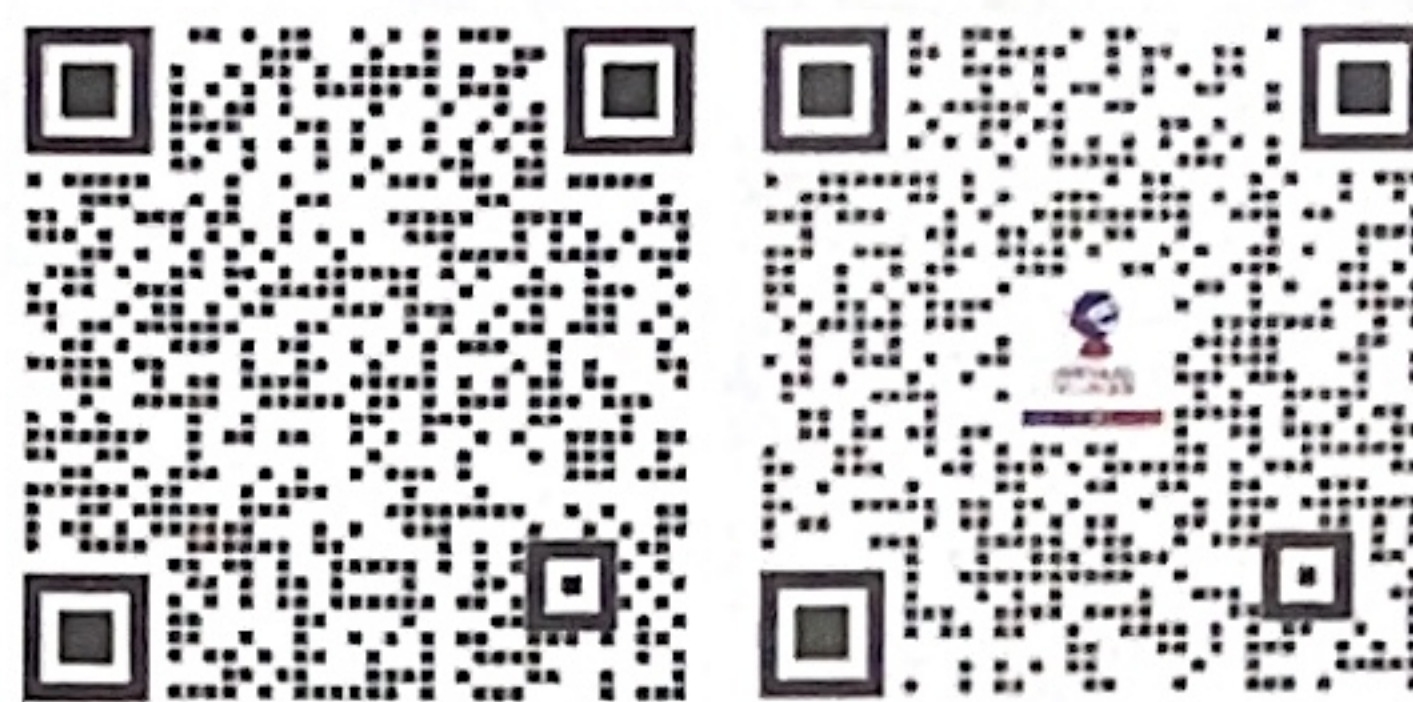


售后服务说明书



售后客服微信

一、开箱检查:

- 1、机体及配件是否完整无损伤;
- 2、对照发货清单, 检查产品及配件是否齐全;
- 3、如开箱发现传感器接头未连接, 请咨询售后了解正确连接方式;

以上如有疑问凭开箱视频或图片联系售后客服处理。

二、服务范围

P/R 系列自研无人机(车)/机器人产品, 您将获得完整的 Prometheus 代码技术支持以及配件一年内保修服务;

Z 系列自研无人机/机器人产品, 您将获得完整的树莓派, dronekit 指点飞行代码技术支持文档及配件一年内保修服务;

F 系列自研无人机/机器人产品, 您将获得 FMT 相关, 主要包含 FMT-Firmware, FMT-Model 的技术问题答疑及咨询服务, 以及配件一年内的保修服务;

JCV 基础款无人机(船)/机器人产品, 您将获得飞控调试方面的支持以及配件的一年内保修服务;

散件、动力架等半成品产品, 您将获得飞控接线参考文档, 硬件三个月的保修服务;

以上技术支持, 统一由本公司售客服, 拉入到对应产品的微信售后群。

三、保修政策

- 1、首次打开包装时, 无法正常使用;
- 2、保修期内, 在正常使用及保管的情况下(非人为损坏), 产品出现的性能故障;
- 3、验货之日起 15 天内出现的故障(非人为损坏), 免费进行维修或更换配件;
- 4、凡是经由天灾, 及其它外来不可抗因素的影响或操作不当等因素造成产品损坏的, 不在换新或保修范围之内。是否由于上述原因造成产品损坏, 由本公司最终判定;
- 5、超过保修期或不符合保修条件的产品, 本公司提供终身成本维修;
- 6、所有非产品问题导致的 换新、保修或维修产品, 用户承担运费和运送时的风险;
- 7、产品上所有标签(防拆、防水标签), 如有破损、遗失将默认失去保修资格。

四、其他

收货后, 3 日内完成验收, 额外阿木币赠送 66 枚。

除了微信售后群, 您也可以到我们的技术支持论坛, 通过阿木币提问。

官网: <https://www.amovlab.com/>

阿木社区: <https://bbs.amovlab.com/>

淘宝: <https://amovlab.taobao.com/>

京东: <https://mall.jd.com/index-10260560.html>

售后服务咨询: 请扫描上方二维码(工作日: 9: 00-18: 00 其他时间不定时回复)