

OC-P12 User stories

ref. Us	Package	Cas d'utilisation	Story	Scénario	Description
1	Authentification	login	En tant qu'employé, je souhaite me connecter à l'application.	scénario1: mes identifiants sont valide	Etant donné que je suis employé Epic events, je peux me connecter à l'application en saisissant mon email et mon mot de passe et le le système m'oriente vers la page d'accueil.
2	Authentification	login	En tant qu'employé, je souhaite me connecter à l'application.	scénario2: mon email n'est pas reconnu	Etant donné que je suis employé Epic events, lorsque je saisis un email non reconnu dans le système, un message m'invite à contacter mon manager.
3	Authentification	login	En tant qu'employé, je souhaite me connecter à l'application.	scenari03: mon mot de passe n'est pas reconnu	Etant donné que je suis employé Epic events, lorsque je saisis un mot de passe erroné, le système me propose de configurer un nouveau mot de passe en utilisant mon adresse email.
4	Authentification	logout	En tant qu'employé connecté au système, je peux quitter l'application depuis n'importe quel menu	scenario/page	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux me déconnecté depuis le menu dans lequel je me trouve.
5	Authentification	profil	En tant qu'employé connecté au système, je peux accéder aux informations me concernant	scénario : accès au profil	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux accéder aux données de mon profil utilisateur, modifier mon nom, email, téléphone.
6	Administration	liste des clients	En tant qu'employé connecté au système, je peux accéder à la liste des clients	scénario : liste des clients	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux accéder à la liste des clients et filtrer selon le commercial associé.
7	Administration	liste des contrats	En tant qu'employé connecté au système, je peux accéder à la liste des contrats	scénario : liste des contrats	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux accéder à la liste des contrats et filtrer selon le commercial associé, le client ou le statut du contrat.
8	Administration	liste des évènements	En tant qu'employé connecté au système, je peux accéder à la liste des évènements.	scénario : liste des évènements	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux accéder à la liste des évènements et filtrer selon le commercial associé, le client, le contrat, le support, les évènements sans support ou le statut de l'évènement.
9	Administration	liste des tâches	En tant qu'employé connecté au système, je peux accéder à la liste de mes tâches en cours	Scénario 1 : liste des tâches	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux accéder à la liste de mes tâches en cours ou réalisées.
10	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	scénario 1 : création d'un employé	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux créer un nouvel employé.
11	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	scénario 2 : modifier le département d'un employé support	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux modifier le département d'un support. Les évènements associés en cours n'auront plus de support. Une tâche sera ajoutée au manager.

OC-P12 User stories

12	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	scénario 3 : modifier le département d'un employé commercial	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux modifier le département d'un commercial qui n'a pas de client associé sur des contrats non soldé. Si le commercial a des clients avec des contrats actifs, le manager devra lui demander de réaffecter les clients concernés à un collègue.
13	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	Scénario 4 : modifier le département d'un employé manager	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux modifier le département d'un manager.
14	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	Scénario 5 :supprimer un employé support	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux supprimer un employé support (ses informations personnels email-téléphone sont supprimés, son état est inactif). Les évènements associés en cours n'auront plus de support. Une tâche sera ajoutée au manager.
15	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	Scénario 6 :supprimer un employé commercial	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux supprimer un employé commercial (ses informations personnels email-téléphone sont supprimés, son état est inactif). Les évènements associés en cours n'auront plus de support. Une tâche sera ajoutée au manager. Si le commercial a des clients avec des contrats actifs, le manager devra lui demander de réaffecter les clients concernés à un collègue avant son départ.
16	Authentification	gestion des employés	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les employés utilisateurs de l'application.	Scénario 7 : supprimer un employé manager	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux supprimer un employé manager (ses informations personnels email-téléphone sont supprimés, son état est inactif).
17	Administration	gestion des contrats	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les contrats	Scénario 1 : création d'un contrat	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux créer un nouveau contrat pour un client enregistré dans le système. Une nouvelle tâche m'est alors affectée pour suivre la signature du contrat.
18	Administration	gestion des contrats	En tant que manager connecté au système, je peux gérer les contrats	scénario 2 : modifier un contrat	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux modifier un contrat non soldé, non signé. Si le contrat passe à l'état signé, une nouvelle tâche est générée pour le commercial responsable du client afin qu'il puisse créer le ou les évènements associés.

OC-P12 User stories

19	Administration	assigner un support à un évènement	En tant que manager connecté au système, je peux assigner un support à un évènement	Scénario : affecter un support à un évènement	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un évènement à venir sans support et lui assigné un collaborateur support.
20	Administration	assigner un support à un évènement	En tant que manager connecté au système, je peux assigner un support à un évènement	Scénario : statistique sur les affectations des commerciaux	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux lister les employés commerciaux est visualiser le nombre de client par contrat actif/signé/soldé
21	Administration	assigner un support à un évènement	En tant que manager connecté au système, je peux assigner un support à un évènement	Scénario : statistique sur les affectations des supports	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux lister les employés support et visualiser le nombre d'évènements gérés (à venir ou terminé)
22	Administration	gérer les paiements	En tant que manager connecté au système, je peux enregistrer un paiement sur un contrat	Scénario 1 : enregistrer le paiement partiel d'un contrat.	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un contrat signé, non soldé et enregistrer un paiement inférieur au montant restant dû. Le système calcul alors le nouveau restant dû.
23	Administration	gérer les paiements	En tant que manager connecté au système, je peux enregistrer un paiement sur un contrat	Scénario 2 : enreigtrer un paiement et solder un contrat	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un contrat signé, non soldé et enregistrer un paiement égale au montant restant dû. Le système soldera automatiquement le contrat.
24	Administration	gérer les paiements	En tant que manager connecté au système, je peux enregistrer un paiement sur un contrat	Scénario 3 : enreigtrer un paiement supérieur au montant restant dû.	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un contrat signé, non soldé. Si j'enregistre un montant supérieur au montant restant dû, le sytème affiche un message d'erreur.
25	Administration	liste des tâches	En tant qu'employé connecté au système, je peux accéder à la liste de mes tâches en cours	scénario 2 : terminer une tâche	Etant donné que je suis connecté à l'application, je peux accéder à la liste de mes tâches et en sélectionner une pour la cohée comme terminée.
26	Authentification	contrôle d'accès aux données	En tant que manager connecté au système, je ne peux accéder q'aux fonctionnalités qui me concerne.	Scénario : contrôle d'accès manager	Etant donné que je suis manager et que je suis connecté à l'application, je ne peux pas créer ou modifier un client, ni créer/terminer un évènement ou modifier ses éléments autre que le support affecté.
27	Authentification	contrôle d'accès aux données	En tant que commercial connecté au système, je ne peux accéder q'aux fonctionnalités qui me concerne.	Scénario : contrôle d'accès commercial	Etant donné que je suis commercial et que je suis connecté à l'application, je ne peux pas modifier les informations concernant un employé. Je ne peux modifier que les clients sous ma responsabilité, je ne peux pas créer d'évènement sur le contrat d'un client qui n'est pas sous ma responsabilité. Je ne peux pas créer/modifier un contrat. Je ne peux pas assigner un support sur un évènement.

OC-P12 User stories

28	Authentification	contrôle d'accès aux données	En tant que support connecté au système, je ne peux accéder q'aux fonctionnalités qui me concerne.	Scénario : contrôle d'accès support	Etant donné que je suis support et que je suis connecté à l'application, je ne peux que apporter des modifications sur les évènements dont je suis support (ajouter un compte-rendu et le toper comme terminer)
29	Administration	gérer les clients	En tant que commercial connecté au système, je peux gérer les données des clients	Scénario 1 : créer uun nouveau client	Etant donné que je suis commercial et que je suis connecté à l'application, je ne peux enregistrer un nouveau client dans le système. Alors le système créer une tâche pour le manager, afin qu'il crée le contrat pour ce client.
30	Administration	gérer les clients	En tant que commercial connecté au système, je peux gérer les données des clients	Scénario 2 : modifier les informations relative à un client	Etant donné que je suis commercial et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un client sous ma responsabilité et modifier ses données.
31	Administration	créer un évènement	En tant que commercial connecté au système, je peux créer un évènement	Scénario : créer un évènement	Etant donné que je suis commercial et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un client sous ma responsabilité et choisir un contrat actif puis créer un évènement pour ce contrat et ce client. Une nouvelle tâche est généré pour la manger afin qu'il puisse affecter un support à l'évènement.
32	Administration	modifier un évènement	En tant que support connecté au système, je peux définir un évènement comme terminé	Scénario : finaliser un évènement	Etant donné que je suis support et que je suis connecté à l'application, je peux sélectionner un évènement à venir dont je suis support et enregistrer un compte-rendu pour le noter comme terminé. Si tous les évènements du contrat sont réalisés, une tâche est créer pour les manager afin de suivre le solde du contrat.
33	Administration	gérer les clients	En tant que commercial connecté au système, je peux générer une tâche pour mon manager afin qu'il créé un contrat pour mon client.	Scénario : demander une création de contrat sur un client existant.	Etant donné que je suis commercial et que je suis connecté à l'application, je sélection un client sous ma responsabilité et je peux faire une demande de création de contrat.