

PROIECTAREA ȘI MANAGEMENTUL PROGRAMELOR EDUCAȚIONALE

Modulul psihopedagogic, nivelul II



A vertical blue bar is located on the left side of the slide, partially overlapping the title box.

Indicatorii proiectului

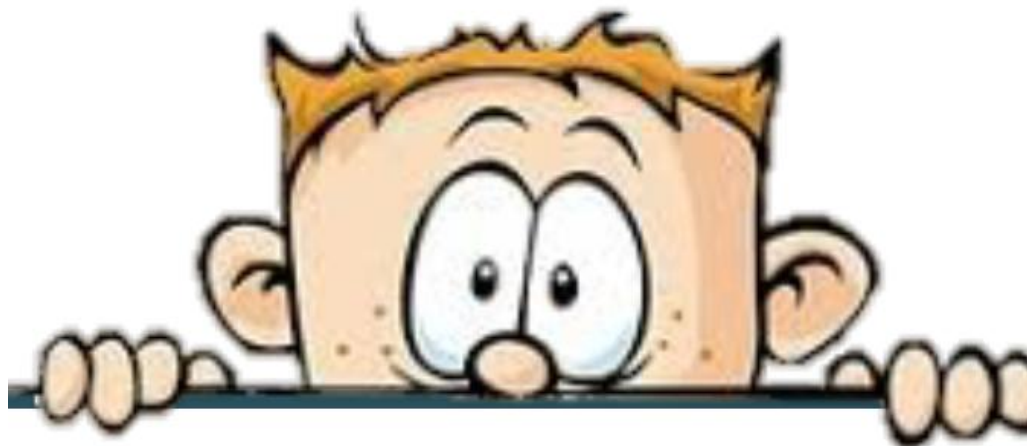
CURS 7

Rezultate ale învățării vizate

Înțelegerea varietății indicatorilor de output și de rezultat (outcome)

Familiarizarea cu procesul de construcție al indicatorilor

Formularea indicatorilor proiectului



CADRUL DE MĂSURARE AL SCHIMBĂRII

- ▶ Ce măsurăm?
- ▶ Cum măsurăm schimbarea?
- ▶ Ce indicatori utilizez?
- ▶ De ce dorim să măsurăm impactul?



CADRUL DE MĂSURARE AL SCHIMBĂRII

CE



Măsurați **ceea ce contează**

CINE



.... pentru **grupul vostru țintă**

CÂT DE MULT



pentru a înțelege **mărimea (scala) și profunzimea** schimbării.



CADRUL DE MĂSURARE AL SCHIMBĂRII

- ▶ Analogie cu contabilitatea financiară



„Ai realizat un profit/ o pierdere.”

- Nu este suficient
- Vrei să știi „Cât de mare este profitul/ pierderea”.
- Trebuie să te întrebi „Sunt pe cale să îmi ating obiectivele?”

Aceste întrebări sunt valabile și pentru managementul impactului socio-educational



INDICATORII PROIECTULUI

- ▶ Indicatorii sunt:
 - ▶ **mijloacele** prin care se măsoară intervențiile realizate în cadrul proiectului, din punct de vedere al cantității, calității și duratei,
 - ▶ **reflectă criteriile** după care se apreciază gradul de atingere a obiectivului general, a celor specifice, activităților și rezultatelor proiectului.
- ▶ În general, indicatorii pot reflecta **produse, servicii dezvoltate în cadrul proiectului (output-uri) sau efectul pe care acestea le pot avea asupra grupului țintă (outcome-uri)**.
- ▶ Facilitând măsurarea performanței, indicatorii reprezintă pentru managementul proiectului baza sistemului de monitorizare.



INDICATORII PROIECTULUI

- ▶ Un indicator bun trebuie să furnizeze o informație simplă pe care să o poată utiliza și înțelege atât cel care furnizează indicatorul, cât și cel care îl utilizează.
- ▶ ***Indicatorii descriu în termeni operaționali și măsurabili (cantitate, calitate, timp) obiectivele proiectului.***
- ▶ Fiecare indicator trebuie să fie ***specific*** (să măsoare exact ceea ce își propune să măsoare), ***măsurabil*** (să poată fi și să fie cuantificat), ***realizabil***, ***relevant*** și cu ***determinare temporală***.



TIPURI DE INDICATORI

- ▶ **Indicatorii de output** exprimă produsele directe ale activităților unui program. Mai exact, outputul se referă la tot ceea ce a fost obținut prin consumarea resurselor.
 - ▶ Exemple de indicatori de output: numărul de suporturi de curs elaborate pe parcursul programului, numărul de cadre didactice, elevi care au beneficiat de training profesional finanțat printr-un anumit program.
- ▶ **Indicatorii de outcome (rezultat)** se referă la beneficiile imediate care sunt resimțite ca urmare a proiectului de către beneficiarii direcți sau indirecti.
 - ▶ Spre exemplu: elevii care beneficiază de competențele dezvoltate la nivelul cadrelor didactice, abilitățile dobândite de participanții la un curs de formare continuă etc. Rezultatele pot fi cuantificate în momentul în care serviciile sunt furnizate către beneficiari.



TIPURI DE INDICATORI



▶ *Indicatori obiectivi*

- ▶ Indicatorul care nu este influențat de sentimentele sau opiniile personale. Oricine ar ajunge la același rezultat.
- ▶ Ex. Măsurarea tensiunii arteriale reprezintă un indicator al sănătății unei persoane.
- ▶ Ex. Rezultatele obținute la un test standardizat (fie pedagogic, fie psihologic).



▶ *Indicatori subiectivi*

- ▶ Evaluează/ apreciază opinia persoanală
- ▶ Ex. Chestionând pe cineva în legătură cu starea de sănătate.
- ▶ Ex. Chestionând un elev în legătură cu gradul lui de înțelegere a unei teme.

Nicio categorie de indicatori nu este superioară celeilalte: depinde de ce anume este măsurat.



TIPURI DE INDICATORI

- ▶ Evaluarea COMPONENTELOR STĂRII DE BINE / REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII



- ➡ Înțelegerea opiniei unei persoane referitoare la acestea
- ➡ Formularea de întrebări pe această temă

- ▶ *Indicatori subiectivi*
- ▶ Evaluează/ apreciază opinia persoanală
- ▶ Ex. Chestionând pe cineva în legătură cu starea de sănătate.
- ▶ Ex. Chestionând un elev în legătură cu gradul lui de înțelegere a unei teme.

Nicio categorie de indicatori nu este superioară celelalte: depinde de ce anume este măsurat.



IDENTIFICAREA INDICATORILOR ADECVAȚI

▶ **Indicatori subiectivi**

- ▶ Distingem din mai multe categorii de indicatori subiectivi pentru chestionare ...



IDENTIFICAREA INDICATORILOR ADECVAȚI

► Indicatori subiectivi

Binari



S-a petrecut o schimbare, da sau nu?

- Ne ajută să identificăm dacă schimbarea s-a produs
- Ne ajută să identificăm lărgimea registrului, nu profunzimea sa.

Ex. Simți că ți-a crescut motivația pentru învățare pentru a accesa un nivel superior de școlaritate?



IDENTIFICAREA INDICATORILOR ADECVAȚI

► Indicatori subiectivi

Binari



Scale (ex. Likert)



**Care este mărimea schimbării care s-a petrecut/ este probabil să se petreacă?
Pe o scală de la 1 la 5**

-Ne ajută să definim profunzimea schimbării

Ex. Cât de multă motivație pentru învățare
simți că ai câștigat pentru a accesa un nivel
superior de școlaritate pe o scală de la 1 la
5?



IDENTIFICAREA INDICATORILOR ADECVAȚI

► Indicatori subiectivi

Binari



Scale (ex. Likert)



Care este mărimea schimbării care s-a petrecut/ este probabil să se petreacă?
Pe o scală de la 1 la 5

- Vulnerabilități relaționate gradului de **încredere**
- Nu putem asuma că toți oamenii se referă la același lucru atunci când folosim aceste scale

Dezacord total	Dezacord	Nici acord, nici dezacord	Acord	Acord total
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)



IDENTIFICAREA INDICATORILOR ADECVAȚI

► Indicatori subiectivi

Binari



Scale (ex. Likert)



Scale validate



Puncte adnotate pe scală

**Mai sigură pentru
comparații**



IDENTIFICAREA INDICATORILOR ADECVAȚI

► Indicatori subiectivi

Binari



Scale (ex. Likert)



Scale validate



Puncte adnotate pe scală

Ex. Scala indicatorilor de rezultat cu descrieri pentru fiecare rezultat, de exemplu de la „Niciun fel de schimbare” până la „O schimbare semnificativă”

Ex. Scale pe bază de emoticoane pentru copii

Ex. Scale din teste standardizate (ex. scala încrederii în sine a lui Rosenberg)



INDICATORII PROIECTULUI

- ▶ Indicatorii este bine să fie listați și descriși de sine stătător într-o secțiune separată a aplicației de proiect.
- ▶ Unii finanțatori solicită în mod expres acest lucru în cadrul unui formular standard, uneori corelați activităților prin care se realizează.



EXEMPLE DE INDICATORI DE OUTPUT

- ▶ Workshop-uri de lansare și diseminare a proiectului: **4**
- ▶ Workshopuri tematice: **2**
- ▶ Sesiuni de consiliere: **50**
- ▶ Cadre didactice care au finalizat cursul: **80**
- ▶ **1** cursuri de pedagogii inovative pentru învățământul gimnazial
- ▶ **1** bază de date
- ▶ Elaborare **1** ghid de bune practici



EXEMPLE DE INDICATORI DE OUTCOME

- ▶ Cadre didactice certificate (în baza demonstrării cunoștințelor și abilităților dezvoltate): **65**
- ▶ Cadre didactice care participă la un program de follow-up: **30**
- ▶ Elevi care participă la ore: **creștere cu 20%**
- ▶ Copii care încep să manifeste abilități de autogestione: **creștere cu 30%**



CONCLUZII

- ▶ Nevoia de a ști cât de mult (profundzimea). Nu doar cât de mulți sunt afectați (scala).
- ▶ Indicatori subiectivi și/ sau obiectivi.
- ▶ Utilizarea a cât mai puțini cât sunt necesari pentru a oferi suficientă precizie pentru a lua decizii.
- ▶ Creați proprii indicatori sau utilizați sursele existente.



CONCLUZII

- ▶ **Atenție!!!!** Din punct de vedere tehnic și financiar, proiectul trebuie să își atingă toți indicatorii propuși în cererea de finanțare. În cazul în care nu au fost atinse toate obiectivele și indicatorii asumați, finanțatorul responsabil poate decide diminuarea valorii finale a plăților efectuate, proporțional cu gradul de realizare a obiectivelor.



APLICAȚIE

- ▶ **Identificați indicatorii proiectului vostru, pentru fiecare output sau outcome minim 1 indicator.**
- ▶ **Formulați un chestionar de feedback sau satisfacție pentru un grup țintă la finalul activităților desfășurate prin care să evaluați gradul de satisfacere al nevoilor exprimate inițial (5-10 itemi).**

