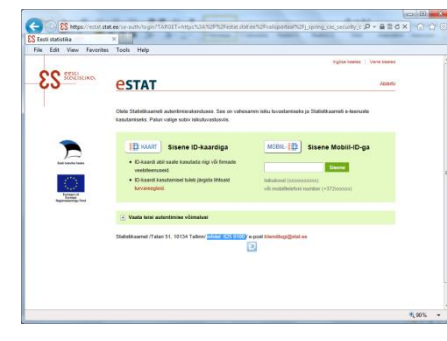
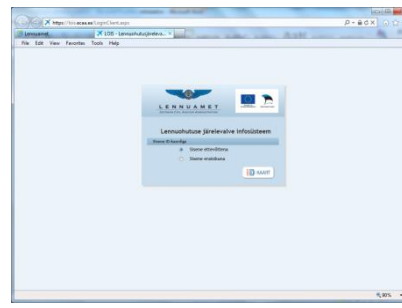
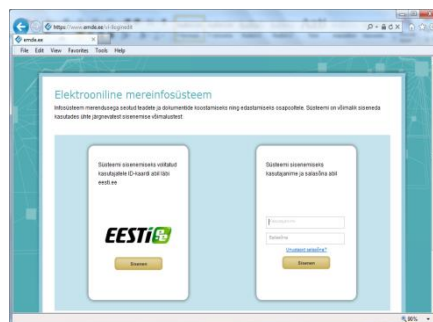
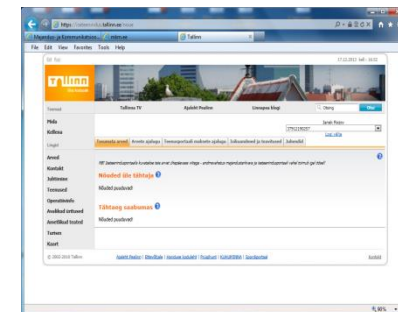
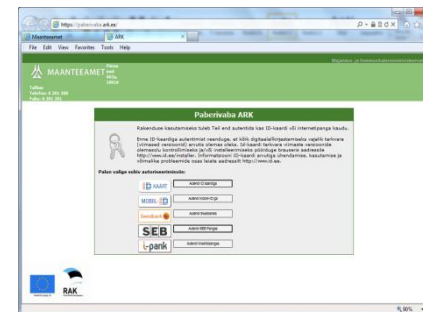
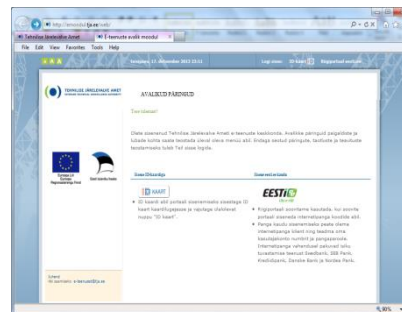
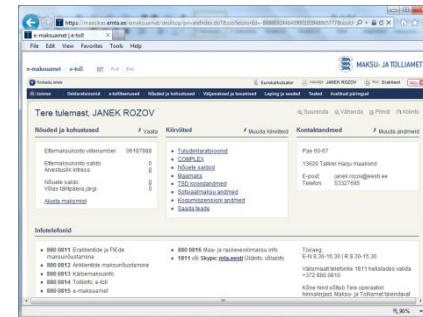
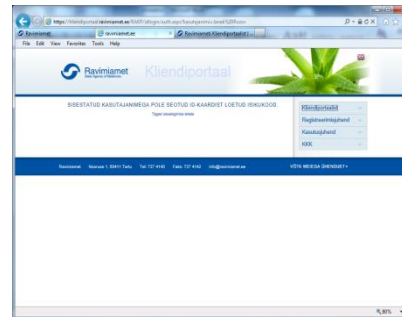
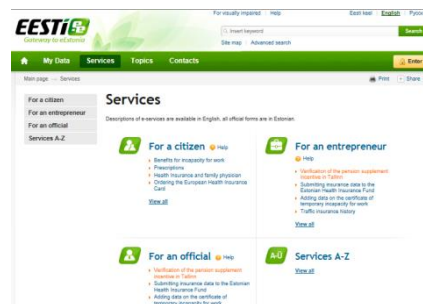
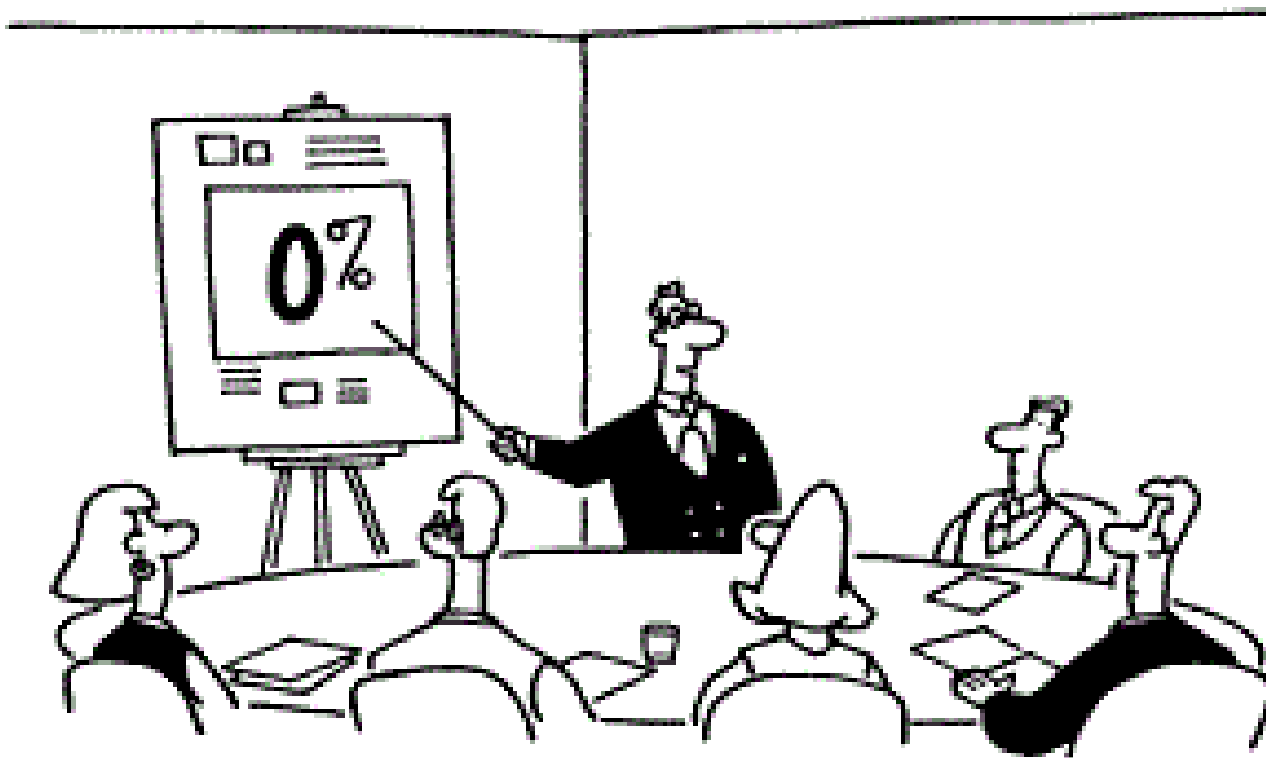


E-teenuste kirjeldamine

Risto Hinno

Hetkeseis





**Klientide osakaal, kelle jaoks
läheks asi selgemaks ilma
igasuguse meiepoolse
pingutusega**

Ajakava

- **ITAO:**

- **Koolitused:** 08.10-27.10.2015 (igale haldusalale (ca 30 inimest) 1, vajadusel rohkem)
- **ITAO konsultatsioonid:** igal neljapäeval 15-17 (vajalik eelnev registreerumine)
- Hange mõõtmismetoodika väljatöötamiseks

- **Teie:**

- E-teenuste **kirjeldamine:** ... - 01.03.2016

- **Koostöös:**

- Järgmine **juhtrühm 05.11.2015**
- E-teenused **kirjeldatud: 01.03.2016**

Ministeerium	Asutus	Nimi
Haridus- ja Teadusministeerium	Haridus- ja Teadusministeerium	Mihkel Kaevats
Justiitsministeerium	Justiitsministeerium	Marit Karjus
Justiitsministeerium	RIK	Liis Getter Silberg
Kaitseministeerium	Kaitseministeerium	Raul Ilvest
Keskkonnaministeerium	Keskkonnaministeerium	Margo Nõukas
Kultuuriministeerium	Kultuuriministeerium	Indrek Reimand
MKM	TJA	Anu Võlma
MKM	TJA	Katrin Luuken
MKM	Lennuamet	Eno Pappel
MKM	MKM (MTR)	Andres Ruubas
MKM	MKM (EHR)	Andrus Väärtnõu
MKM	RIA	Janne Tomberg
MKM	Veeteede Amet	Rene Arikas
Põllumajandusministeerium	Põllumajandusministeerium	Helen Raun
Põllumajandusministeerium	Põllumajandusministeerium	Enno Veikesaar
Põllumajandusministeerium	Põllumajandusministeerium	Airi Ainbaum
Rahandusministeerium	Rahandusministeerium	Karin Närep
Siseministeerium	Siseministeerium	Marko Seier
Siseministeerium	Siseministeerium	Margus Kreinin
Siseministeerium	PPA	Merike Jürilo
Siseministeerium	Päästeamet	Age Suimets
Siseministeerium	Häirekeskus	Kaili Tamm
Siseministeerium	SMIT	Andrus Voolaine
Siseministeerium	Sisekaitseakadeemia	Kadri Liivet
Sotsiaalministeerium	Sotsiaalministeerium	Anne Toom
Sotsiaalministeerium	E-tervis	Epp Immato
Välisministeerium	Välisministeerium	Tõnis Saar

Koolituste ajakava asutuste kaupa

- 08.10:
 - 12.00-14.00 - Maanteeamet
 - 14.30-16.30 -HTM
- 13.10:
 - 09.00-11.00 – Veeteede Amet
 - 11.30-13.30 -Tarbijakaitseamet
- 19.10:
 - 12.30-14.30 ?
 - 15.00-17.00 ?
- 20.10:
 - 12.30-14.30 - Siseministeerium
 - 15.00-17.00 - Kaitseministeerium
- 22.10:
 - 12.30-14.30 - Maaeluministeerium
 - 15.00-17.00 ?
- 27.10:
 - 12.30-14.30 ?
 - 15.00-17.00 ?

Kirjeldamine

- Lõpptarbijale (sh teisele asutusele) osutatavad teenused
 - Tekib menüü asutuse pakutavast
 - Max 2h teenuse kohta (kui eelnev ülevaade puudub)
 - Kirjeldusi on võimalik hiljem muuta/kustutada
 - Võimalus tõlkida inglise ja vene keelde
-
- Kirjeldusi näeb esialgu siin: <https://www.mkm.ee/et/teenuste-otsing>

Kirjeldamine

- Ca 30 atribuuti, neist 9 kohustuslikku:
 - Avaliku teenuse nimi
 - Kirjeldus
 - Sihtgrupp
 - Tegevusvaldkond
 - Tüüp
 - Kanal
 - Viide teenusele (link)
 - Makse (tasuline/tasuta)
 - Regulatsioon (viide seadusele/juhendile)



Tööriist

- www.riigiteenused.ee
- Logi sisse >
„Lisa uus teenus“

Keel

Eesti keel ▾

⊖ Teenuse osutaja

Allasutuse reference *

Vali väärtus ▾

See on lisaväli, mis on kasutatud view-ides.

Osakond / Üksus

Teenuse omaniku osakond.

Lisainfo ja märkused teenuse osutaja kohta

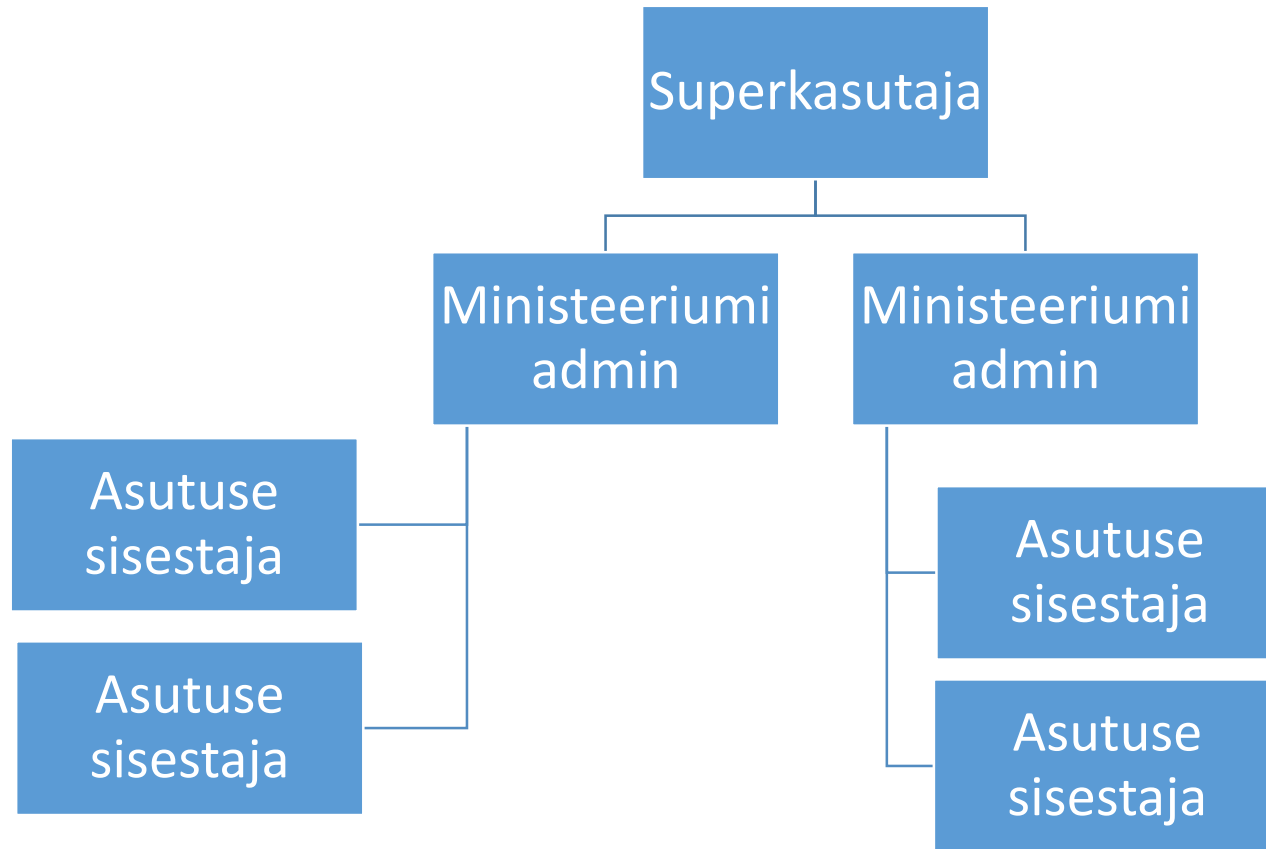
⊖ Teenuse üldandmed

Sündmus

Elu- või ärisündmus, millega teenus on seotud (nt lapse sünd, ettevõtte asutamine).



Õiguste hierarhia



NB! igas asutuses on **1 peavastutaja!**

Abi

- Juhend (saadetakse meiliga, kasutajakonto loomisel)
- Koolitused (vt slaid 6)
- riigiteenused@mkkm.ee (info, konto loomine)



Järgnevad tegevused

- Määrata iga asutuse kirjeldadaja(d) ning tellida neile sisestaja õigused (riigiteenused@mk.m.ee) – tähtaeg 30.10.2015
- Määrata soovi korral koolituse aeg
<http://doodle.com/poll/mg9aykccdc77ynzba45grgai/admin#table>
- Järgmine juhtrühm - 05.11.2015 (15.00-17.00)
- Esimesed teenused kaardistatud – 05.11.2015

Küsimused?