







# RIPEA: Manual d'usuari

13 de desembre de 2024

Serveis d'Administració Electrònica en el Govern de les Illes Balears

Lot 3 (Serveis de tramitació d'expedients electrònics)

Oficina Tècnica de Direcció de Projecte



# Control de versions del document

| Control de Canvis |                   |        |   |  |  |
|-------------------|-------------------|--------|---|--|--|
| Data              | Autor             | Versió | Canvis  |  |  |
| 02/10/2018        | Limit Tecnologies | v1.0   | Versió inicial  |  |  |
| 13/09/2021        | Limit Tecnologies | v1.1   | Revisió i actualització de la descripció i les captures de pantalla.  |  |  |
| 21/10/2021        | Limit Tecnologies | v1.2   | Afegir rol Revisor, menú Monitoritzar i algú altre aclariment.  |  |  |
| 04/11/2021        | Limit Tecnologies | v1.3   | Divisió del manual en dos (usuari final i<br>administradors), ocultació de dades personals,<br>ampliació de la descripció d'alguns conceptes i<br>revisió ortogràfica |  |  |
| 05/12/2024        | Limit Tecnologies | v1.3   | Actualització de apartats d'enviament a Notib segons canvis a la versió 0.9.111 de RIPEA.   |  |  |
| 13/12/2024        | Limit Tecnologies | V1.4   | Canvis manteniment de serveis pinbal.   |  |  |

| Revisat per |  |                             |  |  |
|-------------|--|-----------------------------|--|--|
| Nom Data    |  | Àrea, departament o empresa |  |  |
|             |  |                             |  |  |
|             |  |                             |  |  |

| Aprovat per |  |                             |  |  |
|-------------|--|-----------------------------|--|--|
| Nom Data    |  | Àrea, departament o empresa |  |  |
|             |  |                             |  |  |
|             |  |                             |  |  |

| Llista de distribució |                             |                   |  |  |  |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------|--|--|--|
| Nom                   | Àrea, departament o empresa | Correu electrònic |  |  |  |



#### Fondo Europeo de Desarrollo Regional



# Índex

| Control de versions del document    |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Introducció                      | ∠  |
| 2. Menú superior                    | ∠  |
| 3. Tipus d'usuari                   |    |
| 4. Funcionalitats del Rol Usuari    | 6  |
| 4.1. Dades estadístiques            | 6  |
| 4.2. Expedients                     |    |
| 4.2.1. Nou expedient                | 10 |
| 4.2.2. Accions sobre l'expedient    |    |
| 4.2.3 Gestió del expedient          | 14 |
| 4.2.3.1 Informació. Menú accions    | 15 |
| 4.2.3.2 Contingut                   | 20 |
| 4.2.3.3 Interessat                  |    |
| 4.2.3.4 Enviaments                  |    |
| 4.2.3.5 Tasques                     |    |
| 4.3. Anotacions pendents            |    |
| 4.3.1. Accions                      | 39 |
| 4.4. Tasques                        | 41 |
| 4.5. Accions massives               |    |
| 4.5.1. Firma de documents           |    |
| 4.5.2. Canvi d'estat d'expedients   |    |
| 4.5.3. Tancament d'expedients       |    |
| 4.5.4. Custodiar documents pendents | 46 |
| 4 5 5 Consultar accions massives    | 47 |



## 1. Introducció

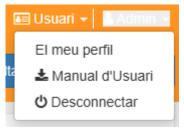
Aquest document recull totes les accions que els usuaris tramitadors d'expedients (amb el rol «Usuari») poden realitzar en l'aplicació RIPEA.

## 2. Menú superior

En el menú superior, a la part esquerra, es mostra el logotip de l'entitat actual. En la banda dreta superior es mostra informació relativa a l'usuari actual i, en la part inferior, es mostren els botons de les accions disponibles.



Fent clic sobre el nom de l'usuari en sortira un menú amb tres opcions. Una per a poder configurar l'usuari de la sessió, una altre per a descarregar el manual d'usuari i una darrera opció per a sortir de la sessió.



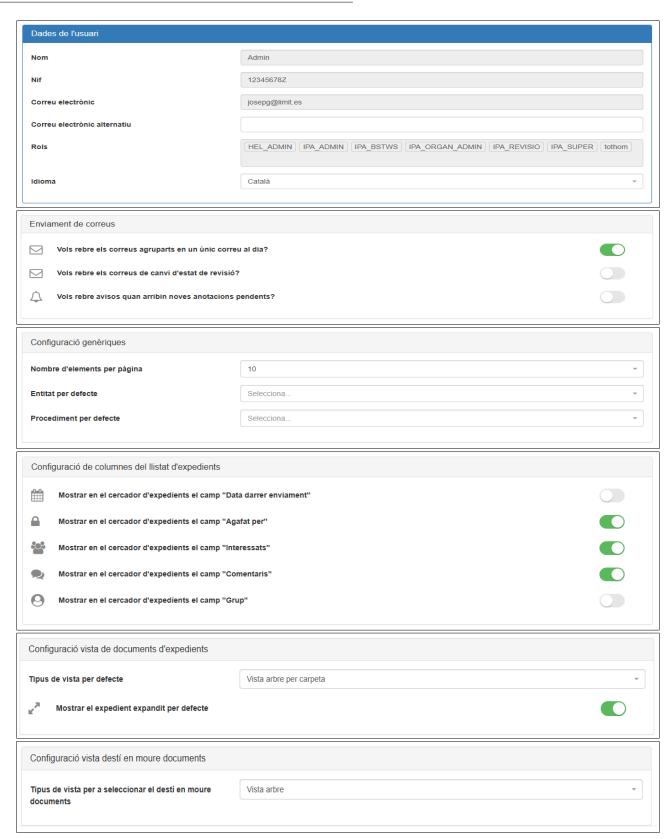
A l'opció de 'El meu perfil' es a on es troben les dades personals de l'usuari, apareixen els següents camps:

- Nom: nom i llinatges de l'usuari.
- **NIF:** NIF de l'usuari.
- Correu electrònic: correu electrònic de contacte de l'usuari.
- **Rols:** la llista de rols que te actius l'usuari actual (els rols possibles son: superusuari, administrador d'entitat, administrador d'òrgan, revisor i usuari).
- **Idioma:** idioma en el qual l'usuari vol veure la pàgina web. Permet escollir entre català i castellà.
- També es permet configurar si es volen rebre els correus d'avís que envia l'aplicació a l'usuari agrupats en un únic correu diari.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt



#### Oficina Tècnica de Direcció de Projecte





Si es disposa d'un usuari amb mes d'un rol dins la aplicació aquest es podrà canviar fent clic damunt el nom del rol actual (que en la captura inferior és el rol «Usuari») i seleccionar el que es vol utilitzar.



# 3. Tipus d'usuari

A RIPEA hi ha cinc tipus d'usuari (també anomenats rols) diferents:

- 1. Superusuari
- 2. Administrador d'entitat
- 3. Administrador d'òrgan gestor
- 4. Revisor
- 5. Usuari

Depenent del rol seleccionat es tendrà accés a diferents opcions de menú. A continuació explicarem on pot accedir el rol usuari i que pot fer a cada pantalla. Cal aclarir que les pantalles i funcions de cadascun dels quatre tipus de rol administrador no es detallen al present document sinó al manual dels administradors.

## 4. Funcionalitats del Rol Usuari

Des del menú de pipelles de la capçalera l'usuari tindrà accés a els dades estadístiques, expedients, anotacions pendents i també podrà realitzar accions massives.

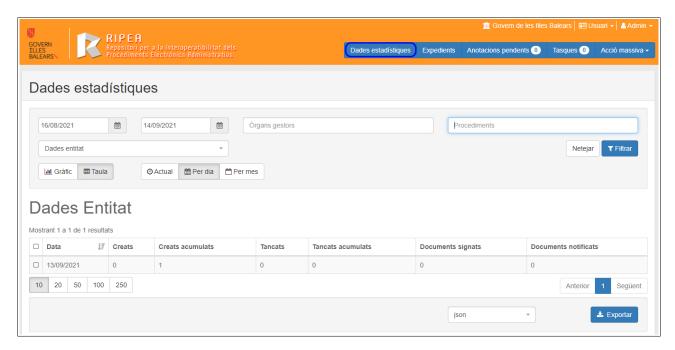


## 4.1. Dades estadístiques

El rol usuari només poden consultar les dades estadístiques dels expedients als quals tenen accés. A més el procediment (antic tipus d'expedient) de l'expedient ha de tenir el permís "Estadístiques" activat.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt

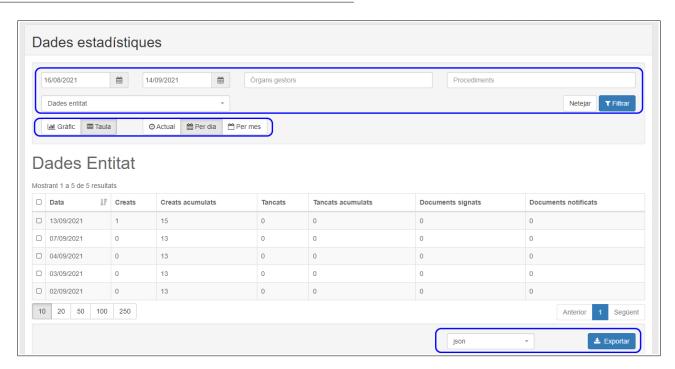




Es poden consultar aquestes dades filtrant pels paràmetres que s'indiquen a continuació:

- Data inici: data d'inici.
- Data fi: data de fi.
- Òrgans gestors: codi dir3 o nom de l'òrgan gestor.
- Procediments: Nom del procediment.
- Dades entitat / Dades per òrgan gestor / Dades per usuari / Dades per interessat
- Netejar: per a netejar la informació introduïda als camps del filtre.

A més es pot activar la vista de gràfic o de taula i veure les dades actuals, per dia o per mes. També es poden exportar les dades en formats: json, xlsx, odf, xml i csv.



## 4.2. Expedients

Quan feim clic en aquesta opció al menú, es visualitza la finestra del cercador d'expedients. En aquesta finestra l'usuari podrà cercar expedients fent ús del cercador.

Per poder cercar un expedients, haurà d'omplir els següents camps:

- Tipus: desplegable que mostrà els tipus d'expedients (procediments) que podem cercar.
- **Número:** número de l'expedient a cercar.
- **Títol:** per cercar expedients que el seu títol coincideixi en part amb el text especificat.
- Estat: desplegable que ens dona l'opció de cercar per tancats u oberts.
- Òrgan gestor: òrgan gestor de l'expedient.
- Data creació inicial: data de creació.
- Data creació final: per crear un rang de temps per fer la recerca.
- Interessat: nom de l'usuari que vol fer la recerca.
- Domini: Domini
- Valor domini: Valor del domini.
- Numero de registre: Numero de registre d'entrada.
- Botons de filtre rapid:
  - Expedients agafats: Nomes mostrar expedients agafat per l'usuari actual.
  - **Firma pendent**: Nomes mostrar expedients que contenen documents amb firma pendent.
  - Expedient seguits: Nomes mostrar expedients seguits per l'usuari actual.

Data: 03/06/2025

- Botons d'acció (dreta):
  - Netejar: aquest botó esborra tots els camps del formulari de cerca.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt



• Filtrar: refresca el llistat d'expedients segons la informació inserida per l'usuari.

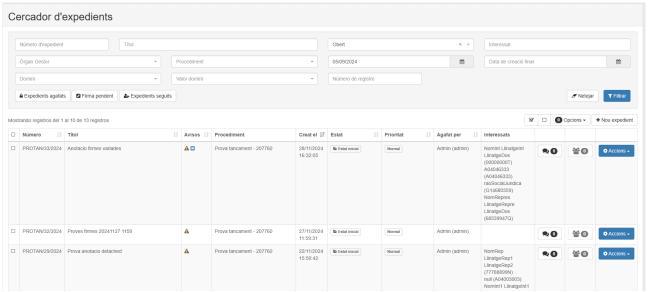


Figura 1: Pantalla de llistat de expedients. Filtre i taula de resultats.

A la mateixa finestra ens sortirà el resultat de la cerca, en aquest resultat ens indica:

- **Número:** identificador de l'expedient.
- **Títol:** títol de l'expedient.
- **Avisos:** Avisos d'errors.
- Tipus: tipus al que pertany l'expedient.
- Creat el: data de la creació de l'expedient.
- Estat: estat en el qual es troba l'expedient.
- Agafat per: nom i codi de l'usuari que té agafat l'expedient.

Si el resultat de la cerca no correspon amb el que l'usuari cercava, pot netejar el resultat obtingut clicant sobre la casella que es veu a la següent imatge.



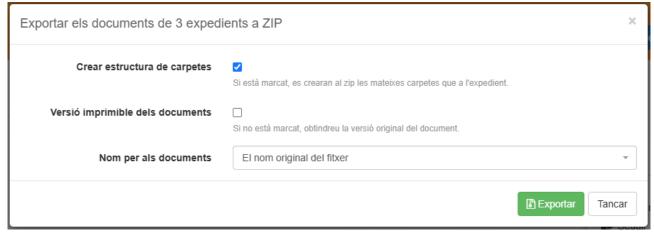
L'usuari pot seleccionar expedients del llistat amb el check que apareix per cada un d'ells a la part esquerra de cada fila. Després, es poden realitzar accions massives sobre els expedients seleccionats, com per exemple, exportar en varis formats, seguir o agafar expedients, etc.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt



Figura 2: Llistat de expedients, amb 2 expedients seleccionats i el menú d'opcions desplegat.

La darrera opció del menú (Exportar documents dels expedients seleccionats...), permet una certa configuració abans de confirmar:



### En concret, es pot triar:

- Si el zip ha de contenir la mateixa estructura de carpetes que tenen els documents al expedient, o bé exportar els documents tots junts. (Sigui com sigui, el zip sí que contindrà una carpeta per cada un dels expedients seleccionats).
- Si es vol exportar la versió imprimible o la versió original dels documents.
- El nom que tindran els documents dins el ZIP:
  - El nom del fitxer.
  - El títol del document.
  - El tipus de document més el nom del fitxer.
  - El tipus de document més el títol.



Aquesta acció de exportar a zip, pot tardar uns instants, per la qual cosa s'executa en segon plà.

Per accedir al document generat, s'ha d'anar al menú superior «Accio massiva > Consultar accions massives», esperar a que acabi el procés, i descarregar el fitxer ZIP generat amb el botó de la dreta.



Figura 3: Finestra d'accions massives, amb un procés de exportació a ZIP finalitzat. Boto per descarregar el fitxer remarcat.

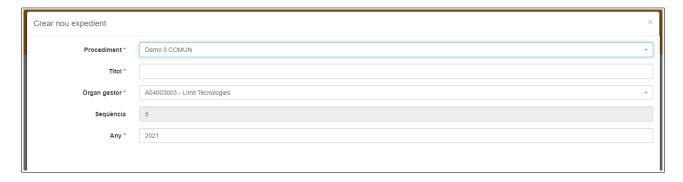
## 4.2.1. Nou expedient.

També es pot crear un nou expedient amb el botó de 'Nou expedient'



S'obrirà un formulari amb els següents camps per omplir.

- Procediment: seleccionar un procediment de la llista del camp desplegable.
- **Títol:** títol del nou expedient.
- **Òrgan gestor:** òrgan gestor al què està associat l'expedient
- Seqüència: número de seqüència de l'expedient, emplenat amb un valor per defecte.
- Any: data de la creació.



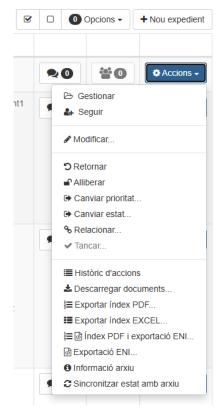
Amb aquest camp dels registres ens indica si hi ha qualsevol comentari d'amunt l'expedient.





## 4.2.2. Accions sobre l'expedient

Amb el botó d'**accions** , l'usuari pot realitzar diferents accions sobre un expedient concret del llistat.



**Gestionar:** Obre la finestra de gestió/consulta del expedient, per més detalls, veure la secció <u>4.2.3</u> <u>Gestió del expedient</u>.

Agafar: L'expedient quedarà assignat (agafat per) l'usuari actual.

**Alliberar**: Deixa l'expedient sense usuari assignat. **Retornar**: Torna l'expedient al usuari que el va crear.

Si l'usuari actual t'e l'expedient agafat, apareixerà la opció de alliberar, en lloc d'agafar.

Si l'expedient no està agafat per ningú, no apareix la opció d'alliberar.

**Seguir / Deixar de seguir:** Aquesta opció ens permet seguir o deixar de seguir un expedient. Una vegada agafat es mostra un missatge indicant que l'operació s'ha realitzat correctament.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt

Pàgina 12 / 55



**Canviar estat o prioritat**: Obre una finestra per canviar l'estat o la prioritat del expedient. Cal recordar que per canviar la prioritat de un expedient a un valor que no sigui el normal, s'ha de informar del motiu.

**Relacionar**: Permet relacionar un expedient amb un altre. Els expedients relacionats es poden veure quant s'obre el detall de un expedient (Acció Gestionar), a la secció esquerra de la pantalla. Aquesta informació es mostrarà a tots els expedients relacionats.

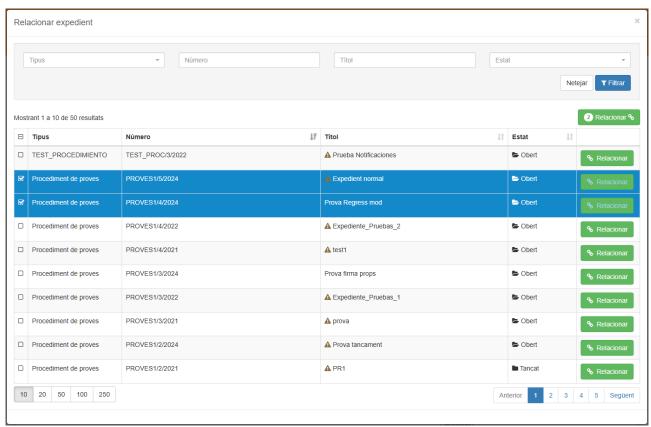
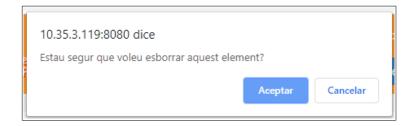


Figura 4: Finestra per relacionar expedients amb l'expedient a partir del qual s'ha iniciat l'acció.



Figura 5: Informació dels expedients relacionats dins el detall de un expedient.

**Esborrar**: Aquesta opció esborra l'expedient seleccionat, abans demana la confirmació de l'operació mitjançant una finestra emergent.



Una vegada esborrat l'expedient es mostra un missatge indicant que l'operació s'ha realitzat correctament.

**Tancar**: Obre la finestra de tancament del expedient. A on es poden seleccionar els documents no firmats que es vulguin conservar. En cas de errors de validació, la opció de tancar romandrà deshabilitada.

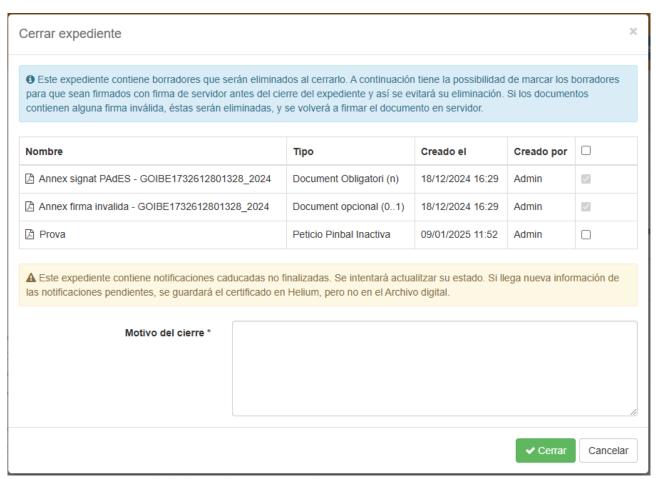


Figura 6: Finestra modal abans de tancar expedient.

Al tancar un expedient, es <u>firmaran en servidor</u> els documents seleccionats (els documents obligatoris o de anotacions, no es poden desmarcar).

En cas de <u>notificacions caducades</u> sense finalitzar, es farà un darrer intent de actualitzar-ne l'estat abans de tancar l'expedient.

No es podrà tancar un expedient, si alguna de les seves <u>tasques no supera les validacions</u> de tasca definides al procediment, que poden ser la obligatorietat de haver emplenat alguna dada o adjuntat algun document específic.

**Històric d'accions**: Mostra les dades d'auditoria de un expedient, amb un llistat de diferents accions realitzades sobre el mateix.

**Descarrega de documentació**: Es poden descarregar els documents associats a un expedient en varis formats.

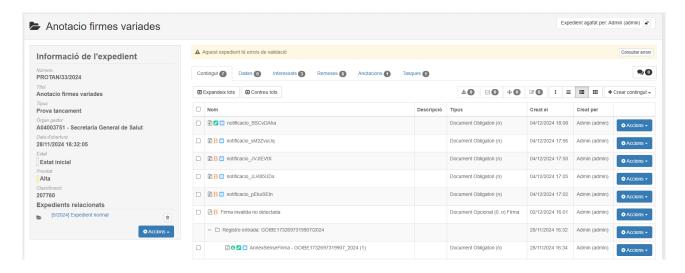
Informació del arxiu: Mostra la informació del expedient dins l'Arxiu Digital.

**Sincronitzar estat amb arxiu**: Sincronitza la informació del expedient amb l'arxiu (metadades, interessats i documents que poguessin trobar-se de-sincronitzats degut a algun error puntual).



#### 4.2.3 Gestió del expedient

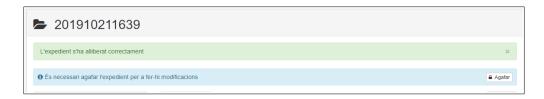
Apareix aquesta finestra amb les següents opcions i informació dels expedients.



L'usuari podrà alliberar l'expedient en cas d'haver finalitzat de fer feina amb ell, això ho podrà fet pitjant sobre camp que hi ha a part superior dreta de la finestra (o agafar-lo si és d'un altre usuari com es veia en la captura anterior).



Un cop alliberat surt un camp indicant que s'ha fet la operació amb èxit.



A la part esquerra de la finestra, hi ha un requadre amb la informació de l'expedient y un botó amb un menú desplegable amb les següents opcions: Assignar, Modificar, Alliberar, Canviar estat, Relacionar, Tancar, Esborrar, Històric d'accions, Obtenir index PDF, Obtenir index i exportar (ENI), Informació arxiu.

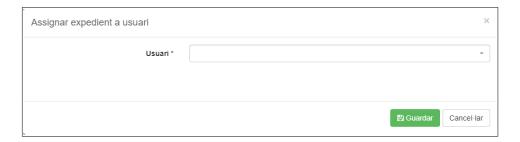




## 4.2.3.1 Informació. Menú accions

## 4.2.3.1.1 Assignar

L'usuari podrá assignar l'expedient a un altre usuari.



Data: 03/06/2025

#### 4.2.3.1.2 Modificar

L'usuari podrà modificar el títol, la seqüència o l'any de l'expedient i després guardar.





#### 4.2.3.1.3 Alliberar

Aquesta opció allibera l'expedient.

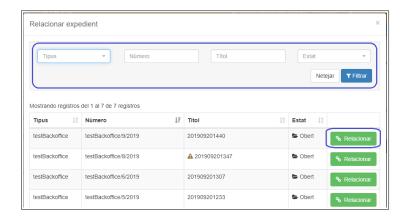
#### 4.2.3.1.4 Canviar estat

L'usuari pot canviar l'estat de l'expedient.



#### 4.2.3.1.5 Relacionar

En pimer lloc farem una recerca dels expedients que es podran filtrar segons el tipus d'expedient, el número, el títol o bé l'estat. Amb el resultat, l'usuari podrà relacionar els expedients.





#### 4.2.3.1.6 Tancar

Per tancar un expedient, aquest no ha de tenir cap error de validació, per exemple que faltin documents obligatoris, notificacions o firmes en curs, documents amb firmes inválides, etc. En cas de una notificació pendent, quant ja han passat els dies indicats de caducitat



Figura 7: La data de caducitat s'indica en el moment de notificar (per defecte son 10 dies naturals).

si que es podrà tancar l'expedient, en tal cas s'intentará obtenir el estat actualitzat de la notificació una darrera vegada abans de tancar.



Al tancar s'haurà de indicar un motiu o descripció del tancament. Igualment, si hi ha dodcuments en estat esborrany (sense firma), es dona la opció de conservar-los amb firma de servidor (d'altra manera no es podrien guardar al Arxiu Digital.

Els documents que no es seleccionin, s'eliminaran del expedient. Els documents obligatoris o que provenen de una anotació de registre, s'han de conservar obligatòriament.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt Data: 03/06/2025

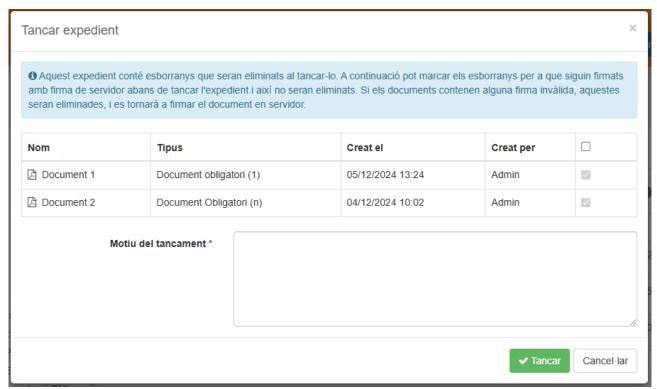


Figura 8: Al tancar l'expedient, els documents no seleccionats s'eliminarán.

#### 4.2.3.1.7 Esborrar

L'expedient es esborrat, abans mitjançant una finestra emergent es demana la confirmació de l'operació.

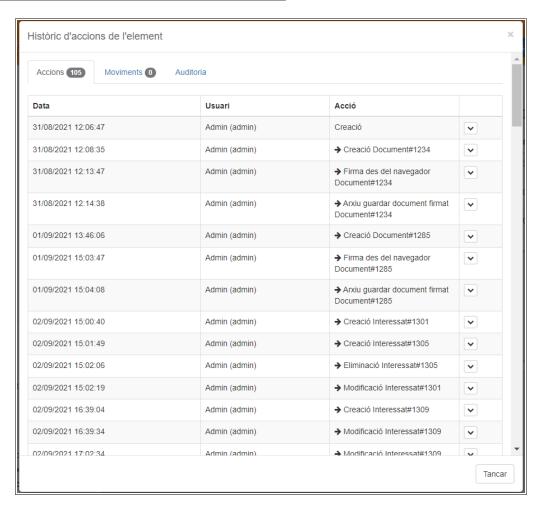


#### 4.2.3.1.8 Històric accions

Mostra totes les accions, moviments o canvis que ha patit l'expedient

01\_ripea\_manual\_usuari.odt Data: 03/06/2025





#### 4.2.3.1.9 Obtenir index PDF

Obté l'índex en format PDF.

**4.2.3.1.10 Obtenir índex i exportar (ENI)** (Esquema Nacional d'Interoperabilitat) El document es exportat en el format establert a l'ENI.

#### 4.2.3.1.11 Informació arxiu

Mostra tota la informació de l'expedient que es guarda a l'arxiu digital GDIB.



## 4.2.3.2 Contingut

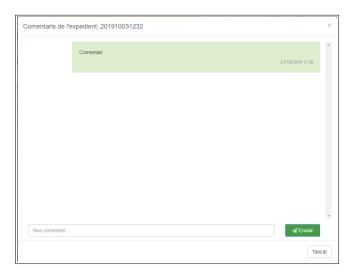
Al cos de la finestra, es a dir al centre, hi trobem la següent informació de l'expedient: el contingut, els interessats, els enviaments i les tasques, així com la possibilitat d'afegir un comentari.



## Afegir comentari.



L'usuari podrà visualitzar els comentaris en cas de hi haver i també en podrà crear un i enviar-lo.



#### 4.2.3.2.1 Crear contingut

A la pestanya de 'Contingut' per una banda es podrà crear un nou contingut amb el botó 'Crear contingut', es desplegaran dos opcions, per una banda 'Document' i per l'altra 'Importar documents'.

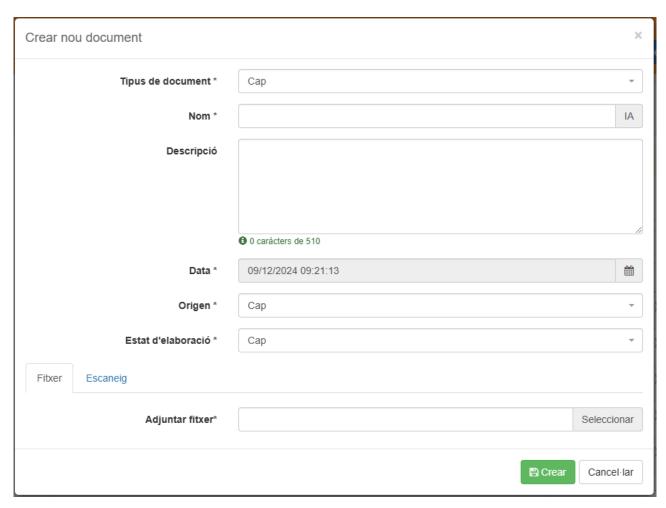




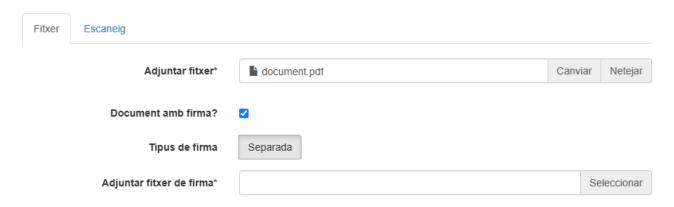
L'opció '**Document**', obrirà un formulari a on l'usuari inserirà tots els camps per crear el nou contingut.

- **Tipus de document:** tipus de document que es crearà. Al seleccionar el tipus de document, s'emplenen automàticament els camps d'«Origen» i «Estat d'elaboració» segons la configuració del procediment.
- Nom: nom del document.
- **Descripció:** text descriptiu del document.
- Data: data de creació.
- Origen: Si el document ha estat proporcionat per el ciutadà o per l'administració.
- Estat d'elaboració: Seleccionar del desplegable l'opció més adequada (Cap. Original, Copia...).
- Adjuntar fitxer: s'ha d'indicar la ruta a on està el fitxer que es vol adjuntar. / O Escaneig: per iniciar escaneig.





Al adjuntar un document, s'iniciarà el procés de detecció de firmes, que pot durar uns segons. En cas de que no es detecti cap firma, es podrà indicar i aportar un document de firma per separat.



Els tipus de firma suportats són:

• PadES: <u>PDF firmats</u>, és el tipus de firma més utilitzat, la firma està inclosa dins el mateix document PDF, per tant, basta adjuntar el fitxer i es detectarà la firma automàticament.



- XadES: XML firmats, la firma sol estar inclosa dins el mateix document, per tant, basta adjuntar el XML i es detectarà la firma automàticament.
- CAdES: Tipus de firma vàlida per qualsevol document, la firma pot venir en dos formats:
  - <u>Un sol fitxer</u>, que inclou la firma i el document, en tal cas basta adjuntar el document
    «.csig» de firma com fitxer principal, i es detectarà la firma automàticament.
  - En fitxer separat, en tal cas, s'ha de adjuntar el document original com a fitxer principal,
    i el document de firma «.csig» com a fitxer de firma.

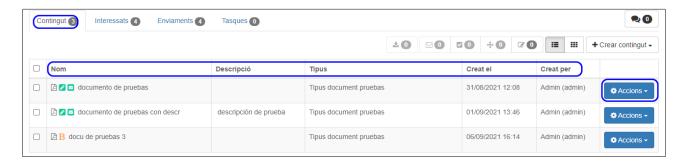
En l'opció de crear carpeta s'ha d'indicar el nom de la mateixa.



A l'opció d'**importar documents** s'haurà de inserir el número de registre del document que es vol importar.



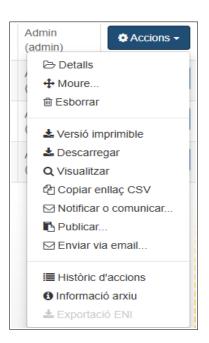
També hi haurà informació del contingut, el nom, la descripció, el tipus de contingut, la data de la creació així com qui el va crear i un botó d'accions per cada contingut.





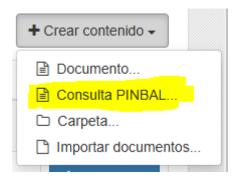
#### Les accions que es poden fer sobre el contingut son:





## Crear contingut a partir de petició PINBAL

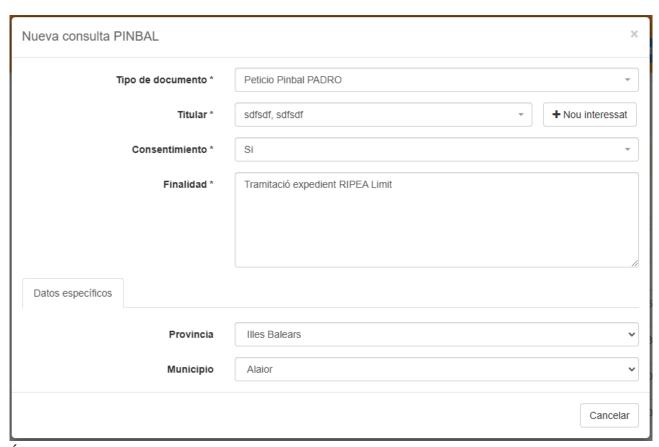
Es pot adjuntar un document a un expedient com a resultat de una petició PINBAL. En tal cas s'adjuntarà el justificant resultat d'haver realitzat la petició.



Perquè es pugui fer aquesta acció, el document s'ha de haver configurat al procediment com a tal.

Depenent del tipus de document seleccionat, es poden demanar unes dades específiques necessaries per fer la petició:





És possible que en algun moment les peticions PINBAL estiguin inactives per raons de manteniment o altres, el tal cas apareixerà el missatge següent:

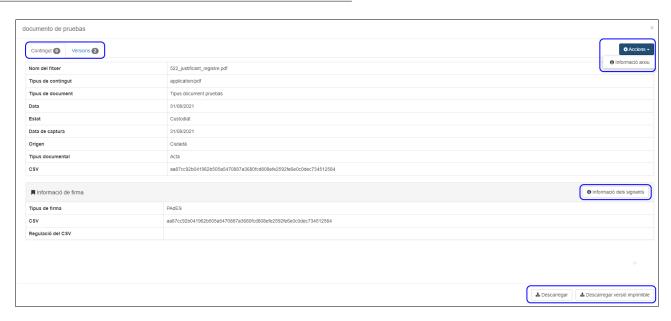
El servicio PINBAL seleccionado para el documento se encuentra **inactivo** temporalmente. No se podrán realizar peticiones hasta que no se active. Contacte con el administrador.

#### 4.2.3.2.2 Contingut. Detalls.

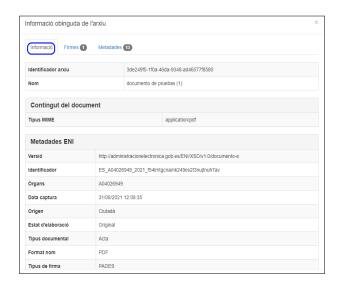
Per una banda hi ha informació com el nom d'arxiu, el tipus de contingut, la data de creació, l'estat, l'origen i el tipus de document, així con la versió.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt Data: 03/06/2025



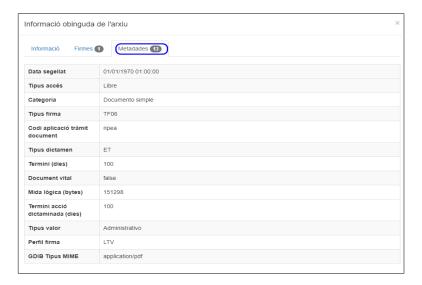


Per l'altra banda tota la informació detallada que es visualitza al pitjar sobre l'acció de **informació arxiu**.









## 4.2.3.2.3 Contingut. Accions. Moure.

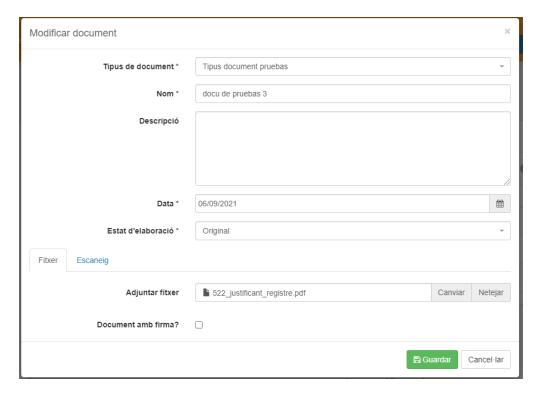
Es podrà moure el contingut a un altre expedient.



## 4.2.3.2.4 Contingut. Accions. Modificar.

Es podrà modificar el tipus de document que es tracta, el nom del document, la descripció, la data de creació, el seu estat, canviar un arxiu adjuntat per un altre o esborrar-lo i indicar si el document du la firma adjunta o a un fitxer separat el qual s'haurà d'indicar a la ruta que es troba.





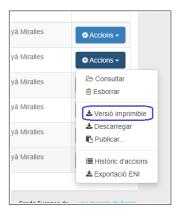
## 4.2.3.2.5 Contingut. Accions. Esborrar.

**Esborrar.** El document s'esborrarà del contingut, abans, mitjançant un finestra emergent, ens demanarà la confirmació de l'acció.



## 4.2.3.2.6 Contingut. Accions. Versió imprimible.

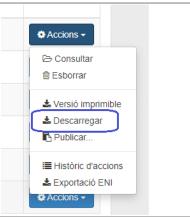
Descarrega el document en format pdf.





## 4.2.3.2.7 Contingut. Accions. Descarregar.

Aquesta opció descarrega el document seleccionat.



## 4.2.3.2.8 Contingut. Accions. Publicar.

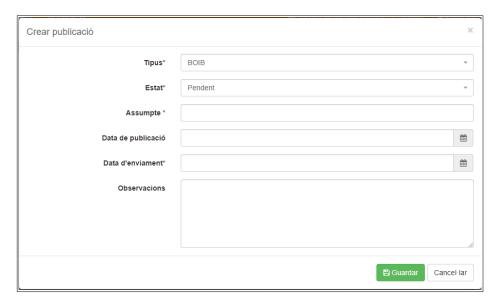
Opció per publicar el document.



S'hauran d'emplenar els següents camps:

- **Tipus:** triar el tipus de les opcions del desplegable.
- **Estat:** triar l'estat de les opcions del desplegable.
- Assumpte: assumpte del document.
- Data de publicació: data de publicació del document.
- Data d'enviament: data del enviament del document per publicar.
- Observacions: afegir les possibles observacions que hi hagi d'amunt el document





# 4.2.3.2.9 Contingut. Accions. Firmar des el navegador.

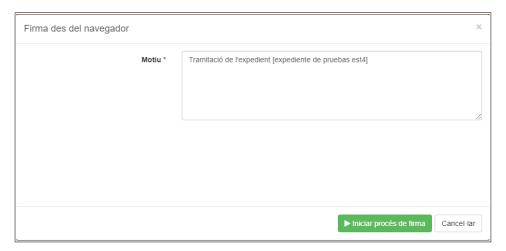
Opció per firmar amb passarel·la



Data: 03/06/2025

S'haurà d'omplir el motiu i pitjar d'amunt 'Iniciar procés de firma'



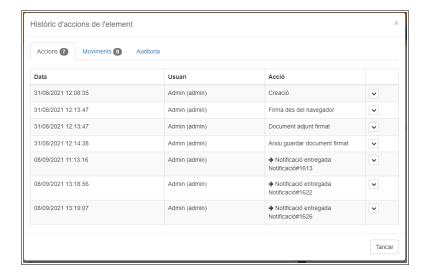


Escollir l'opció que desitjada.



## 4.2.3.2.10 Contingut. Accions. Històric d'accions.

Mostra totes les accions, moviments o canvis que ha hagut al document del contingut.





## 4.2.3.2.11 Contingut. Accions. Exportació ENI.

El document es exportat en el format establert a l'ENI.

#### 4.2.3.2.12 Contingut. Accions. Informació arxiu.

Obté la informació de arxiu.

## 4.2.3.2.13 Contingut. Accions. Visualitzar.

Previsualització del document, amb nom i detalls dels signants (en cas d'estar firmat el document).

## 4.2.3.2.14 Contingut. Accions. Notificar.

Inicia la notificació del document mitjançant notib.

També es pot iniciar la notificació de varis documents, seleccionant-los previament, desde els botons individuals d'accions multiples a la part superior:

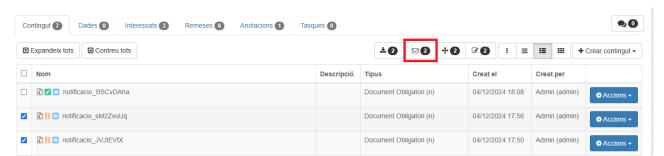


Figura 9: Varis documents seleccionats, remarcat el botó de notificar a la part superior.

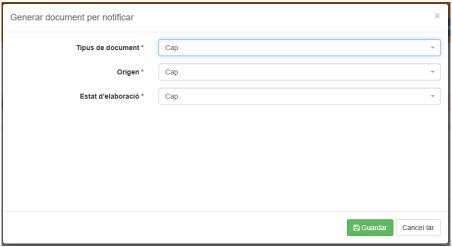
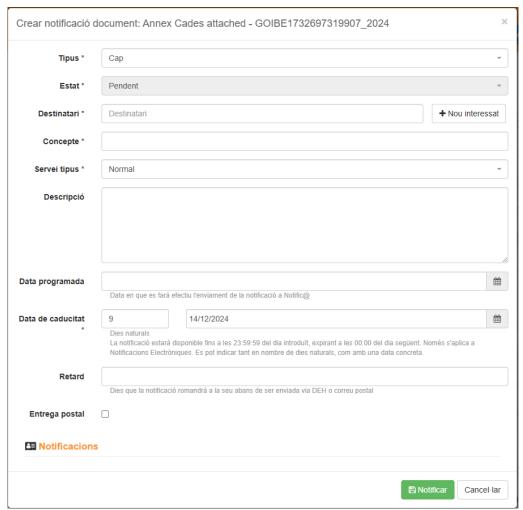


Figura 10: Finestra prèvia a la notificació, a on es selecciona el tipus de fitxer que se li assignarà al ZIP.

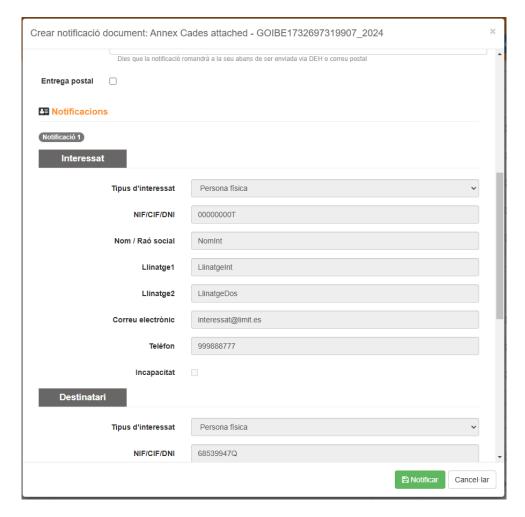
En cas de haver seleccionat varis documents, es genera un zip. I abans de poder accedir a la finestra de la notificació, s'haura de seleccionar el tipus de fitxer d'aquest ZIP que es generarà, ja que, al final del procés quedará firmat amb firma de servidor i associat a l'expedient.



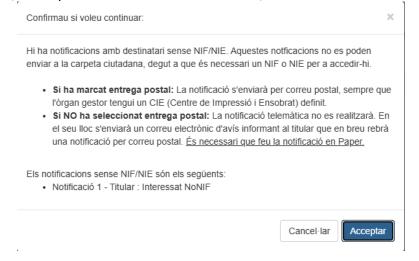


Al anar seleccionant interessats, es carregaran les dades que s'enviaran a l'apartat de «Notificacions» situat a la part inferior de la finestra:





En cas de seleccionar «Entrega postal», es mostrarà addicionalment a la part inferior de la finestra, les dades de la direcció física del interessat (o representant si en té), en tal cas, aquestes dades han de estar emplenades per poder continuar. Cal recordar, que si un interessat (Persona física) no disposa de NIF/NIE, no es podrà notificar telemàticament, i se'ns donaran varies opcions:





### 4.2.3.3 Interessat

#### 4.2.3.3.1 Nou interessat

A la pestanya 'Interessats', informació del tipus de interessat en el contingut, el document en concret, l'identificador de l'interessat i el representant en cas de tenir-lo. També trobem un botó per afegir un nou interessat, així com un botó d'accions que es poden fer d'amunt el document del contingut.



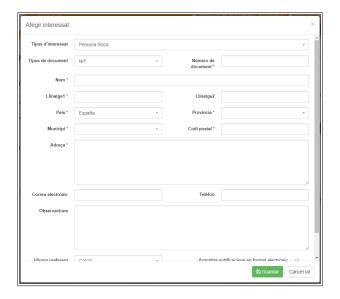
Per afegir un nou interessat s'haurà d'omplir els camps:

- Tipus d'interessat: persona física, jurídica o administració.
- **Tipus de document:** tipus de document d'identificació de l'interessat.
- Número de document: el número del document identificatiu.
- Nom: nom de l'interessat.
- Llinatge1 i llinatge2: llinatges de l'interessat.
- País, Provincia, Municipi, Codi postal, Adreça: d'on viu l'interessat.
- Correu electrònic, Telèfon: per comunicar-se amb l'interessat.
- Observacions: per afegir si hi ha res a destacar de l'interessat.
- Idioma preferent: castellà o català.
- Autoritza notificacions en format electrònic, Entrega a la direcció Electrònica Habilitada: indicar en tot dos casos en cas de esser afirmatiu.

Data: 03/06/2025

• **Incapacitat:** en cas de ser afirmatiu.





### 4.2.3.3.2 Accions

Amb el botó d'accions es podrà modificar o esborrar les dades de l'interessat. A més es pot afegir un representant per a l'interessat.



Per modificar surt un document amb les dades de l'interessat i una vegada modificats els camps necessaris es guarda. Per esborrar només i haurem de confirmar l'acció a la finestra emergent que surt.

### 4.2.3.4 Remeses

A la pestanya de 'Remses', podem veure les notificacions o comunicacions de documents realitzades.



### Oficina Tècnica de Direcció de Projecte

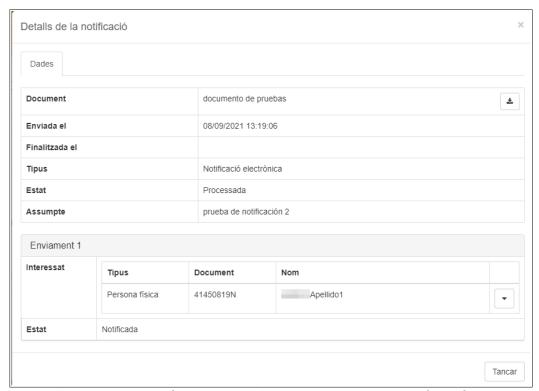


Tenim la opció de desplegar la informació dels enviaments de la notificacio amb el botó de la dreta. Mentre que desde el botó de accions, podem realitzar algunes accions sobre la notificació, com són:

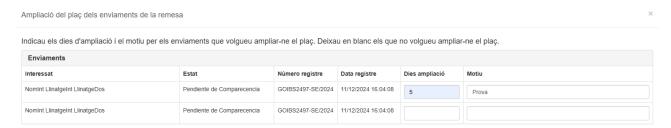
- Consultar els detalls
- Actualitzar estat (si no esta finalitzada)
- Ampliar plaç (si no esta finalitzada)
- Descarregar justificant d'enviament (si ja s'ha enviat)

Vista dels detalls de una notificació:





Vista de la pantalla de actualització de plaç per els enviaments de una notificació. Un document s'haurà pogut enviar a varis destinataris, es pot ampliar el plaç d'un o varis de ells en distinta mida:



## **4.2.3.5** Tasques

### 4.2.3.5.1 Nova tasca

A RIPEA es dona la possibilitat de configurar tasques pels expedients. Aquestes s'assignen a un usuari en el moment de la seva creació i aquest usuari serà el responsable de completar-la fent les modificacions oportunes a l'expedient i marcant la tasca com a finalitzada. A diferència de la tramitació normal de l'expedient, l'usuari amb una tasca assignada pot accedir a l'expedient independentment dels permisos que tengui sobre el procediment.

Es pot triar com a usuari destinatari de la tasca qualsevol usuari de la CAIB i aquest usuari rebrà un correu amb indicacions sobre com accedir a RIPEA per a completar la tasca assignada.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt

Pàgina 41 / 55

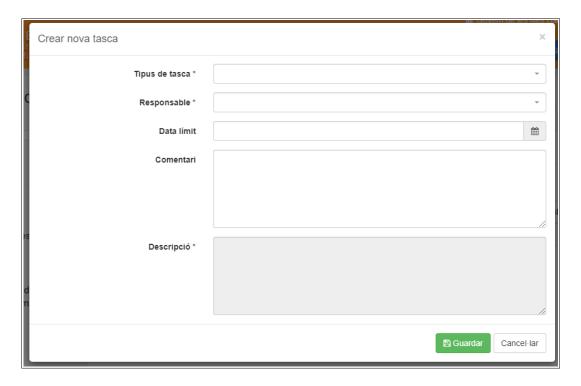


A la pestanya de 'Tasques', es mostrarà un llistat amb les tasques de l'expedient actual. Per a cada tasca es mostrarà el tipus de tasca, el comentari, la data de creació, el responsable i l'estat, així com un botó ('Detalls') que dona més informació sobre la tasca.



Per crear la nova tasca s'hauran d'omplir els camps de:

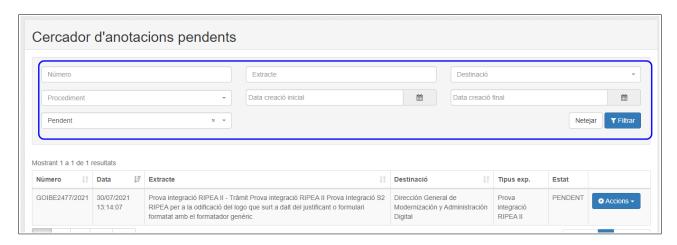
- Tipus de tasca: de quin tipus es la nova tasca.
- Responsable: qui es el responsable de la nova tasca.
- Data limit: Data límit de la tasca.
- Comentari: comentari sobre la tasca.
- Descripció: descripció de la tasca.



# 4.3. Anotacions pendents

Aquesta opció del menú obre una finestra a on podem cercar anotacions pendents.





Els camps disponibles per a filtrar les anotacions pendents de processar són:

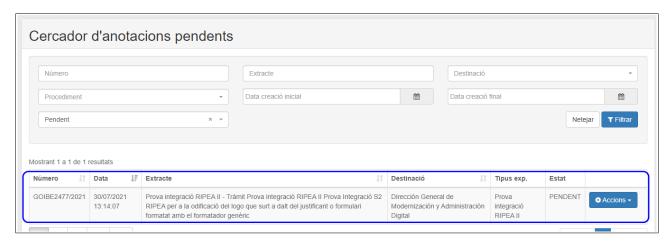
- Número: número de l'expedient que volem cercar.
- Extracte: camp identificatiu.
- Destinació: a qui va dirigit l'expedient.
- Procediment: procediment de l'expedient.
- Data creació inicial: la data en la qual l'expedient va ser creat, incorporat o se està creant.
- Data creació final: es pot incloure una data per obtenir un rang de recerca.
- **Estat:** desplega un menú de possibles estats de l'expedient per fer la consulta: Pendent, Acceptat i Rebutjat. Per defecte l'estat seleccionat és Pendent.
- **Netejar:** buida tota la informació inserida als camps.
- Filtrar: fa la recerca a partir de la informació inserida als camps.

A la part inferior apareix el resultat de la recerca amb les següents columnes:

- **Número:** el número de l'expedient.
- Data: la data de creació.
- Extracte: camp identificatiu.
- Destinació: a qui va dirigit l'expedient.
- **Tipus exp.:** el tipus d'expedient que ens torna.
- Estat: l'estat de l'anotació.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt



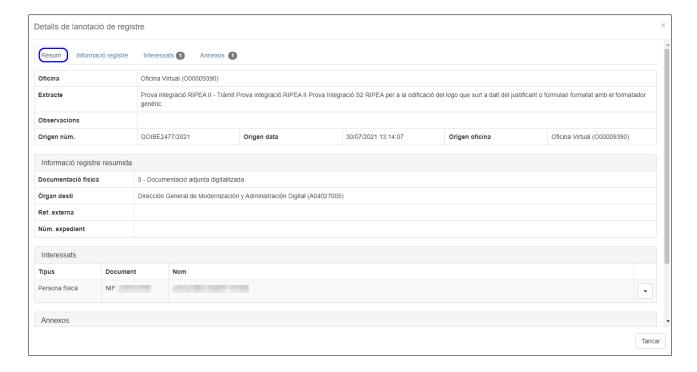


### 4.3.1. Accions.

A la mateixa taula del resultat hi ha un botó de 'Accions'.

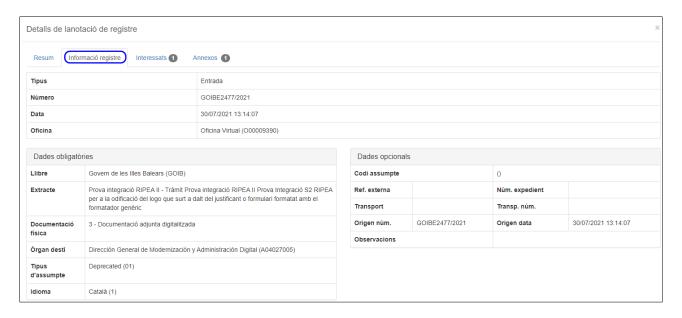


Amb la opció de detall s'obrira un document amb tota la informació de l'expedient amb quatre pestanyes, la primera con un resum.





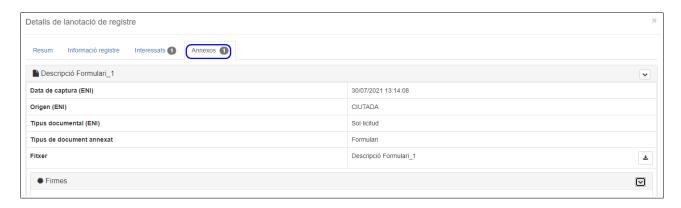
La segona amb tota la informació de l'anotació del registre.



La tercera pestanya té informació dels interessats inclosos a dins l'anotació pendent.



I a la darrera pestanya es mostren els documents annexos de l'anotació.



Amb l'opció d'acceptar l'expedient sortirà un formulari per omplir. Depenent de l'origen, sortirà un formulari o un altre, si l'origen es 'Crear' el formulari serà el següent:





En canvi, si l'origen és incorporar es mostrarà aquest formulari:



L'opció de rebutjar l'expedient mostra un formulari en el qual es demana el motiu de no acceptar l'expedient.



### 4.4. Tasques

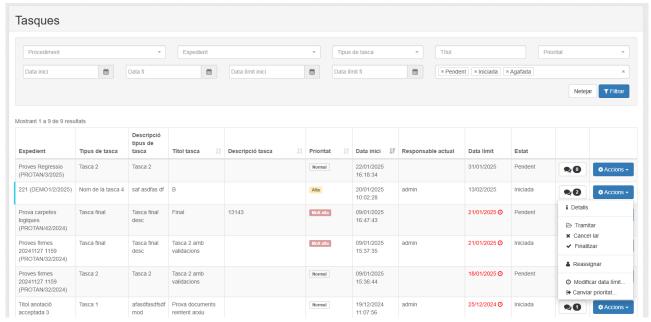
L'usuari podrà consultar les tasques que te pendents de finalitzar. Al llistat apareix la següent informació per a cada tasca:

- L'expedient al qual pertany la tasca
- El títol i la descripció de la tasca
- El tipus de tasca i la descripció
- La prioritat de la tasca (Molt alta, Alta, Normal o Baixa)
- La data de inici de la tasca
- El usuari actual responsable de la tasca
- La data límit (i duració estimada en passar el ratolí per damunt la data). A més apareix en vermell si ja s'ha superat la data límit.
- L'estat en el qual es troba.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt

Pàgina 46 / 55





### Accions sobre la tasca:

- Veure els **detalls** de la tasca, amb informació que no apareix al llistat per motius de espai.
- Accedir a la pantalla de **tramitació** de la tasca.
- Cancel·lar la tasca
- **Finalitzar** la tasca.
  - Al finalitzar la tasca, s'aplicaran les validacions definides al procediment. Que poden ser per exemple, obligatorietat d'haver emplenat alguna dada, o haver aportat algun document de un tipus concret, o que un document estigui firmat o notificat.
- Reasignar tasca a un altre responsable.
- Delegar tasca.
- Modificar data límit.
- **Canviar prioritat** de la tasca.

### 4.5. Accions massives

Des d'aquesta opció de menú, es poden realitzar les següents accions massives: firma de documents, canvi d'estat d'expedients, tancament d'expedients i custodiar documents pendents. També es poden consultar les accions massives realitzades per l'usuari.

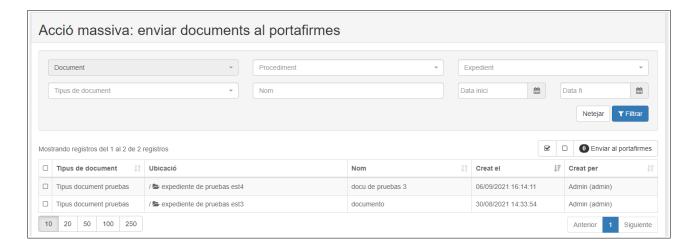
01\_ripea\_manual\_usuari.odt Data: 03/06/2025





#### 4.5.1. Firma de documents

Quan feim clic sobre l'opció 'Firma de documents', se'ns obre la finestra 'Acció massiva: enviar documents al portafirmes'.



Aquesta pantalla costa d'un filtre per a seleccionar documents amb els següents camps:

- **Document:** Camp deshabilitat amb el valor "Document" seleccionat.
- **Procediment:** de quin procediment es el document que s'enviarà per signar.
- Expedient: desplegable que mostra la llista d'expedients que poden firmar
- Tipus de document: de que tipus es el document.
- Nom: nom de l'expedient.
- Data inici: data en la qual s'envia el document per signar.
- Data fi: es posa per fer un rang de temps.
- **Netejar:** buida els camps omplits per la recerca.
- **Filtrar:** fa la recerca filtrant per el camps omplits.

A la part inferior de la finestra surten el resultats de la recerca filtrada pels camps omplits per l'usuari.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt





Si el resultat de la recerca no es l'esperat, podem fer clic sobre aquesta opció que neteja la selecció i torna a fer una nova consulta.

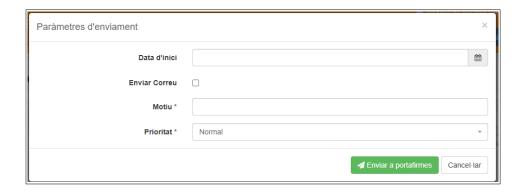


Per enviar el/los documents al portafirmes, seleccionarem els documents i feim clic sobre el botó 'Enviar al portafirmes'.



S'obrirà un formulari amb els següents camps per emplenar:

- Data d'inici: data del enviament.
- Enviar Correu: casella tipus checkbox per indicar si volem (seleccionada) o no
- Motiu: motiu de l'enviament.
- **Prioritat:** camp desplegable amb les opcions d'alta, normal i baixa, que indica el tipus de prioritat que té l'enviament.

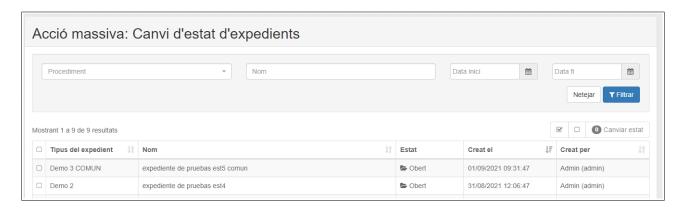


01\_ripea\_manual\_usuari.odt Data: 03/06/2025



## 4.5.2. Canvi d'estat d'expedients

Quan feim clic sobre l'opció 'Canvi d'estat d'expedients', s'obre la finestra 'Acció massiva: Canvi d'estat d'expedients'.



A la part superior es mostra un filtre amb els següents camps:

- **Procediment:** de quin procediment es l'expedient.
- Nom: nom de l'expedient.
- Data inici: data inicial per a acotar la data de creació de l'expedient.
- Data fi: data final per a acotar la data de creació de l'expedient.
- Netejar: buida els camps omplits per la recerca.
- Filtrar: fa la recerca filtrant per el camps omplits.

A la part inferior de la finestra surten el resultats de la recerca filtrada pels camps omplits per l'usuari.

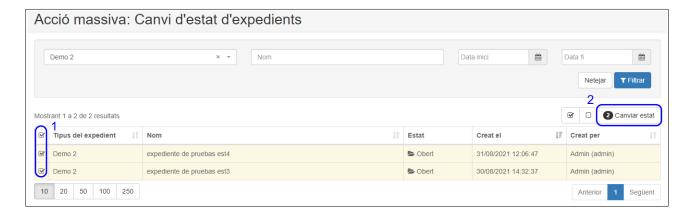


Si el resultat de la recerca no es l'esperat, podem fer clic sobre aquesta opció que neteja la selecció i torna a fer una nova consulta.





Per a canviar l'estat dels expedients, seleccionarem els expedients i farem clic sobre el botó 'Canviar estat'.



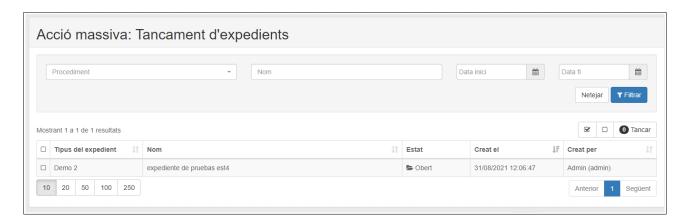
S'obrirà un formulari amb els següents camps per omplir:

Estat d'expedients: estat a configurar pels expedients.



# 4.5.3. Tancament d'expedients

Quan feim clic sobre l'opció 'Tancament d'expedients', s'obre la finestra 'Acció massiva: Tancament d'expedients'.



A la part superior es mostra un filtre amb els següents camps:

• **Procediment:** de quin procediment es l'expedient.

 $01\_ripea\_manual\_usuari.odt$ 



- Nom: nom de l'expedient.
- Data inici: data inicial per a acotar la data de creació de l'expedient.
- Data fi: data final per a acotar la data de creació de l'expedient.
- Netejar: buida els camps omplits per la recerca.
- Filtrar: fa la recerca filtrant per el camps omplits.

A la part inferior de la finestra surten el resultats de la consulta.



Si el resultat de la consulta no es el desitjat, podem fer clic sobre aquesta opció que neteja la selecció i torna a fer una nova consulta.



Per tancar, seleccionarem els expedients i farem clic sobre el botó 'Tancar'.



S'obrirà un formulari amb els següents camps per omplir:

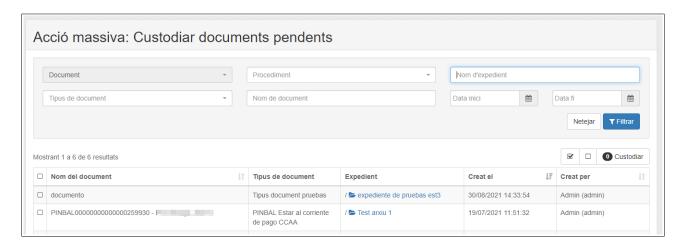
• Motiu del tancament: motiu pel qual es tanca l'expedient.





### 4.5.4. Custodiar documents pendents

Quan feim clic sobre l'opció 'Custodiar documents pendents', s'obre la finestra 'Acció massiva: Custodiar documents pendents'.



A la part superior es mostra un filtre amb els següents camps:

- **Document:** Camp deshabilitat amb el valor "Document" seleccionat.
- Procediment: de quin procediment es el document.
- Nom d'expedient: nom de l'expedient associat al document.
- Tipus de document: tipus del document.
- Nom de document: nom del document.
- Data inici: data inicial per a acotar la data de creació de l'expedient.
- Data fi: data final per a acotar la data de creació de l'expedient.
- Netejar: buida els camps omplits per la recerca.
- Filtrar: fa la recerca filtrant per el camps omplits.

A la part inferior de la finestra surten el resultats de la consulta filtrada.



Si el resultat de la consulta no es el desitjat, podem fer clic sobre aquesta opció que neteja la selecció i torna a fer una nova recerca.





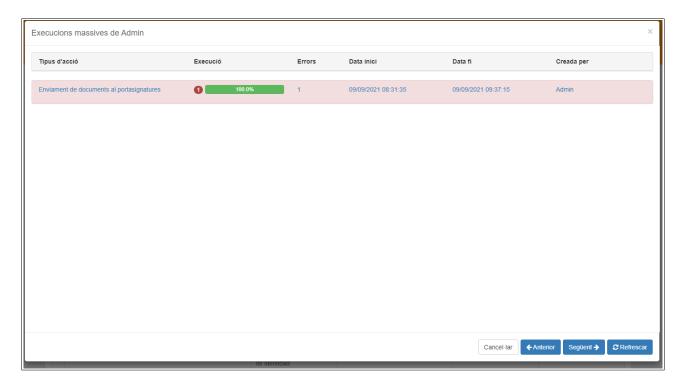
Per a custodiar, seleccionarem els documents i farem clic sobre 'Custodiar'.



Al final del procés es mostrarà un missatge indicant si s'han custodiat correctament o no els documents.

### 4.5.5. Consultar accions massives

Quan feim clic sobre l'opció 'Consultar acciones massives', s'obre aquesta finestra modal on es mostraran les accions massives iniciades per l'usuari actual.



De cada una de les accions ens apareix la següent informació:

- Tipus d'acció: descriu el tipus d'acció.
- Execució: nombre total d'elements que intervenen a l'acció massiva.
- Errors: indica si s'han produït errors en l'execució de l'acció.



- Data inici: data d'inici de l'acció massiva.
- Data fi: Data en la que ha finalitzat l'acció massiva (pot estar buit).
- Creada per: usuari que ha creat l'acció massiva.

01\_ripea\_manual\_usuari.odt Data: 03/06/2025