

Duplikat

Besuchen Sie unsere
neue Wien Energie-Welt
Spittelau bei der U4/U6-
Station Spittelau
Ausgang J.-Holaubek-Platz.



Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG | 1030 Wien | Postfach 520

GASTSTAETTE ZUR FABRIK GMBH<
Gaudenzdorfer Gürtel 73, Gasthaus
1120 Wien

Wir sind für Sie kostenlos erreichbar:

Mo–Fr von 7:30–18:00 Uhr

Telefon: 0800 500 800

Fax: 0800 500 801

E-Mail: info@wienenergie.at

Internet: www.wienenergie.at

Bei Rückfragen für uns wichtig:

Ihre Kundennummer: 1200298255

Ihr Vertragskonto: 220003074686

Jahresabrechnung Nr. 5156100831 vom 05.07.2016

für 1120 Wien, Gaudenzdorfer Gürtel 73/1/1, G, UID-NR.: Keine UID-Nummer angegeben

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir verrechnen Ihnen für den Zeitraum 30.06.2015 bis 05.07.2016		EUR	EUR
Gas	Energiekosten	258,77	
Verbrauch 7.162 kWh	Netzkosten	172,97	
(gegenüber Vorjahr: – 1.019 kWh)	Steuern und Abgaben	67,78	499,52
Strom		Summe exkl. USt.	778,05
Verbrauch 1.192 kWh	Energiekosten	89,93	
(gegenüber Vorjahr: – 35 kWh)	Netzkosten	99,70	
	Steuern und Abgaben	88,90	278,53
		Summe inkl. USt.	933,66
bezahlte Teilbeträge	exkl. USt. – 910,00 EUR	20,00 % USt. – 182,00 EUR	inkl. USt. – 1.092,00
		Abrechnung inkl. USt.	– 158,34
neuer Teilbetrag	exkl. USt. 81,00 EUR	20,00 % USt. 16,20 EUR	inkl. USt. 97,20
		Ihr Guthaben	– 61,14

Zahlungstermine

Das Guthaben überweisen wir Ihnen auf Ihr Konto. Von Ihrem Konto buchen wir unter der Creditor-ID AT17ZZZ00000004189 und Ihrer Mandatsreferenz 300000086365 die nächsten Zahlungen zu folgenden Fälligkeitsterminen ab:

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
diese Rechnung		– 61,14
2. Teilbetrag	12. Sep. 2016	97,20
3. Teilbetrag	10. Okt. 2016	97,20
4. Teilbetrag	10. Nov. 2016	97,20
5. Teilbetrag	12. Dez. 2016	97,20

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
6. Teilbetrag	10. Jän. 2017	97,20
7. Teilbetrag	10. Feb. 2017	97,20
8. Teilbetrag	10. März 2017	97,20
9. Teilbetrag	10. Apr. 2017	97,20
10. Teilbetrag	10. Mai 2017	97,20

Ihre nächste Jahresabrechnung erhalten Sie im Juli 2017.

Das Wien Energie-Team dankt für Ihr Vertrauen.

ZAHLUNGSHINWEISE UND ANFRAGEN

Zahlungen sind ausschließlich auf das **UniCredit Bank Austria AG Konto IBAN AT39 1200 0006 9621 6001** unseres Dienstleisters Wien Energie GmbH zu leisten und haben nur dann schuldbefreiende Wirkung gegenüber Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Wiener Netze GmbH.

Bei Zahlungsanweisungen aus dem EU-Ausland ist der BIC BKAU-ATWW anzugeben.

Bitte denken Sie daran, dass Ihnen bei nicht rechtzeitiger Bezahlung **Mahnkosten** bzw. **Verzugszinsen** verrechnet werden.

Einspruch zur Rechnung: Einsprüche gegen die Rechnung haben binnen drei Monaten nach Erhalt zu erfolgen; andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

Fragen und Beschwerden: Bei Fragen zu Produkten und Preisen sowie für etwaige Beschwerden steht Ihnen die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Telefon 0800 500 800 oder www.wienenergie.at bzw. die Wiener Netze GmbH unter Telefon 0800 500 650 oder www.wienernetze.at kostenlos zur Verfügung. Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (nähtere Informationen unter www.e-control.at).

ERKLÄRUNG DER BEGRIFFE

Verbrauchspreis: Verbrauchsabhängige Energie-Preiskomponente.

Entgelt für Messleistungen bzw. **Entgelt für Messgerät** und **Entgelt für Ablesung:** Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die bei der Errichtung und dem Betrieb der Mess- und Zähleinrichtungen, sowie bei der Eichung und Datenauslesung entstehen.

Elektrizitätsabgabe bzw. **Erdgasabgabe:** Bundesweit einheitlich geregelte Abgabe auf die Lieferung von elektrischer Energie bzw. Erdgas.

FreiEnergie: Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage.

Gebrauchsabgabe: Der Gebrauch von öffentlichem Grund und des darüber liegenden Luftraumes unterliegt einer Gebrauchsabgabe. Die Gebrauchsabgabe ist in den jeweiligen Landesgesetzen geregelt und ist an die jeweilige Gemeinde abzuführen.

Grundpreis: Verbrauchsunabhängige Energie-Preiskomponente.

KWK-Pauschale: Wird gemäß KWK-Gesetz-Novelle 2014 zur Errichtung bzw. Erneuerung von hocheffizienten KWK-Anlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

Netznutzungs-Arbeitspreis bzw. **Netznutzungs-Grundpreis:** Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems, wobei der Arbeitspreis die verbrauchsabhängige und der Grundpreis die verbrauchsunabhängige Preiskomponente darstellen.

Netzverlustentgelt: Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich muss Energie eingekauft werden, deren Kosten durch das Netzverlustentgelt abgegolten werden.

Ökostromförderbeiträge: Dienen gemäß § 48 Ökostromgesetz der Abdeckung der Mehraufwendungen der Ökostromabwicklungsstelle.

Ökostrompauschale: Wird gemäß § 45 Ökostromgesetz zur Förderung von elektrischer Energie aus Ökostromanlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

Zählpunkt: Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

SPAREN SIE ENERGIE

Unter www.energiemanagement.at haben wir für Sie zusammengefasst, was ihrer Firma beim Energiesparen helfen könnte.

Wir informieren über Förderungsmöglichkeiten, Energiemanagement, energieeffiziente Beleuchtung, Gebäude- und Anlagen-Thermografie. Durch Verbrauchsoptimierung Ihrer Wärmeerzeugungs-, Kälte- und Verbrennungsanlagen, der Elektro- und Gas-Anlagen, sowie den Umstieg auf erdgasbetriebene Autos können Sie Energiekosten und CO₂-Emissionen senken. Vergleichen Sie Ihre Energiekennzahlen, den Wasser- und Papierverbrauch mit anderen Unternehmen. Mehr dazu auch unter www.klimaktiv.at/energiesparen.

ZÄHLER-SELBSTABLESUNG

Wenn Sie Zähler selbst ablesen, geben Sie bitte die Werte unter selbstablesung.wienernetze.at bekannt. Planen Sie einen Auszug, geben sie diesen zwei Wochen vorher bekannt, damit wir eine Ableitung veranlassen können.

KONTAKTDATEN BEI STÖRFÄLLEN, GAS-NOTRUF 128

Bei Störungen im Stromnetz rufen Sie bitte 0800 500 600, bei Störungen im Gasnetz (01) 40 128-88. Bei Gasgeruch sofort alle Gashähne schließen und den Raum lüften. Gas-Notruf 128.

STROMKENNZIECHNUNG gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2011 und § 78 Abs.1 und 2 EIWOG 2010

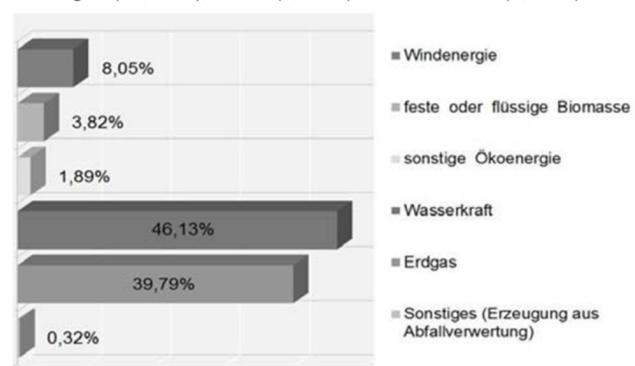
Die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 1.1.2015 - 31.12.2015 auf Basis folgender Primärenergieträger Strom an Endverbraucher geliefert:

Energieträger	Versorgermix
Windenergie	8,05 %
feste oder flüssige Biomasse	3,82 %
sonstige Ökoenergie	1,89 %
Wasserkraft	46,13 %
Erdgas	39,79 %
Sonstiges (Erzeugung aus Abfallverwertung)	0,32 %

Bei der Erzeugung entstanden folgende Umweltauswirkungen

CO2-Emissionen	134,18 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Das Erdgas wird für die gleichzeitige Produktion von Strom und Fernwärme umweltschonend eingesetzt.



Detailrechnung Gas

Adresse: 1120 Wien, Gaudenzdorfer Gürtel 73/1/1, G
 Tarif: Gas MEGA Klassik, Netzebene 3
 Zählergröße: G0004
 Zählpunkt: AT900059000000000000000000000000302867

Ablesedaten

Zählernummer: 4160877

Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch	Faktor	Verbrauch
30.06.2015 - 05.07.2016	Z 16.581	Z 17.251	670 m ³	10,690	7.162 kWh

Z... Zählerablesung durch Wiener Netze

Verbrauchsentwicklung

Tipps zum Energiesparen finden Sie unter www.energiesparcheck.at



Berechnung

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettbetrag EUR
Energie-Grundpreis	30.06.2015 - 05.07.2016	371 Tage	12,600000 EUR/Jahr	12,81
Energie-Arbeitspreis				
Mengenzone 1	30.06.2015 - 30.09.2015	224 kWh	3,6200 Cent/kWh	8,11
Mengenzone 1	01.10.2015 - 30.04.2016	6.595 kWh	3,4400 Cent/kWh	226,87
Mengenzone 1	01.05.2016 - 05.07.2016	343 kWh	3,2000 Cent/kWh	10,98
Energiekosten				258,77
Netznutzung-Grundpreis	30.06.2015 - 31.12.2015	185 Tage	30,000000 EUR/Jahr	15,21
Netznutzung-Arbeitspreis	01.01.2016 - 05.07.2016	186 Tage	36,000000 EUR/Jahr	18,35
Mengenzone 1	30.06.2015 - 31.12.2015	2.782 kWh	1,6207 Cent/kWh	45,09
Mengenzone 1	01.01.2016 - 05.07.2016	4.380 kWh	1,7774 Cent/kWh	77,85
Entgelt für Messgerät	30.06.2015 - 05.07.2016	371 Tage	16,2000 EUR/Jahr	16,47
Netzkosten				172,97
Gebrauchsabgabe Energie	30.06.2015 - 05.07.2016			15,53
Gebrauchsabgabe Netznutzung	30.06.2015 - 05.07.2016			10,38
Erdgasabgabe	30.06.2015 - 31.12.2015	2.782 kWh	0,5861 Cent/kWh	16,31
	01.01.2016 - 05.07.2016	4.380 kWh	0,5836 Cent/kWh	25,56
Steuern und Abgaben				67,78
Summe exkl. USt.				499,52

Ihr neuer Teilbetrag für diese Gas-Anlage basiert auf einem Verbrauch von 7.722 kWh und beträgt exklusive USt. EUR 53,00.

Faktor zur Umrechnung des Gasverbrauchs

Der Umrechnungsfaktor des Erdgases (von m³ auf kWh) richtet sich basierend auf der ÖVGW Richtlinie G O110 nach der Gastemperatur am Zählerstandort (innerhalb bzw. außerhalb des Gebäudes), nach der von der E-Control vorgegebenen Vorgangsweise zur Ermittlung des Luftdrucks und des von der E-Control verordneten Verrechnungsbrennwertes. Bei Gaszählern mit Temperaturkompensation entfällt die Festlegung der Gastemperatur gemäß der ÖVGW Richtlinie G O110.

Mengenzone

Der Gas-Arbeitspreis ist so festgelegt, dass je nach Jahresverbrauch (= Verbrauch in 365 Tagen) alle darunter liegenden Zonen durchlaufen werden:
Mengenzone 1 = die ersten 8.000 kWh pro Jahr,
Mengenzone 2 = 8.001 bis 40.000 kWh pro Jahr,
Mengenzone 3 = der über 40.000 kWh hinausgehende Rest des Jahresverbrauches.
Netz-Mengenzone 1 für Verbräuche ab 1.1.2014 = die ersten 40.000 kWh pro Jahr,
Netz-Mengenzone 2 für Verbräuche ab 1.1.2014 = 40.001 bis 80.000 kWh pro Jahr,
Netz-Mengenzone 3 für Verbräuche ab 1.1.2014 = 80.001 bis 200.000 kWh pro Jahr,
Netz-Mengenzone 4 für Verbräuche ab 1.1.2014 = ab 200.001 kWh pro Jahr.

Rechnungsanteil der Wiener Netze GmbH

Netzkosten und gesetzliche Abgaben werden durch Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Namen und für Rechnung der Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236, DVR: 0992704, UID-Nr.: ATU45394906 eingehoben.

Hier die Aufschlüsselung im Detail:

Netzkosten	172,97 EUR
Gebrauchsabgabe Netzdienstleistung	10,38 EUR
Erdgasabgabe	41,87 EUR
abzüglich bezahpter Netz-Teilbeträge	- 260,00 EUR
zuzüglich neuer 1. Netz-Teilbetrag	25,00 EUR
20 % USt.	- 1,96 EUR
Summe brutto	- 11,74 EUR

Detailrechnung Strom

Adresse: 1120 Wien, Gaudenzdorfer Gürtel 73/1/1, G
 Tarif: Strom MEGA 02, Netzebene 7, Ausmaß der Netznutzung: 4,0 kW
 Zählpunkt: AT00100000000000000001000012139440

Ablesedaten

Zählernummer: 2239793

Messung	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Verbrauch
Verbrauch	30.06.2015 - 05.07.2016	69.310 Z	70.502 Z	1.192	1.192 kWh

Z...Zählerablesung durch Wiener Netze

Verbrauchsentwicklung

aktuell 1.192 kWh in 372 Tagen		3,20 kWh pro Tag
vorher 1.227 kWh in 368 Tagen		3,33 kWh pro Tag

Tipps zum Energiesparen finden Sie unter www.energiesparcheck.at

Berechnung

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettbetrag EUR
Energie-Grundpreis	30.06.2015 - 05.07.2016	371 Tage	15,000000 EUR/Jahr	15,25
Energie-Verbrauchspreis	30.06.2015 - 30.09.2015	264 kWh	6,5185 Cent/kWh	17,21
	01.10.2015 - 05.07.2016	928 kWh	6,1926 Cent/kWh	57,47
Energiekosten				89,93

Netznutzung-Grundpreis	30.06.2015 - 31.12.2015 01.01.2016 - 05.07.2016	185 Tage 186 Tage	19,260000 EUR/Jahr 24,600000 EUR/Jahr	9,76 12,54
Netznutzung-Arbeitspreis	30.06.2015 - 31.12.2015 01.01.2016 - 05.07.2016	579 kWh 613 kWh	3,9300 Cent/kWh 3,8800 Cent/kWh	22,75 23,78
Netzverlustentgelt	30.06.2015 - 31.12.2015 01.01.2016 - 05.07.2016	579 kWh 613 kWh	0,32000 Cent/kWh 0,39600 Cent/kWh	1,85 2,43
Entgelt für Messleistungen	30.06.2015 - 05.07.2016	371 Tage	26,1600 EUR/Jahr	26,59
Netzkosten				99,70

Elektrizitätsabgabe	30.06.2015 - 05.07.2016	1.192 kWh	1,5000 Cent/kWh	17,88
Gebrauchsabgabe Energie	30.06.2015 - 05.07.2016			5,40
Gebrauchsabgabe Netznutzung	30.06.2015 - 05.07.2016			5,98
KWK-Pauschale	30.06.2015 - 05.07.2016	371 Tage	1,2500 EUR/Jahr	1,27
Ökostrompauschale	30.06.2015 - 05.07.2016	371 Tage	33,0000 EUR/Jahr	33,54
Ökostromförderbeitrag für				
Netznutzung-Grundpreis	30.06.2015 - 31.12.2015 01.01.2016 - 05.07.2016	185 Tage 186 Tage	4,9460 EUR/Jahr 8,0620 EUR/Jahr	2,51 4,11
Netznutzung-Arbeitspreis	30.06.2015 - 31.12.2015 01.01.2016 - 05.07.2016	579 kWh 613 kWh	1,2800 Cent/kWh 1,5770 Cent/kWh	7,41 9,67
Netzverlustentgelt	30.06.2015 - 31.12.2015 01.01.2016 - 05.07.2016	579 kWh 613 kWh	0,0850 Cent/kWh 0,1040 Cent/kWh	0,49 0,64

Steuern und Abgaben 88,90

Summe exkl. USt. 278,53

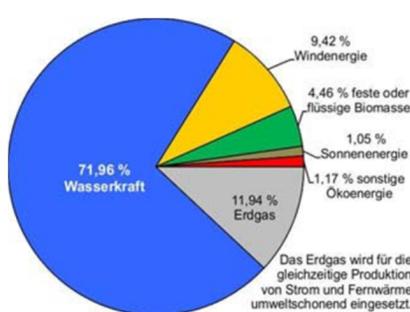
Ihr neuer Teilbetrag für diese Strom-Anlage basiert auf einem Verbrauch von 1.137 kWh und beträgt exklusive USt. EUR 28,00.

Produktinformation für Ihren Tarif

Ihr Strom stammt im Zeitraum 1.1.2015 - 31.12.2015 aus folgenden Energiequellen:

Bei der Erzeugung Ihres Stromes entstanden 39,66 g/kWh an CO2-Emissionen.

Die Nachweise der Stromherkunft werden von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer geprüft und bestätigt.



Rechnungsanteil der Wiener Netze GmbH

Netzkosten und gesetzliche Abgaben werden durch Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Namen und für Rechnung der Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236, DVR: 0992704, UID-Nr.: ATU45394906 eingehoben.

Hier die Aufschlüsselung im Detail:

Netzkosten	99,70 EUR
gesetzliche Abgaben	83,50 EUR
abzüglich bezahlter Netz-Teilbeträge	- 180,00 EUR
zuzüglich neuer 1. Netz-Teilbetrag	19,00 EUR
20 % USt.	4,44 EUR
Summe brutto	26,64 EUR

INFORMATION DES GAS- bzw. STROM-NETZBETREIBERS GEMÄSS § 127 (1) GWG 2011 bzw. § 82 (1) EIWOGEN 2010

Name und Anschrift des Unternehmens: Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236

Leistungen & Qualität: Als Gas- und Stromnetzbetreiber sorgt die Wiener Netze GmbH für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Erdgas- und Stromnetzes, erbringt Messleistungen und gewährt einen diskriminierungsfreien Netzzugang. Im Stromnetz beträgt die Nennfrequenz der Spannung 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung bzw. Änderungen eines Netzzuschlusses sind bei der Wiener Netze GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzzuschlusses, mit dem Kunden ab.

Entgelte, Tarife & Bedingungen: Aktuelle Informationen sind auf der Homepage der Wiener Netze GmbH Homepage veröffentlicht.

Grundversorgung: Verbraucher i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes und Kleinunternehmen können sich auf eine Grundversorgung berufen. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in den Allgemeinen Verteilnetzbedingungen der Wiener Netze GmbH und auf www.wienernetze.at.

Verbrauchs- und Energiekosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, haben die Möglichkeit, Zählerstände einmal vierteljährlich bekannt zu geben.

Zugang zu Verbrauchsdaten: Kunden, deren Verbrauch über ein intelligentes Messgerät gemessen wird, werden die täglichen Verbrauchswerte oder auf ausdrücklichen Wunsch je nach vertraglicher Vereinbarung oder Zustimmung Stundenwerte (Gas) oder Viertelstundenwerte (Strom) spätestens zwölf Stunden nach deren Auslesung über ein Web-Portal kostenlos zur Verfügung gestellt. Das Nutzerkonto im Web-Portal kann jederzeit durch den Kunden oder auf dessen Wunsch durch den Netzbetreiber gelöscht werden.

Kommunikationsschnittstelle: Stromkunden können auf ausdrücklichen Wunsch auch über eine unidirektionale Kommunikationsschnittstelle des intelligenten Messgerätes alle darin erfassten Messwerte auslesen.

Bei Änderungen des Energiepreises bzw. der Systemnutzungsentgelte sowie beim Lieferantenwechsel kann der Zählerstand selbst abgelesen werden und unter selfablesung.wienernetze.at bekanntgegeben werden.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen: Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher: Informationen dazu finden Sie auf der EU-Kommission Homepage <http://ec.europa.eu>.

INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 127 (2) GWG 2011 bzw. § 82 (2) EIWOGEN 2010

Name und Anschrift des Unternehmens: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14.

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

Vertragsdauer: Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen und von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge zum Ende des jeweiligen Monatsletzten unter Einhaltung der oben genannten Kündigungsfristen möglich.

Rücktrittsrecht: Wir informieren Sie gerne über den Inhalt der §§ 3 und 5e des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). § 3 KSchG besagt Folgendes: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür bei einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages erklärt werden, der Rücktritt vom bereits

abgeschlossenen Vertrag ist binnen einer Woche (Datum der Postaufgabe) auszuüben. Die Frist beginnt mit Ausfolgung dieser Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit Vertragsabschluss.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Verbraucher diesen Vertragsabschluss selbst angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen vorangegangen sind. Gemäß § 5e KSchG kann der Verbraucher von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung binnen 7 Werktagen nach Lieferbeginn zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Grundversorgung gemäß § 124 GWG 2011 bzw. § 77 EIWOGEN: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Versorgung im Rahmen der Grundversorgung mit Erdgas und/oder elektrischer Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas und elektrischer Energie sowie auf www.wienenergie.at.

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 500 800 an