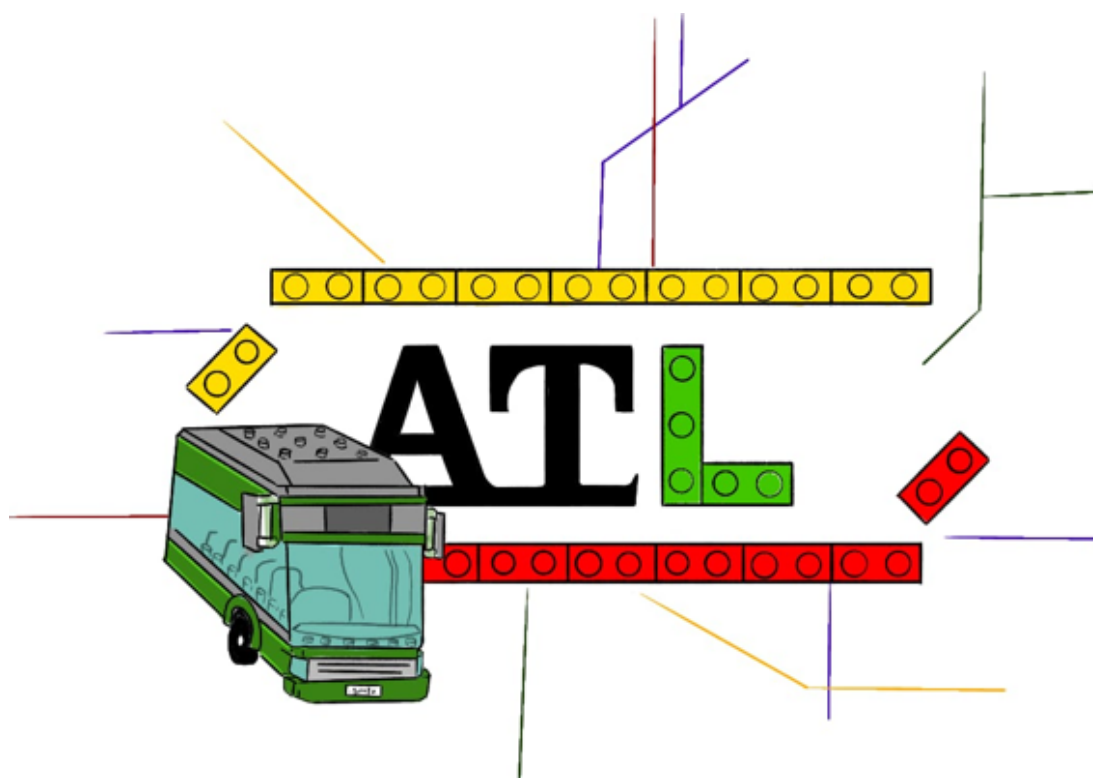


DOCUMENTO DI VISIONE

ATL - Azienda Trasporti LegoCity



Introduzione

Si vuole creare un sistema informativo che implementi parzialmente la gestione dell'azienda di trasporti della città di LegoCity. In particolare si vogliono sviluppare le funzionalità di: login utente e dipendenti, gestione biglietti e abbonamenti, news e reclami.

Di seguito sono descritte nello specifico le varie funzionalità

Login Utente

Il sistema ATL fornisce ad un ospite, la possibilità di creare il proprio account indicando i suoi dati personali (nome, cognome, username , password). L'username deve essere univoco per ogni utente.

Affinché l'utente possa accedere al proprio account e attivare una sessione, è richiesto che egli inserisca il proprio username e la password scelta in fase di registrazione.

Una volta fatto l'accesso al sistema, l'utente può effettuare diverse azioni.

Gestione Biglietti

Un utente può acquistare un biglietto accedendo all'apposita sezione, nella quale gli verrà chiesto di inserire una carta di credito e di confermare l'acquisto.

Il biglietto è valido per qualsiasi corsa su qualsiasi linea, nell'arco di 90 minuti.

Una volta acquistato, il biglietto potrà essere visualizzato in un'apposita lista contenente tutti i documenti di viaggio dell'utente.

Il biglietto potrà essere timbrato dall'utente, e al passare di 90 minuti, sarà indicato come non più valido.

Gestione Abbonamenti

Un utente autenticato può acquistare un abbonamento accedendo all'apposita sezione, specificandone la durata (settimanale o mensile), inserendo una carta di credito e confermando poi l'acquisto. Il periodo di validità dell'abbonamento inizierà a partire dal momento dell'acquisto. L'abbonamento è valido per qualsiasi corsa su qualsiasi linea, purché sia effettuata nell'intervallo di validità dello stesso.

Login Dipendenti

Il sistema ATL implementa diversi ranghi di dipendenti: responsabile e impiegato.

Il rango più alto (responsabile) ha il permesso di creare gli account di nuovi impiegati, inserendone : nome, cognome, codice fiscale, password.

Un dipendente, accedendo tramite il medesimo pannello di login degli utenti fornendo il suo username e password, potrà usufruire di tutte le funzionalità che il suo rango consente.

Gestione News

Il sistema ATL permetterà ai dipendenti di inserire news riguardanti la sospensione del servizio, eventuali disguidi dovuti a scioperi, informazioni di carattere generale, eccetera...

Agli utenti e agli ospiti sarà concesso di prendere visione di tali news in un'apposita sezione.

Gestione Reclami

Il sistema ATL permetterà agli utenti autenticati di presentare reclami testuali riguardanti il servizio. I reclami possono essere visualizzati solo dai Dipendenti e dall'utente che l'ha scritto.

I dipendenti autenticati, avranno la possibilità di dare una sola risposta testuale ai reclami degli utenti. Dopo che il dipendente avrà dato una risposta, il reclamo verrà chiuso in automatico, impedendo l'aggiunta di ulteriori risposte.