

ZAHLUNGSHINWEISE UND ANFRAGEN

Zahlungen sind ausschließlich auf das UniCredit Bank Austria AG Konto IBAN AT39 1200 0006 9621 6001 unseres Dienstleisters Wien Energie GmbH zu leisten und haben nur dann schuldbefreiende Wirkung gegenüber Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Wiener Netze GmbH

Bei Zahlungsanweisungen aus dem EU-Ausland ist der BIC BKAU-ATWW anzugeben.

Bitte denken Sie daran, dass Ihnen bei nicht rechtzeitiger Bezahlung **Mahnkosten** bzw. **Verzugszinsen** verrechnet werden.

Einspruch zur Rechnung: Einsprüche gegen die Rechnung haben binnen drei Monaten nach Erhalt zu erfolgen; andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

Fragen und Beschwerden: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG beantwortet kostenlos unter 0800 500 800 bzw. www.wienenergie.at Ihre Fragen und Beschwerden zu Produkten und Preisen. Bei Fragen und Beschwerden zur Zählerablesung und Verbräuchen kontaktieren Sie die Wiener Netze GmbH (050 128-10100, www.wienernetze.at). Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (Informationen unter www.e-control.at).

ERKLÄRUNG DER BEGRIFFE

Verbrauchspreis: Verbrauchsabhängige Energie-Preiskomponente.

Entgelt für Messleistungen bzw. **Entgelt für Messgerät** und **Entgelt für Ablesung:** Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die bei der Errichtung und dem Betrieb der Mess- und Zählleinrichtungen, sowie bei der Eichung und Datenauslesung entstehen.

Elektrizitätsabgabe bzw. **Erdgasabgabe:** Bundesweit einheitlich geregelte Abgabe auf die Lieferung von elektrischer Energie bzw. Erdgas.

FreiEnergie: Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage.

Gebrauchsabgabe: Der Gebrauch von öffentlichem Grund und des darüber liegenden Luftraumes unterliegt einer Gebrauchsabgabe. Die Gebrauchsabgabe ist in den jeweiligen Landesgesetzen geregelt und ist an die jeweilige Gemeinde abzuführen.

Grundpreis: Verbrauchsunabhängige Energie-Preiskomponente.

WIEN ENERGIE-WELT SPITTELAU

Servicezentrum: 1090 Wien, Spittelauer Lände 45
U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.-Hörl-Platz

Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr und zusätzlich Do bis 17:30 Uhr.
Bei Fragen zur Rechnung nehmen Sie bitte die Rechnung mit.

WIEN ENERGIE-SERVICEPOINT

Guntramsdorf: 2353 Guntramsdorf, Rathaus Viertel 1, 1.OG
Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr und zusätzlich Do bis 17:30 Uhr

KONTAKTDATEN BEI STÖRFÄLLEN, GAS-NOTRUF 128

Bei Störungen im Stromnetz rufen Sie bitte 0800 500 600, bei Störungen im Gasnetz den Gas-Notruf 128. Bei Gasgeruch sofort alle Gashähne schließen und den Raum lüften.

STROMKENNZEICHNUNG gemäß Stromkennzeichnungsverordnung und EIWOG 2010 § 78 Abs.1 und 2

Die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 1.1.2016 - 31.12.2016 auf Basis folgender Primärenergieträger Strom an Endverbraucher geliefert:

Energieträger	Versorgermix
Sonnenenergie	1,03 %
Windenergie	9,09 %
feste oder flüssige Biomasse	3,42 %
Wasserkraft	45,83 %
Erdgas	39,62 %
sonstige Ökoenergie	1,01 %

Bei der Erzeugung entstanden folgende Umweltauswirkungen

CO ₂ -Emissionen	131,55 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Das Erdgas wird für die gleichzeitige Produktion von Strom und Fernwärme umweltschonend eingesetzt.

KWK-Pauschale: Wird gemäß KWK-Gesetz-Novelle 2014 zur Errichtung bzw. Erneuerung von hocheffizienten KWK-Anlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

Netznutzungs-Arbeitspreis bzw. **Netznutzungs-Grundpreis:** Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems, wobei der Arbeitspreis die verbrauchsabhängige und der Grundpreis die verbrauchsunabhängige Preiskomponente darstellen.

Netzverlustentgelt: Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich muss Energie eingekauft werden, deren Kosten durch das Netzverlustentgelt abgegolten werden.

Ökostromförderbeiträge: Dienen gemäß § 48 Ökostromgesetz der Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle.

Ökostrompauschale: Wird gemäß § 45 Ökostromgesetz zur Förderung von elektrischer Energie aus Ökostromanlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

Zählpunkt: Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

SPAREN SIE ENERGIE

Unter www.energiemanagement.at haben wir für Sie zusammengefasst, was ihrer Firma beim Energiesparen helfen könnte.

Wir informieren über Förderungsmöglichkeiten, Energiemanagement, energieeffiziente Beleuchtung, Gebäude- und Anlagen-Thermografie. Durch Verbrauchsoptimierung Ihrer Wärmeerzeugungs- Kälte- und Verbrennungsanlagen, der Elektro- und Gas-Anlagen, sowie den Umstieg auf erdgasbetriebene Autos können Sie Energiekosten und CO₂-Emissionen senken. Vergleichen Sie Ihre Energiekennzahlen, den Wasser- und Papierverbrauch mit anderen Unternehmen. Mehr dazu auch unter www.klimaaktiv.at/energiesparen.

ZÄHLER-SELBSTABLESUNG

Wenn Sie Zähler selbst ablesen, geben Sie bitte die Werte unter selbstablesung.wienernetze.at bekannt. Planen Sie einen Auszug, geben sie diesen zwei Wochen vorher bekannt, damit wir eine Ablesung veranlassen können.

Die Herkunftsnachweise stammen aus Österreich (86,65 %) und Norwegen (13,35 %).

