

## Canevas #04 - besoins de l'utilisateur/trice finale

De quelles ressources clés a-t-elle besoin?	Quels résultats l'utilisatrice cherche-t-elle à atteindre?
<div></div>	<div></div>
<div>Les opportunités et limites de son cadre d'action</div>	<div>Ce que l'utilisateur désire accomplir</div>
<div>Quelles sont ses frustrations?</div>	
<div></div>	<div></div>
Quelles contraintes (temps? budget? distance? juridique...)	Sur quelles KPI les résultats seront-ils évalués?