

Verzoek is onderstaande principes te scoren op basis van deze stelling:

**Stelling : API's (& API Architectuur concepten) helpen specifiek om invulling te geven aan dit principe**

*Toelichting :*

*(Denk m.n. aan RESTful API's en gerelateerde concepten en operatie/event API gerelateerde concepten)*

*Hieronder staan NORA principes , geef per principe aan of API's (als concept) specifiek helpen invulling te geven aan dit principe*

**Gesorteerd op score:**

	gem	opm
<b>Matrix: AP02 Ontkoppelen met diensten- De stappen uit het dienstverleningsproces zijn ontsloten als dienst.</b>	4,44	
<b>Matrix: AP08 Gebruik open standaarden- De dienst maakt gebruik van open standaarden</b>	4,33	
<b>Matrix: AP01 Diensten zijn herbruikbaar- De dienst is zodanig opgezet, dat andere organisaties deze in eigen diensten kunnen hergebruiken</b>	4,22	
<b>Matrix: AP42 Integriteit- De dienstverlener waarborgt de integriteit van gegevens en systeemfuncties.</b>	4,22	denk aan: controle integriteit transacties/data, api als gecontroleerde toegang
<b>Matrix: AP06 Gebruik standaard oplossingen- De dienst maakt gebruik van standaard oplossingen</b>	4,11	
<b>Matrix: AP13 Bronregistraties zijn leidend- Alle gebruikte informatieobjecten zijn afkomstig uit een bronregistratie.</b>	4,11	
<b>Matrix: AP40 Onweerlegbaarheid (principe)- De onweerlegbaarheid van berichtenuitwisseling wordt gegarandeerd door wederzijdse authenticatie en door versleuteling van elektronische handtekeningen.</b>	3,89	
<b>Matrix: AP09 Voorkeurskanaal internet- De dienst kan via internet worden aangevraagd</b>	3,78	
<b>Matrix: AP11 Gelijkwaardig resultaat ongeacht kanaal- Het resultaat van de dienst is gelijkwaardig, ongeacht het kanaal waarlangs de dienst wordt aangevraagd of geleverd.</b>	3,78	
<b>Matrix: AP26 Afnemer heeft inzage- De afnemer heeft inzage in de eigen informatie en het gebruik er van</b>	3,78	
<b>Matrix: AP43 Vertrouwelijkheid (principe)- De dienstverlener verschaft alleen geautoriseerde afnemers toegang tot vertrouwelijke gegevens.</b>	3,78	
<b>Matrix: AP05 Nauwkeurige dienstbeschrijving- De dienst is nauwkeurig beschreven.</b>	3,67	
<b>Matrix: AP44 Controleerbaarheid- De dienstverlener zorgt ervoor dat de beoogde toegang tot gegevens en de juiste werking van zijn systemen continu alsook achteraf te controleren is.</b>	3,67	
<b>Matrix: AP17 Informatie-objecten systematisch beschreven- De aan de dienst gerelateerde informatieobjecten zijn, uniek geïdentificeerd, in een informatiemodel beschreven.</b>	3,63	discovery via API, Link naar metadata / OAS / MIM
<b>Matrix: AP27 Een verantwoordelijke organisatie- Eén organisatie is verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de dienst</b>	3,56	

Matrix: AP29 De dienstverlener voldoet aan de norm- De dienstverlener draagt zelf de consequenties wanneer de dienst afwijkt van afspraken en standaarden.	3,56	
Matrix: AP30 Verantwoording dienstlevering mogelijk- De wijze waarop een dienst geleverd is, kan worden verantwoord	3,56	
Matrix: AP04 Positioneer de dienst- De dienst is helder gepositioneerd in het dienstenaanbod.	3,44	
Matrix: AP07 Gebruik de landelijke bouwstenen- De dienst maakt gebruik van de landelijke bouwstenen e-overheid	3,44	
Matrix: AP12 Eenmalige uitvraag- Afnemers wordt niet naar reeds bekende informatie gevraagd	3,44	
Matrix: AP24 Proactief aanbieden- De dienst ondersteunt proactiviteit van dienstverleners binnen en buiten de organisatie	3,44	
Matrix: AP14 Terugmelden aan bronhouder- Bij gereede twijfel	3,33	
Matrix: AP23 Automatische dienstverlening- De dienst wordt na bepaalde signalen automatisch geleverd.	3,33	
Matrix: AP25 Transparante dienstverlening- Afnemers worden geïnformeerd over de stand van zaken bij de gevraagde dienst.	3,33	
Matrix: AP28 Afspraken vastgelegd- Dienstverlener en afnemer hebben afspraken vastgelegd over de levering van de dienst	3,22	
Matrix: AP33 Baseline kwaliteit diensten- De dienst voldoet aan de baseline kwaliteit.	3,22	
Matrix: AP41 Beschikbaarheid- De beschikbaarheid van de dienst voldoet aan de met de afnemer gemaakte continuïteitsafspraken.	3,22	
Matrix: AP32 Sturing kwaliteit op het hoogste niveau- Sturing op de kwaliteit van de dienst is verankerd op het hoogste niveau van de organisatie	3,11	
Matrix: AP15 Doelbinding (AP)- Het doel waarvoor informatie wordt (her)gebruikt is verenigbaar met het doel waarvoor deze oorspronkelijk is verzameld.	3,00	
Matrix: AP18 Ruimtelijke informatie via locatie- De dienst ontsluit ruimtelijke informatie locatiegewijs.	2,89	
Matrix: AP21 Bundeling van diensten- De dienst wordt gebundeld met verwante diensten zodat deze samen met één aanvraag afgenomen kunnen worden.	2,89	
Matrix: AP22 No wrong door- Overheidsloketten verwijzen gericht door naar de dienst	2,89	
Matrix: AP03 Diensten vullen elkaar aan- De dienst vult andere diensten aan en overlapt deze niet	2,78	
Matrix: AP10 Aanvullend kanaal- De dienst kan, behalve via internet, via minimaal één ander kanaal voor persoonlijk contact worden aangevraagd.	2,78	
Matrix: AP19 Perspectief gebruiker- De gebruiker staat aantoonbaar centraal gedurende het (door-)ontwikkelen van diensten en ondersteunende systemen.	2,78	
Matrix: AP34 Verantwoording besturing kwaliteit- De dienstverlener legt verantwoording af over de mate van control, in overleg met de afnemer.	2,67	
Matrix: AP20 Persoonlijke benadering- De dienst benadert geïdentificeerde afnemers op persoonlijke wijze.	2,56	
Matrix: AP31 PDCA-cyclus in besturing kwaliteit- De kwaliteit van de dienst wordt bestuurd op basis van cyclische terugkoppeling.	2,56	

### Open vraag:

**Geef hier uw opmerkingen (bv welke API concepten vindt u specifiek relevant - of welke principes mist u)**





De API is software die wordt gebruikt bij een onderdeel van een dienst, maar is zelf geen dienst aan een burger of bedrijf.

Niet alle AP's hebben betrekking op REST API's maar zijn namelijk meer organisatorisch van aard.




Maak tussen bepaalde principes het verschil in data classificatie of type API zoals publieke en niet publieke (private) API's. Dit helpt enorm omdat andere benadering betreft (bv maten van gegevens beveiliging). Daarnaast zijn er uiteraard ook algemene principes.

### Details:

**Matrix: AP01 Diensten zijn herbruikbaar- De dienst is zodanig opgezet, dat andere organisaties deze in eigen diensten kunnen hergebruiken**





		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		6	66.67%
No Answer		0	0%

**Matrix: AP02 Ontkoppelen met diensten- De stappen uit het dienstverleningsproces zijn ontsloten als dienst.**






		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		6	66.67%
No Answer		0	0%

**Matrix: AP03 Diensten vullen elkaar aan- De dienst vult andere diensten aan en overlapt deze niet**






		Answers	Ratio
--	--	---------	-------

1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		2	22.22%
3 Neutraal		5	55.56%
4 Eens		0	0%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%


**Matrix: AP04 Positioneer de dienst- De dienst is helder gepositioneerd in het dienstenaanbod.**



		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		3	33.33%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%

**Matrix: AP05 Nauwkeurige dienstbeschrijving- De dienst is nauwkeurig beschreven.**




		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		3	33.33%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%

**Matrix: AP06 Gebruik standaard oplossingen- De dienst maakt gebruik van standaard oplossingen**




		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		2	22.22%
3 Neutraal		0	0%

4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		5	55.56%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP07 Gebruik de landelijke bouwstenen- De dienst maakt gebruik van de landelijke bouwstenen e-overheid**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		6	66.67%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP08 Gebruik open standaarden- De dienst maakt gebruik van open standaarden**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		4	44.44%
5 Geheel Eens		4	44.44%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP09 Voorkeurskanaal internet- De dienst kan via internet worden aangevraagd**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		4	44.44%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP10 Aanvullend kanaal- De dienst kan, behalve via internet, via minimaal één ander kanaal voor persoonlijk contact worden aangevraagd.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		2	22.22%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP11 Gelijkwaardig resultaat ongeacht kanaal- Het resultaat van de dienst is gelijkwaardig, ongeacht het kanaal waarlangs de dienst wordt aangevraagd of geleverd.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		0	0%
5 Geheel Eens		5	55.56%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP12 Eenmalige uitvraag- Afnemers wordt niet naar reeds bekende informatie gevraagd**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP13 Bronregistraties zijn leidend- Alle gebruikte informatieobjecten zijn afkomstig uit een bronregistratie.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		3	33.33%
5 Geheel Eens		4	44.44%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP14 Terugmelden aan bronhouder- Bij gerede twijfel**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		5	55.56%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%




**Matrix: AP15 Doelbinding (AP)- Het doel waarvoor informatie wordt (her)gebruikt is verenigbaar met het doel waarvoor deze oorspronkelijk is verzameld.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		2	22.22%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		0	0%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP17 Informatie-objecten systematisch beschreven- De aan de dienst gerelateerde informatieobjecten zijn, uniek geïdentificeerd, in een informatiemodel beschreven.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		2	22.22%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		1	11.11%

**Matrix: AP18 Ruimtelijke informatie via locatie- De dienst ontsluit ruimtelijke informatie locatiegewijs.**





		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		7	77.78%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%

**Matrix: AP19 Perspectief gebruiker- De gebruiker staat aantoonbaar centraal gedurende het (door-)ontwikkelen van diensten en ondersteunende systemen.**





		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP20 Persoonlijke benadering- De dienst benadert geïdentificeerde afnemers op persoonlijke wijze.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		5	55.56%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP21 Bundeling van diensten- De dienst wordt gebundeld met verwante diensten zodat deze samen met één aanvraag afgenomen kunnen worden.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		5	55.56%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP22 No wrong door- Overheidsloketten verwijzen gericht door naar de dienst**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		7	77.78%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%




**Matrix: AP23 Automatische dienstverlening- De dienst wordt na bepaalde signalen automatisch geleverd.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		5	55.56%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP24 Proactief aanbieden- De dienst ondersteunt proactiviteit van dienstverleners binnen en buiten de organisatie**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		3	33.33%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP25 Transparante dienstverlening- Afnemers worden geïnformeerd over de stand van zaken bij de gevraagde dienst.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		3	33.33%
4 Eens		5	55.56%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP26 Afnemer heeft inzage- De afnemer heeft inzage in de eigen informatie en het gebruik er van**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		5	55.56%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP27 Een verantwoordelijke organisatie- Eén organisatie is verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de dienst**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP28 Afspraken vastgelegd- Dienstverlener en afnemer hebben afspraken vastgelegd over de levering van de dienst**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		3	33.33%
4 Eens		3	33.33%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP29 De dienstverlener voldoet aan de norm- De dienstverlener draagt zelf de consequenties wanneer de dienst afwijkt van afspraken en standaarden.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP30 Verantwoording dienstlevering mogelijk- De wijze waarop een dienst geleverd is, kan worden verantwoord**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		4	44.44%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%




**Matrix: AP31 PDCA-cyclus in besturing kwaliteit- De kwaliteit van de dienst wordt bestuurd op basis van cyclische terugkoppeling.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		2	22.22%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		0	0%
5 Geheel Eens		1	11.11%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP32 Sturing kwaliteit op het hoogste niveau- Sturing op de kwaliteit van de dienst is verankerd op het hoogste niveau van de organisatie**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP33 Baseline kwaliteit diensten- De dienst voldoet aan de baseline kwaliteit.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		6	66.67%
4 Eens		0	0%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%






**Matrix: AP34 Verantwoording besturing kwaliteit- De dienstverlener legt verantwoording af over de mate van control, in overleg met de afnemer.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		4	44.44%
4 Eens		2	22.22%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		0	0%




**Matrix: AP40 Onweerlegbaarheid (principe)- De onweerlegbaarheid van berichtenuitwisseling wordt gegarandeerd door wederzijdse authenticatie en door versleuteling van elektronische handtekeningen.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		1	11.11%
4 Eens		4	44.44%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP41 Beschikbaarheid- De beschikbaarheid van de dienst voldoet aan de met de afnemer gemaakte continuïteitsafspraken.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		2	22.22%
2 Oneens		1	11.11%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%





**Matrix: AP42 Integriteit- De dienstverlener waarborgt de integriteit van gegevens en systeemfuncties.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		3	33.33%
4 Eens		1	11.11%
5 Geheel Eens		5	55.56%
No Answer		0	0%


**Matrix: AP43 Vertrouwelijkheid (principe)- De dienstverlener verschaft alleen geautoriseerde afnemers toegang tot vertrouwelijke gegevens.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		3	33.33%
5 Geheel Eens		3	33.33%
No Answer		0	0%

**Matrix: AP44 Controleerbaarheid- De dienstverlener zorgt ervoor dat de beoogde toegang tot gegevens en de juiste werking van zijn systemen continu alsook achteraf te controleren is.**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		1	11.11%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		2	22.22%
4 Eens		4	44.44%
5 Geheel Eens		2	22.22%
No Answer		0	0%

**Matrix:**

		Answers	Ratio
1 Geheel Oneens		0	0%
2 Oneens		0	0%
3 Neutraal		0	0%
4 Eens		0	0%
5 Geheel Eens		0	0%
No Answer		9	100%