

USO DE PACT

Abad Freddy, Aguilar Bryan, Sigua Edison, Vizhnay Esteban

- **Personas**

El consumo de café es una actividad que puede realizar cualquier persona de cualquier edad, por lo que el sistema deberá tener una interfaz adecuada para cualquier tipo de persona. El diseño tanto del punto de venta físico como el sistema que se instale en el punto de venta debe ser simple y rápido de usar ya que la mayoría de personas que consumen café lo realizan en la mañana, y en estos casos se necesita que el proceso de compra del café sea muy rápido.

Para las personas que tengan discapacidades visuales se podría implementar un sistema que utilice un altavoz para guiar en el proceso de compra del café.

La altura a la que estarán ubicados los controles del punto de venta serán más o menos 1.20 - 1.40 metros sobre el suelo, una altura a la que el punto de venta podría ser usado por cualquier persona, incluso si tiene discapacidades motoras.

El espacio de donde se podrá retirar el café deberá tener una protección que evite que las personas pueda interferir en el proceso de preparación del café y sufrir un accidente.

Finalmente, en cuanto a funcionalidades, el sistema debería permitir elegir la temperatura y los componentes de los diferentes tipos de café que estén disponibles.

- **Actividades**

La actividad principal es elegir un café y retirar dicho café de la máquina. Es una actividad recurrente, pero no necesariamente intensiva, ya que muchas personas que llegan a una estación no es solo para adquirir un café , es algo de tres pasos:

- Elegir un café de la lista disponible.
- Pagar por dicho café .
- Retirar el café .

Los datos de entrada de la máquina será la selección del café y el dinero para pagar. Es una actividad individual ya que en si, la máquina solo puede tener atender una solicitud a la vez.

- **Contextos**

Las actividades ocurren constantemente en un contexto. El tipo de contexto que afecta a mi sitio web es el entorno físico. Por ejemplo, el sistema debe atender a las personas que puedan adquirir productos en una maquina de cafe. En este caso, será un sistema

embebido. Para lo cual, debe atender a las personas, no es necesario de un entorno conectado a Internet. Dado esto la conexión no será un requisito principal. Las acciones deben ejecutarse en un tiempo normal y rápido para el usuario final. Las funciones a cumplir, será listar las opciones de café, elección de un producto, cobro del producto, y el retiro del café. Los usuarios accederán al sistema en un lugar específico; por lo tanto, es vital que el sitio sea accesible para aquellos visitantes, además de ser de fácil uso y accesible.

- **Tecnologías**

Las tecnologías que se pueden usar en este tipo de contexto son, tanto dispositivos de entrada como de salida. En el caso de los dispositivos de salida, principalmente una pantalla para proporcionar información al usuario sobre el tipo de bebida que requiere, además de mostrar algunas características importantes como el tipo o precio del producto.

En el caso de los dispositivos de entrada, estos comprenden: un teclado para seleccionar el tipo de café que el usuario desea, si es un “Kiosko” moderno se puede considerar una pantalla táctil como dispositivo de entrada y salida para la interacción del usuario. Incluso un sistema de entrada puede ser mediante la voz y permitir la interacción del sistema con el usuario. Todo este conjunto de tecnologías facilita la interacción del usuario con el sistema-