

### 3 Casos de uso.

#### 1.1 Listado de casos de uso.

- **C1 Identificación:**
  - o Descripción: Para poder acceder a las funcionalidades del sistema, los usuarios deberán introducir su nombre de usuario y contraseña correspondiente para el sistema les verifique. Estos usuarios son:
    - **Coordinadores técnicos.**
    - **Responsables de almacén.**
    - **Técnicos.**
    - **Clientes.**
  - o Requisitos cubiertos: RNF33, RF37
  - o Prioridad: Alta
- **C2 Gestión de Clientes:**
  - o Descripción: menú donde el **coordinador técnico** tendrá como opciones dar de alta y seleccionar un **cliente** de la lista de **clientes**.
  - o Requisitos cubiertos: RF1, RF2, RF3, RF4, RF5
  - o Prioridad: Media
- **C3 Dar de Alta Cliente:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** puede dar de alta a **clientes** para así registrarlos en el sistema.
  - o Requisitos cubiertos: RF3
  - o Prioridad: Media
- **C4 Seleccionar Cliente:**
  - o Descripción: menú donde el **coordinador técnico** selecciona a un **cliente** del listado de clientes dados de alta en el sistema y puede darlo de baja o modificar sus datos.
  - o Requisitos cubiertos: RF2
  - o Prioridad: Media
- **C5 Dar de Baja Cliente:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** puede dar de baja del sistema al **cliente** seleccionado previamente.
  - o Requisitos cubiertos: RF4
  - o Prioridad: Media
- **C6 Modificar Cliente:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** puede modificar datos pertenecientes al **cliente** seleccionado previamente.
  - o Requisitos cubiertos: RF5
  - o Prioridad: Media
- **C7 Gestión Peticiones:**
  - o Descripción: menú donde el **coordinador técnico** recibe las **peticiones** de trabajo por parte de los clientes y crea los **presupuestos**. Accede al listado de **peticiones** pendientes para poder registrarlas en el sistema y poder crear sus **presupuestos** correspondientes
  - o Requisitos cubiertos:
    - General: RF10, RF11, RF12, RF13
    - SOLUCIÓN 1: RF27, RF28, RF29, RF30
  - o Prioridad: Alta
- **C8 Crear Registro:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** crea un registro en el sistema de la **peticion de trabajo** elegida.
  - o Requisitos cubiertos: RF10
  - o Prioridad: Alta

**Comentado [SSS1]:** Modificar en todos los casos de uso donde pone Gestión de tal... que es un menú que dispone de distintas funcionalidades como este hecho en el caso de uso 2. Gestión de clientes.

- **C9 Crear Presupuesto:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** crea un **presupuesto** de la petición de trabajo seleccionada si, y solo si, el **cliente** la solicita.
  - o Requisitos cubiertos: **RF27, RF31**
  - o Prioridad: Alta
- **C10 Crear Factura:**
  - o Descripción: una vez el trabajo haya sido realizado, el **coordinador técnico** emitirá una **factura**.
  - o Requisitos cubiertos: **RF13**
  - o Prioridad: Alta
- **C16 Gestión Administrativa:**
  - o Descripción: menú donde el **coordinador técnico** puede consultar informe de beneficios y consulta informes de trabajo para así poder calcular los ingresos y gastos totales.
  - o Requisitos cubiertos: **RF18**
  - o Prioridad: Media
- **C17 Consultar Informe de Beneficios:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** accede a un listado de las **facturas** emitidas para así tener un control económico de la empresa.
  - o Requisitos cubiertos: **RF18**
  - o Prioridad: Media
- **C18 Consultar Informe de Trabajo:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** podrá ver cuáles han sido las horas trabajadas y servicios realizados de los trabajadores.
  - o Requisitos cubiertos: **RF7, RF8, RF9**
  - o Prioridad: Alta
- **C19 Gestión Trabajadores:**
  - o Descripción: menú donde el **coordinador técnico** puede consultar el historial de los **trabajadores** para así saber que trabajos han realizado y asignar el trabajo que el coordinador crea más oportuno a cada trabajador.
  - o Requisitos cubiertos: **RF25, RF26, RF14, RF15**
  - o Prioridad: Alta
- **C20 Consultar Trabajador:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** accede al listado de **técnicos informáticos** guardados en el sistema que componen la empresa pudiendo seleccionar cada uno para ver los **partes de trabajo** que haya realizado.
  - o Requisitos cubiertos: **RF15**
  - o Prioridad: Media
- **C21 Mostrar Historial de Trabajo:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** podrá mostrar el historial completo del trabajador previamente seleccionado.
  - o Requisitos cubiertos: **RF26**
  - o Prioridad: Media
- **C22 Asignar Petición de Trabajo:**
  - o Descripción: el **coordinador técnico** asigna un trabajo o **petición de trabajo** realizado por un cliente para que este técnico se encargue de realizar dicho trabajo.
  - o Requisitos cubiertos: **RF25**
  - o Prioridad: Alta
- **C23 Gestión Piezas:**
  - o Descripción: menú donde el **responsable de almacén** es el encargado de gestionar las **piezas** del almacén pudiendo mostrar un listado de las piezas para así saber si es necesario realizar un **pedido**

de **piezas especiales**. También este caso de uso corresponde al **ayudante del responsable de almacén**.

- Requisitos cubiertos: RF6, RF7, RF9
- Prioridad: Alta

- **C24** Mostrar Listado Piezas:

- Descripción: el **responsable de almacén** y el **ayudante del responsable de almacén** pueden visualizar el listado de todas las **piezas** que hay en stock en tiempo real.
- Requisitos cubiertos: RF6
- Prioridad: Alta

- **C25** Realizar Pedido Piezas Especiales:

- Descripción: el **responsable de almacén** y el **ayudante del responsable de almacén** pueden realizar un pedido de las **piezas especiales** cuando le sean necesarias.
- Requisitos cubiertos: RF9
- Prioridad: Alta

- **C26** Consultar estado de pedido:

- Descripción: el **responsable de almacén** y el **ayudante del responsable de almacén** consultan el estado de los pedidos, para seguir su evolución.
- Requisitos cubiertos: RF35, RF36
- Prioridad: Media

- **C27** Gestión de Proveedores:

- Descripción: menú donde el **responsable de almacén** también es el encargado de la gestión de proveedores para así poder dar de alta a **proveedores**, y seleccionar un **proveedor** de la lista de **proveedores**.
- Requisitos cubiertos: RF20, RF21, RF22, RF23, RF24
- Prioridad: Baja

- **C28** Dar de Alta Proveedor:

- Descripción: el **responsable de almacén** puede dar de alta a un **proveedor**, para tener así información de este último en el sistema (artículos, nombre, teléfono de contacto, correo, dirección).
- Requisitos cubiertos: RF22
- Prioridad: Baja

- **C29** Seleccionar Proveedores:

- Descripción: menú donde el **responsable de almacén** puede seleccionar desde la lista de **proveedores** almacenados en el sistema a un proveedor, para dar de baja al **proveedor** seleccionado o hacer modificaciones sobre los datos de este.
- Requisitos cubiertos: RF20, RF21
- Prioridad: Baja

- **C30** Dar de Baja Proveedor:

- Descripción: el **responsable de almacén** puede dar de baja a un **proveedor** del sistema (el sistema eliminará todos los datos del proveedor).
- Requisitos cubiertos: RF23
- Prioridad: Baja

- **C31** Modificar Proveedor:

- Descripción: menú donde el **responsable de almacén** puede modificar los datos del **proveedor** seleccionado o las piezas que pertenecen al **proveedor**.
- Requisitos cubiertos: RF24
- Prioridad: Baja

- **C32** Datos Proveedor:

- Descripción: el **responsable de almacén** puede modificar los datos del **proveedor** referidos a la información (nombre, teléfono de contacto, correo, dirección), pero no las piezas.
- Requisitos cubiertos: RF24

JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN

- Prioridad: Baja
- **C33 Piezas Proveedor**:
  - Descripción: menú donde el **responsable de almacén** puede modificar la información referida a las **piezas** de un **proveedor** (añadir nuevos artículos, eliminar artículos y modificar información de los artículos).
  - Requisitos cubiertos: **RF24**
  - Prioridad: Baja
- **C34 Añadir Pieza**:
  - Descripción: el **responsable de almacén** puede añadir una **pieza** a la lista de piezas vinculadas a un **proveedor**.
  - Requisitos cubiertos: **RF24**
  - Prioridad: Baja
- **C35 Borrar Pieza**:
  - Descripción: el **responsable de almacén** puede eliminar una **pieza** de la lista de piezas vinculadas a un **proveedor**.
  - Requisitos cubiertos: **RF24**
  - Prioridad: Baja
- **C36 Modificar Pieza**:
  - Descripción: el **responsable de almacén** puede modificar la información de una **pieza** (descripción, código, precio, etc) del listado de piezas vinculadas a un **proveedor**.
  - Requisitos cubiertos: **RF24**
  - Prioridad: Baja
- **C37 Gestión Partes Trabajo**:
  - Descripción: menú donde los **técnicos informáticos** pueden gestionar los **partes de trabajo** dándolos de alta cuando comienza un trabajo nuevo o modificándolos para llevar un control del trabajo a tiempo real.
  - Requisitos cubiertos: **RF16**
  - Prioridad: Alta
- **C38 Dar de Alta Parte Trabajo**:
  - Descripción: los **técnicos informáticos** una vez finalizado un trabajo de una **petición de trabajo**, dan de alta el **parte de trabajo** correspondiente.
  - Requisitos cubiertos: **RF16**
  - Prioridad: Alta
- **C39 Modificar Parte Trabajo**:
  - Descripción: los **técnicos informáticos** pueden seleccionar un **parte de trabajo** para modificar información correspondiente a dicho parte (nº petición de trabajo, fecha, hora de entrada/salida, material empleado).
  - Requisitos cubiertos: **RF16**
  - Prioridad: Media
- **C46 Mostrar Peticiones Trabajo Pendiente**:
  - Descripción: los **técnicos informáticos** pueden acceder a un listado de las **peticiones de trabajo** que tienen pendientes.
  - Requisitos cubiertos: **RF11**
  - Prioridad: Alta
- **C47 Gestión del Sistema**:
  - Descripción: menú donde el **sistema** puede autogestionarse con funciones referentes al control de información y gestión de informes.
  - Requisitos cubiertos: **RF6, RF7, RF8, RF10, RF16, RF17, RF18, RF19**
  - Prioridad: Media

- **C48 Control de Información del Sistema:**
  - o Descripción: menú donde el **sistema** actualiza automáticamente diferentes tipos de datos referidos al control del stock, beneficios y fechas.
  - o Requisitos cubiertos: **RF6, RF7, RF8, RF10, RF16, RF18**
  - o Prioridad: Alta
- **C49 Actualizar fechas:**
  - o Descripción: el **sistema** actualiza automáticamente las fechas referidas a las **facturas, pedidos, peticiones, partes de trabajo, informes de trabajo, informe de beneficios, solicitud de presupuestos**.
  - o Requisitos cubiertos: **RF10, RF11, RF12, RF16, RF17, RF18, RF19, RF20, RF35, RF36**
  - o Prioridad: Alta
- **C50 Control Stock:**
  - o Descripción: el **sistema** tiene un listado de las piezas y realiza los **pedidos de piezas básicas** teniendo en cuenta el stock del almacén (entradas y salidas).
  - o Requisitos cubiertos: **RF6, RF7, RF8**
  - o Prioridad: Alta
- **C51 Control Beneficios:**
  - o Descripción: el **sistema** controla la facturación realizada y la compra del material, para obtener así las cifras de ingresos y gastos.
  - o Requisitos cubiertos: **RF18**
  - o Prioridad: Media
- **C52 Gestión de Informes:**
  - o Descripción: menú donde el **sistema** genera documentos automáticamente sobre los datos de **los partes de trabajos, trabajadores** y beneficios.
  - o Requisitos cubiertos: **RF17, RF18, RF19**
  - o Prioridad: Alta
- **C53 Realizar Informe Trabajo:**
  - o Descripción: el **sistema** genera un documento sobre los **partes de trabajos** realizados.
  - o Requisitos cubiertos: **RF17**
  - o Prioridad: Alta
- **C54 Realizar Informe Beneficios:**
  - o Descripción: el **sistema** genera un documento sobre los datos obtenidos de los beneficios de la empresa.
  - o Requisitos cubiertos: **RF18**
  - o Prioridad: Media
- **C55 Realizar resumen Trabajadores:**
  - o Descripción: el **sistema** genera un documento sobre los datos obtenidos referidos a los **trabajadores** (horas de trabajo, tipo de trabajos, etc.).
  - o Requisitos cubiertos: **RF19**
  - o Prioridad: Media
- **C56 Solicitar pedidos a proveedores:**
  - o Descripción: el **sistema** se encarga de solicitar en intervalos de una hora de los **pedidos** registrados en el **sistema** a los **proveedores**.
  - o Requisitos cubiertos: **RF8**
  - o Prioridad: Media

#### 1.1.1 Casos de uso de la SOLUCIÓN 1

- **C11 Solicitar Presupuesto:**
  - o Descripción: Los **coordinadores técnicos** serán los encargados de gestionar los presupuestos según el cliente se lo haya indicado al solicitar las **peticiones de trabajo**.
  - o Requisitos cubiertos: **RF27**

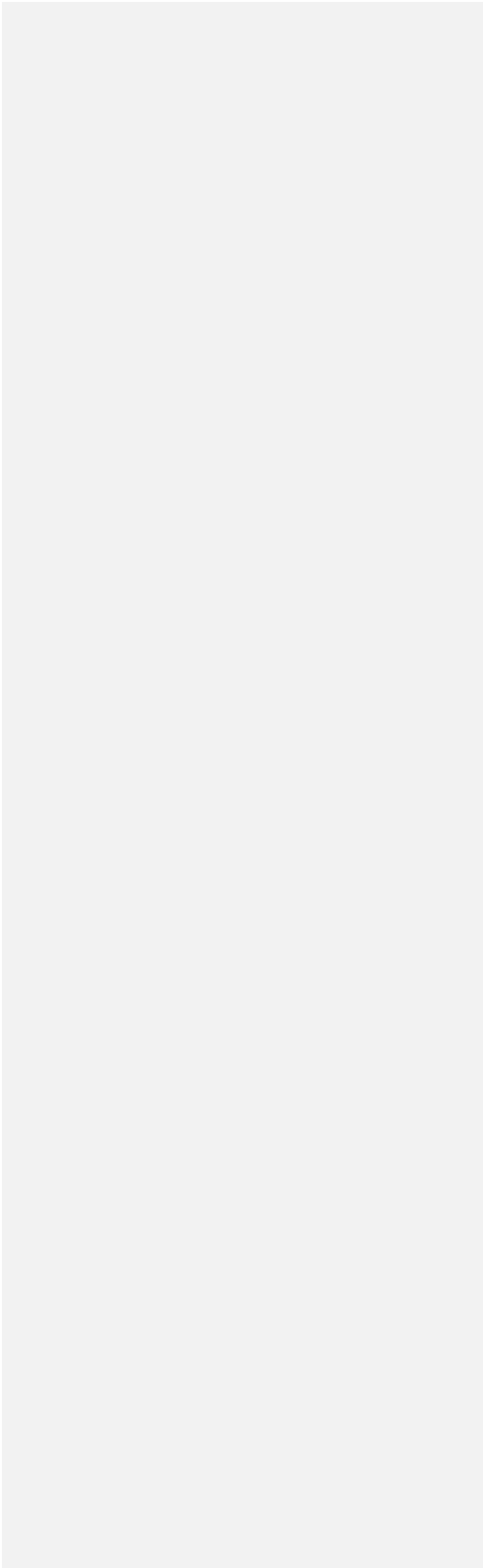
JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN

- Prioridad: Media
- **C12 Aceptar Presupuesto:**
  - Descripción: Si el **cliente** así se lo indicara los **coordinadores técnicos** aceptarán el presupuesto
  - Requisitos cubiertos: RF28
  - Prioridad: Media
- **C13 Declinar Presupuesto:**
  - Descripción: Si el **cliente** así se lo indicara los **coordinadores técnicos** declinarán el presupuesto
  - Requisitos cubiertos: RF28
  - Prioridad: Media
- **C14 Solicitar Petición de Trabajo:**
  - Descripción: Si el **cliente** así se lo indicara los **coordinadores técnicos** solicitarían la **petición de trabajo**
  - Requisitos cubiertos: RF30
  - Prioridad: Media
- **C15 Cancelar Petición de Trabajo:**
  - Descripción: Si el **cliente** así se lo indicara los **coordinadores técnicos** o los **ayudantes de coordinador** cancelarían la **petición de trabajo**.
  - Requisitos cubiertos: RF29
  - Prioridad: Media

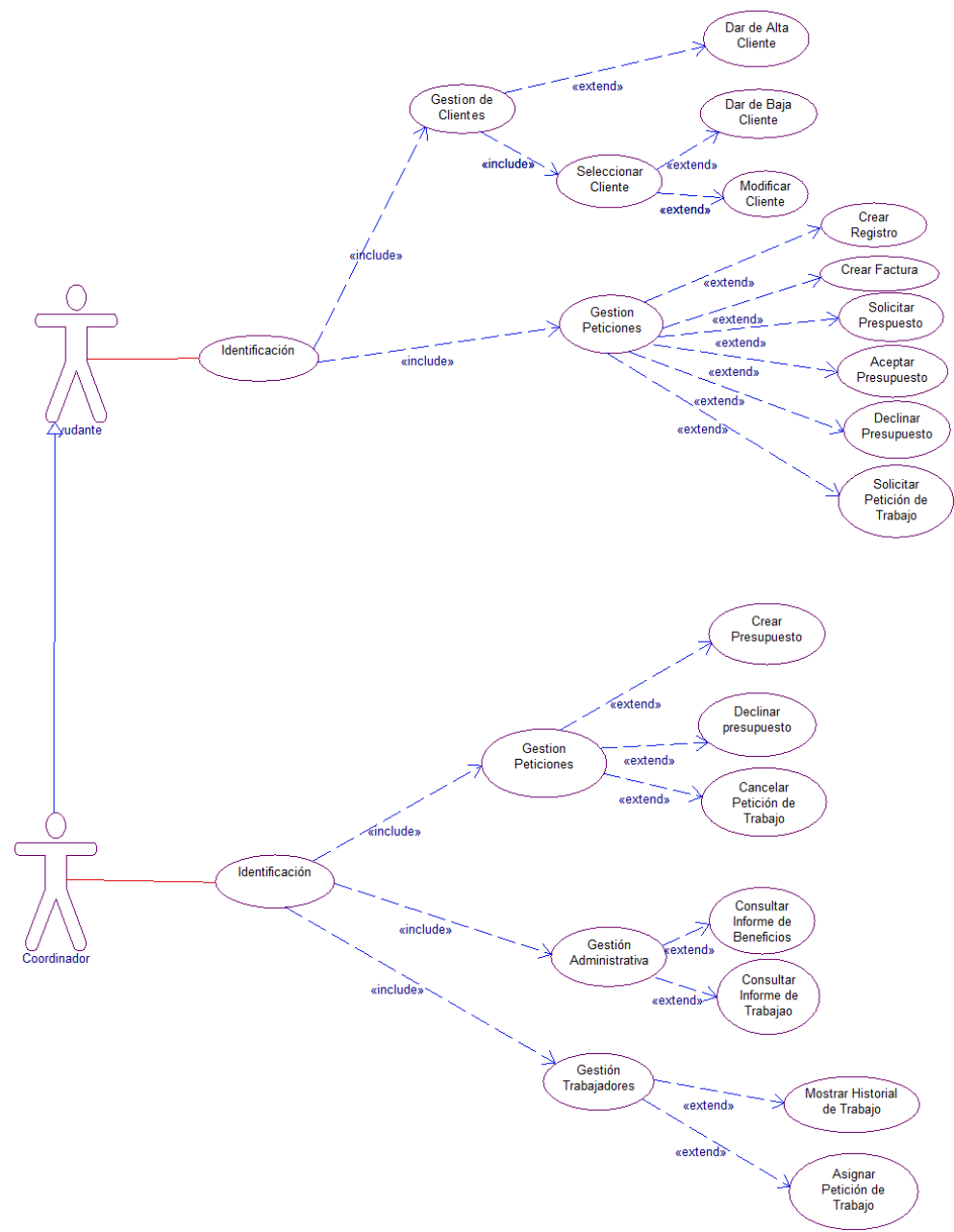
#### 1.1.2 Casos de uso de las SOLUCIONES 2 Y 3

- **C40 Gestión de Peticiones de trabajo:**
  - Descripción: menú donde el **cliente** puede solicitar un **presupuesto** de la **petición de trabajo** que ha solicitado. Aceptar dicho **presupuesto** o contactar con un **coordinador técnico**.
  - Requisitos cubiertos: RF31, RF32, RF33, RF34
  - Prioridad: Alta
- **C41 Solicitar Presupuesto:**
  - Descripción: El **cliente** puede realizar una solicitud de **presupuesto** de una **petición de trabajo** realizada.
  - Requisitos cubiertos: RF31
  - Prioridad: Media
- **C42 Aceptar Presupuesto:**
  - Descripción: El **cliente** tras recibir el **presupuesto**, puede aceptarlo para así continuar con el trabajo.
  - Requisitos cubiertos: RF32
  - Prioridad: Media
- **C43 Declinar Presupuesto:**
  - Descripción: el **cliente** tras recibir el **presupuesto**, puede rechazarlo si no le satisface
  - Requisitos cubiertos: RF32
  - Prioridad: Media
- **C44 Solicitar Petición de Trabajo:**
  - Descripción: El **cliente** debe ponerse en contacto con el **coordinador técnico** para realizar la **petición de trabajo**.
  - Requisitos cubiertos: RF34
  - Prioridad: Media
- **C45 Cancelar Petición de Trabajo:**
  - Descripción: el cliente puede poner en contacto con el coordinador técnico para cancelar una petición de trabajo vigente.
  - Requisitos cubiertos: RF33
  - Prioridad: Media

JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN  
**DIAGRAMAS DE CASOS DE USO**

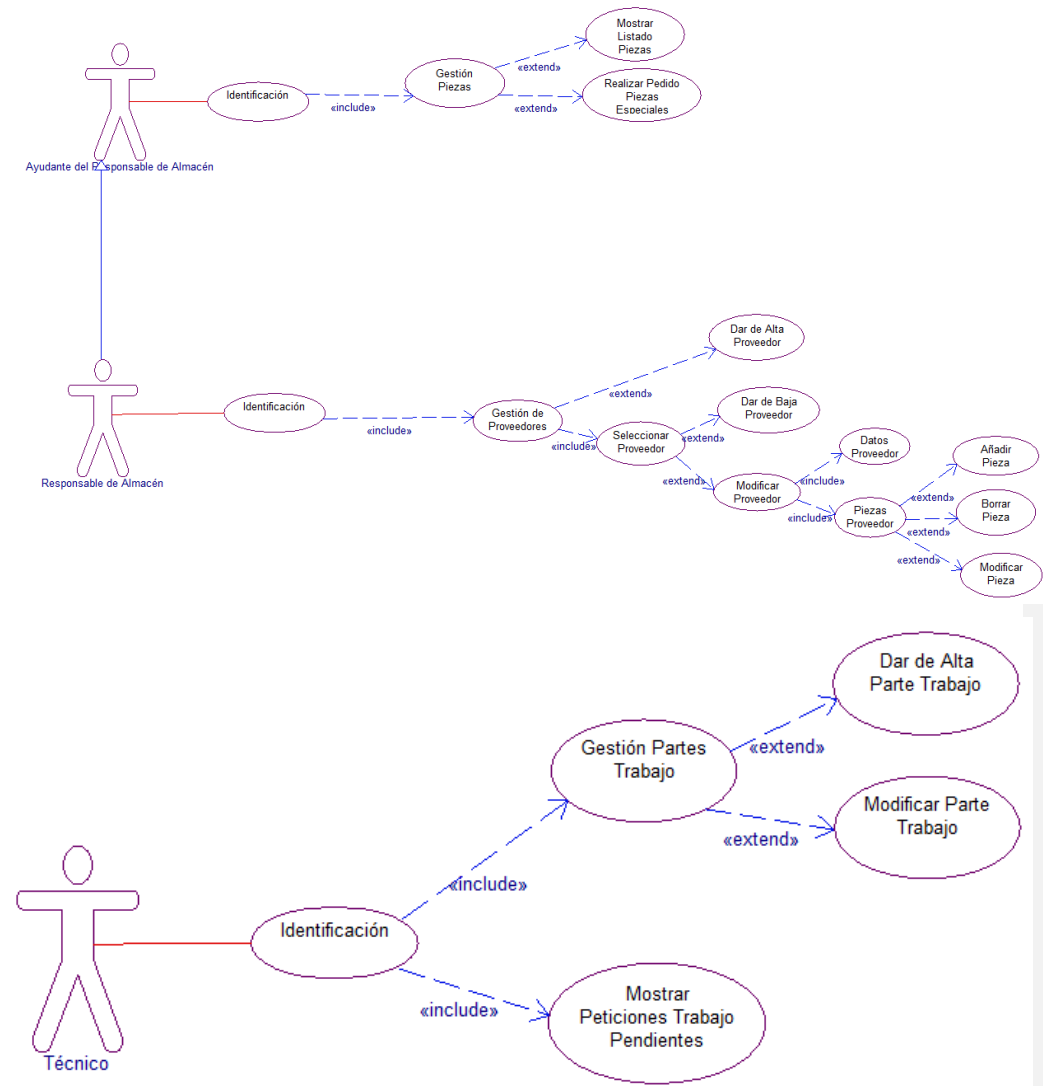


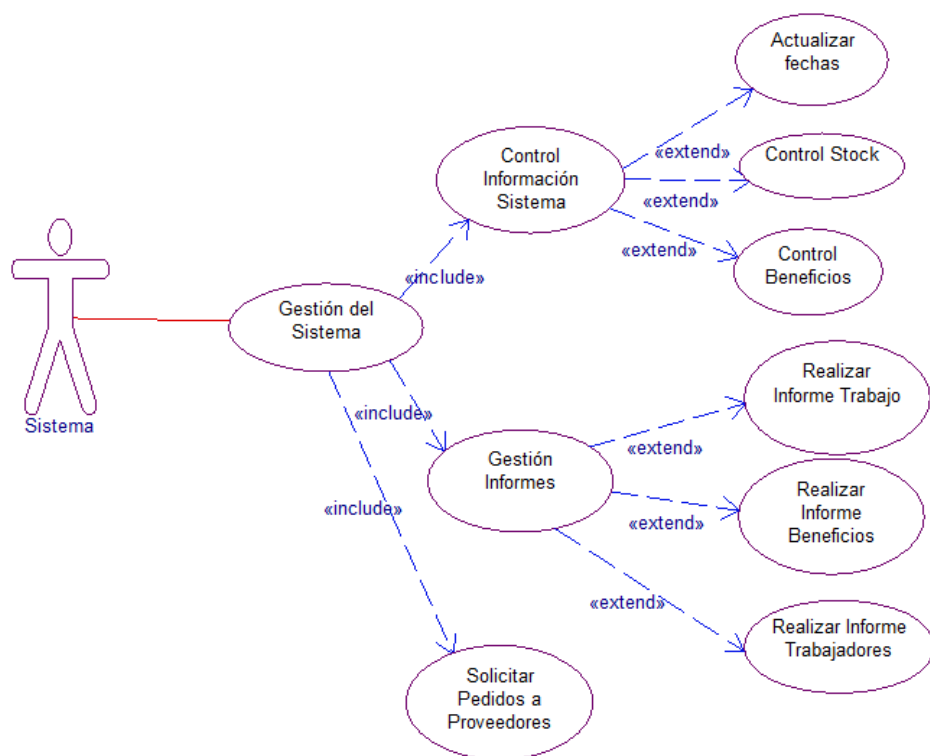
JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN  
**SOLUCIÓN 1:**



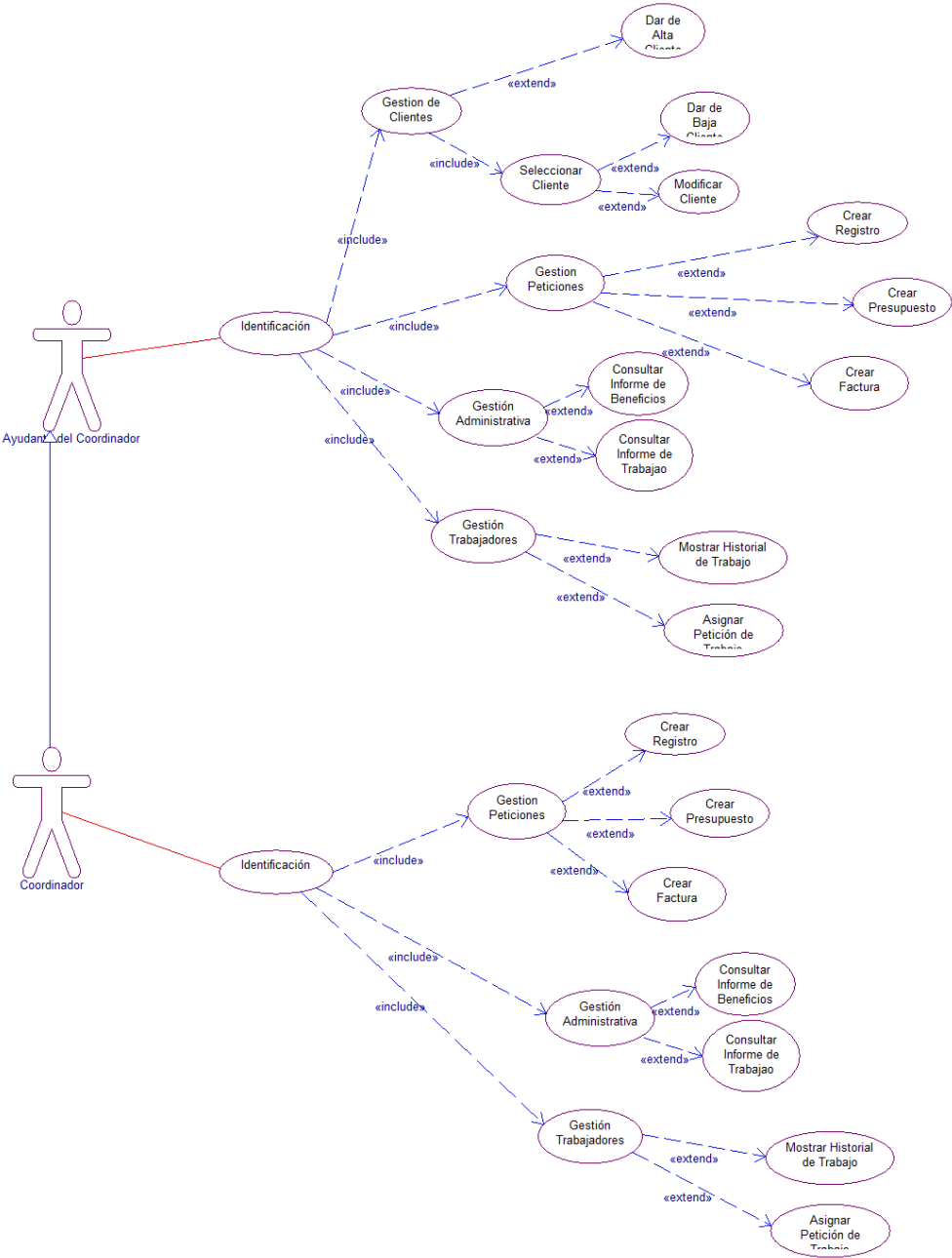


JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN

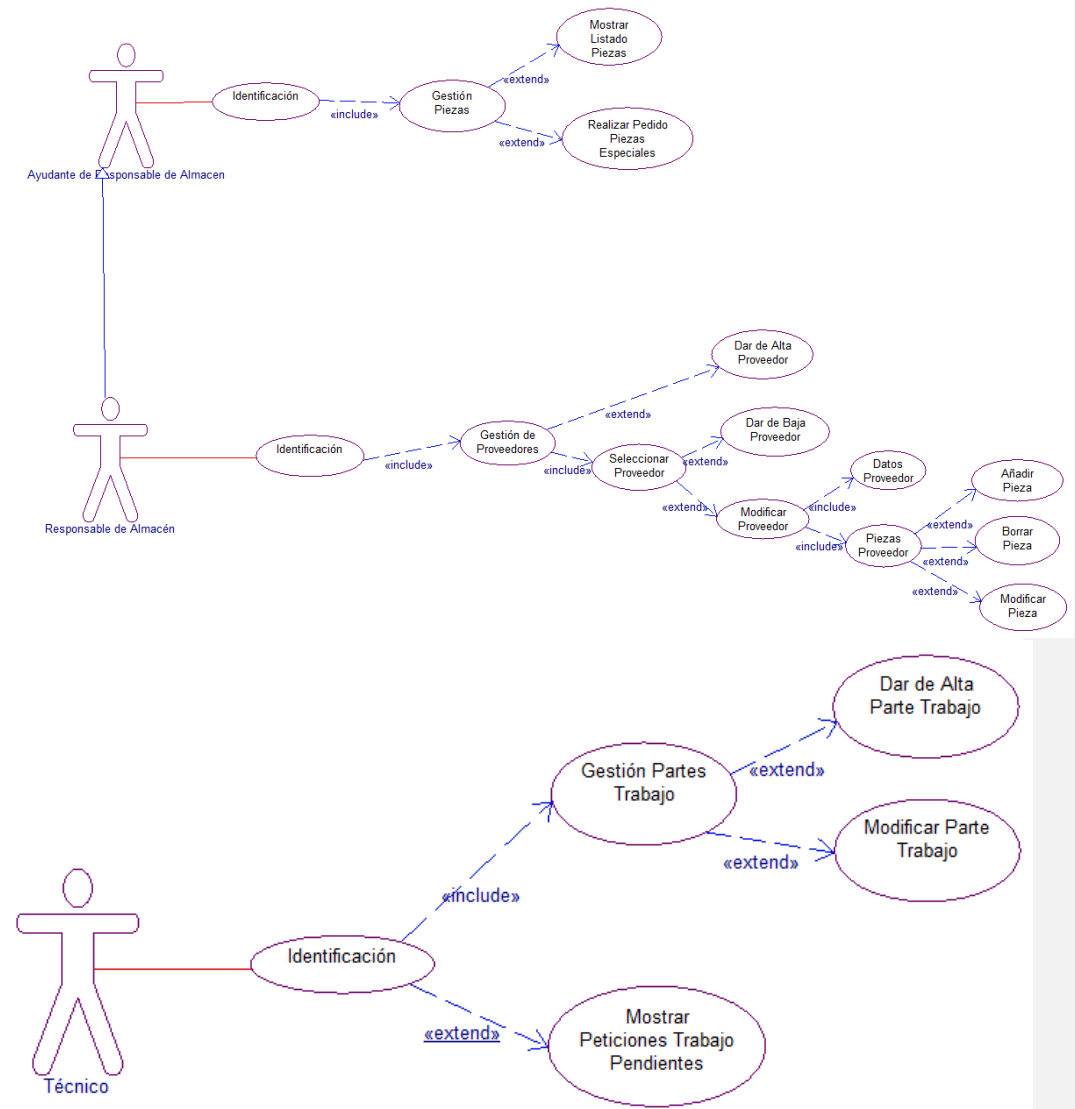




JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN  
**SOLUCIÓN 2 & 3:**



JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN



JUAN CASADO BALLESTEROS  
MIGUEL ÁNGEL LOSADA FERNANDEZ  
LAURA PÉREZ MEDEIRO  
SERGIO SANZ SACRISTÁN

