

GISELLE DA SILVA BARBOSA

Brasileira, 32 anos, casada, habilitação B

Contato: + 55 (11) 94662-3098

Endereço: Elísio Teixeira Leite,
Freguesia do Ó 02810-000
São Paulo Brasil



Objetivo

Busco uma oportunidade de estágio na área de desenvolvimento.

Formação Acadêmica

- Universidade Nove de Julho
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento 1º Semestre
Conclusão em 2024
- Escola Estadual Jacob Salvador Zveibil
Ensino médio
Concluído em 2006.

Experiência Profissional

2020 - 2021 - Home Agent Teleserviços, Processos de Atendimento e Negócios S.A.

Cargo: Atendente de Sac

Principais atividades: Atendimento ao cliente, suporte técnico e retenção.

2016 - 2017 Grupo AEC Centro de Contatos S/A

Cargo: Técnico de suporte nível I

Principais atividades: Help Desk Prodesp (Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo).
Monitoramento de ocorrências e aberturas de ordens de serviço, chat /e-mail através da ferramenta Lotus Notes

2012-2013 - Sky Brasil Serviços LTDA

Cargo: Agente de atendimento

Principais atividades: Promoção de cargo, saindo da empresa Teleperformance CRM S/A para atuar diretamente na empresa Sky Brasil Serviços LTDA. Prevenção de Churn, negociação de débitos.

2010 - 2012 Teleperformance CRM S/A

Cargo: Agente de atendimento

Principais atividades: Atendimento receptivo de negociação, Sac e retenção de forma terceirizada para a empresa Sky Brasil Serviços LTDA.

Qualificações e Atividades Complementares

- Curso Capacitação Básica (Associação Cultural e Desportiva Bandeirantes, 2011 - 54 horas)
- Técnico de Informática (ETEC Paulistano Centro Paula Souza) 2014 - Trancado no terceiro módulo
- Curso Fundamentos de Lógica de Programação (Fundação Bradesco, 2020 - 15 horas)
- Curso Fundamentos de TI: Hardware e Software (Fundação Bradesco, 2020 - 15 horas)
- Curso Segurança Digital (Fundação Getúlio Vargas, 2020 - 5 horas)
- Curso Proteção de Dados (Fundação Getúlio Vargas, 2020 - 5 horas)
- Curso Lógica de Programação (Senai São Paulo, 2021 - 14 horas)

Conhecimentos Básicos

Html
Css
Bootstrap
Lógica de Programação
Git/Github
Javascript
Pacote office
Metodologias Ágeis (Scrum)
Slack/Teams/Skype
Inglês