

Support-Info

Probleme mit NEM-Fehlermeldung nach
Delapro KZBV-VDZI-VDDS April Update



Sie erhalten aus einer Praxis die Meldung, dass deren Praxisverwaltungssoftware Probleme hat, aktuell bereitgestellte XML-Dateien einzulesen. Die Meldungen sind leider sehr unterschiedlich, da vom jeweiligen Programm in der Zahnarztpraxis abhängig.

- XML-Datei NEM-Feld fehlt
- Stammdatenfehler Kennzeichen 'NEM' falsch
- oder Meldungen mit Hinweis auf **fehlendes** NEM

Hintergrund

Seit Anfang April 2012 gibt es eine leicht abgewandelte XML-Struktur die zum Einsatz kommen sollte. Mit einem der letzten Delapro-Updates haben Sie automatisch ein Update erhalten, welches Sie auf den neuesten Stand gebracht hat. Diese neue Struktur wurde im Februar 2012 zwischen KZBV, VDZI und dem VDDS (Verband der Praxissoftwarehersteller) vereinbart.

Die Erfahrung zeigt aber, dass viele Zahnärzte nicht alle Updates eingespielt haben, oder dass deren Softwarehersteller teilweise Probleme haben, die neue Struktur zu verarbeiten.

Lösung

Sie können im Delapro bestimmen mit welcher Version der XML-Struktur Sie die Daten exportieren möchten. Diese Einstellung kann für jeden Kunden individuell vorgenommen werden.

Im Delapro **Hauptprogramm** (blauer Bildschirm) rufen Sie mit **F2-Kunden** die Kundenverwaltung auf. In der Kundenverwaltung gehen Sie auf den **betreffenden Kunden**, wo es die Probleme gibt. Drücken Sie dann **F4-Ändern**, **F4-3.Seite** und **F9-Erweitert**. Dort stellen Sie den Schalter **KZBV-XML-Version von KZBV-VDZI-VDDS auf KZBV-VDDZI** und speichern die Änderung mit **dreimal F10-Speichern**. Bitte Ändern Sie nichts an den anderen Einstellungen dieser Seite!

Exportieren Sie nun nochmal die XML-Datei(en) und senden diese an die Praxis.

Tipp: Wenn es mehrere Aufträge betrifft, sollten Sie zuerst einen Auftrag exemplarisch an die Praxis übertragen und prüfen, ob es damit klappt.

Mögliche künftige Schwierigkeiten

Sobald die Praxis neue Updates ihrer eingesetzten Software erhält, kann es auf einmal passieren, dass diese nicht mehr das alte Format KZBV-VDZI verarbeiten kann. In diesem Fall stellen Sie wie oben beschrieben, die Version wieder auf die neue Version KZBV-VDZI-VDDS.