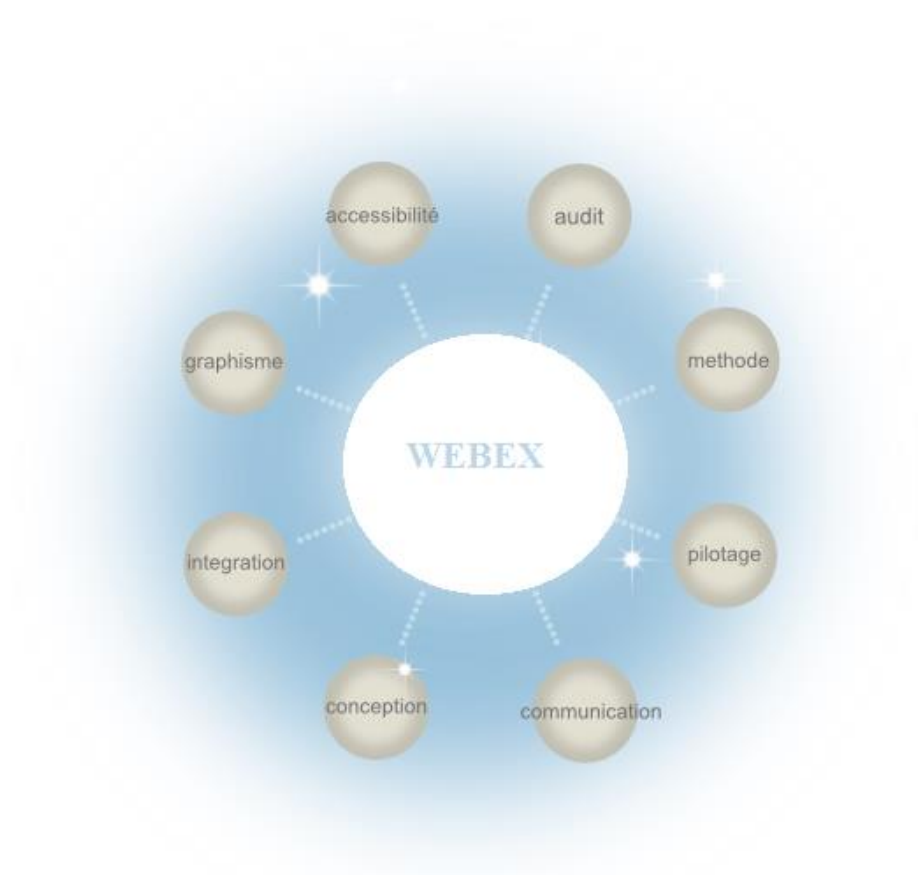


PROJET ANNUEL 2 ESGI

2014-2015



WEBEX

Parce que la création de site internet professionnel ne doit rien laisser au hasard pour atteindre le double objectif de visibilité et d'image, l'agence web WEBEX propose des solutions sur mesure pour les entreprises. Après une expertise indispensable à la compréhension des besoins des ses clients, l'équipe de WEBEX élabore et met en œuvre une stratégie de communication internet globale et pluridisciplinaire, alliant technologie, connaissance du web et marketing.

WEBEX apporte à ses clients les solutions techniques et humaines pour répondre aux besoins les plus exigeants qui nécessitent le développement d'outils spécifiques et la création de site internet dans le secteur de l'assurance, de la finance, de l'immobilier ou de site Internet d'annonces.

Les offres professionnelles de WEBEX

Conseil et stratégie <ul style="list-style-type: none">• Analyse et cartographie• Audit interne• Veille et E-réputation• Recommandations stratégiques	Conception et création de supports de communication en ligne <ul style="list-style-type: none">• Sites Internet• Blogs• Emailing• Applications et sites mobiles• Applications Facebook
Publicité <ul style="list-style-type: none">• Media planning• Création (bannières, billboards, annonces etc.)• Suivi et gestion	Production de contenus <ul style="list-style-type: none">• Stratégie éditoriale• Planning éditorial• Rédaction pour le web• Photographie et vidéo

Depuis trois ans, le chiffre d'affaire ne cesse d'augmenter avec une croissance à deux chiffres, amenant les dirigeants de WEBEX à recruter des ingénieurs en développement d'applications et du web. Un nouveau site est en cours d'acquisition pour accueillir tous ces nouveaux salariés. Il devra également servir de site physique pour l'hébergement des sites web des clients. L'agencel emploie douze salariés en CDI et cinq stagiaires à plein temps

Le 22 décembre 2014, WEBEX lance un appel d'offre afin de réorganiser son système d'information au niveau de la gestion , de la création web et de l'architecture systèmes et réseaux sur le nouveau site, appel d'offre auquel il vous faudra répondre, dans le cadre du projet annuel 2014-2015.

Cet appel d'offre contient 3 lots à exécuter:

- 1er lot: La partie architecture logiciel pour un gestionnaire de projets web à construire
- 2ème lot: un générateur de sites type vitrine avec base de données à développer
- 3ème lot: une architecture réseau informatique et système pour l'hébergement et la production à déployer.

Chaque lot est présenté sous la forme de mission dans les pages suivantes.

Remarques générales :

- chaque groupe devra effectuer les missions 1, 2 et 3,
- dans chaque groupe, un chef de projet réseau et un chef de projet développement sera désigné, mais **chaque membre de l'équipe doit travailler sur l'intégralité des missions** (il n'est pas question que l'un travaille sur la programmation et l'autre sur la partie réseau); si cette consigne n'est pas respectée, la note du projet annuel pour chacun des membres du groupe sera systématiquement inférieure à la moyenne,
- il faut respecter les consignes sur les langages de programmation en sachant que tout ne doit pas être réalisé sous la forme d'une application Web dynamique (il doit également y avoir du C, du Java ou un autre langage)
- le produit rendu devra être packagé pour pouvoir être aisément déployé (prévoir un script pour installer/copier les répertoires, bibliothèques, fichiers utiles et les bases de données si nécessaire).

Mission 1 : gestionnaire de projets

Agence WEBEX

Présentation :

Le suivi d'un client, depuis la proposition qui lui est faite jusqu'à la mise en production de son site, est une activité qui, jusqu'à présent, était réalisée en partie sur papier. Bien entendu, avec la croissance de l'agence, il devient nécessaire de mettre en place un ensemble d'outils permettant d'informatiser ces opérations de manière efficace.

Il est donc obligatoire de développer en place un ensemble d'outils permettant de :

- gérer le compte d'un client (informations générales, identification, description sommaire de son projet, ...)
- offrir un cloud de stockage sur lequel les clients pourront déposer des documents, type cahier des charges, images, fichiers divers nécessaires à une bonne gestion des comptes (en prévoyant une organisation intéressante pour assurer le stockage, la gestion et l'indexation de ces fichiers); il devrait également être possible que les développeurs de WEBEX déposent eux-aussi des documents consultables par les clients
- prévoir et suivre l'avancée du site du client :
 - outil de planification,
 - outil de gestion des salariés affectés à la réalisation du projet,
 - suivi des tâches effectuées pour le client, par les différentes équipes affectées.

Il s'agit d'un minimum à réaliser, mais bien entendu, il est possible d'intégrer de nouveaux modules de gestion, à condition de le faire valider par la direction de l'agence.

Travail à réaliser

L'informatisation de cette mission doit être réalisée de la manière suivante :

- une application Java ou C devra se charger de la gestion des comptes clients (création, gestion, suppression, consultation); le format utilisé sera celui des fichiers .ini.

Format ini :

[entrée 1]

prop1 = valeur1

prop2 = valeur2

...

[entrée 2]

prop1 = valeur1

prop2 = valeur2

...

- une application WEB (couplage Javascript/PHP) permettra de construire et gérer le cloud client, ainsi que le gestionnaire de projets. L'utilisation d'Ajax est obligatoire dans cette partie du projet.

Mission 2 : générateur de sites vitrines

Agence WEBEX

Présentation :

Un des projets réalisés le plus souvent par WEBEX est la création de sites vitrines, c'est-à-dire de sites ayant vocation à présenter une entreprise et ses activités. Comme le travail à réaliser est à peu près toujours le même, il devient intéressant pour WEBEX de construire un générateur.

L'idée retenue est la suivante :

- le générateur devra construire un squelette de site (une sorte de template), personnalisable en fonction des informations propres au clients (images, texte de présentation, adresse, localisation etc ...), avec liens vers les principaux réseaux sociaux,
- le site devra être responsive design, par utilisation de Bootstrap,
- il devra ensuite être proposé au client un ensemble de modules personnalisables (et facturables ...) supplémentaires (il s'agit d'exemples) :
 - modification de contenu,
 - emailing,
 - demande de contact,,
 - demande de devis,
 - inscriptions à des événements ou à des newsletters,
 - participation à des concours,
 - invitations à des opérations commerciales ...

La liste n'est pas exhaustive, et là-aussi, il est possible de rajouter un certain nombre de modules, à condition de le faire valider par la direction de l'agence.

Travail à réaliser

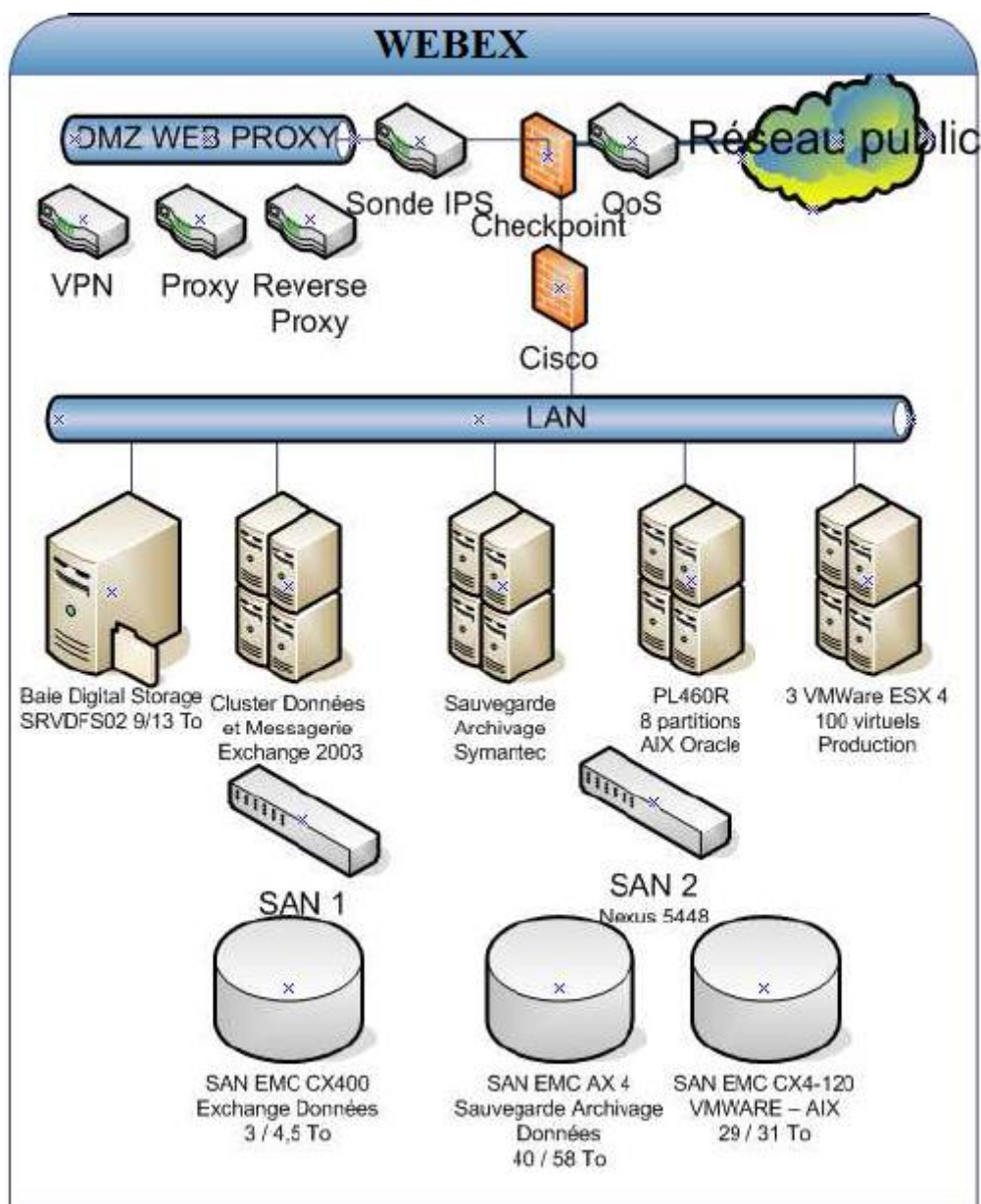
Mettre en place le générateur décrit ci-dessus.

Remarque : les responsables de l'agence n'ont pas d'avis sur la façon de développer cet outil, il pourra donc s'agir d'une réalisation en C, ou en Java, ou en Web, ou encore avec n'importe quel outil de programmation (langage + SGBD/Fichiers) de votre choix, y compris des langages non vus en cours. Il est bien entendu que la décision devra être justifiée.

Mission 3 : architecture réseau

Agence WEBEX

L'architecture envisagée pour le nouveau site est la suivante:



Les accès vers le réseau public doivent être redondés et fibrés. Une protection à deux niveaux de Firewalls en cluster est demandée. La DMZ devra intégrer un service VPN, un service de Proxy pour les utilisateurs internes, et un reverse-proxy.

Au niveau du LAN, un ensemble de services est demandé, mais le choix de la solution finale n'est pas figée. WEBEX donne quelques services qui peuvent être modifiées en fonction de votre offre globale. Votre solution devra inclure le système de SAN pour les données avec une Haute disponibilité des services.

Un système de sondes et de QoS devra être proposé également afin d'analyser les flux et d'en détecter les intrusions.

Travail à réaliser:

- 1- Gestion de projet et étude méthodologique: analyse des différentes phases du projet, proposition d'un plan d'exécution des tâches, étude de l'analyse de risques et proposition d'un diagramme de Gantt.
- 2- Choisir les équipements et logiciels adaptés
- 3- Finaliser l'architecture
- 3- Réalisation d'un POC avec les éléments principaux de l'architectures systèmes, Réseaux et sécurité.
- 4- Proposition d'une offre commerciale globale de la Mission 3.