# Zahnschemahandbuch

Stand 8.1.2003





### **Einleitung**

Das Zahnschema bietet eine große Fülle an Möglichkeiten und Mitteln, um das tägliche Abrechnen schneller und einfacher zu machen. Für die effiziente Nutzung werden Sie in den folgenden 6 Kapiteln verschiedene Vorgehensweisen, Tips & Tricks und Übungen finden.

#### Kapitel 1:

Durch verschiedene Vorgehensweisen können selbst komplizierte Arbeiten im Zahnschema leicht abgerechnet werden. Dies wird im ersten Teil gezeigt, in der es um die **Bedienung des Zahnschemas** geht.

#### Kapitel 2:

Automatisch können Materialien durch das Zahnschema vorgeschlagen werden, die für die abgerechnete Arbeit verwendet werden. Selbst Materialien, die nicht abgerechnet werden, sondern nur auf dem Materialnachweis ausgedruckt werden sollen, können automatisch durch das Zahnschema angegeben werden.

#### Kapitel 3:

Mit dem Arbeitsplaner arbeiten ohne mehr Aufwand zu betreiben.

#### Kapitel 4:

Das Zahnschema bietet eine Maximalabrechnung. Diese kann aber eingeschränkt werden. Sie können zwischen verschiedenen Abrechnungslogiken auswählen. Wenn aber verschiedene durch das Zahnschema angebotene Leistungen nicht erwünscht sind oder weitere Leistungen benötigt werden, kann auch das dem Zahnschema "beigebracht" werden. Auf die **Konfiguration und Feinanpassung** wird im vierten Teil eingegangen.

#### Kapitel 5:

**Patienteninformation** mit dem Zahnschema. Wie kann ich meine täglichen Bemühungen einfachst minimieren.

③ Tips & Tricks⊒ Übungen∮ Anmerkung

Über Symbole, deren Bedeutung Sie auf der linken Seite sehen, soll die Nutzung des Handbuches vereinfacht werden. Jeweils auf der linken Seite werden Sie die Symbole neben der Überschrift finden.



### **Bedienung des Zahnschemas**

#### Aufruf des Zahnschemas

Zum Aufruf des Zahnschemas gehen Sie wie gewohnt in einen Auftrag und dort in die Positionen. Anstatt jetzt Leistungsnummern einzugeben, können Sie über F4-Zahnschema das Zahnschema aufrufen.

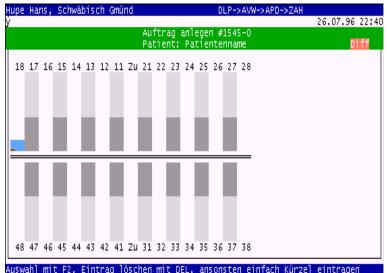


Beachten Sie bitte, daß das Zahnschema nur im Hauptauftrag und nicht innerhalb von Teilaufträgen aufgerufen werden kann.

#### Der Aufbau des Zahnschemas

Wenn Sie einen Kassenauftrag angelegt haben, ist das Zahnschema in 2 unterschiedliche Bereiche unterteilt. Die hellgrauen Bereiche stellen den Privatbereich, die dunkelgrauen den Kassenbereich dar. Ein Auftrag eines Privatversicherten würde nur hellgrau dargestellt werden.

Die einzelnen Spalten sind mit der jeweiligen Zahnnummer beschrieben. OK und UK sind durch einen Strich getrennt.



Des weiteren finden Sie in der Mitte die Zuschlagsspalte, gekennzeichnet als "ZU". Jede weitere Leistung, die nicht einem Zahn zugeordnet werden kann oder die nicht unter der sonst üblichen Anzahl auftritt, ist separat in die Zusatzspalte einzutragen. Darunter fallen z.B. ein weiteres Modell, oder ein individueller Löffel, eine Farbnahme, eine arbiträre Modellmontage oder ähnliches.

uswahssuchen4wiedersLösche60rucke7Parame8 9 0speich Dabei ist zu beachten, daß die kassenrechtlichen Abrechnungsbestimmungen bereits eingehalten werden. Ausschließlich private Leistungen werden automatisch in den Privatbereich gesetzt.

Es ist also möglich in einem Auftrag Kassenleistungen sowie auch Privatleistungen zu erfassen.

Auf der rechten Bildschirmseite sehen Sie die bereits eingetragenen Kürzel und deren Bedeutung in Form einer Legende.

#### **Navigation**

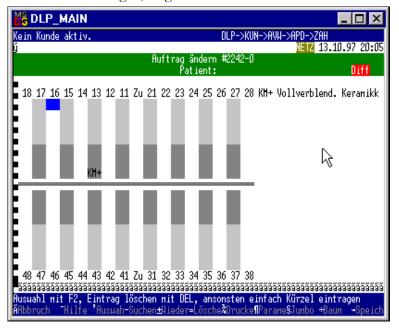
Im Zahnkreuz finden Sie einen blauen Cursor. Diesen können Sie ganz normal über die Cursortasten steuern.

Daneben können Sie mit der P- Taste an den Zeilenanfang, mit der :-Taste ans Zeilenende springen. Mittels U bzw. O können Sie nach oben bzw. unten springen.



#### Eingabe einer Leistung

Wenn das **Kürzel bekannt** ist, kann es direkt eingegeben werden. Möchten Sie z.B. eine vollverblendete Keramikkrone eintragen, so geben Sie bei 13 einfach kM+ im Kassenbereich ein. Danach drücken sie die



Ü - Taste oder bewegen den Cursor mit den Tasten YIUVWOP zum nächsten Zahn weiter.



#### Auswahlbaum aufrufen

Sind die **Kürzel unbekannt**, können Sie über " eine Auswahl aufrufen. Bei der Auswahl haben Sie die Möglichkeit, sich über allgemeine Begriffe immer näher an das gesuchte Kürzel heranzutasten. Um eine Stufe zurückzugehen, können Sie die E Taste drücken

In unserem Beispiel mit der vollverblendeten Keramikkrone sieht das wie folgt aus: Wählen Sie aus der "Gußkrone Auswahl für Verblendungen". Jetzt werden Sie gefragt, ob Keramik oder Kunststoff. Dort bestätigen Sie nun "Keramik", danach die "Krone für Keramikverblendung" und zu guter Letzt noch "Vollverblendung Keramikkrone". Das Kürzel wird jetzt automatisch eingetragen.

#### Eingabe eines Kürzelteils

Wenn das erste Kürzelteil bekannt ist, kann es eingetragen werden. Sie erhalten daraufhin den Auswahlbaum, und das bereits der in entsprechenden Gruppe. Tragen Sie z.B. ein b für Brückenglied ein, werden Sie nach Angaben genaueren gefragt, bis exakt feststeht, was für ein Brückenglied gewünscht ist.

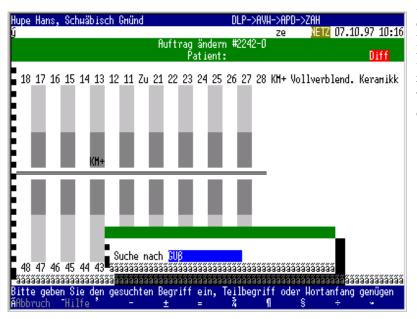




Die Aufteilung des Zahnbaums geht oft weit in das Detail, damit auch eine ordentliche Privatabrechnung möglich ist. Damit die Übersichtlichkeit und die Eindeutigkeit der Einträge nicht verfälscht werden, kann es z.B. sein , daß sich die Kürzel **aufsplitten!** Lassen Sie sich nicht irreleiten, denn das ist beabsichtigt.

#### Suchfunktion

Wenn das Kürzel unbekannt ist, haben Sie eine weitere Möglichkeit mit § die gewohnte Suchfunktion zu starten.. Sie geben einfach den gesuchten Begriff ein und bestätigen mit Ü. Dieser kann auch nur aus einem Teilbegriff oder dem Wortanfang bestehen. So können Sie z.B. "Guß" eingeben und erhalten alle



Begriffe, in denen dieser Begriff enthalten ist. Nach Bestätigeneines gefundenen Begriffes kommen Sie entweder in den Baum oder das Kürzel wird, wenn der Begriff eindeutig ist, sofort eingetragen.

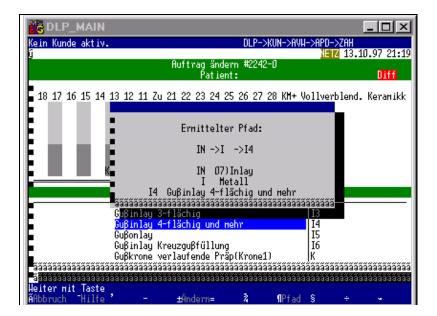


Über die Taste / läßt sich nun der gesamte Suchbaum anzeigen, der zu Ihrem ausgewählten Bergriff führt.

Damit können Sie sich die Struktur des Zahnbaumes besser erklären, um für zukünftige Suchaktionen den richtigen Weg finden.

#### Der Pfad der zum Ziel führt

Wenn Sie nun einen Eintrag aus dem Suchergebiss mit dem Cursor auswählen, und die / betätigen, bekommen Sie nun die exakte Folge der Einträge im Suchbaum angezeigt. Damit können Sie



nachvollziehen in welcher Gruppe sich Ihr gewählter Begriff befindet. Dadurch ist Ihnen die Möglichkeit gegeben, sich besser in die Baumstruktur einzulesen, um für die zukünftig Auftragserfassung gezielter und konkreter vorzugehen.

#### Verwenden einer Maus

Bei Verwendung der Maus klicken Sie einfach doppelt auf ein Eingabefeld und Sie erhalten den Auswahlbaum. Klicken Sie nun die einzelnen Elemente an, um zum Wurzelende des Baums zu gelangen. Das gewählte Kürzel wird nun automatisch eingetragen.

#### Wiederholen einer gleichen Eingabe



Wenn Sie bereits ein Kürzel eingetragen haben und dieses wiederholt benötigen, gehen Sie einfach auf den entsprechenden Zahn und drücken \$. Sofort wird das letzte Kürzel, das Sie eingegeben haben, auch auf diesem Zahn wiederholt.

#### Das Markieren von mehreren Feldern

Es ist möglich mehrere Felder zu markieren wenn zum Beispiel mehrere Ersatzzähne eingetragen werden sollen. **Halten** Sie dazu die H –Taste fest und bewegen mit einer der beiden I W –Tasten den Cursor in die gewünschte Richtung. Geben Sie nun Ihr Zahnschemakürzel ein. Alle markierten Felder werden nun mit diesem Eintrag ausgefüllt.

#### Speichern und Erzeugen der Leistungspositionen

Wenn alle Kürzel eingetragen sind, wird das Zahnschema mit = gespeichert. Dadurch werden die einzelnen möglichen Positionen zusammengestellt und in den Auftrag übernommen. Während dem Abspeichern, werden Sie nun durch ein Fenster in der Bildschirmmitte auf die Einstellungen der Parameter nochmals aufmerksam gemacht.

Durch Farben werden Sie noch optisch auf verschiedene Fälle aufmerksam gemacht.

#### Die Bedeutung der Farben in den Leistungspositionen

Nach dem Speichern des Zahnschemas werden alle Positionen angezeigt und es kann nach Belieben geändert und ergänzt werden. Zusätzlich sind noch verschiedene Positionen farblich gekennzeichnet. Die Farben haben verschiedene Bedeutungen:

rot Leistungen, bei denen sich die Menge nicht exakt von vornherein bestimmen läßt (z.B. Versandkosten, Mittelwertartikulatoren), werden im Auftrag mit einer roten Mengenangabe angezeigt.

Edelmetalle und nicht verechenbare Materialien werden automatisch auf 1 gesetzt.

**grün** Leistungen, die nicht immer abgerechnet werden können, sondern nur im Bedarfsfall zur Abrechnung kommen, werden grün angezeigt.

Des weiteren findet diese Kennzeichnung auch Anwendung bei Leistungen, die 'entweder oder' berechnet werden können (z.B. in BEB-Aufträgen: Verkleben oder Verlöten, oder Zahnfleisch Keramik in der BEL).

blau Leistungen, die sich auf die Arbeitsvorbereitung beschränken, werden blau angezeigt.

#### Nochmaliger Aufruf und Änderung

Sie können jederzeit das Zahnschema wieder aufrufen und es beliebig ergänzen bzw. korrigieren.



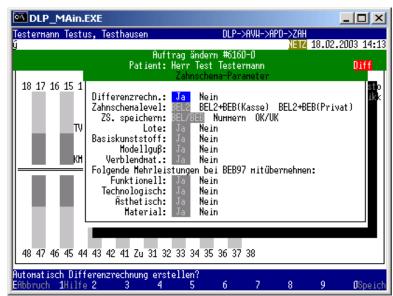
Wichtig zu wissen ist, daß manuell geänderte Positionen (egal ob nur die Menge geändert wurde, ein Techniker eingetragen wurde oder eine Leistung neu hinzukam) auf jeden Fall beibehalten werden, auch wenn das Zahnschema nochmals aufgerufen wird und Änderungen vorgenommen werden! Positionen, die nicht manuell geändert wurden, werden entsprechend dem neuen Eintrag erscheinen.



Tragen Sie im Zahnschema auf 14 ein KM+ ein. Speichern Sie das Zahnschema. Bei den erstellten Leistungen ändern Sie nun die Anzahl der Modelle auf 2 Stück. Nachdem Sie die Modellanzahl geändert haben, gehen Sie wieder in das Zahnschema mit \$ und löschen Sie den Eintrag aus dem Zahnschema (mit % löschen Sie das gesamte Zahnschema, mit der \_ das aktuelle Kürzel). Speichern Sie das Zahnschema erneut ab. Was ist was passiert?

### Ändern der Abrechnungslogik

Sie können unter / Parameter zwischen drei verschiedenen Abrechnungslogiken auswählen. Durch diese Abrechnungslogiken können Sie die Ausgabe von Positionen beeinflussen. Dabei bedeutet:



1. BEL:

In dieser Einstellung werden nur BEL2 Positionen vorgeschlagen., solange nur Einträge im Kassenbereich vorgenommen wurden. Einträge im privatem Bereich werden ausschließlich mit der BEB behandelt und in einem separaten Teilauftrag abgelegt.

2. BEL-BEB(Kasse):

Bei außervertraglichen Leistungen werden auch zusätzlich Privat-Leistungen vorgeschlagen., die Sie in Ihre Abrechnung auf privater Basis mit aufnehmen können. Auch hier werden automatisch 2 Teilaufträge generiert.

3. BEL-BEB(Privat) :

Die Freak-Abrechnung ermöglicht Ihnen das ganze Spektrum der BEB in Ansatz zu bringen. Dabei wird selbst eine "Kassenkrone" zwar auf einem "Kassen - Teilauftrag" aufgelistet, jedoch wird gleichzeitig ein ausführlicher privater Teilauftrag angelegt.



Tragen Sie im Zahnschema auf 16 KM+ ein. Speichern Sie das Zahnschema. Beachten Sie die Positionen und gehen Sie nochmals in das Zahnschema, ohne irgendwelche Änderungen vorzunehmen. Ändern Sie dort unter / - Parameter die Abrechnungslogik. Nach dem Speichern werden sich die Positionen ändern. Beachten Sie die Unterschiede!

Speziell bei der BEL-BEB(Privat) Einstellung können Sie den Unterschied schon in der Aufsplittung der Leistungen, in dem Bereich wo die gesetzlichen Krankenkassen keine Verblendungen mehr bezahlen, sehr deutlich erkennen.



Dem genauerem Zusammenhang, zwischen den unterschiedlichen Einstellungen, wird zu einem späterem Zeitpunkt nochmals Bedeutung gegeben. Dabei wird dann die Laborspezifische Einstellung erarbeitet.

#### ZS - Speichern

1. BEL/BEB: Sie bekommen in dieser Einstellung erst ihre BEL Leistungen, dann ihre BEB –

Leistungen in numerischer Reihenfolge angezeigt.

2. Nummern: Die Reihenfolge richtet sich hierbei nur nach der Leistungsnummer. BEL und

BEB - Leistungen sind vermischt.

3.OK/UK: In dieser Einstellung werden Leistungen nach Oberkiefer und Unterkiefer

ausgegeben. Dabei werden die nicht zuzuordnenden Leistungen in Anschluß

daran ausgegeben.

Patient	: Frau	Gerlinde Mustermann	06.10.97	
		0berkiefer		
001/0	1	Model1	9,40	
005/1	1	Stumpfmodell, Sägemodell	16,00	
101/2	1	Krone/Keramikverblendung	108,90	
162/0	1	Verblendung Keramik	135,40	
9083	1,00	V-Gnathos Plus	35,90	35,90
		Unterkiefer		
001/0	1	Model1	9,40	
002/3	1	Verwendung von Kunststoff	16,40	
005/1	1	Stumpfmodell, Sägemodell	16,00	
005/3	1	Stumpfmodell, Modell n. Überaburuck	16,00	
005/5	1	Stumpfmodell, Fräsmodell	16,00	
021/1	1	Basis Autopolymerisat/inviv. Löffel	32,50	
021/3	1	Basis Autopolymerisat/Bißregistrierung	32,50	
022/0	1	Biβwall	9,60	
024/0	1	Übertragungskappe	33,30	
120/0	1	Teleskopierende Krone	390,50	
160/0	1	Verblendung Kunststoff	63,20	
210/0	2	Lösungsknopf	16,30	
9070	1,00	Pontor MPF	30,20	30,20
		Allgemein		
012/0	1	Mittelwertartikulator	13,00	
933/0	2	Versandkosten	6,90	



Tragen Sie in diesem Beispiel im Oberkiefer eine k m+ ein, und im Unterkiefer tv e. Als Ergebnis müßten nun die Leistungen korrekt auf OK und UK verteilt auf dem Bildschirm erscheinen. Sie können jetzt wie gewohnt noch Änderungen vornehmen, und selbst das Material getrennt ausweisen.



Sollte es nicht funktioniert haben, so haben Sie etwas wichtiges nachzuholen.



In der Materialverwaltung können Sie auch Textblöcke anlegen.

Bitte geben Sie folgende Nummern als Textblöcke ein.

9800 für Oberkiefer

9801 für Unterkiefer

9802 Für Allgemein

In der Artikelgruppe müssen Sie jeweils "**Textbaustein"** eingeben.

Falls Sie nun von Ihren Kunden darauf hingewiesen werden, daß Sie doch bitte für jeden Kiefer eine separate Rechnung haben möchten, so stellt das kein Problem mehr dar. Die Taste % Kasse/Privat läßt uns jede x-beliebige Position auf eine gesonderte Rechnung setzen, indem wir diese nur mit dem Cursor darauf hinzeigen.

Es besteht zwar die Möglichkeit dieses auch über zwei getrennte Aufträge von OK und UK zu machen, doch dann verspielen Sie einige Vorteile.



Fragen Sie doch dabei mal Ihren Kunden ob er für den Oberkiefer und den Unterkiefer auch zwei getrennte HKP's einreicht?

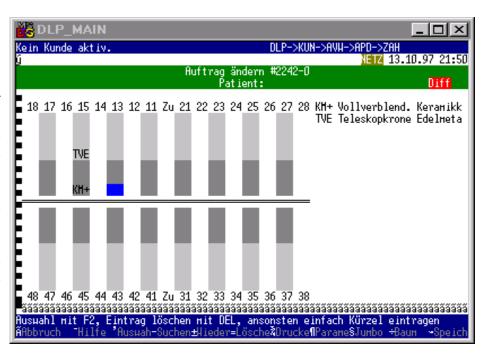
#### Was ist eine Differenzrechnung?

Diese Rechnung gibt die Differenz zwischen den beantragten Leistungen und den tatsächlich erbrachten Leistungen wieder.



Als Beispiel dafür nehmen wir an das auf Zahn 15 eine Keramikkrone laut Heil. –und Kostenplan beantragt wurde. Unser Auftrag lautet aber ein Kunststoff verblendetes Teleskop anzufertigen. Wir tragen in der Kassenbereich  $k\ m$  + ein, und auf den selben Zahn in den privaten Bereich  $t\ v\ e$ .

Diese beiden Einträge werden nun durch das gegenüber Programm gestellt. Als Ergebnis erhalten ein wir Kassenrechnung mit den beantragten Leistungen, und eine zweite Rechnung den mit außervertraglichen Leistungen. Die beantragten Leistungen werde auf der privaten Rechnung minus ins gestellt.





Testen Sie hierbei auch noch die unterschiedliche Einstellung bei den Parametern /. Nicht nur beim Eintragen der Kürzel, sondern auch beim Abspeichern des Zahnschemas ergeben sich Unterschiede.

Verschaffen Sie sich durch kleine Übungen den besseren Überblick. Entscheiden Sie welche Abrechenart für Sie in Frage kommt.

Beispiel – Eintragungen: i3

M3

tve



Auswirkungen lassen sich nur in der BEB wiedererkennen.

#### Materialien Ja / Nein

Hier kann durch einfaches umstellen der "Schalter" die Ausgabe der unterschiedlichen Materialien unterdrückt werden. Direkt verrechenbare Materialien und Fertigteile werden dabei weiterhin vorgeschlagen

Für die Erstellung eines ausführlichen Materialnachweises sollte jedoch diese Funktion nicht unterdrückt werden.

#### Mehrleistungen

Zusätzliche Leistungen können je nach der Einteilung mit in den Auftrag aufgelistet werden.

Hierbei kann nun durch entsprechende Einstellung gewählt werden, welche Positionen erscheinen sollen, bzw. welche Leistungen unterdrückt werden.

Eine Unterscheidung zwischen den technischen, material bedingten , funktionell bedingten und ästhetisch bedingten Mehrleistungen wurde von uns schon an Anlehnung der "Qualitätsverbessernden Maßnahmen des VDZI " vorgenommen.

Diese Einstellungen befindet sich im Konfigurationsmenü unter dem Punkt Zahnschema / Mehrleistungen. Dort kann die Zuordnung geändert bzw. ergänzt oder gelöscht werden.

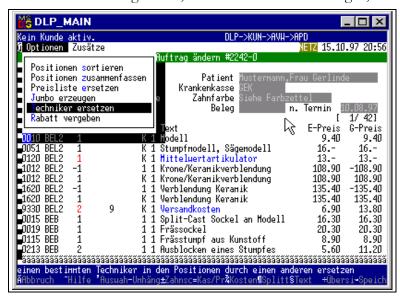
Soll eine neue Leistung (immer nur BEB) mit aufgenommen werden, wird mit der U bis an das Ende der Liste gesprungen um danach automatisch das Leistungsverzeichnis zu öffnen. Durch entsprechende Bestätigung der ausgewählten Leistung , wird diese automatisch sortiert. Durch drücken der Auswahltaste kann nun die passende Zuordnung erankert werden.

Durch drücken der Taste % kann ein Eintrag gelöscht werden.

Toch	niko	' ZUWEİSEI	n

Nach dem Speichern sind in der Regel noch keine Techniker eingetragen. Nur wenn Sie bei verschiedenen Positionen ein Vorgabesplitting eingestellt haben, wird der dort eingetragene Techniker natürlich übernommen.

Eine schnelle Möglichkeit, einen Techniker einzutragen, besteht über die Optionen. Die Optionen



können Sie auswählen, wenn Sie gleichzeitig die A und die o - Taste (O nicht Null!) drücken. Es klappt dann Menü vom Bildschirmkopf herunter. Hier wählen Sie > Techniker ersetzen<. Sie werden dann gefragt, welche Technikernummer durch welche andere Nummer ersetzt werden soll. Zur Sicherheit werden dabei Sie noch die Technikerverwaltung gelenkt, um nochmals die Eingabe des Technikernummer zu prüfen.

Wenn Sie das erste Feld leer lassen, wird bei allen Positionen ohne Technikerzuteilung der Techniker übernommen, den Sie im zweiten Feld eingetragen haben.





#### Wie kommt mein Material in das Zahnschema?

Das Zahnschema wird ohne Ihre Materialzuweisung ausgeliefert, da natürlich bei uns nicht bekannt ist, welches Material Sie nutzen. Diese Materialzuordnung *müssen* Sie einmalig selber vornehmen. Materialien die Sie dann neu hinzufügen, können dann noch im nachhinein in das Zahnschema aufgenommen werden.

Starten Sie dazu das Konfigurationsprogramm. Dort drücken Sie dann die Tastenkombination A + Z, halten Sie dazu die A- Taste gedrückt und drücken Sie einmal Z.

Wählen Sie als erstes den Punkt MATERIALZUORDNUNGEN an.

Dort finden Sie eine Liste mit Überbegriffen von Materialien. Damit später durch das Zahnschema automatisch Ihr verwendetes Material vorgeschlagen wird, müssen Sie nun einzelnen Überbegriffe bestimmen, welches Material von Ihnen dafür verwendet werden soll. Die Nummern am Zeilenende stellen die momentan zugeordnete Nummer dar, die aber normalerweise nicht mit den von Ihnen verwendeten übereinstimmen. Zum Ändern drücken Sie die Return-Taste. Es erscheint dann Ihre eigene Leistungs-/Materialverwaltung. Suchen Sie sich hier Ihr entsprechendes Material heraus.

können Sie es auch hier neu anlegen. Die Zuweisung geschieht dann über das Drücken der Ü - Taste.

Sollte es noch nicht vorhanden sein,

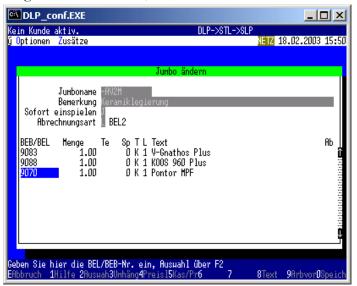
Damit die Änderungen wirksam werden, drücken Sie zum Abschluß die = - Taste. Wollen Sie die gemachten Materialzuordnungen nicht speichern, so drücken Sie E.



Gehen Sie in das Konfigurationsprogramm und weisen Sie für die Übergruppe "Hochgoldhaltige Aufbrennlegierung" das Material z.B. "9100 Easygold" zu. Nach dem Ändern gehen Sie zurück in das Abrechnungsprogramm und geben dort wieder im Zahnschema eine KM+ auf 14 ein. Jetzt muß das neu zugewiesene Material mit ausgegeben werden.

#### Wie können mehrere Materialien optional für ein Kürzel angelegt werden?

Sollen mehrere Materialien für eine Übergruppe wie z.B. die "Hochgoldhaltige Aufbrennlegierung" aufgenommen werden, so wird das über die Arbeitsvor-bereitungsjumbos gemacht. Die häufig



verwendeten Materialien werden schon über die Material -zuordnung aufgenommen, alle weiteren in den Arbeitsvorbereitungsjumbos. Für die genaue Vorgehensweise schlagen Sie bitte unter dem folgendem Punkt "Aufnahme einer Leistung (Material), die nicht durch das Zahnschema vorgeschlagen wird" nach.

# Wie können auch Materialien, die nur für den Materialnachweis benötigt werden, in das Zahnschema aufgenommen werden?

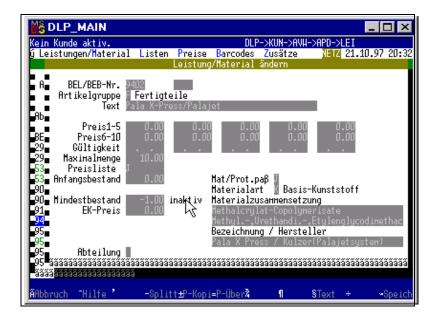
Die Zuweisung erfolgt genauso wie bei normalem Material. Über die Materialzuweisung wird der entsprechenden Untergruppe die Nummer des Materials zugewiesen. Sollen mehrere Materialien zugewiesen werden, gehen Sie wie im vorangegangenen Punkt aufgeführt vor.



Wenn es für Ihre Bewertung des Betriebes wichtig ist, können Sie selbst die nicht direkt berechenbaren Materialien im Auftrag festhalten. Das Material wird dabei mengenmäßig (für Ihre Statistik) erfaßt, aber ohne Preis ausgegeben.



Geben Sie in ihrer Materialverwaltung als Beispiel Ihren Basiskunststoff ein .Wählen Sie unter dem Feld Artikelgruppe "Fertigteile" aus. Die Material.- Zusammensetzungen tragen wir wie gewohnt in die dafür vorgesehenen Felder ein. Bitte den Eintrag Mat./ Prot.- Paß drucken auf "Ja" stellen.

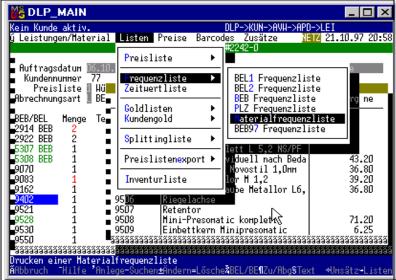


Damit Sie nun nicht immer beim Drucken Auftrages als "Rechnung" darauf hingewiesen werden, ..Mindestbestand erreicht", muß bei dem Eintrag "Mindestbestand" eine "-1" eingetragen sein. diese Einstellung wird die Meldung inaktiv gesetzt. Nun bleibt die Meldung unterdrückt.



Um nun an die verbrauchte Menge zu gelangen, müssen nur noch die Materialien in der Materialverwaltung mit der Leertaste markiert werden, um dann die Materialfrequenzliste

aufzurufen.



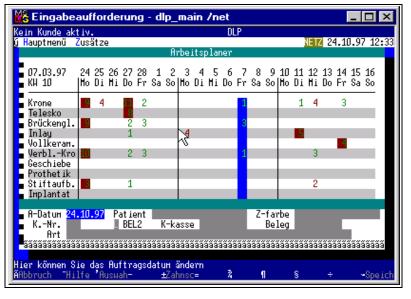


# Arbeitsplaner, Auftragserfassung und Aufragsbearbeitung

Der Arbeitsplaner hilft Ihnen, sich über Ihr Auftragslage und deren Inhalt einen Überblick zu verschaffen. Dort können Sie über eine Auftragsvorerfassung 'ohne Mehraufwand ' Daten erfassen und auswerten, damit der tägliche Laboralltag übersichtlicher gestaltet wir.

#### **Arbeitsplaner**

Um einen neuen Auftrag anzulegen, werden diese nicht mehr in der Auftragsverwaltung oder dem Fastmodus angelegt, sondern im Arbeitsplaner den Sie im Abrechnungsprogramm über die F12-Taste aufrufen können.



Hier erkennen Sie deutlich das Arbeitsaufkommen Ihrer Aufträge und unten den üblichen Auftragskopf.

Termine können hier verschoben werden, genauso wie Sie sich die Anzeige auch über = graphisch darstellen lassen können. Über den Ausdruck über & erhält man eine entsprechende Liste. Sonstige Möglichkeiten sind in der Hilfezeile dargestellt.

#### Arbeitserfassung



Legen Sie hier einen neuen Auftrag an und wählen Sie im Fenster "Art" nun das Zahnschema mit \$.

Sie können hier mit dem Zahnschema genauso vorgehen als wären der Auftrag in der Auftragsverwaltung. Sämtliche Funktionen sind hier ebenfalls zugänglich.

Das Abspeichern des Zahnschemas trägt Ihnen jetzt den Umfang und die Art der Arbeit in die entsprechende Aufteilung ein. Positionen und Leistungen werden erst in der Auftragsverwaltung ausgegeben.

#### Auftragsbearbeitung

Verlassen wird der Arbeitsplaner mit E.

In der Auftragsverwaltung (§) findet sich der angelegte Auftrag wieder. Öffnen wir nun den Auftrag mit \$ ,gehen mit \$ in die Positionen und nochmals mit \$ in das Zahnschema. Speichern Sie nun das Zahnschemas mit = ab, und die Leistungspositionen werden angezeigt.

Jetzt können Techniker, Termine und Bemerkungen eingetragen werden, Materialvorgaben vorgenommen werden, oder sonstige Änderungen wie gewohnt gemacht werden.

Speichern des Auftrages wie üblich mit = , und ausdrucken des Technikerlaufzettels mit & .

Der Technikerlaufzettel begleitet nun den Auftrag bis zu den Einproben und der Fertigstellung. Die Techniker haben nur noch Ihre erbrachten Leistungen einzutragen , und den Materialverbrauch festzuhalten.

Für die Rechnungserstellung ist nun alles im Auftrag abzugleichen und eventuelle Änderungen vorzunehmen. Der Auftrag kann nun als Rechnung ausgedruckt werden und der Prothetikpass als "Abfallprodukt" im Anschluß daran.



Diese Vorgehensweise ist nur eine Empfehlung die wir Ihnen nahe legen wollen. Einen deutlichen Mehraufwand ist nicht festzustellen, jedoch eine deutliche Optimierung ihrer Arbeitsabläufe.

Denken Sie immer daran, das jede Leistung die Sie vergessen und jedes Material das nicht oder falsch berechnet wird, Ihr Gemüt und Ihren Geldbeutel belastet.



Die Einstellungen für den Arbeitsplaner werden im Konfigurationsprogramm vorgenommen.

Durch Drücken von & kommen Sie in die Dateien. Dort Punkt "Arbeitsplanerleistungen" wählen und bestätigen.

Hier haben Sie nun die Möglichkeit in den 4 Spalten

- Name
- Maximalmenge
- Kürzel
- Zahnschema

Änderungen vorzunehmen.

#### Name:

Eingabe der unterschiedlichen Bereiche für Ihre eigene Einteilung.

#### Maximalmenge

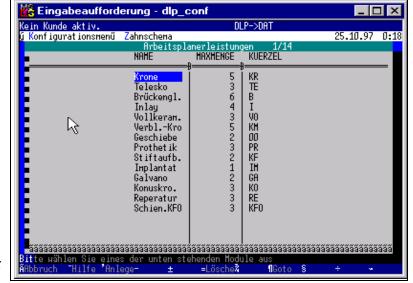
Hier tragen Sie die Maximalmenge der Leistung für Ihre Labor ein.

#### Kürzel

Wenn das Zahnschema nicht genutzt wird kann auch die Anzahl über die Kürzel eingetragen werden. Die einzelnen Kürzel müssen durch ein Komma getrennt sein (2I,1KR usw.)

#### Zahnschema

Hier werden diese Einträge gemacht , nachdem das Zahnschema die Einteilung in ihren Gruppen vornehmen soll. Die Kürzel sind die selben die auch zum Eintrag in das Zahnschema anzuwenden sind



# Konfiguration und Feinanpassung

#### Kleiner Exkurs über die Logik des Zahnschemas

Um die Funktionalität des Zahnschemas bereitzustellen und trotzdem dem Anwender Möglichkeiten zum Eingriff und Anpassungen an die Hand zu geben, gibt es verschiedenen Daten, in die Sie über das Konfigurationsprogramm eingreifen können. Allerdings gehört dazu ein gewisses Verständnis der Zusammenhänge, das jetzt vermittelt werden soll.



Lesen Sie deshalb folgende Punkte erst komplett durch, bevor Sie Änderungen machen! Zusätzlich sollten Sie jede Änderung schriftlich dokumentieren, damit Sie jederzeit nachvollziehen können was abgeändert wurde, um gegebenenfalls die Änderungen korrekt zurückzunehmen. Nutzen Sie hierbei auch die Möglichkeit des *Spielprogramms* und üben sich zuerst dort erfolgreich zu ändern bzw. zu ergänzen.

#### Die Zahnschemajumbos

Um nicht das große Chaos ausbrechen zu lassen, bekommen Sie nur auf bestimmte Dateien Zugriffsmöglichkeiten, über die Sie allerdings komplett auf das Ausgabeergebnis Einfluß nehmen können. Dazu gehören die Jumbos für die "Arbeitsvorbereitung" und die "Individuellen Positionen".

Dies sind Jumbos speziell für das Zahnschema und haben mit Ihren eigenen Jumbos nichts gemein. Der Aufbau ist dabei identisch und bedarf keiner sonstiger Erklärung.

# Vorsicht !!!



Bitte Ändern Sie nie den >Jumbonamen<. Das Programm ist sonst nicht mehr imstande dieses Jumbo zu finden.

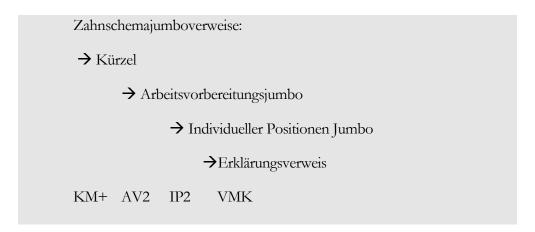
Entlasten Sie unsere Hotline, und entlasten Sie Ihre Nerven. Nutzen Sie die Datensicherung bevor eine Änderung vorgenommen wird. Befolgen Sie bitte diesen Hinweis, solange Ihre Übungs – b.z.w. Einarbeitungsphase noch anhält.

Wollen Sie Positionen hinzufügen, bzw. herausnehmen, geschieht das über die Arbeitsvorbereitung bzw. die Individuellen Positionen. Das Herausnehmen von Positionen kann auch über die Mengenbegrenzung

BDLP\_MAIN Kein Kunde aktiv. DLP->KUN->AVH->APD->ZAH 18 17 16 15 14 13 12 11 Zu 21 22 23 24 25 26 27 28 TVE Teleskopkrone Edelmeta Zahnschena drucken N-U KL GR Can St Oli Bild BTX chacht1 Schacht2 Schacht3 Druckertreiber Druckerschacht Formular Zahnschema Diagnose Bitte Drucker zum Druck bereit machen. Abbruch 48 47 46 45 44 43 42 41 Zu 31 32 33 34 35 36 37 38 

geschehen. Dazu unten mehr.

Um zu sehen, welcher Jumbo für ein Kürzel zuständig ist, können Sie im Zahnschema über & Drucken und dort "Jumbos", sich anzeigen lassen, welcher Arbeitsvorbereitungsjumbo welcher Individuelle Positionen -Iumbo zuständig ist. Die Ausgabe erhalten Sie in folgender Form:



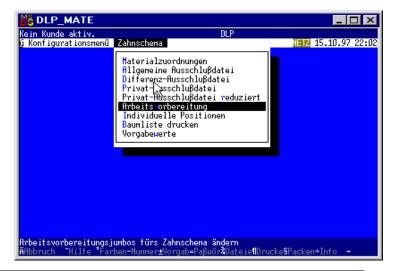


Starten Sie nun das Konfigurationsprogramm. Dort drücken Sie dann die Tastenkombination A + Z, halten Sie dazu die A- Taste gedrückt und drücken Sie einmal Z.

Wählen Sie als erstes

#### ARBEITSVORBEREITUNG

an.





Die Jumbos finden Sie jeweils in doppelter Ausführung. Die erste Stelle mit "+" oder "-" kennzeichnet, gibt an, ob es sich um den **Kassenjumbo** (-) oder um den **Privatjumbo** (+) handelt.

Die Änderungen können genauso wie in der Jumboverwaltung durchgeführt werden.

Hier können Sie **Leistungen** herausstreichen oder ergänzen, die für Ihre Abrechnung erforderlich ist.

Die erforderlichen **Materialien** werden zur besseren Gliederung in separaten Jumbos aufgeführt. Ist es

notwendig ein zusätzliches Material mit aufzunehmen, so sind diese dort einzutragen. Dabei wird zwischen den verwendeten Legierungen, Lote , Verblendmaterialien und Basiskunststoffe unterschieden.

#### Nun die INDIVIDUELLEN POSITIONEN



Über die individuellen Positionen können Sie z.B. Positionen der BEB, für eine ansonsten gesetzliche Leistung, zusätzlich anzeigen lassen. Diese werden dann automatisch auf eine zweite Rechnung gesetzt..

Gleichfalls können "Fehlende" BEL2-Positionen mit aufgenommen werden.

Für den vereinzelten Ausschluss von Positionen nur bei bestimmten

Leistungen kann hier eine Leistung unterdrückt werden, indem diese mit "-1" eingetragen wird.

In dem gezeigtem Beispiel würde dann auf der "Kassenrechnung" kein 0010 BEL2 Modell mehr auftauchen. Jedoch nur bei einer Kassenkeramikkrone, sofern diese Änderung nicht noch bei weiteren Jumbos vorgenommen wurde.

Mit dieser Methode lassen sich einzelne Leistungspositionen gezielt ausschließen, ohne dabei generell darauf verzichten zu müssen

#### Mengenbegrenzungen und Ausschlüsse

Es gibt 4 verschiedene Dateien - dazu gehört die

- Allgemeine Ausschlußdatei
- Differenz Ausschlussdatei
- Privat Ausschlußdatei, und die
- Privat Ausschlußdatei reduziert

Dabei haben die einzelnen Dateien folgende Bedeutung:

Allgemein	nzen für die Mengen eingestellt. Sie	
Ausschlussdatei	beinhalten die Mengen- und Differenzlogik für das Zahn	schema. Dadurch wird sichergestellt,
		daß die errechneten
		Mengenangaben mit der Realität
		übereinstimmen.
		Über diese Dateien werden unter
		anderem die Mengenobergrenzen
		eingestellt. Dabei muß
		gegebenenfalls auf Begrenzungen
		bei OK bzw. UK Rücksicht
		genommen werden, sowie auch auf
		die einzelnen Quadranten. Hierbei
		werden die BEB sowie BEL
		Positionen eingetragen.

Mit dieser Datei haben Sie auch die Möglichkeit eine Leistung komplett zu unterdrücken, so dass diese nicht mehr beim abspeichern des Zahnschemas aufgeführt wird. Dazu ist es nur notwendig die "Menge" jeweils auf "0" einzustellen. Ohne dabei die Position aus den Jumbos zu entfernen, taucht diese nicht mehr in Ihrem Auftrag auf. Sollte diese Position wieder zur Berechnung kommen, muss die Menge in dieser Datei einfach wieder korrigiert werden.

#### Differenz Ausschlußdatei

In dieser Datei sind alle BEL2 Positionen eingetragen, die bei einer Differenz- bzw. Mehrkostenrechnung *nicht abgezogen* werden dürfen und somit auf der Kassenrechnung erscheinen sollen. Damit bleibt Ihnen z.B. ein Mittelwertartikulator oder ein Sägemodell auch auf der Kassenrechnung erhalten. Diese Datei beinhaltet ausschließlich BEL-

Positionen.



Einige KZVèn tolerieren zum Beispiel den Eintrag 0011 BEL2 Kontrollmodell ohne weiters. Haben Sie diese in Ihre Arbeitsvorbereitungs-Jumbos mit aufgenommen, müssen nun auch dieser Eintrag in die Allgemeine Ausschlußdatei und in die Differenzausschlußdatei mit aufgenommen werden, damit die Logik des Programms Ihnen wieder einen richtigen Auftrag schreibt.

#### Privat-Ausschlußdatei

Hier sind alle BEB-Leistungen eingetragen, die bei einer Differenzrechnungserstellung auf der Privatrechnung *nicht erscheinen* sollen.



Wenn ein "Sägemodell" auf der Kassenrechnung schon abgerechnet werden soll, darf auf der privaten Rechnung zum Beispiel nicht "Modell für das Sägen von Stümpfen "für das selbe Modell stehen. (Ausnahme: Sie haben wirklich ein zweites gemacht und können es "Privat" verrechnen)

Eine außervertragliche Verblendung hingegen soll ja erfasst werden, und steht somit nicht in dieser Datei...

#### Privat-Ausschlußdatei reduziert

Über diese Datei, bzw. der entsprechenden Einstellung der Parameter beim abspeichern des Zahnschemas wird die Möglichkeit für eine "korrekte" Abrechnung gegeben. Der Gedanke mittels dieser Einstellung abzurechnen, stütz sich auf die Annahme, dass sobald eine außervertragliche Leistung erbracht wird, das komplette Leistungsspektrum "privat" berechnet wird. Damit die Privatrechnung komplett erstellt wird, sind bei dieser Ausschlußdatei alle dazu maßgeblichen Positionen im Vergleich zur Privat-Ausschlußdatei gestrichen und werden somit vorgeschlagen.

Hier kann dann mit der entsprechenden Einstellung eine Differenzrechnung erstellt werden, oder ohne diese Einstellung , zwei Teilaufträge generiert werden. Danach lässt sich der BEL-2 Auftrag optional als Kostenaufstellung ausdrucken , und der BEB Auftrag als eigentliche Rechnung.

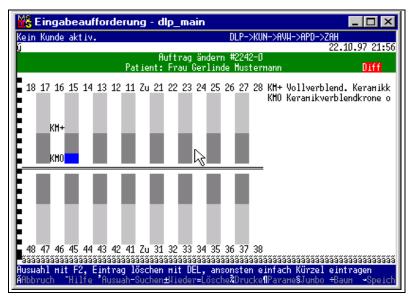


Mal wieder unser bekanntes Beispiel. Probieren Sie es nochmals aus um den Unterschied zwischen den beiden Ausschlußdateien zu begreifen!



# Wichtig:

Die Ausschlußdateien sind zwar änderbar,



sollten aber nicht geändert werden. Denn es kann sein, daß bei kommenden Updates noch Erweiterungen nötig werden, und dann würden alle Ihre Änderungen überschrieben. Falls Sie aber doch etwas ändern, so teilen Sie uns dies bitte mit oder notieren Sie sich wenigstens, was Sie geändert haben!!!

#### Neuanlage einer Position in den Ausschlußdateien

Zur Eingabe einer neuen Position gehen Sie mit dem Cursor ganz nach unten. Dann öffnet sich automatisch die gewohnte Leistungsverwaltung. Aus der Leistungsverwaltung können Sie wie gewohnt die gewünschte Leistung heraussuchen und dann mit der

heraussuchen und dann mit der Bestätigungstaste übernehmen. Danach erfolgt je nach Ausschlußdatei noch die Eingabe von Mengen in den verschiedenen Bereichen.



# Auch hier wichtig!!

Sollten Sie Änderungen vornehmen, wird Ihnen dringend empfohlen, alle Änderungen und Erweiterungen zu dokumentieren!!!

#### Materialzuordnung

Damit lassen sich Materialien aus Ihrer Materialverwaltung in das Zahnschema übernehmen (s.o.).

#### Vorgabewerte

Zahnschemalevel Damit das Zahnschema so einfach wie möglich auf Ihr Labor zugeschnitten werden kann, können Sie die Abrechnungslogik auf Ihre Bedürfnisse einstellen. Es gibt dazu 3 verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten. Sehen Sie hierzu weiter oben unter dem Punkt: "Zahnschemalevel"



Sie können beim Zahnschemalevel einstellen, welche Abrechnungsart Sie bevorzugt benutzen, wobei Sie jederzeit dies im Auftrag selbst noch umstellen können. Mit der Einstellung der Vorgabewerte wird nur der neu angelegte Auftrag mit diesen Einstellungen vorgeschlagen.

#### **ZS.** speichern

Bei der Auswahl ZS. speichern legen Sie fest, ob die Leistungen beim Übertragen in den Auftrag nach BEL/BEB-Nummern, nur nach Nummern oder nach OK/UK sortiert werden.

Lote, Basiskunststoff, Modellguß, Verblendmaterial

Mit den restlichen vier Schaltern können Sie automatisch die Materialien für den Materialnachweis eintragen lassen. Finden Sie die vielen Eintragungen im Materialnachweis unübersichtlich oder werden diese nicht benötigt, so legen Sie einfach den gewünschten Schalter auf Nein.



Diese Einstellungen sind nur wichtig für die Materialien, die Sie in Ihrer Materialverwaltung auch so gekennzeichnet haben. Edelmetalle, Fertigteile, und Zähne sind davon ausgeschlossen.

Aufnahme einer Leistung, die ich mache, die aber noch nicht durch das Zahnschema vorgeschlagen wird

Über das Zahnschema geben Sie das entsprechende Kürzel ein, mit dem in Zukunft Ihre neue Position aufgenommen werden soll. Mit der Taste & lassen Sie sich nun die Jumbos ausdrucken. Der entsprechende Jumbo "individuelle Position" wird ausgegeben. Über das Konfigurationprogramm könne Sie nun den zutreffenden Jumbo einsehen (mit \$) und Ihre neue Leistung wie von der Jumboverwaltung gewohnt mit einbringen.



Eventuell ist dabei noch in den anderen Ausschlußdateien auf eine korrekte Einstellung zu achten!

Hinauswerfen einer Leistung, die ich nicht abrechne, die aber vorgeschlagen wird

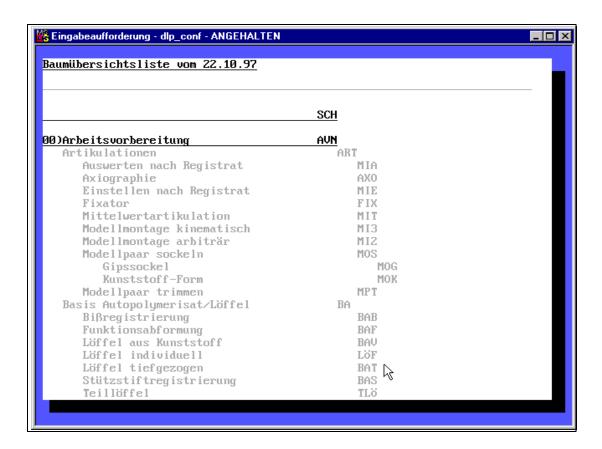


Wie oben angesprochen müssen wieder die Jumbos ermittelt werden, die hierbei zur Anwendung kommen. Die entsprechende Leistung kann dann dort entfernt werden.

Betrifft die Leistung eine Position, die durch die Programminterna erzeugt wird, muß in diesem Fall in dem entsprechendem "IP-Jumbo" die Leistung mit -1 eingetragen werden.

#### **Baumdruck**

Hier können Sie sich eine komplette Übersicht über den Zahnschemabaum und seiner Kürzeln ausdrucken lassen.



## Patienteninformation, was ist das?

Verstärkt sind wir heute, und werden auch in der Zukunft immer mehr, mit der Erstellung von Kostenvoranschlägen konfrontiert. In der Praxis sieht es aber so aus das der Patient den Kostenvoranschlag nur selten zu Gesicht bekommt, denn es wird argumentiert "er könne so oder so nichts damit anfangen".



# Wenn wir mal ehrlich sind! Es ja auch fast so.

Was für den Patienten letztlich entscheidend ist, steht bei uns weit unten , und endet mit der Endsilbe "DM". Wer kann es Ihm denn eigentlich übel nehmen wenn er nicht versteht was eine *Teilkrone*, eine *Keramikkrone* oder ein *Teleskop* ist.

Leider ist es oft so das der Patient überhaupt nicht genau weiß was er eigentlich für eine Arbeit verordnet bekommt. An dieser Stelle kann der Zahntechniker dem Behandler Hilfestellung geben, indem wir als Beispiel unseren Kostenvorschlag mit einer zusätzlichen Erklärung abgeben.

Als Anwender des Zahnschemas ist es für Sie keine größere Aufgabe mehr, da durch dessen Einsatz zu jeder Leistung eine entsprechende Erklärung ausgegeben werden kann.



Denken Sie auch an Ihre Leistungen die Sie über den "gesetzlichen Rahmen" hinaus erbringen. Kann man solche Leistungen erklären, kann man diese auch vernünftig berechnen.

#### Konfiguration und Anpassung



Über das Konfigurationsmenü werden Ihre persönlichen "Erklärungen" eingegeben.

Bewegt man den Cursor auf den entsprechenden Eintrag, läßt sich über \$ der Text nach Ihren Vorstellungen umwandeln. Dies können dann auch zur Korrektur oder zur Anschauung ausgedruckt werde. Das Abspeichern erfolgt wie gewohnt mit =.

Den Zusammenhang der Verweise zu den Zahnschemajumbos erhalten Sie durch den Ausdruck des Zahnschemas unter dem Parameter "Jumbos".

Siehe dazu auch Seite 22





Die Verweise können vom Benutzer nicht vorgenommen werden. Die Anzahl und die Ausdehnung der Verweise werden auf ein notwendiges Maß ausgedehnt.

Inhalte der Erklärungen sind nicht zu übernehmen. Sie dienen nur zur Veranschaulichung und Hilfestellung. Eintragungen sind nur Beispielhaft vorgenommen.

# **Anmerkung zu Ihren Formularen**

Damit die Verständigung zwischen Ihnen, den Mitarbeitern, den Kunden und den Abrechnungsstellen reibungslos funktioniert, haben Sie die Möglichkeit das Zahnschema auf Ihren Formularen mit ausdrucken zu lassen. Dafür haben wir auf unserem Formular einen passenden Platz gefunden (siehe unten).

Soll diese auf Ihren Formularen auch Anwendung finden, so geben Sie uns doch einfach Bescheid.

		upe			
Cohus	hiaah	Gmünd			
SCIIWa	DISCH	Gilluria			
Voc	ton	rorangchlag 2242			
ROS	cen	voranschlag 2242			
Patie	ent: F	rau Gerlinde Mustermann			06.10.97
01/0	2	Model1	9,40		18,80
02/3	1	Verwendung von Kunststoff	16,40		16,40
05/1	2	Stumpfmodell, Sägemodell	16,00		32,00
05/3	1	Stumpfmodell, Modell n. Überabdruck	16,00		16,00
05/5	1	Stumpfmodell, Fräsmodell	16,00		16,00
12/0	1	Mittelwertartikulator	13,00		13,00
21/1	1	Basis Autopolymerisat/inviv. Löffel	32,50		32,50
21/3	1	Basis Autopolymerisat/Bißregistrierung	32,50		32,50
22/0	1	Bißwall	9,60		9,60
24/0	1	Übertragungskappe	33,30		33,30
01/2	1	Krone/Keramikverblendung	108,90		108,90
20/0	1	Teleskopierende Krone	390,50		390,50
60/0	1	Verblendung Kunststoff	63,20		63,20
62/0	1	Verblendung Keramik	135,40		135,40
10/0	2	Lösungsknopf	16,30		32,60
33/0	7	Versandkosten	6,90	200 55	48,30
070		Pontor MPF	30,20	309,55	
083 162		V-Gnathos Plus Modellgußlegierung Finoloy	35,90	186,68	
402	25,50	Pala X-Press/Palajet			
528	0.25	Lot Vacu PF 850°C			
320	0,25	BOC VACU PF 050-C			
			Taistuna		999,00
1 !	1 1		Leistung Edelmetalle	496,23	333,00
-: :	1 1		Zähne	0,00	
- : :	1 1	106+	Fertigteile	0,00	
18 47		196+ 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		-,	
1 1	1 1	43 41 31 33 35 37	Summe		1.495,23
i i	1 1		7% MwSt		104,67
1 1	1 1				
1 1	TI		Gesamt DM		1.599,90

### **Schlußbemerkung**

Nun dürfte es keine Probleme mehr darstellen, sich über das Zahnschema Aufträge zusammenstellen zu lassen. Haben Sie jedoch noch Fragen, die Sie gerne beantwortet hätten, so faxen Sie uns doch am besten den "Diagnose" Ausdruck des Zahnschemas zu, und beschreiben mit kurzen Worten wobei Ihre Unklarheiten bestehen. Unsere Hotline wird es Ihnen danken, denn dann können wir uns einfach konkreter damit auseinandersetzen.



Drücken Sie dazu die & im Zahnschema und wählen dann einfach den Ausdruck "Diagnose".

