

Классификация профессионально важных качеств операторов (из ГОСТ)

В соответствии с требованиями к профессиональному отбору человека-оператора по ГОСТ В 23428 – 79 и на основании системно-структурного анализа личности ПВК операторов классифицируются по следующим группам.

Психологические профессионально важные качества – это качества психики человека, уровень развития которых обусловлен генотипом, а также влиянием социальной и профессиональной среды; они включают в себя:

- личностные ПВК – профессиональную направленность, нравственность, морально-боевые качества, характер и другие черты личности, которые составляют основу профессиональной пригодности. Личностные качества определяют мотивацию, целенаправленность и устойчивый интерес к профессии, социальный тип поведения и приспособления человека к специфическим условиям профессиональной деятельности и военной службы;

- интеллектуальные ПВК, которые характеризуют способность к переработке и усвоению информации и требуют от оператора наличия высокого уровня развития познавательных психических процессов – восприятия, памяти, представления, воображения, мышления. Определяют стратегию принятия решений и надёжность действий в повседневных и экстремальных условиях профессиональной деятельности.

Психофизиологические профессионально важные качества, определяемые физиологическими свойствами организма, лежащими в основе психологических свойств, явлений, уровень развития их обусловлен преимущественно резервными возможностями организма человека. Эта группа качеств включает в себя:

- собственно психофизиологические ПВК, которые обеспечивают связь психики с физиологией и характеризуются умением управлять своим функциональным состоянием;

- физиологические ПВК, которые определяют надёжность функционирования органов и систем человека в условиях воздействия специфических факторов профессиональной деятельности и обеспечивают сохранение профессионального здоровья;

- физические ПВК, которые характеризуют устойчивость организма оператора к неблагоприятным факторам профессиональной деятельности.

Классификационная структура ПВК операторов



6.2. Психологические профессионально важные качества

6.2.1. Личностные ПВК:

6.2.1.1. Ценностно-побудительные качества личности

- Готовность к защите Родины с оружием в руках
- Военно-профессиональная направленность
- Прямые внутренние мотивы военно-профессиональной деятельности
- Стремление к профессиональному совершенству

6.2 1.2. Регуляторные качества личности

- Адекватная самооценка
- Самостоятельность
- Пунктуальность, педантичность
- Дисциплинированность
- Аккуратность в работе
- Организованность, самодисциплина
- Старательность, исполнительность
- Ответственность
- Трудолюбие
- Инициативность
- Самокритичность
- Оптимизм, доминирование положительных эмоций
- Самообладание, эмоциональная уравновешенность, выдержка
- Самоконтроль, способность к самонаблюдению
- Предусмотрительность
- Фрустрационная толерантность (отсутствие агрессивности или депрессивности

в ситуациях неудач)

- Самомобилизующийся тип реакции на препятствия, возникающие на пути к достижению цели.

- Интернальность (погруженность в себя, самодостаточность, необщительность)
- Экстернальность (ориентация на взаимодействие с людьми, общительность)
- Интрапунитивность (ориентация на собственные силы, уверенность в себе, чувство

самоэффективности)

- Экстрапунитивность (ориентация на помощь других людей, надежда на благоприятные обстоятельства, неуверенность в себе)

- Способность планировать свою деятельность во времени
- Способность организовывать свою деятельность в условиях большого потока

информации и разнообразия поставленных задач

- Способность брать на себя ответственность за принимаемые решения и действия
- Способность принимать решение в нестандартных ситуациях
- Способность рационально действовать в экстремальных ситуациях
- Способность эффективно действовать (также быстро принимать решения) в условиях

дефицита времени

- Способность переносить неприятные ощущения (дурной запах, шум, грязь, холодная вода, ожог, царапина, удар электрического тока и т.д.) без потрясений
- Способность аргументировано отстаивать свое мнение
- Способность к переключениям с одной деятельности на другую
- Способность преодолевать страх

6.2.1.3 Индивидуально-типологические ПВК характеризуют черты характера и нравственные качества.

Черты характера

- Решительность
- Сильная воля
- Смелость

Нравственные качества

- Чувство долга
- Честность
- Порядочность
- Товарищество.

6.2.2. Интеллектуальные ПВК включают следующие общие операциональные качества:

6.2.2.1. Свойства восприятия

- Зрительная оценка размеров предметов.
- Зрительное восприятие расстояний между предметами.
- Глазомер: линейный, угловой, объемный.

- Глазомер динамический (способность оценивать направление и скорость движения предмета).

- Способность к различению фигуры (предмета, отметки, сигнала и пр.) на малоконтрастном фоне.

- Способность различать и опознавать замаскированные объекты.

- Способность к восприятию пространственного соотношения предметов.

- Точность и оценка направления на источник звука.

- Способность узнавать и различать ритмы

- Речевой слух (восприятие устной речи)

- Различение отрезков времени

- Способность к распознаванию небольших отклонений параметров технологических процессов от заданных значений *по визуальным признакам*

- Способность к распознаванию небольших отклонений параметров технологических процессов от заданных значений *по акустическим признакам*

- Способность к распознаванию небольших отклонений параметров технологических процессов от заданных значений *по кинестетическим признакам*

6.2.2.2. Свойства представления и воображения

- Способность к зрительным представлениям.

- Способность к пространственному воображению.

- Способность к образному представлению предметов, процессов и явлений.

- Способность наглядно представлять себе новое явление, ранее, не встречающееся в опыте, или старое, но в новых условиях

- Способность к переводу образа в словесное описание

- Способность к воссозданию образа по словесному описанию

6.2.2.3. Свойства мышления подразделяются на:

Функциональные свойства мышления

- Аналитичность (способность выделять отдельные элементы действительности,

способность к классификации)

- Синтетичность (способность к обобщениям, установлению связей, закономерностей, формирование понятий)

- Транссонантность (способность к актуализации и вовлечению в процесс мышления информации, хранящейся в памяти, ассоциативность мышления)

- Логичность

- Креативность (способность порождать необычные идеи, отклоняться от традиционных схем мышления)

- Оперативность (скорость мыслительных процессов, интеллектуальная лабильность)

Объектные свойства мышления (информационный материал, используемый в процессе мышления)

- Предметность (объекты реального мира и их признаки)

- Образность (наглядные образы, схемы, планы и т.д.)

- Абстрактность (абстрактные образы, понятия)

- Вербальность (устная и письменная речь)

- Калькулятивность (цифровой материал)

6.2.2.4. Свойства памяти (скорость запоминания, объём и длительность удержания материала в памяти, скорость воспроизведения) подразделяются по видам памяти:

Зрительная долговременная память

- на лица
- на образы предметного мира
- на условные обозначения (знаки, символы, планы, схемы, графики)
- на цифры, даты
- на слова и фразы
- на семантику текста

Зрительная оперативная память

- на лица
- на образы предметного мира

- на условные обозначения (знаки, символы, планы, схемы, графики)
- на цифры, даты
- на слова и фразы
- на семантику текста

Слуховая долговременная память

- на голоса
- на цифры
- на условные сигналы
- на мелодии
- на семантику сообщений

Слуховая оперативная память

- на цифры
- на семантику сообщений

Кинестетическая (моторная) память

- на простые движения
- на сложные движения
- на положение и перемещение тела в пространстве

Тактильная память

Обонятельная память

Вкусовая память

6.3. Психофизиологические профессионально важные качества

6.3.1. Собственно психофизиологические ПВК:

6.3.1.1. Энергопластический потенциал индивида

- Энергичность, витальность (активность)
- Умственная работоспособность
- Физическая работоспособность (выносливость)

- Нервно-эмоциональная устойчивость, выносливость по отношению к эмоциональным нагрузкам

6.3.1.2. Общие операциональные качества

Свойства ощущений

- Острота зрения
- Адаптация зрения к темноте, свету
- Контрастная чувствительность монохроматического зрения
- Цветовая дифференциальная чувствительность
- Устойчивость зрительной чувствительности во времени
- Острота слуха
- Контрастная чувствительность слуха
- Слуховая дифференциальная чувствительность (способность различать: тембр, длительность, высоту, силу звука, ритм, фоновые или разнообразные шумы)
- Переносимость длительно действующего звукового раздражителя
- Чувствительность (осязание) пальцев
- Вибрационная чувствительность
- Мышечно-суставная чувствительность усилий или сопротивления
- Ощущение равновесия
- Ощущение ускорения
- Обонятельная чувствительность
- Способность узнавать и различать вкусовые ощущения

Свойства внимания

- Объем внимания (количество объектов, на которые может быть направлено внимание при их одновременном восприятии)
- Концентрированность внимания
- Устойчивость внимания во времени
- Переключаемость внимания (способность быстрого переключения внимания с одного

объекта на другой или с одной деятельности на другую)

- Способность к распределению внимания между несколькими объектами или видами деятельности

- Помехоустойчивость внимания

- Способность подмечать изменения в окружающей обстановке, не сосредотачивая сознательно на них внимание

- Умение подмечать незначительные (малозаметные) изменения в исследуемом объекте, в показаниях приборов

Свойства психомоторики

- Способность реагировать на неожиданный зрительный сигнал посредством определённых движений

- Способность реагировать на неожиданный слуховой сигнал посредством определённых движений

- Согласованность движений с процессами восприятия (сложноорганизованная деятельность)

- Способность к сенсомоторному слежению за движущимся объектом

- Способность к выполнению мелких точных движений

- Способность к выполнению сложных двигательных действий (актов)

- Способность к выполнению плавных соразмерных движений

- Координация движений ведущей руки.

- Координация движений обеих рук.

- Координация движений рук и ног.

- Координация работы кистей рук и пальцев.

- Твердость руки, устойчивость кистей рук (низкий тремор)

- Умение быстро записывать

- Красивый почерк

- Физическая сила.

- Способность к быстрой выработке сенсомоторных навыков

- Способность к быстрой перестройке сенсомоторных навыков
- Пластичность и выразительность движений

Свойства речи

- Отсутствие дефектов речи, хорошая дикция.
- Способность речевого аппарата к интенсивной и длительной работе.
- Способность к изменению тембра.
- Способность к изменению силы звучания.

6.3.2. Физиологические ПВК (Регуляторные качества организма):

- Переносимость динамических физических нагрузок
- Переносимость статических физических нагрузок
- Быстрый переход из состояния покоя к интенсивной работе
- Сохранение работоспособности при недостатке сна
- Сохранение работоспособности при развивающемся утомлении
- Сохранение бдительности в условиях однообразной деятельности (монотонии)
- Сохранение бдительности в режиме ожидания
- Сохранение работоспособности в некомфортных температурных условиях
- Сохранение работоспособности в условиях знакопеременных перегрузок (в том числе

укачивания)

- Сохранение работоспособности в условиях воздействия вибрации
- Сохранение работоспособности в условиях воздействия разнонаправленных перегрузок
- Сохранение работоспособности в условиях гипо(гипер) барометрических колебаний
- Сохранение работоспособности в условиях пониженного парциального давления

кислорода

- Сохранение работоспособности в условиях пониженного парциального давления

углекислого газа

- Сохранение работоспособности в условиях ограничения возможностей удовлетворения

базовых жизненных потребностей (голод, жажда, отдых, сексуальная потребность)

- Сохранение работоспособности в разных природно-климатических условиях

- Способность переадаптироваться к новым средовым условиям

6.3.3. Физические ПВК (Морфологические качества индивида):

- Антропометрические характеристики (в соответствии с требованиями профессии)
- Особенности телосложения (в соответствии с требованиями профессии)
- Хорошее общее физическое развитие – выносливость, координированность, сила,

быстрота

- Физическая подготовленность к воздействию неблагоприятных факторов профессиональной деятельности.

6.4. Конкретные перечни ПВК оператора должны определяться при разработке профессиограмм операторских специальностей на стадиях проектирования образца ВВТ.

6.5. Уточнение и окончательное определение ПВК операторов конкретного образца проводится специалистами профотбора на этапах испытаний опытных образцов с использованием профессиографических методов изучения деятельности.