

GISELLE DA SILVA BARBOSA

Brasileira, 33 anos

Contato: + 55 (11) 94662-3098

Residência: Freguesia do Ó,
São Paulo/SP Brasil
02810-000



Objetivo

Desenvolvimento Fullstack.

Formação Acadêmica

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO (UNINOVE)

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento

Período: 2º Semestre

Formação prevista: 06/2024

Experiência Profissional

2022 - Emprego Atual - IBM Brasil Indústria, Máquinas e Serviços LTDA

Cargo: Estagiária

Principais atividades: Programação; Consultoria de TI; Gestão de projetos; Digital, Cognitivo ou Cloud; Interrelacionamento e Networking; Testes; Suporte e Manutenção nas aplicações do cliente

2020 - 2021 - Home Agent Teleserviços, Processos de Atendimento e Negócios S.A.

Cargo: Atendente de Sac

Principais atividades: Atendimento ao cliente, suporte técnico e retenção.

2016 - 2017 Grupo AEC Centro de Contatos S/A

Cargo: Técnico de suporte nível I

Principais atividades: Help Desk Prodesp (Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo). Monitoramento de ocorrências e aberturas de ordens de serviço, chat /e-mail através da ferramenta Lotus Notes

2012-2013 - Sky Brasil Serviços LTDA

Cargo: Agente de atendimento

Principais atividades: Promoção de cargo, saindo da empresa Teleperformance CRM S/A para atuar diretamente na empresa Sky Brasil Serviços LTDA. Prevenção de Churn, negociação de débitos.

2010 - 2012 Teleperformance CRM S/A

Cargo: Agente de atendimento

Principais atividades: Atendimento receptivo de negociação, Sac e retenção de forma terceirizada para a empresa Sky Brasil Serviços LTDA.

Qualificações e Atividades Complementares

- Curso Capacitação Básica (Associação Cultural e Desportiva Bandeirantes, 2011 - 54 horas)
- Técnico de Informática (ETEC Paulistano Centro Paula Souza) 2014 - Trancado no terceiro módulo
- Curso Fundamentos de Lógica de Programação (Fundação Bradesco, 2020 - 15 horas)
- Curso Fundamentos de TI: Hardware e Software (Fundação Bradesco, 2020 - 15 horas)
- Curso Segurança Digital (Fundação Getúlio Vargas, 2020 - 5 horas)
- Curso Proteção de Dados (Fundação Getúlio Vargas, 2020 - 5 horas)
- Curso Lógica de Programação (Senai São Paulo, 2021 - 14 horas)

Conhecimentos Básicos

HTML/ CSS / Bootstrap

Javascript

Lógica de Programação

Git/Github

Pacote Office

Metodologias Ágeis (Scrum)

Slack / Teams / Skype/ Meet

Inglês B2