## Apéndice A

Encuesta Post-Pre para el uso de la App Visita Cuenca.

Nombre	9:	
Fecha:		

## Después de la experiencia de usar nuestra app móvil

Usted ha disfrutado de las fiestas de la ciudad de Cuenca en el mes de Abril con la compañía de nuestra aplicación móvil. Luego de haber finalizado las festividades, procedemos a evaluar su experiencia reciente. Las siguientes preguntas le pedirán que evalúe sus sensaciones de conformidad con la forma de obtener información sobre eventos culturales, sitios turísticos, medios de transporte y lugares de hospedaje antes de usar la aplicación (en el área roja) y después de usarla (en el área amarilla).

Para ayudarle a que sus respuestas sean mejores le recomendamos seguir el proceso de decisión descrito en el párrafo de a continuación:

- 1. Primero reflexione sobre cuál era el grado de conformidad que tenía con la forma de obtener información sobre festividades antes de usar nuestra aplicación. Entonces decida si ese grado de conformidad Bueno o Malo. Si el grado de conformidad fue Malo, entonces use una calificación de 0 a 1. Por el contrario, si el grado de conformidad fue Bueno, entonces use una calificación de 2 a 4.
  - a. 0 = No Adecuado.
  - b. 1 = No muy adecuado, pero casi Bien.
  - c. 2 = Mínimamente adecuado.
  - d. 3 = Entre mínimamente adecuado y Excelente.
  - e. 4 = Excelente.

Indique su calificación poniendo una X en la columna correspondiente del área roja.

2. Realice un proceso de análisis similar al anterior pero ahora considerando el grado de conformidad que tiene después de usar nuestra aplicación.

Responda las siguientes preguntas para una experiencia anterior en contra de la experiencia reciente.

	AN	ANTES DE USAR LA APP			DESPUÉS DE USAR LA APP					
	Bueno		1 1	Malo	)	Bueno		Malo		
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
Usted encuentra lugares para ocio y entretenimiento en la ciudad										
Usted conoce los horarios de los eventos realizados en la ciudad.										
Usted conoce los medios de transporte de la ciudad.										
4. Usted dispone de información acerca de los lugares que visita.										
5. Usted ubica lugares que brindan servicios de parqueadero.										
6. Usted recibe información actualizada sobre la situación de movilidad de la ciudad ( calles cerradas, calles congestionadas, etc.)			     							

7. Usted está al tanto sobre descuentos en alojamientos.					
8. Usted ubica lugares para alimentación cerca de usted.					

## Métricas de nuestra evaluación son:

- 1 = Muy en desacuerdo.
- 2 = En desacuerdo.
- 3 = De acuerdo.
- 4 = Muy de acuerdo.

	ANTES	DE USAF	LA APP		DESPUÉS DE USAR LA APP					
Usted encuentra lugares para ocio y entretenimiento en la ciudad	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
Usted conoce los horarios de los eventos realizados en la ciudad.	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
Usted conoce los medios de transporte de la ciudad.	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
4. Usted dispone de información acerca de los lugares que visita.	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
5. Usted ubica lugares que brindan servicios de parqueadero.	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
6. Usted recibe información actualizada sobre la situación de movilidad de la ciudad ( calles cerradas, calles congestionadas, etc.)	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
7. Usted está al tanto sobre descuentos en alojamientos.	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		
Usted ubica lugares para alimentación cerca de usted.	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆	1. 🗆	2. 🗆	3. 🗆	4. 🗆		