



Taller 5: Transparencia desde la perspectiva de los Datos Abiertos

21 de octubre de 2021

Este documento ha sido elaborado en el marco de la iniciativa 'Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable' cofinanciada por el Ministerio de Economía y Empresa, a través de la Entidad Pública Empresarial Red.es, y por los ayuntamientos de A Coruña, Madrid, Santiago de Compostela y Zaragoza y con la cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dentro de la 'II Convocatoria de Ciudades Inteligentes'.



red.es

CIUDADES
E ISLAS
INTELIGENTES



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos:
Atribución (BY): Se debe mencionar a los autores y referir al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios.
NoComercial (NC): No puede hacer uso del material con propósitos comerciales.
CompartirIgual (SA): Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.



MADRID

CONCELLO DE SANTIAGO



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

ÍNDICE

1. Introducción al proyecto Ciudades Abiertas
2. Actuación de Transparencia: Tareas realizadas
3. Portal de Transparencia Tipo
4. Metodología de Evaluación de Indicadores de Transparencia de Organismos Públicos
5. Cuadro de Mando de Transparencia

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

3

Objetivos del proyecto

Proyecto colaborativo cuyo principal objetivo es el desarrollo pleno de las políticas de Gobierno Abierto en las ciudades.

- Beneficia a las administraciones y transforma la ciudadanía
 - Experiencias
 - Adjudicaciones
- Gestiona la información y la transparencia
- Cofinancia y apoya la innovación
- Impulsa la cultura de Gobierno Abierto
- Coordinado por el Ayuntamiento de Zaragoza



red.es

CIUDADES
ELAS
INTELIGENTES



UNIÓN EUROPEA

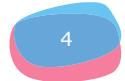


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

MADRID CONCELLO DE SANTIAGO Zaragoza



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es de libre uso, se permite su reproducción y redistribución al mantener su nombre medio (licenciatario) y Adaptar (remesclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remescla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



Objetivos del proyecto

Líneas de actuación



<https://ciudadesabiertas.es/>



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (reescalar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas https://ciudadesabiertas.es, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

5

Objetivos del proyecto

Beneficios



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (reescalar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas https://ciudadesabiertas.es, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

6



<https://www.youtube.com/watch?v=i4QO2K7mdUE>



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



TALLER 6: 27/10/2021 - 10.00h Duración: 2H
METODOLOGÍA PARA LA PUESTA EN MARCHA DE PROCESOS PARTICIPATIVOS EN LAS CIUDADES

[INSCRIPCIÓN](#)

<https://ciudadesabiertas.es/>



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



ACTUACIÓN DE TRANSPARENCIA

9

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS Tareas realizadas

Análisis del estado del arte

- Revisión del análisis del estado del arte de portales de Transparencia nacionales e internacionales.

Definición Funcional

- Creación del Documento Definición Funcional de un Portal de Transparencia Tipo basado en datos abiertos.
- Definición de metadatos para el Catálogo web de información pública y las fichas de transparencia.
- Definición de la taxonomía.

Catálogo de Indicadores

- Propuesta de 40 indicadores / 20 indicadores
- Creación de Metodología de evaluación de Transparencia.

Cuadro de Mando

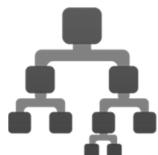
- Análisis del estado del arte de Cuadros de Mando.
- Elaboración y revisión Propuesta Cuadro de Mando para transparencia.

Talleres

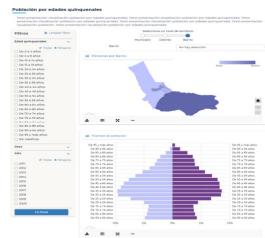
- Presentación de todos los trabajos realizados durante la actuación.

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Transparencia basada en datos abiertos

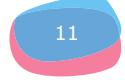


Subvención - Concesión	
GET	/v2/subvencion/concesion
HEAD	/v2/subvencion/concesion
GET	/v2/subvencion/concesion/distinct
GET	/v2/subvencion/concesion/groupBy
POST	/v2/subvencion/concesion/transform



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material), Adaptar (cambiar el material o formato) y Adapta para: Ejecutar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



PORTAL DE TRANSPARENCIA TIPO

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS Casos de Uso

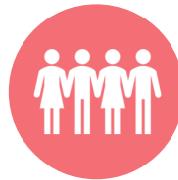


Para participar en las encuestas:
<https://forms.gle/eejwBnndC75FVRok7>

QUIEN PODRIA UTILIZAR EL PORTAL DE TRANSPARENCIA ??



ENTE EVALUADOR



CIUDADANOS



PROPIO ORGANISMO

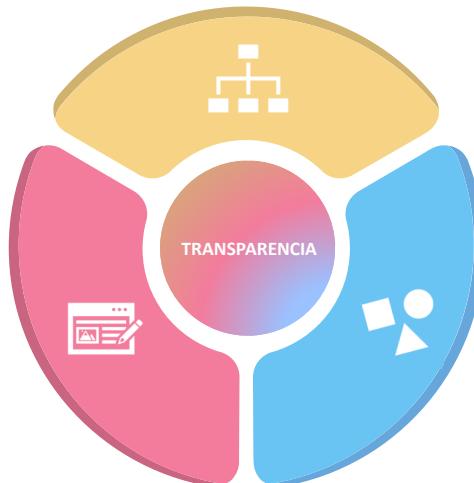


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

13

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS Portal de Transparencia Tipo



ESTRUCTURA

Este apartado representa la organización de la información.

CONTENIDO

Es el conjunto de la información publicada activamente en el portal y la forma en que se presenta.

SERVICIOS

El conjunto de todas las funcionalidades adicionales (Reclamaciones, Sugerencias, Derecho de acceso a la información, Estadísticas, Cuadro de mando, etc.).



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

14

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Estructura

Plantear una estructura adecuada para el portal de transparencia tipo es primordial para cumplir con un requisito fundamental por la naturaleza del portal, **ser transparentes**.

El objetivo principal es conseguir una estructura de navegación **que facilite a los ciudadanos encontrar la información**, de manera que resulte **muy intuitivo** discernir en qué sección se ubica cada tipo de información publicada por el organismo.

NAVEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Encontrar la información más fácilmente en el Portal Tipo de Transparencia
- Recomendación de 2 niveles de navegación
- Buscador Global

CATÁLOGO WEB DE INFORMACIÓN PÚBLICA

- Conjunto de todas las obligaciones y compromisos
- Organización por Fichas de transparencia (contenido, metadatos, taxonomía..)
- Interoperabilidad entre organismos
- Buscador Facetado



red.es

CIUDADES
ESTADÍSTICAS
INTELIGENTES
ESTADÍSTICAS
INTELIGENTES



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (modificar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

15

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Contenidos de trasparencia

The screenshot shows the Ciudades Abiertas Transparency Portal interface. At the top, there's a dark blue header with the logo "Portal de Transparencia". Below it, a navigation bar has several tabs: "Cuadro de mando" (selected), "Organización", "Recursos Humanos", "Servicios y Tramites", "Información Jurídica", "Información Económica" (which is currently active), and "Ver todo". To the right of the tabs is a search bar and language links ("ES" and "EN").

Below the header, there are four large boxes displaying key figures:

- "Tiempo medio de respuesta": 8:15h
- "Solicitudes Recibidas": 2034
- "Respuestas a solicitudes": 1200
- (The fourth box is partially visible)

On the left side, there are two cards with data:

- "Media de prísmas":
 - Obligaciones: 4.5 (represented by 5 green diamonds)
 - Compromisos: 2.7 (represented by 5 blue diamonds)
- "Fichas con información": 10% (blue bar) and 20% (dark blue bar)

On the right side, there are several sections with data visualizations:

- "Contratación": Obras públicas (anuencia en el portal min)
- "Obras públicas": Convenios (min)
- "Ayudas y subvenciones": Presupuestos
- "Presupuestos": Publicidad Institucional
- "Publicidad Institucional": Cuentas
- "Cuentas": Patrimonio
- "Patrimonio": Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera

At the bottom, there's a chart titled "Media de prísmas totales por año" showing values from 1 to 5 for each year from 2016 to 2020.

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Buscador General

Cualquiera sea la implementación seleccionada debe ir acompañada de un buscador o motor de indexación para una rápida localización de la información.



The screenshot shows the header of the Portal de Transparencia with a search bar labeled "Buscar en todo el portal". Below the header are several navigation links: Cuadro de mando, Organización, Recursos Humanos, Servicios y Tramites, Información Jurídica, Información Económica, Ver todo, and a language switcher (ES). A red box highlights the search bar. Below the header, there are five performance metrics in boxes: Tiempo medio de respuesta (8:15h), Solicitudes Recibidas (2034), Respuestas a solicitudes (1200), Visitas (897), and Media de permanencia en el portal (6 min).

Logos and Logotypes:

- CIUDADES ABIERTAS logo
- GOBIERNO DE ESPAÑA, MINISTERIO DE ECONOMÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL logo
- red.es logo
- CUIDADES DE LAS CIUDADES INTELIGENTES logo
- UNIÓN EUROPEA logo
- Ayuntamiento de A Coruña logo
- MADRID logo
- CONCELLO DE SANTIAGO logo
- Zaragoza logo
- Fondo Europeo de Desarrollo Regional logo: "Una manera de hacer Europa"
- CC BY NC SA license logo
- Red dot icon (number 17)

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Buscador General

La estructura seleccionada debe ir acompañada de un buscador o motor de indexación para una rápida localización de la información.



Logos and Logotypes:

- GOBIERNO DE ESPAÑA, MINISTERIO DE ECONOMÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL logo
- red.es logo
- CUIDADES DE LAS CIUDADES INTELIGENTES logo
- UNIÓN EUROPEA logo
- Ayuntamiento de A Coruña logo
- MADRID logo
- CONCELLO DE SANTIAGO logo
- Zaragoza logo
- Fondo Europeo de Desarrollo Regional logo: "Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

18

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Contenidos

LENGUAJE CLARO

La Ley 19/2013 de Transparencia y Buen Gobierno de España incluye como principios generales de la publicidad activa que la información debe ser publicada “*de una manera clara, estructurada y entendible para los interesados*”, resaltando también que “*toda la información será comprensible*”.

- El acceso a la información **es un derecho** que tienen todas las personas
- Las administraciones están obligadas a **comunicar de manera clara** para qué toda la ciudadanía lo pueda entender
- Hacer más sencilla la redacción de textos **para facilitar la comprensión** del mensaje.
- El público objetivo es el conjunto de la población y pone en el centro de acción al lector, con el objetivo de que pueda **entender un texto la primera vez que lo lee**.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (modificar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

19

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Contenidos

LECTURA FÁCIL

La lectura fácil está basada en los principios de la democracia lectora, esto es, **facilitar el acceso a la lectura como disfrute y como fuente de información** para todas las personas y de la integración social como parte de su participación activa en la sociedad.

- Personas mayores,
- Personas con demencia,
- Personas con discapacidad intelectual o sensorial,
- Personas con problemas de salud mental o discapacidades neuropsiquiátricas,
- Personas con enfermedades degenerativas o daño cerebral adquirido,
- Personas con trastornos de aprendizaje,
- Personas con dislexia y otras dificultades lectoras,
- Personas inmigrantes que desconocen el idioma de acogida y otros hablantes no nativos de una lengua,
- Personas con pocos estudios (incluyendo niños en edad escolar),
- Personas que no saben leer ni escribir,
- Personas adultas con dificultades de aprendizaje, entre otros.

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Pedagogía en los Contenidos

- Es importante equilibrar entre explicaciones (parte pedagógica) y contenido.
- Si la ciudadanía no entiende la información no se está siendo transparente.
- No hay que trabajar para la transparencia, sino trabajar con transparencia.



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remodelar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).

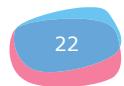


PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Servicios



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y Adaptar (remodelar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



CATÁLOGO WEB DE INFORMACIÓN PÚBLICA

23

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS Catálogo web de información pública



red.es



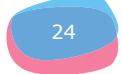
UNIÓN EUROPEA



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es de libre uso (compartir), se puede rediseñar o el material en un formato medio (formato) y Adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



24

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Metadatos del Catálogo

Metadatos	Descripción	Tipo de dato
Identificador	Referencia para identificar el catalogo	URL
Página web	Dirección web de acceso al catálogo de datos (acceso para el público)	URL
Nombre	Breve nombre o título dado al catálogo de datos	Literal
Descripción	Resumen descriptivo del catálogo de datos	Literal
Fecha de creación	Fecha de publicación inicial del catálogo	Literal
Fecha de última actualización	Fecha en la que se modificó por última vez el catálogo (se añade, elimina, o modifica una Ficha de Transparencia)	Literal
Órgano publicador	Entidad que publica el catálogo	Literal



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (modificar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Metadatos de la Ficha

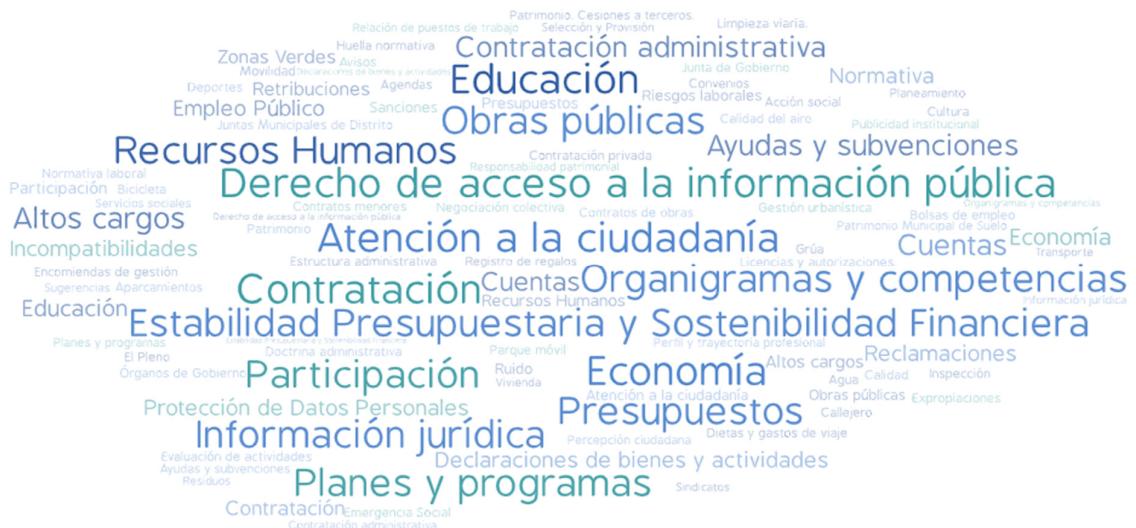
Metadatos	Descripción	Tipo de dato	Esquema de valores	Obligatorio	Multivaluado	Multiidioma
Identificador	URI que identifica a la Ficha de Transparencia.	URI	URI que identifica la ficha	si	no	no
Enlace Publicación	Se especificará el enlace a la página que contiene esa información. Enlace a descarga o a página web.	URL	URL a la información	si	si	si
Nombre	Nombre o título de la Ficha de Transparencia.	Literal	Cadena alfanumérica.	si	no	si
Temática	Texto explicativo del contenido de la Ficha de Transparencia.	Listado de taxonomías	Tema asociado al sector público	si	si	si
Descripción	Texto explicativo del contenido de la Ficha de Transparencia.	Literal	Cadena alfanumérica.	si	no	si
Contenido pedagógico	Texto explicativo de conceptos relacionados con el contenido de la Ficha de Transparencia. Ayudarán al lector a entender el mismo.	Literal	Cadena alfanumérica.	si	no	si

Metadatos	Descripción	Tipo de dato	Esquema de valores	Obligatorio	Multivaluado	Multiidioma
Fecha de creación	Fecha de creación de la Ficha de Transparencia.	Literal	Fecha/Hora con formato ISO-8601: YYYY-MM-DDThh:mm:ssTZD.	si	no	no
Fecha de última actualización	Última fecha conocida en la que se modificó o actualizó el contenido al que apunta la Ficha de Transparencia.	Literal	Fecha/Hora con formato ISO-8601: YYYY-MM-DDThh:mm:ssTZD.	si	no	no
Frecuencia de actualización	Periodo de tiempo aproximado entre actualizaciones del contenido al que apunta la Ficha de Transparencia.	Pérdido de tiempo	Se recomienda especificar períodos normalizados con formato ISO-8601 (P<date>T<time>), o similar.	si	no	no
Cobertura temporal	Fecha del informe cuando no coincide con la fecha de publicación. Ej: Se sube hoy un informe sobre el trimestre anterior.	Literal	-	no	no	no
Histórico de la información requerido por ley	Periodo de tiempo que la información tiene que ser mantenida publicada en el sitio obligado por ley.	Número	Número que indica la cantidad de años que debe mantenerse el registro histórico.	si	no	no
Organismo que genera la información	Organismo(s) que genera(n) la información que compone la Ficha de Transparencia.	URI	Código DIR3 correspondiente al organismo público.	si	si	no
Organismo que expone y publica la información	Organismo(s) que publica(n) la Ficha de Transparencia.	URI	Código DIR3 correspondiente al organismo público.	si	si	no

Metadatos	Descripción	Tipo de dato	Esquema de valores	Obligatorio	Multivaluado	Multiidioma
Cobertura geográfica	Ámbito geográfico cubierto por el documento o recurso de información.	Recurso	Puede tomar uno de los valores que representan la geografía española.	si	si	no
Normativa	Normativa relativa al documento o recurso de información. Es un enlace a un documento legal.	Recurso	URI que identifica al documento legal relacionado. Se pueden incluir tantas propiedades como documentos normativos se conozcan.	no	si	no
Motivo de publicación	Categorización automática dependiente del campo Normativa.	Listado de tipos	Listado de tipos: Obligación si existe una normativa que obligue su publicación. Compromiso: si es voluntad del Organismo su publicación.	si	no	si
Idioma(s)	Idioma(s) en el(los) que se encuentra la información del documento o recurso de información.	Literal	Valores normalizados de etiquetas para identificar idiomas definidos en el RFC 5646 {"es", "ga", "ca", "eu", "en", "fr"}. Se usará una etiqueta por propiedad.	si	si	si
Observaciones	Campo opcional para dar información adicional. Ej: cuando una información se obtiene con un retraso de publicación.	Literal	Cadena alfanumérica (se recomienda en varios idiomas).	no	no	si

Metadatos	Descripción	Tipo de dato	Esquema de valores	Obligatorio	Multivaluado	Multiidioma
Recurso(s) relacionado(s)	Enlace a recursos relacionados con el documento o recurso de información (información sobre los propios datos, material audiovisual, etc.).	Recurso	URI que identifica al recurso relacionado. Se pueden incluir tantas propiedades como referencias se conozcan.	no	si	si
Enlace publicación en datos abiertos	Enlace a la página que contiene esa información dentro del sitio de datos abiertos.	URL	URL a la información en datos abiertos.	no	si	si
API	Especifica si existe una API publicada mediante la cual se pueda consultar la información.	URL	URL de la API	no	no	no
Visualización	Especifica si existe una visualización publicada mediante la cual se pueda consultar la información de una forma más sencilla.	URL	URL de la visualización	no	si	si
Vocabulario	En caso que la información esté publicada siguiendo un vocabulario estándar, se debe mencionar aquí el nombre de dicho vocabulario.	Literal	Nombre del vocabulario utilizado para la publicación de la información.	no	no	no

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS Taxonomías



Ejemplo de Ficha de transparencia

- Tipo de ficha: Obligación o Compromiso
- Metadatos que cuentan con links o datos.
- Taxonomías para agrupar
- Niveles con que se cumple en la metodología
- Puntuación metodología

CONTRATOS

Obligación
Contratación
Contratación administrativa

Identificador	https://www.zaragoza.es/sede/servicio/transparencia/767
Enlace publicación	https://www.zaragoza.es/sede/servicio/contratacion-publica/
Descripción	Parte de la página web de las administraciones públicas en el que se publica la información relativa a la contratación administrativa, tales como los anuncios de licitación, las adjudicaciones provisionales y definitivas y los pliegos de contratación.
5	
Nivel 1 <input checked="" type="checkbox"/> Nivel 2 <input checked="" type="checkbox"/> Nivel 3 <input checked="" type="checkbox"/> Nivel 4 <input checked="" type="checkbox"/> Nivel 5 <input checked="" type="checkbox"/>	
Fecha de creación	2020-11-01T13:18:06+00:00 2020-10-12T13:18:06Z 20201012T131806Z
Fecha de última actualización	2020-11-12T13:18:06+00:00 2020-10-12T13:18:06Z 20201012T131806C
Frecuencia de actualización	Continuo
Organismo que genera la inf...	L01502973
Organismo que expone y pu...	L01502973
Cobertura geográfica	Zaragoza
Idioma(s)	ES / FR /EN
Observaciones	-
Normativa	https://www.boe.es/eli/es/l/2013/12/09/19/con https://www.boe.es/eli/es-ar/l/2015/03/25/8/con https://www.zaragoza.es/sede/servicio/normativa/3983
Recurso(s) relacionado(s)	-
Enlace publicación en datos ab...	https://www.zaragoza.es/sede/servicio/buscador?query=contratos
API	https://www.zaragoza.es/sede/portal/datos-abiertos/servicio/catalogo/147
Visualización	https://www.zaragoza.es/sede/servicio/contratacion-publica/
Vocabulario	https://www.zaragoza.es/sede/portal/datos-abiertos/vocabularios/contsem

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Buscador Facetado

El buscador contará con determinadas facetas o campos de búsqueda para localizar la información dentro del sitio de transparencia. Los mismos tienen su equivalente en los metadatos de la Ficha de Transparencia y son obligatorios.

Facetas del Buscador	Sobre qué campos se realiza la búsqueda
Búsqueda textual	title, description, education, observación
Temática(s)	theme
Subtemática(s)	subtheme
Fecha de creación	issued
Fecha de última actualización	modified
Cobertura temporal (rango de fechas)	temporaryCoverage
Organismo que genera la información	complier
Organismo que expone y publica los datos	publisher
Cobertura geográfica	spatial coverage
Compromiso u Obligación	type
Idioma(s)	Idioma(s)
Tiene datos abiertos	Enlace publicación en datos abiertos

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE INDICADORES DE TRANSPARENCIA DE ORGANISMOS PÚBLICOS

33

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Metodología de evaluación de transparencia

La metodología parte de la definición por parte del organismo de un Catálogo Web de Información Pública, muy orientado a Datos Abiertos.

Esta propuesta de evaluación de los indicadores presenta una serie de características que la hacen adecuada para medir el esfuerzo en transparencia:



Comprendible



Fácilmente calculable



Anima a la mejora



Premia a los que se esfuerzan

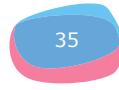
PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Nivel de madurez de la publicación

Nivel	Descripción del nivel	Metadato Ficha de Transparencia
Nivel 0	No se publica.	-
Nivel 1	Se publica la información en la web en formatos no reutilizables, ej.: PDF, HTML, etc.	Enlace publicación o Recurso(s) relacionado(s)
Nivel 2	Los datos están publicados en el portal de datos abiertos en formatos estructurados y/o reutilizables. Ej.: csv, Excel, Json.	Enlace publicación en datos abiertos
Nivel 3	Se proporciona una API para la consulta de los datos.	API
Nivel 4	Se han desarrollado visualizaciones sobre los datos.	Visualización
Nivel 5	Se utiliza un vocabulario para la publicación de los datos.	Vocabulario



Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (modificar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Valoración de una ficha de transparencia



La clasificación es medida en **prismas**. En óptica se usa un prisma triangular de cristal para producir la reflexión, la refracción y la descomposición de la luz.

- Nivel 1
- Nivel 2
- Nivel 3
- Nivel 4
- Nivel 5

Adicionalmente, según el diccionario de la RAE, **prisma** significa "punto de vista" o "perspectiva".

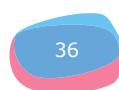
Es a partir de estos elementos que se considera apropiada la unidad de prismas para medir el **esfuerzo invertido en transparencia**.



- Nivel 1
- Nivel 2
- Nivel 3
- Nivel 4
- Nivel 5

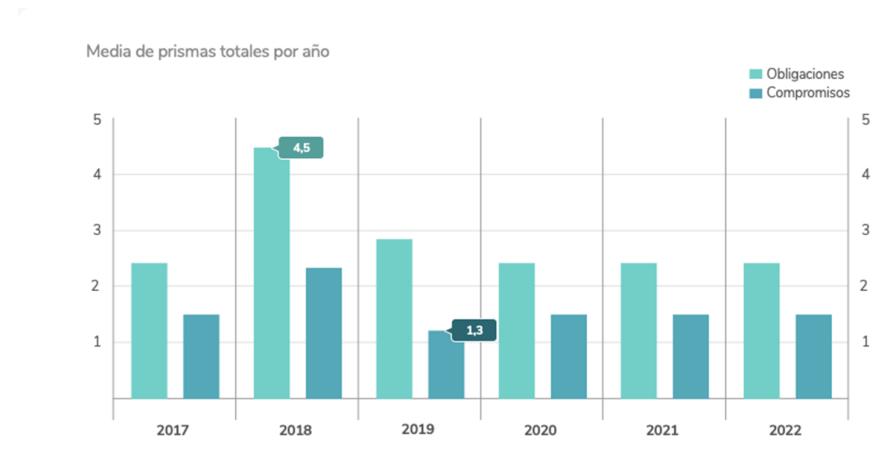


Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (remezclar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



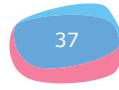
PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Puntuación total de un Organismo



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (modificar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas <https://ciudadesabiertas.es>, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



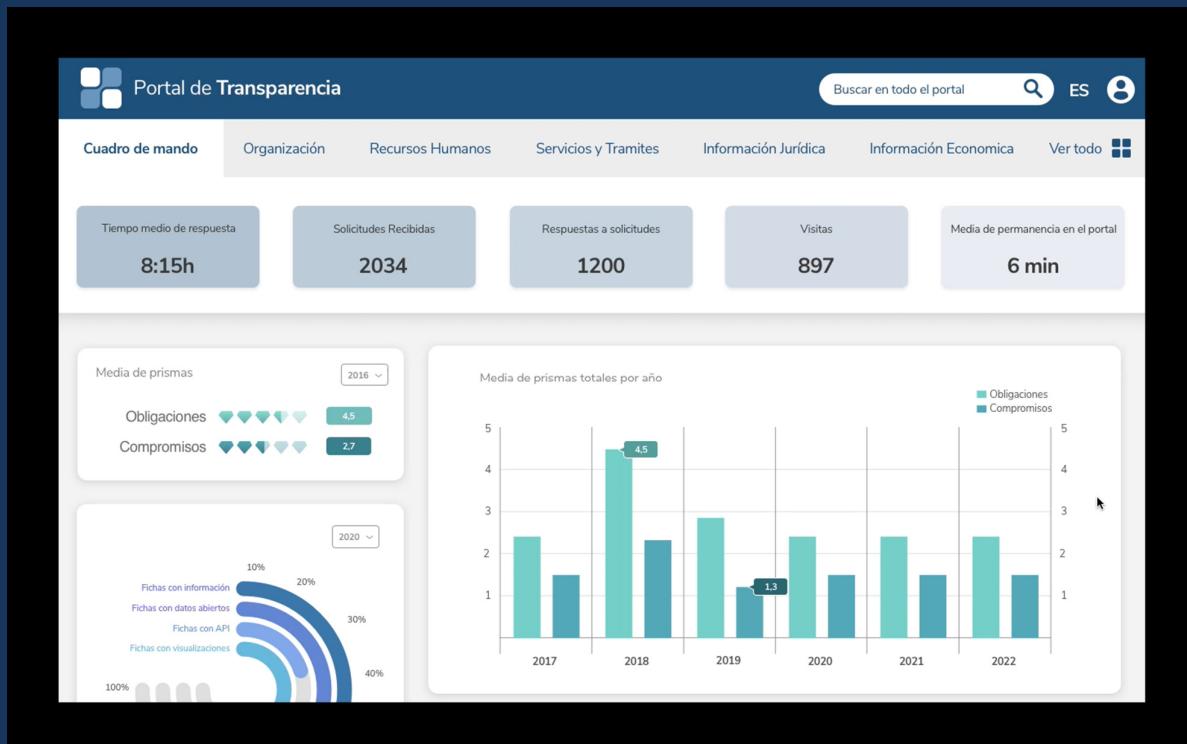
CUADRO DE MANDO DE TRANSPARENCIA

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Indicadores

Temática	Indicador	Tipo de gráfica
Fichas de Transparencia	El cálculo de la media de prismas de todas las Obligaciones y de todos los Compromisos del Organismo se debe realizar por separado.	Media de prismas Media de prismas por año
Fichas de Transparencia	Número de fichas publicadas, % Obligaciones, % Compromisos	Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	Evolución temporal de Fichas de Transparencia. Media de prismas totales por año	Media de prismas por año
Fichas de Transparencia	% sin información, % con información Actualizada, % con información Desactualizada	Gráfico de tarta Gráfica de anillo Gráfica de anillos
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con datos abiertos/Total de fichas susceptibles de ser publicadas en datos abiertos	Gráfica de anillo Gráfica de anillos Funnel 3 niveles
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con visualizaciones	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con API (De los susceptibles de tener datos abiertos & cuentan con datos abiertos)	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con contenidos relacionados (pdf, html)	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	Número de vocabularios utilizados ó % de conjuntos de datos con vocabulario	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Solicitud de información	Número de solicitudes de información pública recibidas por año.	Grafica de dato sobre tiempo
Solicitud de información	Tiempo medio de respuesta a solicitudes de información	Número
Solicitud de información	Número de resoluciones, % de reclamaciones a resoluciones	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo

Cuadro de mando de indicadores



POSIBLES GRÁFICAS DE CUADRO DE MANDO

41

PROYECTO CIUDADES ABIERTAS Media de prismas

Obligaciones Compromisos

Obligaciones Compromisos

Obligaciones Compromisos

Obligaciones Compromisos

Media prismas obligaciones



3,4

Obligaciones: 3,4

Compromisos: 4,3

Media prismas obligaciones

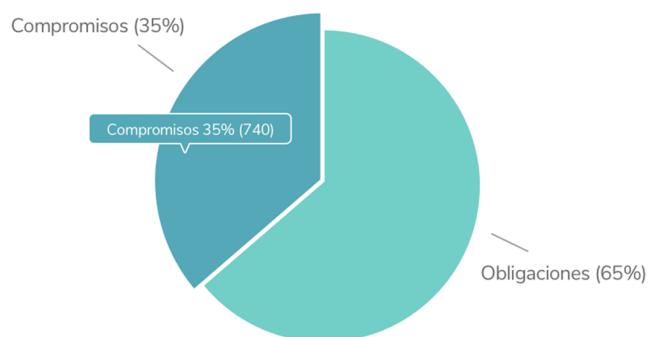
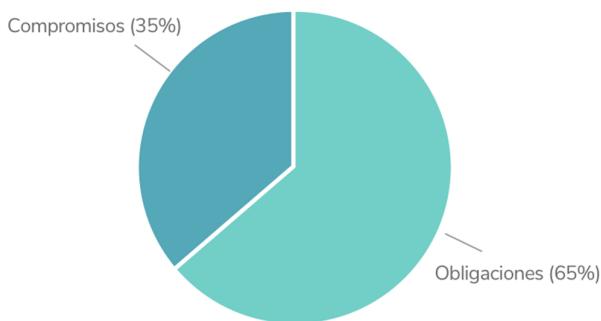


PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Diagrama de tarta

Diagrama de **tarta de 2 o mas niveles**. Puede aplicar a diferentes indicadores como:

- Número de fichas publicadas: % Obligaciones, % Compromisos;
- Número de fichas publicadas: % de Fichas que cuentan con visualizaciones;
- Número de fichas publicadas: % de Fichas que cuentan con contenidos relacionados (pdf, html);
- Número de fichas publicadas: Número de vocabularios utilizados ó % de conjuntos de datos con vocabulario;

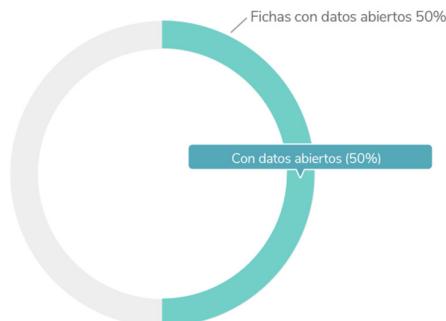
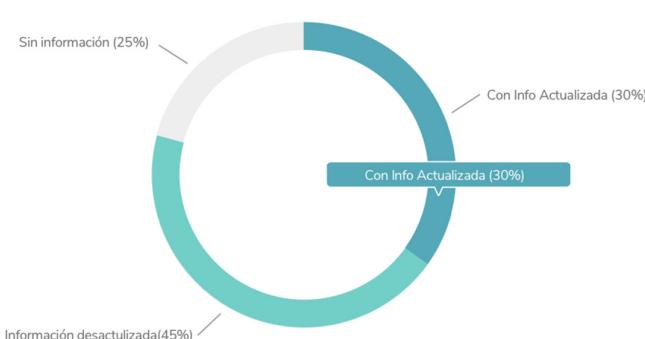


PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

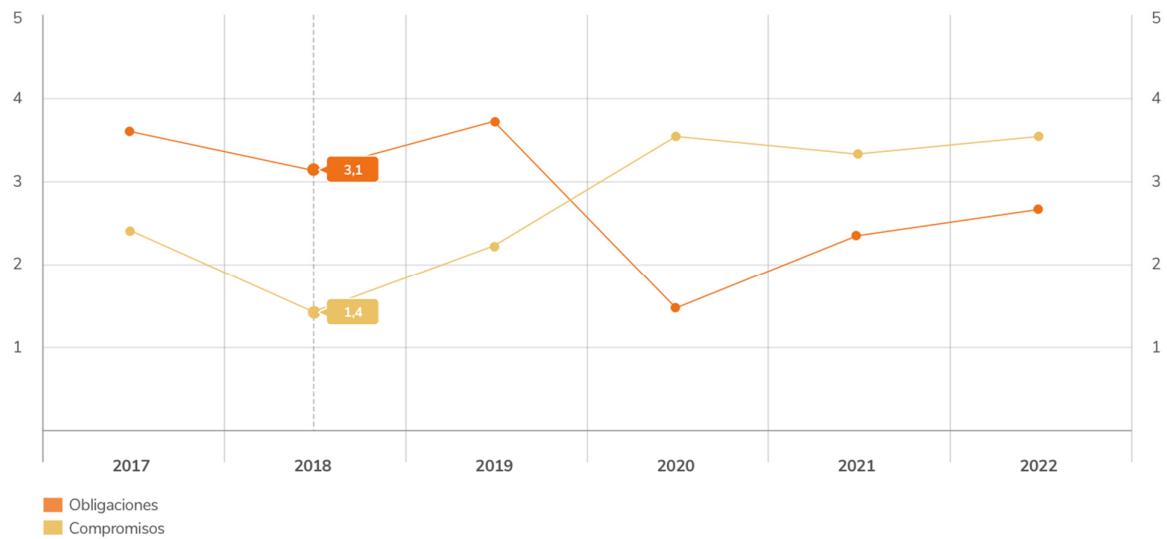
Diagrama de anillo

Diagrama de **anillo de 2 o mas niveles**. Puede aplicar a diferentes indicadores como:

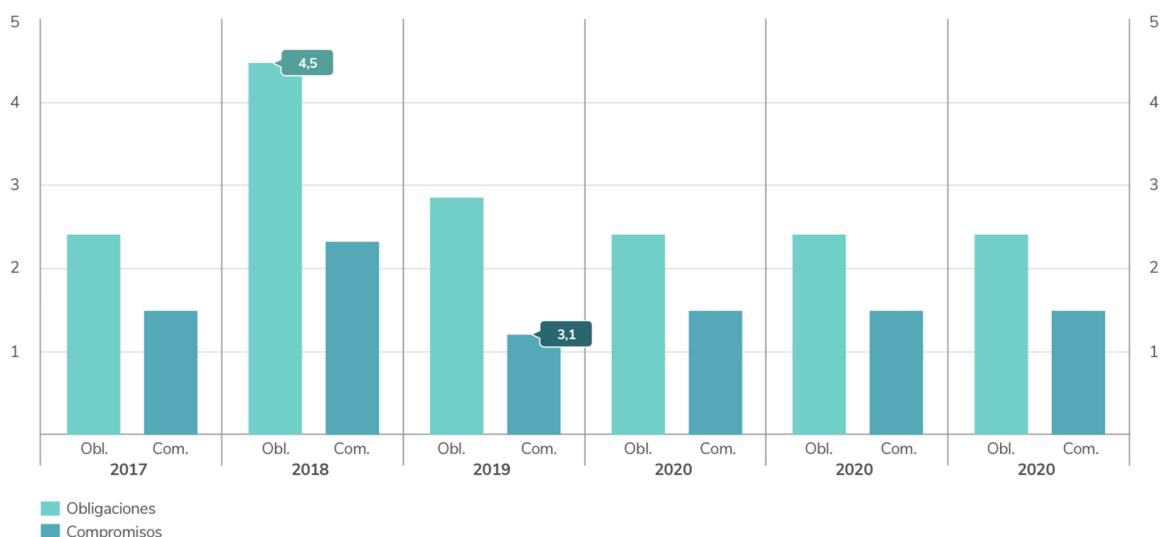
- Número de fichas publicadas: % Obligaciones, % Compromisos;
- Número de fichas publicadas: % de Fichas que cuentan con visualizaciones;
- Número de fichas publicadas: % de Fichas que cuentan con contenidos relacionados (pdf, html);
- Número de fichas publicadas: % de fichas por cada nota de prismas (Anillo partido en 5 partes)
- Número de fichas publicadas: % de Fichas que cuentan con API, solo con datos abiertos, o son susceptibles de tenerlos



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS
Media de prismas por año (a)



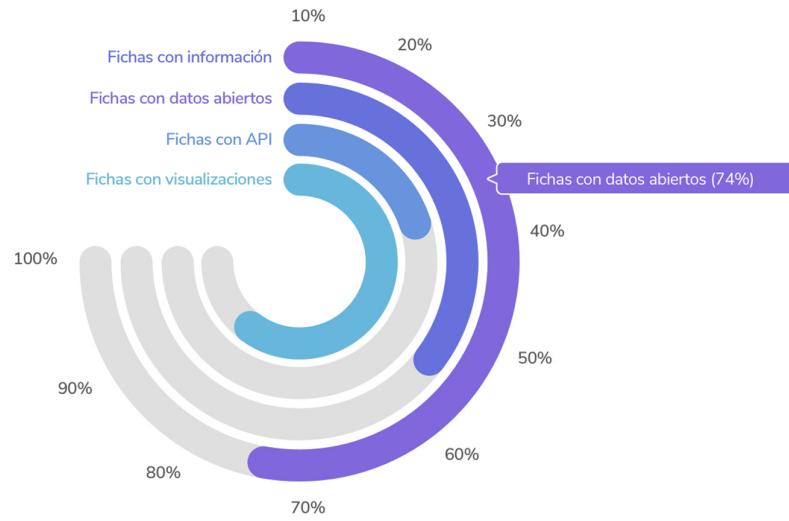
PROYECTO CIUDADES ABIERTAS
Media de prismas por año (b)



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Diagrama de anillos

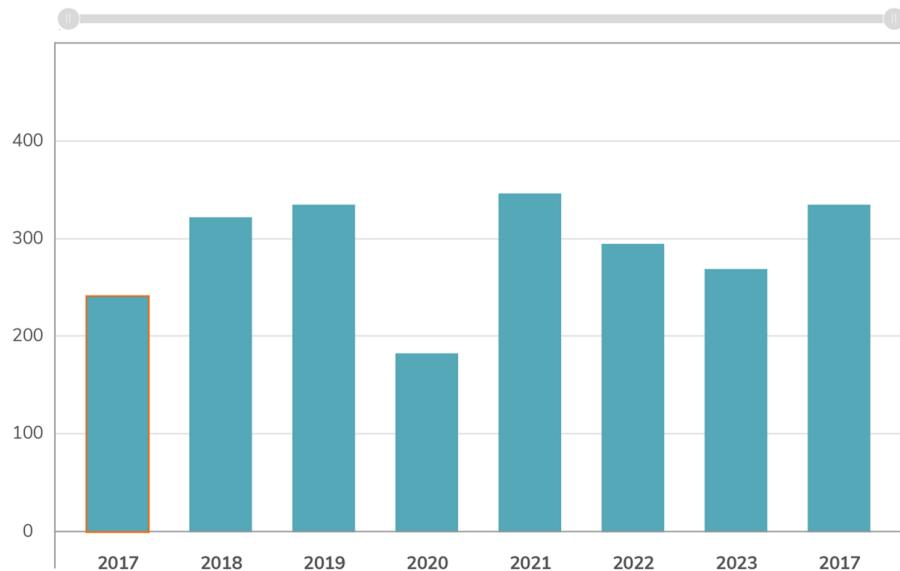
Diagrama de **anillos**. Es ideal para enseñar diferentes variables sobre un mismo total.



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Grafica de dato sobre tiempo

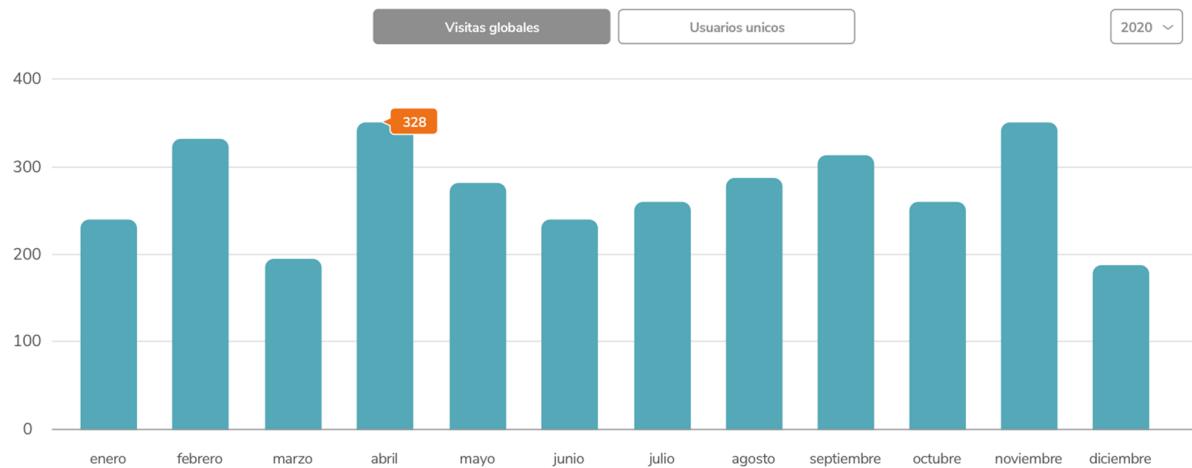
Mezcla variables de valor y tiempo. En el ejemplo estamos viendo el numero de solicitudes de información recibidas por año.



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Grafica de dato sobre tiempo

Mezcla variables de valor y tiempo. Es posible utilizar unas tabs para navegar de una grafica a otra además de seleccionar un parámetro temporal.



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Indicadores de datos relevantes no dinámicos

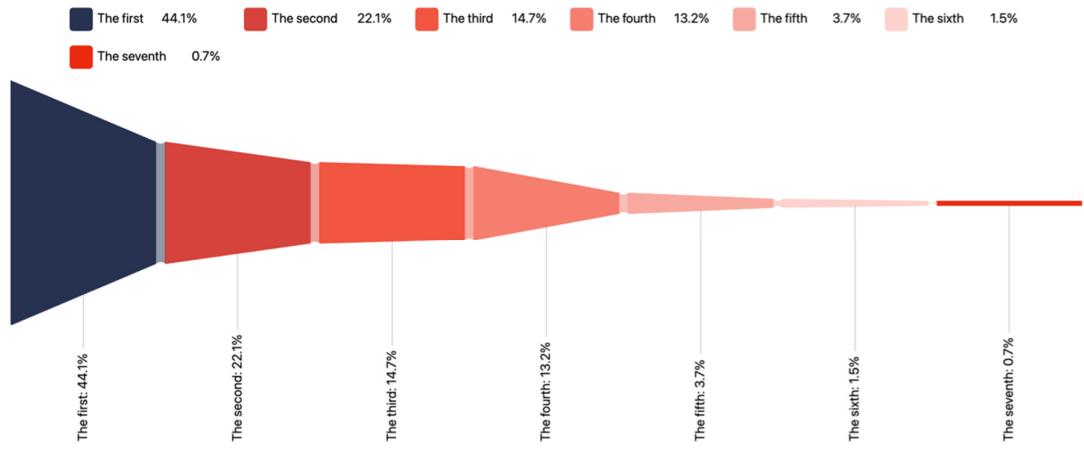
Suelen estar en la parte alta de la interfaz y tener datos muy relevantes en el día a día para el usuario.



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Funnel

El diagrama de tipo funnel es ideal para enseñar porcentajes decrecientes de un total compartido.



PROYECTO CIUDADES ABIERTAS

Ranking

Un ranking es la forma ideal para enseñar los elementos con el mayor numero de interacciones del portal



TALLER 6: 27/10/2021 - 10.00h Duración: 2H

**METODOLOGÍA PARA LA PUESTA EN MARCHA DE PROCESOS PARTICIPATIVOS
EN LAS CIUDADES**

INSCRIPCIÓN

<https://ciudadesabiertas.es/>



red.es CIUDADES E ISLAS INTELIGENTES



MADRID

CONCELLO DE SANTIAGO

Zaragoza AYUNTAMIENTO

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Este trabajo está licenciado bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 Internacional. Es libre de: Compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier formato o soporte) y Adaptar (modificar, transformar o construir a partir del material). Bajo los siguientes términos: Atribución (debe dar crédito de manera adecuada haciendo referencia al proyecto Ciudades Abiertas https://ciudadesabiertas.es, e indicar si se han realizado cambios), NoComercial (no puede hacer uso del material con propósitos comerciales), CompartirIgual (si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original).



53



red.es

CIUDADES E ISLAS INTELIGENTES
Agenda Digital para España



UNIÓN EUROPEA



MADRID

CONCELLO DE SANTIAGO

Zaragoza AYUNTAMIENTO

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"