## LISA 1. (E)-teenuste kirjeldamise tüüpskeem ministeeriumitele ja allasutustele

Mille abil ülesanne täidetakse? Kanal, mille Kuidas see täpsemalt Mis on laiem eesmärk? Millised on eesmärgist tulenevad ülesanded? Mida klient saab? kaudu täidetakse? toimub? Täiendav õigusakt Ministeeriumi Vastutav Liiga detailne? (E)-teenus Osakonna 3 ülesanded (näiteks: registri põhimäärus, E-kanal ülesanded osakond ameti põhimäärus vms) (e)-teenus 1.1 veebileht Põhiülesanne 1 Osakond 1 Ülesanne A (e)-teenus 1 😽 (e)-teenus 1.2 veebileht Põhiülesanne 2 Osakond 1 Ülesanne B (e)-teenus 1.3 veebileht Ülesanne C, registri pidamine Registri põhimäärus Põhiülesanne 3 Osakond 2 (e)-teenus 2.1 eesti.ee (e)-teenus 2 Ülesanne D Põhiülesanne 4 Osakond 3 (e)-teenus 2.2 e-post \*infosüsteemi täis-Põhiülesanne 5 Osakond 3 Ülesanne E, asutuse/ameti haldamine Asutuse/ameti põhimäärus (e)-teenus 3.1 iseteeninduskeskkond funktsionaalsuse Ülesanne F (e)-teenus 3.2 iseteeninduskeskkond (e)-teenus 3 kirjeldamine (näiteks Ülesanne G Põhiülesanne n Osakond m iseteeninduskeskkond (e)-teenus 3.3 erinevad otsinguväljad Ülesanne H (e)-teenus 4 e-post samal otsingumootoril) Ülesanne I Ülesanne J (e)-teenus 5.1 iseteeninduskeskkond (e)-teenus 5 \*ühe sisulise teenuse Ülesanne K (e)-teenus 5.2 iseteeninduskeskkond erinevad staadiumid (e)-teenus 6.1 e-post (e)-teenus 6 (taotluse esitamine, Ülesanne X veebileht (e)-teenus 6.2 menetlemine, vaidlustamine, Lisaks: (e)-teenus 7 e-post kinnitamine) Avaliku teabe seadus (e)-teenus 8 e-post (e)-teenus 9 veebileht (e)-teenus 10 veebileht (e)-teenus 11 veebileht MÄRKUS: Selgitused tulpade (Nr 1...Nr 8) sisu osas on toodud seletuskirjas, lk 5-6 "(e)-teenuse ala" vt Seletuskiri

Teenuse kirjeldamise kahe tasandi (tulbad nr 5 ja nr 6) erinevusi ja juhiseid liigitamiseks vaata Seletuskirjast