



SOTSIAALMINISTEERIUM

Majandus- ja
Kommunikatsiooniministeerium

Teie: 24.11.2015
nr 2-3/15-00603/001

Meie: .12.2015
nr 1.2-3/4832

Eelnõu koostöölastamine

Tunnustame Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi algatust korrastada riigiüleselt teenuste ja teabehalduse korraldust ning koostöölastame Vabariigi Valitsuse määruse „Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused“ eelnõu järgmiste märkustega.

1. § 2 lg 7 põhjendus, milles defineeritakse avaliku teenuse omanik ja määratletakse sellena vaid teenuse kanali omanik, ei ole piisav. Teenust oleks mõistlik vaadata tervikprotsessina st et teenuse omanik ei pruugi olla otseselt vastutav teenuse kanali arendamise ja haldamise eest, tuleb vaadata teenuse kanalit siiski protsessi osana ning selle arusaamise omamine aitab kindlasti ka tervikprotsessi parendada.

2. § 8 lg 5 sätestab, et asutus avaldab teenuste loetelu oma kodulehel. Samas on tänaseks Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium alustanud teenuste kirjelduste koondamist oma spetsiaalsesse portaali. Meile teadaolevalt on ümbervaatomisel eesti.ee süsteem. Rõhutame, et riigiportaal on elanikkonna seas juba juurdunud kontaktpunkt ning oleks mõistlik seda säilitada ning tagada info kättesaadavus ja elektroonsete kanalite kasutamine selle keskkonna vahendusel.

3. Määrusega antakse asutustele rida ressursimahukaid tegevusi – neist olulisemad on protsesside kaardistamine, teenuse kvaliteedi monitooringu juurutamine, infosüsteemide parendamine vastavalt teabehalduse nõuetele. Selleks, et tagada võimalikult hea tulemus ja võrreldavus üle asutuste, peaks Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium looma täpsed kesksed juhised ja meetodikad, et asutused saaksid kulutada oma ressursi nõuetele vastavuse tagamiseks, mitte meetodikate väljatöötamiseks.

4. § 12 lõikes 5 on viidatud isikuandmete kaitse seaduse § 35 lg 1 punkti 5 alusel antud Andmekaitse Inspeksiooni juhistele. Õige viide on isikuandmete kaitse seaduse § 33 lg 1 punkt 5.

5. § 12 lõikes 7 on viidatud avaliku teabe seaduse § 32¹ lõike 1 alusel kehtestatud määrusele.

Volitusnorm Eesti teabevärava haldamise, teabe kättesaadavaks tegemise, arendamise, kasutamise ning andmekogu teabeväravaga liidestamise nõuete ja korra kehtestamiseks on antud avaliku teabe seaduse § 32¹ lõikes 5.

6. Palume kaaluda §-s 18 toodud rakendustähtaegade pikendamist. Enamus Sotsiaalministeeriumi ja haldusala põhiprotsesse on kaardistamata (va Sotsiaalkindlustusamet). Sotsiaalkindlustusameti kogemusest lähtuvalt kulub selleks vähemalt 1,5 aastat (koos välisabiga).

7. Samas juhime tähelepanu järgmistele ebatäpsustele:

7.1. § 13 lg 6 on „ning“ ja „ja“ ühes lauses kõrvuti.

7.2. § 18 lg 1 – Asutus määrab § 4 lõigetes 2 ja 3 sätestatud ameti- või töökohad ja vastutavad isikud hiljemalt 1.01.2017.

§ 4 lg 2 tuleb määrata ametikohad, kuid lg 3 räägib koostöö tegemisest, mitte vastutava isiku määramisest.

7.3. § 18 lg 9 – Majandus- ja Kommunikatsioonministeerium vaatab käesoleva paragrahvi lõikes 6 nimetatud juhised

§ 18 lg 6 räägib teabe ja dokumentide edastamisest mitte juhistest.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Margus Tsahkna
Sotsiaalkaitseminister

(allkirjastatud digitaalselt)
Jevgeni Ossinovski
Tervise- ja tööminister

Katrin Pedastsaar 626 9364
katrin.pedastsaar@sm.ee
Kärt Allert 626 9307
kärt.allert@sm.ee