

Teenuste kataloog versioon 2.0

MKM

ITAO



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks

Päevakava

- 9.00-10.30 - versioon 2.0-st
- 10.30-11.00 – kohvipaus
- 11.00-12.00 – kuidas edasi?
- 12.00-... lõuna

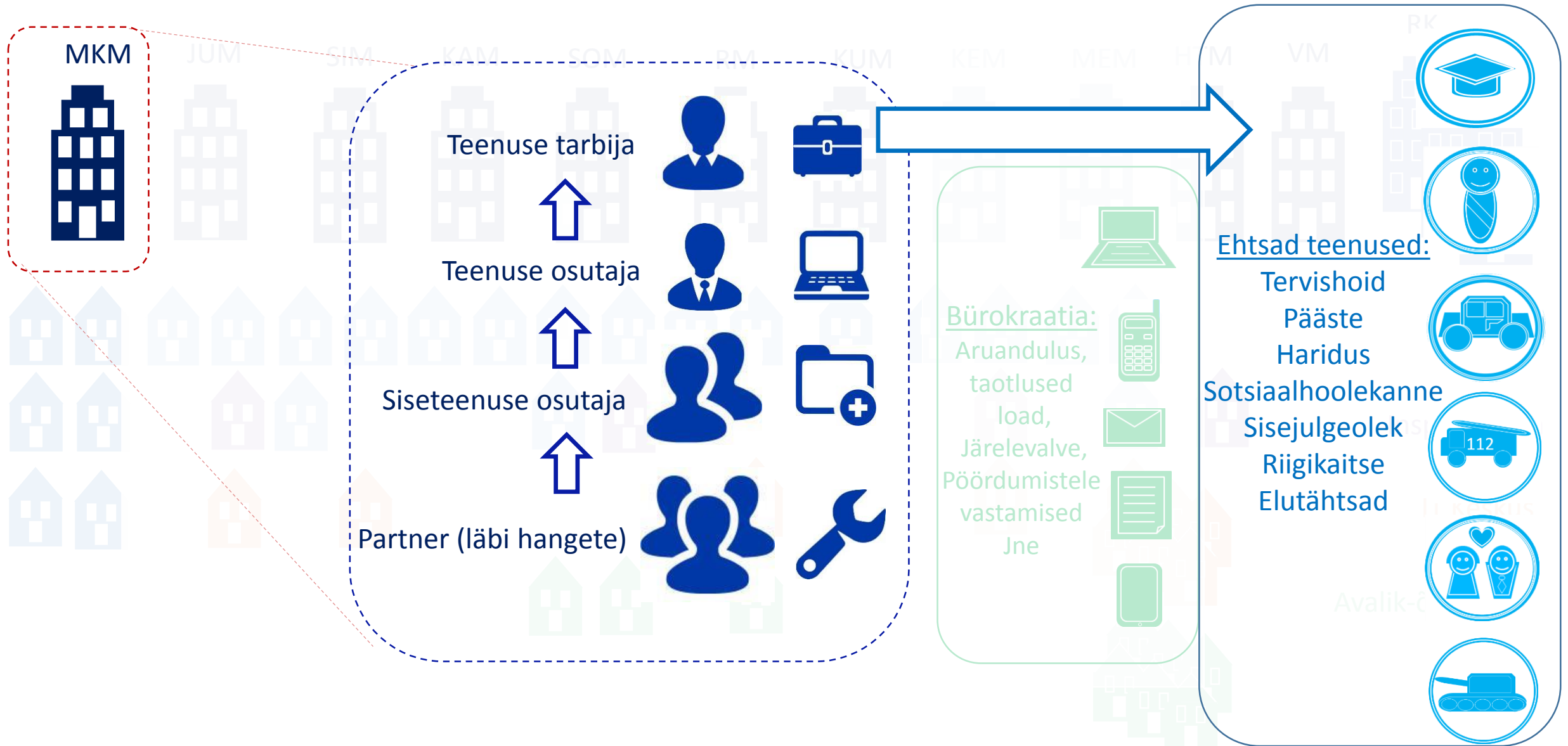
Eesmärk

- Ülevaade otsestest avalikest teenustest -> teenuspõhine juhtimine

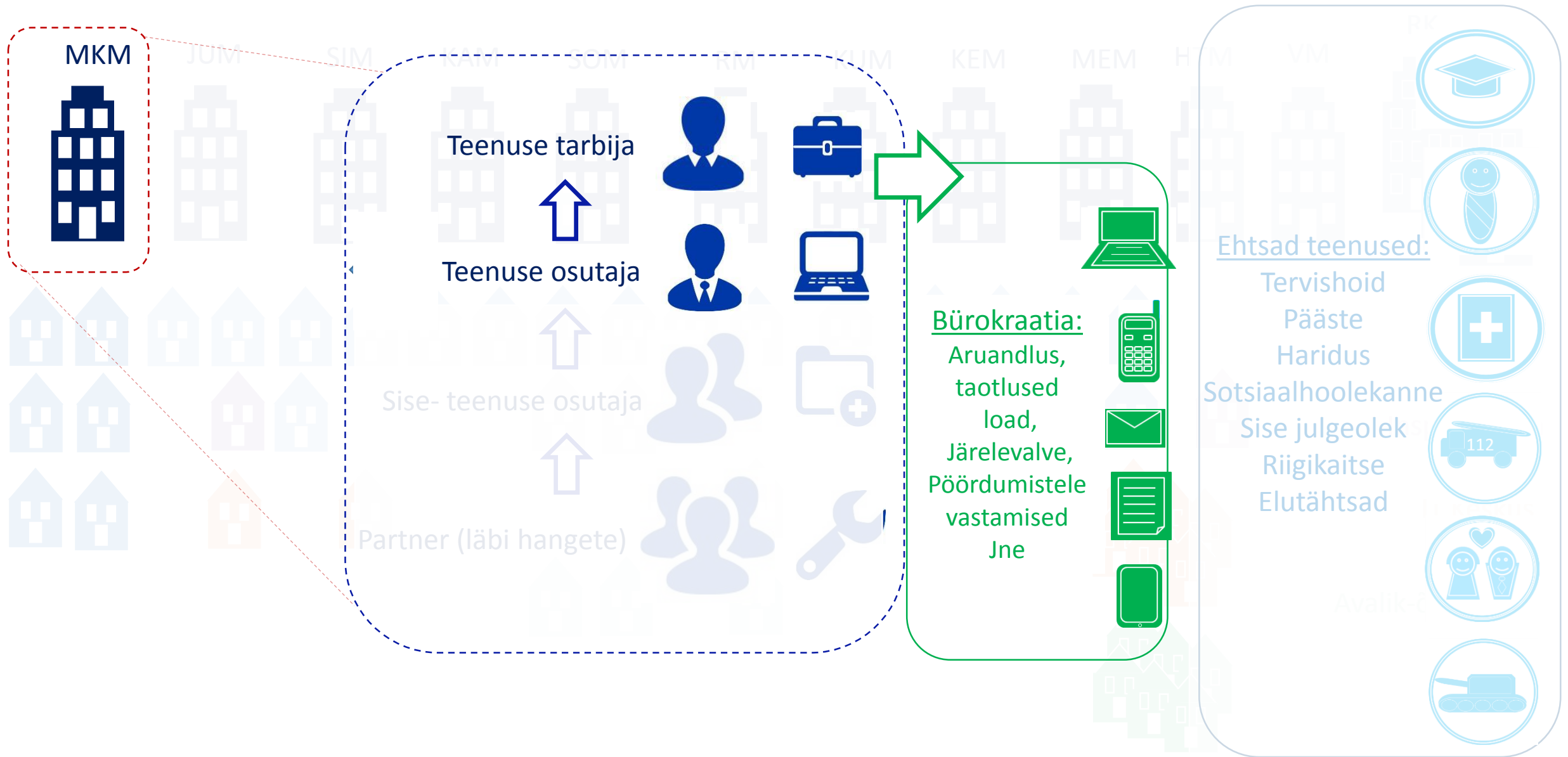


Allikas: <http://vann.123ddns.com/puzzle/>

Ehtsad avalikud teenused



Otsesed avalikud teenused



Koostööpartner



Kus oleme?

juuli	august	september	oktoober	november	detsember



Teenused



Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi allasutused pakuvad mitmeid olulisi teenuseid. Kõigi teenuste info leiad ühest kohast.

Lingid

- › Tutvu hetkel kirjeldatud teenustega
- › Teenused numbrites
- › Kõik teenused
- › Andmed masinloetaval kujul

Haldusala

- › Lennuamet
- › Maanteeamet
- › Riigi Infosüsteemi Amet
- › Tarbijakaitseamet
- › Tehnilise Järelevalve Amet
- › Veeteede Amet
- › Muud allasutused

Registrid

Majandustegevuse registrist saab infot erinõuetega tegelevate ettevõtjate poolt esitatud majandustegevusteadetest ja neile antud tegevuslubadest

Majandustegevuse register


Ehitisregistri abil saab iga inimene jälgida, mis toimub talle huvipakkuva ehitisega. Siit leiad sa kõikide ehitiste tehnilised andmestikud ning ehitusprotsessiga seotud taotlused ja load

Ehitisregister

Uuendused



Avaleht (www.riigiteenused.ee)





Vabariigi
Valitsus

[Juhendid](#)[Lingid](#)[Kontakt](#)

LOGIN INFORMATION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.



Logi sisse

Eksport/import

[Sisu](#) [Struktuur](#) [Välimus](#) [Kasutajad](#) [Moodulid](#) [Riigiteenused settings](#) [Seadistus](#) [Raportid](#) [My drafts](#) [Needs review](#) Tere adminkasu

Avaleht » Haldus

Sisu

[Sisu](#) [Teenuste import](#) [Teenuste eksport](#) [Migrate](#) [Ajatatud sisu](#)

[+ Lisa sisu](#)

Pealkiri	Liik	Autor	Avaldatud	Sõnastik	Olek
<input type="text"/>	<div>- Any -</div>	<input type="text"/>	<div>- Any -</div>	<div>- Any -</div>	<div>- Any -</div>
Owner name	Target group	Haldusala	Allasutus	Osakond/ üksus	Makse
<input type="text"/>	<div>- Any -</div>	<div>- Any -</div>	<div>- Ükskõik milline -</div>	<input type="text"/>	<div>- Any -</div>
<div><div>Apply</div><div>Eksport (CSV)</div><div>Eksport (XLSX)</div><div>Tühista</div></div>					

Toimingud

- Choose an operation -

Execute

Uued filtrid

Pealkiri Liik Autor Avaldatud Sõnastik Olek

Owner name Target group Haldusala Allasutus Osakond/ üksus Makse Kanal

Apply Eksport (CSV) Eksport (XLSX) Tühista

Toimingud

- Choose an operation - Execute

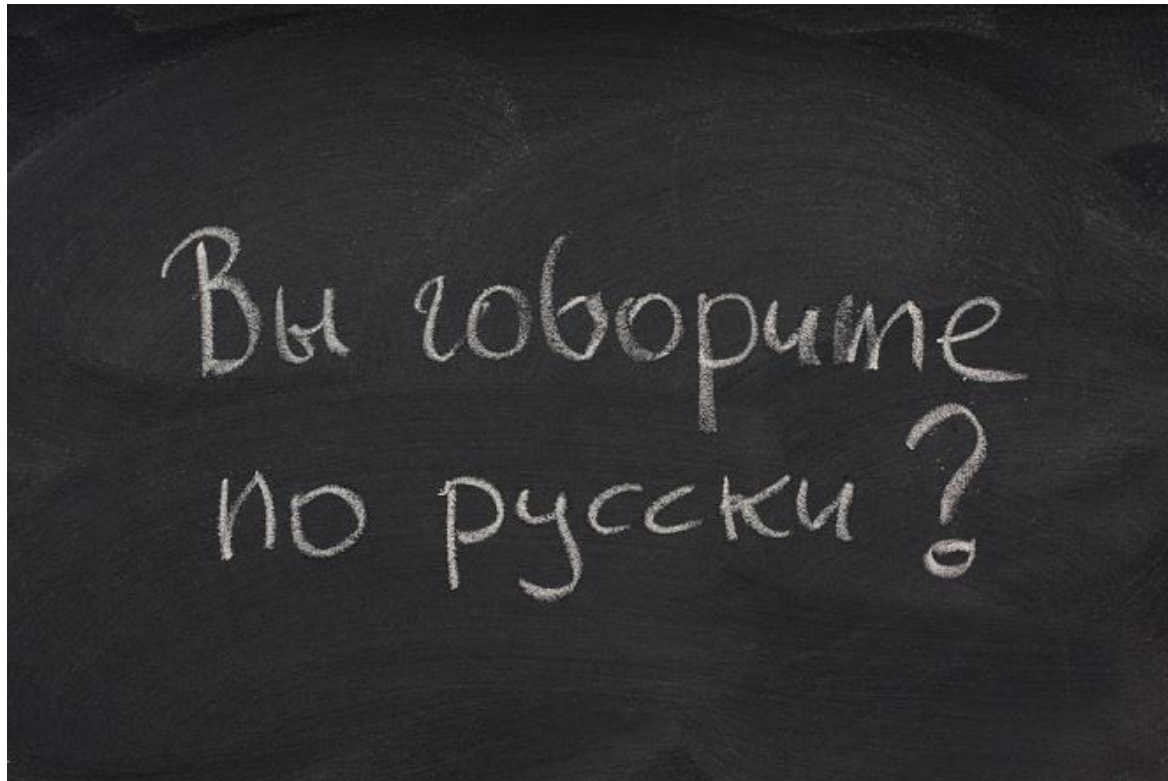
<input type="checkbox"/>	Teenuse prefix	Feature	Pealkiri	Liik	Autor	Avaldatud	Uuendatud	Toimingud
<input type="checkbox"/>				Teenus	adminkasutaja	Ei	11/24/2016 - 12:12	muuda kustuta
<input type="checkbox"/>	MKM	054	Mitu linki	Teenus	adminkasutaja	Jah	11/24/2016 - 11:31	muuda kustuta
<input type="checkbox"/>	AKI	004	uus proov	Teenus	AKI_kasutaja1	Ei	11/24/2016 - 10:59	muuda kustuta

Teenuste muutmine/lisamine

- Teenuste lisamine ja muutmine:
 - Kataloogi sisestusvormi kaudu
 - Impordi kaudu
- Teenuste kustutamine:
 - Kataloogi sisu vaates

Pealkiri	Liik	Autor	Avaldatud	Sõnastik	Olek			
<input type="text"/>	- Any -	<input type="text"/>	- Any -	- Any -	- Any -			
Owner name	Target group	Haldusala	Allasutus	Osakond/ üksus	Makse			
<input type="text"/>	- Any -	- Any -	- Ükskõik milline -	<input type="text"/>	- Any -			
<div>Apply Eksport (CSV) Eksport (XLSX) Tühista</div>								
<div>Toimingud</div> <div><div>- Choose an operation -</div><div>Execute</div></div>								
<input type="checkbox"/>	Teenuse prefix	Feature	Pealkiri	Liik	Autor	Avaldatud	Uuendatud	Toimingud
<input type="checkbox"/>	MKM	054	Mitu linki	Teenus	adminkasutaja	Jah	11/24/2016 - 10:31	muuda kustuta
<input type="checkbox"/>	AKI	004	uus proov	Teenus	AKI_kasutaja1	Ei	11/24/2016 - 10:59	muuda kustuta
<input type="checkbox"/>	KKI	004	uus proov	Teenus	adminkasutaja	Jah	11/24/2016 - 10:58	muuda kustuta
<input type="checkbox"/>	EDT	005	mitu kanalit	Teenus	adminkasutaja	Jah	11/24/2016 - 10:46	muuda kustuta

Tõlkimine



Ühe kanali jaoks mitu linki (pole soovituslik kasutada)

– Mõõtmise kanal

Kanal *

Veebileht / portaal

Teenuse osutamiste arv

Aasta rahulolu (%)

Aasta halduskulu (€)

Otsene ajakulu klientidele (h)

Kogu ajakulu klientidele (h)

Makse *

☒ Kliendile tasuta

☐ Teenustasu

☐ Riigilõiv, riigimaks (tollimaks)

Viide teenusele *

http://www.mkm.ee

Eemalda

– Mõõtmise kanal

Kanal *

Veebileht / portaal

Teenuse osutamiste arv

Aasta rahulolu (%)

Aasta halduskulu (€)

Otsene ajakulu klientidele (h)

Kogu ajakulu klientidele (h)

Makse *

☒ Kliendile tasuta

☐ Teenustasu

☐ Riigilõiv, riigimaks (tollimaks)

Viide teenusele *

http://www.struktuurifondid.ee/

Eemalda

Sotsiaalmeeia kanal

Vali väärtus -
Elektronilised kanalid
E-iseteenindus
Eesti.ee
Veebileht / portaal
Sotsiaalmeeia
Nutirakendus
Digitelevision
E-post
Mitteelektronilised kanalid
Telefon
Faks
Post
Tekstisõnum
Füüsilised kanalid
Teenindusbüroo
Kliendi juures

Regulatsioon

Regulatsioon *

⊖ Regulatsioon

Pealkiri *

seadus

Link *

<http://www.riigiteataja.ee>

Tüüp *

Juhend ▼

Eemalda

Lisa uus

Klassifikaatorid hierarhilised

Ülemtegevusvaldkond *

Maaelu ja põllumajandus ▼

Alamtegevusvaldkond *

Loomade heaolu ja tervishoid ▼

Teenuse maksumus kanalipõhine

Mõõtmise kanal

⊖ **Mõõtmise kanal**

Kanal *	Teenuse osutamiste arv	Aasta rahulolu (%)	Aasta halduskulu (€)	Otsene ajakulu klientidele (h)	Kogu ajakulu klientidele (h)
- Vali väärtus - ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Makse *

☐ Kliendile tasuta

☐ Teenustasu

☐ Riigilõiv, riigimaks (tollimaks)

Viide teenusele *

Ajakulu 2ks

Mõõtmise kanal

– Mõõtmise kanal

Kanal *

Teenuse
osutamiste arv

Aasta rahulolu (%)

Aasta halduskulu
(€)

Otsene ajakulu
klientidele (h)

Kogu ajakulu
klientidele (h)

- Vali väärtus -

Makse *

☐ Kliendile tasuta

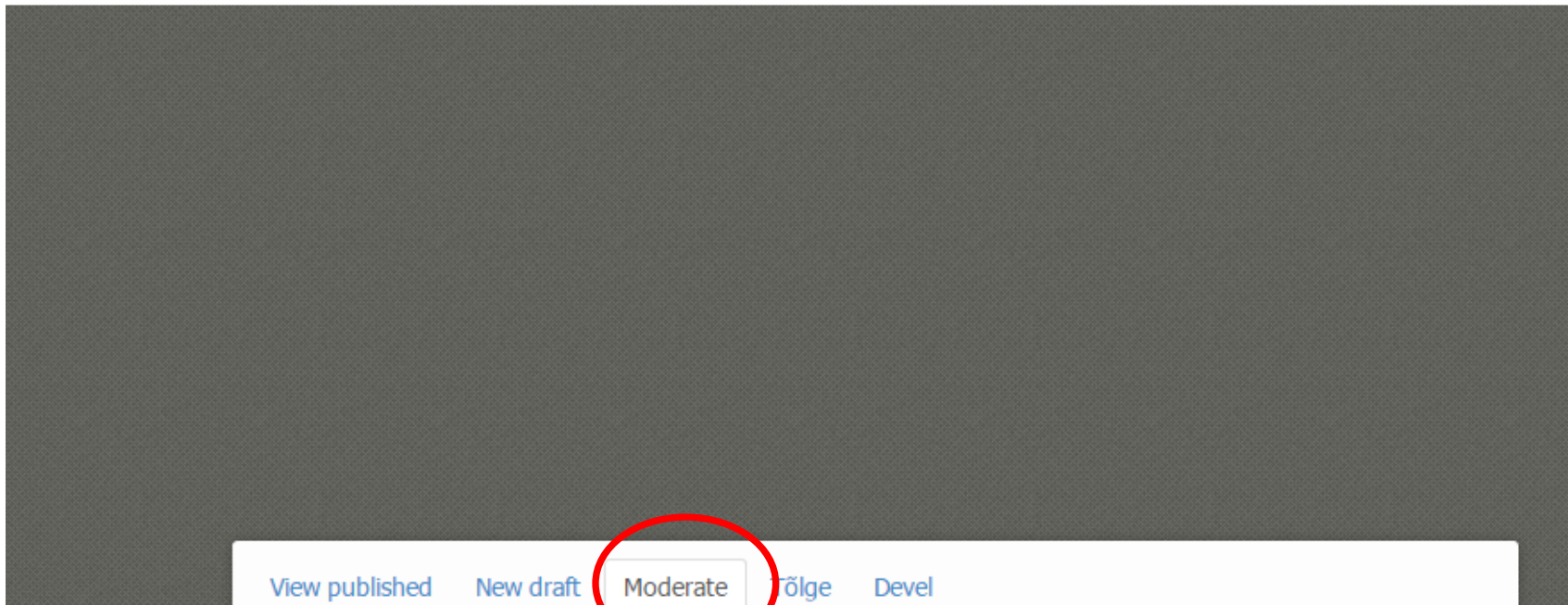
☐ Teenustasu

☐ Riigilõiv, riigimaks (tollimaks)

Viide teenusele *

Kirjelduste versioneerimine

Redaktsioon	Pealkiri	Kuupäev	Revision actions	Moderation actions
9248	Mitu linki	11/24/2016 - 11:31	New draft	This is the published revision.
	Created by adminkasutaja.			Unpublish
	Revised by adminkasutaja			From Draft --> Published on 11/24/2016 - 11:31 by adminkasutaja



Teenuse kirjelduse URLi saab enne avalikustamist jagada

Public preview link

https://test.riigiteenused.ee/et/service_preview/4f9bb293d285116717949c0f4440fa73c08e17d9

Service Search preview link

<https://test.riigiteenused.ee/et/teenuste-otsing?nid=4552>

⊖ Teenuse osutaja

Haldusala *

- Vali väärtus -

Subdivision *

- Select a value -

Allasutuse registrikood

Osakond/ üksus

Teenuse omaniku osakond.

Lisainfo ja märkused teenuse osutaja kohta

View draft

Edit draft

Moderate

Tõlge

Devel

Avaandmed JSON-LD formaadis

```
[
  {
    "@type": [
      "http://schema.org/Person"
    ],
    "http://schema.org/jobTitle": [
      {
        "@value": "Professor"
      }
    ],
    "http://schema.org/name": [
      {
        "@value": "Jane Doe"
      }
    ],
    "http://schema.org/telephone": [
      {
        "@value": "(425) 123-4567"
      }
    ]
  }
]
```

Uued väljad (RIHA, jne, hädaolukorra, meede jne)

- Hädaolukorra seadusega seotud teenus *
- Riigikaitse strateegiaga seotud teenus *
- Viide RIHAle
- Meede, mida teenus aitab saavutada
- Tegevus

Materjali kohta teeme juhendid

- Videoõpetusi: <http://mkm-itaio.github.io/itaio/tkta> (arendamisel)
- Lisaks wiki: <https://github.com/MKM-ITAO/riigiteenused/wiki>
- Veel abi: riigiteenused@mkm.ee



Allikas: <https://www.wired.com/2015/01/need-know-learning-styles-myth-two-minutes/>

Küsimusi?

- Mida olete vahepeal teinud?
- Arvamus teenuste kataloogist? Miks?
- Mida veel oleks vaja? (versioon 3.0)

**SISEMINISTEERIUM**

[Tegevusvaldkonnad](#) [Haldusala teenused](#) [Pressiinfo](#) [Ministeerium](#)



Novembris toimuvad maakondades rahvusvahelise kaitse teabepäevad

Novembrikuus korraldatakse kõigis Eesti maakondades teabepäevad, mis annavad ülevaate rahvusvahelise kaitse valdkonnas viimase aasta jooksul toimunud muutustest ja vastavad maakondades tekkinud küsimustele.

22.11.2016 - 15:23
[Siseministeerium ning politsei- ja piirivalveamet töötavad välja migratsioonialase nõustamisteenuse](#)

21.11.2016 - 17:27
[Siseministeerium tunnustas kodanikupäeva aumärgiga 15 inimest](#)

14.11.2016 - 11:40
[Oktoobris registreeriti 1100 sündi](#)

10.11.2016 - 11:26
[Erkki Koort: Euroopa Liit peab julgeoleku tagamiseks julgelt oma e-võimalusi kasutama](#)

Kohvipaus

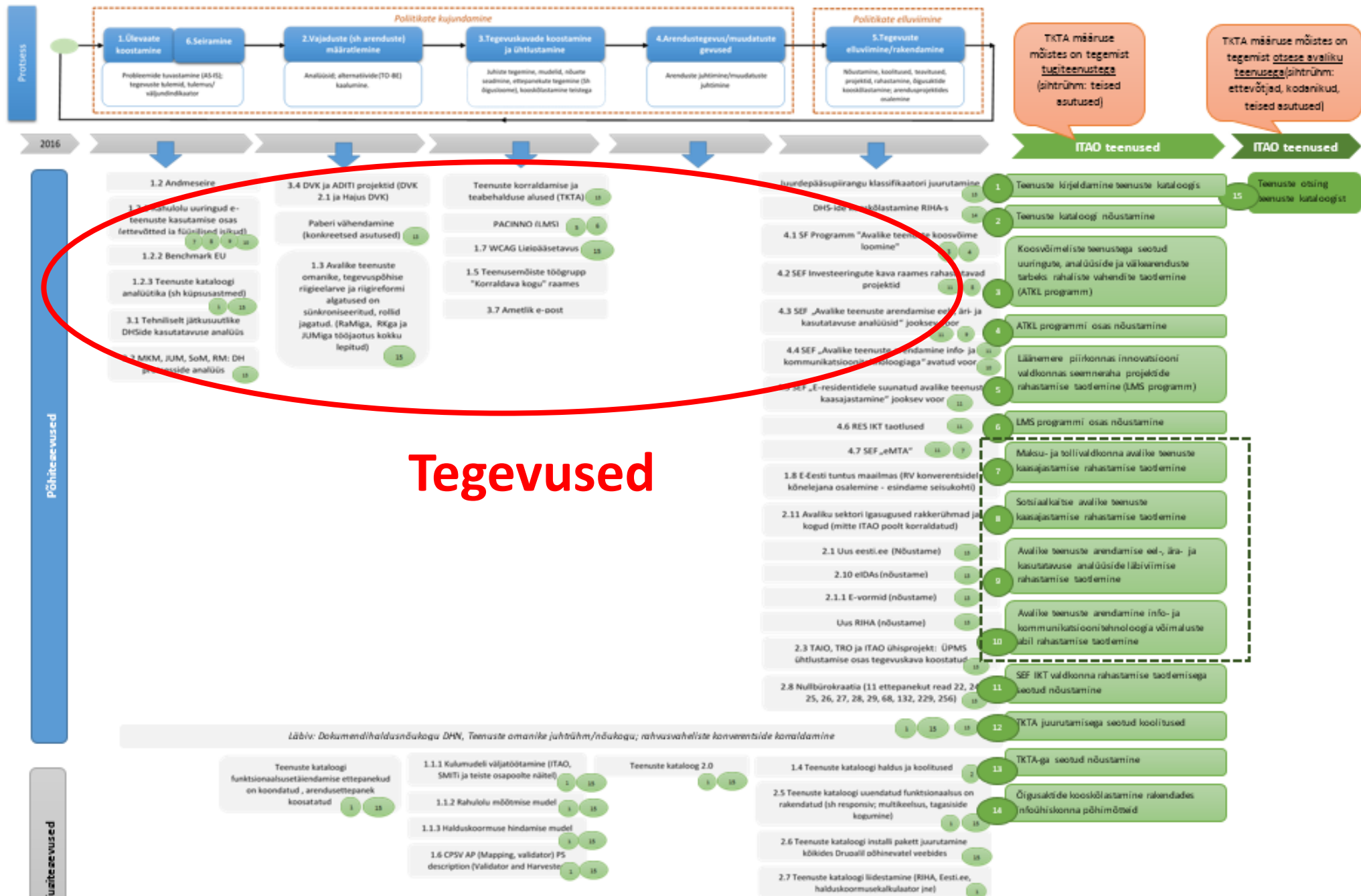
Tulevik

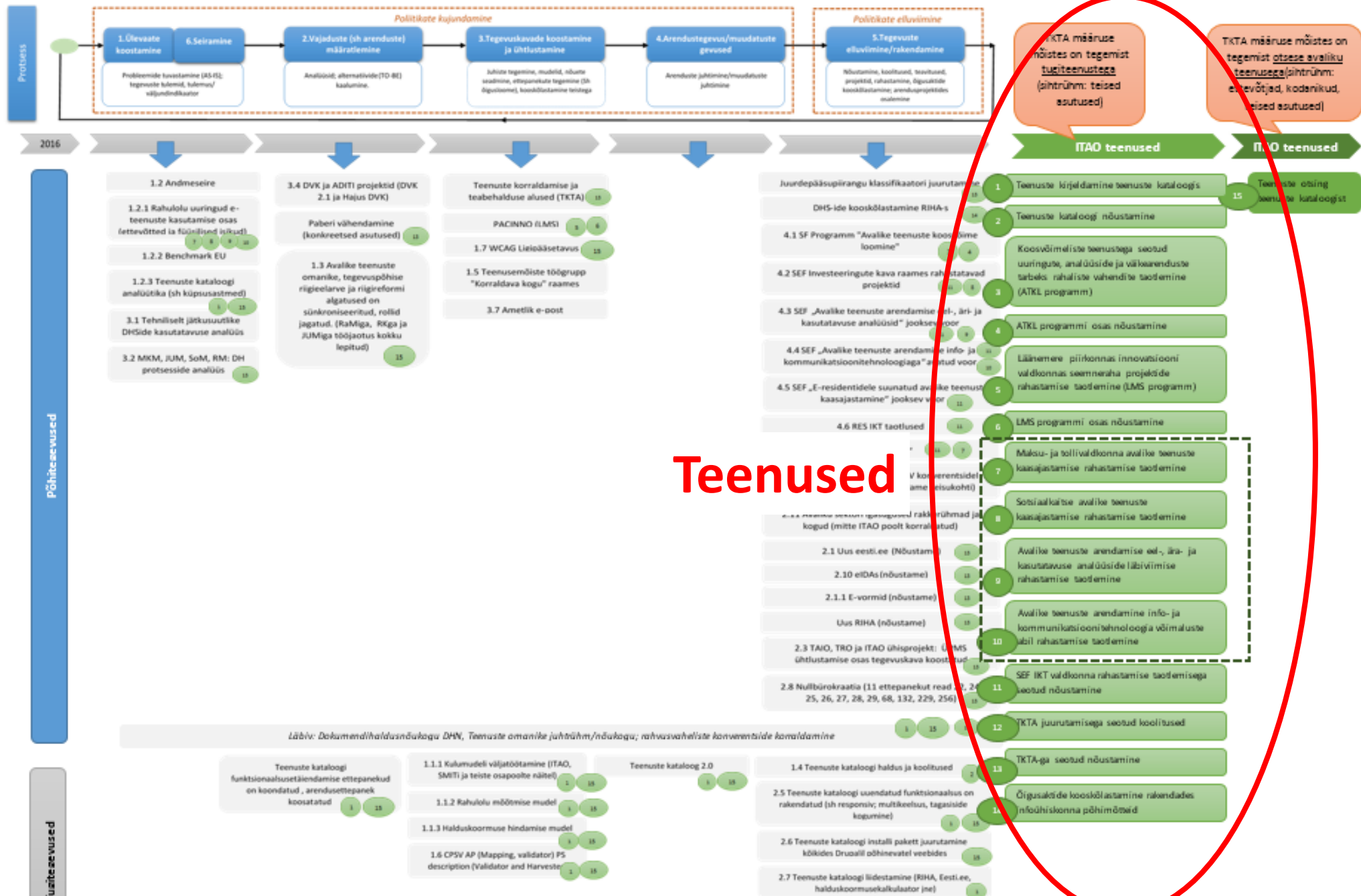
Järgmine aasta

- TKTA:
 - Koolitused (ühtne lähenemine teenuste kirjeldamisel)
 - Konsultatsioonid: riigiteenused@mkm.ee
- Teenuste kataloog kodulehtedele
- Seos RIHA, kataloog, Eesti.ee vahel:
 - <https://github.com/MKM-ITAO/Teenuste-kataloogi-RIHA-ja-Eesti.ee-seosed>

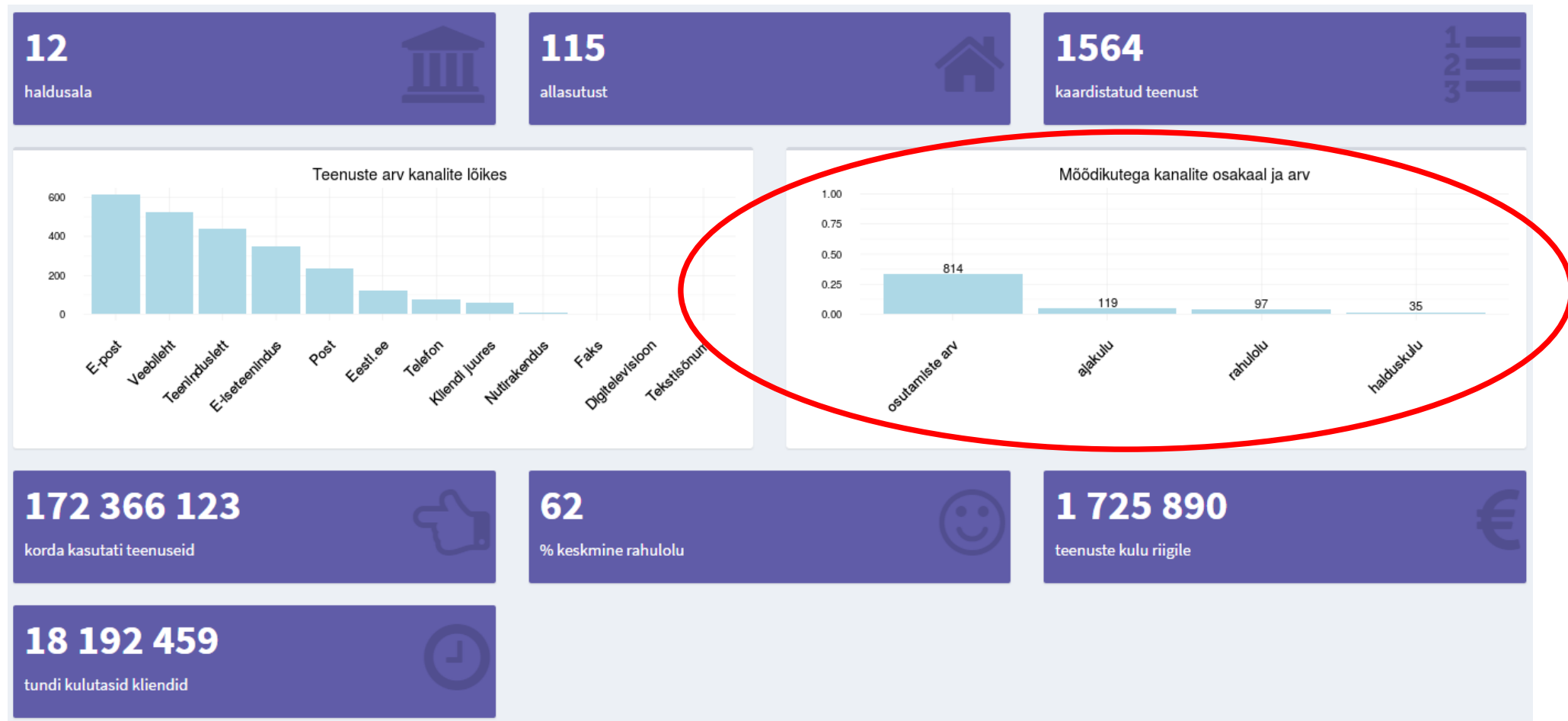


Allikas: <http://www.clipartkid.com/college-study-groups-cliparts/>



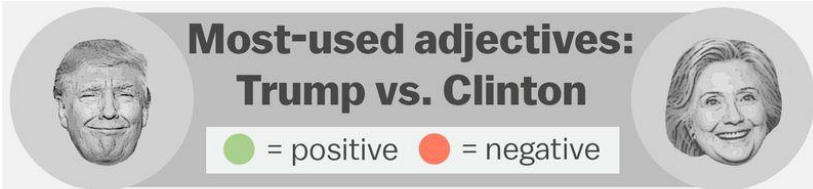


Oluliste teenuste mõõtmine



Teenuse tööühm

- ITL + avalik sektor
- <https://itpraktikud.eesti.ee/dokuwiki/doku.php?id=itari:toogrupid:erasektor:teenusemoiste>
- Selle aasta eesmärk: teenuste kvaliteedi mõõtmise mudel



TRUMP		CLINTON	
Word	#	Word	#
great	329	new	81
new	186	better	38
big	120	great	33
amazing	55	affordable	28
bad	51	proud	27
good	47	wrong	27
nice	47	equal	26
crooked	40	good	26
dishonest	35	safe	25
special	35	progressive	22
wonderful	34	dangerous	20
sad	34	strong	19
failing	32	systemic	17
lightweight	29	important	16
negative	27	presidential	13
better	27	productive	12
lyin'	27	happy	12
weak	27	comprehensive	11
illegal	24	grateful	11
crippled	23	qualified	10
strong	23	hard	9
little	22	fair	9
tough	22	serious	9
massive	22	smart	8
hard	19	stronger	8
worst	18	super	8
biased	18	reckless	7
crazy	17	hardworking	6
goofy	17	wealthy	6
dumb	17	accomplished	6

SOURCE: Twitter (@realDonaldTrump, @HillaryClinton)
 NOTE: Analysis based on 2,000 most recent tweets from each candidate

Vox

Feelingstreami piloot





- Klientide emotsioon e-kirjas

Allikas: <http://www.vox.com/2016/11/7/13550796/clinton-trump-twitter>

Koostöö soomlastega

- Ühine kataloog: http://cpsv-ap.semic.eu/cpsv-ap_harvester_xBorder_pilot/index.html

LIST OF PUBLIC SERVICES AVAILABLE

Origin	Public Service	Know more
Finland	Day care for preschoolers: In Mikkeli, preschoolers' day care is given in day care centers as either full day care (over 5 hrs a day) or part time care (max 5 hrs a day).	
Estonia	Applying for admission to a preschool: An application can be submitted to enroll a child to any municipal preschool establishment in Tallinn if the child and at least one parent are residents of Tallinn according to the Population Register.	
Estonia	Issuing the document proving the right to drive: Entering the data of the document proving the right to drive into the traffic registry and issuing the driving licence of B, AM, A1, A2, A, C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D, DE, T categories and driving licences for bikes, engines and trams.	
Estonia	Checking the validity of an identity document: None	

Finantseering

- Ärianalüüs (max 50 000€)
 - Avaandmed, andmeanalüüs (max 500 000€)
 - + muud taotlusvoorud
-
- Info: https://www.ria.ee/ee/avalike-teenuste-arendamine-sf.html#nutikas_arendamine

Mida ootame teilt?

- Olge aktiivsed:
 - Planeerige koolitusi varakult ette
 - Vaadake tegevus läbi teenuse (väärtuse) vaate
 - Andke tagasisidet
- Mingi hetk on vaja kataloogi kasutajate isikukoodi

ITAO5

- Millal: 18.01
- Koht: täpsustamisel



Tänan!