

# E-teenuste kirjeldamise II juhtrühm

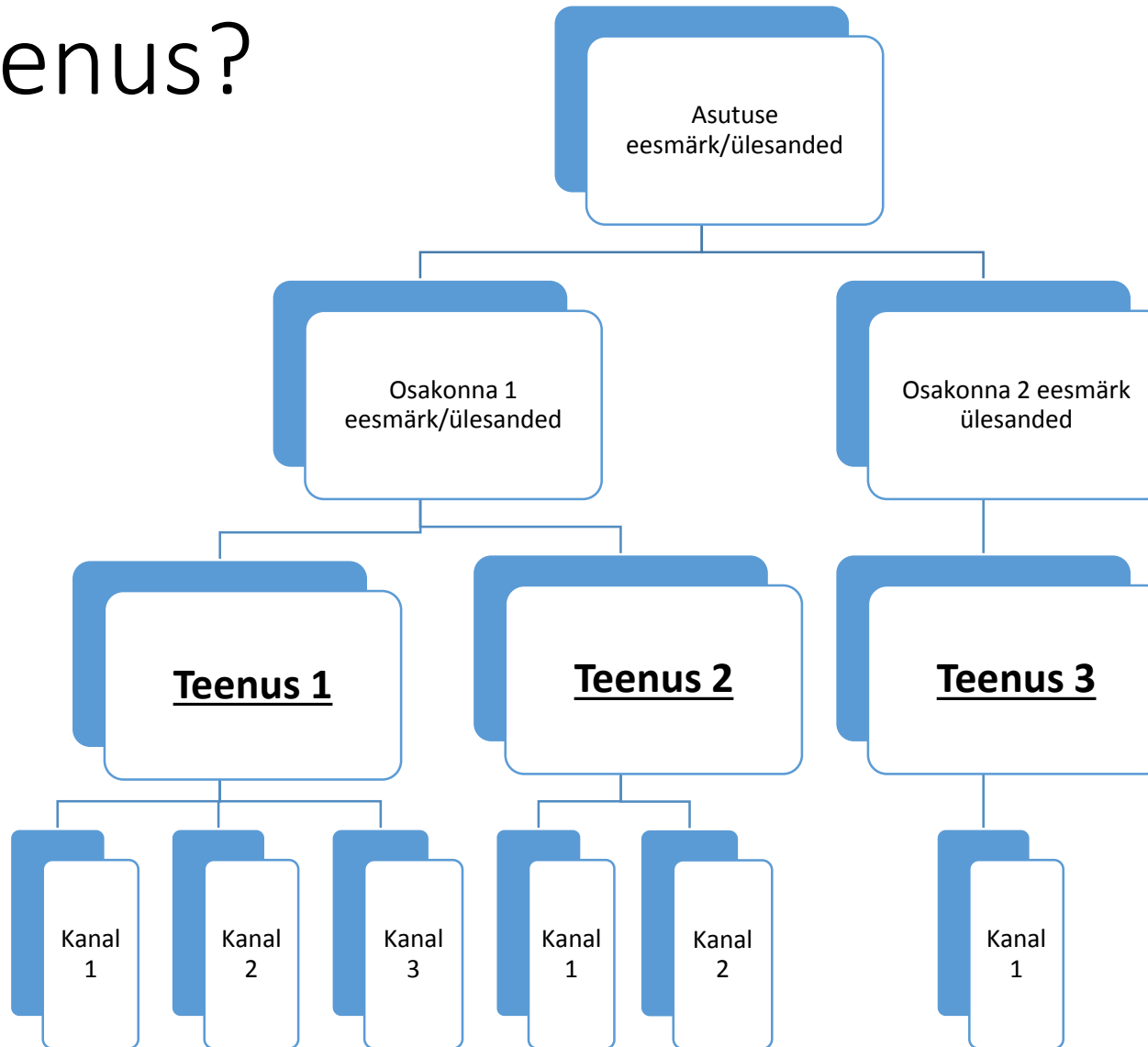
Janek Rozov, Airi Reidi, Risto Hinno

# Vahepeal toimunud

- Koolitusi: 13
- Lisatud kasutajaid: 57
- Saadud ettepanekuid: ca 40
- **Lisatud teenuseid: 29** (seisuga 04.11)



# Mis on teenus?

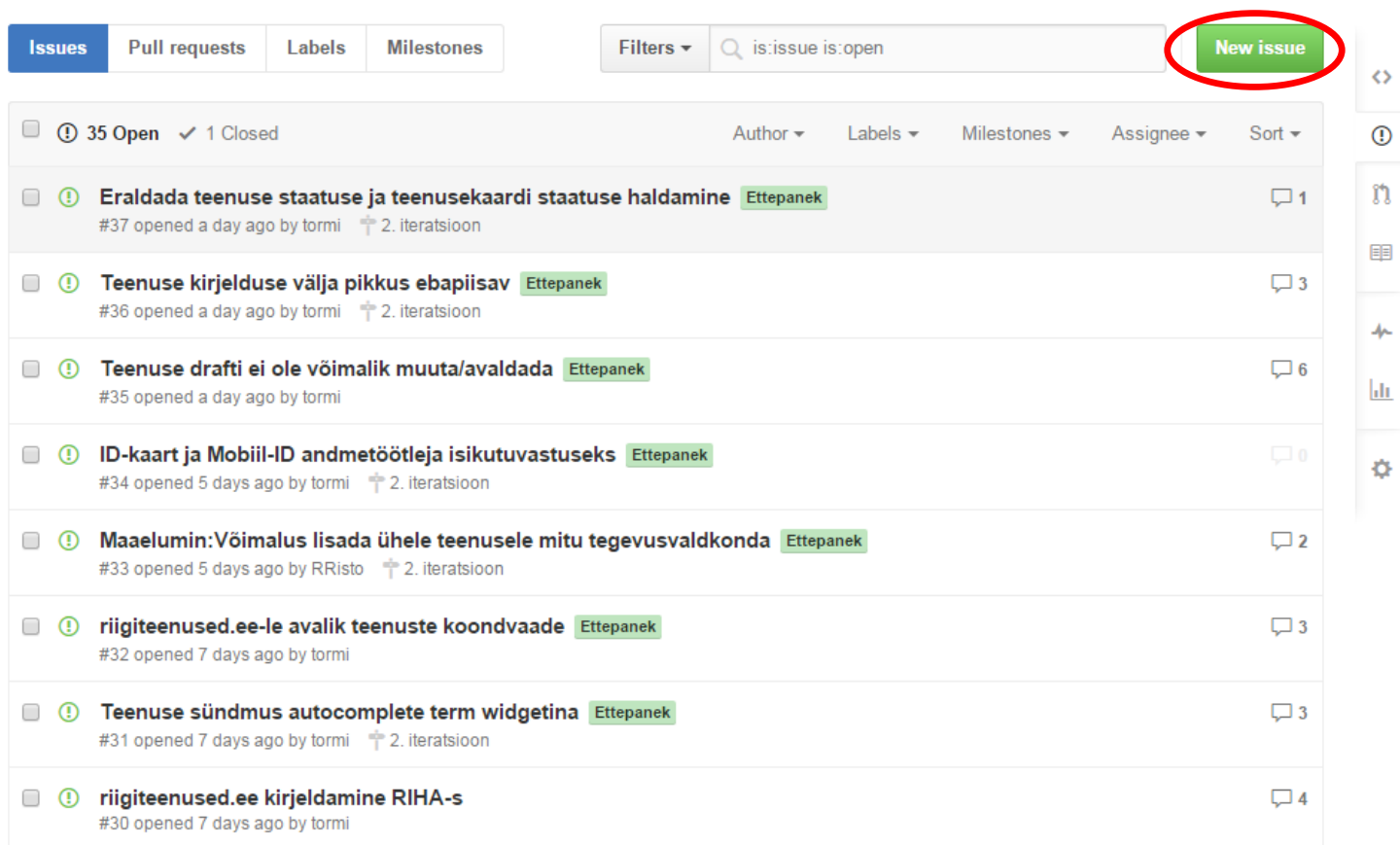


# Tähelepanekud

- Teenus: kontakt kliendiga, konkreetne, tegevusega seotud
- RIHA, eesti.ee
- Materjalid githubis: <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused>
- SF taotlused
- Mõned rakenduse probleemid:
  - Hetkel sünkimine avalikku vaatesse peatatud
  - Kui unustad parooli, kirjuta [riigiteenused@mkm.ee](mailto:riigiteenused@mkm.ee)
  - Tõlkimine vigane

# Tagasiside


- <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused/issues>



The screenshot shows the GitHub Issues page for the repository MKM-ITAO/riigiteenused. The 'Issues' tab is selected, and the search bar contains 'is:issue is:open'. The 'New issue' button is circled in red. The page displays a list of 35 open issues, with 1 closed issue. The issues are sorted by most recent, and the first issue is 'Eraldada teenuse staatuse ja teenusekaardi staatuse haldamine' by tormi, opened a day ago, with 1 comment. The second issue is 'Teenuse kirjelduse välja pikkus ebapiisav' by tormi, opened a day ago, with 3 comments. The third issue is 'Teenuse drafti ei ole võimalik muuta/avaldada' by tormi, opened a day ago, with 6 comments. The fourth issue is 'ID-kaart ja Mobiil-ID andmetöötleja isikuvastuseks' by tormi, opened 5 days ago, with 0 comments. The fifth issue is 'Maaelumin:Võimalus lisada ühele teenusele mitu tegevusvaldkonda' by RRisto, opened 5 days ago, with 2 comments. The sixth issue is 'riigiteenused.ee-le avalik teenuste koondvaade' by tormi, opened 7 days ago, with 3 comments. The seventh issue is 'Teenuse sündmus autocomplete term widgetina' by tormi, opened 7 days ago, with 3 comments. The eighth issue is 'riigiteenused.ee kirjeldamine RIHA-s' by tormi, opened 7 days ago, with 4 comments.

Issue Title	Author	Labels	Milestones	Assignee	Sort	Comments
Eraldada teenuse staatuse ja teenusekaardi staatuse haldamine	tormi	Ettepanek				1
Teenuse kirjelduse välja pikkus ebapiisav	tormi	Ettepanek				3
Teenuse drafti ei ole võimalik muuta/avaldada	tormi	Ettepanek				6
ID-kaart ja Mobiil-ID andmetöötleja isikuvastuseks	tormi	Ettepanek				0
Maaelumin:Võimalus lisada ühele teenusele mitu tegevusvaldkonda	RRisto	Ettepanek				2
riigiteenused.ee-le avalik teenuste koondvaade	tormi	Ettepanek				3
Teenuse sündmus autocomplete term widgetina	tormi	Ettepanek				3
riigiteenused.ee kirjeldamine RIHA-s	tormi					4

# Materjalide allalaadimine

 RRisto Lisasin sisestajate koolituse materjalid 30e6915 2 days ago

1 contributor

275 KB

Raw history

LISA 1. (E)-teenuste kirjeldamise tüüpskeem ministeeriumitele ja allasutustele

Mis on lühen eesmärk? Millised on eesmärgist tulenevad ülesanded? Mille abil ülesanne täidetakse? Mida klient saab? Kana, mille kaudu täidetakse? Kuidas see täpsemalt toimub?

Nr 1	Nr 2	Nr 3	Nr 4	Nr 5	Nr 6	Nr 7	Nr 8
Ministeeriumi ülesanded	Vastutav osakond	Osakonna ülesanded	Täiendav õigusakt (näiteks: registri põhimäärus, ameti põhimäärus jms)	(E)-teenus	E-kanal		Liiga detailne?
Põhiülesanne 1	Osakond 1	Ülesanne A		(e)-teenus 1.1	veebileht		
Põhiülesanne 2	Osakond 1	Ülesanne B		(e)-teenus 1.2	veebileht		
Põhiülesanne 3	Osakond 2	Ülesanne C, registri põldamine	Registri põhimäärus	(e)-teenus 1.3	veebileht		
Põhiülesanne 4	Osakond 3	Ülesanne D		(e)-teenus 2	(e)-teenus 2.1	vesti.ee	
Põhiülesanne 5	Osakond 3	Ülesanne E, asutuse/ameti haldamine	Asutuse/ameti põhimäärus	(e)-teenus 2.2	e-post		
...	...	Ülesanne F		(e)-teenus 3	(e)-teenus 3.1	iseteeninduskeskkond	
Põhiülesanne n	Osakond m	Ülesanne G		(e)-teenus 3.2	iseteeninduskeskkond		
		Ülesanne H		(e)-teenus 3.3	iseteeninduskeskkond		
		Ülesanne I		(e)-teenus 4	-	e-post	
		Ülesanne J		(e)-teenus 5	(e)-teenus 5.1	iseteeninduskeskkond	
		Ülesanne K		(e)-teenus 5.2	iseteeninduskeskkond		
		Ülesanne X		(e)-teenus 6	(e)-teenus 6.1	e-post	
				(e)-teenus 6.2	veebileht		
				(e)-teenus 7	-	e-post	
				(e)-teenus 8	-	e-post	
				(e)-teenus 9	-	veebileht	
				(e)-teenus 10	-	veebileht	
				(e)-teenus 11	-	veebileht	

Lisaks: Avaliku teabe seadus

MÄRKUS: Selgithused tulude (Nr 1...Nr 8) sisu osas on toodud seletuskirjas, lk 3-4

"(e)-teenuse olo" vt Seletuskiri

Teenuse kirjeldamise kahe tasandi (tulude Nr 5 ja Nr 6) erinevusi ja juhtsuid liigitamiseks vaata Seletuskirjast

# Teenuse tegevusvaldkond

- Oli: „Load ja registreeringud“
- On „Erinõuetega tegevusalad“ (teenused, mis seotud mitme tegevusalaga, nt MTRi päringud)

# Sihtgrupp

- Hetkel on:
  - Kodanik
  - Ettevõtja
  - Ametnik
- Alternatiiv:
  - Füüsiline isik
  - Juriidiline isik
  - Ametnik
  - Asutus





# Teie arvamus

- Kas on vaja lisakoolitusi?
- Millal suurem kirjeldamine pihta hakkab?
- Suuremad takistused?



# Järgnevad tegevused

- Järgmine juhtrühm - 10.12.2015 (15.00-17.00)?
- Igas haldusallas on kaardistatud vähemalt 10 teenust– 10.12.2015



Küsimused?