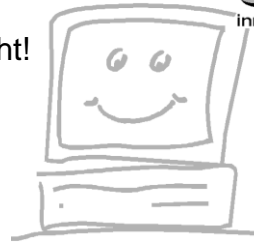


Support-Info

Prüfziffer der Zahnarztauftragsnummer stimmt nicht!



easy
innovative software

easy innovative software
inh. michael haasl e.K.
stripsigweg 3
73529 schw. gmünd
HRA 701132
amtsgericht ulm

tel. 0 71 73 – 92 90 99
fax 0 71 73 – 92 90 98
support@easysoftware.de

Dieses Dokument beschreibt eine Meldung im Delapro Abrechnungsprogramm die bei der Eingabe der Zahnarztauftragsnummer erscheinen kann.

Meldung:

Prüfziffer der Zahnarztauftragsnummer stimmt nicht!

Hintergrund:

Jede Auftragsnummer, die Sie von Ihrer Praxis erhalten, hat am Ende eine Prüfziffer. Da die Zahnarztauftragsnummer im Zweifel bis zu 50 Zeichen betragen kann, sind Fehler bei der Eingabe leicht möglich. Die Prüfziffer am Ende stellt eine einfache Methode dar, dies zu erkennen.

Was ist zu tun?

Wir können Ihnen gerne bei Fehlersuche helfen, aber wir nehmen keine Auftragsnummern per Telefon entgegen. Bitte schicken Sie uns die betreffende Auftragsnummer per Fax oder per E-Mail.

In allen bisherigen Fällen hat sich aber immer herausgestellt, dass bereits die Übermittlung zwischen Labor und Praxis fehlerhaft war. Wir möchten Sie also bitten Ihrerseits die betreffende Nummer von der Praxis schriftlich anzufordern, die Eingabe im Delapro nochmals zu probieren und wenn es nicht klappt, diese an uns weiterzuleiten.

Welche Alternativen gibt es?

Viele Zahnarztprogramme können Ihnen die Auftragsnummer mittlerweile elektronisch per E-Mail oder Webservice zukommen lassen. Es besteht auch die Möglichkeit einen Laborauftragszettel mit einem Barcode des Auftragszettels zu erhalten.

Hinweis

Eine von Ihrer Seite einseitig vorgenommene Änderung der Auftragsnummer ist nicht erlaubt und führt durch die Prüfziffer folgewirkend immer auch zu dieser Meldung. Falls die Nummer aus welchem Grund auch immer geändert werden soll, benötigen Sie eine neue Auftragsnummer vom Zahnarzt.