

Support-Info

SEPA Infos zum Delapro



SEPA oder Single Euro Payments Area wird ab **1. Februar 2014 Pflicht** werden. Dies bedeutet ab diesem Zeitpunkt haben Kontonummer und Bankleitzahl ausgedient.

Wir beschreiben hier die Punkte, die für Sie in Verbindung mit dem Delapro von Bedeutung sind. In diesem Zusammenhang fallen auch immer wieder die Begriffe IBAN und BIC. Für genauere Hinweis zu und über SEPA, IBAN und BIC, bemühen Sie bitte Ihre Bank(en) oder Wikipedia: http://de.wikipedia.org/wiki/Einheitlicher_Euro-Zahlungsverkehrsraum.

Von der Umstellung auf SEPA ist das Delapro nur mittelbar betroffen. Wenn Sie nichts unternehmen, können Sie trotzdem mit dem Delapro wie gewohnt arbeiten.

Sie benötigen IBAN- und BIC-Nummern, welche die bestehenden Kontonummern und Bankleitzahlen ersetzen. Diese erhalten Sie von Ihrer(n) Bank(en). Wo es dann interessant wird, ist der Punkt, wie Sie ihren Kunden mitteilen, wie Ihre Rechnungen bzw. Monatsaufstellungen bezahlt werden sollen. Da dies in der Regel per Überweisung erfolgt, sollten Sie Ihren Kunden Ihre IBAN- und BIC-Nummern mitteilen.

Üblicherweise erfolgt dies indem Sie auf Ihrem **Firmenpapier** diese beiden Nummern aufgedruckt haben. Verwenden Sie ausschließlich vorgedrucktes Papier, so wenden Sie sich zur Änderung bitte an Ihren **Grafiker bzw. Ihre Druckerei**. Erzeugen Sie PDF-Dateien, so muss evtl. die hinterlegte Grafik für die PDF-Dateierstellung aktualisiert werden. Auch hier ist zunächst wieder der Grafiker zuständig. Sobald Sie angepasste Grafik haben, können wir Ihnen diese im Delapro einbinden.

Neben der bereits beschriebenen Form der Grafik, gibt es auch die Variante, dass die Bankleitzahl und Kontonummer direkt vom Delapro **als Text** auf Ihren Formularen **gedruckt** wird. Die entsprechende Stelle zum Ändern finden Sie in diesem Fall im **Hauptprogramm** unter **F8-Labordaten** und **dann F4-Formularköpfe**. Ein zweiter Punkt, wo Sie fündig werden können ist wieder F8-Labordaten und dann **F3-Werbetextzeilen**. Änderungen Speichern Sie bitte wie immer mit F10-Speichern ab.

Tipp: Da IBAN und BIC größer sind, kommt es evtl. zu Platzproblemen beim Eintragen, nutzen Sie die F4-Zoom-Taste um eine leichter editierbare Fassung des Texts zu erhalten.

Genereller Tipp: Wenn es Platzprobleme mit IBAN und BIC geben sollte, so können Sie auch auf die Angabe der BIC verzichten, solange es sich nur um Inlandszahlungsverkehr handelt.

Wenn alles nichts hilft, so senden Sie uns bitte ein Beispiel eines aktuellen Formulars per Fax oder E-Mail zu, wo Ihre alte Kontonummer und Bankleitzahl erscheinen. Dann können wir Ihnen exakt mitteilen, wo Sie was ändern müssen bzw. welche Optionen Sie haben.