

Support-Info

Probleme mit KZBV-XML-Datei in der Zahnarztpraxis



Was ist zu tun, wenn es Probleme mit KZBV-XML-Dateien in der **Zahnarztpraxis** gibt?

Leider sind die Varianten zahllos, weshalb es zu Problemen kommen kann. Zu allererst muss man unterscheiden, zwischen:

Probleme beim Empfang

Bei Problemen beim Empfang der XML-Dateien per E-Mail muss man unbedingt darauf achten, dass ein evtl. aktiver Spam- oder sogenannter Junk-EMail-Filter nicht die XML-Dateien gefiltert hat. Dies kann in der Regel nur ein IT-Techniker in der Zahnarztpraxis klären. Oftmals hilft es in diesem Fall die Daten an eine alternative Adresse der Praxis zu senden.

Probleme beim Einlesen

Beim Einlesen der XML-Datei findet oftmals eine sogenannte Schemaprüfung statt. Findet hier die Praxissoftware ein Problem, so wird die Datei mit einer entsprechenden Meldung abgelehnt.

Wenn wir in diesem Fall weiterhelfen sollen, benötigen wir in der Regel folgende Informationen von Ihnen:

- Rechnung
- XML-Datei

Wenn möglich beides per E-Mail, zumindest die XML-Datei per E-Mail. Wenn es gar nicht anders gehen sollte, die XML-Datei ausgedruckt, per Fax.

Probleme beim Prüfen

Konnte die XML-Datei erfolgreich geladen werden, wird sie je nach Vorgehensweise der Praxissoftware evtl. gleich geprüft oder erst an einem bestimmten Abrechnungstermin geprüft.

Treten bei dieser Prüfung Problem auf, so ist immer abzuklären, ob die Prüfung nur Warnungen darstellt oder ob die Rechnung nicht abgerechnet werden kann und nicht an die KZV weitergeleitet wird.

Wenn wir in diesem Fall weiterhelfen sollen, benötigen wir in der Regel folgende Informationen von Ihnen:

- Rechnung
- XML-Datei
- Protokoll der Prüfmeldung aus dem Praxisprogramm

Wenn möglich alles per E-Mail, zumindest die XML-Datei per E-Mail. Wenn es gar nicht anders gehen sollte, die XML-Datei ausgedruckt, per Fax.