<u>Sujet de mémoire</u>: Exploration de l'utilisation de l'IA générative pour la génération automatique de conversations cohérentes et pertinentes dans le domaine bancaire.

<u>Problématique</u>: Comment l'IA générative peut-elle être utilisée pour générer des conversations cohérentes et pertinentes dans le domaine bancaire ?

Plan provisoire:

- I. Introduction
 - A. Contexte et justification du sujet (augmentation de la demande de services bancaire en ligne et nécessité de fournir des réponses instantanées aux clients)
 - B. Énoncé la problématique
 - C. Énoncé explicitement le plan
- II. État de l'art sur l'IA générative
 - A. Qu'est ce que l'intelligence artificielle?
 - B. Fondements théorique de l'IA générative
 - C. Les applications de l'IA générative
 - D. Les limites et les enjeux éthiques de l'IA générative.
 - E. L'impact environnemental de l'IA générative
- III. Le domaine bancaire et les conversations avec les clients
 - A. Présentation du secteur bancaire
 - B. Le rôle de la communication dans le domaine bancaire
 - C. Les différents canaux de conversations avec les clients
 - D. Les enjeux et les difficultés liés à la communication bancaire
- IV. Les modèles de génération de langage naturel
 - A. Les modèles de langage pré-entraînés (BERT, LLaMA, GPT-3, GPT-4)
 - B. Les architectures de réseaux de neurones pour la génération de texte
 - C. Les techniques de génération de texte
- V. La méthodologie de recherche
 - A. Description de la méthodologie
 - B. Présentation des données utilisés
 - C. Préprocessing des données
 - D. Choix des modèles de génération de langage naturel
- VI. Évaluation et résultat
 - A. Critères d'évaluation de la qualité du texte généré.
 - B. Méthode des évaluations
 - C. Analyse des résultats
 - D. Comparaison des modèles de génération de langage naturel
 - E. Impact environnemental sur les résultats
- VII. Conclusion