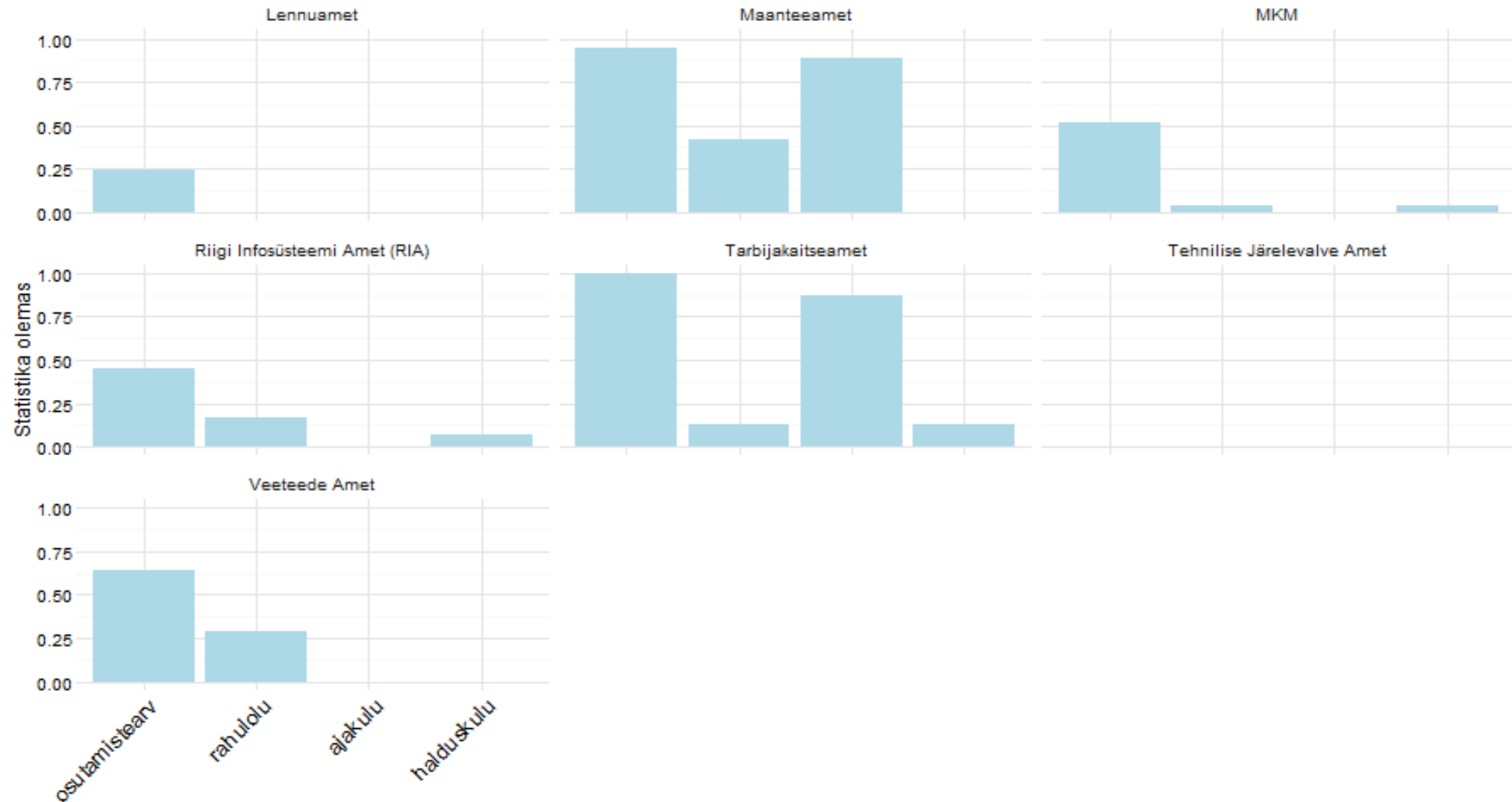


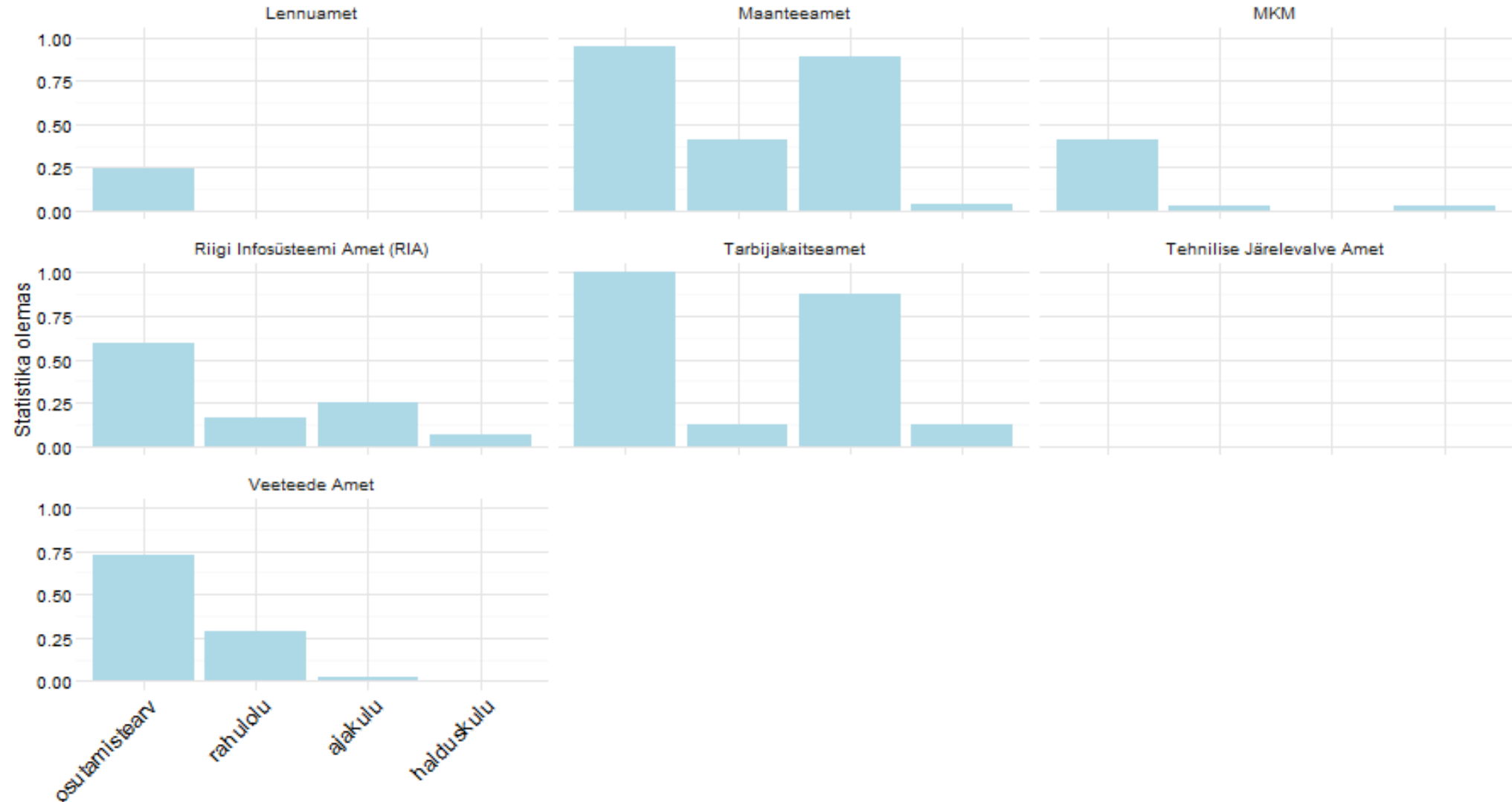
# (E-)teenuste mõõtmine IV kohtumine

Janek Rozov, Airi Reidi, Risto Hinno

# Statistika olemasolu näitajate lõikes (eelmine kord)



# Statistika olemasolu näitajate lõikes (täna)



# Selleks korraks

- **Märkida** kataloogi võimalikult paljude teenuste **ajakulu** (soovitatavalt kataloogi märkida otseselt teenuse tarbimisega seotud ajakulu)
- Lisaks **tuua** koosolekule **info** kui paljude teenuste kohta teie asutuses/haldusalas on võimalik hõlpsasti saada infot kogu teenuse osutamise aja kohta (aeg alates teenuse tarbimise algusest kuni teenuse lõpptulemi kättesaamiseni)
- Kellel on veel võimalik teenuste **osutamiste arvu ja/või rahulolu** infot kätte saada, siis palun lisada info nende mõõdikute kohta teenuste kataloogi

# Kataloogi arendus

- Hange tehtud
- Kes tahab aktiivselt osaleda arenduses?

# Järgmiseks korraks

- Märkida kataloogi nii palju statistikat kui võimalik
- Abiks: <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused/wiki/M%C3%B5%C3%B5dikud> ja [riigiteenused@mkm.ee](mailto:riigiteenused@mkm.ee)
- Kohtume pärast puhkuste hooaega

Täna tähelepanu eest!