

Customer FAQ:

1). Gibt es eine Gebühr für M-Volunteer?

Nein, M-Volunteer ist kostenlos.

2). Können Personen die außerhalb Münchens wohnen M-Volunteer nutzen?

Sie müssen das M-Login oder die Bayern-ID als Nachweis verwenden und Sie müssen Ihren Wohnsitz in der Stadt München haben.

3). Hat M-Volunteer oder die Stadt München kommerzielle Absichten?

M-Volunteer hat keine kommerziellen Absichten, es wird immer kostenlos bleiben. Ziel ist es, die Zusammenarbeit zwischen Bürgern, Vereinen und der Stadt München zum Nutzen aller Nutzer zu verbessern.

4). Muss ich ein bestimmtes Alter erreicht haben, um M-Volunteer nutzen zu können (Volljährigkeit)?

Nach deutschem Recht muss der Nutzer volljährig sein.

5). Muss ich ein Konto erstellen, um M-Volunteer nutzen zu können?

Es muss ein Konto erstellt werden. Dieses Konto wird über den M-Login oder die Bayern-ID verifiziert. Pro Login-ID kann es nur ein Konto geben.

6). Wie kann ich ein Konto erstellen?

Sie können ein Konto erstellen, indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben:

- Nachname*
- Vorname*
- Postleitzahl*
- Straße und Hausnummer*
- M-Login*

und die Bedingungen und Konditionen zu akzeptieren.

7). Welche Daten werden bei der Registrierung erfasst?

Die folgenden Daten müssen bei der Registrierung angegeben werden:

- *Nachname*
- *Vorname*
- *Postleitzahl*
- *Straße und Hausnummer*
- *M-Login*

8). Wie kann ich mein Konto löschen?

Sie können Ihr Konto ganz einfach über die Profilverwaltung löschen. Alle mit Ihrer Person verbundenen Daten werden gelöscht, entweder wenn Sie Ihr Konto löschen oder wenn Sie dies wünschen.

9). Welche meiner Daten werden gespeichert?

Zusätzlich zu den unter Punkt sieben erwähnten Metadaten werden zusätzliche Verhaltensdaten gespeichert, um bessere Vorschläge anzuzeigen.

10). Für welche Geräte/Betriebssysteme ist M-Volunteer verfügbar?

M-Volunteer wird als Website sowie auf iOS und Android verfügbar sein.

11). Gibt es Möglichkeiten, ein Support-Team zu kontaktieren, wenn es ungelöste Fragen oder Schwierigkeiten gibt (z.B. Probleme mit einem anderen Benutzer)?

Ja, es gibt ein Forum, in dem Fragen vom Support-Team beantwortet werden.

12). Könnte ich für meine Freiwilligenarbeit Geld verlangen?

Nein, es ist nicht erlaubt, Geld für die Freiwilligenarbeit zu verlangen.

13). Was ist der Vorteil des Einsatzes von M-Volunteer?

Der Einsatz von M-Volunteer bietet den entscheidenden Vorteil in einer schnellen Verbindung zwischen suchenden Vereinen, die Hilfe benötigen, und Bürgern der Stadt, die helfen wollen.

14). Für wen ist M-Volunteer gedacht?

M-Volunteer ist gedacht für

- 1. M-Volunteer richtet sich an Bürger der Stadt München, die kurzfristig an Sozialarbeit interessiert sind und den Kontakt zu einem Verein suchen.*
- 2. für die Stadt München zur Übersicht über den Bedarf und den Überschuss an Ressourcen in München*
- 3. Der M-Volunteer ist für die sozialen Vereine in München, die hilfsbereite Menschen brauchen*

15) Wie wird meine Arbeit belohnt? Was ist der zusätzliche Anreiz zu helfen?

Mit dem Punktesystem "M-Punkte". Diese M-Punkte können dann gegen kleine Belohnungen eingetauscht werden. Sie können im Voraus sehen, wie viele M-Punkte Sie für eine bestimmte Tätigkeit erhalten werden.

16) Wie kann ich meine M-Punkte einlösen?

Die M-Punkte können innerhalb des M-Punkte-Menüs eingelöst werden. Nach der Einlösung erhalten Sie einen QR-Code, den Sie dann bei einem Partner, z.B. der MVG, gegen Tickets einlösen können.

17) Wie viele M-Punkte bekomme ich für jede Aktivität?

Dies hängt von der Dauer der Aktivität ab. Für jede Stunde erhalten Sie zehn M-Punkte. Die Zeit wird vom Verein festgelegt.

18) Kann ich M-Volunteer einsetzen, um mich länger sozial zu engagieren?

Ein längeres Engagement durch M-Volunteer ist möglich, aber nicht der Kerngedanke. Vielmehr sollte der Nutzer in der Lage sein, gezielt mitzuhelfen und mit einem Verein in Kontakt zu treten. Alles andere liegt dann zwischen dem Verein und dem Bürger.

19) Brauche ich bestimmte Grundvoraussetzungen, um helfen zu können?

Die Vereine werden in ihren Angeboten alle Voraussetzungen für die benötigte Hilfe angeben. Zu Beginn sollten Sie den Willen zum Helfen haben.

20) Ich wollte helfen, kann aber nicht teilnehmen, wie löse ich das Problem?

Sie müssen 24 Stunden vor dem Termin absagen. Andernfalls werden Ihnen Punkte von Ihrem M-Punkte-Konto abgezogen. Bei mehreren Nichterscheinen wird das Konto für einige Tage gesperrt.

21) Bleiben die Belohnungen immer gleich?

Die Angebote werden variieren.

Stakeholder FAQ:

1). Was ist das Ziel von M-Volunteer?

Das Ziel ist die Förderung des kurzfristigen sozialen Engagements innerhalb der Stadt München. Dabei sollen die Vereine bei der Mitgliedersuche unterstützt werden. Darüber hinaus sollen die M-Points einen Anreiz schaffen, sich sozial zu engagieren.

2). Warum sollten Menschen M-Volunteer nutzen?

M-Volunteer ermöglicht es dem Nutzer, bei der Suche nach sozialem Engagement schneller Ergebnisse zu finden und ihm möglicherweise neue Ideen zu geben. Das M-Points System bietet zusätzliche Belohnungen.

3). Wie funktioniert das Punktesystem?

- Jeder erhält bei der Registrierung eine festgelegte Anzahl von Punkten
- Verein schaltet Angebote mit einer bestimmten Anzahl von Punkten
- Die Höhe der Punkte hängt von der Dauer der Arbeit ab

4). Wie kann verhindert werden, dass Benutzer das Punktesystem oder M-Volunteer ausnutzen?

- Die Registrierung erfolgt über die Verifizierung durch das M-Login oder die Bayern-ID
- Nach Abschluss der Dienstleistung wird dem Benutzer die vereinbarte Anzahl von Punkten von seinem Konto abgezogen
- Bewertungssystem für Benutzerprofile
- Ein Streitfall kann mit einer fehlerhaften Transaktion oder Dienstleistung über die Reklamationstaste eingeleitet werden (sowohl für den Benutzer als auch für den Verein)

5). Was ist die Motivation durch das Punktesystem?

Ab einer bestimmten Punktzahl können die Menschen von den Prämien der Stadt München profitieren.

6). Was könnten diese Prämien sein?

Diese Prämien könnten alles sein, was die Stadt München anbieten kann, z.B. Rabatte bei staatlichen Einrichtungen oder das, was kooperierende Unternehmen (Sponsoren) anbieten.

7). Wie kann die Stadt reagieren, wenn zu viele Punkte im Umlauf sind?

Die Stadt kann die Anzahl der ausgeschriebenen Prämien erhöhen oder sie könnte eine maximale Punktzahl pro Nutzer festlegen.

8). Können wir bereits vorhandene Ressourcen (Programmteile) nutzen?

Diese Frage kann noch nicht beantwortet werden.

9). Können wir M-Volunteer mit anderen Apps vernetzen?

Es wäre sinnvoll, M-Volunteer mit "M-Wallet" zu verlinken. Gutscheine könnten nach Erhalt direkt auf das M-Wallet übertragen werden.

10). Bis wann wird M-Volunteer auf dem Markt sein?

M-Volunteer wird am 22. Juli auf den Markt kommen.

11). Wie hoch werden die laufenden Kosten sein, um M-Volunteer am Laufen zu halten? (Aktualisierungen etc.)

Diese Frage kann noch nicht beantwortet werden.

12). Glauben Sie, dass Ihre Lösung unser Zielpublikum ansprechen wird?

Ja, wir denken, dass unsere App die Münchner Bürger ansprechen wird.

13). Wie würden Sie mit Missbrauch umgehen?

Im Falle eines Missbrauchs wird das Benutzerkonto des Benutzers für zwei Tage gesperrt. Geschieht dies dreimal, wird das komplette Konto des Benutzers gelöscht.

14). Inwieweit hilft uns M-Volunteer bei unserer zukünftigen Strategie?

Die Förderung einer besseren Vernetzung der Bürger und ihres Zusammenhalts zum gegenseitigen Nutzen.

15). Wie viel wird es kosten, M-Volunteer zu implementieren?

Diese Frage kann noch nicht beantwortet werden.

16). Kann M-Volunteer nur von Privatpersonen genutzt werden?

Ja, vorläufig sollte M-Volunteer nur von Privatpersonen genutzt werden.

17). Wie motivieren wir Vereine zur Nutzung von M-Volunteer?

Vielen sozial engagierten Vereinen fehlen Mitglieder. Die Motivation liegt in der schnelleren Mitgliedersuche.

18). Was passiert, wenn keine Belohnungen angeboten werden können?

Diese Frage kann noch nicht beantwortet werden.

19). Wie zeitaufwendig ist es, ein Unterstützungsteam zu leiten?

Diese Frage kann noch nicht beantwortet werden.

20). Wie langlebig wird die verwendete Technologie sein?

Diese Frage kann noch nicht beantwortet werden.

21). Wurde eine Umfrage entsprechend der Notwendigkeit des M-Volunteers durchgeführt?

Es gab keine Umfrage unter Bürgern oder Verbänden, um die Bedürfnisse zu ermitteln.