

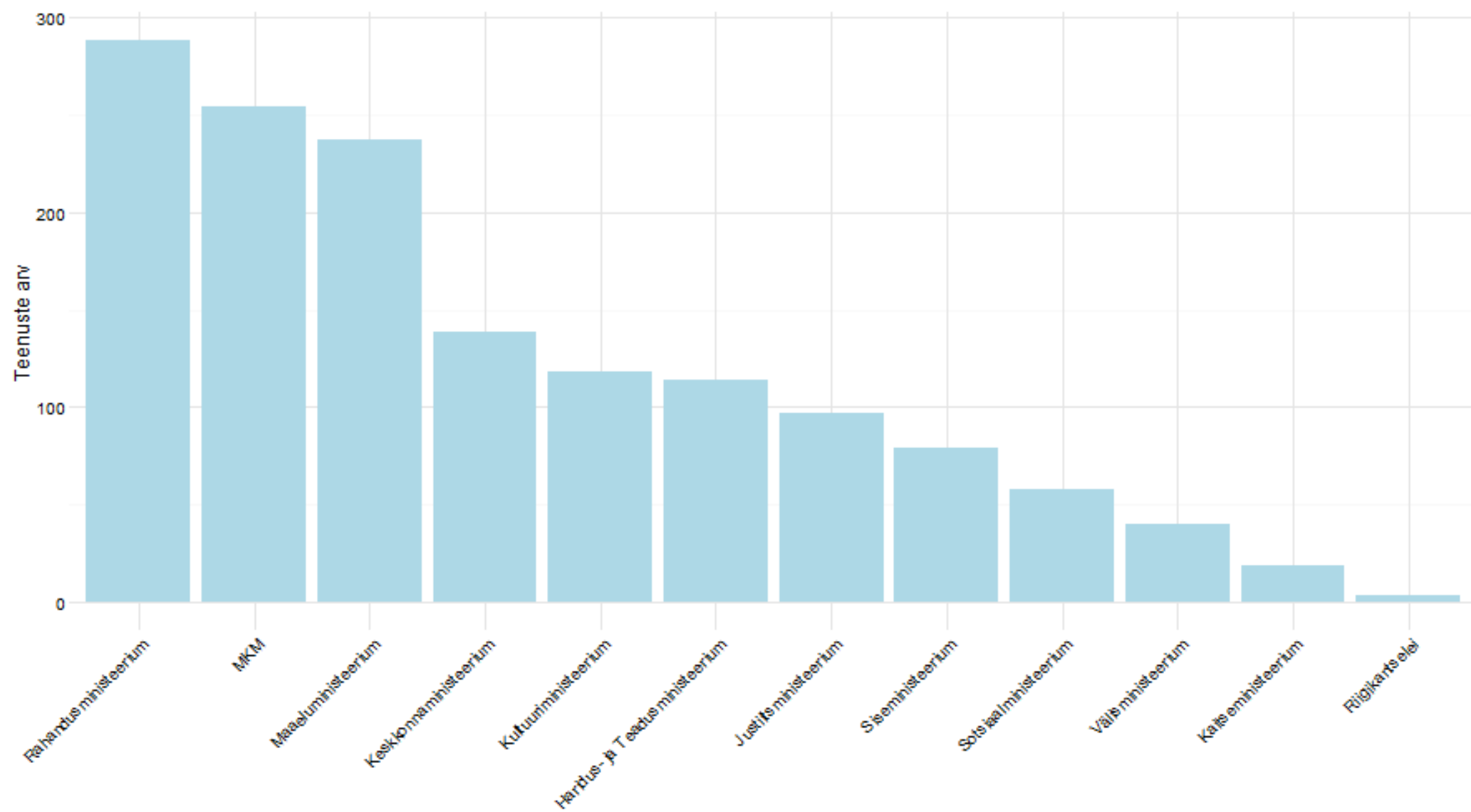
# Teenuste üldkoordinaatorite VI juhtrühm

Airi, Janek ja Risto

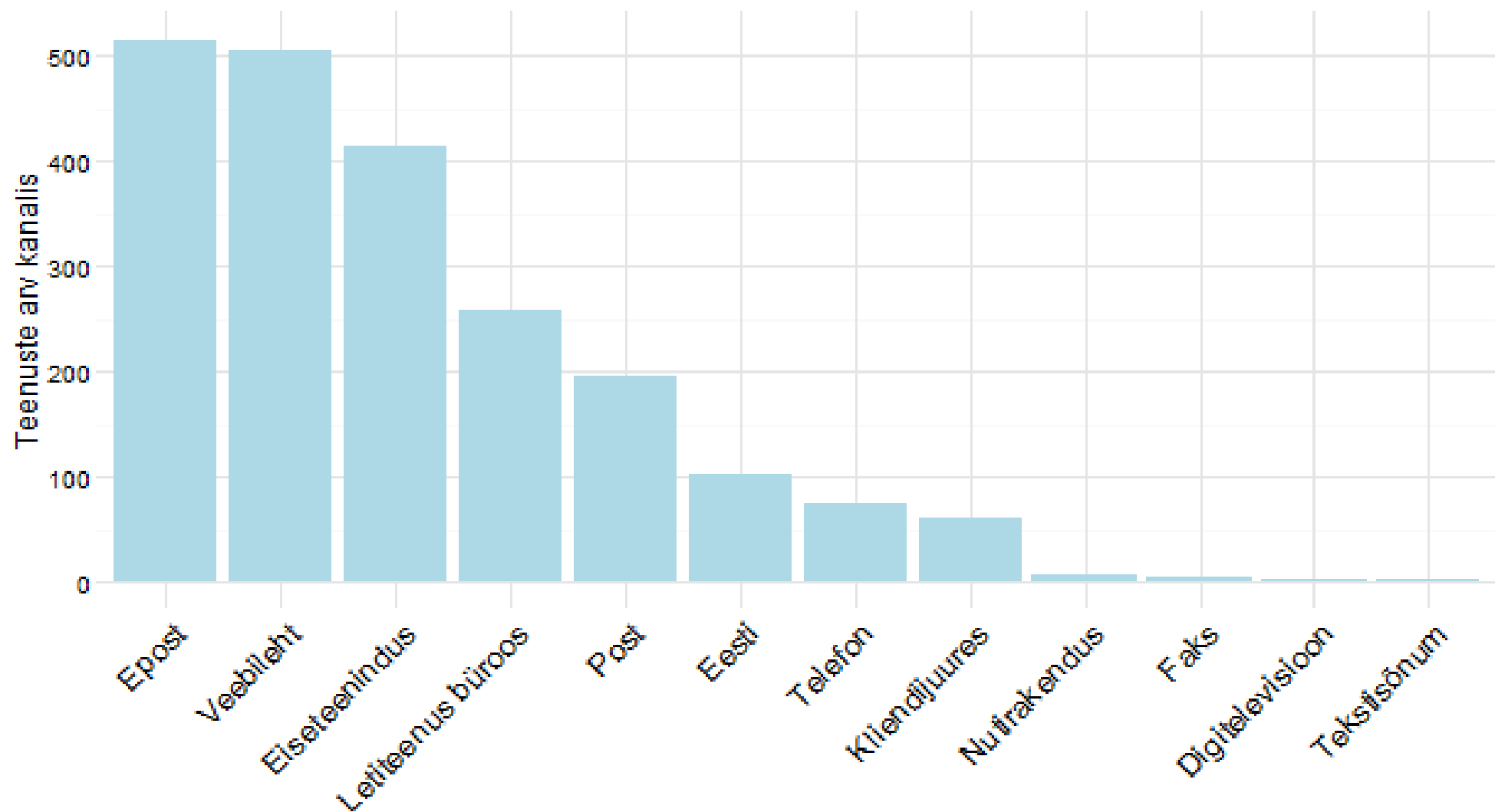
# Päevakava

- I etapi kokkuvõte (seisuga 23.03.2016)
- Mõtteid rakenduse uuendamiseks
- Järgmised tegevused

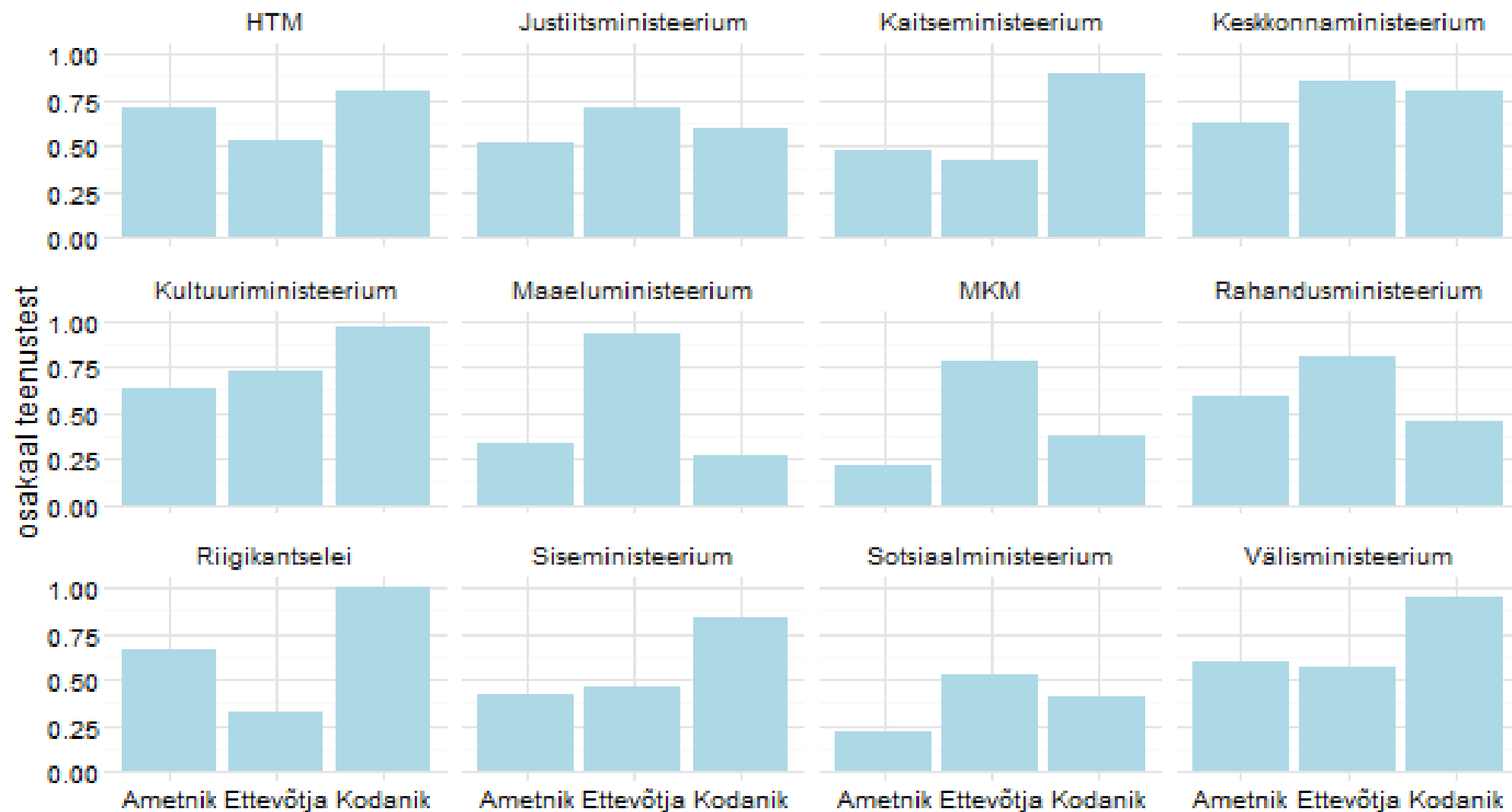
# Teenuste arv



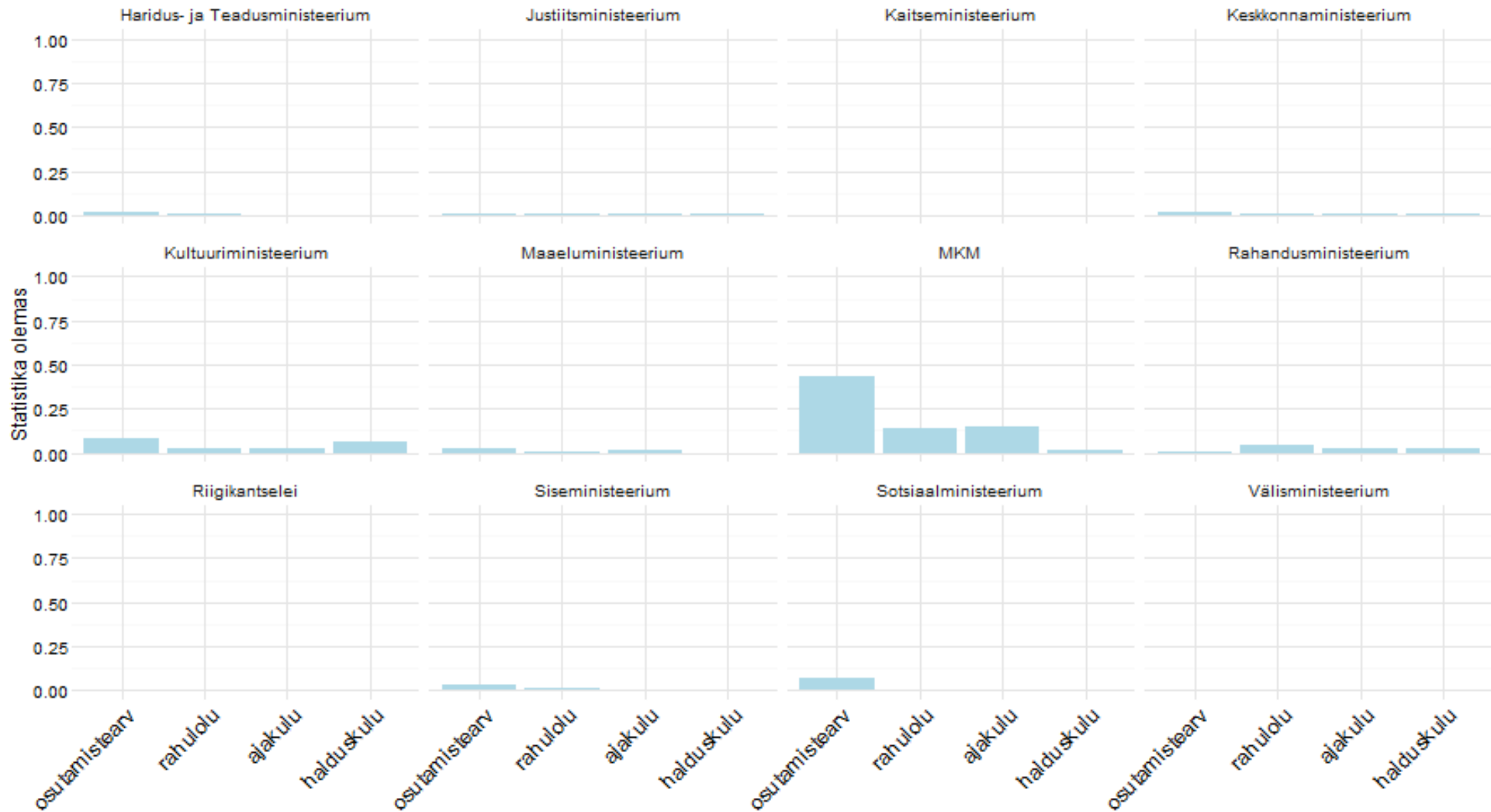
# Teenuste arv kanalite lõikes



# Eri sihtgruppidele suunatud teenuste osakaal

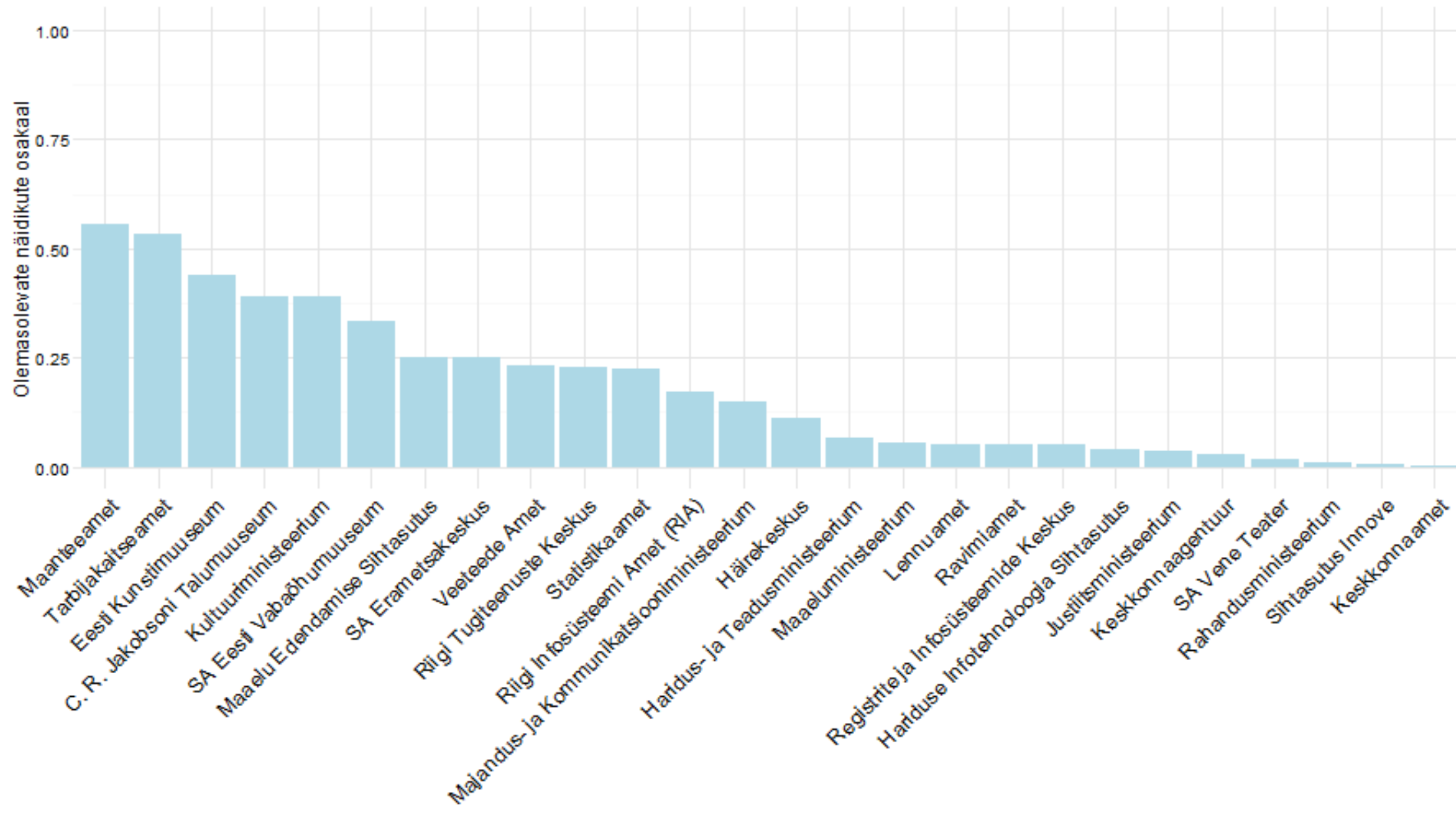


# Olemasoleva statistika osakaal

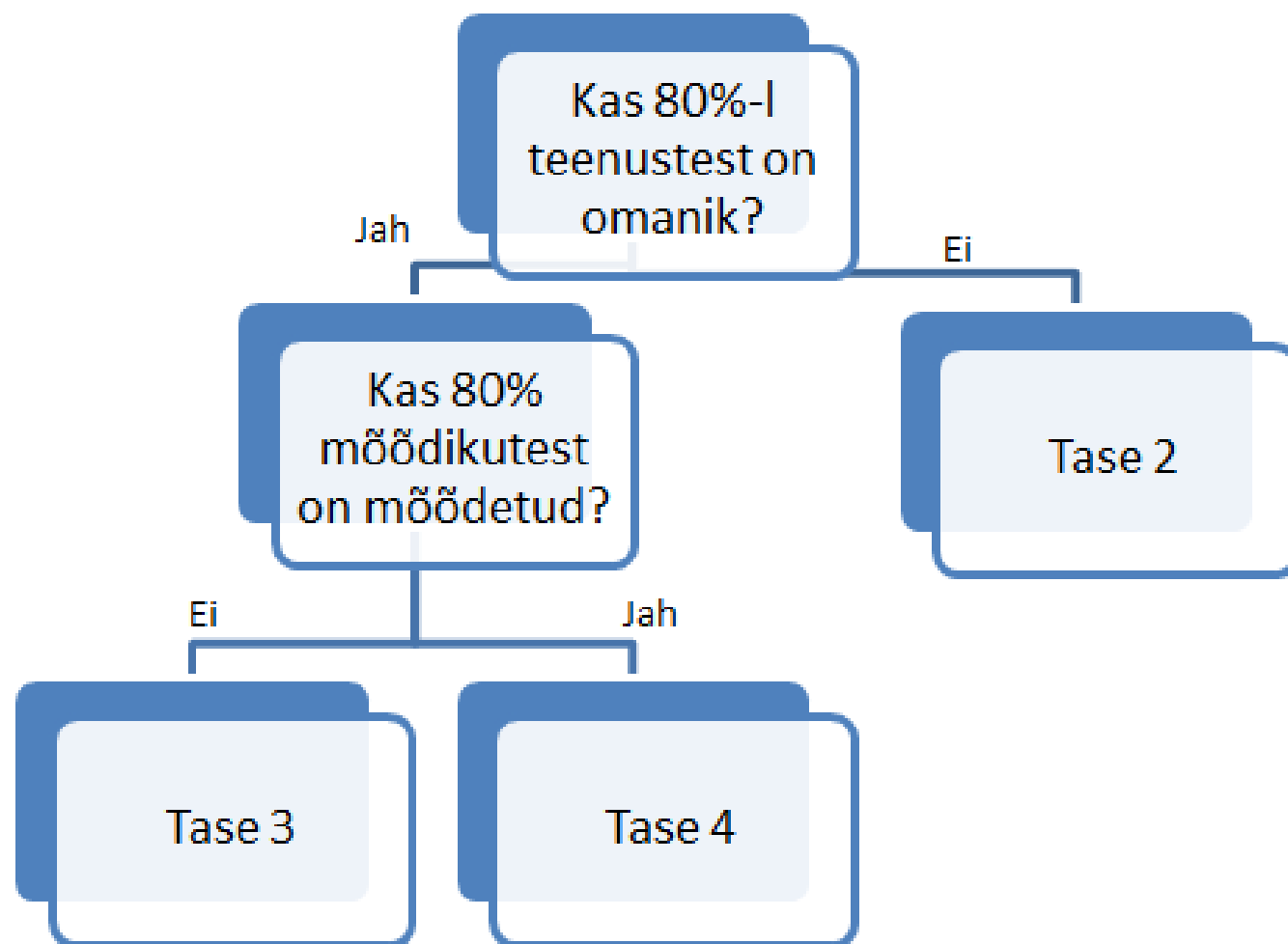


# TOP statistika osakaaluga asutused

(kõikide teenuste kõikide kanalite kõikide näitajate lõikes summeeritult)

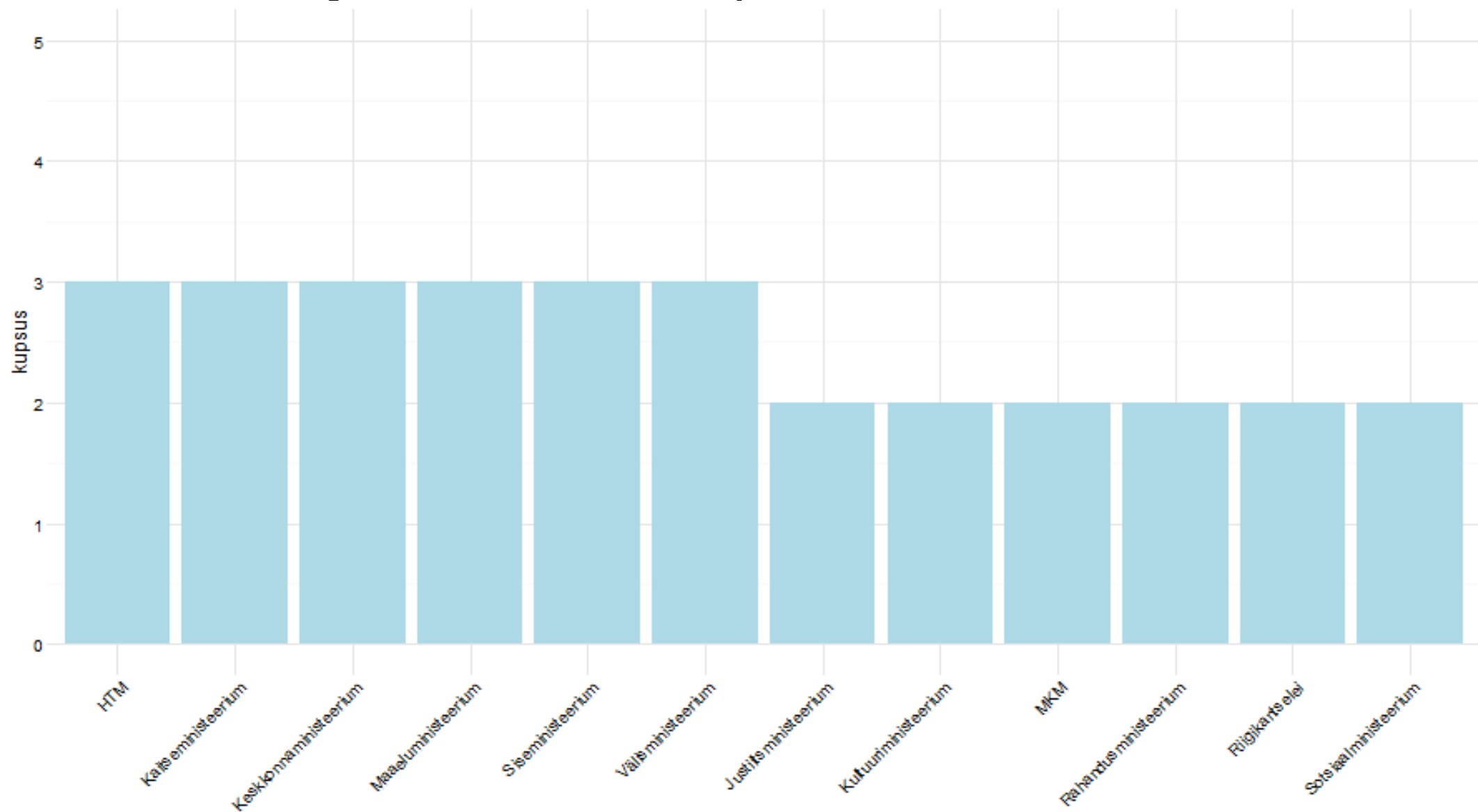


# Teenuste juhtimise küpsusmudel





# Teenuse juhtimise küpsustase



# Juhendid

- <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused/wiki>



IT'S THE LATEST GOVERNMENT GUIDANCE ON 'MANAGING  
PAPERWORK FOR SMALL BUSINESSES'

# Mõtteid rakenduse uuendamiseks

- Mõtted on üleval siin kommenteerimiseks:  
[https://docs.google.com/document/d/16-Ypsd6-aYPZKTEQVVSisSZGc1\\_d8nWYiqPAdFZqiJs/edit](https://docs.google.com/document/d/16-Ypsd6-aYPZKTEQVVSisSZGc1_d8nWYiqPAdFZqiJs/edit)
- Kirjelduskeel: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Q2-RI5IucxYPVTwcQ\\_PmBxs6IkPV43f6Hk5116HqHw/edit](https://docs.google.com/spreadsheets/d/13Q2-RI5IucxYPVTwcQ_PmBxs6IkPV43f6Hk5116HqHw/edit)
- Klassifikaatorid:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LahTBWKeoChp50fy5XF5QB-KCDUZG8DyfR4KS59sUAE/edit?usp=sharing>
- Statistika, kasutajarollid:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NIPow0ryuN63vrpg0GiVTUU1yVT16E0lh7IPPemyObQ/edit#gid=1357403834>
- Tehniline kirjeldus:  
[https://docs.google.com/document/d/1IOxHwbC1oTnmkko1UjHhKRpRvxSw6RyXA1\\_s3ILvUQ/edit#heading=h.gjdgx](https://docs.google.com/document/d/1IOxHwbC1oTnmkko1UjHhKRpRvxSw6RyXA1_s3ILvUQ/edit#heading=h.gjdgx)
- **Palun oma kommentaarid teha hiljemalt 03.04**

# Mis võiks olla? (1)

- Andmete alla- ja üleslaadimine .csv, .txt-na
- Rohkem otsinguvõimalusi
- Igal teenusel unikaalne URL
- Kirjelduste versioneerimine
- Viide infosüsteemile, x-tee teenusele RIHAs



# Mis võiks olla? (2)

- Tegevusvaldkonnad hierarhiliseks
- Teenuste tüüpide korrastamine
- Õigusakti nimi, klassifikaator
- Statistika riigiteenused.ee kasutamise kohta
- Ühel teenuse kanalil mitu viidet?



# Statistika

- Teenuste osutamiste arv
- Metoodika: <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused/wiki/M%C3%B5%C3%B5dikud>
  - Mõõta sisendi kaudu (nt mitu avaldust vastu võeti)
  - Neid, kes tarbimiseni ei jõudnud, ei loe (nt jättis avalduse esitamise pooleli, ei vajutanud „esita“ nuppu)
  - Kui on lihtsam, võib mõõta ka väljundi kaudu (nt mitu otsust tehti)
  - Periood: aasta (st viimane info saab olla 2015.a kohta)

# Järgmiseks korraks

- Tagasiside riigiteenused.ee järgmise versiooni dokumendile (**tähtaeg 04.04.**)
- Osutamiste arv märkida ca 25% teenustele
- Järgmine juhtrühma kohtumine **05.05.2016, kell 14-16**

# Kohtumine teenuse mõiste töörühmaga

- 19.04. MKM Aatriumis
- Materjalid:  
<https://itpraktikud.eesti.ee/dokuwiki/doku.php?id=itari:toogrupid:erasektor:teenusemoiste>
- Palun materjalidega tutvuda:  
[https://docs.google.com/document/d/1ETkPfMUUwXi16rQ8VnmtleVhtA6QsEO-e\\_NW\\_73EzMo/edit#heading=h.gjdgxs](https://docs.google.com/document/d/1ETkPfMUUwXi16rQ8VnmtleVhtA6QsEO-e_NW_73EzMo/edit#heading=h.gjdgxs)



Küsimused?