

Relatório técnico de dados do PURECO

Elizabeth Borgognoni Souto

23/06/2020

Trabalhando com os dados: Descrição dos dados, comentários sobre formas de padronização e sobre as planilhas coletadas pelo aplicativo.

Explicação das variáveis da planilha de faxinas:

- Tabela **Faxinas**: período de 2018 a 2020.
 - **Data**: Data marcada da faxina.
 - **Mulher**: Nome da mulher que realizou a faxina.
 - **Valor**: Valor cobrado da faxina em reais.
 - **Cliente**: Nome do cliente que pediu a faxina.
 - **Endereço**: Endereço do cliente que pediu a faxina.
 - **Ocorreu?**: Representa se a faxina marcada na data ocorreu.
 - **Feedback Colhido?**: Representa se o feedback do cliente foi anotado.
 - **Onde foi Colhido?**: Local em que o feedback foi anotado.
 - **Feedback Cliente**: Nota que o cliente deu para a faxina.
 - **Nota feedback Mulher**: Nota que a mulher deu para o seu cliente.
 - **Nota feedback Cliente**: Nota que o cliente deu para a faxina.
 - **Feedback Cliente**: Comentários dos clientes sobre a faxina.
 - **Comentários**: Comentários gerais sobre os serviços realizados.
 - **Remarcou** : Representa se a faxina foi remarcada.
 - **Tipo**: Representa se o cliente já havia pedido antes uma faxina ou se um pedido de faxina novo.

Mudanças na etapa de limpeza dos dados:

- Usou-se o comando join para juntar as duas planilhas do período de 2018 a 2019 e de 2019 a 2020 em apenas uma.
- Números da coluna **Valor**: removeu-se os **R\$** da frente dos números.
- Nome dos endereços: Modificou-se para quando for uma Rua começar com apenas *Rua* e quando for Avenida começar com *Avenida*.
- Valores como 2,5 ~ 3,0 foram truncados para o máximo 3,0.
- Nome das colunas **Feedback Cliente** e **Feedback Mulher** da planilha mais antiga modificados para **Nota feedback Cliente** e **Nota feedback Mulher**.
- Removeu-se todas as colunas vazias ou que continham números sem sentido.
- Os valores: 0 ou 1, true ou false, que se transformaram em Sim ou Não.

Ideias de análises e gráficos:

- Quantidade de faxinas por Dia da semana - OK
- Quantidade de faxinas por Tipo: o gráfico mostra se há mais clientes novos requisitando faxinas ou se a maioria ainda são os clientes mais antigos. - OK
- Média de valor da faxina por mulher.

- Tabelas - sumários estatísticos.
- Mapas, acrescentar latitude e longitude de acordo com os endereços (*ver pacote rselenium*)
- Porcentagem de faxinas que não ocorreram, que foram remarcadas ou não.
- Gráfico do valor ganho com as faxinas por mês para cada faxineira.
- Análise dos comentários positivos. (*ver se e possível*)

```
## # A tibble: 10 x 11
##   Data Mulher Valor Cliente Endereço `Ocorreu?` `Feedback Colhi~
##   <chr> <chr> <dbl> <chr> <chr> <chr> <chr>
## 1 03/0~ Lourd~ 80 Eloise~ Prof Du~ Sim Não
## 2 12/0~ Zilza 130 Prof S~ <NA> Sim Sim
## 3 22/0~ Lourd~ 170 Derick <NA> Sim Sim
## 4 08/0~ Zilza 150 Laís Z~ <NA> Sim Sim
## 5 12/0~ Lourd~ 80 <NA> <NA> Sim Sim
## 6 16/0~ Zilza 130 <NA> <NA> Sim Sim
## 7 17/0~ Zilza 130 <NA> <NA> Sim Sim
## 8 18/0~ Lourd~ 80 <NA> <NA> Sim Sim
## 9 18/0~ Lourd~ 80 <NA> <NA> Sim Sim
## 10 23/0~ Zilza 150 <NA> <NA> Sim Sim
## # ... with 4 more variables: `Onde foi colhido?` <chr>, `Feedback
## # cliente` <dbl>, `Feedback mulher` <dbl>, Comentários <chr>

## # A tibble: 10 x 15
##   Data `Ocorreu?` Remarcou Mulher Valor Cliente Tipo Endereço Região
##   <chr> <chr> <chr> <chr> <dbl> <chr> <chr> <chr> <chr>
## 1 02/0~ Não Não Zilza 170 Wesley~ Já h~ Rua Dr~ Barão~
## 2 02/0~ Sim Sim Lourd~ 150 Thiago~ Já h~ Rua Ro~ Barão~
## 3 02/0~ Sim Não Vilan~ 100 Eloise~ Já h~ Prof Du~ Barão~
## 4 03/0~ Sim Não Vilan~ 130 Karim ~ Já h~ Arthur ~ Barão~
## 5 04/0~ Sim Não Zilza 80 Laura ~ Já h~ Rua Jos~ Barão~
## 6 08/0~ Sim Não Lourd~ 80 Freder~ Novo Rua Eur~ Barão~
## 7 09/0~ Sim Não Vilan~ 100 Eloise~ Já h~ Prof Du~ Barão~
## 8 10/0~ Sim Não Vilan~ 130 Karim ~ Já h~ Arthur ~ Barão~
## 9 10/0~ Sim Não Lourd~ 150 Thiago~ Já h~ Rua Ro~ Barão~
## 10 11/0~ Sim Não Zilza 170 Anders~ Já h~ Rua De~ Barão~
## # ... with 6 more variables: `Feedback Colhido?` <chr>, `Onde foi
## # colhido?` <chr>, `Nota feedback mulher` <dbl>, `Nota feedback
## # cliente` <dbl>, `Feedback cliente` <chr>, Comentários <chr>
```

Planilha de faxinas do aplicativo:

```
## # A tibble: 10 x 15
## # Groups:   Data [10]
##   Data Mulher Valor Cliente Endereço `Ocorreu?` `Feedback Colhi~
##   <chr> <chr> <dbl> <chr> <chr> <chr> <chr>
## 1 03/0~ Lourd~ 80 Eloise~ Prof Du~ Sim Não
## 2 12/0~ Zilza 130 Prof S~ <NA> Sim Sim
## 3 22/0~ Lourd~ 170 Derick <NA> Sim Sim
## 4 08/0~ Zilza 150 Laís Z~ <NA> Sim Sim
## 5 12/0~ Lourd~ 80 <NA> <NA> Sim Sim
## 6 16/0~ Zilza 130 <NA> <NA> Sim Sim
## 7 17/0~ Zilza 130 <NA> <NA> Sim Sim
```

```
## 8 18/0~ Lourd~      80 <NA>      <NA>      Sim      Sim
## 9 23/0~ Zilza      150 <NA>      <NA>      Sim      Sim
## 10 26/0~ Zilza      80 Renata~ Rua Dr~ Sim      Sim
## # ... with 8 more variables: `Onde foi colhido?` <chr>, `Nota feedback
## #   cliente` <dbl>, `Nota feedback mulher` <dbl>, Comentários <chr>,
## #   Remarcou <chr>, Tipo <chr>, Região <chr>, `Feedback cliente` <chr>
```

Planilha de disponibilidade

```
## # A tibble: 10 x 3
##   Mulher Disponibilidade Data
##   <chr>          <dbl> <chr>
## 1 Lourdes          2 01/04/2018
## 2 Lourdes          2 02/04/2018
## 3 Lourdes          2 03/04/2018
## 4 Lourdes          2 04/04/2018
## 5 Lourdes          2 05/04/2018
## 6 Lourdes          2 06/04/2018
## 7 Lourdes          2 07/04/2018
## 8 Lourdes          2 08/04/2018
## 9 Lourdes          2 09/04/2018
## 10 Lourdes         2 10/04/2018
```

Informações faxineiras

Informações Clientes