

Requisitos de Sistema de Software

AgendaFácil NAF

Requisitos Funcionais:

RF01 – O sistema deve permitir o agendamento do atendimento.

RF02 – O sistema deve listar horários disponíveis para agendamento.

RF03 – O sistema deve disponibilizar formulário para inserção dos dados do usuário.

3.1 - O formulário deve exigir dados como nome, e-mail e endereço para a validação do agendamento.

RF04 – O sistema deve enviar notificações por e-mail para confirmar o agendamento e lembrar os usuários da data do atendimento.

RF05 – O sistema deve fornecer painel administrativo.

RF06 – O sistema deve permitir que a administração do NAF gerencie e supervisione o sistema de gerenciamento.

6.1 – O administrador deve ser capaz de configurar a disponibilidade de atendimentos.

6.2 – O administrador deve ser capaz de alterar os horários de funcionamento.

RF07 – O sistema deve disponibilizar o registro de perfis.

7.1 – Os perfis devem ser voltados para alunos e professores.

RF08 – O sistema deve disponibilizar formulário para registro destes perfis.

8.1 – O formulário deve exigir dados comuns como nome e e-mail.

8.2 – O formulário deve exigir dados pertinentes ao papel do usuário.

8.2.1 – No papel de aluno: matrícula e curso

8.2.2 – No papel de professor: matrícula e informações profissionais.

RF09 – Os usuários devem poder fornecer feedback e avaliações sobre os atendimentos.

Requisitos Não-Funcionais:

RNF01 – O sistema deve garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais dos usuários.

RNF02 – A interface do usuário deve ser amigável e de fácil utilização, com uma navegação intuitiva e design responsivo para diferentes dispositivos.

RNF03 – O sistema deve estar disponível 24/7, com manutenções programadas planejadas para minimizar o impacto nos usuários.

RNF04 – O sistema deve estar em conformidade com as regulamentações de privacidade de dados relevantes, como o RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados).