



RIIGIKANTSELEI

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

Teie: 05.04.2016
nr MKM/15-1672/19-2K
Meie: 22.04.2016
nr 7-2/16-00756-2

**Vabariigi Valitsuse määruse „Teenuste
korraldamise ja teabehalduse alused“
eelnou saatmine täiendavaks
kooskõlastamiseks ja arvamuse esitamiseks**

Riigikantselei on määruse "Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused" eelnõu osas jätkuvalt seisukohal, et õigusakti rakendamine selle praeguses sõnastuses tooks asutustele kaasa bürokraatia ja töökoormuse kasvu. Eelnõu kohaselt kohustatakse asutust kirjeldama teenuseid ja nendega seotud põhiülesannete täitmise protsesse ning teenuste osutamise kanaleid, loodud kirjeldusi tuleb igal aastal ajakohastada. Nõustume, et avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks võib nende analüüs osutada vajalikuks, samuti avalike teenustega seotud protsesside analüüs. Nõustuda ei saa aga eelnõus sätestatud kohustusega kirjeldada kõik asutuse põhitegevuse protsessid selleks, et leida igale protsessile oma teenus. Lisaks, nagu märkisime ka eelmises kirjas, tuleks arvestada nii asutuste kui ka teenuste erinevustega..

Peame vajalikuks korrata oma seisukohta, et eelnõus toodud teabe- ja dokumendihalduse jaotus on kunstlik ja ebanõistlik. Endiselt on ka vastuseta küsimus, milline on eelnõu § 4 lõike 2 punktides 3-5 sätestatud vastutuse erinevus. Samuti jääb endiselt selgusetuks, mida täpselt peavad sisaldama eelnõu § 17 lõikes 3 sätestatud kohustused kehtestada asutuses korra (d). Näiteks mida peab sisaldama teabe kvaliteedi tagamise kord?

Täname meie eelmises kirjas osundatud sätte (§ 13 lõige 1) väljajätmise eest eelnõust. Palume eelnõust välja jätta ka teised deklaratiivsed sätted.

(allkirjastatud digitaalselt)

Heiki Loot
Riigisekretär

Ilona Kään 693 5833
ilona.kaan@riigikantselei.ee