

Programmi "Eelduste  
loomine  
avalike teenuste kvaliteedi  
tõstmiseks IKT vahendite  
abil,, tulemeid



# Pilootprojektid



- 20 e-teenuse disainimise projekti materjalid:  
<https://www.mkm.ee/et/uudised-pressiinfo/analused-ja-uuringud#20eteenust>
- Video: <https://www.youtube.com/watch?v=zxzYjdqnER8>



# Rahulolu mõõtmise pilootprojekt

➤ Aruanne:

[https://www.mkm.ee/sites/default/files/klienditagasiside\\_projekt.pdf](https://www.mkm.ee/sites/default/files/klienditagasiside_projekt.pdf)

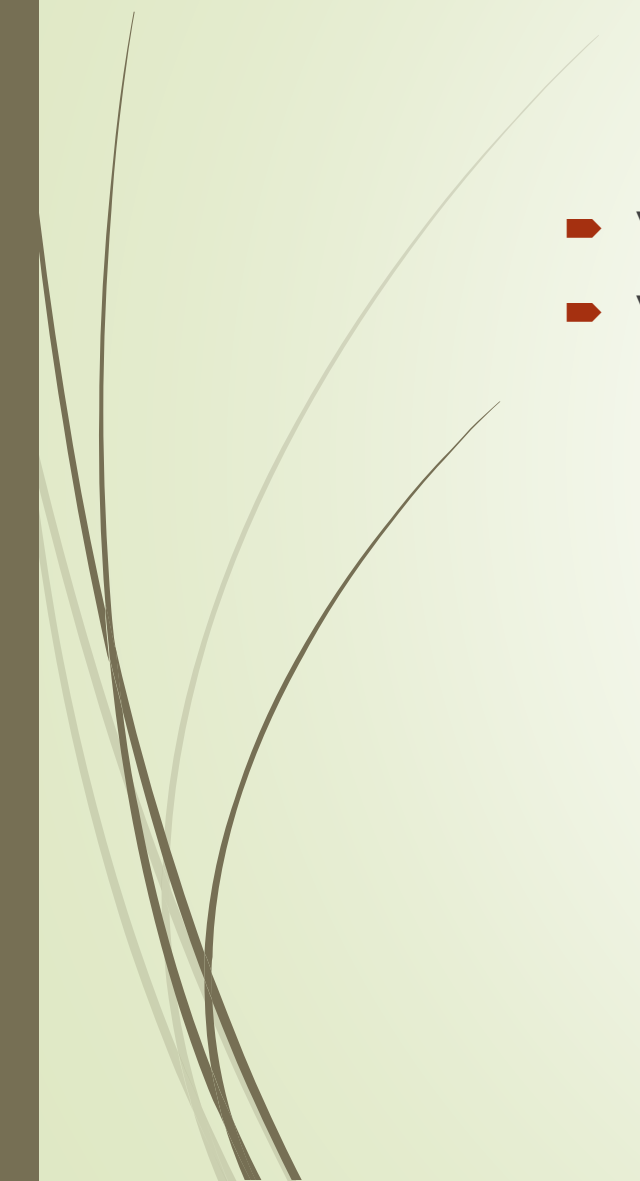


# Isteeninduskeskkonna kontseptsioon

- Raamistik: [https://www.mkm.ee/sites/default/files/iseteeninduskeskkondade\\_raamistik\\_08.07.2015.pdf](https://www.mkm.ee/sites/default/files/iseteeninduskeskkondade_raamistik_08.07.2015.pdf)
- Kasutatavuse nõuded: [https://www.mkm.ee/sites/default/files/iseteeninduskeskkondade\\_raamistik\\_u\\_kasutatavuse\\_nouded\\_dets.pdf](https://www.mkm.ee/sites/default/files/iseteeninduskeskkondade_raamistik_u_kasutatavuse_nouded_dets.pdf)
- Prototüüp: <https://www.mkm.ee/iseteenindus/#p=projektist>
- Funktsionaalne arhitektuur: <https://www.mkm.ee/eamudel/>
- Video: <https://www.youtube.com/watch?v=EcWFsLHAhpM>



# Mõõda targalt

- ▶ Video (eesti keeles): <https://www.youtube.com/watch?v=B0Ox269fnvY>
  - ▶ Video (inglise keeles): <https://www.youtube.com/watch?v=JKbGHhIWuQ8>
- 



# Targemad IT-lahendused – parem elu

► Video: <https://www.youtube.com/watch?v=Ow8DXaeXRFM>