

# Teenuste omanike määratlemine ja Teenuste kataloog

06.10.2015

MKM ITAO

Janek Rozov

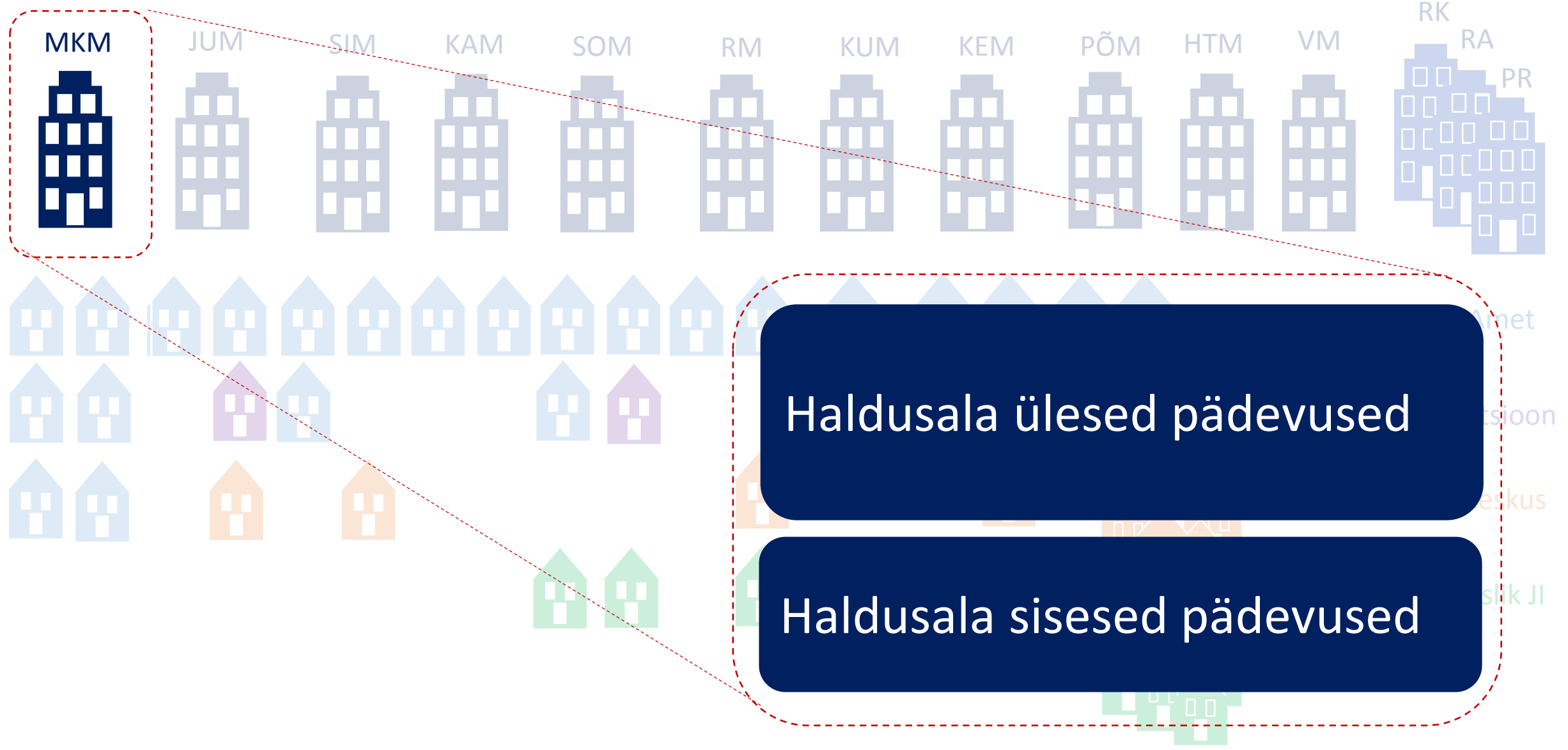
Risto Hinno

Airi Reidi

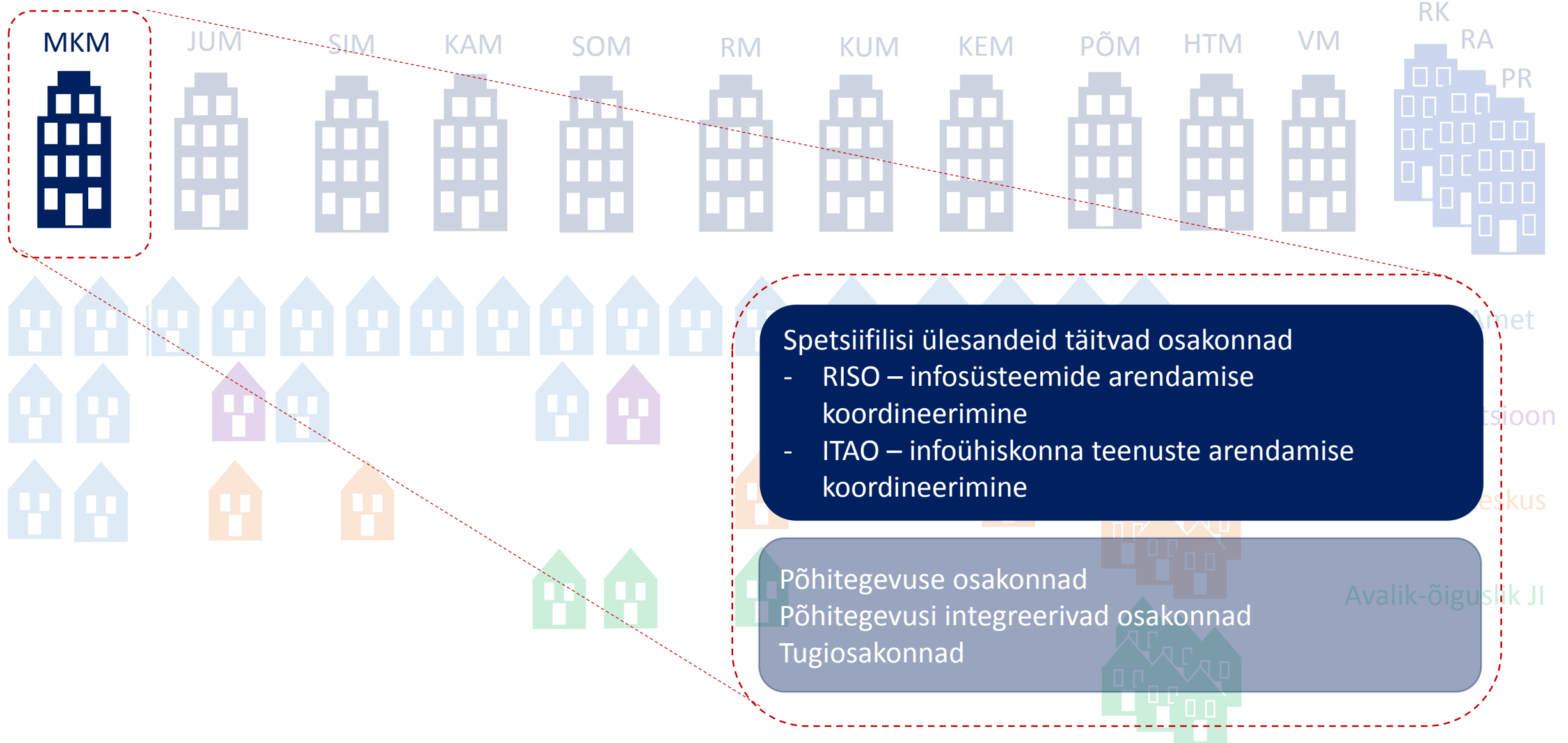
# MKM kui riigi infosüsteemide arendamise koordineerija (MKM PM § 12 p 5):



# MKM kui riigi infosüsteemide arendamise koordineerija (MKM PM § 12 p 5):



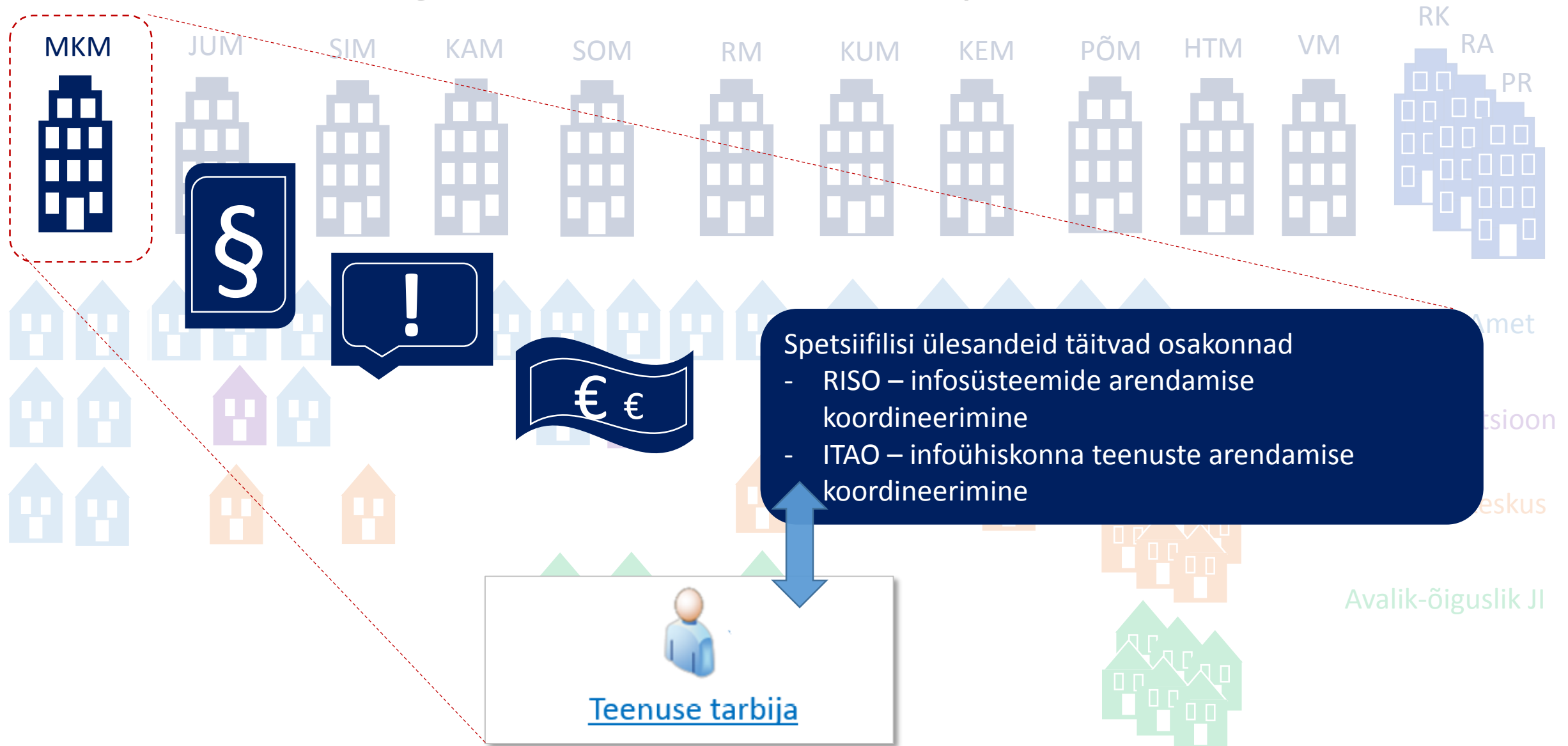
# MKM kui riigi infosüsteemide arendamise koordineerija (MKM PM § 12 p 5):



# MKM kui riigi infosüsteemide arendamise koordineerija (MKM PM § 12 p 5):



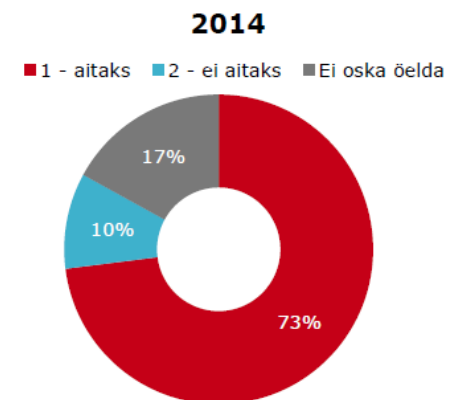
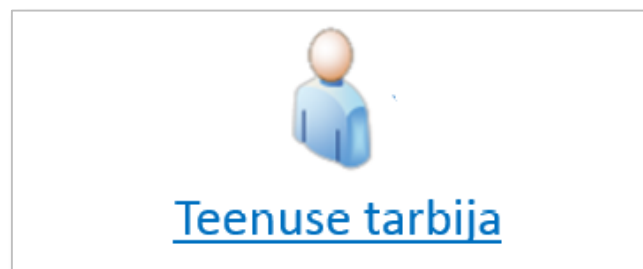
# MKM kui riigi infosüsteemide arendamise koordineerija (MKM PM § 12 p 5):



# Teenuste omanike määratlemise kontseptsioon:

- Heaks kiidetud Vabariigi Valitsuse  
30.06.2015 kabinetinõupidamisel

! - Teenuste kataloog aitab kodanikke  
teenuste kohta info otsimisel 73%



# IKT investeeringud:

MKM



JUM



SIM



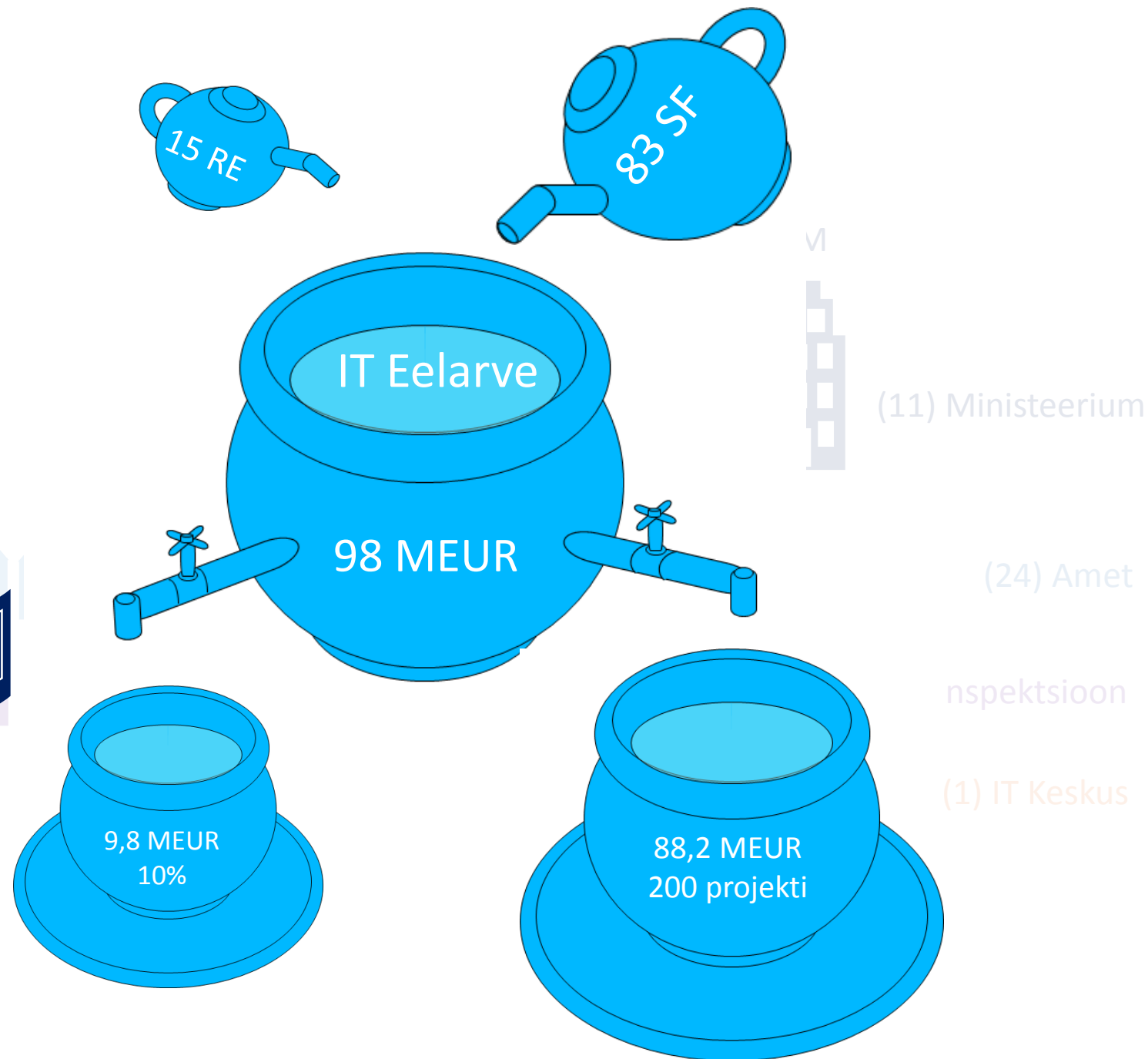
KAM



SOM

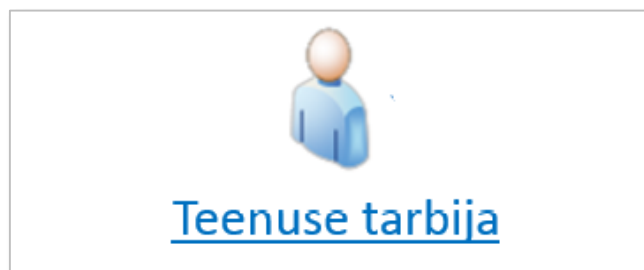


1.4. Taotlusvooru raames  
arendatavad riigiasutuste teenused  
peavad olema kirjeldatud teenuste  
kataloogis hiljemalt täistaotluse  
esitamise hetkeks.

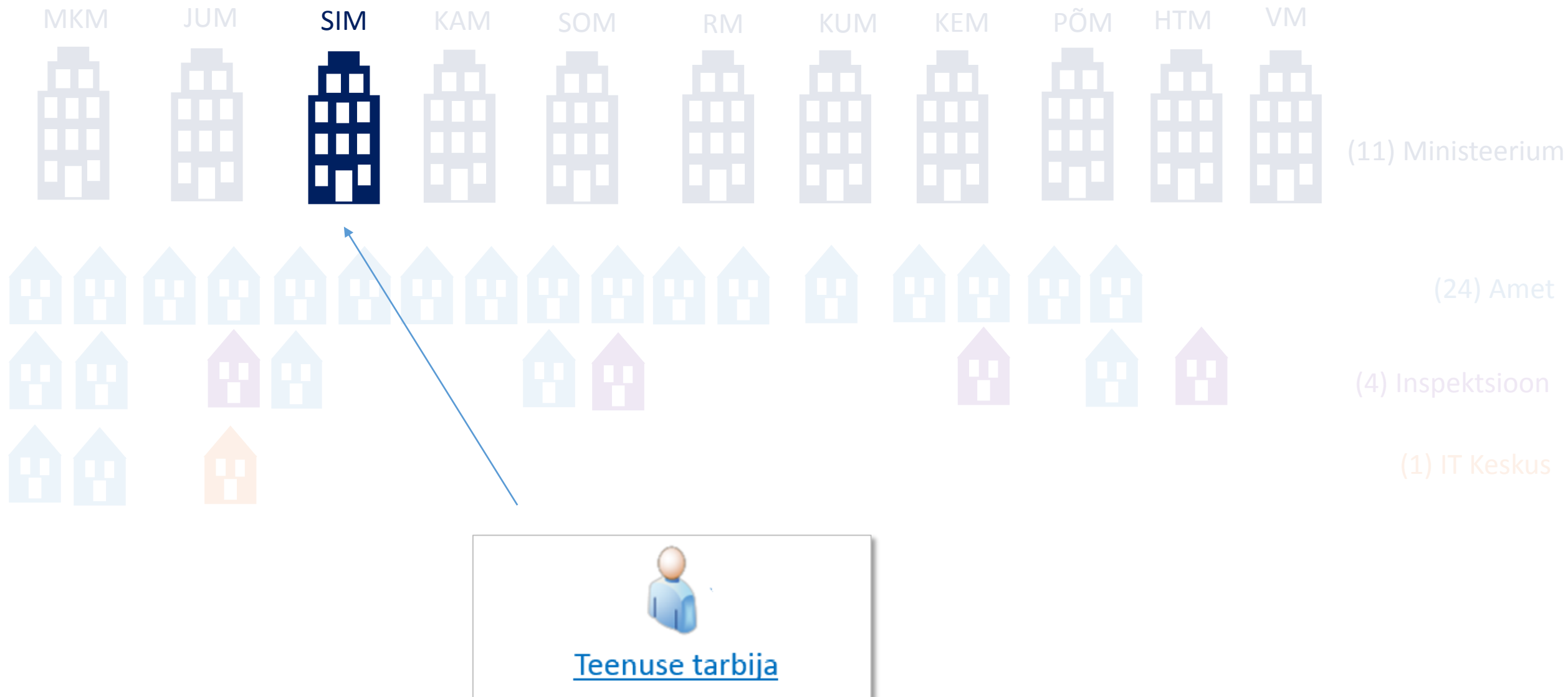




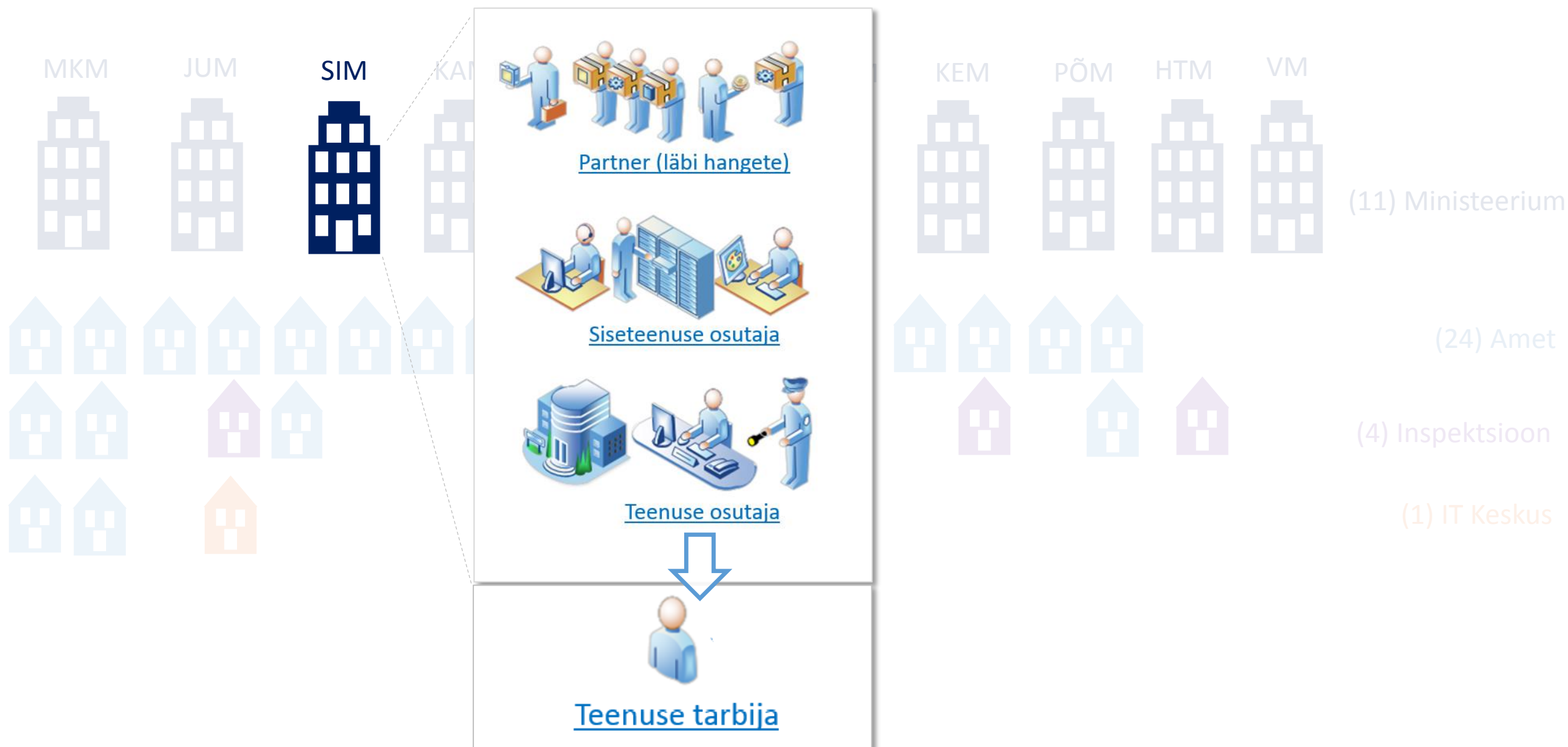
# e-teenuste kaardistamine puudutab vähemalt:



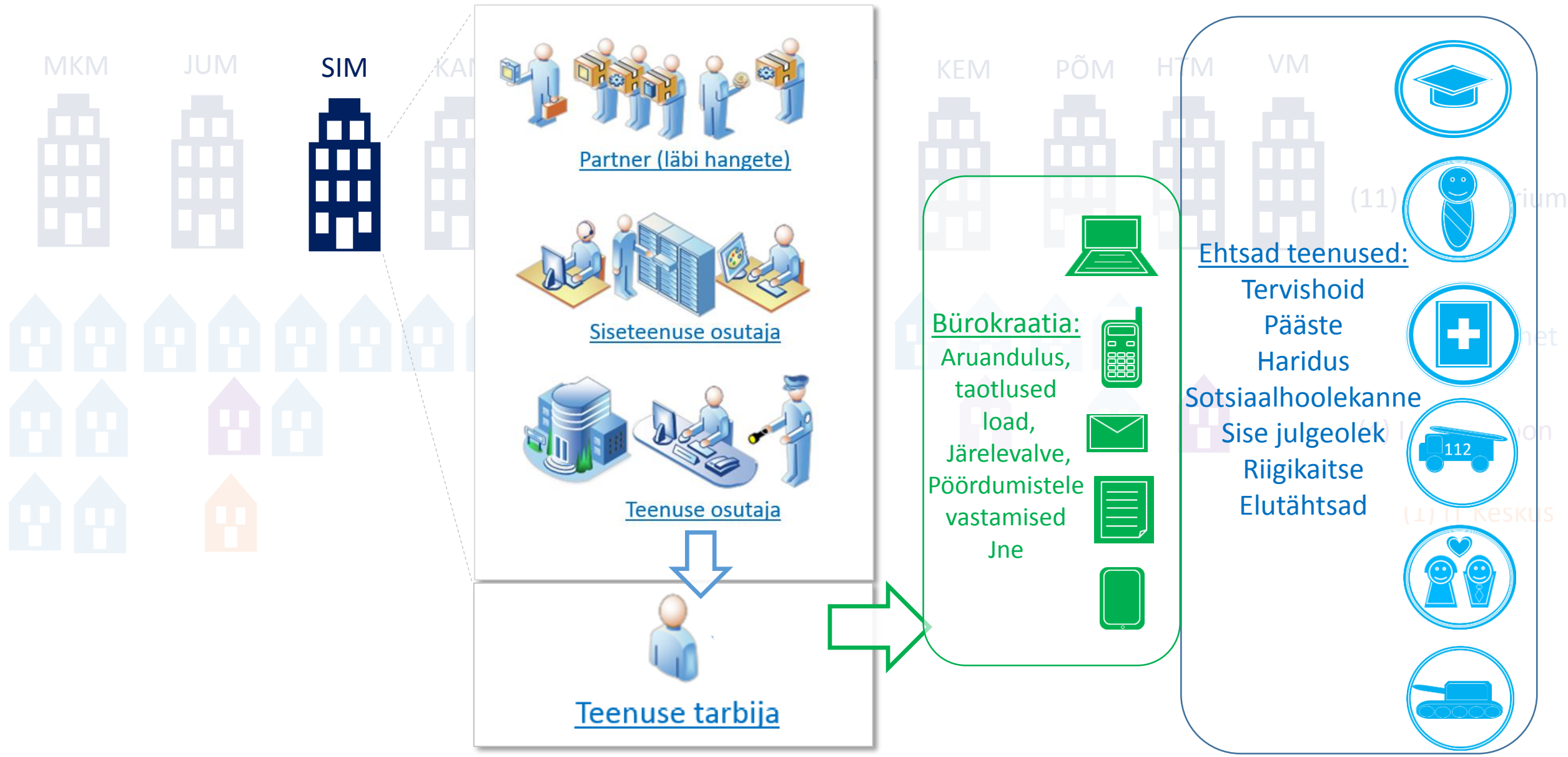
# Igal asutusel on kliendid



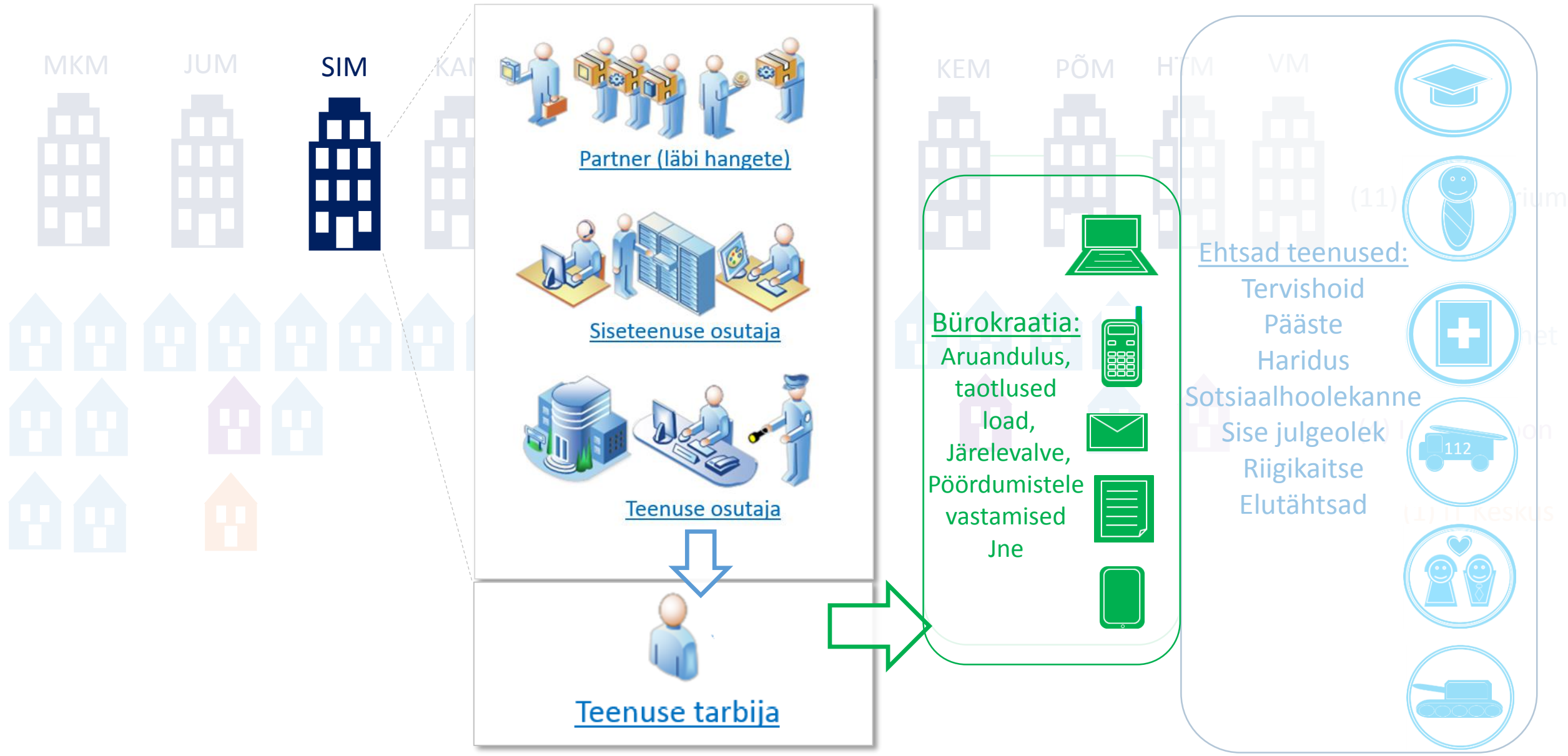
# Lisaks on sisu- ja siseteenused ning partnerid



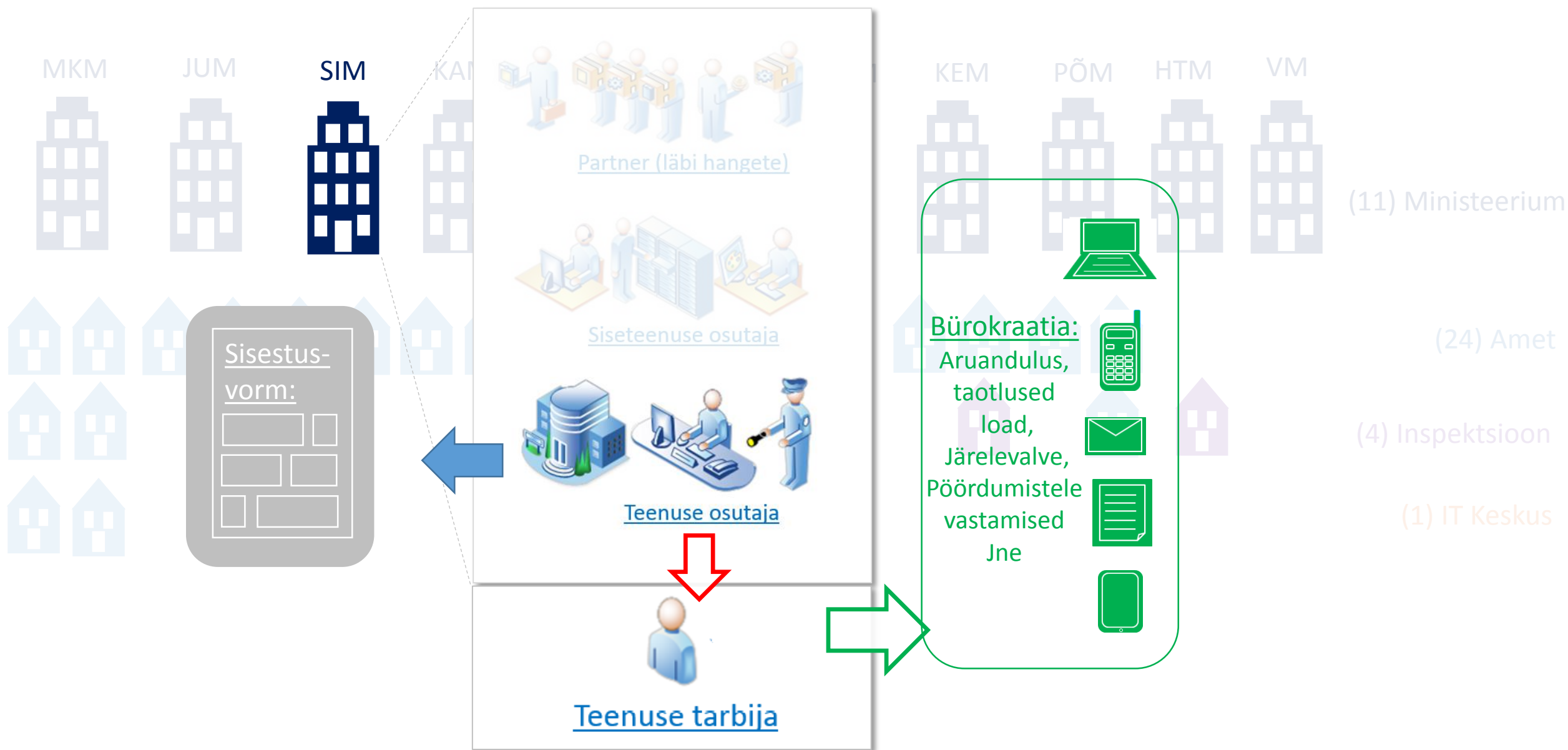
# Osutatakse „Ehtsaid“ ja „Bürokraatia“ teenuseid



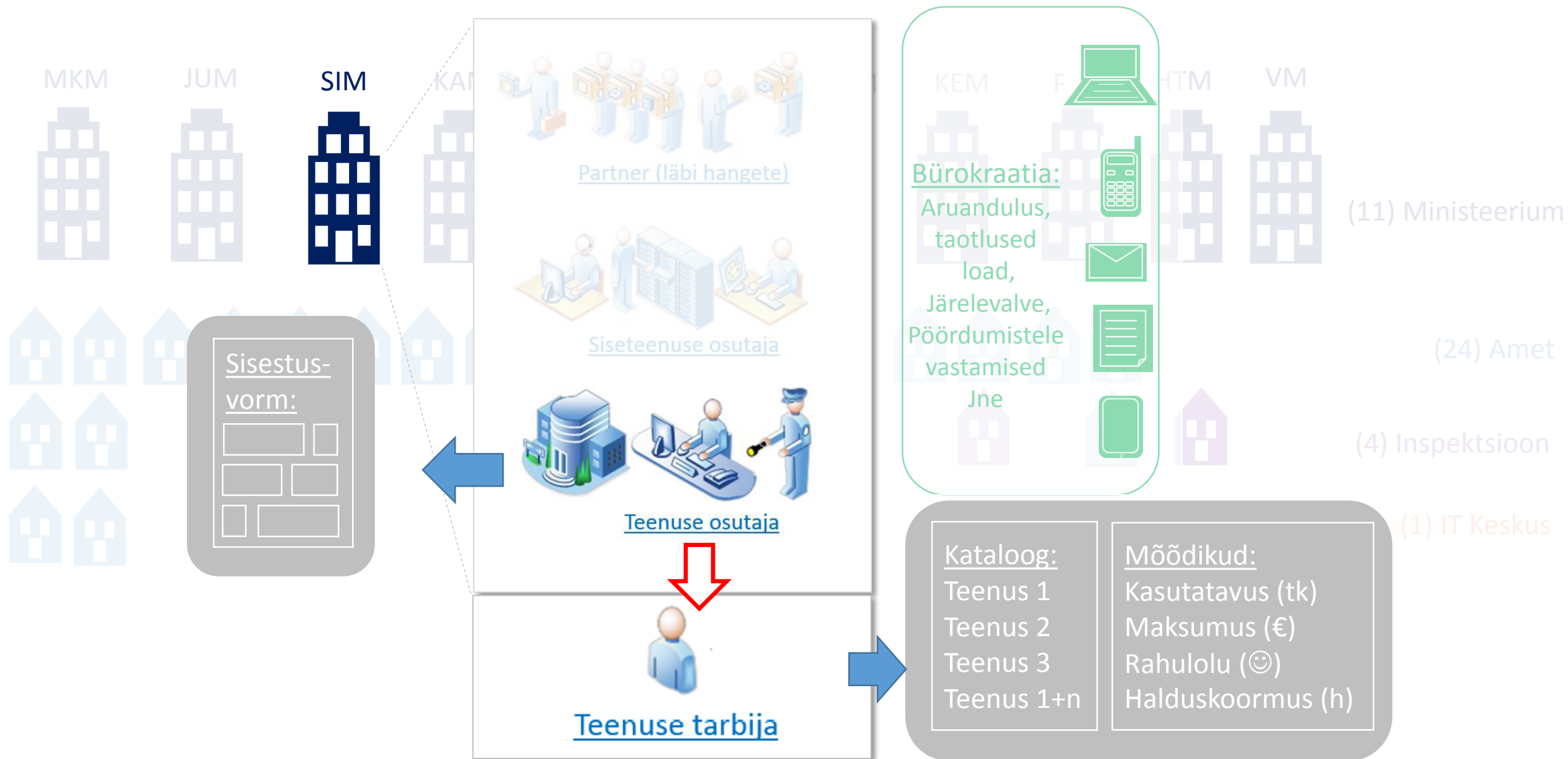
# üldjuhul bürokraatia on „sild“ päristeenusteni



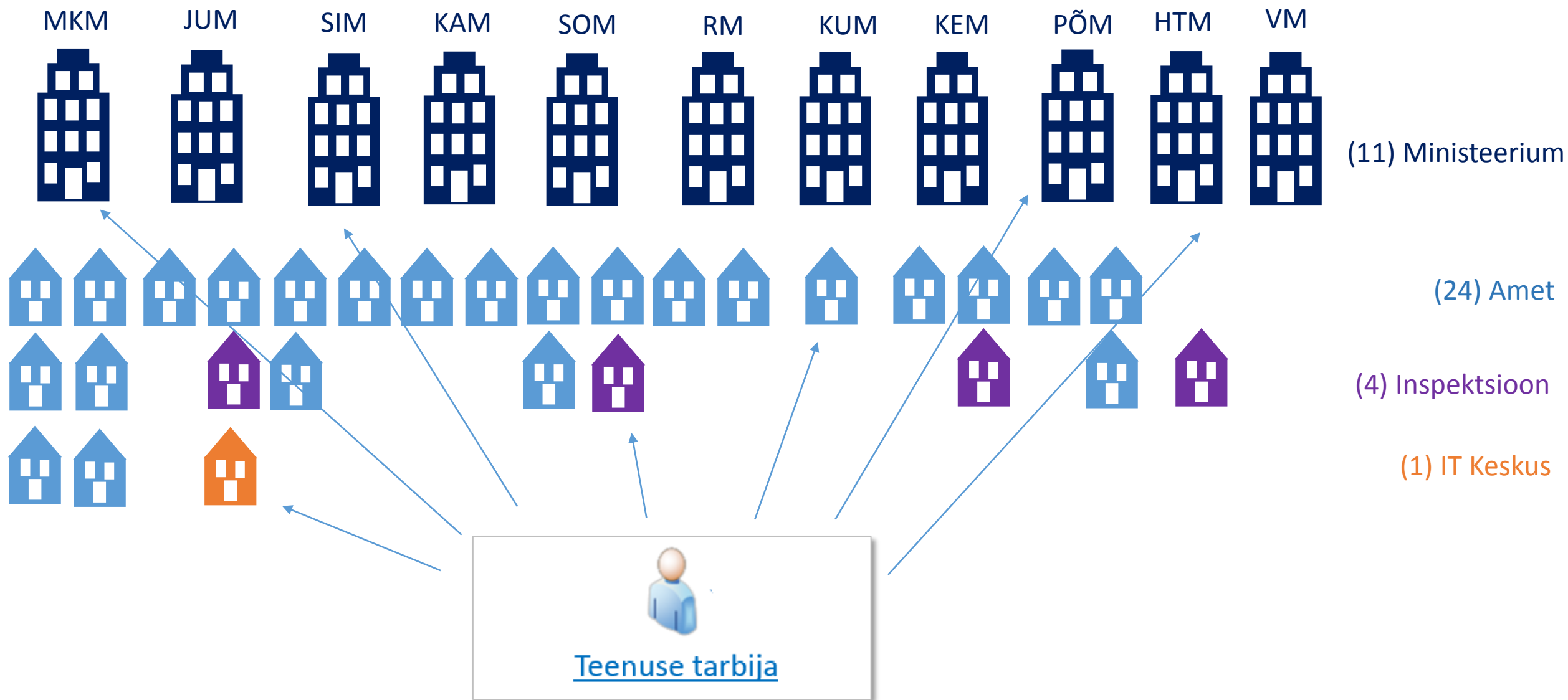
# Kataloog on e-teenuste kirjeldamiseks...



# ... ja kliendile e-teenuste kohta info kuvamiseks

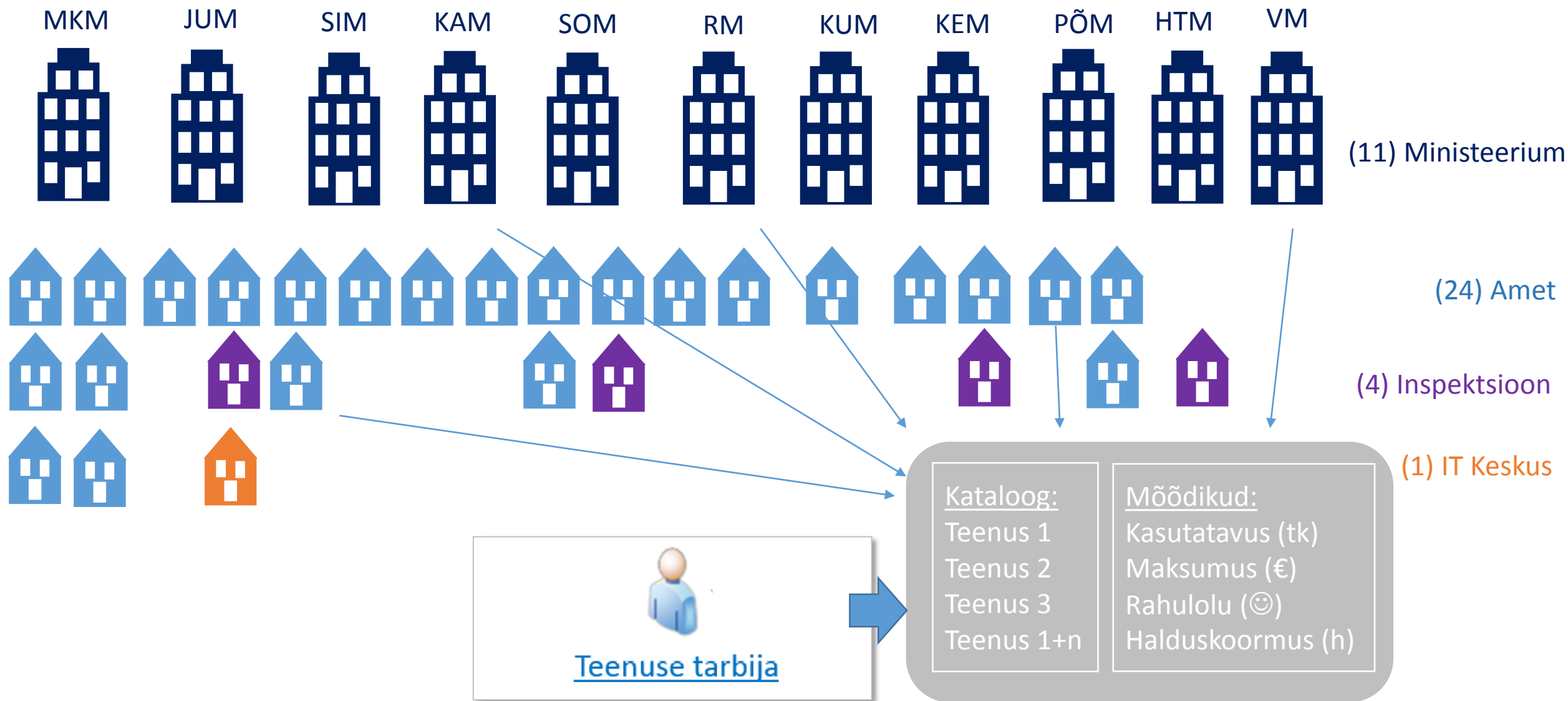


# Täna e-teenuste kohta info on raskesti leಿತav





# „Homme“ E-teenuse kohta info on 3 kliki kaugusel



# „Laoseisude aruanne“ vs „menüü“

Laoseisude aruanne: Vahvad Pagarid OÜ						
Ladu:	Kõik					
Kuupäev:	06.10.2015					
Objekt:	Kõik					
Artiklid:	LL1- LL17					
Koostatud:	05.10.2015 21:21					
Kood	Nimetus	Ladu	Kogus		Viimane ostuhind	Laoseis väärtuses
LL1	Nisujahu	Tallinn	212,50	kg	0,50	106,25
LL2	Taluvõi	Tallinn	14,40		4,12	59,33
LL3	Sealiha	Tallinn	7,00		3,50	24,50
LL4	Veiseliha	Tallinn	6,00		6,00	36,00
LL5	Kartul	Tallinn	4,00		0,60	2,40
LL6	Sool	Tallinn	2,00		0,40	0,80
LL7	Suhkur	Tallinn	5,00		1,00	5,00
LL8	Porgandid	Tallinn	7,00		0,50	3,50
LL9	Õunad	Tallinn	8,00		0,80	6,40
LL10	Kaalikad	Tallinn	1,00		0,70	0,70
LL11	Piim	Tallinn	1,00		1,00	1,00
LL12	Majonees	Tallinn	3,00		0,90	2,70
LL13	Tomatid	Tallinn	4,00		1,10	4,40
LL14	Pipar	Tallinn	0,50		0,20	0,10
LL15	Pasta	Tallinn	3,00		1,50	4,50
LL16	Pärm	Tallinn	10,70		1,98	21,19
LL17	Suhkur	Tallinn	0,60		0,80	0,48
Laoseis kokku väärtuses:						279,25

PÕM

HTM

VM



(11) Ministeerium



(24) Amet



(4) Inspeksioon

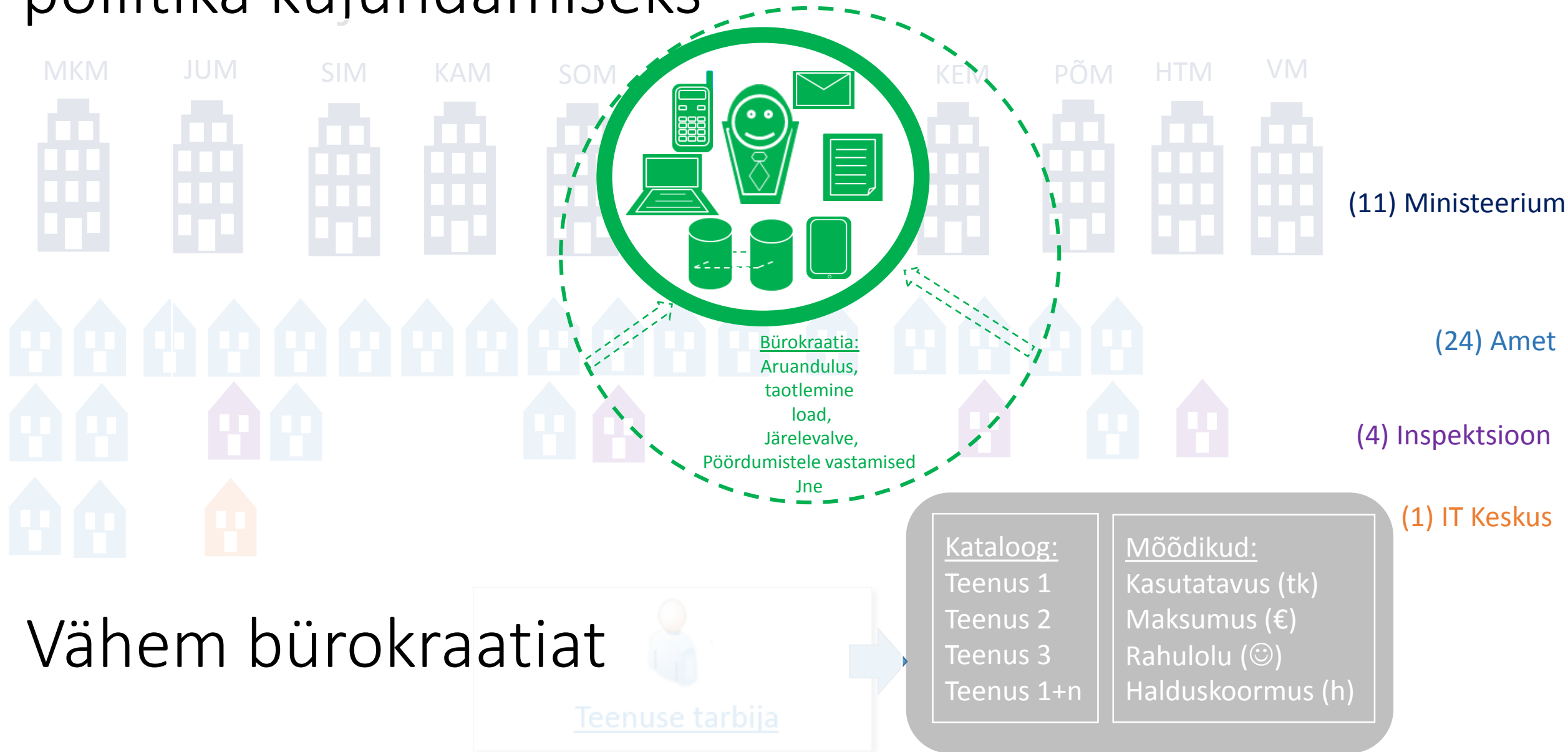
(1) IT Keskus

# „Laoseisude aruanne“ vs „menüü“

Laoseisude aruanne	
Ladu:	Kõik
Kuupäev:	06.10.2015
Objekt:	Kõik
Artiklid:	LL1- LL17
Koostatud:	05.10.2015 21:21
Kood	Nimetus
LL1	Nisujahu
LL2	Taluvõi
LL3	Sealiha
LL4	Veiseliha
LL5	Kartul
LL6	Sool
LL7	Suhkur
LL8	Porgandid
LL9	Õunad
LL10	Kaalikad
LL11	Piim
LL12	Majonees
LL13	Tomatid
LL14	Pipar
LL15	Pasta
LL16	Pärm
LL17	Suhkur

Menüü "Vahvad pagarid"		
Eelroad, suupisted	Salatid	Pearoad
Kiluvõileib "kadunud muna", rukola ja parmesaniga <b>5,80 EUR</b>	Soe kitsejuustusalat seedermänniseemnete, mee, läätsede, hummuse, grillitud paprika, marineeritud peedi ja sibula, rohelise salati ja ürdiõliga <b>13,50 EUR</b> * Taimetoit	Lambalihakotlet ahjujuurikate, grillitud küüslaugu ja punaveinikastmega <b>12,50 EUR</b> * L
Pliinid suitsukalakreemi, heeringamarja ja sinepise sidruni-meekastmega <b>6,50 EUR</b>	Soe marineeritud ja praetud lõhe salat avokaado, rukola, poolkuivatatud tomatite, kõrvitsaseemnete ja sinepise sidruni-meekastmega <b>12,50 EUR</b> * G, L	Grillitud antrekoot salsa verde, marineeritud türgi ubade ja ahjukartuliga <b>19,50 EUR</b> * G, L
Rohelised sparglid külmsuitsulõhe, "kadunud muna" ja hapukoore-forellimarja-murulaugukastmega <b>8,50 EUR</b> * G	Külmsuitsu seafilee salat marineeritud kurgi, peedi ja türgi ubadega, serveeritud rohelise salati, varsselleri, kressi ja hapukoore-mädarõikakastmega <b>11,50 EUR</b> * G	Krõbeda nahaga kanafilee bataadipüree ja praetud fenkoli, selleri, suvikõrvitsa, suhkrherneste, lehtkapsa, türgiubade, tšilli ja küüslauguga <b>11,50 EUR</b> * G, L
Smooritud searibi ampsud pikantsete marineeritud köögiviljadega <b>6,50 EUR</b> * G	Mozzarellasalat kirsstomatite, avokaado, artišoki , oliiviõli, basiiliku ja <i>balsamico</i> -siirupiga <b>13,50 EUR</b> * Taimetoit, G	Ahjus küpsetatud kuldmerikoger kirsstomatite, valge veini ja küüslauguga, serveeritud praetud fenkoli, selleri, suvikõrvitsa, suhkrherneste, lehtkapsa, türgiubade ja tšilliga <b>19,50 EUR</b> * G
Sinimerekarbid valge veini, oliiviõli, küüslaugu, kirsstomatite ja peterselliga, serveeritud krõbeda saiaga <b>12 EUR</b> * L		Lambaliha tagliata tomati-mandli-
Odrajahukarask baklažaani-ricottamäärde ja ahiutomatiga eur <b>5.50</b>		

# „Homme“ sisend IKT teenuste arendamiseks ja IKT poliitika kujundamiseks



# Plaanime saavutada

Avalike teenuste kvaliteedi hindamiseks kasutada vähemalt:

- teenuste töökindlust,
- lõpptarbija halduskoormust ning rahulolu teenustega,
- asutuste arendus- ja halduskulu teenuste osutamiseks.

1. Märtsiks 2016.a avaldada vähemalt ülevaated asutuste veebilehtedel kõikide ministeeriumide haldusalas olevate avalike e-teenuste kohta, lähtudes pilootprojektina realiseeritud teenuste ülevaatest.