

# Entrevista proyecto I.S.A

---

1. ¿Cuál es la función o funciones desempeñadas por el departamento comercial?
2. ¿Qué tipo de consultas son las que se van a realizar sobre los datos de los clientes? (solo ficha con nombre, teléfono... ¿o también por el tipo de trabajo que se haya realizado?)
3. ¿El responsable de almacén da de alta a los clientes y genera algún tipo de aviso para el departamento comercial?
4. ¿responsable de almacén y coordinador son la misma persona?
5. ¿Cómo se selecciona al técnico encargado de realizar un trabajo?
6. ¿El cliente cómo manda las peticiones de trabajo? (correo que revisa el coordinador y hace registro manual, una sincronización automática del correo con la app o los clientes también tienen una app web desde la que se crean las peticiones de trabajo)
7. ¿Cuántas personas podrán tener acceso simultáneo a la aplicación? (todos o aplicamos algún tipo de restricción como pueda ser el horario de trabajo del trabajador)
8. ¿Cada cuánto tiempo se realizarán tareas de mantenimiento?
9. **¿Aplicación web o aplicación nativa? (ventajas y desventajas de cada uno)**