

# Kunden-Info

Fernwartung



## Holen Sie sich den Supporter direkt ins Haus!

Wie Sie heute selbst gesehen haben, lassen sich bestimmte Probleme viel einfacher per Fernwartung mittels Symantec pcAnywhere lösen. Sie haben momentan eine Testversion für 30 Tage installiert. Nach Ablauf der 30 Tage ist es nicht mehr möglich die Fernwartung zu nutzen. Auch nicht durch Deinstallation und Neuinstallation der Software.

Aus diesem Grund möchten wir Sie auf folgendes Angebot aufmerksam machen:

### **Fernwartungssoftware Symantec pcAnywhere Host Version 11**

lauffähig unter Windows 2003, XP, 2000, ME, 98 und 95  
zum Preis von 135,- Euro zzgl. MwSt, Verp. und Versand

Weitere Informationen zu pcAnywhere finden Sie unter:  
<http://www.symantec.de/region/de/product/pcanywhere/indexb.html>

Für Kunden **mit Wartungsvertrag** findet die Fernwartung im Rahmen des Wartungsvertrags **kostenfrei** statt. Je nach Verbindungsart fallen noch Kosten für eine Internetverbindung oder für eine Telefonverbindung per ISDN an.

Bei Kunden **ohne Wartungsvertrag** erfolgt die Abrechnung **per 0190/0900er** Nummer bzw. nach Absprache auf Rechnung. Verbindungskosten sind vom Kunden zu tragen.

Hiermit bestelle ich: \_\_\_\_\_ Version(en) Symantec pcAnywhere Host Version 11  
zum Stückpreis von 135,- Euro zzgl. MwSt, Verpackung  
und Versand

Laborname (mit Stempel & Unterschrift):