

Updateassistent-Info

Kundennummern mit 0 des Updateassistenten



Dieses Dokument beschreibt eine mögliche Meldung des Updateassistenten beim Einspielen eines neuen Updates.

Es wird hier nur die Meldung bezüglich der Kundennummern erläutert, sollten auf Ihrem Updateassistentenprotokoll weitere kritischen Punkte stehen, so werden diese in separaten Dokumenten beschrieben.

Meldung:

Folgende Ausgabe wurde gedruckt:

Kundennummern mit 0:

Kunde: 0 Muster

Anstatt Muster kann bei Ihnen hinter der 0 evtl. gar nichts oder XXX oder irgendein Name stehen.

Hintergrund:

Nach Möglichkeit sollte im Programm vermieden werden Kunden oder Techniker mit der Nummer 0 anzulegen. Teilweise wird die 0 intern für bestimmte Abfragen bei Auswahlen verwendet. Wenn nun z.B. ein Kunde mit der Nummer 0 existiert, funktionieren diese nicht immer korrekt.

Was ist zu tun?

Rufen Sie die Kundenverwaltung auf und suchen den Kunden mit der Nummer 0. Falls Sie den Kunden nicht mehr benötigen, so löschen Sie ihn einfach mit F5-Löschen aus dem Programm.

Sollte es sich bei Kunde 0 um Ihren Test bzw. Musterkunden für Musteraufträge handeln, so rufen Sie bitte zuerst F7-Aufträge auf, notieren sich die Auftragsnummern oder Patientennamen. Nun gehen Sie durch drücken von ESC wieder zurück zur Kundenverwaltung, rufen F4-Ändern auf. Ändern Sie nun die Kundennummer 0 in z.B. 888 und verwenden diese Nummer künftig für Ihre Musteraufträge.

Durch die Änderung geht auch der Verweis auf die Musteraufträge verloren. Rufen Sie deshalb vom Hauptmenü aus, die Auftragsverwaltung mit F3 auf. Suchen dann über F3-Suchen und Eingabe der oben notierten Auftragsnummern bzw. Patientennamen die betreffenden Musteraufträge. Ändern Sie in den einzelnen Aufträgen die Kundennummer von 0 auf z.B. 888 ab.