

# Entrevista proyecto I.S.A

---

**1. ¿Cuál es la función o funciones desempeñadas por el departamento comercial?**

Su función no es relevante para la implementación de la aplicación.

**2. ¿Qué tipo de consultas son las que se van a realizar sobre los datos de los clientes? (solo ficha con nombre, teléfono... ¿o también por el tipo de trabajo que se haya realizado?)**

Las peticiones de trabajo están asociadas a un cliente, por lo que se podrán consultar presupuestos ya realizados para agilizar la labor de presupuestar trabajos en un futuro.

**3. ¿responsable de almacén y coordinador son la misma persona?**

No, el responsable de almacén se encarga de realizar los pedidos de materiales, mientras que el coordinador lleva una labor administrativa (asignación de trabajos a los técnicos, facturas...).

**4. ¿Cómo se selecciona al técnico encargado de realizar un trabajo?**

El coordinador consulta los trabajos realizados en el último mes por parte de cada técnico.

**5. ¿El cliente cómo manda las peticiones de trabajo? (correo que revisa el coordinador y hace registro manual, una sincronización automática del correo con la app o los clientes también tienen una app web desde la que se crean las peticiones de trabajo).**

Las peticiones de trabajo serán registradas manualmente por parte del coordinador, ya que la mayoría se realizan por teléfono o vía email.

**6. ¿Cuántas personas podrán tener acceso simultáneo a la aplicación? (todos o aplicamos algún tipo de restricción como pueda ser el horario de trabajo del trabajador).**

La empresa se encuentra en crecimiento, actualmente cuenta con 15 oficinas de departamento técnico.

Distinguimos entre grandes, medianas y pequeñas.

Hay dos empresas grandes, que cuentan con 10 técnicos, 2 ayudantes de almacén y 4 ayudantes técnicos; 8 medianas con 5 técnicos, 1 ayudante de almacén y 2 ayudantes técnicos; por último, hay 5 pequeñas que tienen 2 técnicos.

Por tanto, se ha decidido que el número de conexiones simultáneas que se permitirá será 50 aunque se ofrecerá la opción de ampliarse en un futuro.

**7. ¿Cuál es el volumen de datos a manejar?**

La empresa actualmente cuenta con 3000 clientes, 10000 peticiones de trabajo de las cuales un 75% tienen presupuesto, el almacén tiene 900 artículos básicos y 200 especiales. Cuentan con 30 proveedores y hay unos 1000 pedidos realizados (pero no todos están abiertos).

**8. ¿Qué software y hardware dispone la empresa?**

De software encontramos con que la empresa posee una base de datos Access que contiene la información relativa a los clientes, peticiones de trabajo, la lista de los artículos básicos y la información de los proveedores. Además, tienen un Excel con el stock, otro con los pedidos y otro con los artículos especiales. El resto de la información se encuentra en papel.

Relacionado con el hardware, la empresa dispone de ordenadores personales con el navegador Mozilla Firefox de los cuales solo uno contendrá la base de datos. Cada oficina tiene 1 impresora y la empresa dispone de un correo corporativo con Gmail. Los técnicos tendrán un móvil de empresa para realizar su trabajo.