

Cahier des charges



Contexte

Epic Events est une entreprise qui organise des événements (fêtes, réunions professionnelles, manifestations hors les murs) pour ses clients. Nous souhaitons développer un logiciel CRM (Customer Relationship Management) pour améliorer notre travail.

Le logiciel CRM permet de collecter et de traiter les données des clients et de leurs événements, tout en facilitant la communication entre les différents pôles de l'entreprise.

Comment Epic Events fonctionne

Nos équipes opérationnelles sont divisées en trois départements :

- le département commercial ;
- le département support ;
- le département gestion.

Les commerciaux démarchent les clients. Ils créent et mettent à jour leurs profils sur la plateforme. Lorsqu'un client souhaite organiser un événement, un collaborateur du département gestion crée un contrat et l'associe au client.

Une fois le contrat signé, le commercial crée l'événement dans la plateforme et le département gestion désigne un membre du département support qui sera responsable de l'organisation et du déroulé de l'événement.

Exigences techniques et de sécurité

- Vous devrez utiliser Python 3 (la version 3.9 ou une version plus récente).
- L'application sera faite en ligne de commande.
- Vous devrez empêcher les injections SQL.
- Vous devrez mettre en œuvre et faire appliquer le principe du moindre privilège lors de l'attribution de l'accès aux données. Veillez à ce que les utilisateurs n'aient accès qu'aux données dont ils ont besoin.
- Une journalisation utile et efficace sera mise en place avec Sentry : les applications doivent consigner les exceptions et les erreurs produites.

Estimation de livraison

L'application CRM doit être livrée dans deux mois.

Les clients

Un client est identifié par les informations suivantes :

Information	Exemple
Nom complet	Kevin Casey
Email	kevin@startup.io
Téléphone	+678 123 456 78
Nom de l'entreprise	Cool Startup LLC
Date de création (= premier contact)	18 avril 2021
Dernière mise à jour/contact	29 mars 2023
Contact commercial chez Epic Events	Bill Boquet

Les contrats

Un contrat contient :

- un identifiant unique ;
- les informations sur le client ;
- le contact commercial pour le contrat (= le commercial associé au client) ;
- le montant total du contrat ;
- le montant restant à payer ;
- la date de création du contrat ;
- le statut du contrat (= si le contrat a été signé).

Les événements

À l'heure actuelle, le département support utilise une feuille Excel pour suivre les événements. Voici deux exemples d'événements :

	A	B
1	John Ouick Wedding	
2	Event ID	109
3	Contract ID	652
4	Client name	John Ouick
5	Client contact	john.ouick@gmail.com +1 234 567 8901
6	Event date start	4 Jun 2023 @ 1PM
7	Event date end	5 Jun 2023 @ 2AM
8	Support contact	Kate Hastroff
9	Location	53 Rue du Château, 41120 Candé-sur-Beuvron, France
10	Attendees	75
11	Notes	Wedding starts at 3PM, by the river. Catering is organized, reception starts at 5PM. Kate needs to organize the DJ for after party.

	A	B
1	Lou Bouzin General Assembly	
2	Event ID	1023
3	Contract ID	412
4	Client name	Lou Bouzin
5	Client contact	Jacky Blangier jacky@loubouzin.grd + 666 12345
6	Event date start	5 May 2023 @ 3PM
7	Event date end	5 May 2023 @ 5PM
8	Support contact	Aliénor Vichum
9	Location	Salle des fêtes de Mufflins
10	Attendees	200
11	Notes	Assemblée générale des actionnaires (~200 personnes).

Besoins et fonctionnalités

Besoins généraux

- Chaque collaborateur doit avoir ses identifiants pour utiliser la plateforme.
- Chaque collaborateur est associé à un rôle (suivant son département).
- La plateforme doit permettre de stocker et de mettre à jour les informations sur les clients, les contrats et les événements.
- Tous les collaborateurs doivent pouvoir accéder à tous les clients, contrats et événements en lecture seule.

Besoins individuels : équipe de gestion

- Créer, mettre à jour et supprimer des collaborateurs dans le système CRM.
- Créer et modifier tous les contrats.
- Filtrer l'affichage des événements, par exemple : afficher tous les événements qui n'ont pas de « support » associé.
- Modifier des événements (pour associer un collaborateur support à l'événement).

Besoins individuels : équipe commerciale

- Créer des clients (le client leur sera automatiquement associé).
- Mettre à jour les clients dont ils sont responsables.
- Modifier/mettre à jour les contrats des clients dont ils sont responsables.
- Filtrer l'affichage des contrats, par exemple : afficher tous les contrats qui ne sont pas encore signés, ou qui ne sont pas encore entièrement payés.
- Créer un événement pour un de leurs clients qui a signé un contrat.

Besoins individuels : équipe support

- Filtrer l'affichage des événements, par exemple : afficher uniquement les événements qui leur sont attribués.
- Mettre à jour les événements dont ils sont responsables.