

Hr Kristen Michal
majandus- ja taristuminister
Majandus- ja kommunikatsiooniministeerium
info@mkm.ee

Teie 24.11.2015 nr 2-3/15-00603/001
Meie 15.12.2015 nr 17.1/732-1

Vabariigi Valitsuse määruse „Teenuste
korraldamise ja teabehalduse alused“ eelnõu
osas arvamuse avaldamine

Austatud härra Michal

Eesti Pank tänab võimaluse eest avaldada arvamust Vabariigi Valitsuse määruse „Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused“ eelnõu kohta.

Eesti Pank põhimõtteliselt pooldab kehtiva õiguse täiendamist, kui see lubab kasutada tehnilisi vahendeid otstarbekamalt ja muuta asjaajamise efektiivsemaks. Uute lahenduste rakendamisel on samas oluline vältida riigipoolset ülereguleerimist ning arvestada ka olukordadega, mis vajavad teatavat erisust ja individuaalset lähenemist.

Määruse eelnõu § 16 näeb üldprintsibiis ette, et avalikke ülesandeid täitvad asutused korraldavad dokumendihalduse korraldamist igal võimalikul juhul elektroonselt ja väldivad dokumentide paberkujul väljastamist või säilitamist. Viidatud paragrahvi lõigete 3 ja 4 puhul teeb Eesti Pank ettepaneku lisada sätetesse võimalus konkreetsest olukorrast lähtuva vajaduse korral võimaldada asutustel jätkuvalt kasutada paberkandjal menetlusprotsessi kohaldamist. Asutustel tekib paratamatult olukordi, kus paberil menetlusprotsess võib olla oluliselt tõhusam ja ka majanduslikult mõistlikum (mahud on väikesed, menetlusprotsessi osalised paiknevad füüsiliselt lähedal vms). Samuti võib asutustel teatavatel juhtudel osutada vajalikuks paberkandjal originaaldokumendi säilitamine.

Määruse eelnõu § 14 sätestab asutustele kohustuse edastada juhtudel, kus adressaadiks olev isik on aktiveerinud oma ametliku e-posti aadressi eesti.ee teabeväravas ja ei ole konkreetse menetlusega seotud teabevahendiks esitanud teisi kontaktandmeid, teade teabe või dokumendi saatmise kohta läbi isiku ametliku e-posti aadressi kaudu. Teade tuleb seejuures esitada selliselt, et see sisaldaks endas linki, mille kaudu isik saab veebikeskkonda sisse logida ja end autentida. Nimetatud regulatsioon jääb hetkel protseduuriliselt kohati ebaselgeks ja tekitab mitmeid küsimusi selle rakendamise osas. Esmalt seda, kas asutustel lasub määrust rakendades kohustus igal juhul suunata isikuid kättetoimetamiseks turvalisse veebikeskkonda või kuidas käsitleda selliseid pöördumisi, mis esitatakse tavalise e-posti teel ilma informatsioonita autoriseerimise võimaluste kohta. Samuti seda, kas asutustel on kohustuslik luua isikutele

taoline veebikeskkond pöördumiste esitamiseks, mille kaudu on võimalik end autoriseerida või millised on tehnilised võimalused eesti.ee teabevärava kasutamiseks.

Ülejäänud osas Eesti Pangal eelnõu osas vastuväited puuduvad. Oluline on keskenduda määruse rakendamise võimalikkusele tegelikes olukordades ja mitte välistada üksikjuhtumite puhul võimalikke teistsuguseid ja individuaalseid lahendusi.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Ardo Hansson
president

Elo Kukk 668 0627
elo.kukk@eestipank.ee