

Canvas #04

Besoins de l'utilisateur/trice finale

Créé par : *Caroline Verdon, Dir Marketing Gym Sports*

Date : 15 Mai

De quelles ressources clés a-t-elle besoin?

*Equipements et cours de fitness
Conseils d'un(e) coach*

Quels résultats l'utilisatrice cherche-t-elle à atteindre?

*Etre plus en forme / rester en bonne santé
Garder sa ligne
Rencontrer des personnes partageant ses objectifs*

Les opportunités et limites de son cadre d'action

Quelles sont ses frustrations?

*Manque de motivation / stimulation
Ne pas se sentir accueillie / coachée individuellement
Absence de mesure tangible de ses progrès
-> finit par décrocher et quitter le club*

Ce qu'elle désire accomplir

*Temps limité
Proche de chez elle et/ou de son travail
Budget < 50€/mois*

*Tour de taille / Poids / BMI
Sensation de bien être et de bonne santé
Plaisir à fréquenter la salle*

Quelles contraintes (temps? budget? distance? juridique...)

Sur quelles KPI les résultats seront-ils évalués?