## 10 Statistikker

## 10.1 Anbefalte statistikker og rapporter

Formålet med en statistikk er å beskrive størrelse og sammensetning av en masse av enheter (f. eks. oversikt over antall restanser per administrativ enhet innenfor en gitt periode), hvordan størrelsen og sammensetningen utvikler seg over tid og hvordan den er sammenlignet med andre, likeartede masser av enheter. Alle statistikkene er anbefalte rapporter. Kravene som er satt opp for den enkelte statistikk, knytter seg til en vurdering av hvilken struktur statistikken bør ha og hvilke opplysninger som bør være med for at den skal være nyttig for brukeren.

I beskrivelsen av statistikkene nedenfor er de statistiske begrepene *omfang*, *forspalteattributt* og *tabellhodeattributt* brukt. Med *omfang* menes de seleksjonskriteriene som avgrenser hvilke enheter (dokumenter, saker etc.) som inngår i den enkelte statistikken. Med *forspalteattributt* menes de kategoriene som presenteres til venstre på hver linje av statistikktabellen (ledetekster). Med *tabellhodeattributt* menes de kategoriene som presenteres øverst i hver kolonne av statistikktabellen (kolonneoverskrifter). Tabellhoder er ofte todelt. Det betyr at de enkelte kategoriene fordeles videre på linjen nedenfor. Noark 5 setter ingen begrensninger for hvilke statistikker som kan lages. Alle statistikker i Noark 5 er anbefalte.

Krav nr.	Krav til anbefalte statistikker	Туре	Merknad
10.1.1	Rapporten Saksmappe og dokumentoversikt er anbefalt	V	Noark-4 K11.47
10.1.2	Statistikken Behandlings- og restansestatistikk for journalposter er anbefalt	V	Noark-4 K11.80
10.1.3	Statistikken Restansestatistikk for saksmapper er anbefalt	V	Noark-4 K11.80
10.1.4	Statistikken Saksbehandlingstid for journalposter er anbefalt	V	Noark-4 K11.80
10.1.5	Statistikken Saksbehandlingstid for saksmapper er anbefalt	V	Noark-4 K11.80
10.1.6	Statistikken <i>Antall journalførte journalposter over tid</i> er anbefalt	V	Noark-4 K11.80
10.1.7	Statistikken Antall opprettede saksmapper over tid er anbefalt	V	Noark-4 K11.80
10.1.8	Statistikken <i>Behandling av innsynsbegjæringer</i> er anbefalt	V	Nytt

## 10.1.1 Saksmappe- og dokumentoversikt

Hensikten med rapporten er å være et hjelpemiddel for arkivtjenesten i arbeidet med å holde oversikt over arkivmaterialet.