

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Mes temático con trivial en Carlota Braun / AshenTwo

Paquito Gaming

31-05-2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[Homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Cada mes, Carlota Braun celebrará un evento con una temática distinta, donde se llevará a cabo un trivial en una noche específica con la posibilidad de ganar premios. Además, se dispondrá de un espacio photo call. "Más temático con trivial en Carlota Braun" es la app encargada de documentar la información correspondiente a la temática de ese mes, donde se realizará el trivial comentado y donde se pueden publicar las fotos realizadas en el photo call.

En el apartado de temática se obtiene mayor información de la misma, con la carta del menú que se puede encontrar durante el evento, información sobre el decorado y por último una sección para votar por la próxima temática y poder sugerir una.

Por otro lado, la pestaña trivial nos lleva a una pantalla con una cuenta atrás hasta el próximo trivial, información sobre su funcionamiento y premios obtenibles. Una vez se le

da al botón de jugar, se pedirá la inserción del nombre del equipo y posteriormente aparecerá una pantalla con la pregunta y las posibles respuestas.

Por último la app cuenta con una galería de fotos donde se publican las fotos que se hacen los clientes en el photo call.

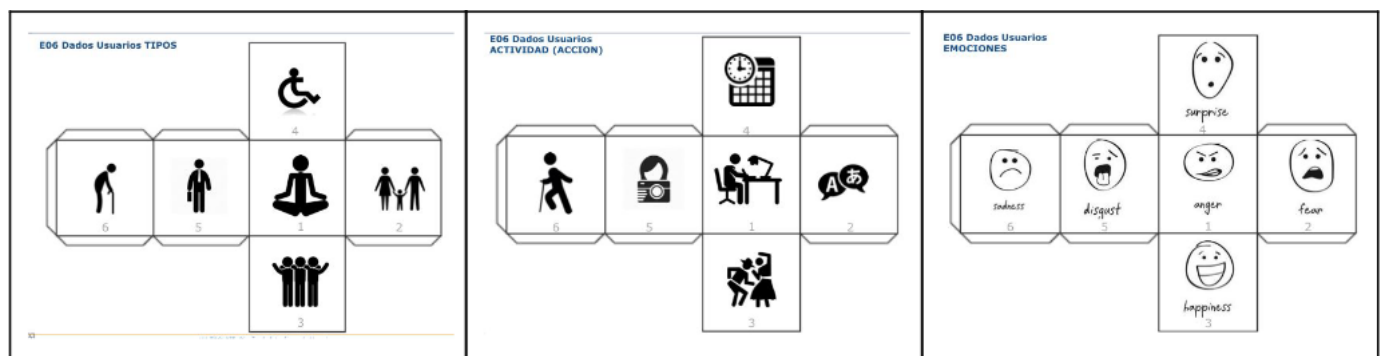
Resumen ejecutivo

El equipo de Paquito Gaming ha sido el en cargado de realizar un test de usabilidad sobre la propuesta "Más temático con trivial en Carlota Braun" del equipo "AshenTwo" con el objeto de realizar un análisis de los diferentes aspectos de la aplicación y proporcionar diferentes puntos a mejorar en los mismas.

Se han simulado tan solo 2 usuarios para la realización de estos tests, por lo que las conclusiones y valoraciones finales obtenidas no son una muestra realmente representativa de la propuesta.

Metodología

Para la realización de los tests, los 2 usuarios mencionados anteriormente fueron creados de manera aleatoria siguiendo una plantilla con diferentes opciones. Siguiendo estas opciones obtenidas se diseñaron unos parámetros de usuario (sexo, edad, ocupación...) representativos del resultado.



Posteriormente, a estos usuarios llevaron a cabo un cuestionario SUS, donde puntuaban desde 1 (desacuerdo) hasta 5 (acuerdo) qué le parecían la distintos elementos y/o cualidades de la aplicación.

Además, por otro lado, los integrantes del equipo también han hecho uso del prototipo de la aplicación y han recopilado sus opiniones propias y puntos a mejorar.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
3	Varón 63	Prejubilado	Está saliendo con su sobrino de treinta y pocos	Bajo	Phone/ App	Bajo
4	Varón 33	Contable	Está buscando actividades para evadirse y entretenerse tranquilamente	Medio	Windows/ Phone/ App	Medio

Cuestionario SUS

EQUIPO	TEST B	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	App : CarlotaBraun's Look and Quiz	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	B - TESTING	
	1: Completamente en desacuerdo	
	5: completamente de acuerdo	
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User4 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	4
2 Encontré el website innecesariamente complejo	3	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website	2	5
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	4	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	2	3
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	3	1
VALORACION FINAL	57,5	87,5
	MARGINAL D	ACEPTABLE TIPO B

Resultados

Como ya dijimos previamente, al tratarse de una muestra de tan solo 2 usuarios los resultados obtenidos no son muy homogéneos y dependen en gran medida de los usuarios usados, por lo que reiteramos que la nota obtenida en el test SUS no es vinculante y hacemos ciertamente una estimación de una calificación de 8,5. Además, por parte del equipo de testeo hemos de remarcar que la aplicación también cuenta con otros problemas de **“User Experience”** y **accesibilidad**.

En cuanto a la **“user experience”** se refiere, en el apartado de trivial, se da una explicación sobre el funcionamiento del trivial: una pregunta y varias opciones para contestar. No obstante, a la hora de entrar al juego podemos observar que encontramos la pregunta pero una opciones con figuras que nada tienen que ver con respuestas lógicas. Visto que el modelo del trivial es muy similar al de “Kahoot”, suponemos que existirá una pantalla en el local de Carlota Braun donde se muestren las respuestas a la pregunta relacionadas con las figuras que se ven en la aplicación. Pero esto no se comenta en ningún lado de la aplicación, por lo que opinamos que sería buena dejar constancia escrita de este funcionamiento en alguna parte en la aplicación.

Por último, en cuanto **accesibilidad** se refiere, opinamos que varios de los textos e imágenes que se muestran a lo largo de la aplicación como: la explicación temática del mes; imágenes de muestra del menú temático y su correspondiente texto descriptivo y los textos explicativos de los premios en la pestaña de trivial resultan de un **tamaño muy reducido**, lo que hace que su **lectura y visibilidad** se haga muy **complicada** para personas con problemas de vista. Como solución a este problema planteado plateamos dos opciones:

- Una primera opción más costosa sería el rediseño de esas páginas para organizarlas de una manera en la que el acoplamiento de esas imágenes y textos se puedan hacer con mayor espacio y tamaño, puesto que ahora mismo el problema de su tamaño viene por el tamaño reducido de la sección en la que se encuentran localizados.
- La segunda opción planteada sería la opción de poder hacer zoom en la aplicación y poder ampliar las imágenes.

Conclusión

En definitiva, la aplicación esta dotada de numerosas cualidades que la hacen una opción mas que viable de llevarla a cabo, por lo menos, con el publico esperado de Carlota Braun, que no dejan de ser jóvenes bastante habituados a las tecnologías y que los problemas previos podrían solventarlos con facilidad.

Lo que nos lleva a pensar que si llegásemos a escoger una muestra, no homogénea de la sociedad, sino representativa del publico que acude al local, podríamos llegar a plantearnos una calificación aún mayor.

Más ideas: https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b_Usability_Testing_Presentation_Report.pdf