

吴晶晶

一个爱学习，爱生活的交互设计师



联系方式

Email: 18441268@qq.com
Phone: 18559913515

教育经历

华中科技大学
电信系（工程硕士）
Sep 2014 - Present

福州大学
数计学院（本科）
Sep 2000 - July 2004

同事评价

主动性强 有责任感
爱学习 能坚持
勤奋 细节考虑周到

工作经历

锐捷网络·云课堂
交互设计师
Oct 2013 - Sep 2015



- 参与产品规划和创意过程，为产品探索提供快速验证原型
- 分析业务需求，提炼出产品人机交互界面需求
- 负责云课堂全系产品的交互设计，并跟踪、验收开发成果
- 制定产品的交互标准和规范

锐捷网络·UED中心
交互设计师
Oct 2011 - Sep 2013



- 对现有网管产品进行可用性测试，发现问题，进行优化设计
- 负责网管产品新功能的交互设计，并跟踪、验收开发成果

锐捷网络·研发八部
J2EE工程师/项目管理/专业组长
Apr 2005 - Sep 2011



- 领导研发团队（约10人），整合团队力量完成设计
- 制定团队的开发策略和计划，推动开发执行，交付软件
- 负责团队建设，指导下属工作和进行团队知识与技能的培训

专业技能

Tools:

- 熟练使用**Axure**等原型工具制作交互原型
- 熟练使用**Keynote+markdown**编写交互设计说明
- 会使用**Photoshop**进行简单的图片处理

Others:

- 多年开发经验，具备**强逻辑思维能力**
- 多年项目和团队管理经验，**沟通与协调能力强**
- 有写博客的习惯，**文字表达能力好**
- 懂技术，能在复杂的约束条件下找到技术和产品间平衡

设计作品集

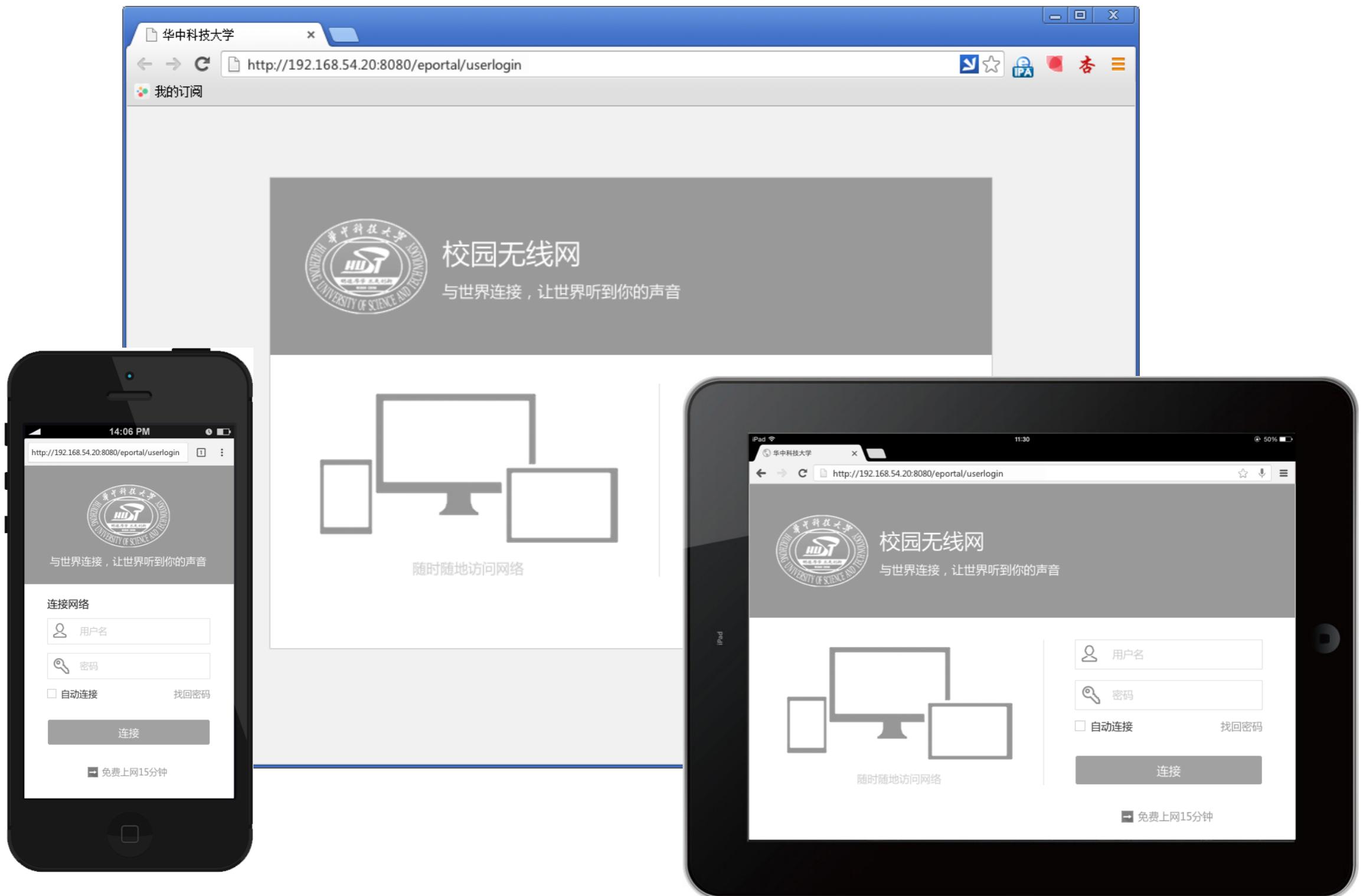
01 极简网络

02 小网络

03 CM Rainbow

04 CM Sunny

01 极简网络

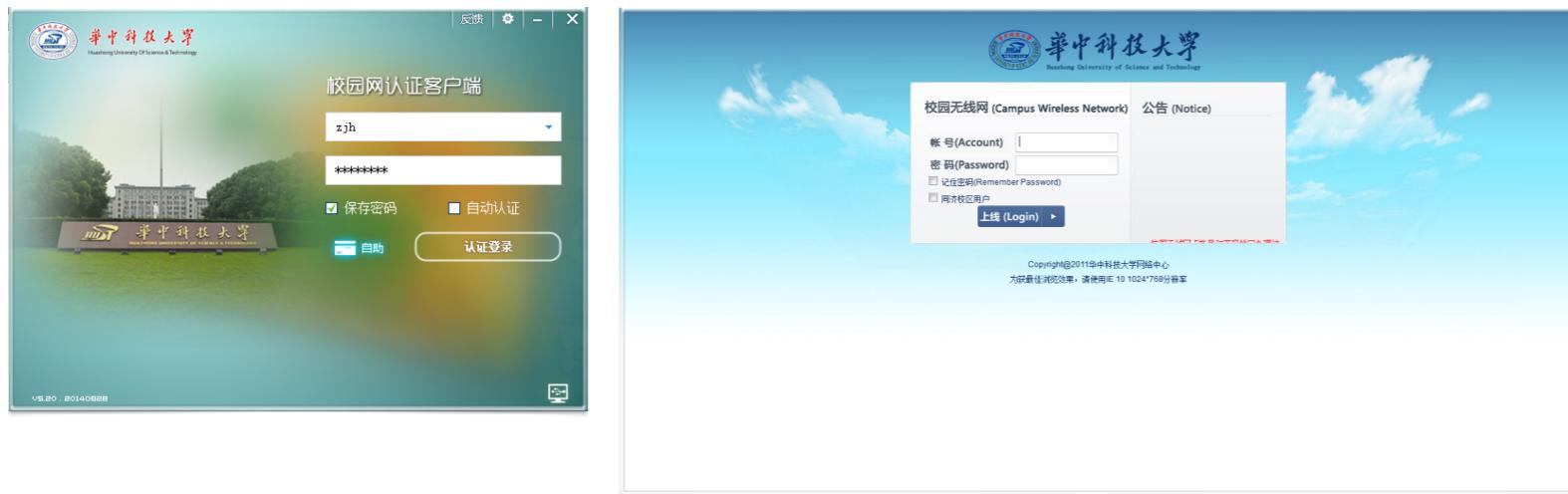


01 极简网络

设计背景

极简网络是锐捷网络14年主推的解决方案之一。在极简网络环境下，用户可以使用电脑、手机、平板随时随地上网。

整个解决方案中涉及到多个产品，每个产品由不同团队开发，组合起来后，整体感觉不统一，不像一个公司的产品。所以我们小组接到了这个任务：统一全系产品的布局和风格，同时，优化核心任务的流程。



我的角色

负责这个产品的交互设计，包括布局统一，核心业务流程的优化。

设计理念

- 删除繁冗的信息
- 简化操作流程
- 适当的情感化设计点缀

01 极简网络

关键界面 · 客户端上网

The image displays three screenshots of a minimalist network client interface for Shenzhen University of Science and Technology (SZUST). The interface features a clean design with a large university logo at the top center.

Screenshot 1: Connection Screen

- Top banner: "与世界连接，让世界听到你的声音" (Connect with the world, let the world hear your voice).
- Section title: "连接网络" (Connect to the network).
- Input fields: "用户名" (Username) and "密码" (Password).
- Checkboxes: "自动连接" (Automatically connect) and "找回密码" (Find password).
- Buttons: "连接" (Connect) and "免费上网15分钟" (Free internet 15 minutes).

Screenshot 2: Connection Status Screen

- Top banner: "与世界连接，让世界听到你的声音" (Connect with the world, let the world hear your voice).
- Section title: "连接网络" (Connect to the network).
- Input fields: "用户名" (Username) and "密码" (Password).
- Checkboxes: "自动连接" (Automatically connect) and "找回密码" (Find password).
- Progress bar: "连接中" (Connecting).
- Text: "免费上网15分钟" (Free internet 15 minutes).

Screenshot 3: User Profile Screen

- Top banner: "校园网络" (Campus Network).
- Welcome message: "下午好，顾佳琦" (Good afternoon, Gu Jiaqi).
- Text: "你已在线 1 小时 37 分" (You have been online for 1 hour 37 minutes).
- Buttons: "断开" (Disconnect).
- User info: "账户余额： 19.20元" (Account balance: 19.20 yuan) with a "充值" (Recharge) link.
- Services: "上网服务： 20元/周" (Internet service: 20 yuan/week).
- Statistics: "在线总时长： 41小时20分" (Total online time: 41 hours 20 minutes).
- Links: "小锐贴吧" (Xiaorui Bar) and "自助服务" (Self-service).
- Call-to-action: "一键开启小锐WiFi >" (One-click enable Xiaorui WiFi) with the text "开启小锐WiFi，手机平板上网不用钱" (Enable Xiaorui WiFi, no money needed for mobile and tablet internet).

01 极简网络

关键界面 · 小锐WiFi

The image displays three side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely the Meizu WiFi app, showing the WiFi connection status and account information.

Screenshot 1: WiFi Connection Status

- Header: 校园网络
- Text: 下午好，顾佳琦
- Text: 你已在线 1 小时 37 分
- Button: 断开
- Text: 账户余额：19.20元 [充值](#)
- Text: 上网服务：20元/周
- Text: 在线总时长：41小时20分
- Text: 小锐贴吧 [自助服务](#)
- Text: 正在开启小锐WiFi...
开启小锐WiFi，手机平板上网不用钱

Screenshot 2: WiFi Connection Status (After Activation)

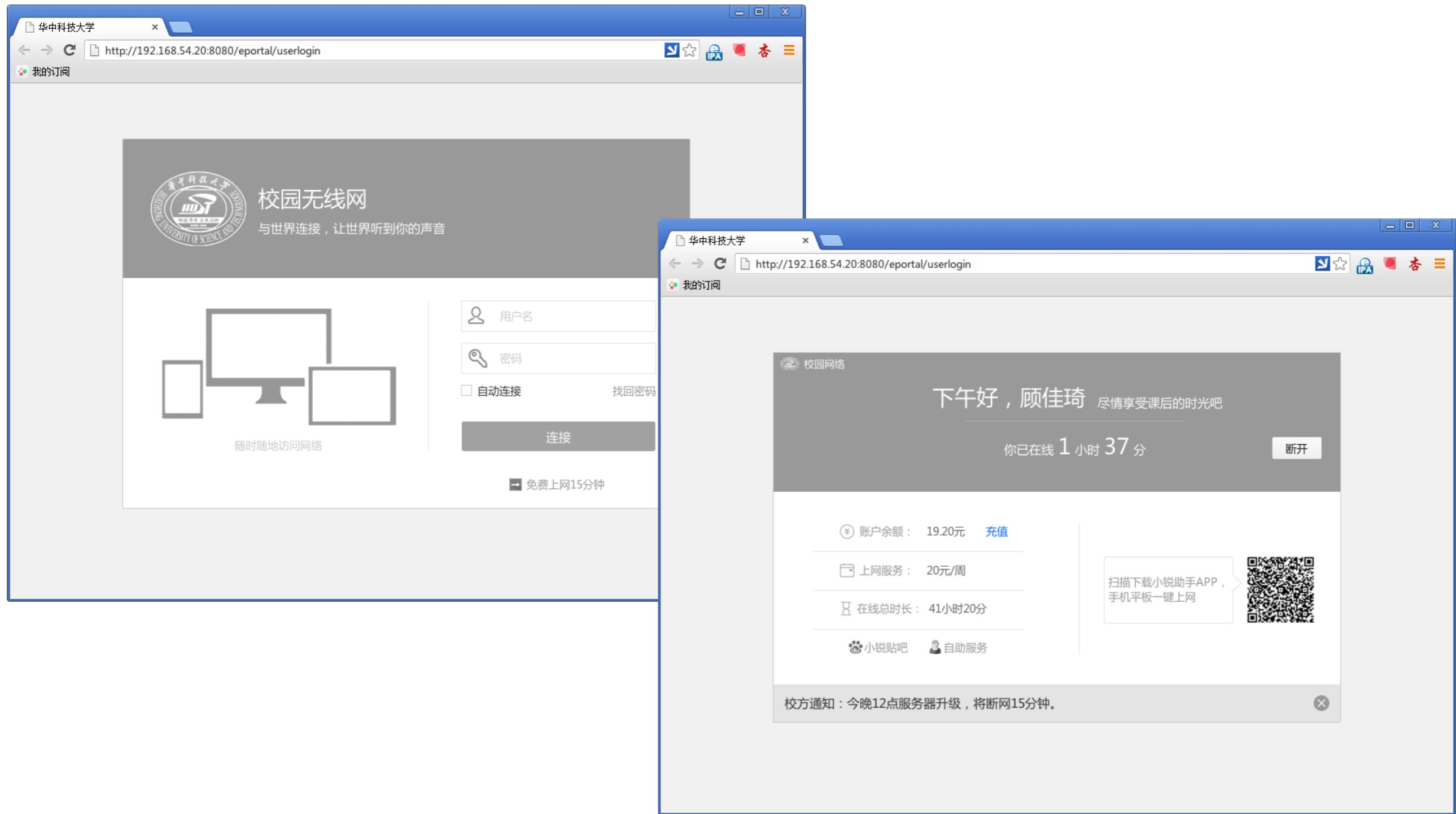
- Header: 校园网络
- Text: 下午好，顾佳琦
- Text: 你已在线 1 小时 37 分
- Button: 断开
- Text: 账户余额：19.20元 [充值](#)
- Text: 上网服务：20元/周
- Text: 在线总时长：41小时20分
- Text: 小锐贴吧 [自助服务](#)
- Text: 1 个在线小伙伴 >
开启小锐WiFi，手机平板上网不用钱

Screenshot 3: WiFi Settings

- Header: 小锐WiFi
- Text: 小锐WiFi已开启
- Text: 关闭
- Text: WiFi名称 : deadmao
- Text: WiFi密码 : 0123456789 [修改](#)
- Section: 连接设备(1)
 - MEIZU 魅族手机 [限速](#) 0.16KB/s，节省 64.4MB
- Section: 黑名单(0)

01 极简网络

关键界面 · 浏览器上网



01 极简网络

关键界面 · 自助服务

The image displays two side-by-side screenshots of the "Campus Network Self-service" portal (<http://myself.hust.edu.cn:8080/selfservice/>) from a web browser.

Screenshot 1 (Left): Login Page

- Header:** 校园网络自助服务 (CAMPUS NETWORK SERVICES)
- Left Sidebar:**
 - 支付宝、网银 **快捷** 充值
 - 多款 **套餐**, 任你选择
 - 消费 **记录**, 明明白白
- Login Form:** 包含用户名输入框、密码输入框、自动连接复选框、找回密码链接和 登录 按钮。
- Bottom Buttons:** 注册帐号 和 常见问题

Screenshot 2 (Right): Home Page

- Header:** 校园网络自助服务 (CAMPUS NETWORK SERVICES)
- User Greeting:** 下午好, 顾佳琦
- Account Information:** 账户名: 20140101000102 | 上次登录时间: 2014.10.21 14:37:04
- Account Summary:**
 - 账户余额: 19.20 元 (充值, 查看详细)
 - 上网套餐: 20元/月 (变更, 套餐余量)
- Online Status:** 在线数 (2)
- Network Status:** 192.168.54.246 踢下线 (两次记录)
- Announcements:** 公告栏 (查看详细) 包含以下内容:
 - 1. 查询上网帐号IP地址, 请点击: <http://ncs.hust.edu.cn/index.php>
 - 2. 宿舍搬迁文档, 请点击: http://ncs.hust.edu.cn/news/news_1373299498.php
- Billing History:** 本月账单 (查看所有)

日期	交易类型	金额	状态
2014.10.18	充值卡充值	+100.00	交易成功
2014.10.01	20元/月套餐扣款	-20.00	交易成功

华中科技大学网络中心 ©2014

01 极简网络

设计亮点 · 情怀文案



校园无线网
拉近彼此，不只是一点点

校园无线网
求知而来，载知而去

校园无线网
发现校园的“无线”精彩

01 极简网络

设计亮点 · 情怀文案



下午好，顾佳琦 尽情享受课后的时光吧

下午好，顾佳琦 你的小伙伴们在线等候多时了哦

夜深了，顾佳琦 网络虽美，但不要过度沉迷哦

01 极简网络

设计亮点 · 简化操作

将充值流程从 8 步简化为 3 步

The figure consists of three screenshots illustrating the simplification of the recharge process. The first screenshot shows the main interface with account information and a 'Recharge' button highlighted with a blue circle. The second screenshot shows the 'Recharge' step, prompting for card number and password. The third screenshot shows the final step, confirming the recharge and displaying the current balance.

校园网络

下午好，顾佳琦

你已在线 1 小时 37 分

断开

账户余额： 19.20元 充值

上网服务： 20元/周

在线总时长： 41小时20分

小锐贴吧 自助服务

一键开启小锐WiFi >

开启小锐WiFi，手机平板上网不用钱

余额充值 网上营业厅 ×

充值卡卡号

充值卡密码

充值

余额充值 网上营业厅 ×

已充值 50.00 元
当前账户余额：69.20 元

近三个月账单

2014.10.18	充值卡充值	+100.00
2014.10.01	20元/月套餐扣款	-20.00

02 小网络



小网络 · App

代理商和售后实施人员可以使用App来部署和维护锐捷的网络设备。

设计流程

◎ 竞品分析和思考

现有产品怎么做，效果如何？
能否满足我们的需要？

◎ 概念设计

设计出可交互的概念原型

◎ 调研验证

找5个用户快速验证，概念是否和他们的
实际需求吻合，使用过程中是否存在困惑

◎ 详细设计

根据调研结果完善设计，并补充分支流程
和设计文档

◎ 开发与测试

跟进实现过程和后期验收

02 小网络

关键界面 · 扫描



设备开箱后，上电后，通过 蓝牙扫描 到并进行配置。

02 小网络

关键界面 · 配置



向导化配置 步骤，轻松配置设备。

02 小网络

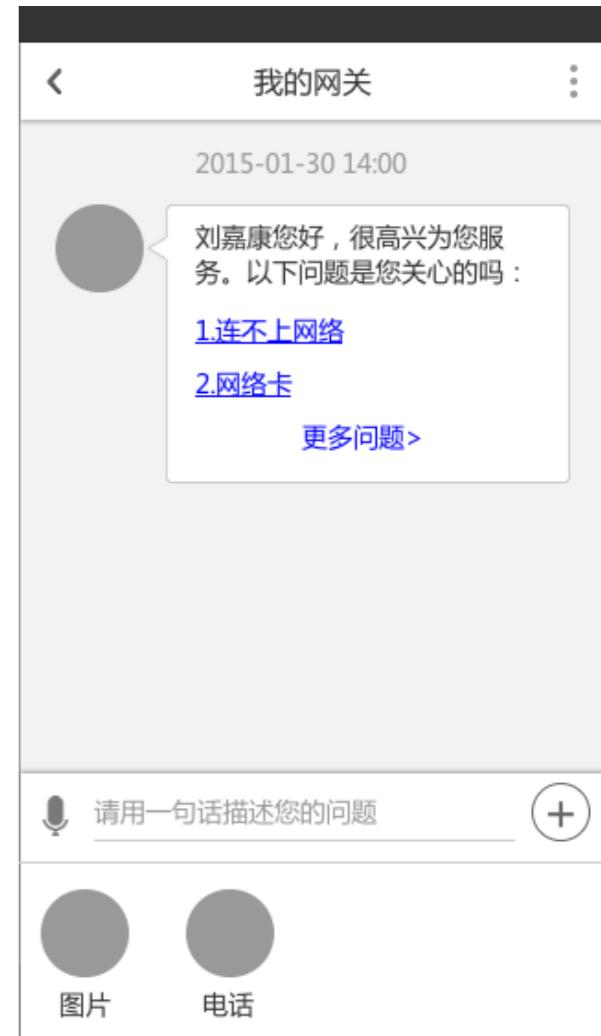
关键界面 · 维护



一旦设备出现故障，**手机通知**，快速定位和解决故障。



一些设备放置在不容易够着的位置（比如挂在天花板上），一旦出问题，重启很麻烦，通过APP的**重启功能**解决了这个问题。

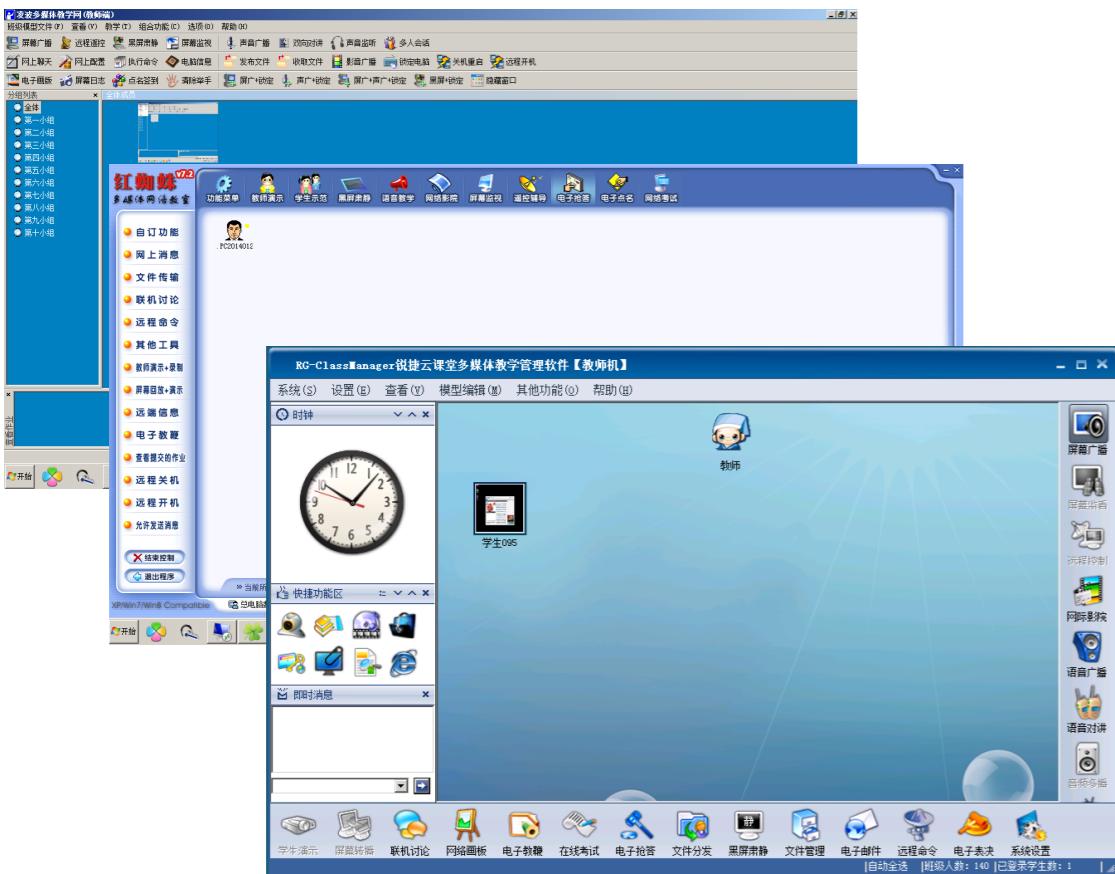


使用手机联系**在线客服**，故障日志可以一键上传，比传统方式方便许多。

03 CM Rainbow

设计背景

云课堂提供了计算机机房软硬一体的解决方案。CM Rainbow全称Class Manager Rainbow，是机房教学过程中，老师和学生使用的教学软件。在开发CM Rainbow前，市面上已经存在许多同类产品，比如极域、苏亚星、红蜘蛛等，但它们功能太多、操作太复杂。鉴于此，我们想重新设计一个，更贴合用户实际需要，操作简单好上手的教学软件。



对手产品



CM Rainbow

03 CM Rainbow

我的角色

和用研一同调研用户，定义产品的核心功能，并负责这个产品的交互设计。

设计方法

竞品分析、用户访谈、角色建模、任务分析、信息架构、线框图、可用性测试

目标用户



普教计算机老师

教学 **任务重**，课堂 **时间短**
恨铁不成钢，希望学生 **认真听讲**
学生爱玩，**适当约束**，维护课堂秩序
应试教学，以通过考试为目标

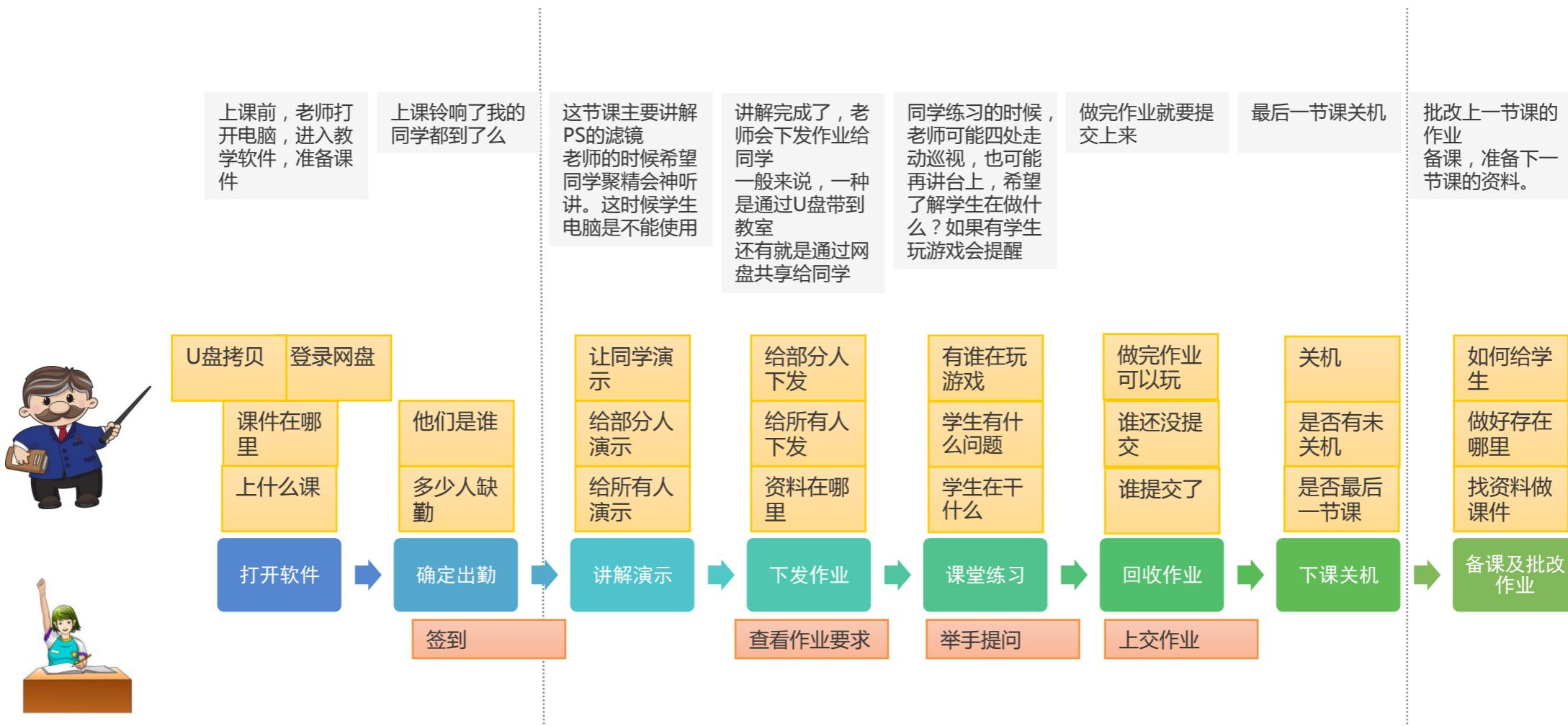
学习压力大的学生



平时**学习压力重**
接触电脑机会少
自制力差，学习不自主
爱游戏，爱动漫，爱聊天

03 CM Rainbow

用户场景



03 CM Rainbow

设计原则

对用户场景和任务进行分析，本次交互设计遵循如下原则

易学

- 遵循用户使用习惯和认知，教学软件是成熟产品，已形成既定操作习惯
- 锁定核心需求，结合时下主流的操作习惯
- 对新手做适当的引导

高效

- 工具型的产品，用户目标明确
- 提供给用户明显、快捷入口
- 缩短操作路径，必要时才让用户登录
- 核心操作路径不超过3步
- 功能就近，缩短鼠标操作距离

03 CM Rainbow

关键界面

首次使用，突出介绍核心功能



03 CM Rainbow

关键界面

教师端首页设计

The image shows the Teacher End Home Page interface with several key features highlighted:

- 必要的时候才登录** (Login when necessary): A callout pointing to the top right corner where it says "请登录".
- 频繁操作的功能提供入口快捷键** (Frequent operations provide quick access keys): A callout pointing to the left sidebar with icons for "开始", "屏幕广播", "发送文件", and "远程关机".
- 出勤情况一览无余** (Attendance status at a glance): A callout pointing to the main student list area.
- 选中学生点右键有更多操作** (Select a student and right-click for more operations): A callout pointing to a context menu for student stu02.
- 和物理位置一一对应的布局** (Layout corresponds one-to-one with physical location): A callout pointing to the bottom center of the page.
- 多种预览方式适用不同场景** (Multiple preview methods applicable to different scenarios): A callout pointing to the top right toolbar with icons for "锁屏", "禁网", and "禁USB".
- 第三方应用的入口** (Entry point for third-party applications): A callout pointing to the bottom right sidebar with icons for "作业空间", "云主机管理", "云课堂学院", and "人工服务".

Key UI elements visible in the screenshot include:

- Top bar: "Ruijie Cloud Class 云课堂" logo, "请登录", "学生电脑 57/60 台", "电子点名".
- Left sidebar: "开始", "屏幕广播", "发送文件", "远程关机".
- Main area: "出勤情况一览无余" (Attendance status), student list grid (stu55 to stu06).
- Context menu (for student stu02):
 - 远程开机...
 - 学生演示
 - 远程协助
 - 给予奖励...
 - 屏幕广播
 - 发送文件...
 - 黑屏
 - 禁网
 - 远程关机
- Top right toolbar: 锁屏, 禁网, 禁USB.
- Bottom right sidebar: 作业空间, 云主机管理, 云课堂学院, 人工服务.

03 CM Rainbow

关键界面

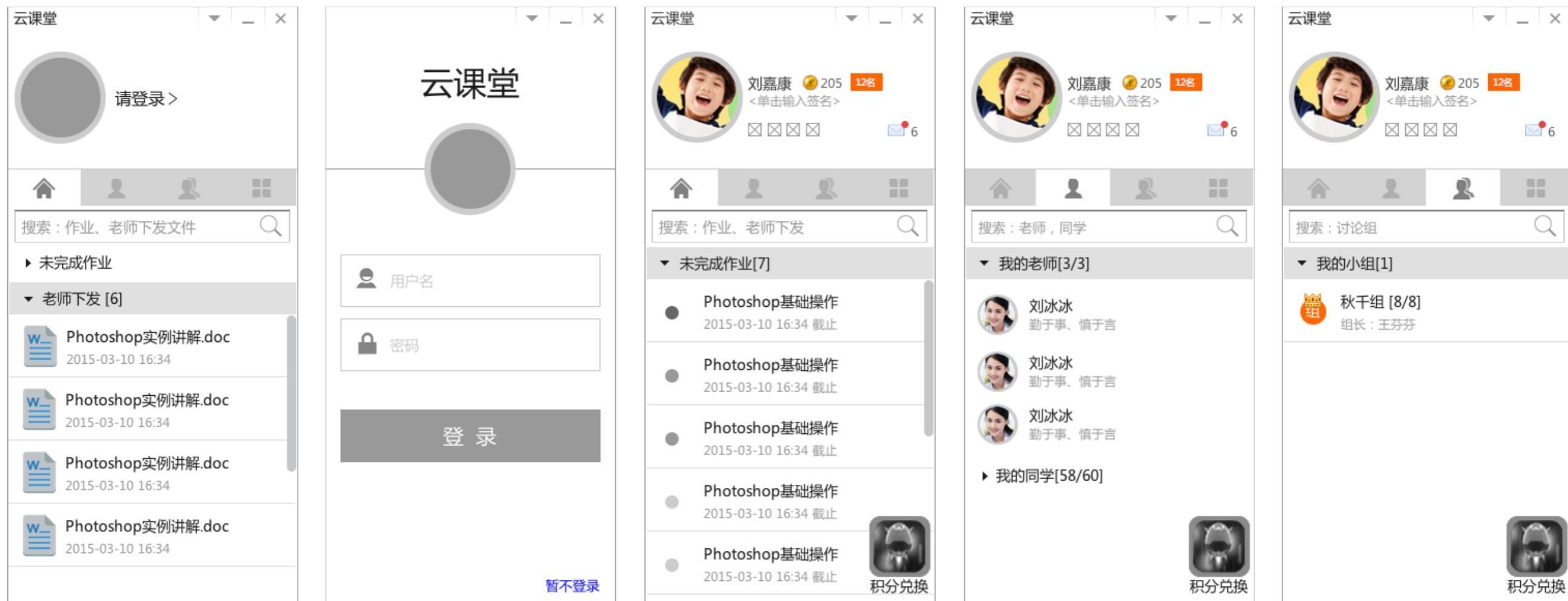
发送文件采用时下主流的方式



03 CM Rainbow

关键界面

学生端设计，同QQ风格一致，学生更好入手



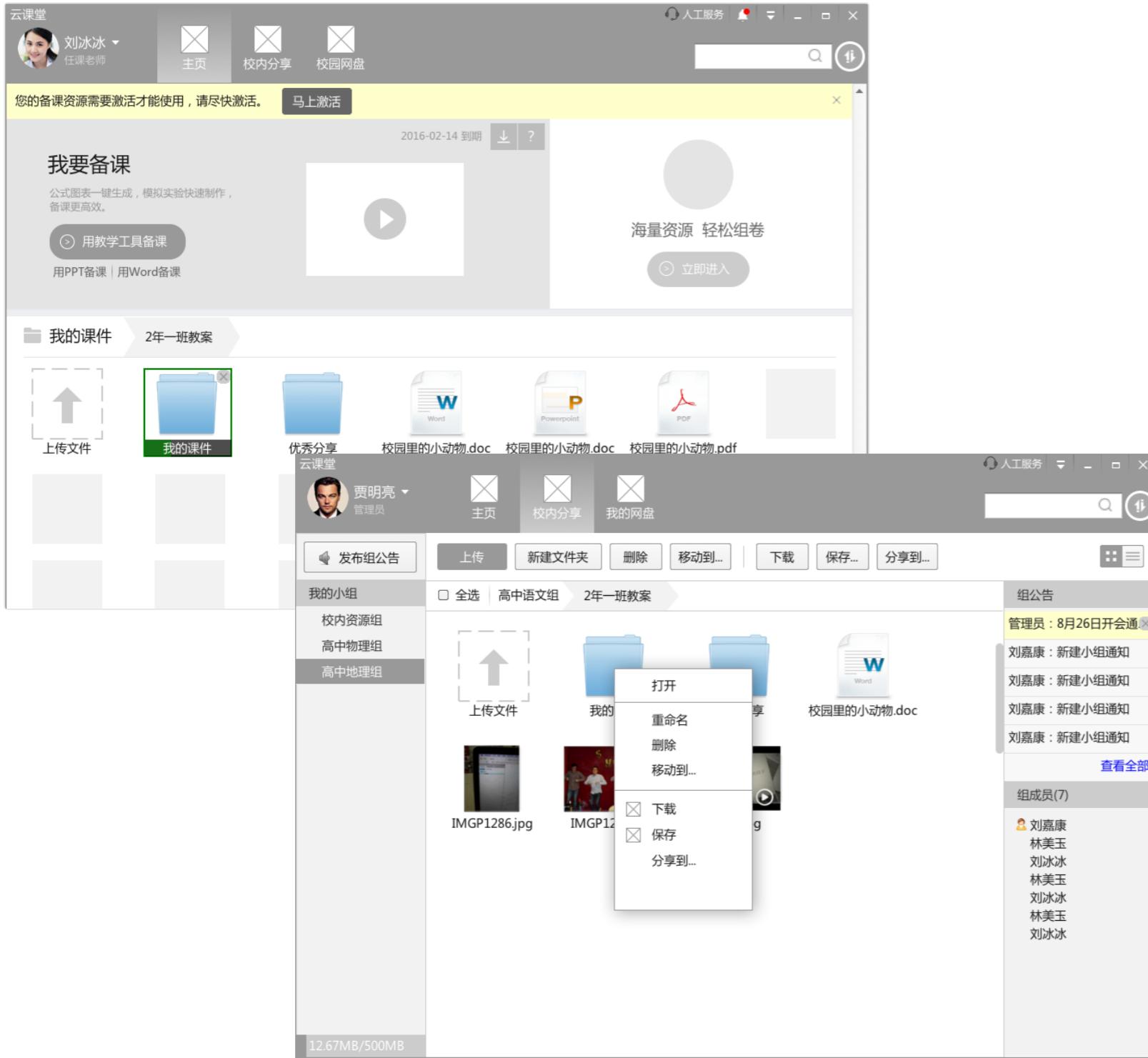
03 CM Rainbow

关键界面

为学生设计，传达更加生动有趣，打破课堂的枯燥和严肃



04 CM Sunny



产品说明

CM Sunny全称Class Manager Sunny，是云课堂办公解决方案中的教学软件。老师可以在家中备课，到教室后登录系统直接打开课件上课。

设计流程

◎ 概念设计

设计出可交互的概念原型

◎ 调研验证

找5个用户快速验证，概念是否和他们的实际需求吻合，使用过程中是否存在困惑

◎ 详细设计

根据调研结果完善设计，并补充分支流程和设计文档

◎ 开发与测试

跟进实现过程和后期验收

04 CM Sunny

关键界面

The screenshot shows the Cloud Classroom homepage after logging in as an administrator. The top navigation bar includes '云课堂' (Cloud Classroom), a user profile for '贾明亮', and links for '修改密码' (Change Password), '注册云帐号' (Register Cloud Account), and '退出登录' (Logout). A yellow warning banner at the top right states: '磁盘空间不足，请及时处理！' (Disk space is insufficient, please handle it in time!) and '为保障系统能正常持续的运行，建议您清理部分无用数据。' (To ensure the system can run normally and continuously, it is recommended to clean up some useless data.). Below the banner is a pie chart showing disk usage rates: 校内分享 (4.15TB, 50%), 个人网盘 (2.01TB, 25%), and 未使用 (2.01TB, 25%). To the right, there are statistics for '在线用户' (230人), '访问人次' (2,012次), and '文件个数' (20,112个). A sidebar on the right contains links for '设置' (Settings), '云主机管理' (Cloud Host Management), '帮助中心' (Help Center), '关于' (About), '退出登录' (Logout), and '关闭软件' (Close Software). The bottom section features a '最新公告' (Latest Announcements) feed with several entries, and a '活跃榜' (Active Ranking) table.

磁盘使用率

类别	容量	占比
校内分享	4.15TB	50%
个人网盘	2.01TB	25%
未使用	2.01TB	25%

最新公告

- 刘嘉康邀请你加入 高中地理组。
请大家在本组中建一个自己的文件夹，并把最新的教案都上传。 15-01-01
- 小组会议通知
8月26日9:00在101室讨论区公开课开课事宜，请陈老师按照模板准备会议... 15-01-01
- 小组会议通知
8月26日9:00在101室讨论区公开课开课事宜，请陈老师按照模板准备会议... 15-01-01
- 小组会议通知

活跃榜

排名	组别	次数
1.	高中地理组	3,102次
2.	校内资源组	3,003次
3.	校内资源组	3,003次
4.	校内资源组	3,003次
5.	校内资源组	3,003次

管理员登录后首页

04 CM Sunny

关键界面

云课堂 刘冰冰 任课老师

主页 校内分享 校园网盘

人工服务 搜索

您的备课资源需要激活才能使用，请尽快激活。 马上激活

2016-02-14 到期

我要备课

公式图表一键生成，模拟实验快速制作，
备课更高效。

(用教学工具备课)

用PPT备课 | 用Word备课

海量资源 轻松组卷 立即进入

我的课件 2年一班教案

上传文件 我的课件 优秀分享 校园里的小动物.doc 校园里的小动物.doc 校园里的小动物.pdf

任课老师登录后首页

This screenshot shows the homepage for a teaching staff member after logging in. At the top, there's a navigation bar with 'Cloud Classroom' (云课堂), a user profile for 'Liu Bingbing' (刘冰冰) with a dropdown arrow, and links for 'Home' (主页), 'Intra-share' (校内分享), and 'Campus Network Disk' (校园网盘). On the right of the bar are icons for 'Customer Service' (人工服务), a red notification dot, and standard window control buttons. A search bar is also present.

The main content area has a yellow header bar with the text 'Your lesson preparation resources need activation to be used, please activate as soon as possible.' and a 'Activate Now' button. Below this, there's a section titled 'I Want to Prepare Lessons' (我要备课) with a video thumbnail, a play button, and a date '2016-02-14 Due'. It also includes promotional text about generating formulas and simulations quickly, and links for preparing lessons using various tools like PPT and Word.

On the right side of the main content, there's a circular placeholder for a profile picture, followed by the text 'Massive Resources, Easy Grouping' (海量资源 轻松组卷) and a 'Go Directly' button.

The bottom section is titled 'My Lessons' (我的课件) and shows a folder icon with an upward arrow labeled 'Upload Files' (上传文件). It lists a folder named 'My Lessons' (我的课件) which is highlighted with a green border, and other items like 'Excellent Share' (优秀分享) and three document files: 'Campus Animals.doc', 'Campus Animals.doc', and 'Campus Animals.pdf'.

04 CM Sunny

关键界面



系统出错页面

04 CM Sunny

关键界面

小组公告 (1/6)

8月26日开会通知

8月26日9:00在101室讨论区公开课开课事宜，请各位老师按照模板准备会议资料，并把会议资料提前提交上来。

附件：[会议资料整理模板.docx](#) [下载](#)

文件提交到：[高中地理组/8月26日会议资料](#) [进入](#)

来自：校内资源组 管理员

2014-11-08 11:21

传输列表

下载列表 上传列表

全部开始 全部暂停 清空已完成

任务名称	大小	进度	操作
校园里的小动物.docx	8.46M	正在下载：速度 215 KB/S	暂停 取消 删除
校园里的小动物.pptx	1.89M	✓ 下载成功	暂停 取消 删除
校园里的小动物.pdf	15.24M	✗ 下载失败	暂停 取消 删除

设置

下载设置 消息设置

将下载的资源保存在以下目录：
 [浏览...](#)

当前磁盘剩余空间 225MB

云课堂

8月26日开会通知

8月26日9:00在101室讨论区公开课开课事宜，请各位老师按照模板.....

来自：校内资源组 管理员

不再提醒本组消息 [查看](#)

人工服务

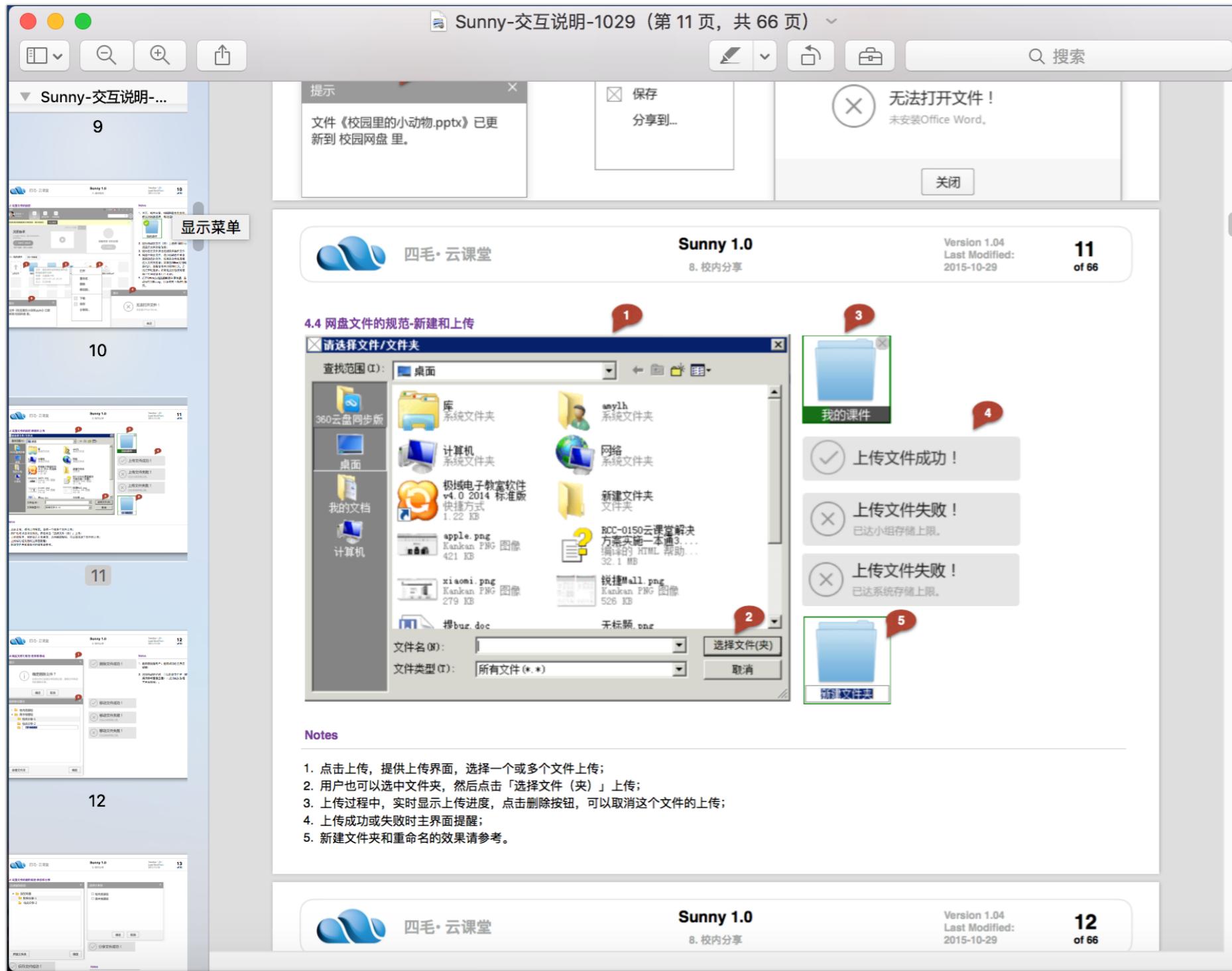
故障处理
请拨打技术服务热线：400-811-1000，24小时全天为您服务

意见反馈
扫描右方二维码或搜索RuijieCloudClass
关注公众号（工作日9:00-18:00），与云课堂专家线上交流，反馈意见。
您的宝贵意见若被采纳，将获得云课堂赠送的100云币喔~



04 CM Sunny

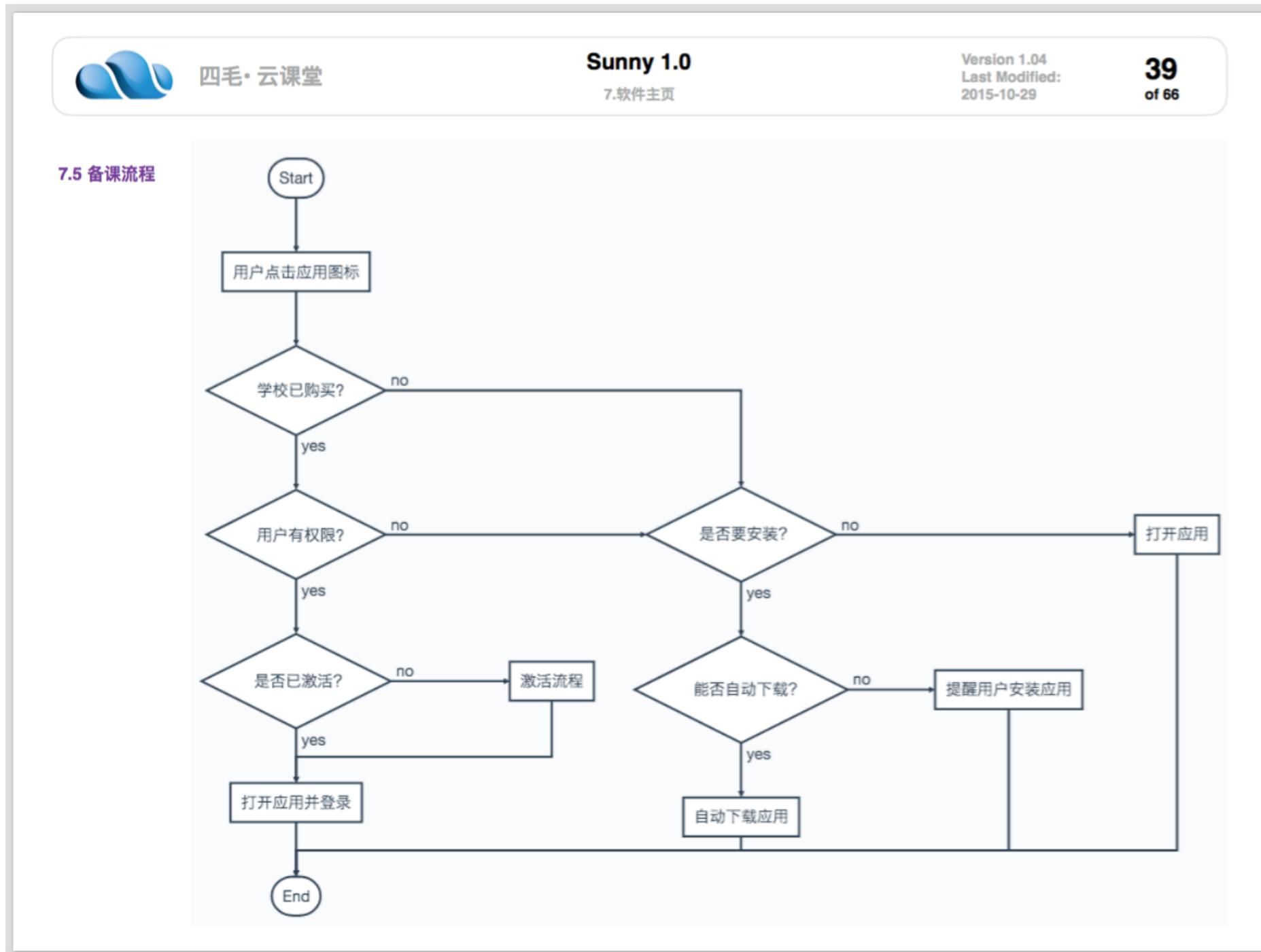
设计说明



使用Keynote编写完整的
交互设计说明

04 CM Sunny

设计说明

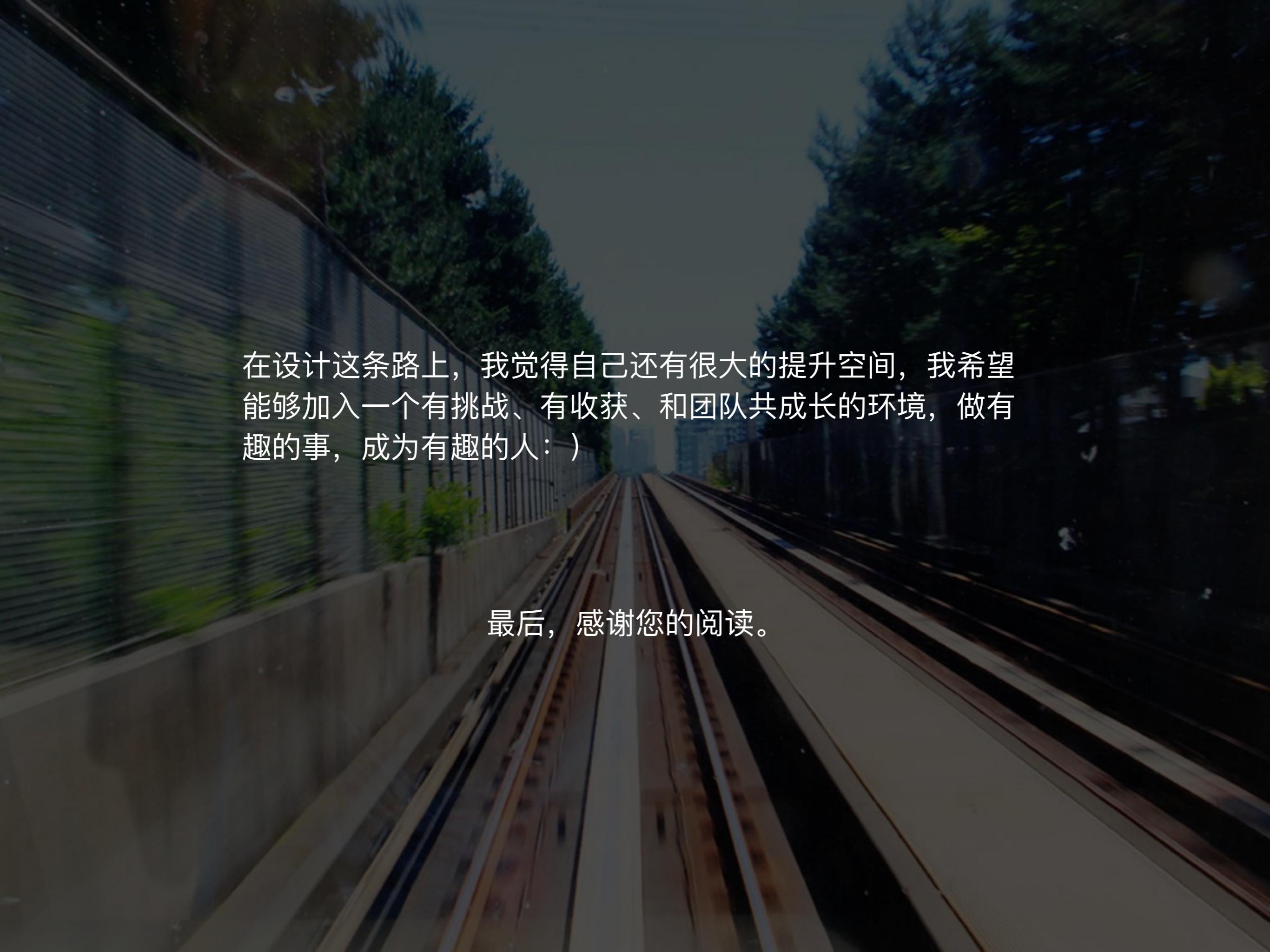


使用Markdown绘制
流程图

设计思考

今年我在公司做了几次交互设计的分享，整理成笔记：

- 《设计总结 | 再见，2014》
- 《交互设计分享 | 入门指南》
- 《交互设计分享 | 掌握这门技艺的方法》
- 《交互设计分享 | 最重要的设计原则》
- 《创新的本质》读书笔记



在设计这条路上，我觉得自己还有很大的提升空间，我希望能够加入一个有挑战、有收获、和团队共成长的环境，做有趣的事，成为有趣的人：）

最后，感谢您的阅读。