

Besuchen Sie unsere  
neue Wien Energie-Welt  
Spittelau bei der U4/U6-  
Station Spittelau  
Ausgang Verkehramt.



## EINGEGANGEN

15. März 2016

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG | 1031 Wien | Postfach 530

WEG 1180, Edelhofgasse 13  
p.a. Capellmann Hausverwaltungs-GmbH  
Rabensteig 1/15  
1010 Wien



WIEN ENERGIE

**Wir sind für Sie kostenlos erreichbar:**

Mo–Fr von 7:30–18:00 Uhr

Telefon: 0800 500 800

Fax: 0800 500 801

E-Mail: info@wienenergie.at

Internet: www.wienenergie.at

**Bei Rückfragen für uns wichtig:**

Ihre Kundennummer: 1201209223

Ihr Vertragskonto: 220001315663

### Jahresabrechnung Nr. 5126397056 vom 10.03.2016

für WEG 1180, Edelhofgasse 13, 1180 Wien, Edelhofgasse 13, DG, UID-NR.: Keine UID-Nummer angegeben

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir verrechnen Ihnen für den Zeitraum 04.03.2015 bis 08.03.2016		EUR	EUR
<b>Gas</b>	Energiekosten	2.231,03	
Verbrauch 64.900 kWh	Netzkosten	985,53	
(gegenüber Vorjahr: + 3.395 kWh)	Steuern und Abgaben	572,73	3.789,29
		<b>Summe exkl. USt.</b>	<b>3.789,29</b>
20,00 % USt. für den Betrag von EUR 3.789,29			757,86
		<b>Summe inkl. USt.</b>	<b>4.547,15</b>
<b>bezahlte Teilbeträge</b>	exkl. USt. – 4.016,00 EUR	20,00 % USt. – 803,20 EUR	inkl. USt. – 4.819,20
		<b>Abrechnung inkl. USt.</b>	<b>– 272,05</b>
<b>neuer Teilbetrag</b>	exkl. USt. 957,00 EUR	20,00 % USt. 191,40 EUR	inkl. USt. 1.148,40
		<b>zu zahlender Betrag</b>	<b>876,35</b>

### Zahlungstermine

Von Ihrem Konto buchen wir unter der Creditor-ID AT17ZZZ00000004189 und Ihrer Mandatsreferenz 300000632726 den zu zahlenden Betrag am **11. April 2016** sowie die nächsten Zahlungen zu folgenden Fälligkeitsterminen ab:

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
<b>diese Rechnung</b>	<b>11. Apr. 2016</b>	<b>876,35</b>
2. Teilbetrag	11. Juli 2016	1.148,40

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
3. Teilbetrag	10. Okt. 2016	1.148,40
4. Teilbetrag	10. Jän. 2017	1.148,40

Ihre nächste Jahresabrechnung erhalten Sie im März 2017.

Das Wien Energie-Team dankt für Ihr Vertrauen.

## ZAHLUNGSHINWEISE UND ANFRAGEN

**Zahlungen** sind ausschließlich auf das UniCredit Bank Austria AG Konto IBAN AT39 1200 0006 9621 6001 unseres Dienstleisters Wien Energie GmbH zu leisten und haben nur dann schuldbefreiende Wirkung gegenüber Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Wiener Netze GmbH

Bei Zahlungsanweisungen aus dem EU-Ausland ist der BIC BKAU-ATWW anzugeben.

Bitte denken Sie daran, dass Ihnen bei nicht rechtzeitiger Bezahlung **Mahnkosten bzw. Verzugszinsen** verrechnet werden.

**Einspruch zur Rechnung:** Einsprüche gegen die Rechnung haben binnen drei Monaten nach Erhalt zu erfolgen; andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

**Fragen und Beschwerden:** Bei Fragen zu Produkten und Preisen sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Telefon 0800 500 800 oder [www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at) bzw. die Wiener Netze GmbH unter Telefon 0800 500 650 oder [www.wienernetze.at](http://www.wienernetze.at) kostenlos zur Verfügung. Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (nähere Informationen unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

## ERKLÄRUNG DER BEGRIFFE

**Verbrauchspreis:** Verbrauchsabhängige Energie-Preiskomponente.

**Entgelt für Messleistungen bzw. Entgelt für Messgerät und Entgelt für Ablesung:** Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die bei der Errichtung und dem Betrieb der Mess- und Zähleinrichtungen, sowie bei der Eichung und Datenauslesung entstehen.

**Elektrizitätsabgabe bzw. Erdgasabgabe:** Bundesweit einheitlich geregelte Abgabe auf die Lieferung von elektrischer Energie bzw. Erdgas.

**FreiEnergie:** Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage.

**Gebrauchsabgabe:** Der Gebrauch von öffentlichem Grund und des darüber liegenden Luftraumes unterliegt einer Gebrauchsabgabe. Die Gebrauchsabgabe ist in den jeweiligen Landesgesetzen geregelt und ist an die jeweilige Gemeinde abzuführen.

**Grundpreis:** Verbrauchsunabhängige Energie-Preiskomponente.

**KWK-Pauschale:** Wird gemäß KWK-Gesetz-Novelle 2014 zur Errichtung bzw. Erneuerung von hocheffizienten KWK-Anlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

**Netznutzungs-Arbeitspreis bzw. Netznutzungs-Grundpreis:** Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems, wobei der Arbeitspreis die verbrauchsabhängige und der Grundpreis die verbrauchsunabhängige Preiskomponente darstellen.

**Netzverlustentgelt:** Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich muss Energie eingekauft werden, deren Kosten durch das Netzverlustentgelt abgegolten werden.

**Ökostromförderbeiträge:** Dienen gemäß § 48 Ökostromgesetz der Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle.

**Ökostrompauschale:** Wird gemäß § 45 Ökostromgesetz zur Förderung von elektrischer Energie aus Ökostromanlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

**Zählpunkt:** Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

## SPAREN SIE ENERGIE

Unter [www.energiemanagement.at](http://www.energiemanagement.at) haben wir für Sie zusammengefasst, was ihrer Firma beim Energiesparen helfen könnte.

Wir informieren über Förderungsmöglichkeiten, Energiemanagement, energieeffiziente Beleuchtung, Gebäude- und Anlagen-Thermografie. Durch Verbrauchsoptimierung Ihrer Wärmeerzeugungs-, Kälte- und Verbrennungsanlagen, der Elektro- und Gas-Anlagen, sowie den Umstieg auf erdgasbetriebene Autos können Sie Energiekosten und CO<sub>2</sub>-Emissionen senken. Vergleichen Sie Ihre Energiekennzahlen, den Wasser- und Papierverbrauch mit anderen Unternehmen. Mehr dazu auch unter [www.klimaaktiv.at/energiesparen](http://www.klimaaktiv.at/energiesparen).

## ZÄHLER-SELBSTABLESUNG

Wenn Sie Zähler selbst ablesen, geben Sie bitte die Werte unter [selbstablesung.wienernetze.at](http://selbstablesung.wienernetze.at) bekannt. Planen Sie einen Auszug, geben sie diesen zwei Wochen vorher bekannt, damit wir eine Ableitung veranlassen können.

## WIEN ENERGIE-WELT SPITTELAU

**Service Welt:** 1090 Wien, Spittelauer Lände 45  
U4/U6-Station Spittelau, Ausgang Verkehrsamt  
Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr und zusätzlich Do bis 17:30 Uhr.  
Bei Fragen zur Rechnung nehmen Sie bitte die Rechnung mit.

## WIEN ENERGIE-SERVICE ZENTREN

**Schwechat:** 2320 Schwechat, Sendnergasse 13–15  
**Mödling:** 2340 Mödling, Achsenaugasse 8  
**Baden:** 2500 Baden, Conrad-von-Hötendorf-Platz 5  
**Klosterneuburg:** 3400 Klosterneuburg, Stadtplatz 10  
Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr.

## KONTAKTDATEN BEI STÖRFÄLLEN, GAS-NOTRUF 128

Bei Störungen im Stromnetz rufen Sie bitte 0800 500 600, bei Störungen im Gasnetz (01) 40 128-88. Bei Gasgeruch sofort alle Gashähne schließen und den Raum lüften. Gas-Notruf 128.

## Detailrechnung Gas

Adresse: 1180 Wien, Edelhofgasse 13, DG  
 Tarif: Gas Mega 02, Netzebene 3  
 Zählergröße: G0004  
 Zählpunkt: AT9000590000000000000000000503354

### Ablesedaten

Zählernummer: 4162182

Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch	Faktor	Verbrauch
04.03.2015 - 08.03.2016	Z 39.234	Z 45.311	6.077 m³	10,680	64.900 kWh

Z...Zählerablesung durch Wiener Netze

### Verbrauchsentwicklung

Tipps zum Energiesparen finden Sie unter [www.energiesparcheck.at](http://www.energiesparcheck.at)

aktuell 64.900 kWh in 371 Tagen		174,93 kWh pro Tag
vorher 61.505 kWh in 364 Tagen		168,97 kWh pro Tag

### Berechnung

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettbetrag EUR
Energie-Grundpreis	04.03.2015 - 08.03.2016	370 Tage	12,600000 EUR/Jahr	12,77
Energie-Arbeitspreis				
Mengenzone 1	04.03.2015 - 30.09.2015	2.070 kWh	3,6200 Cent/kWh	74,93
Mengenzone 2	04.03.2015 - 30.09.2015	8.278 kWh	3,5600 Cent/kWh	294,70
Mengenzone 3	04.03.2015 - 30.09.2015	5.909 kWh	3,5200 Cent/kWh	208,00
Mengenzone 1	01.10.2015 - 08.03.2016	6.136 kWh	3,4400 Cent/kWh	211,08
Mengenzone 2	01.10.2015 - 08.03.2016	24.543 kWh	3,3800 Cent/kWh	829,55
Mengenzone 3	01.10.2015 - 08.03.2016	17.964 kWh	3,3400 Cent/kWh	600,00
<b>Energiekosten</b>				<b>2.231,03</b>

Netznutzung-Grundpreis	04.03.2015 - 31.12.2015	303 Tage	30,000000 EUR/Jahr	24,90
Netznutzung-Arbeitspreis	01.01.2016 - 08.03.2016	67 Tage	36,000000 EUR/Jahr	6,61
Mengenzone 1	04.03.2015 - 31.12.2015	24.970 kWh	1,6207 Cent/kWh	404,69
Mengenzone 2	04.03.2015 - 31.12.2015	14.269 kWh	0,9828 Cent/kWh	140,24
Mengenzone 1	01.01.2016 - 08.03.2016	16.058 kWh	1,7774 Cent/kWh	285,41
Mengenzone 2	01.01.2016 - 08.03.2016	9.603 kWh	1,1169 Cent/kWh	107,26
Entgelt für Messgerät	04.03.2015 - 08.03.2016	370 Tage	16,2000 EUR/Jahr	16,42
<b>Netzkosten</b>				<b>985,53</b>

Gebrauchsabgabe Energie	04.03.2015 - 08.03.2016			133,86
Gebrauchsabgabe Netznutzung	04.03.2015 - 08.03.2016			59,13
Erdgasabgabe	04.03.2015 - 31.12.2015	39.239 kWh	0,5861 Cent/kWh	229,98
	01.01.2016 - 08.03.2016	25.661 kWh	0,5836 Cent/kWh	149,76
<b>Steuern und Abgaben</b>				<b>572,73</b>

**Summe exkl. USt.** 3.789,29

Ihr neuer Teilbetrag für diese Gas-Anlage basiert auf einem Verbrauch von 65.406 kWh und beträgt exklusive USt. EUR 957,00.

#### Faktor zur Umrechnung des Gasverbrauchs

Der Umrechnungsfaktor des Erdgases (von m<sup>3</sup> auf kWh) richtet sich basierend auf der ÖVGW Richtlinie G177 nach der Gastemperatur am Zählerstandort (innerhalb bzw. außerhalb des Gebäudes), nach der von der E-Control vorgegebenen Vorgangsweise zur Ermittlung des Luftdrucks und des von der E-Control verordneten Verrechnungsbrennwertes. Bei Gaszählern mit Temperaturkompensation entfällt die Festlegung der Gastemperatur gemäß der ÖVGW Richtlinie G177.

#### Mengenzone

Der Gas-Arbeitspreis ist so festgelegt, dass **je nach Jahresverbrauch** (= Verbrauch in 365 Tagen) alle darunter liegenden **Zonen** durchlaufen werden:

**Mengenzone 1** = die ersten 8.000 kWh pro Jahr,

**Mengenzone 2** = 8.001 bis 40.000 kWh pro Jahr,

**Mengenzone 3** = der über 40.000 kWh hinausgehende Rest des Jahresverbrauches.

**Netz-Mengenzone 1 für Verbräuche ab 1.1.2014** = die ersten 40.000 kWh pro Jahr,

**Netz-Mengenzone 2 für Verbräuche ab 1.1.2014** = 40.001 bis 80.000 kWh pro Jahr,

**Netz-Mengenzone 3 für Verbräuche ab 1.1.2014** = 80.001 bis 200.000 kWh pro Jahr,

**Netz-Mengenzone 4 für Verbräuche ab 1.1.2014** = ab 200.001 kWh pro Jahr.

#### Rechnungsanteil der Wiener Netze GmbH

Netzkosten und gesetzliche Abgaben werden durch Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Namen und für Rechnung der Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236, DVR: 0992704, UID-Nr.: ATU45394906 eingehoben.

Hier die Aufschlüsselung im Detail:

Netzkosten	985,53 EUR
Gebrauchsabgabe Netzdienstleistung	59,13 EUR
Erdgasabgabe	379,74 EUR
abzüglich bezahilter Netz-Teilbeträge	- 1.428,00 EUR
zuzüglich neuer 1. Netz-Teilbetrag	369,00 EUR
20 % USt.	73,08 EUR
Summe brutto	438,48 EUR

## INFORMATION DES GAS- bzw. STROM-NETZBETREIBERS GEMÄSS § 127 (1) GWG 2011 bzw. § 82 (1) EIWOG 2010

**Name und Anschrift** des Unternehmens: Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236

**Leistungen & Qualität:** Als Gas- und Stromnetzbetreiber sorgt die Wiener Netze GmbH für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Erdgas- und Stromnetzes, erbringt Messleistungen und gewährt einen diskriminierungsfreien Netzzugang. Im Stromnetz beträgt die Nennfrequenz der Spannung 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

**Erstanschluss & Änderung:** Neuerrichtung bzw. Änderungen eines Netzzuschlusses sind bei der Wiener Netze GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzzuschlusses, mit dem Kunden ab.

**Entgelte, Tarife & Bedingungen:** Aktuelle Informationen sind auf der Homepage der Wiener Netze GmbH Homepage veröffentlicht.

**Grundversorgung:** Verbraucher i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes und Kleinunternehmen können sich auf eine Grundversorgung berufen. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in den Allgemeinen Verteilnetzbedingungen der Wiener Netze GmbH und auf [www.wienernetze.at](http://www.wienernetze.at).

**Verbrauchs- und Energiekosteninformation:** Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, haben die Möglichkeit, Zählerstände einmal vierteljährlich bekannt zu geben.

**Zugang zu Verbrauchsdaten:** Kunden, deren Verbrauch über ein intelligentes Messgerät gemessen wird, werden die täglichen Verbrauchswerte oder auf ausdrücklichen Wunsch je nach vertraglicher Vereinbarung oder Zustimmung Stundenwerte (Gas) oder Viertelstundenwerte (Strom) spätestens zwölf Stunden nach deren Auslesung über ein Web-Portal kostenlos zur Verfügung gestellt. Das Nutzerkonto im Web-Portal kann jederzeit durch den Kunden oder auf dessen Wunsch durch den Netzbetreiber gelöscht werden.

**Kommunikationsschnittstelle:** Stromkunden können auf ausdrücklichen Wunsch auch über eine unidirektionale Kommunikationsschnittstelle des intelligenten Messgerätes alle darin erfassten Messwerte auslesen.

Bei Änderungen des Energiepreises bzw. der Systemnutzungsentgelte sowie beim Lieferantenwechsel kann der Zählerstand selbst abgelesen werden und unter [selfablesung.wienernetze.at](http://selfablesung.wienernetze.at) bekanntgegeben werden.

**Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:** Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

**Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:** Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

**Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher:** Informationen dazu finden Sie auf der EU-Kommission Homepage <http://ec.europa.eu>.

## INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 127 (2) GWG 2011 bzw. § 82 (2) EIWOG 2010

**Name und Anschrift** des Unternehmens: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14.

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

**Vertragsdauer:** Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen und von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge zum Ende des jeweiligen Monatsletzten unter Einhaltung der oben genannten Kündigungsfristen möglich.

**Rücktrittsrecht:** Wir informieren Sie gerne über den Inhalt der §§ 3 und 5e des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). § 3 KSchG besagt Folgendes: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür bei einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages erklärt werden, der Rücktritt vom bereits

abgeschlossenen Vertrag ist binnen einer Woche (Datum der Postaufgabe) auszuüben. Die Frist beginnt mit Ausfolgung dieser Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit Vertragsabschluss.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Verbraucher diesen Vertragsabschluss selbst angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen vorangegangen sind. Gemäß § 5e KSchG kann der Verbraucher von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung binnen 7 Werktagen nach Lieferbeginn zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

**Grundversorgung gemäß § 124 GWG 2011 bzw. § 77 EIWOG:** Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Versorgung im Rahmen der Grundversorgung mit Erdgas und/oder elektrischer Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas und elektrischer Energie sowie auf [www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at).

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 500 800 an

Evaluation Warning : The version can be used only for evaluation purpose...