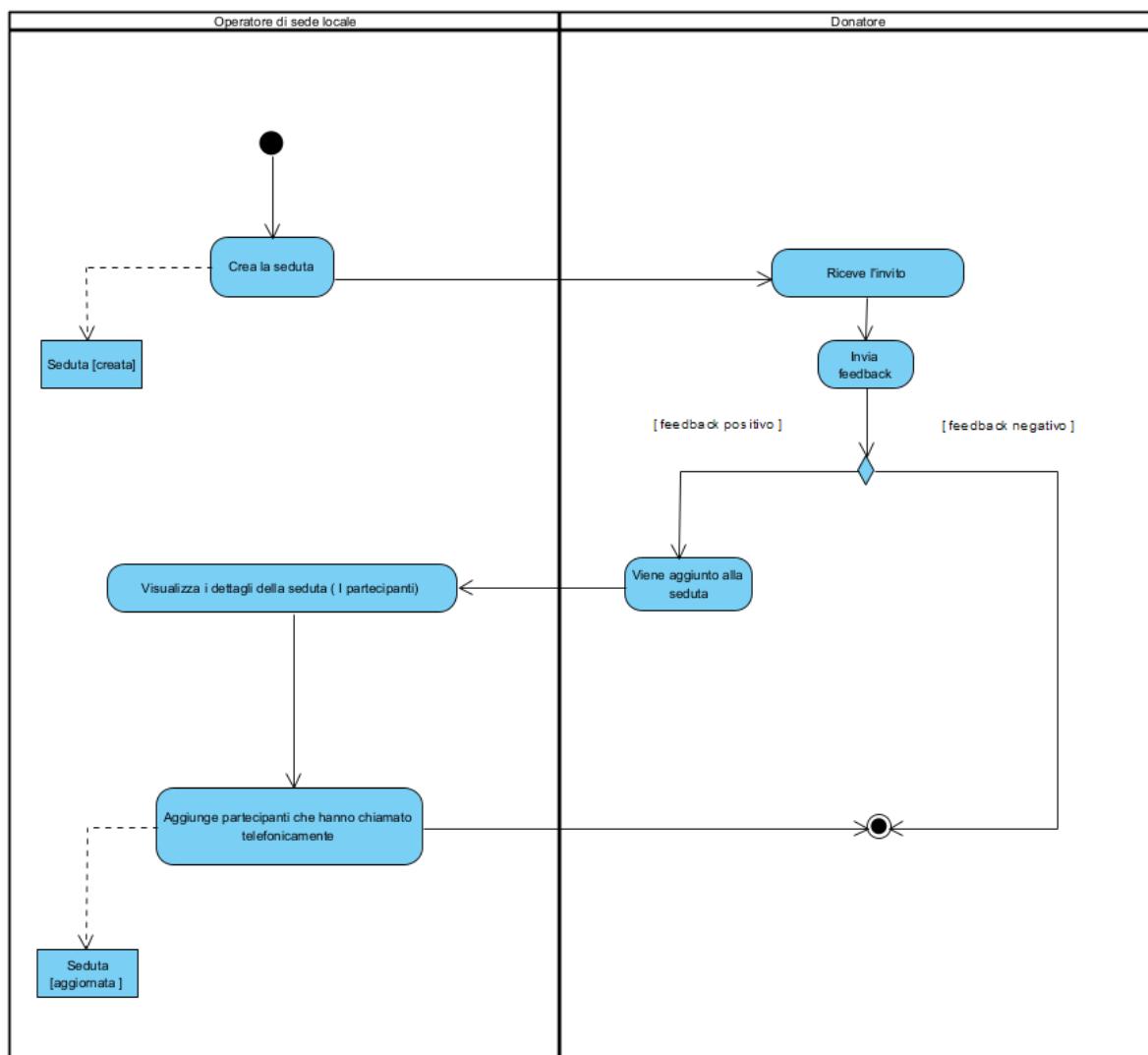
3.1.2 Redazione Tesserino



3.1.3 Autodichiarazione di Indisponibilità



3.1.4 Organizzazione delle sedute





3.2 Requisiti funzionali

3.2.1 Specifica IEEE

3.2.1.1 Gestione Utente

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF_UC_01	Login	L'utente deve poter accedere alla piattaforma	Alta
RF_UC_02	Logout	L'utente deve poter disconnettersi dalla piattaforma	Alta
RF_UC_03	CambioPassword	L'utente dovrebbe poter cambiare la password tramite l'e-mail	Media



3.2.1.2 Organizzazione delle sedute di donazione

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF OSD_01	SchedulazioneSedute	L'operatore deve poter schedulare una nuova seduta	Alta
RF OSD_02	NotificaSchedulazione	Il sistema deve poter inviare una mail ai donatori compatibili	Alta
RF OSD_03	FeedbackPositivo	Il donatore deve poter confermare la sua partecipazione alla seduta	Alta
RF OSD_04	FeedbackNegativo	Il donatore deve poter rifiutare la sua partecipazione alla seduta	Alta
RF OSD_05	MonitoraggioSeduta	L'operatore deve poter monitorare i dettagli della seduta	Alta
RF OSD_06	InserimentoGuest	L'operatore deve poter inserire utenti guest alla seduta	Alta
RF OSD_07	ModificaSeduta	L'operatore dovrebbe poter modificare i dettagli della seduta	Media
RF OSD_08	NotificaModifica	Il sistema dovrebbe poter inviare una mail ai partecipanti di una seduta modificata	Media
RF OSD_09	EliminaSeduta	L'operatore dovrebbe poter eliminare una seduta	Media
RF OSD_10	NotificaElimina	Il sistema dovrebbe poter notificare gli utenti in caso una seduta venga eliminata	Media
RF OSD_11	VisualizzaSeduta	Il donatore deve poter visualizzare un elenco delle sedute a cui può partecipare	Alta



3.2.1.3 Gestione del tesserino digitale

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF_GTD_01	CreazioneTesserino	L'operatore deve poter creare il tesserino digitale ad un donatore	Alta
RF_GTD_02	InvioEmailRegistrazione	Il sistema deve poter inviare una mail con i dati dell'account appena creato	Alta
RF_GTD_03	Autodichiarazione Indisponibilità	Il donatore deve poter compilare l'autodichiarazione di indisponibilità	Alta
RF_GTD_04	PrimaVisualizzazione Tesserino	Il donatore potrebbe visualizzare il proprio tesserino digitale con il messaggio di benvenuto	Bassa
RF_GTD_05	VisualizzazioneTesserino	Il donatore deve poter visualizzare il proprio tesserino digitale sulla piattaforma	Alta



3.2.1.4 Gestione delle sedute di donazione

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF_GSD_01	SalvataggioDonazione	L'operatore deve poter salvare l'avvenuta donazione da parte di un donatore.	Alta
RF_GSD_02	AggiornaTabella	Il sistema deve poter aggiornare la tabella della seduta.	Alta
RF_GSD_03	AggiornaTesserino	Il sistema deve poter aggiornare il tesserino del donatore.	Alta
RF_GSD_04	SalvataggioIndisponibilità	L'operatore deve poter salvare l'indisponibilità di un donatore dichiarato non idoneo.	Alta
RF_GSD_05	AggiornaVincolo	Il sistema deve poter aggiornare il vincolo di indisponibilità	Alta
RF_GSD_06	VisualizzaElenco	L'operatore deve poter visualizzare l'elenco delle sedute di donazione	Alta



3.2.2 Specifica User Stories

3.2.2.1 Organizzazione delle sedute di donazione

US OSD_01

Identificazione

Titolo della storia	Schedulazione Nuova Seduta
ID della storia	US OSD_01
Area funzionale	Organizzazione Sedute Donazione
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Operatore di sede locale
Quando	In vista di una nuova donazione
Io vorrei..	poter schedulare una nuova seduta
In modo da..	Poter far partecipare alla seduta il donatore direttamente dalla piattaforma

Criteri di accettazione

1	Dato che l'operatore è interessato a schedulare una nuova seduta Quando in vista di una nuova donazione Allora l'operatore accede al sistema con lo scopo di schedulare una nuova seduta.
---	---



US OSD_03

Identificazione

Titolo della storia	Feedback positivo
ID della storia	US OSD_03
Area funzionale	Organizzazione Sedute Donazione
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Donatore Volontario
Quando	Voglio partecipare ad una seduta di donazione
Io vorrei..	poter confermare la mia disponibilità
In modo da..	Mantenere traccia del numero di partecipanti alla seduta così da garantire una maggiore organizzazione.

Criteri di accettazione

1	Dato che il Donatore è intenzionato a confermare la sua partecipazione. Quando il Donatore vuole partecipare alla seduta. Allora il Donatore invia il feedback positivo.
---	--



US OSD_06

Identificazione

Titolo della storia	Inserimento Utente Guest
ID della storia	US OSD_06
Area funzionale	Organizzazione Seduta Donazione
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Operatore di sede locale
Quando	Un utente non iscritto contatta la sede dell'operatore telefonicamente
Io vorrei..	Aggiungere un utente guest alla seduta
In modo da..	Dare la possibilità ad utenti non iscritti alla piattaforma di poter donare

Criteri di accettazione

1	Dato che un Operatore vuole aggiungere un utente alla seduta Quando l'utente non registrato chiama alla sede locale Allora l'operatore aggiunge un utente guest alla seduta
---	---



3.2.2.3 Gestione Tesserino Digitale

US_GTD_01

Identificazione

Titolo della storia	Creazione Tesserino
ID della storia	US_GTD_01
Area funzionale	Gestione Tesserino Digitale
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Operatore di sede locale
Quando	Un donatore necessita maggior informazioni sulle sedute di donazione e un supporto di history di donazione diverso dal tesserino cartaceo
Io vorrei..	Poter creare un tesserino digitale
In modo da..	Organizzare le informazioni del donatore e lo storico delle sue donazioni in modo digitale facilitandone la reperibilità

Criteri di accettazione

1	Dato che un operatore vuole creare il profilo del donatore Quando il donatore richiede il tesserino digitale Allora crea un tesserino
----------	---



US_GTD_03

Identificazione

Titolo della storia	Autodichiarazione di indisponibilità
ID della storia	US_GTD_03
Area funzionale	Gestione Tesserino Digitale
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Donatore
Quando	non voglio donare per un determinato periodo di tempo.
Io vorrei..	poter compilare l'autodichiarazione di indisponibilità.
In modo da..	non essere invitato a sedute di donazione per il periodo di tempo specificato nell'autodichiarazione.

Criteri di accettazione

1	Dato che il donatore non è interessato a partecipare alle sedute di donazione. Quando non vuole donare. Allora compila l'autodichiarazione di indisponibilità.
---	--



3.2.2.3 Gestione delle sedute di donazione

US_GSD_01

Identificazione

Titolo della storia	Salvataggio donazione
ID della storia	RF_GSD_01
Area funzionale	Gestione seduta donazione
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Operatore di sede locale
Quando	un donatore effettua una donazione
Io vorrei..	poter salvare l'avvenuta donazione
In modo da..	poter mantenere tracciabilità delle donazioni effettuate

Criteri di accettazione

1	Dato che l'operatore è interessato a registrare la donazione Quando il donatore ha effettuato la donazione Allora l'operatore accede al sistema con lo scopo di confermare l'avvenuta donazione.
---	--



US_GSD_04

Identificazione

Titolo della storia	Salvataggio indisponibilità di un donatore dichiarato non idoneo.
ID della storia	US_GSD_04
Area funzionale	Gestione seduta donazione
Priorità	Alta

User Story

In qualità di	Operatore di sede locale
Quando	un Donatore viene dichiarato non idoneo per effettuare la donazione
Io vorrei..	poter salvare l'indisponibilità a donare
In modo da..	registrare nel sistema l'indisponibilità a donare per il periodo di tempo specificato dalla diagnosi medica, e di conseguenza, evitando di contattare il donatore per il periodo di tempo specificato.

Criteri di accettazione

1	Dato che il Donatore è stato dichiarato non idoneo Quando l'Operatore di sede locale ha effettuato la visita Allora l'Operatore salva l'indisponibilità
----------	---



3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usabilità

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_US_01	Usabilità	Il sistema deve prevedere buttoni con testo auto-esplicativo, in modo da indicare chiaramente l'azione che si eseguirà cliccandolo.	Alta
RNF_US_02	Usabilità	Il sistema deve prevedere l'utilizzo di colori che forniscono un contrasto testo/background ottimale in modo da garantire la leggibilità del testo.	Alta



3.3.2 *Affidabilità*

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_RE_01	Affidabilità	L'accesso ai dati sensibili deve essere limitato solo agli utenti autorizzati.	Alta
RNF_RE_02	Affidabilità	Il sistema deve implementare il criptaggio delle password ai fini della sicurezza.	Alta
RNF_RE_03	Affidabilità	Le credenziali di accesso sono reperibili solo all'utente a cui appartengono.	Alta



3.3.3 Prestazioni

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_PR_01	Prestazioni	Il sistema deve supportare in un secondo un carico di 1000 utenti attivi (utenti che stanno effettuando qualche operazione).	Media
RNF_PR_02	Prestazioni	Il sistema deve avere un tempo di risposta inferiore ai 7 secondi.	Media
RNF_PR_03	Prestazioni	Il sistema deve avere mediamente un up-time di 22 ore al giorno ed un down-time di 2 ore al giorno.	Alta



3.3.4 Sostenibilità

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RNF_SU_01	Sostenibilità	Il sistema deve essere portatile, ovvero accessibile da più piattaforme (mobile e desktop) quindi indipendente dall'hardware e dal sistema operativo utilizzato.	Alta
RNF_SU_02	Sostenibilità	Il sistema deve adottare un'architettura modularizzabile per migliorare gli aspetti riguardo la manutenzione.	Media



3.3.5 Implementazione

ID	Nome	Descrizione	Priorità
PR_IM_01	Implementazione	L'implementazione deve avvenire tramite l'utilizzo del framework di Java Enterprise: Spring-Boot e l'utilizzo di Database relazionali.	Alta
PR_IM_02	Implementazione	Le dipendenze di libreria del sistema e il running del sito dovranno essere gestiti tramite l'ausilio di un tool di building come Maven.	Media
PR_IM_03	Implementazione	La grafica del sito sarà sviluppata tramite il framework Bootstrap.	Alta
PR_IM_04	Implementazione	Gli aspetti dinamici dell'interfaccia saranno gestiti tramite l'ausilio del linguaggio Java-script.	Alta
PR_IM_05	Implementazione	La logica core del front-end sarà gestita tramite i linguaggi HTML, CSS e JSTL.	Alta
PR_IM_06	Implementazione	Il sistema deve essere accessibile tramite qualsiasi browser, senza l'ausilio di nessun'altra applicazione.	Alta



3.3.6 Interfaccia

ID	Nome	Descrizione	Priorità
PR_IN_01	Interfaccia	Il sistema presenta riferimenti al sito dell'Ente Nazionale Ricerca Sangue tramite un link ipertestuale.	Alta
PR_IN_02	Interfaccia	La gestione della sessione consentirà lo scambio dati tra logica di business e front-end.	Alta
PR_IN_03	Interfaccia	L'approccio classico di query sul database sarà applicato per l'interfaccia tra logica di business e logica persistente.	Alta



3.3.7 Packaging

ID	Nome	Descrizione	Priorità
PR_PA_01	Packaging	Il sistema è usufruibile attraverso browser web preferiti senza necessità di installazione da parte dell'utenza.	Alta
PR_PA_02	Packaging	Il sito sarà caricato sul Server dell'Ente Nazionale Ricerca Sangue sotto forma di archivio WAR.	Bassa
PR_PA_03	Packaging	Il Database dovrà essere installabile tramite script SQL dedicato.	Alta
PR_PA_04	Packaging	L'installazione del sistema richiede 15 minuti.	Media
PR_PA_05	Packaging	L'installazione del sistema richiede accesso a Internet.	Alta



3.3.8 Operazioni

ID	Nome	Descrizione	Priorità
PR_OP_01	Operazioni	<p>Il sito deve prevedere permessi di accesso a funzionalità specifiche.</p> <p>Ad esempio: la gestione delle sedute, l'inserimento e il monitoraggio di nuove sedute e altre operazioni dedicate esclusivamente all'utente tesserato.</p>	Alta
PR_OP_02	Operazioni	Ogni tesserato deve essere abilitato dalla sede locale.	Alta



3.3.9 Legali

ID	Nome	Descrizione	Priorità
PR_LE_01	Legali	Il sistema deve garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy (legge 1996, n 675 del Parlamento Italiano, legge 2003 n 675/96 per la condivisione dei dati personali).	Alta
PR_LE_02	Legali	I dati personali, in riferimento alle leggi, devono far riferimento solo al singolo utente proprietario, o previo consenso, anche alla sede specificata.	Alta
PR_LE_03	Legali	I dati del sistema dovranno risiedere sul server proprietario dell'ente residente in Italia per evitare problematiche di condivisione dei dati tra vari stati.	Alta
PR_LE_04	Legali	Se sono presenti scambi di dati per le operazioni come, ad esempio, attributi di condivisione bisogna sempre garantire il riferimento alle norme vigenti.	Alta



3.4 Modello del sistema

3.4.1 Scenari

3.4.1.1 Organizzazione Sedute Donazioni

Schedulazione di una nuova seduta

Nome Scenario	SC OSD_01: Schedulazione di una nuova seduta.	
Partecipanti	Mario: Operatore di sede locale.	
Descrizione	Lo scenario mostra la schedulazione di una nuova seduta.	
Vantaggi	Il vantaggio principale che si ha con la schedulazione di una nuova seduta è l'automatizzazione dell'invito tenendo conto dei donatori idonei e non idonei, aiutando così l'operatore evitandogli un sovraccarico di lavoro.	
Flusso degli Eventi	Operatore	Sistema
	1. Mario, l'operatore, accede al sistema inserendo e-mail e password.	2. Il sistema verifica le credenziali e mostra i comandi per l'operatore.
	3. Mario sceglie il comando per creare la seduta.	4. Il sistema mostra il form dove bisogna inserire i dati riguardante la schedulazione di una nuova seduta.
	5. Mario inserisce i dati della seduta (luogo, ora, numero di partecipanti, ecc.).	6. Il sistema istanzia la seduta, inoltra l'invito ai donatori compatibili e mostra un messaggio all'operatore sulla corretta schedulazione della seduta.
	7. Mario visualizza la correttezza dell'operazione.	



Feedback positivo per la seduta

Nome Scenario	SC OSD_02: Volontario Donatore – Feedback Positivo per la seduta.	
Partecipanti	Andrea: Volontario donatore.	
Descrizione	Lo scenario mostra il feedback positivo da parte del donatore per la seduta di donazione.	
Vantaggi	L'invio di un feedback positivo da parte del donatore consente di effettuare una stima di donatori disponibili alla seduta più precisa, consentendo un'organizzazione della seduta più efficace.	
Flusso degli Eventi	Donatore	Sistema
	1. Andrea accede al sistema inserendo e-mail e password.	2. Il sistema mostra l'homepage ad Andrea notificando l'invito alla seduta di donazione.
	3. Andrea visualizza la notifica e la apre.	4. Il sistema mostra ad Andrea la pagina della seduta con sezione di conferma.
	5. Andrea decide di partecipare alla seduta e clicca l'apposito pulsante di conferma per comunicarlo al sistema.	6. Il sistema registra la risposta di Andrea aggiornando la tabella della seduta.
	7. Andrea può visualizzare la tabella della seduta aggiornata.	



Feedback negativo per la seduta

Nome Scenario	SC OSD_03: Volontario Donatore – Feedback Negativo per la seduta.	
Partecipanti	Andrea: Volontario Donatore.	
Descrizione	Lo scenario mostra l'invio di un feedback negativo da parte del donatore e quindi la sua volontà a non voler donare.	
Vantaggi	Il vantaggio principale che si avrebbe con l'implementazione è che nell'elenco per la donazione verranno escluse le persone che comunicano di non voler partecipare alla seduta	
Flusso degli Eventi	Donatore	Sistema
	1. Andrea accede al sistema inserendo e-mail e password.	2. Il sistema mostra l'homepage ad Andrea con la notifica di invito alla seduta di donazione.
	3. Andrea visualizza la notifica e la apre.	4. Il sistema mostra ad Andrea la pagina della seduta con sezione di conferma.
	5. Andrea decide di non partecipare alla seduta e lo comunica al sistema cliccando sull'apposito bottone.	6. Il sistema registra la risposta di Andrea aggiornando la tabella della seduta.
	7. Andrea può visualizzare la tabella della seduta aggiornata.	



Monitoraggio seduta e inserimento utenti guest

Nome Scenario	SC OSD_04: Operatore Sede Locale – Monitoraggio Seduta + Inserimento Utenti Guest.	
Partecipanti	Mario: Operatore di sede locale.	
Descrizione	Lo scenario mostra il monitoraggio delle sedute e l'inserimento di utenti Guest.	
Vantaggi	Il vantaggio principale che si avrebbe con l'implementazione della digitalizzazione della procedura d'inserimento è quella di avere l'elenco dei partecipanti aggiornato in maniera istantanea, questo permetterebbe all'operatore di visualizzare il numero di partecipanti corrente e di avere un'organizzazione più precisa e dettagliata dei volontari rispetto al registro cartaceo.	
Flusso degli Eventi	Operatore	Sistema
	1. Mario accede al sistema con l'intenzione di visualizzare i partecipanti alla seduta, procede inserendo nell'apposito form i dati del proprio account ovvero mail e password.	2. Il sistema effettua i controlli necessari per l'accesso alla piattaforma e mostra la dashboard della sede locale di Mario.
	3. Mario visualizza la dashboard e seleziona la seduta desiderata.	4. Il sistema mostra l'elenco ed il numero dei partecipanti relativo alla seduta.
	5. Mario visualizza l'elenco dei partecipanti e se vuole inserire nell'elenco un utente guest alla seduta, lo fa specificando nome, cognome ed eventuali patologie.	6. Il sistema conferma l'inserimento dell'utente guest.
	7. Mario visualizza l'avviso di corretta registrazione dell'utente guest.	8. Il sistema mostra la tabella aggiornata con il numero corrente dei partecipanti alla seduta e l'aggiunta dell'utente guest all'interno della tabella.



3.4.1.2 Gestione Tesserino Digitale

Creazione di un nuovo tesserino digitale

Nome Scenario	SC_GTD_01: Operatore Sede Locale - Creazione di un nuovo tesserino digitale.		
Partecipanti	Mario: Operatore di sede locale		
Descrizione	Lo scenario mostra la redazione del tesserino da parte dell'operatore di sede locale.		
Vantaggi	La creazione di un tesserino digitale ci dà molti vantaggi rispetto a quello cartaceo: ci permette di salvare più dettagli, lo si può avere sempre con sé e le operazioni di aggiornamento sono più semplici e veloci.		
Flusso degli Eventi	Operatore	Sistema	
	1. Mario, operatore, accede alla piattaforma utilizzando le proprie credenziali con l'obiettivo di creare un tesserino digitale.	2. Il sistema controlla le credenziali e mostra una serie di comandi per l'operatore.	2. Il sistema controlla le credenziali e mostra una serie di comandi per l'operatore.
	3. Mario sceglie il comando di creazione di un nuovo tesserino.		4. Il sistema mostra il form dove bisogna inserire i dati del donatore Volontario.
	5. Mario compila il form inserendo tutti i dati utili (Nome, Cognome, CF, ultima donazione ecc..) e lo sottomette.	6. Il sistema registra le informazioni e lo notifica a Mario.	6. Il sistema registra le informazioni e lo notifica a Mario.
	7. Mario visualizza la notifica che gli dice che tutto è avvenuto correttamente.		8. Il sistema invia un'email al Volontario donatore per comunicargli la creazione del tesserino.



Autodichiarazione di indisponibilità

Nome Scenario	SC_GTD_02: Volontario Donatore - Autodichiarazione di indisponibilità.	
Partecipanti	Andrea: Volontario Donatore.	
Descrizione	Lo scenario mostra la compilazione dell'autodichiarazione di indisponibilità.	
Vantaggi	Compilando l'autodichiarazione di indisponibilità il donatore non riceverà comunicazioni durante il periodo di indisponibilità specificato sull'autodichiarazione in modo da evitare l'inoltro di messaggi che risulterebbero indesiderati per l'arco di tempo specificato.	
Flusso degli Eventi	Donatore	Sistema
	1. Andrea, Volontario Donatore, accede alla piattaforma inserendo le credenziali.	2. Il sistema mostra una serie di comandi per il Volontario Donatore.
	3. Andrea individua e compila l'autodichiarazione di indisponibilità inserendo la data di prossima disponibilità e le motivazioni dell'indisponibilità.	4. Il sistema visualizza l'autodichiarazione compilata da Andrea e salva le informazioni.
	5. Andrea visualizza le informazioni salvate.	6. Il sistema registra l'autodichiarazione di indisponibilità e lo notifica ad Andrea.
	7. Andrea visualizza il feedback positivo di avvenuta registrazione.	



Visualizzazione del tesserino (primo accesso)

Nome scenario	SC_GTD_03: Volontario Donatore – Visualizzazione del tesserino (Primo Accesso).	
Partecipanti	Andrea: Donatore Volontario. Sistema: Attore Secondario.	
Descrizione	Lo scenario descrive il caso di un donatore iscritto alla piattaforma che effettua la sua prima visualizzazione al tesserino digitale.	
Vantaggi	L'implementazione di questo scenario favorisce la facilità d'uso per la visualizzazione del tesserino da parte del donatore, andando a sostituire almeno in parte quello cartaceo, che potrebbe perdere, rompersi o altro.	
Flusso degli Eventi	Donatore	Sistema
	1. Andrea effettua l'accesso sulla piattaforma inserendo email e password.	2. Il sistema mostra la dashboard del donatore.
	3. Andrea seleziona "Visualizzazione del tesserino" dalla dashboard.	4. Il sistema notifica ad Andrea che questa è la sua prima visualizzazione del tesserino digitale.
	5. Andrea visualizza il proprio tesserino digitale.	



Visualizzazione del tesserino (a seguito di una donazione)

Nome Scenario	SC_GTD_04: Volontario Donatore - Visualizzazione del tesserino (a seguito di una donazione).	
Partecipanti	Andrea: Volontario Donatore.	
Descrizione	Lo scenario mostra la visualizzazione del tesserino a seguito di una donazione.	
Vantaggi	Il vantaggio principale, che si avrebbe con la visualizzazione del tesserino digitale, è che l'utente dopo aver fatto una donazione, potrà visualizzare il proprio tesserino tramite la piattaforma che a differenza di quello cartaceo fornirà informazioni più dettagliate.	
Flusso degli Eventi	Donatore	Sistema
	1. Andrea accede al sistema inserendo e-mail e password.	2. Il sistema mostra l'homepage ad Andrea notificando che il tesserino è stato aggiornato.
	3. Andrea seleziona il tesserino digitale.	4. Il sistema gli mostra il tesserino digitale aggiornato elencando tutte le donazioni effettuate.
	5. Andrea visualizza il tesserino digitale aggiornato con l'elenco di tutte le donazioni effettuate e le relative informazioni per ogni donazione.	



3.4.1.3 Gestione Sedute Donazioni

Salvataggio dell'avvenuta donazione (volontario idoneo)

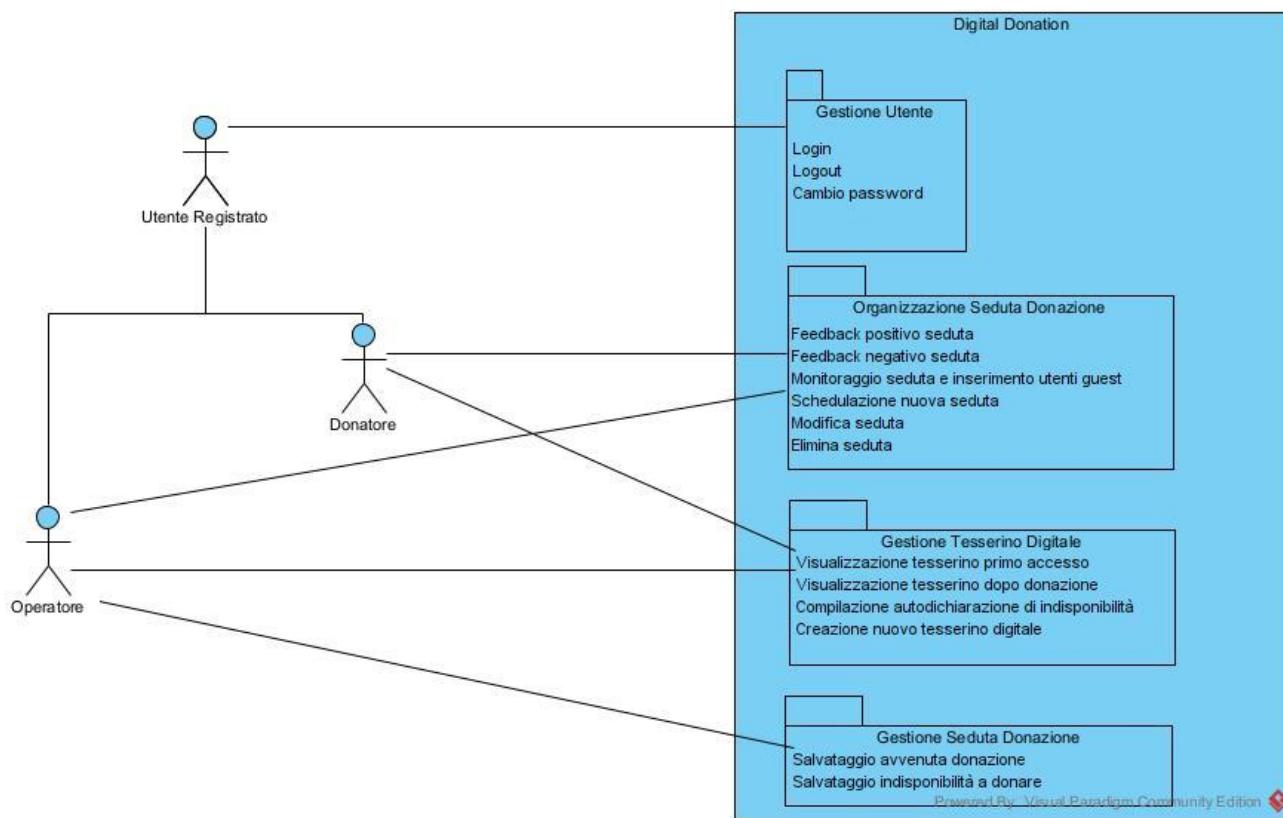
Nome Scenario	SC_GSD_01: Operatore Sede Locale – Salvataggio dell'avvenuta donazione [Volontario Idoneo].		
Partecipanti	Mario: Operatore Sede Locale		
Descrizione	Lo scenario mostra il salvataggio dell'avvenuta donazione nel caso in cui il volontario è idoneo.		
Vantaggi	Il vantaggio di implementare questo sistema è un alleggerimento del lavoro da parte dell'operatore che non dovrà più andare manualmente ad aggiornare i dati delle donazioni ma questo verrà svolto tutto in automatico.		
Flusso degli Eventi	Operatore	Sistema	
	1. Mario accede alla piattaforma utilizzando le proprie credenziali con l'intenzione di voler registrare l'avvenuta donazione di un volontario.	2. Il sistema controlla le credenziali e mostra una serie di comandi per l'operatore.	
	3. Mario clicca sulla pagina dedicata alla seduta nella quale deve confermare la donazione.		4. Il sistema mostra all'operatore la pagina richiesta.
	5. Mario cerca la donazione da confermare e la conferma.	6. Il sistema aggiorna la tabella della seduta e il tesserino del donatore.	
	7. Mario visualizza la tabella aggiornata.		



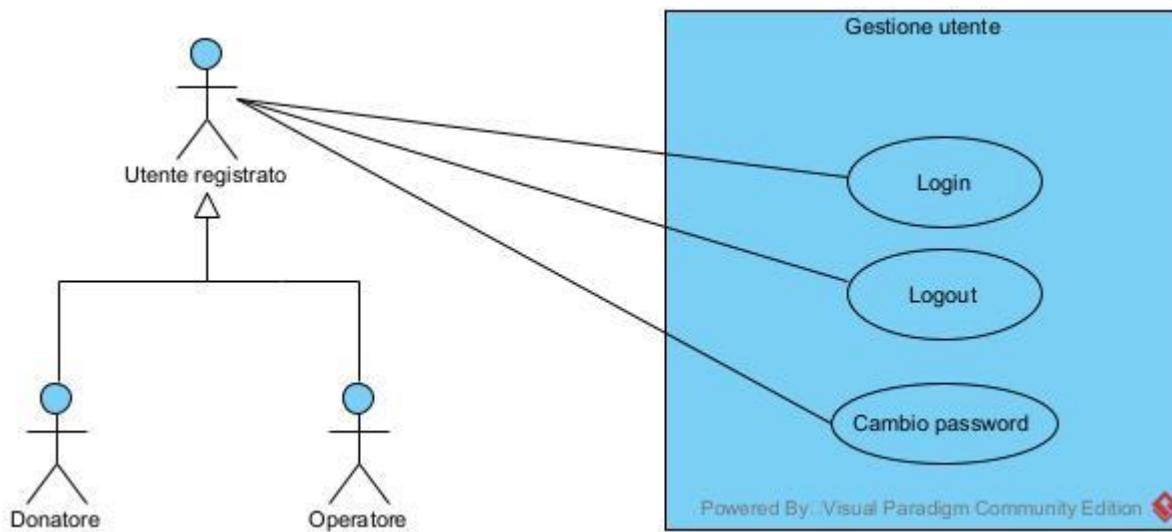
Salvataggio dell'indisponibilità a donare (volontario non idoneo)

Nome Scenario	SC_GSD_02: Operatore Sede Locale – Salvataggio dell'indisponibilità a donare [Volontario non idoneo].	
Partecipanti	Mario: Operatore sede locale	
Descrizione	In questo scenario l'operatore di sede locale registra la non idoneità di un donatore che aveva dato un feedback positivo per una donazione.	
Vantaggi	Il donatore non riceverà comunicazioni riguardanti le sedute di donazione durante il periodo di indisponibilità. L'organizzazione della seduta viene semplificata, non considerando i donatori non idonei durante il periodo di indisponibilità.	
Flusso degli Eventi	Operatore sede locale	Sistema
	1. Mario inserisce e-mail e password per accedere al sistema.	2. Il sistema verifica le credenziali e mostra la dashboard dell'operatore.
	3. Mario nella dashboard seleziona l'elenco delle sedute di donazione.	4. Il sistema mostra l'elenco delle sedute di donazione.
	5. Mario visualizza la seduta e seleziona il donatore non idoneo.	6. Il sistema mostra la scheda del donatore con il bottone di sottomissione per la non idoneità.
	7. Mario clicca il bottone di non idoneità.	8. Il sistema mostra il form per la non idoneità del donatore.
	9. Mario sottomette il form inserendo motivazioni ed eventuale data di scadenza della non idoneità.	10. Il sistema aggiorna le informazioni del donatore e la tabella della seduta, notificando a Mario l'avvenuta modifica.
	11. Mario può accedere alla tabella della seduta aggiornata.	12. Il sistema ritorna all'elenco delle sedute.

3.4.2 Modello dei Casi d'Uso



3.4.2.1 UCD_01 Gestione Utente



Login Utente

Identificativo UC_GU_01	Titolo del caso d'uso Login alla piattaforma	Data 06/11/2021
		Versione 0.00.004
		Autore EM, MSZ, MS, AB, KP, ADM, FS
Descrizione	Il caso d'uso specifica come un attore accede alla piattaforma.	
Attore Principale	Utente registrato Un utente, registrato alla piattaforma, che è intenzionato ad effettuare il login per accedere al sistema.	
Attori secondari	N/A	
Entry Condition	L'utente deve essersi registrato precedentemente e non ha già effettuato l'accesso alla piattaforma.	
Exit condition On success	Il caso d'uso termina quando l'utente ha effettuato l'accesso.	
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e al terzo tentativo invita l'utente a riprovare più tardi.	



Rilevanza/User Priority	Priorità Alta
Frequenza stimata	5800 usi/giorno
Extension point	N/A
Generalization of	N/A

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Utente:	L'attore preme sul bottone 'Login' in alto a destra
2	Sistema:	Visualizza una form che richiede l'inserimento di: Credenziali di accesso: <ul style="list-style-type: none">• e-mail: Stringa di caratteri alfabetici.• password: Stringa di caratteri alfabetici. Tutti i campi suddetti sono obbligatori.
3	Utente:	Riempie tutti i campi e sottomette la form compilata premendo sul bottone "Accedi".
4	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• controlla che l'e-mail sia corretta e esista nel database di sistema• la password inserita corrisponde a quella che l'utente ha immesso quando ha effettuato la registrazione
5	Sistema:	Mostra la dashboard corrispondente al tipo di utente.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato

4a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
		Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso è sbagliato
4b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.



4b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a verificare le credenziali di login		
4c.1	Sistema:	Fornisce un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile verificare le credenziali di login ed invita a riprovare più tardi.
4c.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.
Note		
4.1	Quante volte l'attore può provare a sottomettere il form (numero di tentativi)?	
Special Requirements		
1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile e sicura (https), in modo da non causare perdite.	
2	Il sistema deve fornire misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	



Logout Utente

Identificativo UC_GU_02	<i>Titolo del caso d'uso</i> Logout alla piattaforma	Data 10/11/2021
		Versione 0.00.002
		Autore EM, MSZ, MS, AB, KP, ADM, FS
Descrizione	Il caso d'uso specifica come un attore si disconnette dalla piattaforma.	
Attore Principale	Utente registrato Un utente, registrato alla piattaforma, è intenzionato ad effettuare il logout per uscire dal sistema	
Attori secondari	N/A	
Entry Condition	L'utente deve aver effettuato il login.	
Exit condition On success	Il caso d'uso termina quando l'utente ha effettuato la disconnessione dalla piattaforma.	
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.	
Rilevanza/User Priority	Priorità Alta	
Frequenza stimata	1740 usi/giorno	
Extension point	N/A	
Generalization of	N/A	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Utente:	L'attore preme sul bottone 'Logout' in alto a destra.
2	Sistema:	Visualizza un messaggio che chiede se è sicuro di volersi disconnettere dalla piattaforma con relativo bottone di sottomissione.
3	Utente:	Preme il bottone.
4	Sistema:	Reindirizza l'utente sulla pagina homepage
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'operatore non clicca sul bottone		



4a.1	Sistema:	Elimina il messaggio visualizzato.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a effettuare il logout		
4.1	Sistema:	Mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.
4.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.
Note		
4.1	N/A	
Special Requirements		
1	N/A	
2	N/A	



Cambio password

Identificativo	<i>Titolo del caso d'uso</i>	Data	08/11/2021
UC_GU_03	Cambio password	Versione	0.00.003
		Autore	MS, KP
Descrizione	Il Caso d'uso mostra il cambio password in caso l'utente voglia recuperare la password o in caso l'abbia smarrita.		
Attore Principale	Utente registrato È interessato a cambiare la password.		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	L'utente si è registrato alla piattaforma. L'utente registrato vuole cambiare la password oppure non riesce a fare il login perché non ricorda la password.		
Exit condition	Il sistema aggiorna la password dell'utente registrato.		
	On success		
Exit condition	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.		
	On failure		
Rilevanza/User Priority	Priorità Media.		
Frequenza stimata	1500 usi/giorno		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Utente:	Clicca il pulsante password dimenticata.
2	Sistema:	Mostra a video all'utente un form che richiede di inserire: <ul style="list-style-type: none">• E-mail: stringa di caratteri, numeri e caratteri speciali.• Conferma: bottone da cliccare Il campo e-mail è obbligatorio.
3	Utente:	Inserisce l'e-mail relativa al suo account.
4	Sistema:	Verifica l'e-mail inserita dall'utente.



5	Sistema:	Invia una mail all'utente contenente un link e notifica all'utente l'invio della mail.
6	Utente:	Visualizza la mail e clicca il link.
7	Sistema:	Mostra una label con i requisiti che la password dovrà avere e inoltre visualizza a video la pagina per il cambio password con un form che richiede di inserire: <ul style="list-style-type: none">• Password: stringa alfanumerica.• Conferma password: stringa alfanumerica.• Cambia password: bottone di sottomissione del form. Tutti i campi sono obbligatori.
8	Utente:	Inserisce i dati e clicca il bottone di cambio password.
9	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• La password sia lunga 6-12 caratteri e che contenga almeno una lettera maiuscola ed un carattere numerico.• La sezione conferma password sia uguale alla password
10	Sistema:	Aggiorna la password dell'utente.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: email non inserita o non associata a nessun account

4a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
4a.2	Sistema	Resta in attesa dell'inserimento di una nuova mail.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: l'email inserita è relativa ad un altro account

4b.1	Sistema:	Invia una mail all'utente a cui appartiene l'account.
------	-----------------	---

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a verificare l'email dell'utente

4c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile verificare l'email dell'utente nel database ed invita a riprovare più tardi.
4c.2	Sistema	Termina con un insuccesso.



Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato

9a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
9a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è coerente con i controlli di input

9b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
9b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad aggiornare la password dell'utente

4c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile aggiornare la password dell'utente nel database ed invita a riprovare più tardi.
4c.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.

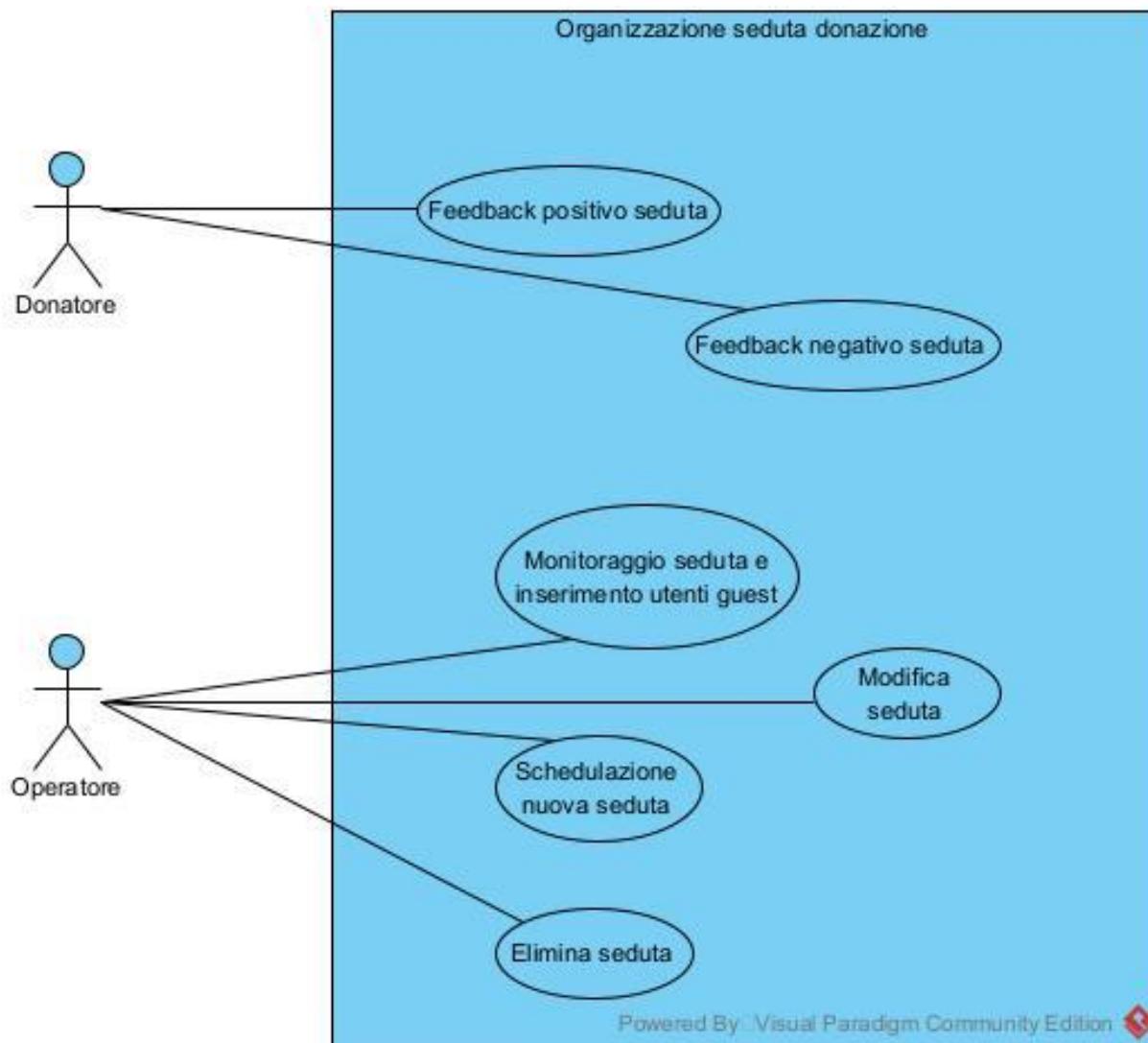
Note

4.1	Cosa fare se un utente ha ricevuto un email di cambio password ma non è stato lui a richiederlo? Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati? Sufficiente registrare l'anomalia in un opportuno file di log?
-----	---

Special Requirements

1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

3.4.2.2 UCD_02 OrganizzazioneSedutaDonazione



Schedulazione di una nuova seduta

Identificativo UC OSD_01	Schedulazione di una nuova seduta	Data Versione Autore	6 /11/2021 0.00.001 AB
Descrizione	Il caso d'uso fornisce all'operatore la possibilità di poter schedulare una nuova seduta.		
Attore Principale	Operatore È interessato alla schedulazione di una nuova seduta.		
Attori secondari	N/A		



Entry Condition	L'operatore per poter schedulare una seduta deve aver fatto accesso alla piattaforma.
Exit condition On success	Il sistema mostra un messaggio all'operatore sulla corretta schedulazione della seduta
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.
Rilevanza/User Priority	Priorità Alta
Frequenza stimata	3643 usi/giorno
Extension point	N/A
Generalization of	N/A

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Operatore:	L'operatore seleziona il comando creazione per la seduta.
2	Sistema:	Visualizza una form che richiede l'inserimento di: Dati creazione seduta: <ul style="list-style-type: none">• Data seduta: Data.• Luogo: Stringa di caratteri alfabetici.• Data inizio prenotazione: Data.• Data fine prenotazione: Data. Tutti i campi suddetti sono obbligatori.
3	Operatore:	Riempie tutti i campi obbligatori e sottomette la form compilata.
4	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
5	Sistema:	Istanzia la seduta inoltra l'invito ai donatori compatibili.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato

4a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
------	-----------------	--



4a.2	Sistema	Resta in attesa di <u>una</u> nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è coerente con i controlli di input		
4b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
4b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a schedulare una nuova seduta		
5.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile schedulare una nuova seduta
5.2	Sistema	Termina con un insuccesso
Note		
5.1	Cosa fare quando non avviene la schedulazione della nuova seduta?	
Special Requirements		
1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
2	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti	



Feedback Positivo per la seduta

Identificativo	<i>Titolo del caso d'uso</i>	Data	05/11/2021
UC OSD_02	<i>Feedback positivo del donatore per la seduta</i>	Versione	0.00.003
		Autore	KP
Descrizione	Il Caso d'uso fornisce al donatore la possibilità di inviare un feedback per partecipare ad una seduta di donazione, mostrando a video l'invito e le informazioni riguardanti la seduta.		
Attore Principale	<p>Donatore È interessato a partecipare alla seduta di donazione inviando un feedback al sistema.</p>		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	<p>L'operatore invita il donatore tramite il sistema ad una seduta di donazione. Il donatore deve inviare un feedback di conferma partecipazione entro la data di scadenza per le prenotazioni previste per la seduta. Il donatore per partecipare alla seduta deve aver fatto accesso al sistema.</p>		
Exit condition On success	Il sistema mostra la pagina delle sedute di donazione relative al donatore.		
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.		
Rilevanza/User Priority	Priorità alta.		
Frequenza stimata	3600 usi/giorno		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Donatore:	Clicca sul bottone per visualizzare l'elenco delle sedute.	



2	Sistema:	Mostra l'elenco delle sedute disponibili con il tasto partecipa relativo ad ogni singola seduta.
3	Donatore:	Sceglie la seduta a cui vuole partecipare e clicca il tasto partecipa relativo alla seduta.
4	Sistema:	Il sistema mostra al donatore la pagina della seduta con sezione di conferma che richiede l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none">• Consenso di partecipazione: opzione da scegliere nel menù a tendina• Conferma: bottone da cliccare Tutti i campi suddetti sono obbligatori.
5	Donatore:	Sceglie l'opzione all'interno del menù a tendina e clicca il bottone di conferma.
6	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• la scelta sia stata effettuata
7	Sistema:	Registra la risposta del donatore e mostra la pagina aggiornata delle sedute di donazione relative al donatore.

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a mostrare la tabella della seduta aggiornata

6.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile aggiornare la pagina delle sedute di donazione relative al donatore.
6.2	Sistema	Termina con un insuccesso.

Note

6.1	Cosa fare quando il donatore non vede la notifica? Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati? Sufficiente registrare l'anomalia in un opportuno file di log?
-----	---

Special Requirements

1	Il sistema deve essere rapido ad aggiornare la pagina aggiornata delle sedute di donazione relative al donatore.
---	--



Feedback Negativo per la seduta

Identificativo	<i>Titolo del caso d'uso</i>	Data	06/11/2021
UC OSD_03	<i>Feedback negativo del donatore per la seduta</i>	Versione	0.00.003
		Autore	FS
Descrizione	Il Caso d'uso fornisce al donatore la possibilità di inviare un feedback per non partecipare ad una seduta di donazione, mostrando a video l'invito e le informazioni riguardanti la seduta.		
Attore Principale	Donatore È interessato a comunicare al sistema la sua impossibilità a partecipare alla seduta di donazione		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	L'operatore invita il donatore tramite il sistema ad una seduta di donazione. Il donatore deve inviare un feedback di non partecipazione entro la data di scadenza per le prenotazioni previste per la seduta. Il donatore per non partecipare alla seduta deve aver fatto accesso al sistema.		
Exit condition On success	Il sistema mostra la pagina delle sedute di donazione relative al donatore		
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.		
Rilevanza/User Priority	Priorità alta.		
Frequenza stimata	822 usi/giorno		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			



1	Donatore:	Clicca sul bottone per visualizzare l'elenco delle sedute.
2	Sistema:	Mostra l'elenco delle sedute disponibili con il tasto partecipa relativo ad ogni singola seduta.
3	Donatore:	Sceglie la seduta a cui vuole partecipare e clicca il tasto partecipa relativo alla seduta.
4	Sistema:	Il sistema mostra al donatore la pagina della seduta con possibilità di inserire: <ul style="list-style-type: none">• Consenso di partecipazione: opzione da scegliere nel menù a tendina• Conferma: bottone da cliccare Tutti i campi suddetti sono obbligatori.
5	Donatore:	Sceglie l'opzione all'interno del menù a tendina e clicca il bottone di conferma.
6	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• la scelta sia stata effettuata
7	Sistema:	Registra la risposta del donatore e mostra pagina aggiornata delle sedute di donazione relative al donatore

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a registrare la risposta dell'utente

6.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile aggiornare la pagina delle sedute di donazione relative al donatore.
6.2	Sistema	Termina con un insuccesso

Note

6.1	Cosa fare quando un donatore non vede la notifica? Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati? Sufficiente registrare l'anomalia in un opportuno file di log?
-----	---

Special Requirements

1	Il sistema deve essere rapido a mostrare la pagina delle sedute di donazione relative al donatore
---	---

Monitoraggio Seduta + Inserimento Utenti Guest



Identificativo	<i>Titolo del caso d'uso</i> ES. Operatore Sede Locale- Monitoraggio Seduta + Inserimento Utenti Guest	Data	06/11/21
UC OSD_04		Versione	0.00.002
		Autore	ADM.
Descrizione	Il caso d'uso fornisce all'operatore di sede locale la possibilità di accedere al sistema al fine di monitorare i dettagli della seduta ed eventualmente inserire gli utenti "guest".		
Attore Principale	<p>Operatore di sede locale È interessato a visionare l'elenco dei partecipanti alla seduta selezionata ed eventualmente aggiungere altri partecipanti che hanno contattato la sede dell'operatore telefonicamente.</p>		
Attori secondari	N/A.		
Entry Condition	L'operatore effettua l'accesso alla piattaforma al fine di visualizzare i dettagli della seduta.		
Exit condition On success	Il sistema mostra la tabella dei partecipanti inherente alla seduta selezionata ed eventualmente l'aggiorna in caso di utenti inseriti manualmente dall'operatore.		
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.		
Rilevanza/User Priority	Priorità Alta.		
Frequenza stimata	400/giorno.		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Operatore:	L'operatore visualizza la dashboard e seleziona la seduta desiderata.
2	Sistema:	Mostra a schermo l'elenco ed il numero dei partecipanti relativo alla seduta selezionata dall'operatore.



3	Operatore:	Visualizza a schermo i dettagli della seduta ed in particolare l'elenco dei partecipanti. Se necessario aggiunge manualmente gli utenti che hanno contattato la sede telefonicamente compilando un form che richiede di inserire: <ul style="list-style-type: none">• Nome del volontario: Stringa di caratteri alfabetici• Cognome del volontario: Stringa di caratteri alfabetici• Recapito telefonico: Stringa di caratteri alfanumerici.• CF: Stringa di caratteri alfanumerici.• Gruppo sanguigno del volontario: Stringa di caratteri alfanumerici.• Patologie del volontario: Stringa di caratteri alfanumerici.
4	Sistema:	Controlla che tutti i campi obbligatori del form siano stati compilati correttamente ed in particolare controlla che: <ol style="list-style-type: none">1. Il recapito telefonico sia composto da un numero di caratteri compreso tra 8 e 14.- Il codice fiscale sia composto da esattamente 16 caratteri.- Il gruppo sanguigno assuma solo i seguenti valori: "A", "B", "AB", "O". <p>Se tutto è andato a buon fine mostra a schermo l'avviso di corretta registrazione.</p>
5	Operatore:	Visualizza l'avviso di corretta registrazione.
6	Sistema:	Aggiorna la tabella, la mostra a schermo con l'aggiunta dell'eventuale utente guest ed il numero corrente dei partecipanti.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il sistema segnala campi obbligatori non compilati		
4a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il sistema segnala errori nella corretta compilazione dei campi del form		
4b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
4b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.



Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a salvare i partecipanti nella tabella

4c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile inserire nella tabella dell'elenco dei partecipanti gli opportuni dati nel database ed invita a riprovare più tardi.
4c.2	Sistema	Termina con un insuccesso.

Note

5.1	N/A
-----	-----

Special Requirements

1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2	Il sistema deve precedere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti



Modifica Seduta

Identificativo UC OSD_05	<i>Titolo del caso d'uso</i> Modifica Seduta	Data 09/11/21
		Versione 0.00.001
		Autore EM, MSZ , MS , AB , KP , ADM ,FS
Descrizione	Il Caso d'uso permette all'operatore di sede locale di modificare i dettagli della seduta.	
Attore Principale	Operatore di sede locale È interessato a modificare i dettagli di una seduta	
Attori secondari	N/A.	
Entry Condition	L'operatore effettua l'accesso alla piattaforma. Esiste una seduta ancora da svolgersi da poter modificare.	
Exit condition On success	Il sistema aggiorna la seduta con le nuove informazioni.	
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'operatore a riprovare più tardi.	
Rilevanza/User Priority	Priorità Media.	
Frequenza stimata	1214 usi/giorno	
Extension point	N/A	
Generalization of	N/A	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Operatore:	L'operatore visualizza la dashboard e seleziona la seduta desiderata.
2	Sistema:	Mostra a schermo l'elenco ed il numero dei partecipanti relativo alla seduta selezionata dall'operatore.
3	Operatore:	Visualizza a schermo i dettagli della seduta con elenco dei partecipanti.



		Clicca sul bottone per modificare la seduta
4	Sistema:	<p>Mostra a schermo il form di modifica della seduta</p> <p>Dati creazione seduta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Data seduta: Data.• Luogo: Stringa di caratteri alfabetici.• Data inizio prenotazione: Data.• Data fine prenotazione: Data. <p>Tutti i campi suddetti sono obbligatori</p> <p>Tutti i campi sono già compilati con i dati della seduta che l'operatore intende modificare</p>
5	Operatore:	Modifica i campi che ritiene opportuni
6	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori siano stati compilati• Tutti i campi rispettino i vincoli
7	Sistema:	Aggiorna i dati della seduta e invia una mail di notifica ai partecipanti già confermati.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato		
6a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
6a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è in coerente con i controlli di input		
6b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
6b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a modificare la seduta		
6c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile modificare la seduta
6c.2	Sistema	Termina con un insuccesso.



Note	
5.1	Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati? Cosa fare nel momento in cui l'operatore vuole tornare alla versione precedente?
Special Requirements	
1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti



Elimina Seduta

Identificativo UC OSD_06	<i>Titolo del caso d'uso</i> <i>Elimina Seduta</i>	Data	10/11/2021
		Versione	0.00.001
		Autore	Autore/autori EM, MSZ , MS , AB , KP , ADM ,FS
Descrizione	Il Caso d'uso permette all'operatore di sede locale di eliminare una seduta.		
Attore Principale	Operatore di sede locale È interessato a eliminare una seduta.		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	L'operatore effettua l'accesso alla piattaforma. Esiste una seduta ancora da svolgersi da poter eliminare.		
Exit condition On success	Il sistema elimina la seduta.		
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'operatore a riprovare più tardi.		
Rilevanza/User Priority	Priorità Media		
Frequenza stimata	364 usi/giorno		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Operatore:	L'operatore visualizza la dashboard e seleziona la seduta desiderata.	
2	Sistema:	Mostra a schermo l'elenco delle sedute ancora da svolgersi.	
3	Operatore:	Visualizza a schermo i dettagli delle varie sedute. Clicca sul bottone per eliminare la seduta.	
4	Sistema:	Il sistema mostra una finestra di conferma con: Conferma: Bottone	



		Annulla: Bottone
5	Operatore:	Clicca sul bottone conferma
6	Sistema:	Elimina la seduta e riporta l'operatore alla dashboard.
7	Sistema:	Notifica agli utenti intenzionati a partecipare alla seduta che quest'ultima è stata eliminata.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'operatore clicca sul bottone “Annulla”

4a.1	Sistema:	Chiude la finestra di conferma.
------	-----------------	---------------------------------

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a eliminare la seduta

6.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile eliminare la seduta
6.2	Sistema	Termina con un insuccesso.

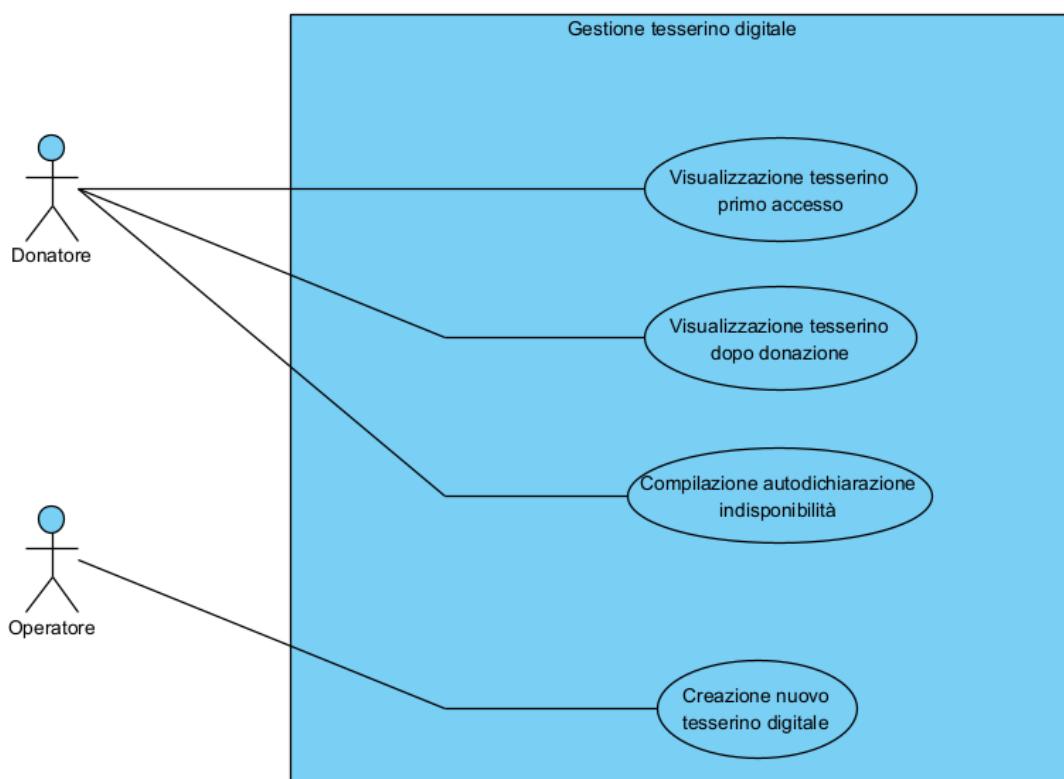
Note

6.1	Cosa fare se l'operatore sbaglia a eliminare la seduta?
-----	---

Special Requirements

1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.

3.4.2.3 UCD_03 GestioneTesserinoDigitale



Creazione di un nuovo tesserino digitale

Identificativo	Titolo del caso d'uso	Data	06/11/2021
UC_GTD_01	Creazione di un nuovo tesserino digitale	Versione	0.00.001
		Autore	MSZ
Descrizione	Il Caso d'uso fornisce all'operatore di sede locale la possibilità di creare un nuovo tesserino digitale, mostrando a video le informazioni da inserire: i dati del donatore volontario e le sue ultime donazioni.		
Attore Principale	Operatore È interessato a creare un tesserino digitale.		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	L'operatore accede al sistema con lo scopo di creare un nuovo tesserino.		



Exit condition	Il sistema mostra una notifica all'operatore per comunicargli che la creazione del tesserino è avvenuta correttamente.
Exit condition	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.
Rilevanza/User Priority	Priorità Alta
Frequenza stimata	2.191 usi/giorno
Extension point	N/A
Generalization of	N/A

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Operatore:	L'operatore seleziona la funzionalità creazione nuovo tesserino.
2	Sistema:	<p>Visualizza una form che richiede l'inserimento di:</p> <p>Dati dell'Donatore Volontario</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome: Stringa di caratteri alfabetici.• Cognome: Stringa di caratteri alfabetici.• Foto: Immagine.• Email: Stringa di caratteri alfanumerici.• CF: Stringa di caratteri alfanumerici.• Data di nascita: Data.• Luogo di nascita: Stringa di caratteri alfabetici.• Residenza (Via, CAP, Provincia, Città): Stringa di caratteri alfanumerici.• Gruppo sanguigno: Stringa di caratteri alfanumerici.• RH: Stringa che può assumere due valori.• Altre indicazioni: Stringa di caratteri alfabetici. <p>Dati Tessera</p> <ul style="list-style-type: none">• Numero matricola: Stringa di caratteri numerici.• Data rilascio tessera: formato Data.



		Dati dell'ultima Donazione Compiuta <ul style="list-style-type: none">• Data donazione: formato Data.• Tipo donazione: Stringa di caratteri alfabetici. Tutti i campi suddetti sono obbligatori tranne per "Altre indicazioni".
3	Operatore:	Riempie tutti i campi e sottomette la form compilata.
4	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• che non esista già un tesserino con questi dati.• la data della donazione inserita sia minore di quella attuale.• RH assuma solo i seguenti valori: "NEG" o "POS".• il formato della foto sia png , jpeg.• il CF abbia 16 caratteri.• il CAP abbia 5 caratteri.• il gruppo sanguigno assuma solo i seguenti valori: "A", "B", "AB", "0".
5	Sistema:	Notifica all'operatore che il tesserino è stato creato.
6	Sistema:	Invia e-mail al donatore volontario dove gli viene comunicato che il tesserino è stato creato e gli vengono inviati i dati per poter accedervi.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato		
4a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è in coerente con i controlli di input		
4b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
4b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.



Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: esiste già un tesserino con questi dati

4c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che i dati inseriti sono stati memorizzati in un tesserino già creato in precedenza.
4c.2	Sistema	Termina con un insuccesso.

Note

5.1	Cosa fare quando il sistema comunica che il tesserino è già stato inserito? Dopo che il tesserino è stato creato viene creato automaticamente anche l'account del donatore? Questi dati dell'account gli vengono inviati nell'email? La password deve essere generata in automatico?
------------	--

Special Requirements

1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti



Autodichiarazione di indisponibilità

Identificativo	Titolo del caso d'uso	Data	05/11/2021
UC_GTD_02	Compilazione autodichiarazione di indisponibilità del donatore.	Versione	0.00.001
		Autore	MS
Descrizione	Il Caso d'uso fornisce al donatore la possibilità di compilare l'autodichiarazione di indisponibilità, mostrando a video l'autodichiarazione compilata e registrata, una volta inseriti la data di prossima disponibilità e le motivazioni dell'indisponibilità a donare.		
Attore Principale	Donatore È interessato a compilare l'autodichiarazione di indisponibilità essendo impossibilitato a donare.		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	Il donatore, per compilare l'autodichiarazione di indisponibilità, deve aver effettuato l'accesso alla piattaforma.		
Exit condition On success	Il sistema mostra all'utente l'autodichiarazione di indisponibilità compilata e salvata.		
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.		
Rilevanza/User Priority	Priorità alta.		
Frequenza stimata	520 usi/giorno.		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Donatore:	Seleziona la funzionalità compila autodichiarazione di indisponibilità.	
2	Sistema:	Visualizza il form che richiede l'inserimento di: Credenziali per la compilazione dell'autodichiarazione:	



		<ul style="list-style-type: none">• Data di prossima disponibilità: formato Data.• Motivazione di indisponibilità: Stringa di caratteri alfanumerici. <p>Tutti i campi suddetti sono obbligatori.</p>
3	Donatore:	Riempie tutti i campi obbligatori e sottomette il form compilato.
4	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• La data di prossima disponibilità inserita sia maggiore di quella attuale.• Non sarà possibile compilare una nuova autodichiarazione di indisponibilità fino alla data specificata sulla prima autodichiarazione.
5	Sistema:	Mostra l'autodichiarazione di indisponibilità compilata e salvata, relativa ai dati sottomessi.

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a mostrare l'autodichiarazione di indisponibilità

4a.1	Sistema:	Fornisce un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare l'autodichiarazione di indisponibilità ed invita a riprovare più tardi.
4a.2	Sistema	Termina con un insuccesso.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato

4b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i campi obbligatori.
4b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è in coerente con i controlli di input

4c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso: la data di prossima disponibilità è minore o uguale rispetto alla data attuale, valori dei dati inammissibili.
------	-----------------	--



4c.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
Note		
5.1	Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati?	
Special Requirements		
1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.	
2	Il sistema deve fornire misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.	



Visualizzazione del tesserino (*Primo Accesso*)

Identificativo	Titolo del caso d'uso	Data	06/11/2021
UC_GTD_03	Visualizzazione del tesserino (<i>Primo Accesso</i>)	Versione	0.00.003
		Autore	EM
Descrizione	Il caso d'uso descrive come un donatore visualizza per la prima volta il proprio tesserino digitale.		
Attore Principale	Donatore È interessato a visionare il proprio tesserino digitale.		
Attori secondari	N/A		
Entry Condition	Il donatore accede al sistema con lo scopo di visualizzare il tesserino digitale.		
Exit condition	Il sistema mostra il tesserino digitale. On success		
Exit condition	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita il donatore a riprovare più tardi. On failure		
Rilevanza/User Priority	Priorità Alta		
Frequenza stimata	300 usi/giorno		
Extension point	N/A		
Generalization of	N/A		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Donatore:	Il donatore seleziona la funzionalità visualizza tesserino.	
2	Sistema:	Visualizza un messaggio di benvenuto, mostrando al donatore il proprio tesserino digitale con i dettagli inseriti al momento della registrazione.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a visualizzare il tesserino			
1.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile reperire il proprio tesserino digitale ed invita a riprovare più tardi.	



1.2	Sistema	Termina con un insuccesso
Note		
N/A	N/A	
Special Requirements		
1		Il sistema deve mostrare il tesserino digitale in meno di 1 secondo.



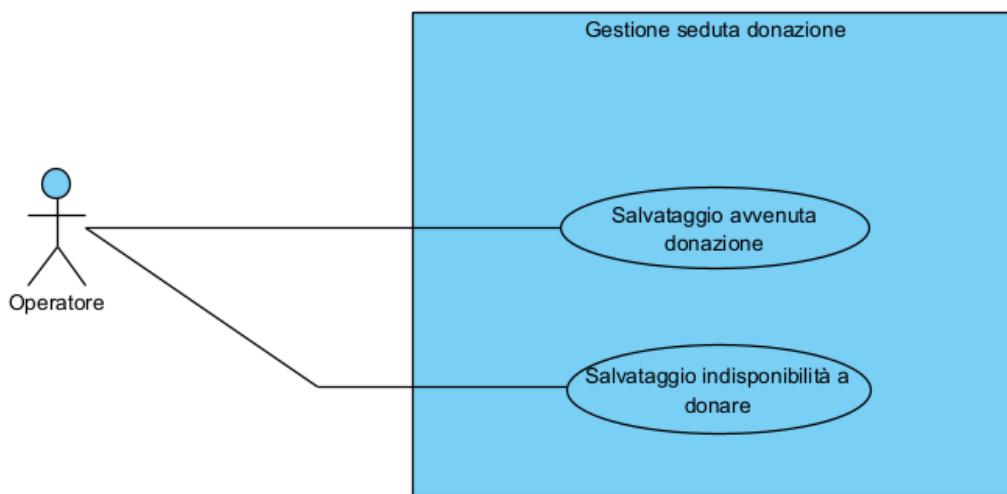
Visualizzazione del tesserino (a seguito di una donazione)

Identificativo UC_GTD_04	Titolo del caso d'uso Visualizzazione del tesserino digitale a seguito di una donazione.	Data 06/11/2021
		Versione 0.00.002
		Autore MS, AB
Descrizione	Il Caso d'uso fornisce al donatore la possibilità di visualizzare il proprio tesserino digitale, mostrando a video il tesserino digitale, a seguito di una donazione.	
Attore Principale	Donatore È interessato a visualizzare il proprio tesserino digitale a seguito di una donazione.	
Attori secondari	N/A	
Entry Condition	Il donatore, per visualizzare il proprio tesserino digitale a seguito di una donazione, deve aver effettuato l'accesso alla piattaforma.	
Exit condition On success	Il sistema mostra il tesserino digitale aggiornato elencando tutte le donazioni effettuate.	
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.	
Rilevanza/User Priority	Priorità alta.	
Frequenza stimata	3600 usi/giorno	
Extension point	N/A	
Generalization of	N/A	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Donatore:	Seleziona la funzionalità visualizza tesserino digitale aggiornato.
2	Sistema:	Il sistema mostra al donatore la pagina del tesserino digitale aggiornato, elencando tutte le donazioni effettuate.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce a salvare il tesserino digitale aggiornato		



1.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile aggiornare il tesserino digitale ed invita a riprovare più tardi.
1.2	Sistema	Termina con un insuccesso.
Note		
5.1	Cosa si fa quando non si visualizza il tesserino digitale?	
Special Requirements		
1	Il Sistema deve mostrare il tesserino digitale aggiornato con l'elenco di tutte le donazioni in meno di 1 secondo.	

3.4.2.4 UCD_04 Gestione delle Sedute di Donazione



Salvataggio dell'avvenuta donazione [Volontario Idoneo]

Identificativo	Titolo del caso d'uso UC_GSD_01 Operatore Sede Locale - Salvataggio dell'avvenuta donazione [Volontario Idoneo]	Data 07/11/2021
		Versione 0.00.002
		Autore Autore/autori MSZ, FS
Descrizione	Il Caso d'uso mostra il salvataggio dell'avvenuta donazione nel caso in cui il volontario è idoneo.	
Attore Principale	Operatore È interessato a registrare la conferma dell'avvenuta donazione.	
Attori secondari	N/A	
Entry Condition	È stata svolta una donazione. L'operatore accede al sistema con lo scopo di confermare l'avvenuta donazione.	
Exit condition On success	Il sistema mostra la tabella della seduta aggiornata.	
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'utente a riprovare più tardi.	



Rilevanza/User Priority	Priorità Alta
Frequenza stimata	5205 usi/giorno
Extension point	N/A
Generalization of	N/A

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Operatore:	Seleziona dalla dashboard l'elenco delle sedute di donazione.
2	Sistema:	Mostra a video l'elenco delle sedute di donazione.
3	Operatore:	Seleziona dall'elenco delle sedute la seduta attuale relativa alla sede locale.
4	Sistema:	Mostra l'elenco dei donatori che intendono partecipare a quella seduta.
5	Operatore:	Seleziona il donatore che è stato dichiarato idoneo.
6	Sistema:	Mostra a video una scheda in cui si richiede di inserire: <ul style="list-style-type: none">• Conferma donazione: pulsante da cliccare.• Tipo di donazione: Stringa che può assumere tre valori. Tutti i campi sono obbligatori.
7	Operatore:	Inserisce i dati e li sottomette.
8	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• Il tipo di donazione assuma solo i seguenti valori: "Sangue", "Plasma" e "Cito".
9	Sistema	Aggiorna la tabella della seduta e il tesserino del donatore.
10	Sistema	Mostra la tabella della seduta aggiornata.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato

8a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
8a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.



Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è in coerente con i controlli di input

8b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
8b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad aggiornare la tabella della seduta

9.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare la tabella della seduta aggiornata nel database ed invita a riprovare più tardi.
9.2	Sistema	Termina con un insuccesso

Note

9.1	Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati? Sufficiente registrare l'anomalia in un opportuno file di log?
-----	---

Special Requirements

1	La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2	Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti



Salvataggio dell'indisponibilità a donare [Volontario non idoneo]

Identificativo UC_GSD_02	Titolo del caso d'uso Salvataggio dell'indisponibilità a donare per il volontario non idoneo	Data 06/11/2021
		Versione 0.00.004
		Autore EM, KP, ADM
Descrizione	Il Caso d'uso fornisce all'operatore di sede locale la possibilità di salvare l'indisponibilità da parte di un donatore non idoneo ad una seduta di donazione.	
Attore Principale	<p>Operatore È interessato a salvare lo stato di indisponibilità a donare da parte di un donatore.</p>	
Attori secondari	N/A	
Entry Condition	L'operatore dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma deve salvare l'indisponibilità di un donatore, in seguito ad una visita medica con esito negativo.	
Exit condition On success	Il sistema aggiorna e mostra la tabella della seduta aggiornata.	
Exit condition On failure	Il sistema mostra un messaggio d'errore e invita l'operatore a riprovare più tardi.	
Rilevanza/User Priority	Priorità alta.	
Frequenza stimata	520 usi/giorno	
Extension point	N/A	
Generalization of	N/A	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Operatore:	Seleziona dalla dashboard l'elenco delle sedute di donazione.
2	Sistema:	Mostra a video l'elenco delle sedute di donazione.
3	Operatore:	Seleziona dall'elenco delle sedute la seduta attuale relativa alla sede locale.



4	Sistema:	Mostra l'elenco dei donatori che intendono partecipare a quella seduta.
5	Operatore:	Seleziona il donatore che è stato dichiarato non idoneo.
6	Sistema:	Mostra a video il tesserino del donatore con il form che richiede di inserire: <ul style="list-style-type: none">• Motivazioni di non idoneità: stringa.• Nome dottore della visita: stringa alfabetica.• Data di scadenza non idoneità: data.• Conferma: bottone da cliccare Tutti i campi sono obbligatori.
7	Operatore:	Compila il form e clicca il bottone di conferma.
8	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• La data di scadenza sia maggiore di quella attuale.
8	Sistema:	Aggiorna la tabella della seduta.
9	Sistema:	Aggiorna nel tesserino del donatore lo stato di indisponibilità per il periodo di tempo dato.
10	Sistema:	Mostra la tabella della seduta aggiornata.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato

8a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
8a.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo sottomesso non è coerente con i controlli di input

8b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente l'errore commesso.
8b.2	Sistema	Resta in attesa di una nuova sottomissione della form.

Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad aggiornare la tabella della seduta oppure il tesserino del donatore

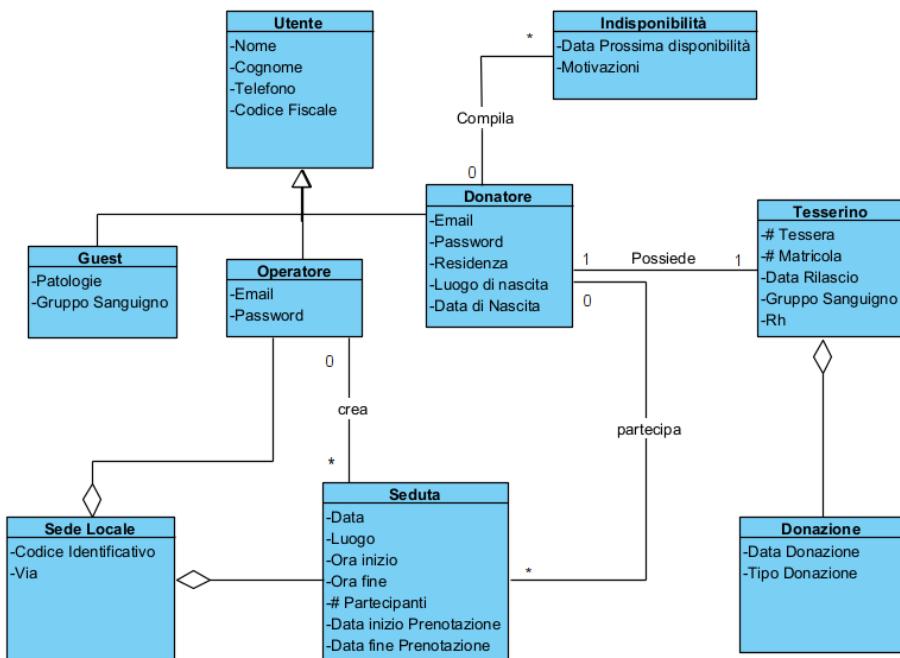


8c.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente, il messaggio segnala che non è stato possibile aggiornare il tesserino del donatore o la tabella della seduta.
8c.2	Sistema	Termina con insuccesso.
Note		
8.1		Cosa fare quando si fallisce il salvataggio dei dati? Sufficiente registrare l'anomalia in un opportuno file di log?
Special Requirements		
1		La trasmissione dei dati deve essere affidabile, in modo da non causare perdite.
2		Il sistema deve prendere misure adeguate nel caso di inserimento di dati non corretti.



3.4.3 Modello ad Oggetti

3.4.3.1 Diagrammi delle entità



Nome	Tipologia	Descrizione
Donatore	Entity	Rappresenta un singolo donatore
Tessero	Entity	Rappresenta un singolo tessero
Donazione	Entity	Rappresenta una singola donazione
Operatore	Entity	Rappresenta un singolo operatore
Indisponibilità	Entity	Rappresenta una singola indisponibilità
Seduta	Entity	Rappresenta una singola seduta

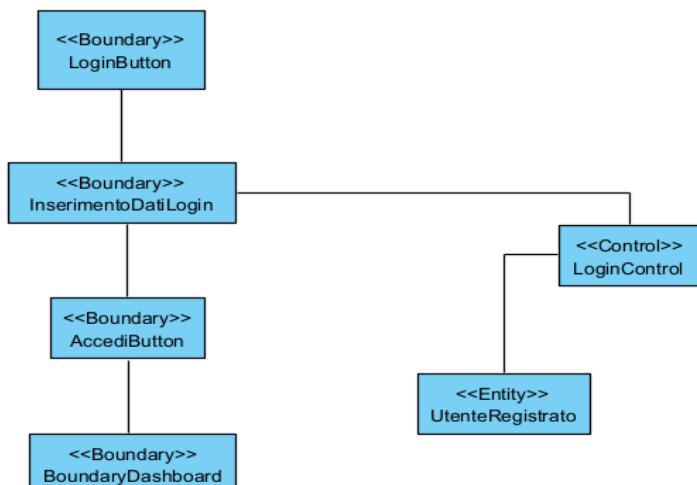


Guest	Entity	Rappresenta un singolo guest
Sede Locale	Entity	Rappresenta una singola sede locale

3.4.3.1 Diagrammi ad Oggetti

3.4.3.1.1 Gestione Utente

OM_UC_01 Login

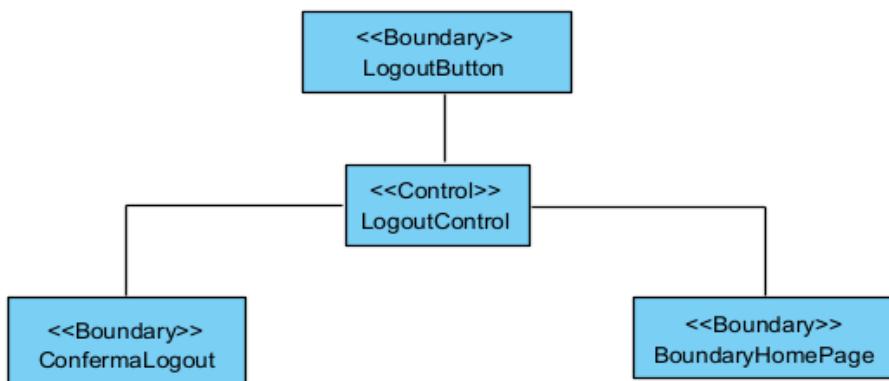


Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
LoginButton	Boundary	Bottone, presente nella pagina principale, usato da parte di un utente registrato per accedere all'effettiva pagina di inserimento dati.
InserimentoDatiLogin	Boundary	Boundary che visualizza la pagina per l'inserimento dei dati di login.
AccediButton	Boundary	Bottone usato da parte di un utente registrato per effettuare l'accesso alla piattaforma.
BoundaryDashboard	Boundary	Boundary che indirizza l'utente in caso di login.



UtenteRegistrato	Entity	L'Entità "Utente registrato" identifica un Volontario Donatore o un Operatore di sede locale che ha precedentemente effettuato la registrazione alla piattaforma.
LoginControl	Control	Control che coordina le operazioni relative all'inserimento dei dati di login.

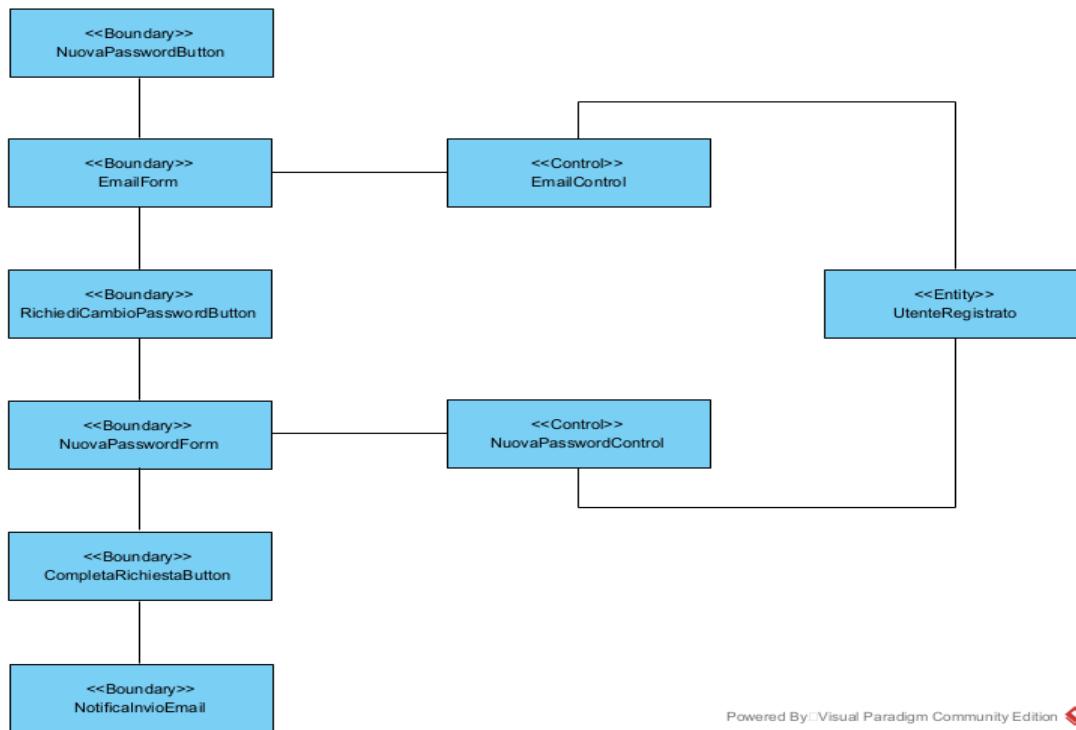
OM_UC_02 Logout



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
LogoutButton	Boundary	Bottone usato da parte di un utente loggato per effettuare il logout dalla piattaforma.
LogoutControl	Control	Control che coordina le operazioni relative al logout.
ConfermaLogout	Boundary	Boundary che permette all'utente di confermare l'effettivo logout dalla piattaforma.
BoundaryHomePage	Boundary	Boundary che permette, all'utente che ha effettivamente confermato il logout, il reindirizzamento all'Home Page.



OM_UC_03 CambioPassword



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
CambiaPasswordButton	Boundary	Bottone che permette all'utente di andare alla pagina in cui inserire l'e-mail alla quale si vuole cambiare la password.
EmailForm	Boundary	Boundary che permette all'utente di poter inserire l'e-mail a cui si vuole cambiare la password
RichiediCambioPassword Button	Boundary	Bottone che permette all'utente di poter inviare l'email inserita.
NuovaPasswordForm	Boundary	Boundary che visualizza il form in cui l'utente può inserire la nuova password.
CompletaRichiestaButton	Boundary	Bottone che permette all'utente di poter di salvare la password appena inserita.

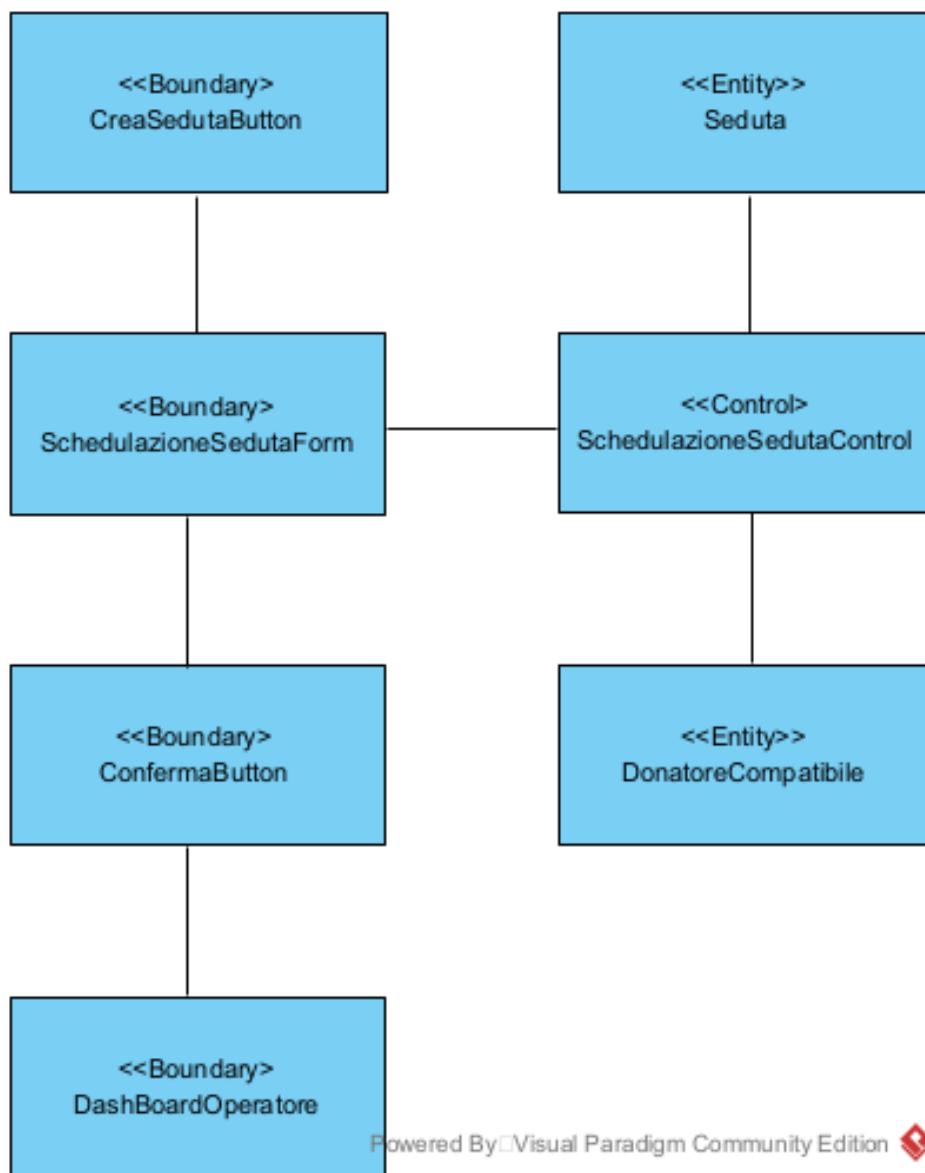


NotificaInvioEmail	Boundary	Boundary che indica all'utente che l'email con le informazioni del cambio password è stata creata.
NuovaPasswordControl	Control	Control che coordina le operazioni relative all'inserimento della nuova password.
EmailControl	Control	Control che coordina le operazioni relative alla verifica dell'e-mail inserita.
UtenteRegistrato	Entity	L'Entità "Utente registrato" identifica un Volontario Donatore o un Operatore di sede locale che ha precedentemente effettuato la registrazione alla piattaforma.



3.4.3.1.2 Organizzazione Sedute Donazione

OM OSD_01 SchedulazioneSeduta



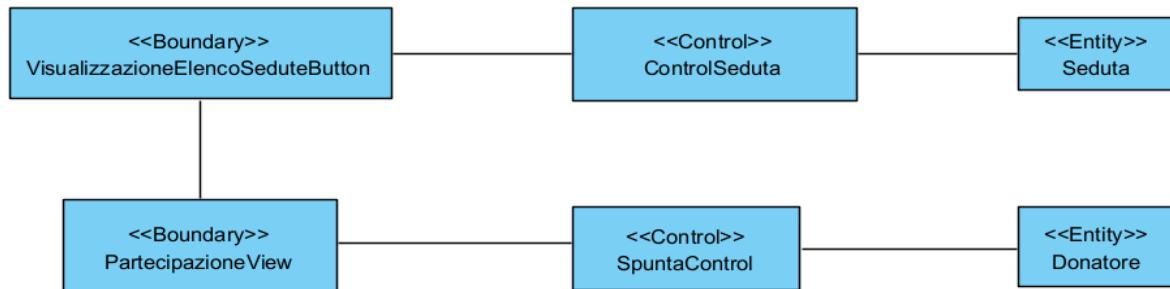
Powered By Visual Paradigm Community Edition



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
CreaSedutaButton	Boundary	Bottone che permette all'operatore di poter andare alla pagina di creazione della seduta.
SchedulazioneSedutaForm	Boundary	Boundary che visualizza il form in cui l'utente può inserire i dati relativi alla nuova seduta.
ConfermaButton	Boundary	Bottone che sottomette il form della nuova seduta.
DashBoardOperatore	Boundary	Boundary che visualizza la dashboard dell'operatore.
SchedulazioneSedutaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative all'inserimento della nuova seduta.
Seduta	Entity	Entità che modella una singola seduta.
DonatoreCompatibile	Entity	Entità che identifica un Volontario Donatore idoneo a donare.



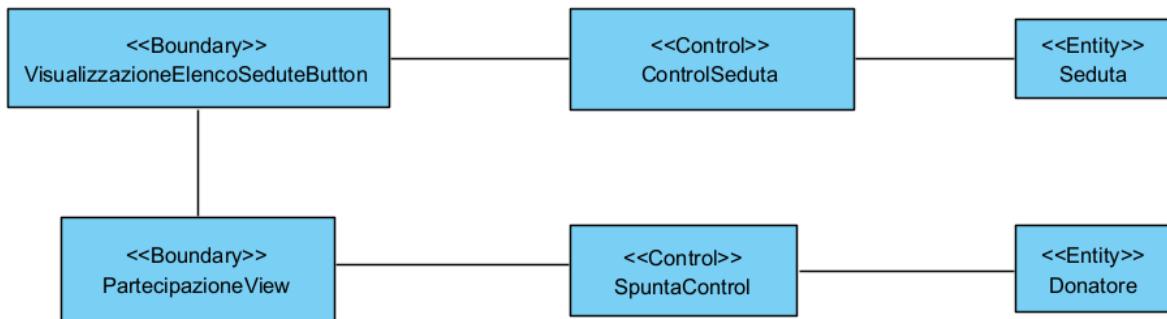
OM OSD_03 FeedbackPositivo



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
VisualizzazioneElencoSeduteButton	Boundary	Bottone presente nella pagina usato dal donatore per visualizzare l'elenco delle sedute
PartecipazioneView	Boundary	Bottone presente nella pagina usato dal donatore per partecipare alla seduta
SpuntaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative inserimento della spunta
SedutaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative al controllo della seduta
Seduta	Entity	Entità che modella una singola seduta
Donatore	Entity	Entità che modella un singolo donatore



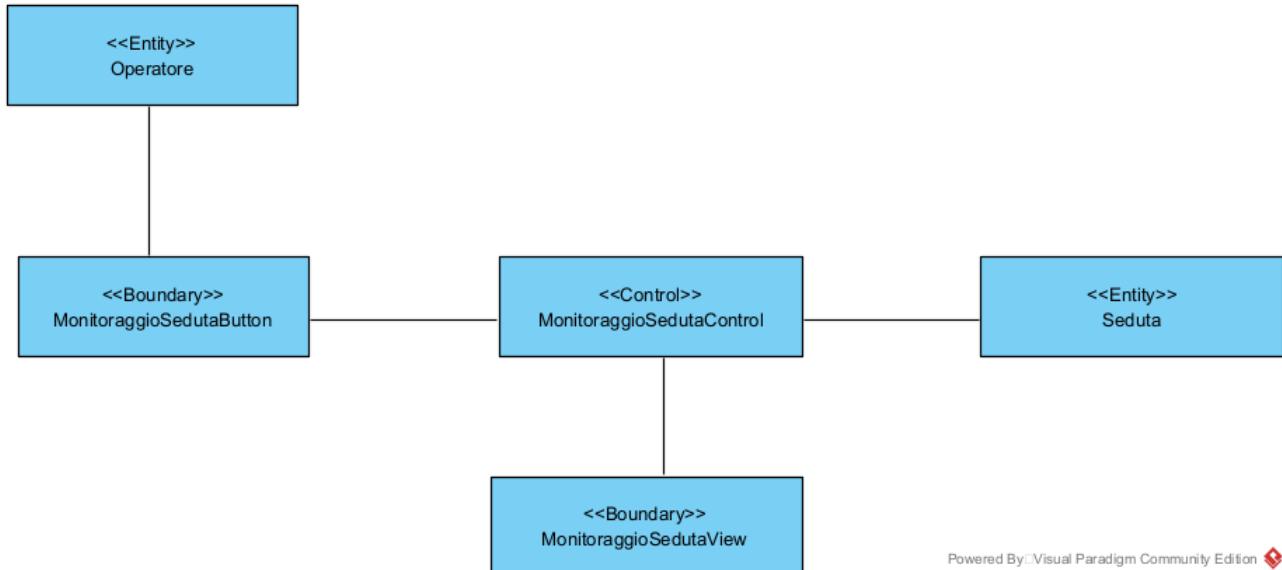
OM OSD_04 FeedbackNegativo



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
VisualizzazioneElencoSeduteButton	Boundary	Bottone presente nella pagina usato dal donatore per visualizzare l'elenco delle sedute
PartecipazioneView	Boundary	Bottone presente nella pagina usato dal donatore per partecipare alla seduta
SpuntaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative inserimento della spunta
SedutaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative al controllo della seduta
Seduta	Entity	Entità che modella una singola seduta
Donatore	Entity	Entità che modella un singolo donatore



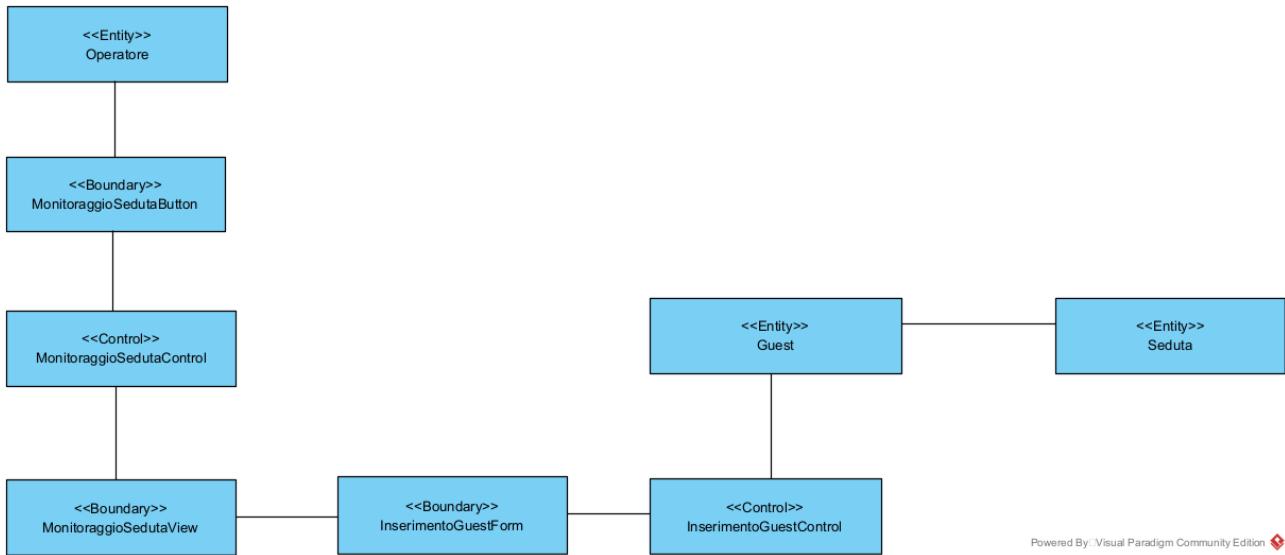
OM OSD_05 MonitoraggioSeduta



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
MonitoraggioSedutaView	Boundary	Pagina utilizzata dall'operatore al fine di monitorare la seduta.
MonitoraggioSedutaButton	Boundary	Bottone usato dall'operatore per monitorare la seduta.
Operatore	Entity	L'Entità "Operatore" identifica un impiegato che lavora presso l'ENRS.
Seduta	Entity	L'entità "Seduta" rappresenta la modellazione delle informazioni relative ad una seduta di donazione.
MonitoraggioSedutaControl	Control	Questo control è creato quando viene premuto un "MonitoraggioSedutaButton", quindi crea un oggetto seduta e lo presenta all'operatore.



OM OSD_06 InserimentoGuest



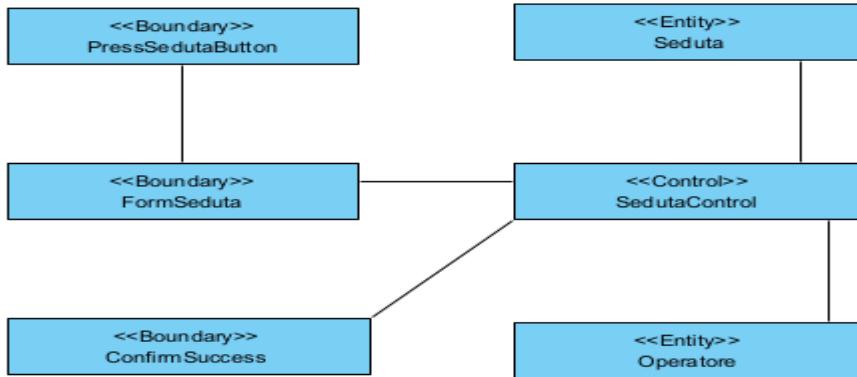
Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
MonitoraggioSedutaButton	Boundary	Bottone visualizzato sulla Dashboard ed usato dall'operatore per monitorare la seduta.
MonitoraggioSedutaView	Boundary	Pagina utilizzata dall'operatore al fine di monitorare la seduta ed inserire utenti guest sottomettendo il bottone di inserimento guest.
InserimentoGuestForm	Boundary	Form utilizzata per l'input dell'inserimento di utenti guest. Inserimento Guest contiene campi per specificare tutti gli attributi di un donatore che è identificato come guest ed un bottone per sottomettere la form compilata.
Operatore	Entity	L'Entità "Operatore" identifica un impiegato che lavora presso l'ENRS.
Seduta	Entity	L'entità "Seduta" rappresenta la modellazione delle informazioni relative ad una seduta di donazione.
Guest	Entity	L'entità "guest" rappresenta un donatore che ha contattato telefonicamente la sede.



InserimentoGuestControl	Control	Questo control è creato quando l'operatore seleziona il bottone "InserimentoGuestButton". Crea un "InserimentoGuestForm" e lo presenta all'operatore. Dopo la sottomissione della form, questo oggetto colleziona le informazioni della form, crea un inserimento guest ed attende una notifica di conferma.
MonitoraggioSedutaControl	Control	Questa componente viene visualizzata quando viene premuto "MonitoraggioSedutaButton", e permette all'operatore di visualizzare i dettagli della seduta con relativo numero di partecipanti.



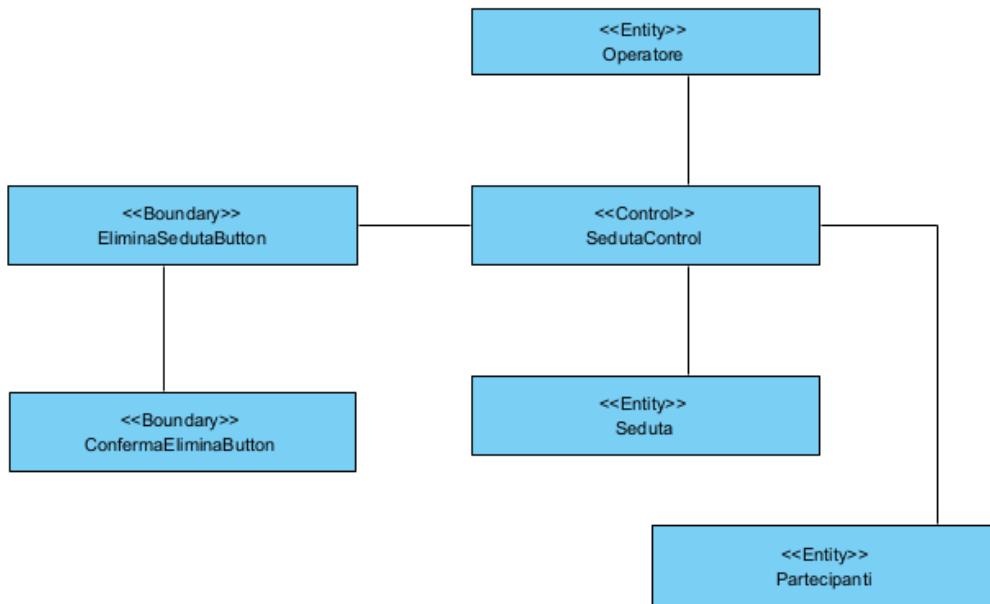
OM OSD_07 ModificaSeduta



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
PressSedutaButton	Boundary	Boundary che visualizza la pagina per la modifica della seduta.
FormSeduta	Boundary	Boundary di immissione dati e conferma modifica.
SedutaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative alle sedute.
Operatore	Entity	L'Entità "Operatore" identifica un operatore di sede locale che apporta modifiche a una seduta.
Seduta	Entity	Entità che modella una singola Seduta.
NotificaModifica	Control	Control che notifica ai prenotati della seduta in questione l'avvenuta modifica delle informazioni riguardanti la seduta di donazione



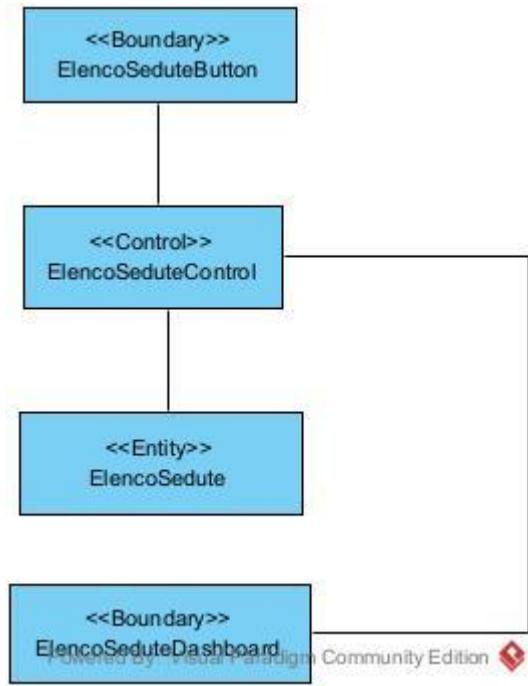
OM OSD_09 EliminaSeduta



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ConfermaEliminaButton	Boundary	Boundary che visualizza il messaggio di conferma per la cancellazione.
Seduta	Entity	Entità che modella una singola Seduta.
EliminaSedutaButton	Boundary	Boundary per la conferma dell'eliminazione della seduta.
SedutaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative alle sedute.
Partecipanti	Entity	Entità che modella la lista dei partecipanti di una seduta.
Operatore	Entity	L'Entità "Operatore" identifica un operatore di sede locale che elimina una seduta.



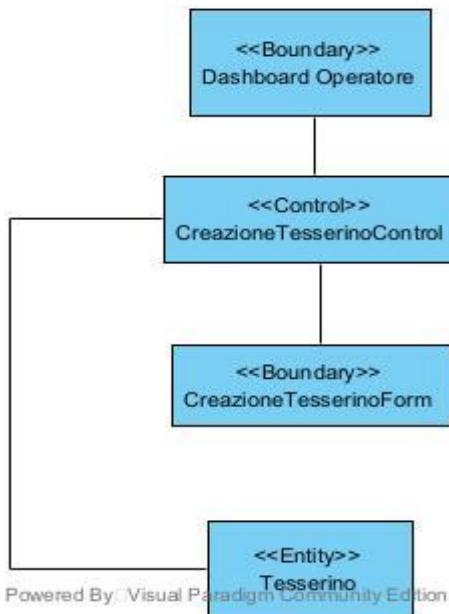
OM OSD_11 VisualizzaSedute



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ElencoSeduteButton	Boundary	Bottone che permette di mostrare al donatore l'elenco delle sedute disponibili.
ElencoSeduteControl	Control	Control che coordina le operazioni per mostrare a video l'elenco delle sedute.
ElencoSedute	Entity	L'Entity "Elenco Sedute" consiste nell'elenco delle sedute a cui il donatore può partecipare.
ElencoSeduteDashboard	Boundary	L'Entity "ElencoSeduteDashboard" mostra a video l'elenco delle sedute a cui il donatore può partecipare.

3.4.3.1.3 Gestione Tesserino digitale

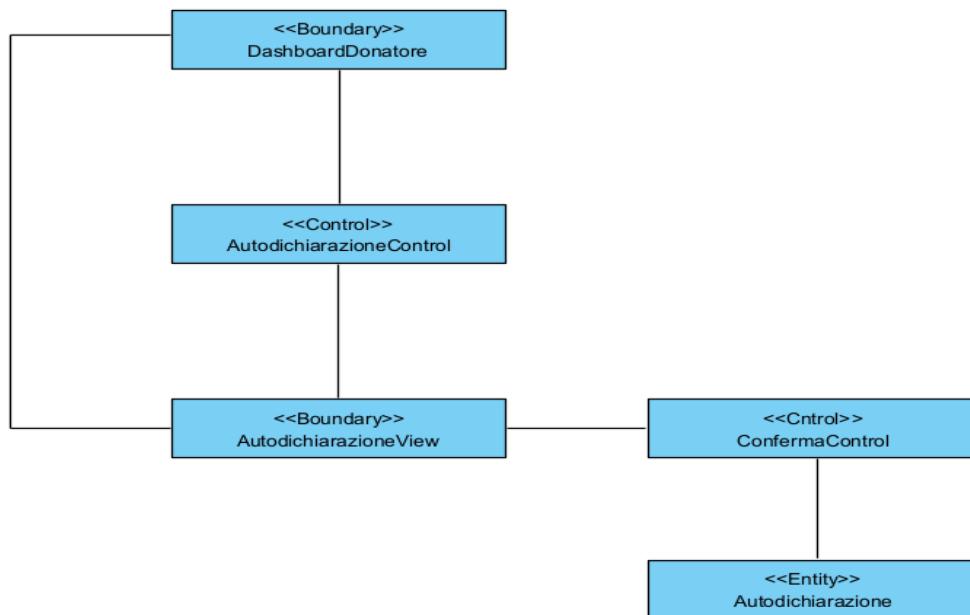
OM_GTD_01 CreazioneTesserino



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
DashboardOperatore	Boundary	Dashboard dell'operatore.
CreazioneTesserinoControl	Control	Control che coordina le operazioni per la creazione del tesserino.
CreazioneTesserinoForm	Boundary	Form che permette all'operatore di inserire i dati del donatore a cui sta creando il tesserino.
Tesserino	Entity	L'Entity "Tesserino" rappresenta il nuovo tesserino creato.



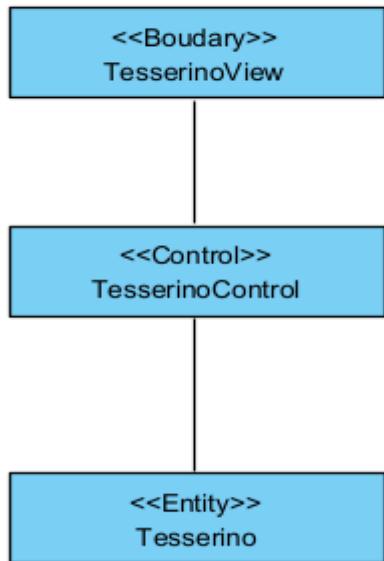
OM_GTD_03 AutodichiarazioneIndisponibilità



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
DashboardDonatore	Boundary	Bottone presente nella dashboard donatore. Permette di andare alla pagina per compilare l'autodichiarazione
AutodichiarazioneView	Boundary	Bottone presente nella pagina di compilazione dell'autodichiarazione. Ci permette di confermare i dati inseriti
DashboardDonatore	Boundary	Boundary che indirizza l'utente in caso autodichiarazione compilata con successo.
AutodichiarazioneControl	Control	Control che permette di visualizzare la pagina di autodichiarazione
ConfermaControl	Control	Control che coordina le operazioni relative all'inserimento dei dati dell'autodichiarazione
Autodichiarazione	Entity	L'Entità "Autodichiarazione" identifica un'autodichiarazione compilata da un utente per comunicare la propria indisponibilità a donare



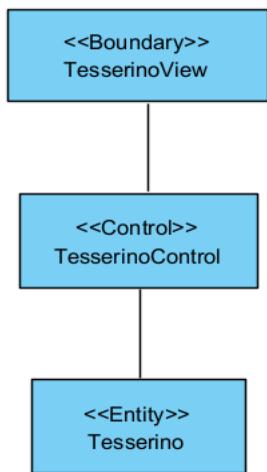
OM_GTD_04 Prima Visualizzazione Tesserino



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
TesserinoView	Boundary	Bottone che permette di mostrare al donatore il proprio tesserino
TesserinoControl	Control	Control che coordina le operazioni per mostrare a video il tesserino.
Tesserino	Entity	L'Entity "Tesserino" consiste nel Tesserino del Donatore



OM_GTD_05 Visualizzazione Tesserino

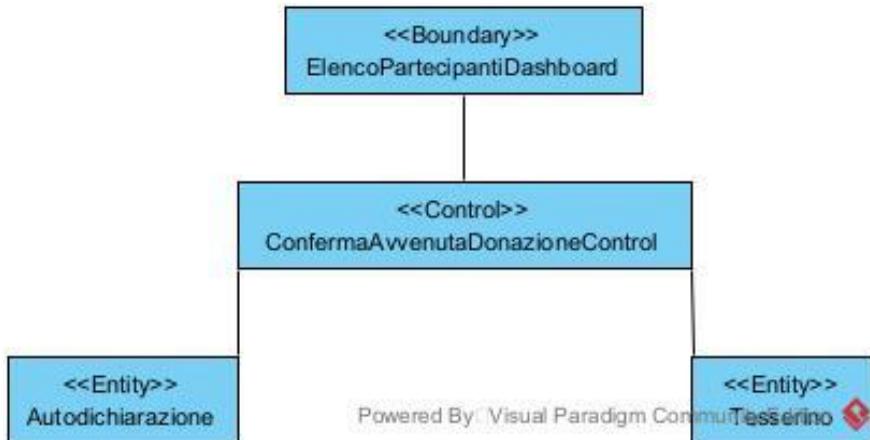


Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
TesserinoView	Boundary	Bottone che permette di mostrare al donatore il proprio tesserino
TesserinoControl	Control	Control che coordina le operazioni per mostrare a video il tesserino.
Tesserino	Entity	L'Entità che modella il Tesserino del Donatore
Donazione	Entity	Entità che modella le donazioni effettuate dal donatore



3.4.3.1.4 Gestione Sedute Donazione

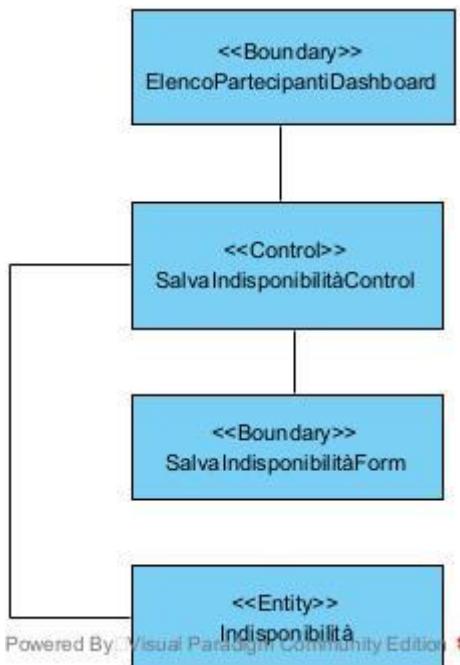
OM_GSD_01 SalvataggioDonazione



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ElencoPartecipantiDashboard	Boundary	Boundary che permette di visualizzare la pagina contenente l'elenco di tutti i partecipanti.
Autodichiarazione	Entity	L'Entity "Autodichiarazione" identifica l'autodichiarazione di indisponibilità del Volontario Donatore.
Tesserino	Entity	L'Entity "Tesserino" identifica il tesserino personale del donatore.
ConfermaAvvenutaDonazioneControl	Control	Control che coordina le operazioni relative alla conferma della donazione.



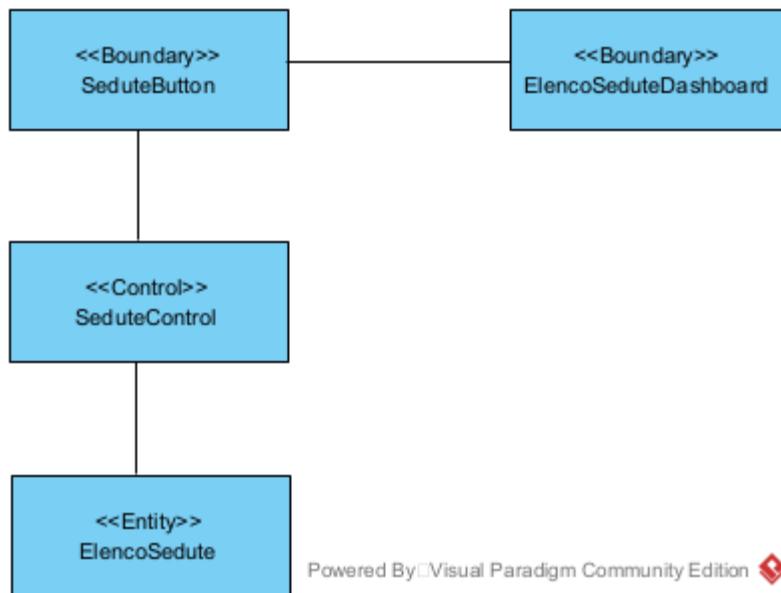
OM_GSD_04 SalvataggioIndisponibilità



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ElencoPartecipantiDashboard	Boundary	Dashboard che mostra l'elenco dei partecipanti relativo ad una seduta di donazione.
SalvaIndisponibilitàControl	Control	Control che coordina le operazioni il salvataggio dell'indisponibilità.
SalvaIndisponibilitàForm	Boundary	Form che permette all'operatore di inserire i dati per il salvataggio dell'indisponibilità.
Indisponibilità	Entity	L'Entity "Indisponibilità" rappresenta i dati dell'indisponibilità a donare da parte di un donatore.



OM_GSD_06 VisualizzaElenco



Powered By Visual Paradigm Community Edition



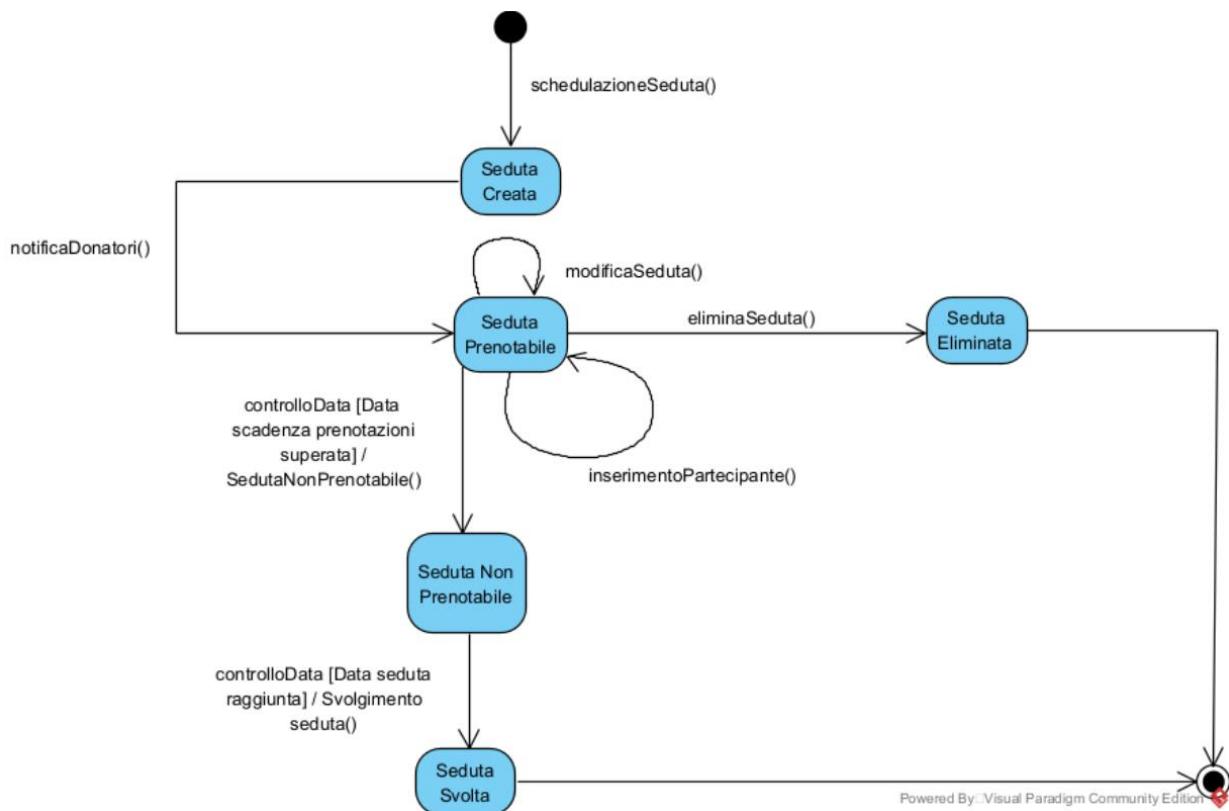
Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
SeduteButton	Boundary	Bottone che permette di mostrare all'operatore l'elenco delle sedute disponibili.
ElencoSeduteDashboard	Boundary	L'Entity "ElencoSeduteDashboard" mostra a video l'elenco delle sedute a cui il donatore può partecipare.
SeduteControl	Control	Control che coordina le operazioni per mostrare a video l'elenco delle sedute.
ElencoSedute	Entity	L'Entity "Elenco Sedute" consiste nell'elenco delle sedute della sede dell'operatore.

3.4.4 Modello Dinamico

3.4.4.1 Statechart Diagrams

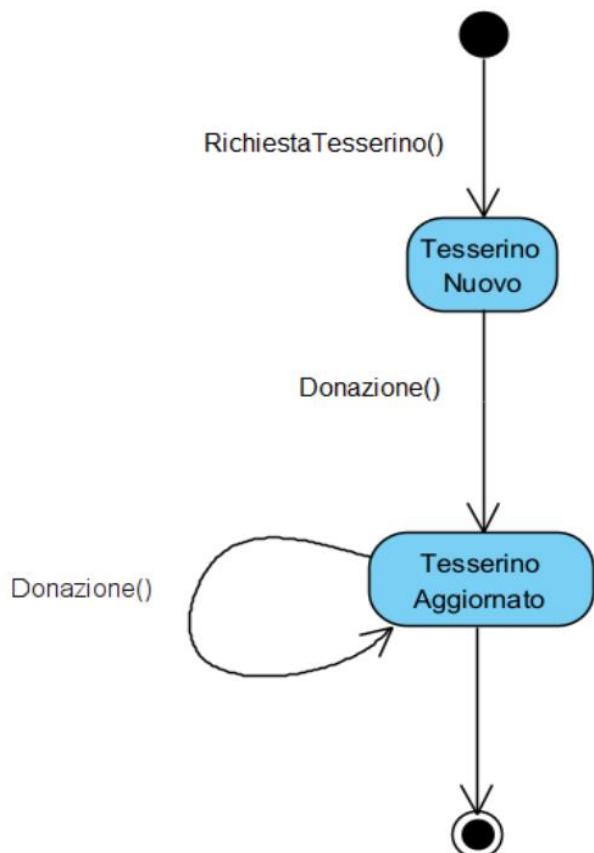
3.4.4.1.1 Seduta di Donazione

SCD_SD_01 Seduta di donazione



3.4.4.1.2 Tesserino Digitale

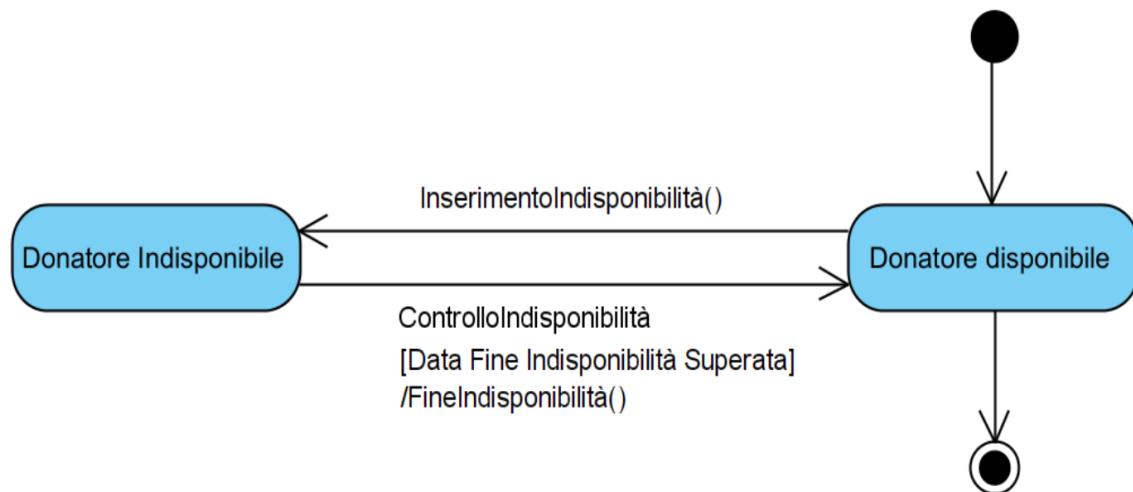
SCD_GTD_02 Tesserino del volontario





3.4.4.1.3 Dichiarazione di Indisponibilità

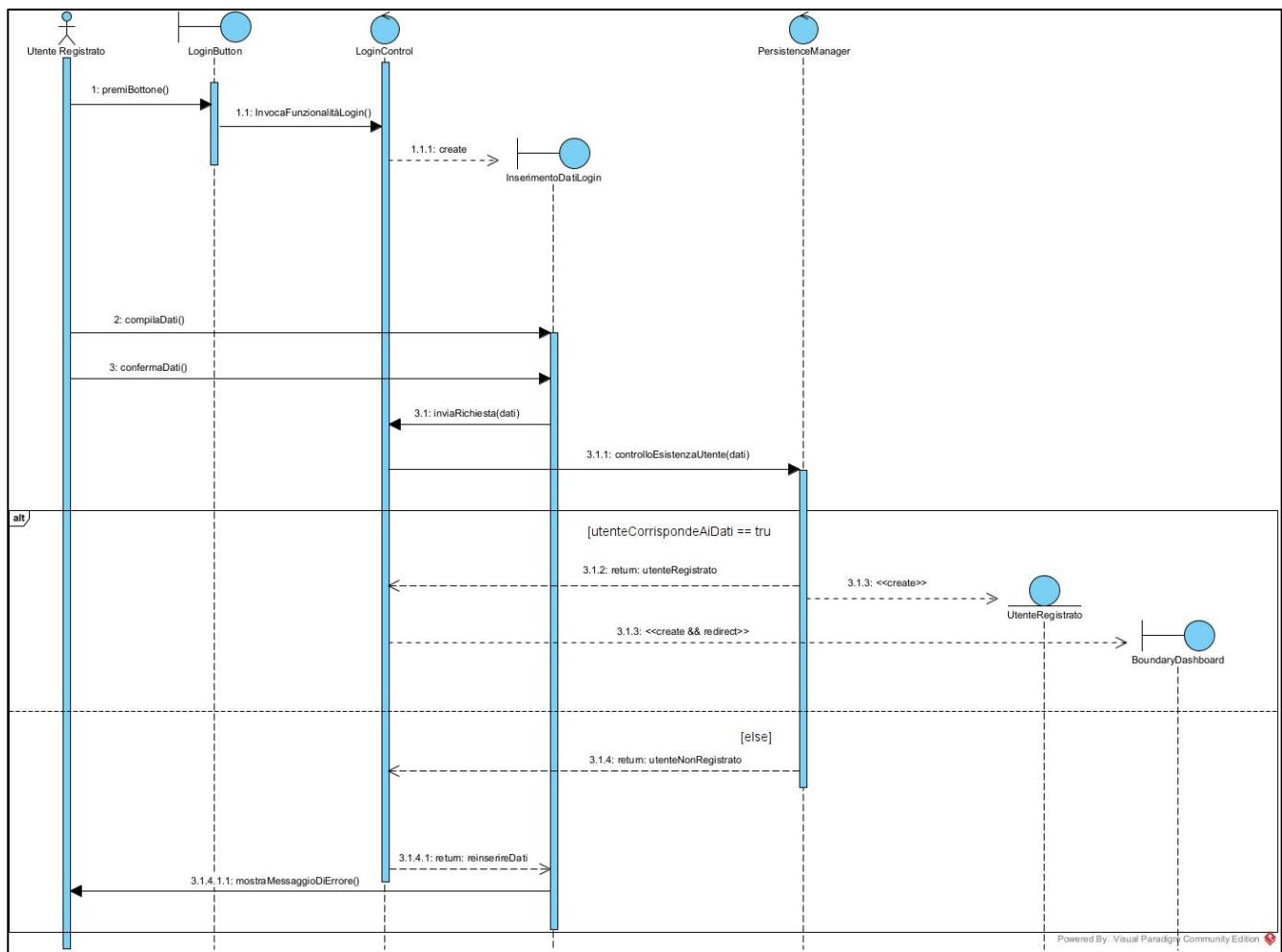
SCD_GTD_03 Indisponibilità a donare



3.4.4.2 Sequence Diagrams

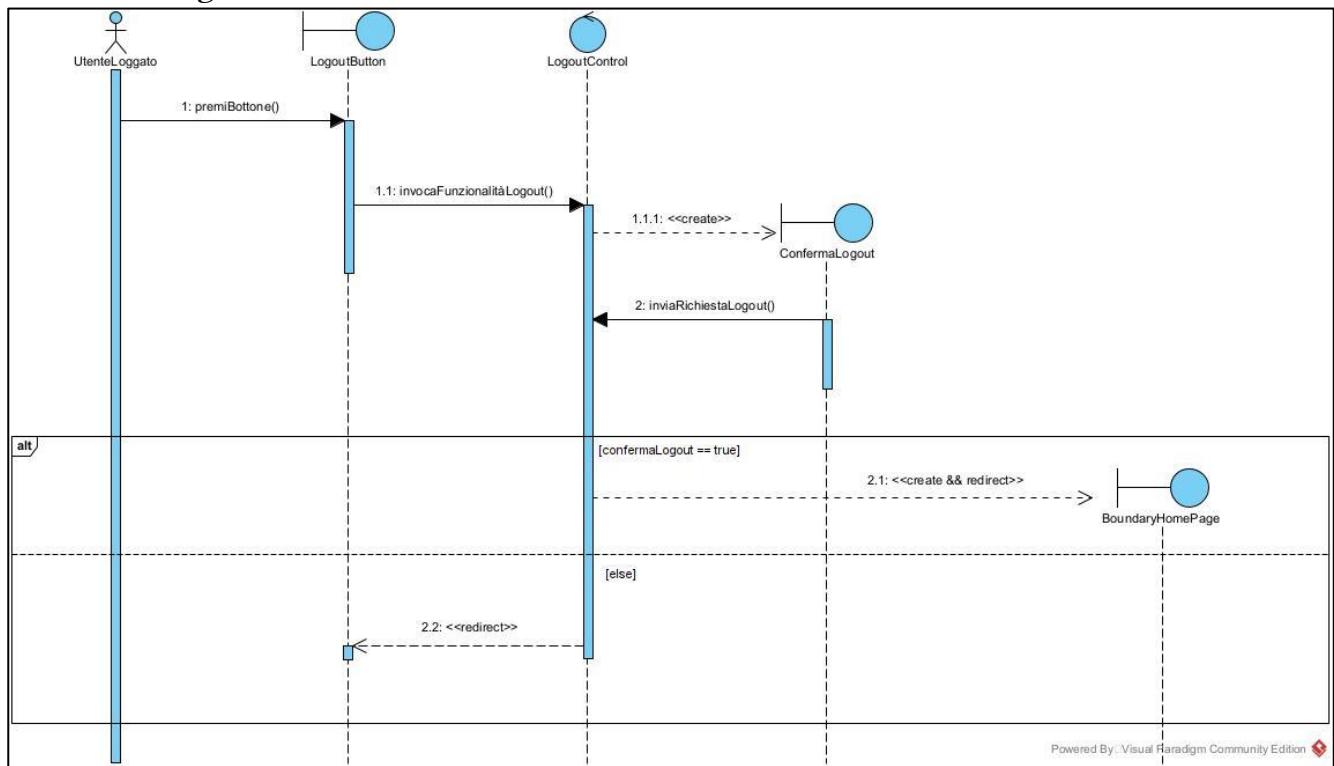
3.4.4.2.1 Gestione Utente

SD_UC_01 Login

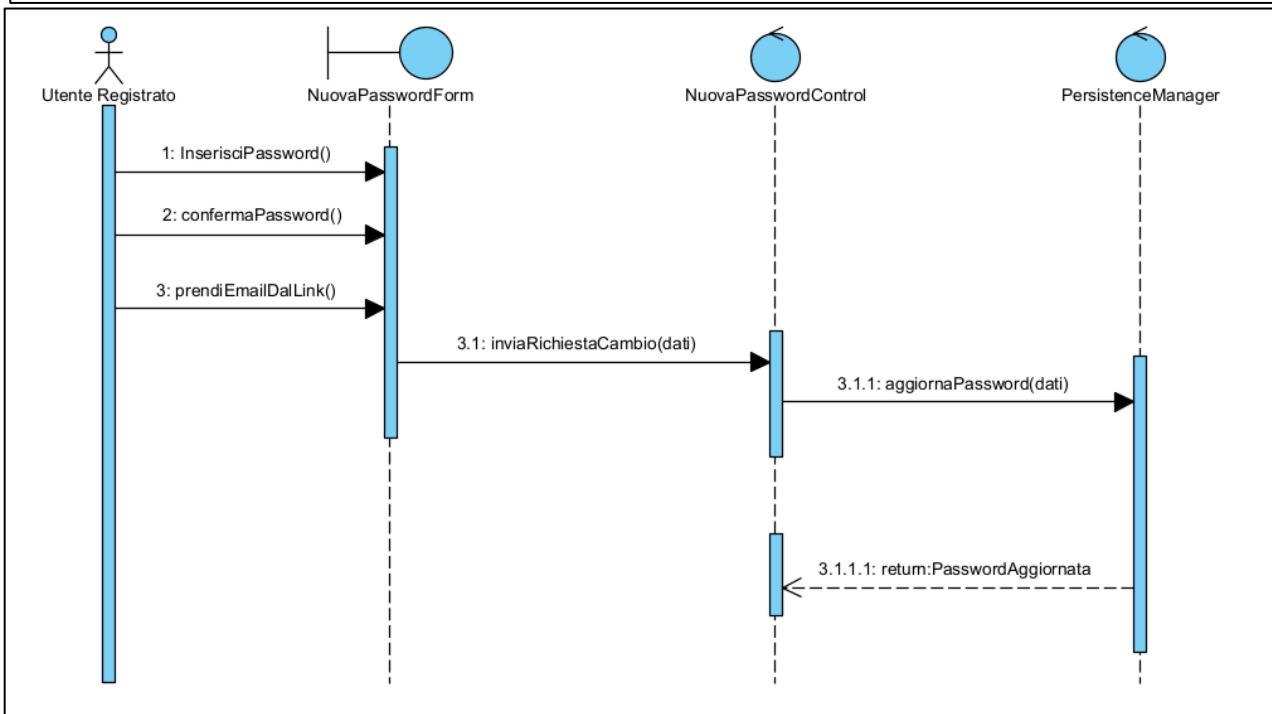
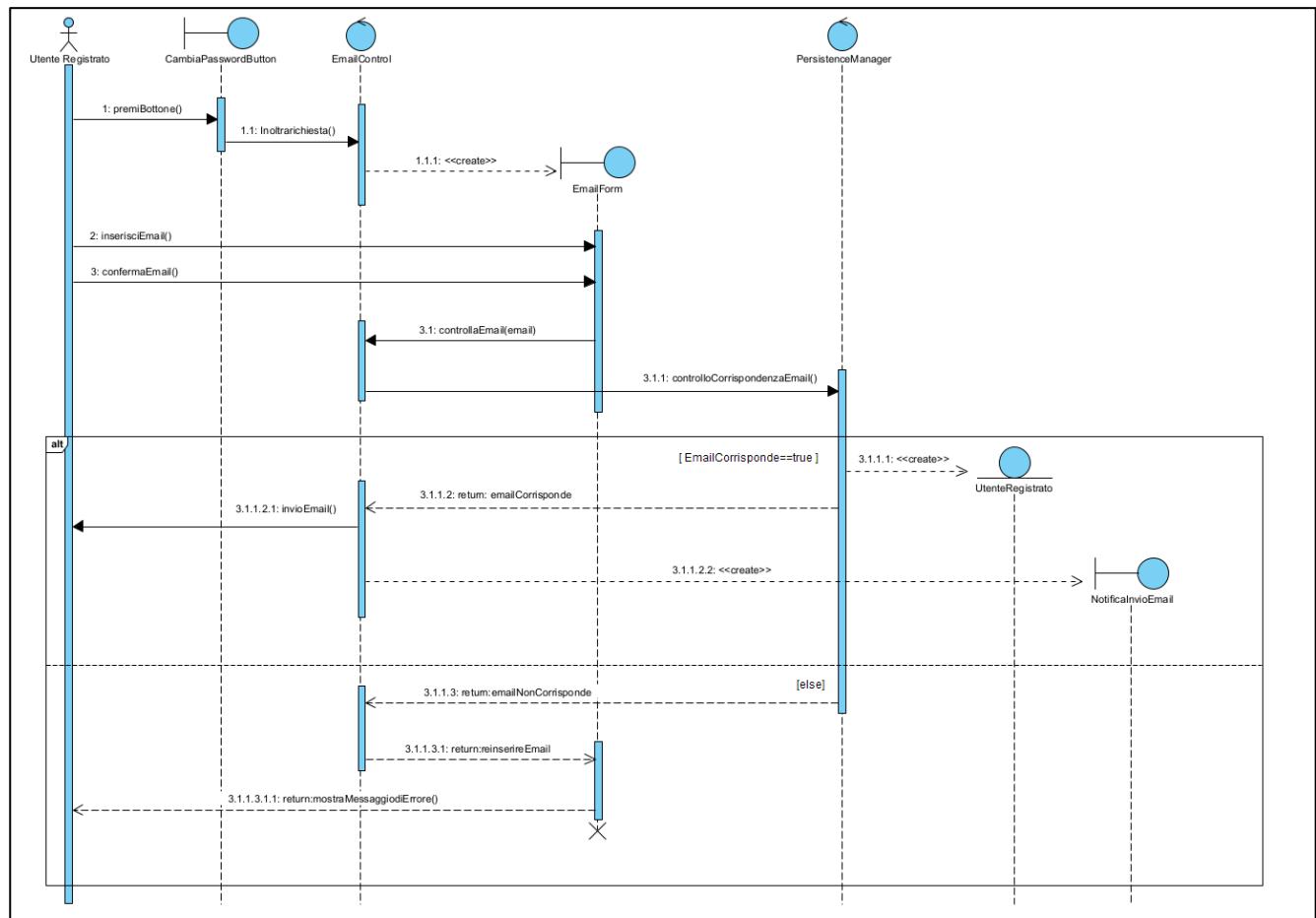




SD_UC_02 Logout

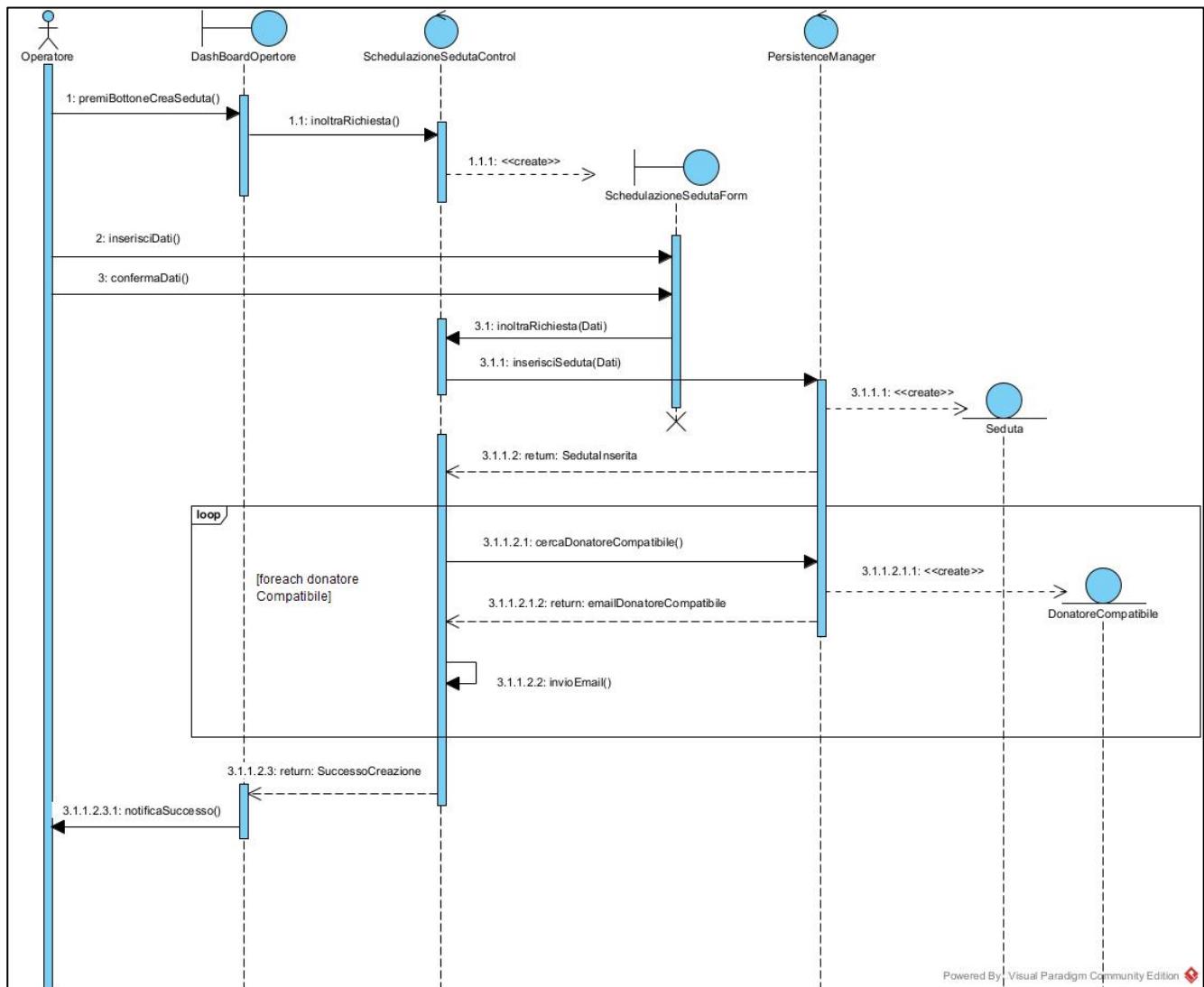


SD_UC_03 CambioPassword

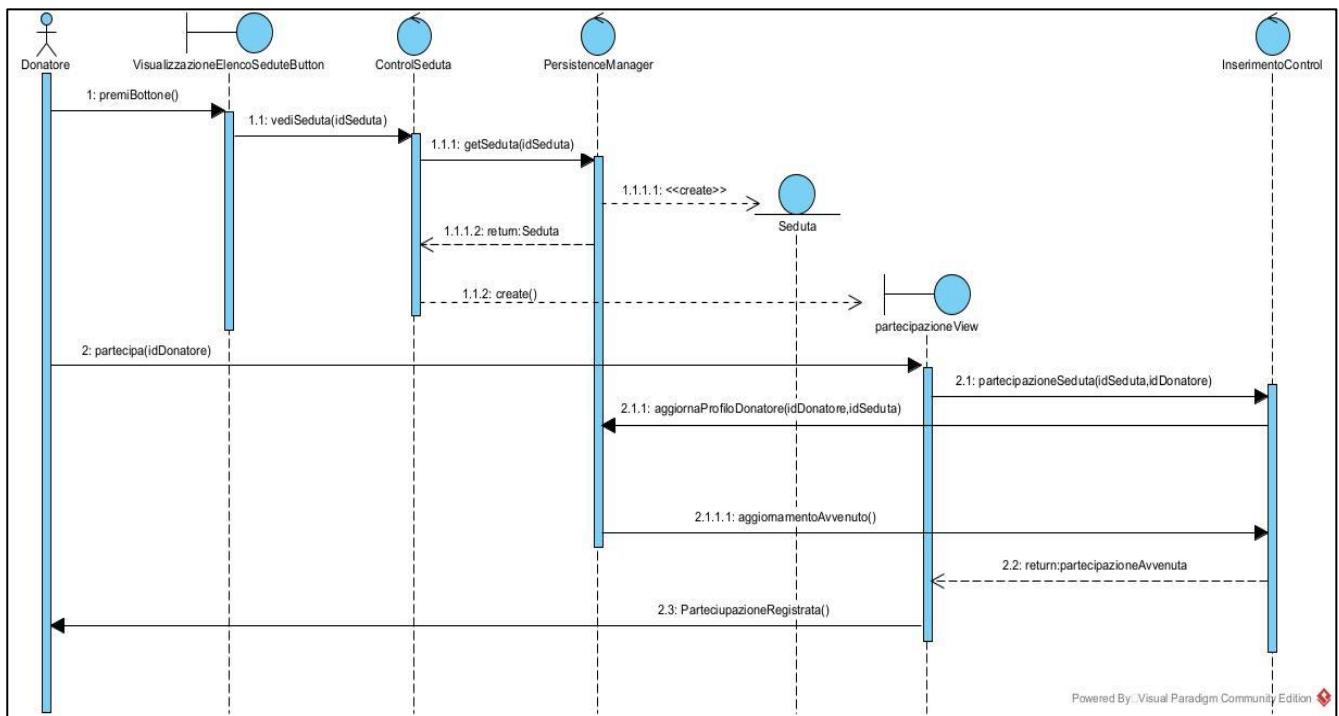


3.4.4.2.2 Organizzazione Sedute Donazione

SD OSD_01 SchedulazioneSedute



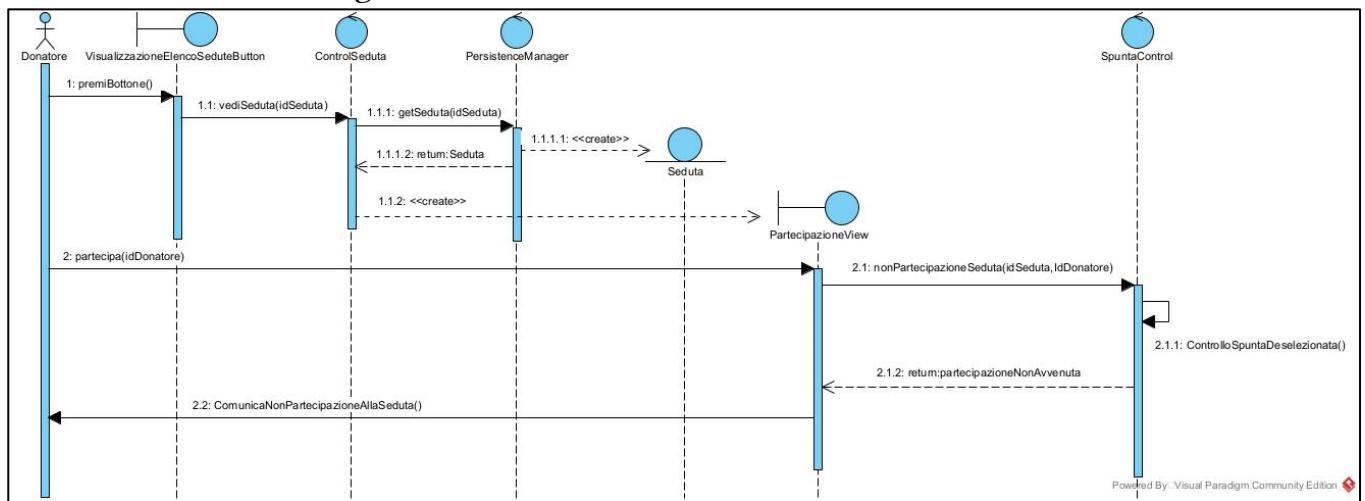
SD OSD_03 FeedbackPositivo



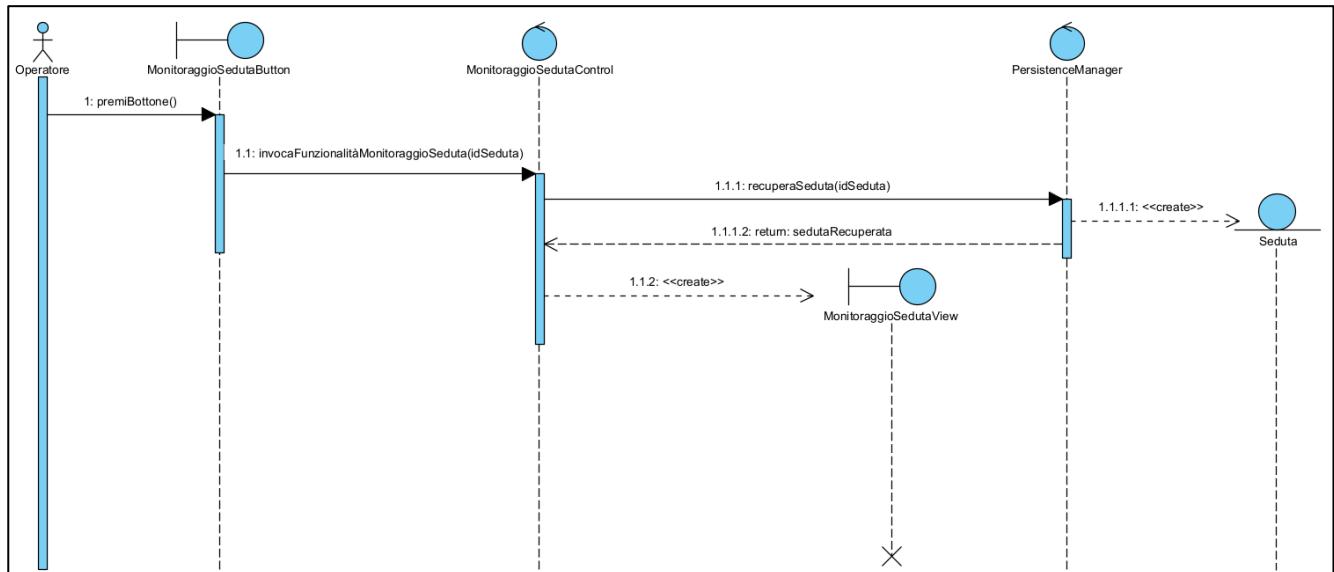
Powered By: Visual Paradigm Community Edition



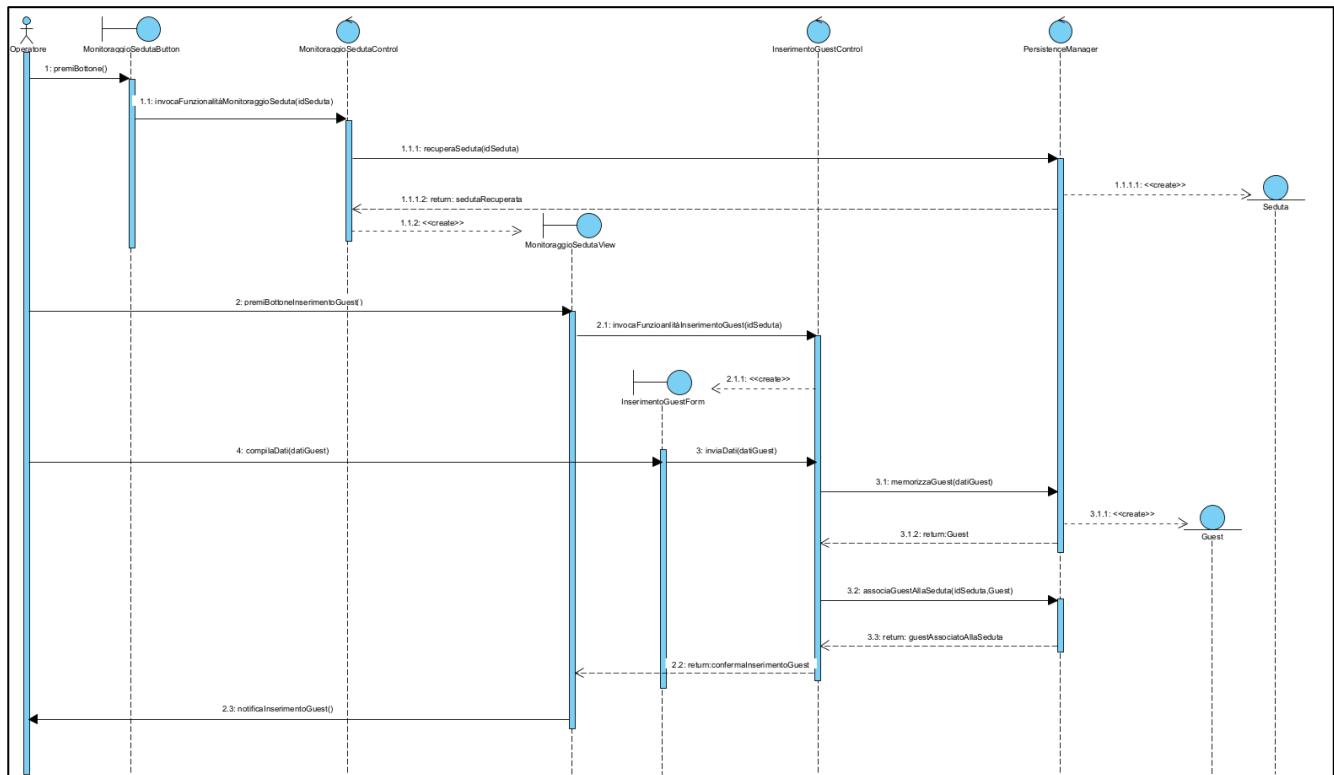
SD OSD_04 FeedbackNegativo



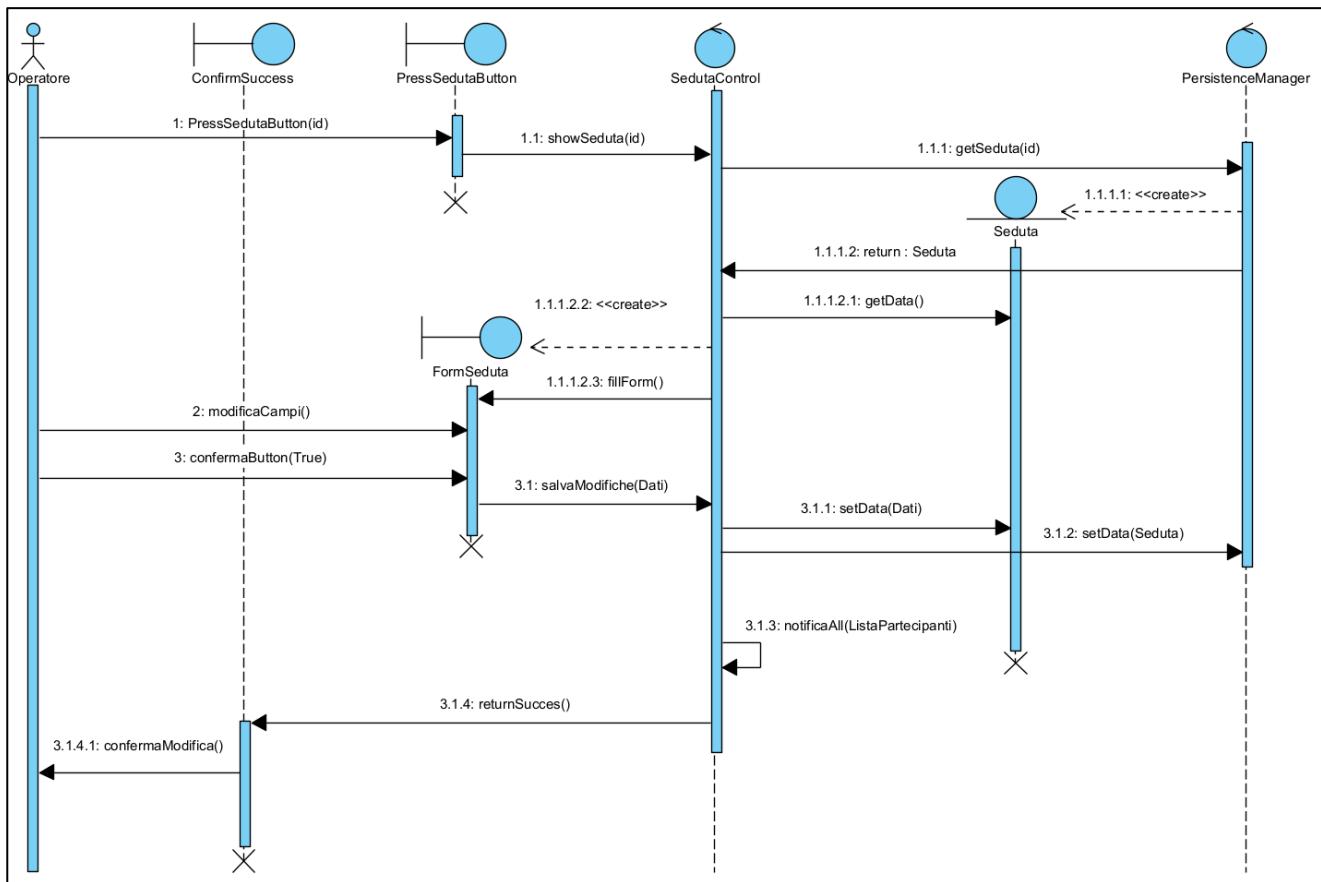
SD OSD_05 MonitoraggioSeduta



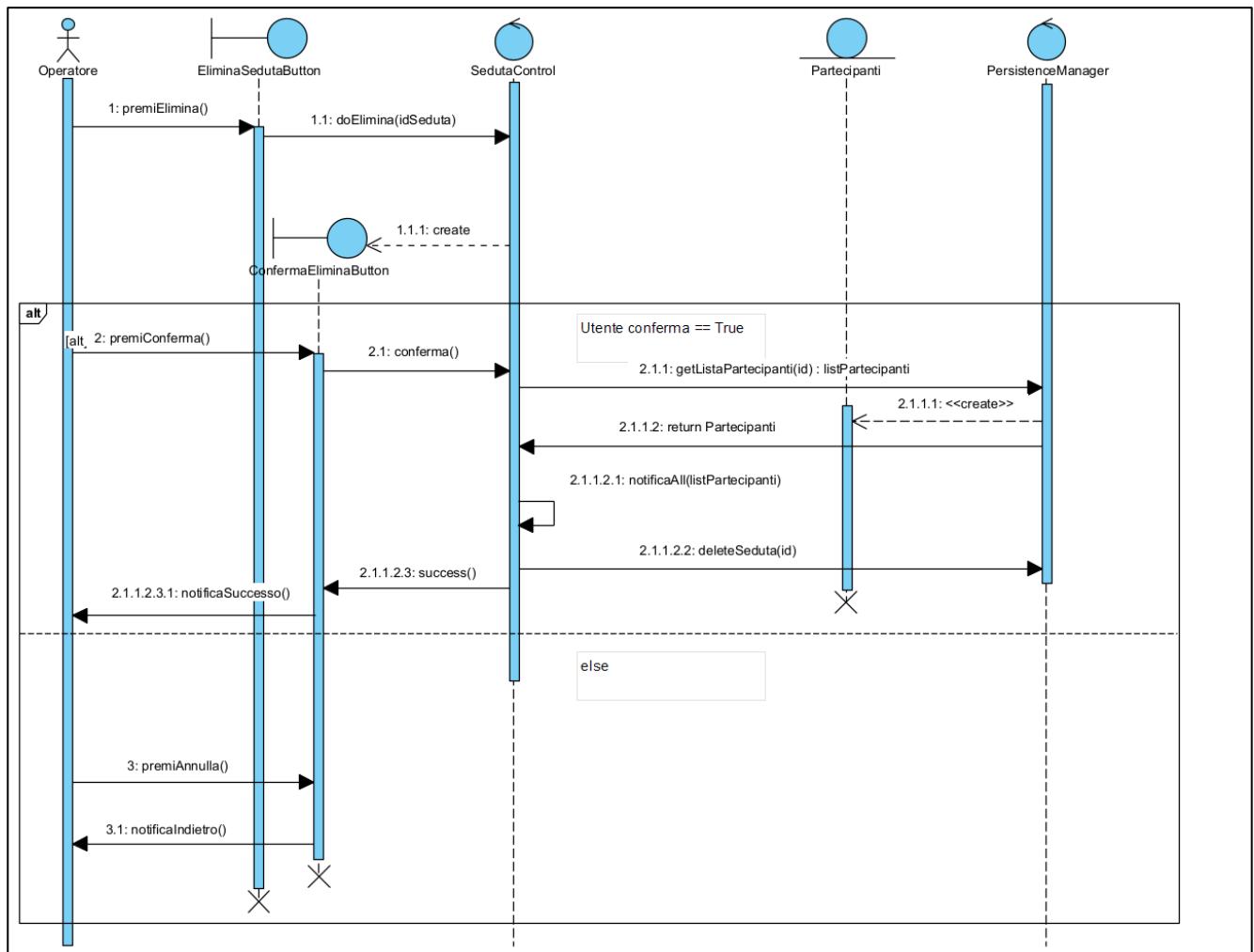
SD OSD_06 InserimentoGuest



SD OSD_07 ModificaSeduta

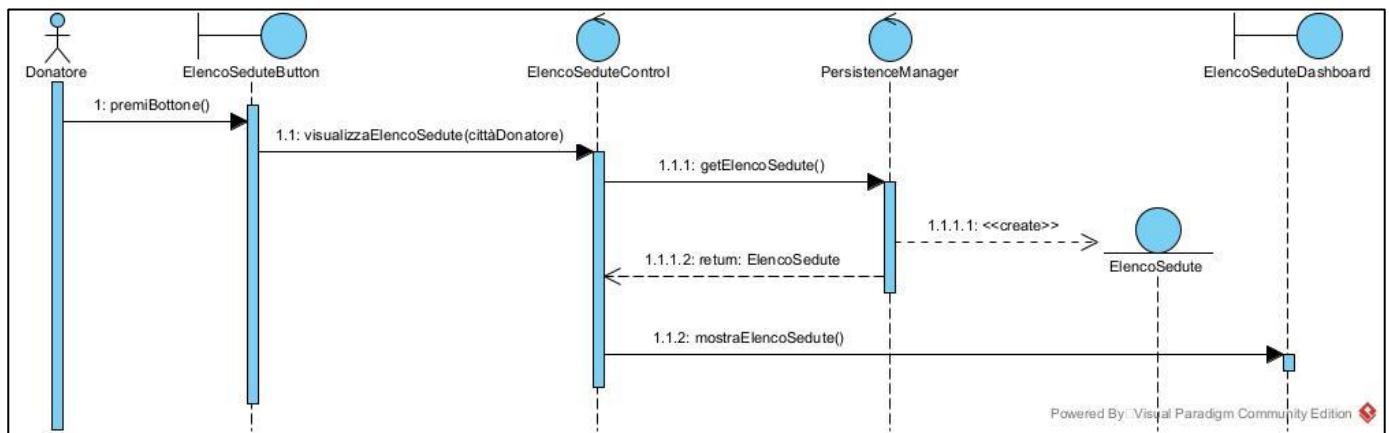


SD OSD_09 EliminaSeduta



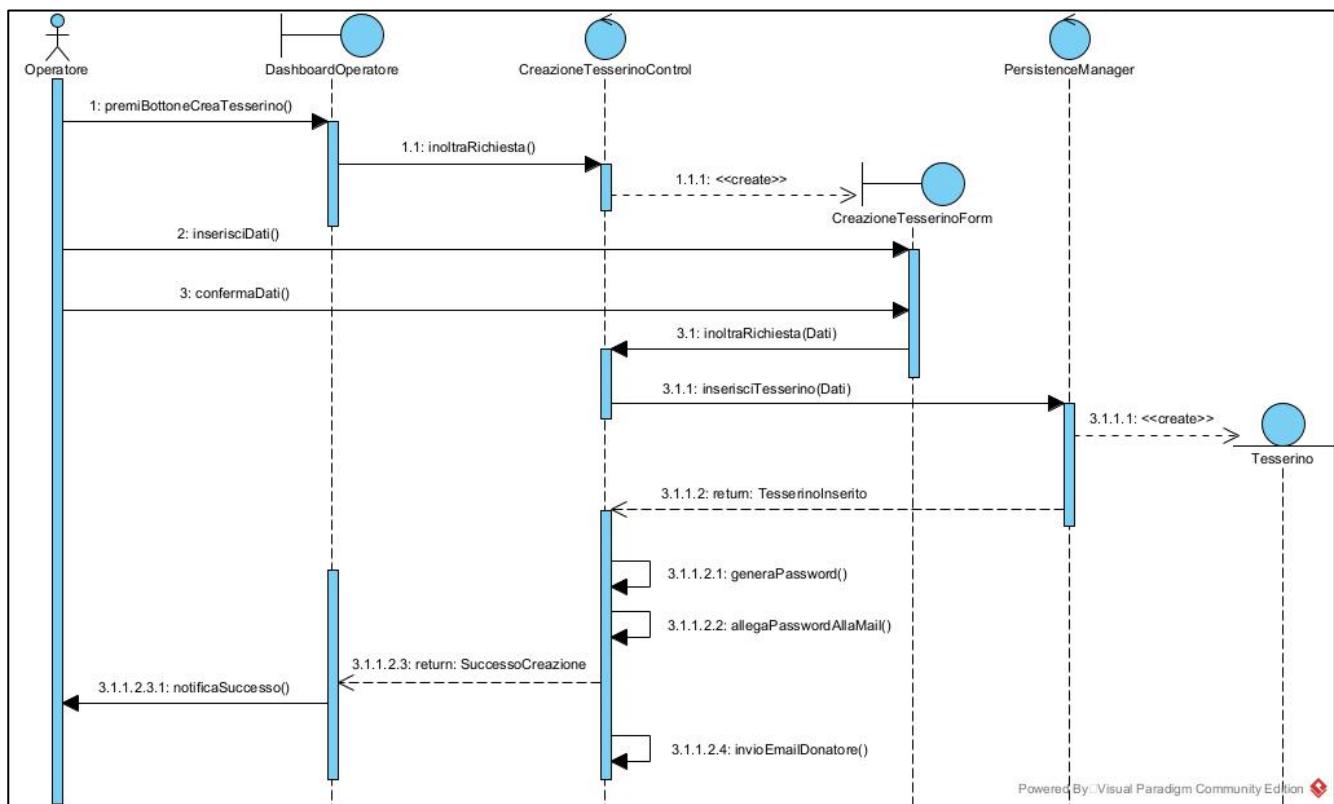


SD OSD_11 VisualizzaSedute

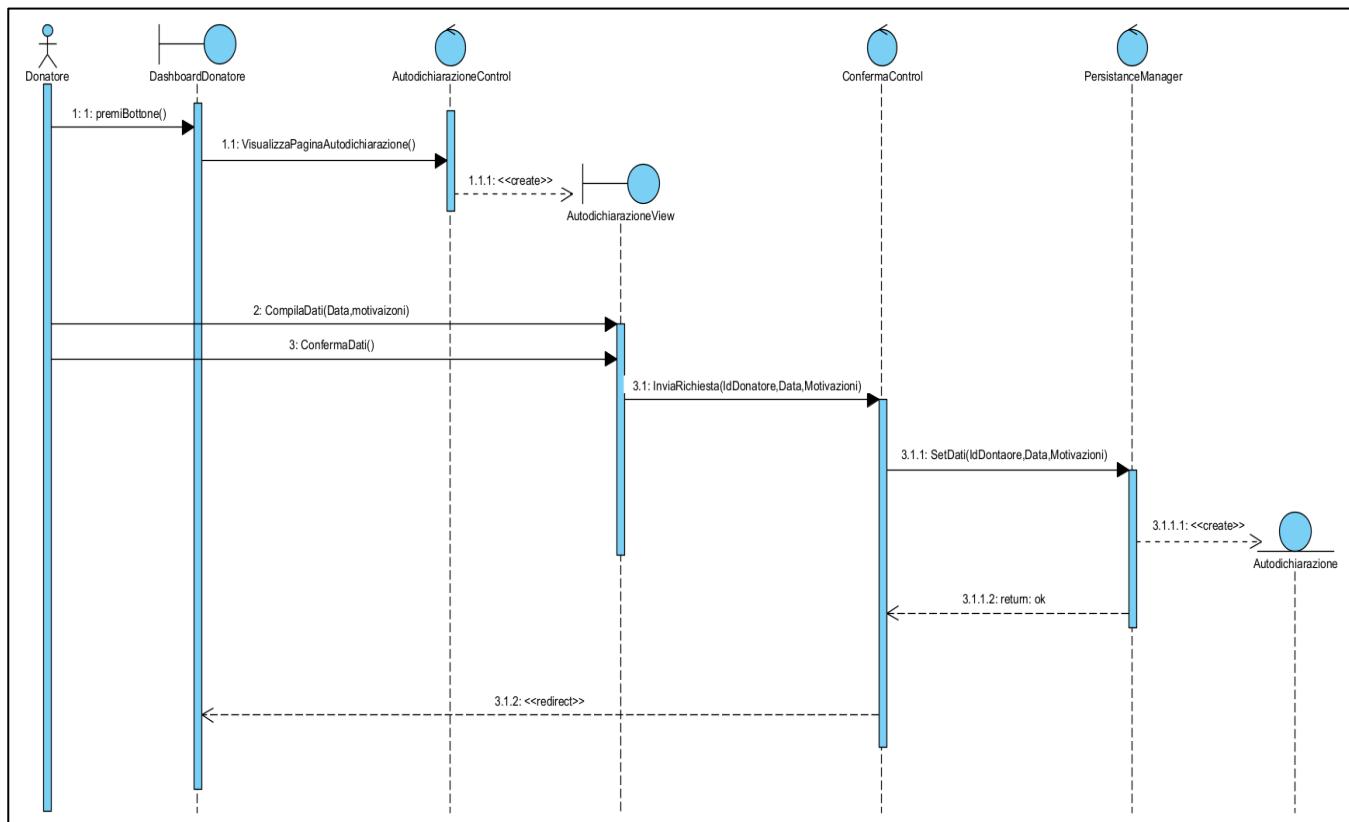


3.4.4.2.3 Gestione Tesserino digitale

SD_GTD_01 CreazioneTesserino

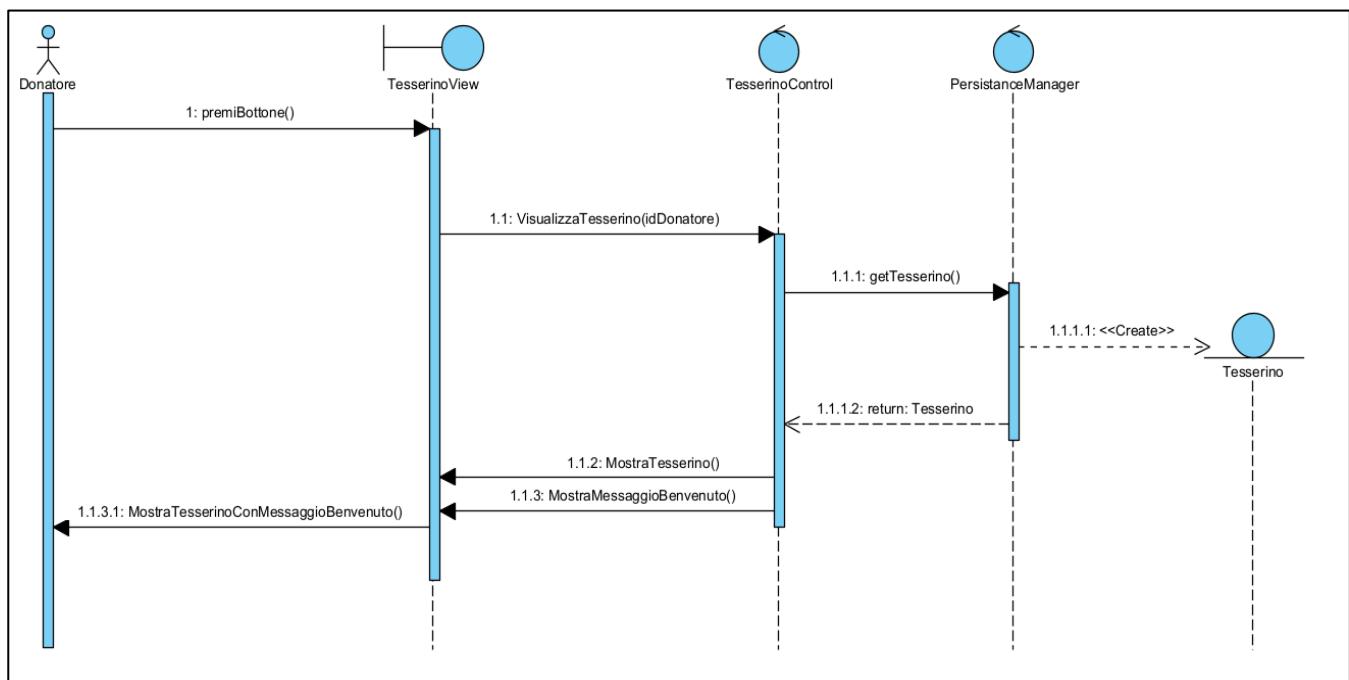


SD_GTD_03 AutodichiarazioneIndisponibilità

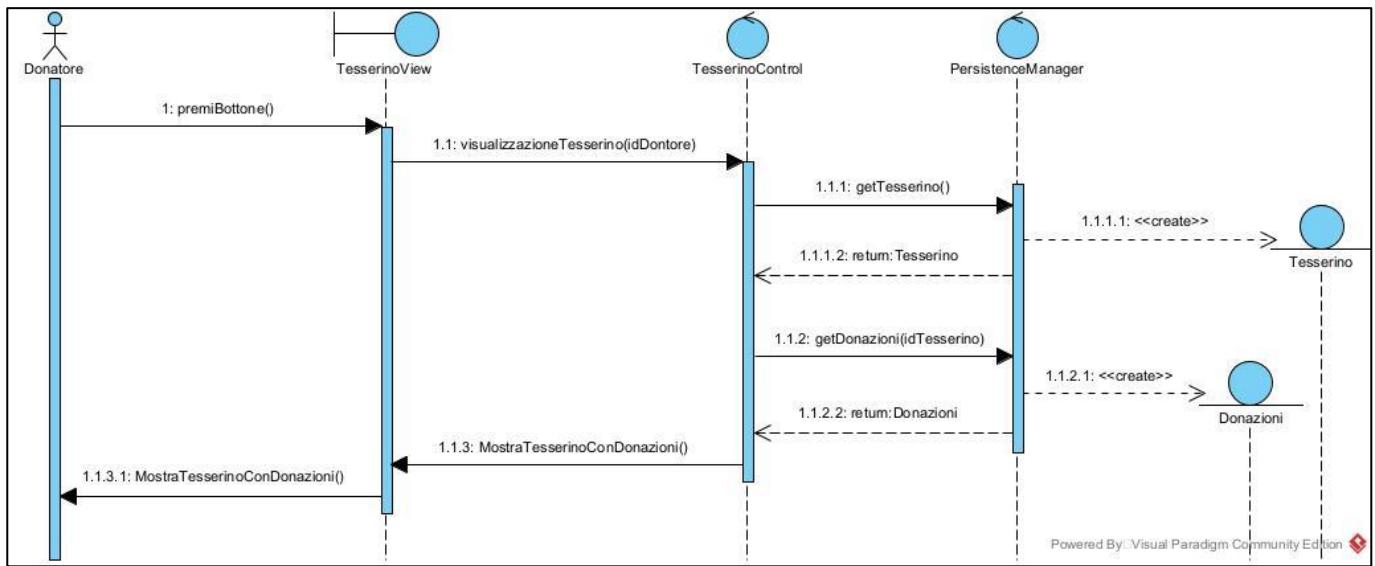




SD_GTD_04 Prima Visualizzazione Tesserino

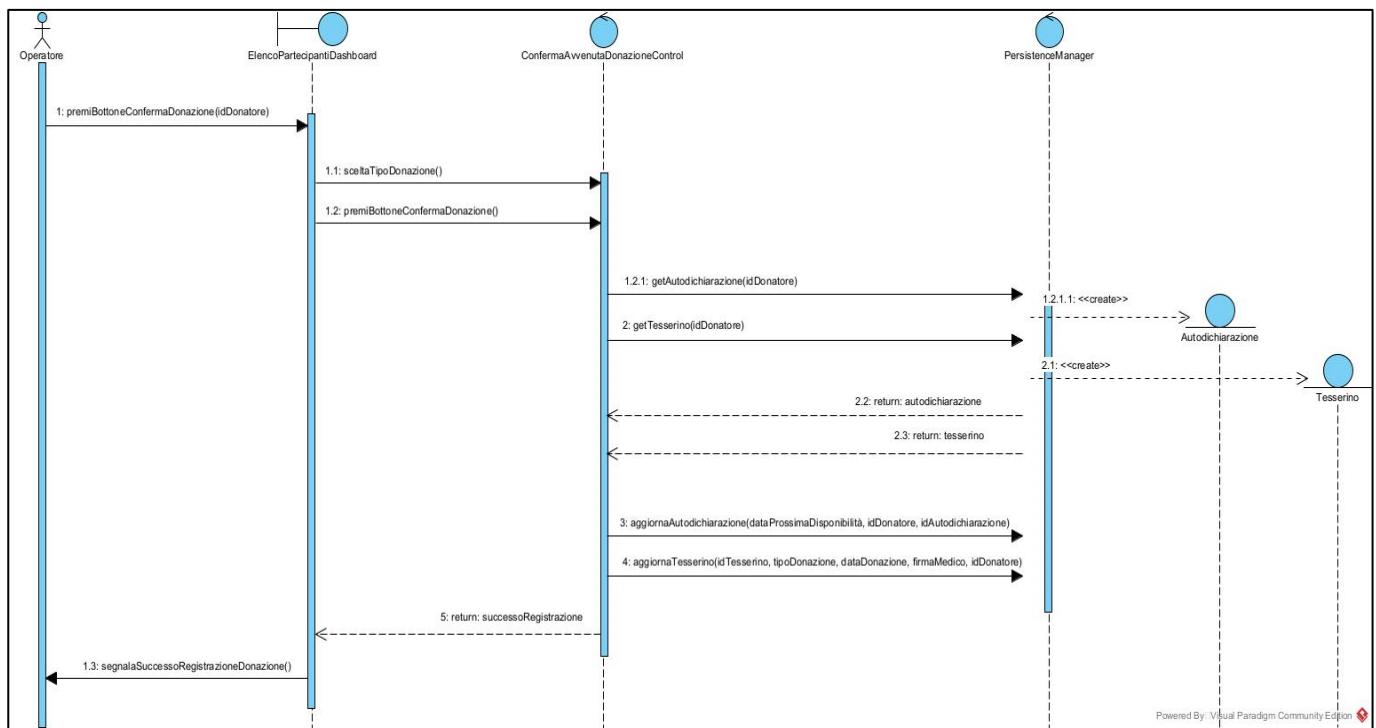


SD_GTD_05 VisualizzazioneTesserino



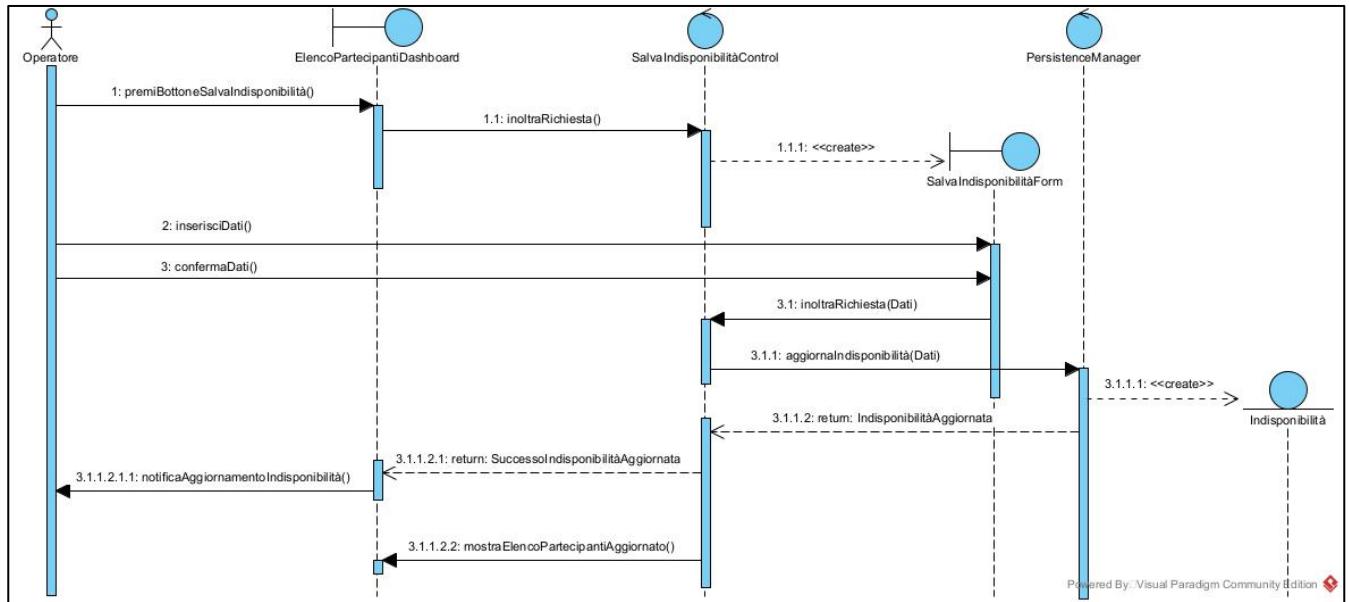
3.4.4.2.4 Gestione Sedute Donazione

SD_GSD_01 SalvataggioDonazione



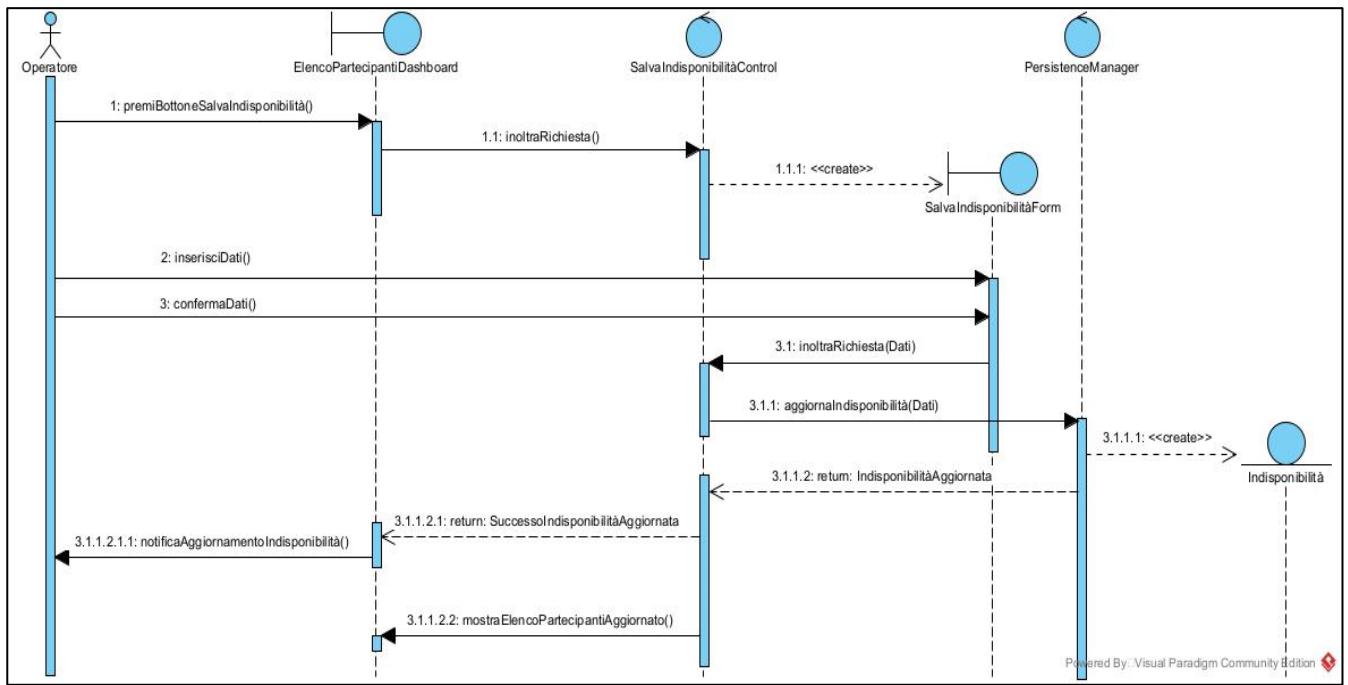


SD_GSD_04 SalvataggioIndisponibilità



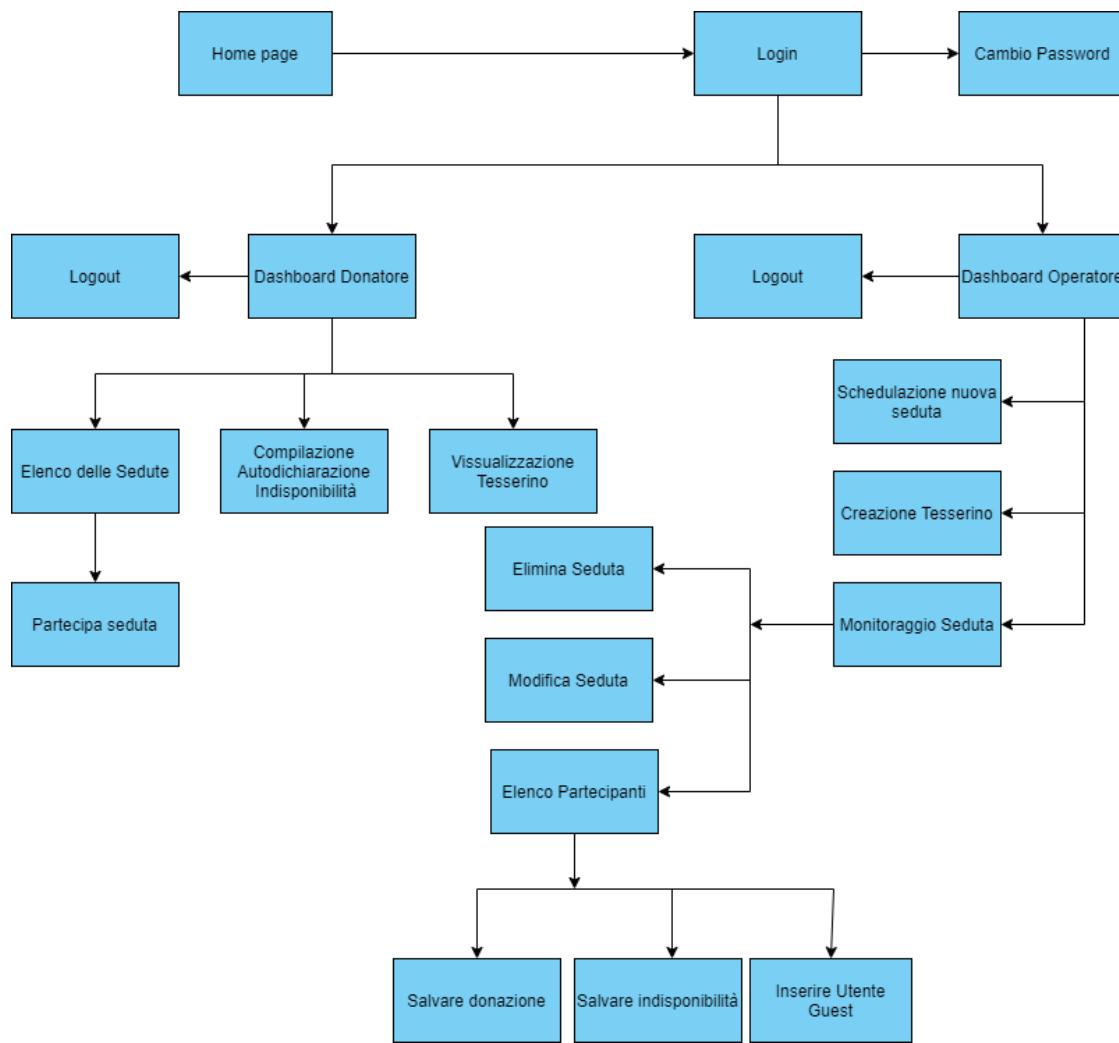


SD_GSD_06 VisualizzaElenco



3.4.5 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up

3.4.5.1 NP_01 Percorsi di navigazione

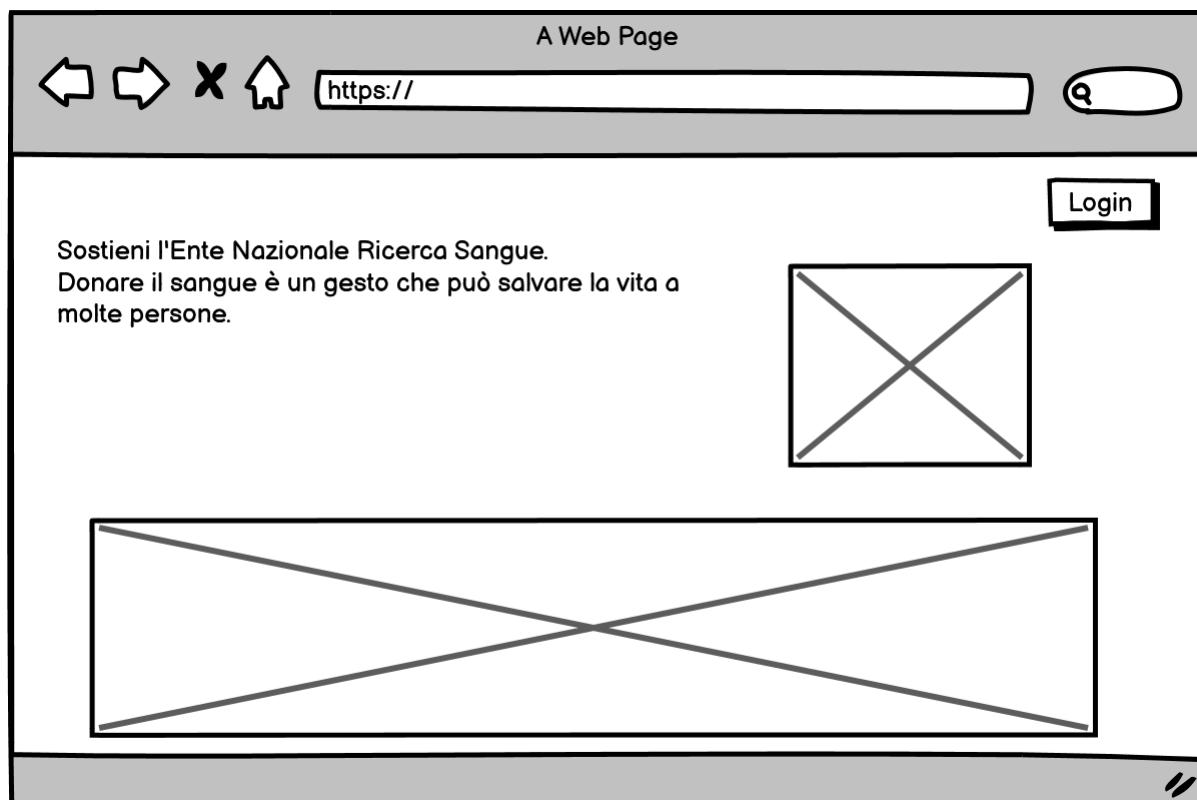




3.4.5.2 Mock-up

3.4.5.2.1 Gestione utente

UI_GU_01 Homepage





UI_GU_02 Login

A Web Page

← → X ⌂ https:// 🔎

Il login è possibile solo se si è già registrati alla piattaforma.

Inserire le credenziali relative all'account:

Email:

Password:

≡



UI_GU_03 Richiesta Cambio Password

A Web Page

← → X ⌂ http:// 🔎

Per il cambio password dove inserire la sua mail dell'account.
Riceverà una mail con i prossimi passi da svolgere.

Email:

Richiedi Cambio Password



UI_GU_04 Conferma Cambio Password

A Web Page

Compili il form per completare la richiesta di cambio password.

Inserisca la nuova password:

Password:

Conferma Password:



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci

UI_GU_05 Dashboard Donatore

A Web Page

Logout

Profilo

Vai al tuo tesserino

Visualizza le sedute disponibili per te:

Sedute

Compila la tua autodichiarazione di indisponibilità:

Compila

Requisiti per donare:

.....

.....

.....

.....

.....



UI_GU_06 Logout Donatore

A Web Page

https://

Profilo

Vai al tuo tesserino

Visualizza le sedute disponibili:

Compila la tua scheda di prenotazione

Logout

Sicuro di voler disconnettere il tuo account?

No Si

Logout

Sedute

Compila



UI_GU_07 Dashboard Operatore

A Web Page

The mockup shows a web browser interface with a header bar containing back, forward, stop, and search icons, along with a URL field set to "https://". On the right side of the header is a "Logout" button. The main content area contains three sections: "Crea seduta", "Elenco sedute", and "Creazione tesserino". Each section has a descriptive label and a corresponding button: "Crea una nuova seduta" with "Crea seduta", "Monitora una seduta" with "Elenco sedute", and "Crea un nuovo tesserino" with "Crea tesserino". A double arrow icon is located in the bottom right corner of the content area.

Crea seduta

Crea una nuova seduta: **Crea seduta**

Elenco sedute

Monitora una seduta: **Elenco sedute**

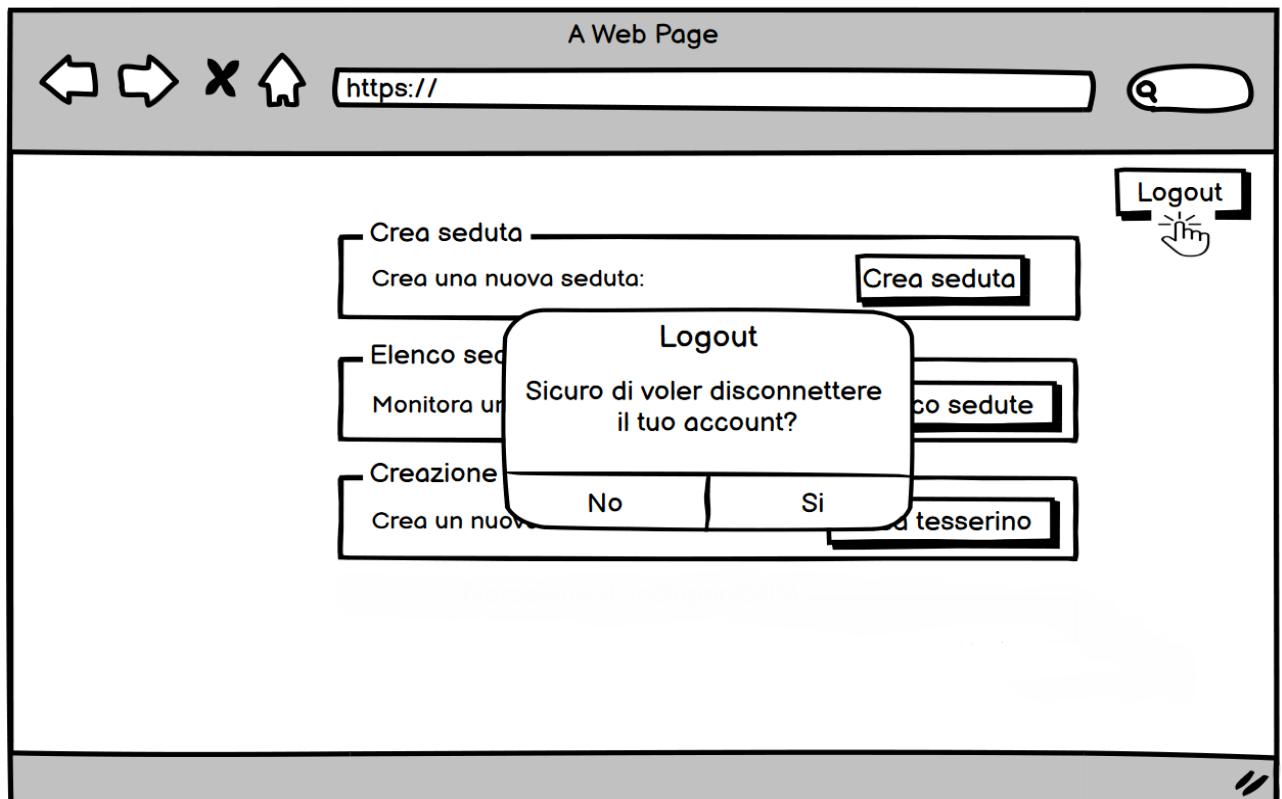
Creazione tesserino

Crea un nuovo tesserino: **Crea tesserino**

Logout



UI_GU_08 Logout Operatore





3.4.5.2.2 Organizzazione Sedute di Donazione

UI OSD_01 Sedute Disponibili

A Web Page

http://

Elenco sedute ancora da svolgersi:

Seduta 1

Luogo: %luogo
Data: %data%

Partecipa

Seduta 2

Luogo: %luogo
Data: %data%

Partecipa

Seduta 3

Luogo: %luogo
Data: %data%

Partecipa

//

The screenshot shows a web browser window with a title bar "A Web Page" and a URL bar "http://". The main content area displays a heading "Elenco sedute ancora da svolgersi:". Below it, there are three entries, each representing a session. Each entry has a label (Seduta 1, Seduta 2, Seduta 3), followed by location and date information, and a "Partecipa" button. The "Partecipa" button is enclosed in a rectangular box with a black border. The entire interface is presented in a clean, minimalist style with black text on a white background.



UI OSD_02 Partecipa Seduta

A Web Page

← → X ↗ <https://> Q

Seduta di donazione

E' disponibile una seduta di donazione a cui
può partecipare:

Data	Sede locale
dd/mm/yyyy Indirizzo, Città, CAP, Provincia	

Voglio partecipare alla seduta

Non voglio partecipare alla seduta

Dichiarando di voler partecipare alla seduta verrai
registrato nella lista dei donatori della relativa sede locale.

Conferma



UI OSD_03 Schedulazione Seduta

A Web Page

Compila i campi per schedulare una nuova seduta

Data Seduta:

Indirizzo: Città: CAP: Provincia:

Luogo:

Data inizio Prenotazione:

Data fine Prenotazione:



UI OSD_04 Monitoraggio Sedute

A Web Page

← → X ⌂ http:// ⌂

Elenco sedute ancora da svolgersi:

Seduta 1	Luogo: %luogo Data: %data%	Elenco partecipanti	Modifica seduta	Elimina seduta
Seduta 2	Luogo: %luogo Data: %data%	Elenco partecipanti	Modifica seduta	Elimina seduta
Seduta 3	Luogo: %luogo Data: %data%	Elenco partecipanti	Modifica seduta	Elimina seduta

≡



UI OSD_05 Elimina Seduta

A Web Page

← → X ↗ http:// ↘

Elenco sedute ancora da svolgersi:

Seduta 1	Luogo: %luogo% Data: %data%	Elenco partecipanti	Modifica seduta	Elimina seduta
Seduta 2	Luogo: %luogo% Data: %data%	Elenco partecipanti	Modifica seduta	Elimina seduta
Seduta 3	Luogo: %luogo% Data: %data%	Elenco partecipanti	Modifica seduta	Elimina seduta

Elimina Seduta
Sicuro di voler eliminare la seduta?

Annulla Conferma

≡



UI OSD_06 Modifica Seduta

A Web Page

← → X ⌂ http:// ⌂

Modifica i campi e clicca su conferma per aggiornare la seduta

Data Seduta:

Indirizzo: Città: CAP: Provincia:

Luogo:

Data inizio Prenotazione:

Data fine Prenotazione:

Conferma



UI OSD_07 Inserimento Utente

A Web Page

http://

Inserimento utente guest:

Nome:

Cognome:

Telefono:

Codice Fiscale:

Patologie:

Gruppo Sanguigno: Gruppo sanguigno ▾

Aggiungi utente

≡



3.4.5.2.3 Gestione tesserino digitale
UI_GTD_01 Visualizza Tesserino

A Web Page

http://

Profilo

Nome:
Tessera N:
Matricola N:
Data rilascio: /
Residente a:
Nato/a:
Altre indicazioni:

Gruppo sanguigno: Rh:
Donazioni compiute

Data	Tipo Donazione



UI_GTD_02 Autodichiarazione di indisponibilità

A Web Page

Compila il form per l'autodichiarazione di indisponibilità.

Data di prossima disponibilità:

Motivazione di indisponibilità:



UI_GTD_03 Creazione tesserino

A Web Page

Nella seguente sezione è possibile creare un nuovo tesserino compilando il form sottostante.

Creazione tesserino:

Dati Donatore

Nome: Cognome: Codice Fiscale:
Data di Nascita: / Luogo di Nascita:
Residenza: Email:
Gruppo sanguigno: Rh:
Altre indicazioni:

Dati tessera

Numero matricola: Data rilascio tessera:

Dati donazioni compiute

Data donazione: /
Tipo donazione: ▼
Plasmaferesi
Citoaferesi
...



3.4.5.2.4 Gestione sedute donazione

UI_GSD_01 Elenco Partecipanti

A Web Page

http:// /

Elenco dei partecipanti alla seduta del %data% presso %luogo%

%Nome% %Cognome% —————

Conferma Donazion Registra Indisponibilità

Telefono: %telefono%
Codice Fiscale: %CF%
Gruppo Sanguinio: %gruppo

%Nome% %Cognome% —————

Conferma Donazion Registra Indisponibilità

Telefono: %telefono%
Codice Fiscale: %CF%
Gruppo Sanguinio: %gruppo

Inserisci Utente —————

Clicca qui per inserire un utente guest



UI_GSD_02 Conferma Avvenuta Donazione

A Web Page

Conferma donazione

Confermi l'avvenuta donazione %Nome Cognome%?

Inserire il tipo di donazione del donatore:

Tipo Donazione ▼

Sangue
Plasma
Cito

Conferma



UI_GSD_03 Salvataggio Indisponibilità Donazione

A Web Page

Back Forward X Home http:// Search

Profilo

Nome: %Nome%
Tessera N: %Tessera%
Matricola N: %Matricola N%
Data rilascio: %Data rilascio%
Residente a: %Residente a%
Nato/a: %Nato/a%
Altre indicazioni: %Altre indicazioni%

Gruppo sanguigno: %Gruppo% Rh: %Rh%
Salvataggio Indisponibilità

Motivazioni:

Nome medico:

Data scadenza non idoneità: /



4.Glossario

D

Donatore

Il donatore identifica una persona che si presenta presso l'ENRS per effettuare una donazione di sangue. Questo termine è utilizzato all'interno del documento formalmente con il termine Volontario Donatore.

E

ENRS

ENRS è l'acronimo di Ente Nazionale Ricerca del Sangue ed è un'associazione no profit che si occupa di gestire sedute di donazione del sangue; rappresenta il cliente per il progetto Digital Donation.

G

Guest

L'utente guest è un volontario non iscritto alla piattaforma che contatta l'ENRS telefonicamente al fine di effettuare una donazione.

L

Login

È la procedura di accesso alla piattaforma che prevede, dopo aver effettuato una registrazione, l'inserimento delle credenziali d'accesso.

Logout

È la procedura di disconnessione dalla piattaforma a cui si aveva fatto accesso tramite l'operazione di login.



O

Operatore / Operatore sede locale

Per operatore s'intende colui che lavora come dipendente presso una sede dell'ENRS.

P

Password

Generata quando si effettua la registrazione alla piattaforma si tratta di un insieme di caratteri utilizzato per accedere in modo univoco al sistema.

Questa potrebbe essere cambiata successivamente a seguito di una richiesta da parte di un utente.

S

Seduta di donazione

Una seduta di donazione è un'attività pianificata dove vengono effettuate donazioni di sangue.

Sede Locale

Sede subordinata dell'ENRS che gestisce le pratiche per le sedute di donazione in uno specifico comune o in un insieme di comuni aggregati