



Duplikat



Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG | 1030 Wien | Postfach 520

GASTSTAETTE ZUR FABRIK GMBH<
Gaudenzdorfer Gürtel 73, Gasthaus
1120 Wien

Wir sind für Sie erreichbar:

Mo–Fr von 7:30–15:00 Uhr
Telefon: +43 (0)1 4004-34318

Fax: +43 (0)1 4004-34399
E-Mail: info-sv@wienenergie.at
Internet: www.wienenergie.at

Bei Rückfragen für uns wichtig:
Ihre Kundennummer: 1200298255
Ihr Vertragskonto: 228000068186

Jahresabrechnung Nr. 5013726686 vom 06.07.2016

für 1120 Wien, Gaudenzdorfer Gürtel 73, Gasthaus, UID-NR.: Keine UID-Nummer angegeben

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir verrechnen Ihnen für den Zeitraum 01.06.2015 bis 30.06.2016			EUR	EUR
Strom	Energiekosten		5.292,02	
Verbrauch 85.674 kWh	Netzkosten		4.058,06	
	Steuern und Abgaben		3.164,90	12.514,98
			Summe exkl. USt.	12.514,98
			20,00 % USt. für den Betrag von EUR 12.514,98	2.503,00
			Summe inkl. USt.	15.017,98
bezahlte Teilbeträge	exkl. USt. – 12.340,00 EUR	20,00 % USt. – 2.468,00 EUR	inkl. USt.	– 14.808,00
			Abrechnung inkl. USt.	209,98
neuer Teilbetrag	exkl. USt. 2.884,00 EUR	20,00 % USt. 576,80 EUR	inkl. USt.	3.460,80
			zu zahlender Betrag	3.670,78

Zahlungstermine

Von Ihrem Konto buchen wir unter der Creditor-ID AT17ZZZ00000004189 und Ihrer Mandatsreferenz 300000086364 den zu zahlenden Betrag am **22. Juli 2016** sowie die nächsten Zahlungen zu folgenden Fälligkeitsterminen ab:

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
diese Rechnung	22. Juli 2016	3.670,78
2. Teilbetrag	10. Nov. 2016	3.460,80

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
3. Teilbetrag	10. Feb. 2017	3.460,80
4. Teilbetrag	10. Mai 2017	3.460,80

Ihre nächste Jahresabrechnung erhalten Sie im Juli 2017.

Das Wien Energie-Team dankt für Ihr Vertrauen.

ZAHLUNGSHINWEISE UND ANFRAGEN

Zahlungen sind ausschließlich auf das UniCredit Bank Austria AG Konto IBAN AT39 1200 0006 9621 6001 unseres Dienstleisters Wien Energie GmbH zu leisten und haben nur dann schuldbefreiende Wirkung gegenüber Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Wiener Netze GmbH.

Bei Zahlungsanweisungen aus dem EU-Ausland ist der BIC BKAU-ATWW anzugeben.

Bitte denken Sie daran, dass Ihnen bei nicht rechtzeitiger Bezahlung Mahnkosten bzw. Verzugszinsen verrechnet werden.

Einspruch zur Rechnung: Einsprüche gegen die Rechnung haben binnen drei Monaten nach Erhalt zu erfolgen; andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

Fragen und Beschwerden: Bei Fragen zu Produkten und Preisen sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Telefon 0800 500 800 oder www.wienenergie.at bzw. die Wiener Netze GmbH unter Telefon 0800 500 650 oder www.wienernetze.at kostenlos zur Verfügung. Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (nähere Informationen unter www.e-control.at).

ERKLÄRUNG DER BEGRIFFE

Verbrauchspreis: Verbrauchsabhängige Energie-Preiskomponente.

Entgelt für Messleistungen bzw. Entgelt für Messgerät und Entgelt für Ablesung: Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die bei der Errichtung und dem Betrieb der Mess- und Zähleinrichtungen, sowie bei der Eichung und Datenauslesung entstehen.

Elektrizitätsabgabe bzw. Erdgasabgabe: Bundesweit einheitlich geregelte Abgabe auf die Lieferung von elektrischer Energie bzw. Erdgas.

FreiEnergie: Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage.

Gebrauchsabgabe: Der Gebrauch von öffentlichem Grund und des darüber liegenden Luftraumes unterliegt einer Gebrauchsabgabe. Die Gebrauchsabgabe ist in den jeweiligen Landesgesetzen geregelt und ist an die jeweilige Gemeinde abzuführen.

Grundpreis: Verbrauchsunabhängige Energie-Preiskomponente.

KWK-Pauschale: Wird gemäß KWK-Gesetz-Novelle 2014 zur Errichtung bzw. Erneuerung von hocheffizienten KWK-Anlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

Netznutzungs-Arbeitspreis bzw. Netznutzungs-Grundpreis: Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzesystems, wobei der Arbeitspreis die verbrauchsabhängige und der Grundpreis die verbrauchsunabhängige Preiskomponente darstellen.

Netzverlustentgelt: Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich muss Energie eingekauft werden, deren Kosten durch das Netzverlustentgelt abgegolten werden.

Ökostromförderbeiträge: Dienen gemäß § 48 Ökostromgesetz der Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle.

Ökostrompauschale: Wird gemäß § 45 Ökostromgesetz zur Förderung von elektrischer Energie aus Ökostromanlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

Zählpunkt: Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

SPAREN SIE ENERGIE

Unter www.energiemanagement.at haben wir für Sie zusammengefasst, was ihrer Firma beim Energiesparen helfen könnte.

Wir informieren über Förderungsmöglichkeiten, Energiemanagement, energieeffiziente Beleuchtung, Gebäude- und Anlagen-Thermografie. Durch Verbrauchsoptimierung Ihrer Wärmeerzeugungs-, Kälte- und Verbrennungsanlagen, der Elektro- und Gas-Anlagen, sowie den Umstieg auf erdgasbetriebene Autos können Sie Energiekosten und CO₂-Emissionen senken. Vergleichen Sie Ihre Energiekennzahlen, den Wasser- und Papierverbrauch mit anderen Unternehmen. Mehr dazu auch unter www.klimaktiv.at/energiesparen.

WIEN ENERGIE-WELT SPITTELAU

Servicezentrum: 1090 Wien, Spittelauer Lände 45
U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.-Holaubek-Platz

Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr und zusätzlich Do bis 17:30 Uhr.
Bei Fragen zur Rechnung nehmen Sie bitte die Rechnung mit.

WIEN ENERGIE-SERVICEZENTREN

Mödling: 2340 Mödling, Achsenaugasse 8
Baden: 2500 Baden, Conrad-von-Hötendorf-Platz 5
Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr.

KONTAKTDATEN BEI STÖRFÄLLEN, GAS-NOTRUF 128

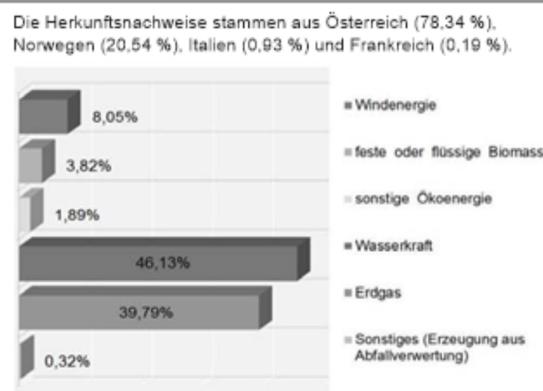
Bei Störungen im Stromnetz rufen Sie bitte 0800 500 600, bei Störungen im Gasnetz (01) 40 128-88. Bei Gasgeruch sofort alle Gashähne schließen und den Raum lüften. Gas-Notruf 128.

ZÄHLER-SELBSTABLESUNG

Wenn Sie Zähler selbst ablesen, geben Sie bitte die Werte unter selbstablesung.wienernetze.at bekannt. Planen Sie einen Auszug, geben sie diesen zwei Wochen vorher bekannt, damit wir eine Ableitung veranlassen können.

STROMKENNZEICHNUNG gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2011 und § 78 Abs.1 und 2 EIWOG 2010

Die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 1.1.2015 – 31.12.2015 auf Basis folgender Primärenergieträger Strom an Endverbraucher geliefert:



Bei der Erzeugung entstanden folgende Umweltauswirkungen	
CO2-Emissionen	134,18 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Das Erdgas wird für die gleichzeitige Produktion von Strom und Fernwärme umweltschonend eingesetzt.

Evaluation Warning : The version can be used only for evaluation purpose...

Detailrechnung Strom

Adresse: 1120 Wien, Gaudenzdorfer Gürtel 73, Gasthaus

Tarif: Strom MEGA 03, Netzebene 7, gemessene Leistung, Ausmaß der Netznutzung: 41,0 kW

Ablesedaten

Zählernummer: 7001228; der Zählerfaktor beträgt 30 (Differenz x Zählerfaktor = Verbrauch)

Messung	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Verbrauch
Hochtarif (HT)	01.06.2015 - 30.06.2015	16.893,1	Z	17.073,5	180,4
	01.07.2015 - 31.07.2015	17.073,5	Z	17.260,7	187,2
	01.08.2015 - 31.08.2015	17.260,7	Z	17.355,5	94,8
	01.09.2015 - 30.09.2015	17.355,5	Z	17.537,7	182,2
	01.10.2015 - 05.10.2015	17.537,7	Z	17.567,5	29,8
Niedertarif (NT)	01.06.2015 - 30.06.2015	3.718,1	Z	3.759,9	41,8
	01.07.2015 - 31.07.2015	3.759,9	Z	3.808,1	48,2
	01.08.2015 - 31.08.2015	3.808,1	Z	3.845,2	37,1
	01.09.2015 - 30.09.2015	3.845,2	Z	3.887,3	42,1
	01.10.2015 - 05.10.2015	3.887,3	Z	3.894,8	7,5
Blindstrom	01.06.2015 - 05.10.2015	7.914,1	Z	8.175,9	261,8
					7.854 kVARh

Z. Zählerablesung durch Wiener Netze

Zählernummer: 7003339; der Zählerfaktor beträgt 30 (Differenz x Zählerfaktor = Verbrauch)

Messung	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Verbrauch
Hochtarif (HT)	06.10.2015 - 31.10.2015	2,4	Z	163,9	161,5
	01.11.2015 - 30.11.2015	163,9	Z	363,2	199,3
	01.12.2015 - 31.12.2015	363,2	Z	534,5	171,3
	01.01.2016 - 31.01.2016	534,5	Z	683,9	149,4
	01.02.2016 - 29.02.2016	683,9	Z	867,6	183,7
	01.03.2016 - 31.03.2016	867,6	Z	1.056,1	188,5
	01.04.2016 - 30.04.2016	1.056,1	Z	1.243,1	187,0
	01.05.2016 - 31.05.2016	1.243,1	Z	1.422,8	179,7
	01.06.2016 - 30.06.2016	1.422,8	Z	1.610,3	187,5
	06.10.2015 - 31.10.2015	2,0	Z	40,9	38,9
Niedertarif (NT)	01.11.2015 - 30.11.2015	40,9	Z	86,1	45,2
	01.12.2015 - 31.12.2015	86,1	Z	132,4	46,3
	01.01.2016 - 31.01.2016	132,4	Z	170,1	37,7
	01.02.2016 - 29.02.2016	170,1	Z	212,4	42,3
	01.03.2016 - 31.03.2016	212,4	Z	257,9	45,5
	01.04.2016 - 30.04.2016	257,9	Z	305,1	47,2
	01.05.2016 - 31.05.2016	305,1	Z	352,5	47,4
	01.06.2016 - 30.06.2016	352,5	Z	398,8	46,3
	06.10.2015 - 30.06.2016	1,3	Z	822,8	821,5
					24.645 kVARh
Blindstrom					

7 Zählerablesung durch Wiener Netze

Summe Verbrauch/Sommer (01.04. - 30.09.) 45.267 kWh
 Summe Verbrauch/Winter (01.10. - 31.03.) 40.407 kWh

Der Blindstromverbrauch (32.499 kVArh) überstieg 48 % des Wirkverbrauches von 41.124 kWh nicht und wird daher nicht verrechnet.

Zählernummer: 7001228

Messung	Zeitraum	Leistung	
Leistungsspitzen	01.06.2015 - 30.06.2015	40,56 kW	Z
	01.07.2015 - 31.07.2015	31,14 kW	Z
	01.08.2015 - 31.08.2015	34,41 kW	Z
	01.09.2015 - 30.09.2015	34,89 kW	Z

Z. Zählerablesung durch Wiener Netze

Zählernummer: 7003339

Messung	Zeitraum	Leistung	
Leistungsspitzen	01.10.2015 - 31.10.2015	36,12 kW	Z
	01.11.2015 - 30.11.2015	39,54 kW	Z
	01.12.2015 - 31.12.2015	38,64 kW	Z
	01.01.2016 - 31.01.2016	38,28 kW	Z
	01.02.2016 - 29.02.2016	37,35 kW	Z
	01.03.2016 - 31.03.2016	35,79 kW	Z
	01.04.2016 - 30.04.2016	35,37 kW	Z
	01.05.2016 - 31.05.2016	39,51 kW	Z
	01.06.2016 - 30.06.2016	35,01 kW	Z

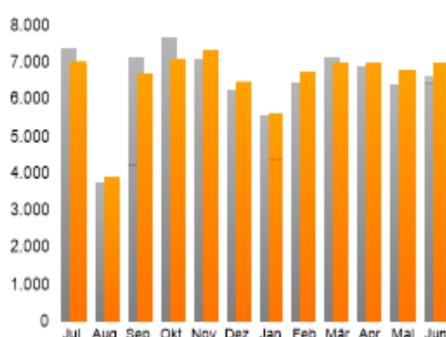
Die gerundete Leistungsspitze beträgt 37,00 kW.

7. Zählerablesung durch Wiener Netze

Evaluation Warning : The version can be used only for evaluation purpose...

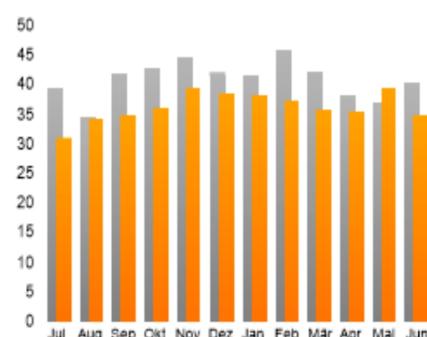
Verbrauchsentwicklung

Monatliche Verbräuche (kWh)



Tipps zum Energiesparen finden Sie unter www.energiemanagement.at

Monatliche Leistungsspitzen (kW)



Die Verbrauchs-Vergleichswerte im Vorjahr betrugen: Juli 7.416 kWh, August 3.813 kWh, September 7.182 kWh, Oktober 7.683 kWh, November 7.125 kWh, Dezember 6.270 kWh, Jänner 5.592 kWh, Februar 6.456 kWh, März 7.161 kWh, April 6.933 kWh, Mai 6.408 kWh, Juni 6.666 kWh.

Berechnung

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettbetrag EUR
Energie-Grundpreis	01.06.2015 - 30.06.2016	395 Tage	15,000000 EUR/Jahr	16,23
Energie-Verbrauchspreis	01.06.2015 - 30.09.2015	24.414 kWh	6,3863 Cent/kWh	1.559,15
	01.10.2015 - 30.06.2016	61.260 kWh	6,0670 Cent/kWh	3.716,64
			Energiekosten	5.292,02
Netznutzung-Grundpreis	01.06.2015 - 31.12.2015	214 Tage, 37 kW	46,080000 EUR/kW/Jahr	999,62
	01.01.2016 - 30.06.2016	181 Tage, 37 kW	47,520000 EUR/kW/Jahr	871,89
Netznutzung-Arbeitspreis	01.06.2015 - 30.09.2015	19.338 kWh (HT)	1,9500 Cent/kWh	377,09
	01.10.2015 - 31.12.2015	16.857 kWh (HT)	1,9500 Cent/kWh	328,71
	01.01.2016 - 31.03.2016	15.648 kWh (HT)	2,0100 Cent/kWh	314,52
	01.04.2016 - 30.06.2016	16.626 kWh (HT)	2,0100 Cent/kWh	334,18
	01.06.2015 - 30.09.2015	5.076 kWh (NT)	1,9500 Cent/kWh	98,98
	01.10.2015 - 31.12.2015	4.137 kWh (NT)	1,9500 Cent/kWh	80,67
	01.01.2016 - 31.03.2016	3.765 kWh (NT)	2,0100 Cent/kWh	75,68
	01.04.2016 - 30.06.2016	4.227 kWh (NT)	2,0100 Cent/kWh	84,96
Netzverlustentgelt	01.06.2015 - 31.12.2015	36.195 kWh (HT)	0,32000 Cent/kWh	115,82
	01.01.2016 - 30.06.2016	32.274 kWh (HT)	0,39600 Cent/kWh	127,81
	01.06.2015 - 31.12.2015	9.213 kWh (NT)	0,32000 Cent/kWh	29,48
	01.01.2016 - 30.06.2016	7.992 kWh (NT)	0,39600 Cent/kWh	31,65
Blindverbrauch	01.06.2015 - 30.06.2016	0 kVARh	2,9432 ct/kVARh	0,00
Entgelt für Messleistungen	01.06.2015 - 30.06.2016	395 Tage	172,8000 EUR/Jahr	187,00
			Netzkosten	4.058,06
Elektrizitätsabgabe	01.06.2015 - 30.06.2016	85.674 kWh	1,5000 Cent/kWh	1.285,11
Gebrauchsabgabe Energie	01.06.2015 - 30.06.2016			317,52
Gebrauchsabgabe Netznutzung	01.06.2015 - 30.06.2016			243,48
KWK-Pauschale	01.06.2015 - 30.06.2016	395 Tage	1,2500 EUR/Jahr	1,35
Ökostrompauschale	01.06.2015 - 30.06.2016	395 Tage	33,0000 EUR/Jahr	35,71
Ökostromförderbeitrag für Netznutzung-Grundpreis	01.06.2015 - 31.12.2015	214 Tage, 37 kW	11,9510 EUR/kW/Jahr	259,25
	01.01.2016 - 30.06.2016	181 Tage, 37 kW	15,2790 EUR/kW/Jahr	280,34
Netznutzung-Arbeitspreis	01.06.2015 - 31.12.2015	36.195 kWh (HT)	0,6910 Cent/kWh	250,11
	01.01.2016 - 30.06.2016	32.274 kWh (HT)	0,8640 Cent/kWh	278,85
	01.06.2015 - 31.12.2015	9.213 kWh (NT)	0,6910 Cent/kWh	63,66
	01.01.2016 - 30.06.2016	7.992 kWh (NT)	0,8640 Cent/kWh	69,05
Netzverlustentgelt	01.06.2015 - 31.12.2015	36.195 kWh (HT)	0,0850 Cent/kWh	30,77
	01.01.2016 - 30.06.2016	32.274 kWh (HT)	0,1040 Cent/kWh	33,56
	01.06.2015 - 31.12.2015	9.213 kWh (NT)	0,0850 Cent/kWh	7,83
	01.01.2016 - 30.06.2016	7.992 kWh (NT)	0,1040 Cent/kWh	8,31
			Steuern und Abgaben	3.164,90
			Summe exkl. USt.	12.514,98

Ihr neuer Teilbetrag für diese Strom-Anlage basiert auf einem Verbrauch von 78.039 kWh und beträgt exklusive USt. EUR 2.884,00.

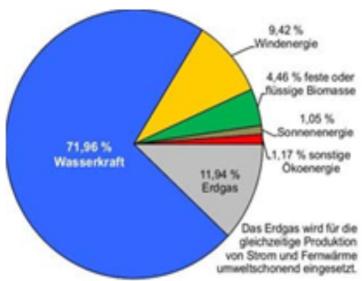
Evaluation Warning : The version can be used only for evaluation purpose...

Produktinformation für Ihren Tarif

Ihr Strom stammt im Zeitraum 1.1.2015 - 31.12.2015 aus folgenden Energiequellen:

Bei der Erzeugung Ihres Stromes entstanden 39,66 g/kWh an CO2-Emissionen.

Die Nachweise der Stromherkunft werden von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer geprüft und bestätigt.



Rechnungsanteil der Wiener Netze GmbH

Netzkosten und gesetzliche Abgaben werden durch Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Namen und für Rechnung der Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236, DVR: 0992704, UID-Nr.: ATU45394906 eingehoben.

Hier die Aufschlüsselung im Detail:

Netzkosten	4.058,06 EUR
gesetzliche Abgaben	2.847,38 EUR
abzüglich bezahlter Netz-Teilbeträge	- 6.788,00 EUR
zuzüglich neuer 1. Netz-Teilbetrag	1.625,00 EUR
20 % USt	348,49 EUR
Summe brutto	2.090,93 EUR

INFORMATION DES GAS- bzw. STROM-NETZBETREIBERS GEMÄSS § 127 (1) GWG 2011 bzw. § 82 (1) EIWOGEN 2010

Name und Anschrift des Unternehmens: Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236

Leistungen & Qualität: Als Gas- und Stromnetzbetreiber sorgt die Wiener Netze GmbH für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Erdgas- und Stromnetzes, erbringt Messleistungen und gewährt einen diskriminierungsfreien Netzzugang. Im Stromnetz beträgt die Nennfrequenz der Spannung 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung bzw. Änderungen eines Netzanschlusses sind bei der Wiener Netze GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Kunden ab.

Entgelte, Tarife & Bedingungen: Aktuelle Informationen sind auf der Homepage der Wiener Netze GmbH Homepage veröffentlicht.

Grundversorgung: Verbraucher i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes und Kleinunternehmen können sich auf eine Grundversorgung berufen. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen der Wiener Netze GmbH und auf www.wienernetze.at.

Verbrauchs- und Energiekosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, haben die Möglichkeit, Zählerstände einmal vierteljährlich bekannt zu geben.

Zugang zu Verbrauchsdaten: Kunden, deren Verbrauch über ein intelligentes Messgerät gemessen wird, werden die täglichen Verbrauchswerte oder auf ausdrücklichen Wunsch je nach vertraglicher Vereinbarung oder Zustimmung Stundenwerte (Gas) oder Viertelstundenwerte (Strom) spätestens zwölf Stunden nach deren Auslesung über ein Web-Portal kostenlos zur Verfügung gestellt. Das Nutzerkonto im Web-Portal kann jederzeit durch den Kunden oder auf dessen Wunsch durch den Netzbetreiber gelöscht werden.

Kommunikationsschnittstelle: Stromkunden können auf ausdrücklichen Wunsch auch über eine unidirektionale Kommunikationsschnittstelle des intelligenten Messgerätes alle darin erfassten Messwerte auslesen.

Bei Änderungen des Energiepreises bzw. der Systemnutzungsentgelte sowie beim Lieferantenwechsel kann der Zählerstand selbst abgelesen werden und unter selfablesung.wienernetze.at bekanntgegeben werden.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen: Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher: Informationen dazu finden Sie auf der EU-Kommission Homepage <http://ec.europa.eu>.

INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 127 (2) GWG 2011 bzw. § 82 (2) EIWOGEN 2010

Name und Anschrift des Unternehmens: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14.

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

Vertragsdauer: Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen und von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge zum Ende des jeweiligen Monatsletzten unter Einhaltung der oben genannten Kündigungsfristen möglich.

Rücktrittsrecht: Wir informieren Sie gerne über den Inhalt der §§ 3 und 5e des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). § 3 KSchG besagt Folgendes: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür bei einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages erklärt werden, der Rücktritt vom bereits

abgeschlossenen Vertrag ist binnen einer Woche (Datum der Postaufgabe) auszuüben. Die Frist beginnt mit Ausfolgung dieser Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit Vertragsabschluss.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Verbraucher diesen Vertragsabschluss selbst angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen vorangegangen sind. Gemäß § 5e KSchG kann der Verbraucher von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung binnen 7 Werktagen nach Lieferbeginn zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Grundversorgung gemäß § 124 GWG 2011 bzw. § 77 EIWOGEN: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Versorgung im Rahmen der Grundversorgung mit Erdgas und/oder elektrischer Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas und elektrischer Energie sowie auf www.wienenergie.at.

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 500 800 an