

E-teenuste kirjeldamise III juhtrühm

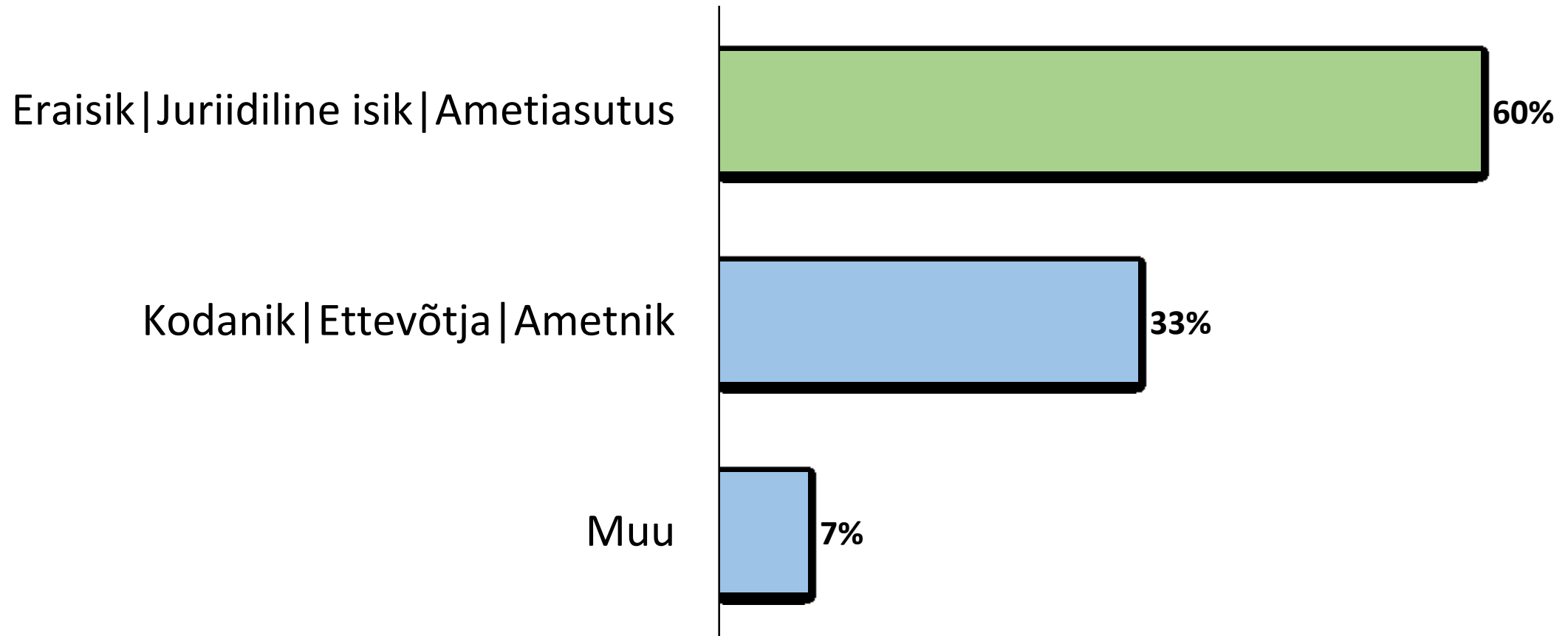
Janek Rozov, Airi Reidi, Risto Hinno

Vahepeal toimunud

- Koolitusi: 13 → 16
- Lisatud kasutajaid: 57 → 101
- Saadud ettepanekuid/leitud vigu: 40 → 46
- Arendaja vigade parandus

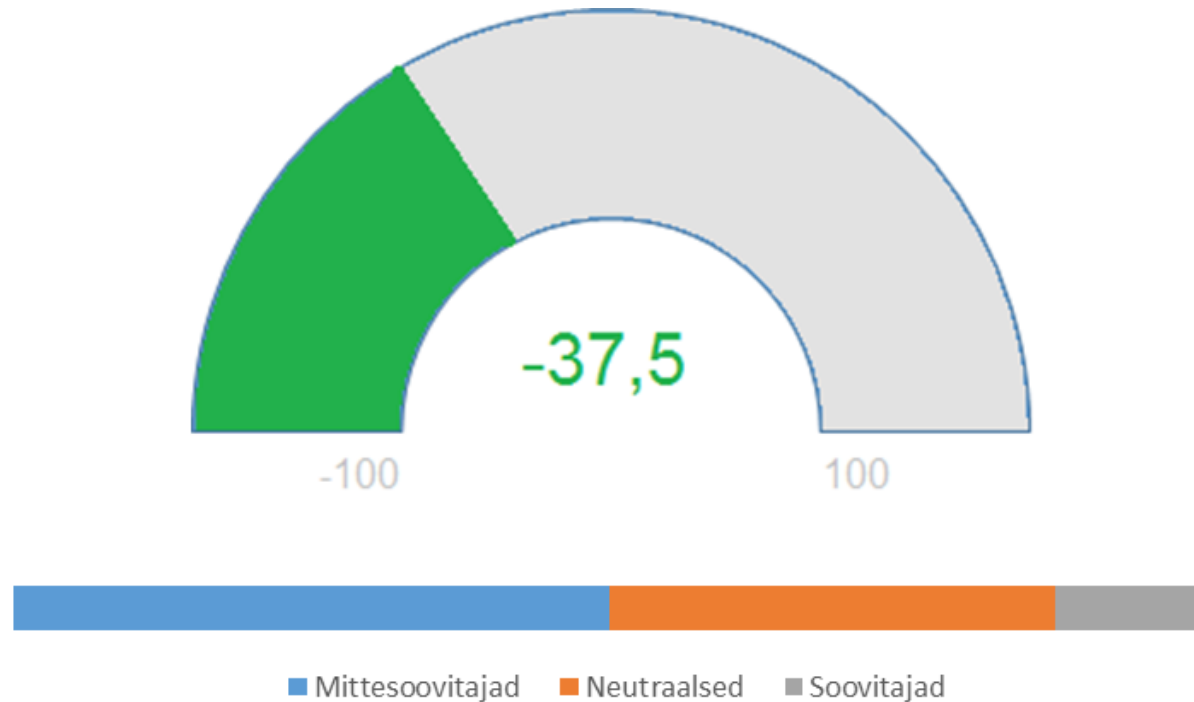


Sihtgrupp



Rahulolu Riigiteenused.ee rakendusega

Küsisime: **kuivõrd rahule jäite Riigiteenused.ee kasutamisega?**



Kirjeldatud teenused

33

Haridus- ja
Teadusministeerium

12

Kultuuriministeerium

–

Riigikantselei

21

Justiitsministeerium

8

Maaeluministeerium

1

Siseministeerium

10

Sotsiaalministeerium

232

MKM

2

Kaitseministeerium

6

Keskkonnaministeerium

32

Rahandusministeerium

10

Välisministeerium

Positiivse otsusega SF taotluste arv

Maaeluministeerium	4
Siseministeerium	1
Rahandusministeerium	1
Justiitsministeerium	1

Kulumudeli väljatöötamine

- Kes tegeleb teenuste kulu mõõtmisega?
- Näidis: <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused/blob/master/Kulumudel/ITAO%20teenuse%20kulumudel.xlsx> (alla laadimiseks vajuta nuppu „Raw“)



Järgnevad tegevused

- Järgmine juhtrühm - 14.01.2016 (15.00-17.00)?
- Igas **asutuses** on kaardistatud vähemalt 10 teenust (ca 50% haldusala teenustest) – 14.01.2016
- Iga asutuse kõige populaarsem teenus tõlgitud inglise keelde



Küsimused?

„Nullbürokratia“ (1)

- Valitsuskoalitsiooni prioriteet
- Nelja ministri algatus
- Pöördumine ettevõtjate ühenduste poole
- Ettepanekud esitati Rahandusministeeriumile 1. detsembriks
- Lisaks ettepanekute kogumine ministeeriumide töötajatelt
- Uuringu küsimuse „Milliste andmete puhul on Teie arvates suureks probleemiks nende topelt esitamine riigile? “ vastused

„Nullbürokratia“ (2)

- Rahandusministeeriumile laekus 229 ettepanekut

<http://www.fin.ee/algab-nullburokraatia-projekti-ettepanekute-analuus/>

- Esmalt vaatab ettepanekud läbi Rahandusministeerium
- Seejärel edastab vastutavatele ministeeriumidele (jaanuar 2016)
- Veebruar 2016 ministrite ja ettevõtjate esindajate komisjon

Uuringu tulemuste tutvustamine

- Ettevõtjate rahulolu riigi poolt pakutavate avalike e-teenustega 2014
- Rahastatud Euroopa Liidu struktuurifondide tehnilisest abist



Euroopa Liidu
struktuuritoetus



Eesti tuleviku heaks