

Elle facilite l'utilisation de ressources de cette façon :

- Fournit un plan personnalisé d'exercices : machines et emploi du temps.
- Accompagne l'utilisatrice dans le maniement des machines sportives

Elle aide l'utilisatrice à accomplir x et y car ...

- définit un programme qui correspond aux attentes de l'utilisatrice (santé, fitness, bien être, musculation...)
- aide à rester motivée grâce aux relances / encouragements
- aide à progresser / utiliser son temps au mieux grâce à un programme sur mesure et dématérialisé

La solution est... **un plan de coaching augmenté.**

- une application mobile / web
- qui fournit un plan de coaching personnalisé
- et des relances / recos / feedback sur mesure grâce à la mesure de l'utilisation des machines via IOT / RFID
- > encouragement à poursuivre la relation au club

Elle supprime ou relâche ces contraintes que subissait l'utilisatrice :

- Optimisation de son emploi du temps
- Dépense rationalisée : le suivi des performances permet de savoir que son abonnement est rentabilisé
- Coach dématérialisé qui permet de faire des exercices à domicile ou dans toute salle du réseau Gym Sports

La solution aide l'utilisatrice à obtenir de meilleures performances sur ces KPIs :

- Performances (sportives, de santé, etc.)
- Mensurations
- Assiduité de fréquentation de la salle