

RIIGITEENUSTE RAKENDUS

Rakenduse ärinõuded



Eesti tuleviku heaks



Euroopa Liidu
struktuuritoetus

SISUKORD

[Sissejuhatus](#)

[Autentimine](#)

[Teenuse haldamine](#)

[Teenuse lisamine](#)

[Väljade valideerimisreeglid](#)

[Olemasoleva teenuse muutmine](#)

[Teenuste kanalite tüübid ja prioriteedid](#)

[Teenuste otsing](#)

[Otsingu tulemuste kuvamine](#)

[Sisse loginud kasutaja jaoks kuvatav lisainfo](#)

[Otsingu tulemuste filtreerimine](#)

[Teenuste kuvamine](#)

[Valitsuse tasemel teenuste ülevaade](#)

[Ministeeriumi tasemel teenuste ülevaade](#)

[Ameti tasemel teenuste ülevaade](#)

[Teenuse detailvaade](#)

[Rahulolu statistika kuvamine:](#)

[Teenuste statistika](#)

[Kasutaja õigused](#)

[URLid](#)

[Teenuse kirjeldus JSON formaadis](#)

[Kujundus](#)

Sissejuhatas

Käesolev dokument annab ülevaate riigiteenuste rakenduse (www.riigiteenused.ee) funktsionaalsusest ja ärinõuetest. Käesolevas dokumendis ei ole üle korratud lähte ülesandes Lisa 1 “Tehniline kirjeldus” kirjeldatud nõudeid ja eesmäärke.

Autentimine

Selleks, et teenuste kataloogi rakenduses teenuseid hallata peab kasutaja sisse logima. Sisse logimine on kasutajatunnuse ja parooli abil.

- Sisse logimine toimub ainult teenuste kataloogi rakenduse lehelt.
- Kui kasutajatunnus ja / või parool on valed, siis kuvatakse kasutajale vastav teade.

Teenuse haldamine

Teenuse lisamine (teenuse sisutüüp)

Teenuse lisamise vormi väljad ja nendega seotud nõuded on kirjeldatud eraldi dokumendis (“Teenuste andmed”).

- Teenuseid saab lisada ainult vastava õigustega isik ja vastavalt oma õiguste piires. Õigused on täpsemalt kirjeldatud peatükis “Kasutaja õigused”.
- Teenuse lisamise vormi väljadele saab lisada kirjeldusi.
- Teenuse lisamist saab katkestada ehk teenust ei salvestata.
- Teenuse muutmist saab jätta pooleli nii, et lisatud andmed salvestatakse, kuid teenust ei avalikustata.

Olemasoleva teenuse muutmine

Sisestatud teenuseid saab muuta ja kustutada:

- peadmin kõik teenused;
- ministeeriumi admin - kõikide ministeeriumi allaasutuste teenuseid, ministeeriumi teenuseid;
- teenuse omanik - ainult asutuse alla kuuluvad teenused;
- teenuse muutmist saab katkestada ehk muudatusi ei salvestata;
- teenuse muutmist saab jätta pooleli nii, et lisatud andmed salvestatakse, kuid teenust ei avalikustata.

Teenuste kanalite tüübid ja prioriteedid

Teenuste kanalite tüübid ja prioriteedid on järgmised:

1. E-isteenindus
2. Eesti.ee
3. Veebileht
4. Nutirakendus
5. Digitelevisioon
6. E-post
7. Tekstisõnum
8. Telefon
9. Faks
10. Post
11. Letiteenus büroos
12. Kliendi juures

Kui teenusel on mitu kanalit, siis mõjutab prioriteet, millise kanali lehele kasutaja suunatakse ja millist teenuse kanali tüüpi kuvatakse välja otsingutulemustes. Näiteks - kui teenusel on nii e-isteenindus kui ka eesti.ee lehekülg, siis suunatakse kasutaja e-isteenindusse, sest antud kanal on kõrgema prioriteediga.

Teenuste otsing

Otsingu indekseerimine ja otsing ise toimib kahe teenuse sisutüübi välja alusel:

- teenuse pealkiri;
- kirjeldus.

Otsingu tulemuste kuvamine

Kui kasutaja tuleb "haldusala teenuste" lehele, siis:

- vaikimisi on kuvatud kõik haldusala teenused;
- vaikimisi on kuvatud teenused osutamise arvu (populaarsuse) järgi. Kui osutamise arvu pole või osutamise arv on sama, siis tähestikuline.

Otsingu tulemustes kuvatakse teenuste kohta järgnevas loetelus kirjeldatud andmed.

- Teenuse nimi - kui kasutaja klikib teenuse nimel, siis suunatakse kasutaja vastava teenuse veebilehele (kus saab teenust tarbima hakata või mittelektroonilise kanali puhul saab rohkem infot kanali kohta).
 - Link sõltub teenuse kanalite prioriteetidest.
 - Ilma veebi viiteta (viiteta teenuse tarbimise kanalile/ kanali lisainfole) teenust ei ole olemas.
- Teenuse nime all on kuvatud ühe reas järgmised teenuse andmed:
 - sihtgrupp - alati kuvatud kõik sihtgrupid (maksimum kolm);
 - tegevusvaldkond;

- teenuse tüüp;
- teenuse kanal - kuvatud on vastavalt prioriteedile (nt kui on iseteenindus ja eesti.ee, siis kuvatud on ainult iseteenidus).
- Teenuse kirjeldus - kuvatud maksimum 120 tähemärki (sisestatava teksti pikkus on maksimum 245 tähemärki)
- Teenuse kirjelduse all kuvatakse välja järgmised andmed (klikitavad lingid, mille peale vajutades kuvatakse täiendav info):
 - eeltingimused;
 - kõik teenuse kanalid - kuvatud prioriteetide järjekorras. Kanali nimetus on link / viide teenuse kanalile;
 - regulatsioon;
 - statistika;

Kui otsingu sõnale vastavat teenust ei leitud, siis kuvatakse kasutajale vastav teade.

Sisse loginud kasutaja jaoks kuvatav lisainfo

Sisse loginud kasutajale kuvatakse otsingu tulemuste lehel lisainfot, mida tavakasutaja ei näe:

- märke “Muudatust vajav”, mis on klikitav ja suunab kasutaja teenuse kirjelduse muutmise vormile;
- viide teenuse detailvaatele;
- saab alustada uue teenuse lisamist - “Lisa uus teenus” nupp;
- teenuse makseviisi;
- aegumise kuupäev, kui see on teenusele lisatud.

Otsingu tulemuste filtreerimine

Kasutaja saab otsingu tulemusi filtreerida järgmise parameetrite abil:

- Populaarus ehk osutamiste arv (teenuse sisutüübi väli).
- Tähestik: A - Ü; Ü - A.
- Sobiva algustähe järgi. Klikitavad on ainult need tähed, mille kohta leiti otsingutulemus. Kui näiteks “M” tähega ühtegi tulemust ei leitud, siis täht on “mitte aktiivne” ehk ei ole klikitav. Valida saab ühe tähe korraga.
- Sihtgrupp - Kodanik, Ettevõtja, Ametnik (sisutüübi väli).
- Teenuse tüüp (sisutüüpi väli).
- Asutus (taksonoomia) - tegemist on *auto complete* filtriga ehk kui kasutaja alustab trükkimist, siis süsteem pakub talle vastavalt sisestatud sõnale automaatselt võimalikud valikud. Asutuse tasemel antud filtrit kuvatud ei ole.
- Teenuse kanal (taksonoomia).
- Tegevusvaldkond (taksonoomia).
- Kõik teenused - otsingu tulemus tühistatakse ja kuvatakse kõik teenused.
- Tühjenda vorm - tühistab valitud filtrid ja kuvatud on kõik teenused, mis vastasid otsingusõnale

Vaikimisi on otsingu tulemused kuvatud populaarsuse järgi.

Kui valitud filtritele sobivat vastet ei leitud, siis kuvatakse kasutajale vastav teade, koos filtrite algseadistamise / tühistamise võimalusega.

Teenuste kuvamine

Teenuseid on võimalik kasutajale välja kuvada vastavalt haldusalale ja sõltuvalt, millise riigiasutuse veebilehel kasutaja parasjagu viibib. Teenuste kuvamine jaguneb järgnevalt:

- Valitsuse tase (valitsus.ee) - kõikide ministeeriumite ja ministeeriumite haldusalasse kuuluvate teenuste ülevaade.
- Ministeeriumi tase (näiteks www.mkm.ee)- ministeeriumi ja selle haldusalasse kuuluvate teenuste ülevaade.
- Asutuse tase (näiteks www.eas.ee) - asutuse ja selle haldusalasse kuuluvate teenuste ülevaade.

Teenuste kuvamiseks on kasutatud Drupali Views moodulit ja selle konfiguratsioone. Täpsem kirjeldus eraldi dokumendis “Riigiteenuste rakendus > arhitektuur ja tehniline dokumentatsioon”

Valitsuse tasemel teenuste ülevaade

Info kuvamise struktuur ja grupeerimine:

1. Valitsuse kõikide teenuste ülevaade erinevate kanalite lõikes.
2. Ministeeriumite haldusalas olevate asutuste ja asutuste teenuste ülevaade.
3. Valitud asutuse teenuse ülevaade kanalite lõikes.

Lehel on kuvatud järgmine info:

- Lehe pealkiri.
- Alampealkiri.
- Valitsuse haldusalasse kuuluvate teenuste arv kokku - kuvatud alampealkirja järel.
- Statistika aasta - kasutaja saab valida, millise aasta statistikat ta soovib näha. Valida saab ainult aastaid, mille kohta on statistika sisestatud. Vaikimisi on kuvatud kõikide aastate statistika kokku.
- Kuvatud on järgmine statistika:
 - Kogu valitsuse haldusala kokku.
 - Valitsuse haldusala erinevate kanalite statistika kokku.
 - Ministeeriumi haldusala tasemel kokku.
 - Asutuse tasemel kokku.

- Teenuse lõikes kokku (kõik teenuse kanalid).
- Teenuse statistika ühe kanali lõikes.
- “Kõik teenused kanalite lõikes” rida on kilikitav > avaneb ministeeriumi ülene kanalite loetelu ja statistika.
- Ameti asutuse rida on klikitav > avaneb asutuste teenuste loetelu.
 - Asutuse järel on kuvatud teenuste arv.
 - Teenuse rida on klikitav > kuvatakse teenuse statistika kanalite lõikes.

Ministeeriumi tasemel teenuste ülevaade

Info kuvamise struktuur ja grupeerimine:

1. Ministeeriumi haldusalasse kuuluvate asutuste teenuste ülevaade kanalite lõikes.
2. Ministeeriumi haldusalas olevate asutuste ja asutuste teenuste ülevaade.
3. Valitud asutuse teenuse ülevaade kanalite lõikes.

Lehel on kuvatud järgmine info:

- Lehe pealkiri.
- Alampealkiri - ministeeriumi nimi.
- Ministeeriumi poolt osutatavate teenuste arv kokku (kuvatud ministeeriumi nime järel).
- Statistika aasta - kasutaja saab valida, millise aasta statistikat ta soovib näha. Valida saab ainult aastaid, mille kohta on statistika sisestatud. Vaikimisi on kuvatud kõikide aastate statistika kokku.
- Kuvatud on järgmine statistika:
 - Ministeeriumi haldusala tasemel kokku.
 - Asutuse tasemel kokku.
 - Teenuse lõikes kokku (kõik teenuse kanalid).
 - Teenuse statistika ühe kanali lõikes.
- “Kõik teenused kanalite lõikes” rida on kilikitav > avaneb ministeeriumi ülene kanalite loetelu ja statistika.
- Ameti asutuse rida on klikitav > avaneb asutuste teenuste loetelu.
 - Asutuse järel on kuvatud teenuste arv.
 - Teenuse rida on klikitav > kuvatakse teenuse statistika kanalite lõikes.

Ameti tasemel teenuste ülevaade

Info kuvamise struktuur:

1. Asutuse haldusalasse kuuluvate teenuste ülevaade kanalite lõikes.
2. Asutuse haldusalas olevate teenuste ülevaade.
3. Valitud teenuse ülevaade kanalite lõikes.

Lehel on kuvatud järgmine info:

- Kuvatud on lehe pealkiri.
- Alampealkiri - asutuse nimi, koos teenuste arvuga.
- Statistika aasta - kasutaja saab valida, millise aasta statistikat ta soovib näha. Valida saab ainult aastaid, mille kohta on statistika sisestatud. Vaikimisi on kuvatud kõikide aastate statistika kokku.
- Kuvatud on statistika:
 - Asutuse haldusala tasemel kokku - kõik ameti haldusala teenused ja kõik kanalid.
 - Asutuse haldusala kanalite lõikes kokku - iga kanali kohta eraldi.
 - Teenuse lõikes kokku - kõik teenuse kanalid.
 - Teenuse ühe kanali lõikes.
- “Kanalite statistika” rida on kilikitav > avaneb asutuse ülene kanalite loetelu ja statistika.
- “Teenuste statistika” rida on klikitav > avaneb asutuste teenuste loetelu.
 - Teenuse rida on klikitav > kuvatakse teenuse statistika kanalite lõikes.

Teenuse detailvaade

Otsingu tulemuste vaatest saab sisseloginud kasutaja liikuda teenuse detailvaatesse, kus on kuvatud kogu teenusega seotud info. Sisse loginud kasutaja saab alustada teenuse muutmist.

Rahulolu statistika kuvamine:

Vastavalt rahulolu protsendile on number kuvatud punase, rohelise või oranži värviga:

- 75 -100 roheline;
- vahemikus < 50 ja > 75 oranž;
- 50 = < punane.

Teenuste statistika

Täpsemad statistika ja selle arvutamise nõuded on kuvatud eraldi dokumendis “Riigi teenused > Statistika arvutamine”.

Kui teenusel on mingi kanal märgitud ning selle kanali kohta on neljast mõõdikust mõni/kõik täitmata, siis on need väljad kuvatud väärtusega “-”.

Kasutaja õigused

Igale kasutajale on võimalik määrata kasutaja roll (vaata all) ning lisaks ministeerium ja ministeeriumi allasutus, mille teenuste haldamine on antud kasutajale lubatud.

Süsteemil on järgmised kasutajarollid:

- Tavakasutaja ehk anonüümne külastaja - lubatud ainult rakenduse sisu vaatamine (otsing,

statistika vaated). Teenuste haldamine on piiratud.

- Sisestaja / teenuse omanik (asutuse tase) - lubatud ainult kasutajale määratud asutuse teenuste kuvamine ja haldamine. Teiste asutuste ja ministeeriumite teenuste haldamine on piiratud. Ja kasutajaliidese tõlkimine.
- Administraator (ministeeriumi tase) - lubatud kõikide ministeeriumi haldusalasse kuuluvate allaasutuste teenuste kuvamine ja haldamine, kasutaja liidese tõlkimine.
- Peaadministraator (Valitsuse tase, kõik õigused) - lubatud kõikide ministeeriumite teenuste haldamine. Lisaks on antud kasutajal õigused Drupali sisuhaldussüsteemi haldamiseks (sh kasutajate ja nende õiguste haldamine).

URLid

- Sisuhaldustarkvara rakendab inimloetavaid puhtaid linke.
- Iga sisuhaldustarkvara poolt koostatud leht sisaldab unikaalset puhast URL-i.

Teenuse kirjeldus JSON formaadis

Iga teenuse kogu kirjeldus on avalik ja masinloetaval kujul (JSON formaadis) kättesaadav. Kokku on viis masinloetavat teenust:

- **Avalik teenuste täielik nimekiri** - <http://www.riigiteenused.ee/api/all>
Täielikust nimekirjas on kõik teenused ja nende kirjeldused (välja arvatud lisainfo väljad).
- **Avalik ühe teenuse detailne kirjeldus** - /api/all/%uuid%
Igal teenusel on olemas unikaalne URL. ObjectID saab kätte teenuste täielikust nimekirjast, näiteks <http://riigiteenused.ee/api/all/d0987ad0-9b61-412b-ad0d-2890a7b5fcda>
- **Teenuse täielik nimekiri koos kogu teenuse infoga** - api/private.
Antud kirjelduses kajastub kõikide teenuste kogu info, sh. ka lisainfo, mida avalikus (/api/all) ei kajastu. Antud kirjeldust kasutatakse ka valitsusportaali ja riigiteenuste rakenduse vaheliseks infovahetuseks.
- **Ühe allaasutuse kõik teenused ja nende info** - /api/private/%ministry/institution name%
- **Kõikide taksonoomiate sünkroniseerimiseks riigiteenuste rakenduse ja VP rakenduse vahel** - /export/terms

Ühe teenuse JSONi näidis:

```
{
  "createdAt": "1434387835",
  "objectId": "d0987ad0-9b61-412b-ad0d-2890a7b5fcda",
  "updatedAt": "1434387835",
  "nimetus": "L\u00f5hkematerjali k\u00e4itlemisloa taotluse l\u00e4bivaatamine",
```

```

"eluarisyndmus":"","
"identifikaator":"TJA-007",
"kirjeldus":"Riigil\u00f5ivu laekumist. Moodustatakse ja kutsutakse kokku
valitsusasutuste esindajatest koosnev komisjon. Hinnatakse ettev\u00f5tte tehnilisi
v\u00f5imalusi, kas isikutele ei ole vastuolu seoses varasemate karistusega ning kas isik
vastab n\u00f5uete",
"sihtgrupp":"Ettev\u00f5tja",
"tegevusvaldkond":"Load ja registreeringud",
"teenusetyyp":"Diplom\Tunnistus\Luba\Setifikaat\Koosk\u00f5lastus",
"ministeerium":"Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi",
"allasutus":"Tehnilise J\u00e4revalve Amet",
"osakondyksus":"Kemikaali ja m\u00e4et\u00f6\u00f6de osakond",
"omanikunimi":"","
"omanikuamet":"","
"omanikutelefon":"","
"omanikuemail":"","
"teenuste_kanalid_ja_moodikud":{
  "empty":{
    "E-iseteenindus":{
      "link":"https://emoodul.tja.ee/web/",
      "osutamistearv":"0",
      "rahulolu":"0",
      "halduskulu":"0",
      "ajakulu":"0"
    }
  }
},
"makse":"Riigil\u00f5iv, riigimaks (tollimaks)",
"konfinfo":"0",
"eeltingimus":"","
"jarelingimus":"","
"seotuddokumentid":"","
"seisund":"Aktiivne",
"muudatustvajav":"","
"aegumisekpv":"","
"funktsioon":"","
"veebiaadress":"https://emoodul.tja.ee/web/",
"regulatsioon":[
  "https://www.riigiteataja.ee/akt/112072014071"
]
}

```

Kui teenuse väli on tühi ehk andmed puuduvad, siis antud välja väärtus on "".

JSONis on kuvatud järgmise staatusega teenused: aktiivne, muudatust vajav.

JSONis ei ole kuvatud järgmise staatusega teenused: loomisel, arhiveeritud.

Kujundus

Rakenduse visuaal lähtub Valitsusportaali stiiliraamatust selleks, et see moodustaks terviku www.mkm.ee kujundusega ja kogemus oleks kasutajasõbralik ja terviklik.