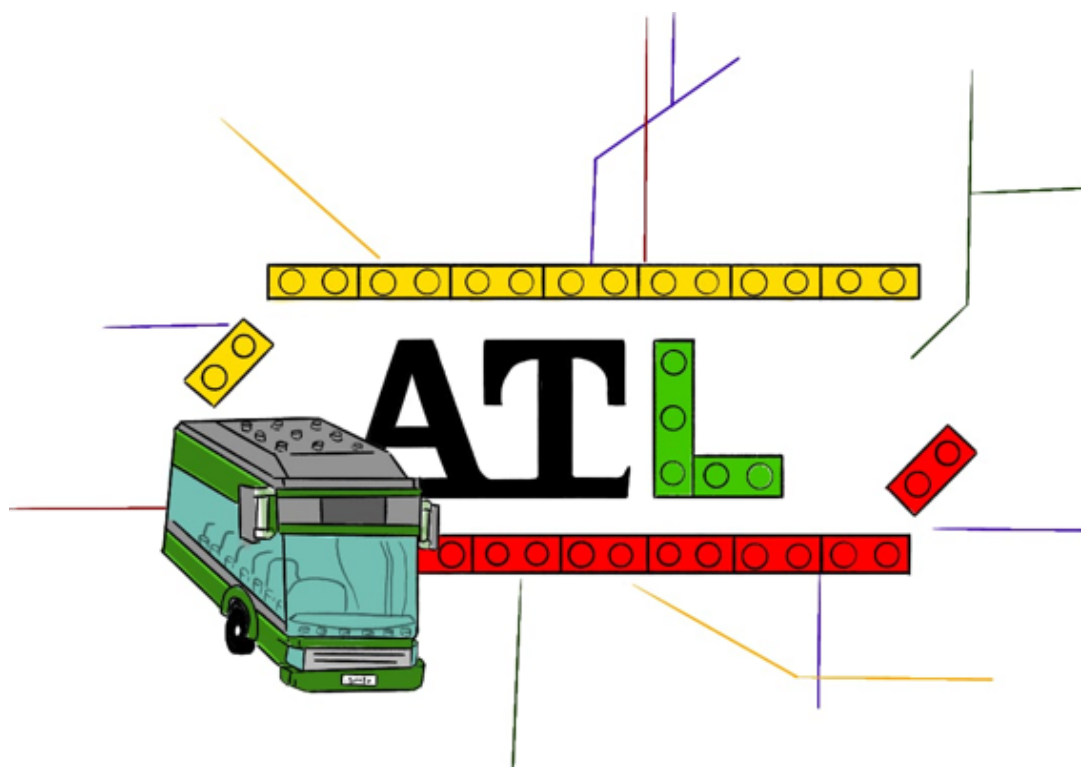


CASI D'USO

ATL - Azienda Trasporti

LegoCity



UC1: Acquisto Biglietti/Abbonamenti

- **Breve Descrizione:** L'utente acquista biglietti o abbonamenti selezionando la durata.
- **Attori Primari:**
 - Utente
- **Precondizioni:** L'utente deve essere autenticato
- **Sequenza degli eventi principali:**
 - 1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario entra nella sezione biglietti e abbonamenti
 - 2. L'attore primario sceglie se acquistare
 - 3. L'attore primario seleziona se acquistare un biglietto o un abbonamento (scegliendo la durata)
 - 4. L'attore primario conferma l'acquisto inserendo il numero della carta per il pagamento
- **Postcondizioni:** L'attore primario ha effettuato con successo l'acquisto di un biglietto/abbonamento
- **Sequenza di eventi alternativi:**
 - 3b. L'attore primario annulla l'acquisto

UC2: Visualizzazione e timbratura Biglietti

- **Breve Descrizione:** L'utente visualizza i propri biglietti con le relative informazioni. L'utente timbra il proprio biglietto
- **Attori Primari:**
 - Utente
- **Precondizioni:** L'utente deve essere autenticato
- **Sequenza degli eventi principali:**
 - 1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario entra nella lista biglietti
 - 2. L'attore primario visualizza i propri biglietti con le relative informazioni
 - 3. L'attore primario timbra il biglietto all'inizio del suo viaggio
 - 4. Dopo 90 minuti dalla timbratura, il biglietto sarà indicato come non più valido
- **Postcondizioni:** L'attore primario ha visualizzato le informazioni dei propri biglietti e ha effettuato la timbratura per poter usufruire di un viaggio sui mezzi
- **Sequenza di eventi alternativi:**
 - 2b. L'attore primario esce dalla lista biglietti
 - 3b. In caso di abbonamento, esso non richiede timbratura ma è valido dal momento dell'acquisto
 - 4b. In caso di abbonamento, esso viene considerato non più valido al termine del suo periodo di utilizzo (che può essere mensile, settimanale)

UC3: Pubblicazione e Visualizzazione News

- **Breve Descrizione:** I dipendenti possono pubblicare news sullo stato della circolazione che gli utenti potranno visualizzare nell'apposita sezione
- **Attori Primari:**
 - Dipendenti: scrivono e pubblicano le news
 - Utenti: visualizzano le news
- **Precondizioni:** Il dipendente deve essere autenticato
- **Sequenza degli eventi principali:**
 - 1. Il caso d'uso inizia quando un dipendente apre la sezione di pubblicazione news
 - 2. Il dipendente scrive il titolo e testo della news
 - 3. Il dipendente pubblica la news
 - 4. L'utente potrà visualizzare la news nell'apposita sezione
- **Postcondizioni:** Il dipendente ha pubblicato una news e l'utente ne ha preso visione
- **Sequenza di eventi alternativi:**
 - 2b. Il dipendente annulla la pubblicazione della news

UC4: Postare Reclami

- **Breve Descrizione:** L'utente posta un reclamo relativo all'azienda di trasporti
- **Attori Primari:**
 - Utente
- **Precondizioni:** L'utente deve essere autenticato
- **Sequenza degli eventi principali:**
 - 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente apre la sezione relativa ai reclami
 - 2. L'utente scrive il reclamo testuale
 - 3. L'utente posta il reclamo
- **Postcondizioni:** L'utente ha postato un reclamo
- **Sequenza di eventi alternativi:**
 - 2b. L'utente annulla l'invio del reclamo

UC5: Rispondere a Reclami

- **Breve Descrizione:** Un dipendente prende visione e risponde ad un reclamo
- **Attori Primari:**
 - Dipendente
- **Precondizioni:** Il dipendente deve essere autenticato
- **Sequenza degli eventi principali:**
 - 1. Il caso d'uso inizia quando il dipendente apre un reclamo dalla lista reclami
 - 2. Il dipendente scrive la risposta testuale al reclamo
 - 3. Il dipendente invia la risposta al reclamo
 - 4. Il reclamo viene chiuso automaticamente (non possono essere aggiunte ulteriori risposte)
- **Postcondizioni:** Il dipendente ha risposto ad un reclamo, e il reclamo è stato chiuso
- **Sequenza di eventi alternativi:**
 - 3b. Il dipendente annulla l'invio della risposta

UC6: Autenticazione

- **Breve Descrizione:** Per effettuare determinate operazioni, gli utenti e i dipendenti hanno bisogno di essere autenticati. Il tutto è gestito tramite un sistema di registrazione utenti e login
- **Precondizioni:** Nessuna
- **Attori Primari:**
 - Utente: effettua la propria registrazione e si logga
 - Dipendente Responsabile: effettua la registrazione dei dipendenti
 - Dipendente Impiegato: si logga
- **Sequenza degli eventi principali:**
 - 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente apre la sezione per la registrazione di un account
 - 2. L'utente inserisce nome, cognome, nome utente e password
 - 3. L'utente completa la registrazione
 - 4. L'utente effettua il login nell'apposita sezione inserendo il nome utente e la password scelti durante la registrazione
- **Sequenza di eventi alternativi:**
 - 1b. Il Caso d'uso inizia quando il Dipendente Responsabile apre la sezione per la registrazione dei dipendenti
 - 2b. Il Dipendente Responsabile inserisce i dati del dipendente che vuole registrare: nome, cognome, codice fiscale, nome utente, password.
 - 2c. L'attore primario annulla la registrazione
 - 3b. La registrazione fallisce perché il nome utente inserito è già esistente
 - 4b. Il login fallisce perché vengono inserite delle credenziali errate