

MIAGE Angels

Appel d'offre : plate-forme collaborative

1 Présentation de MIAGE Angels

1.1 *Rôle*

MIAGE Angels est un fond d'investissement stratégique destiné à faciliter la création d'entreprise pour les diplômés des formations MIAGE.

A ce titre, MIAGE Angels finance en capital des start-up et organise des formations destinés aux entrepreneurs et futur entrepreneurs.

1.2 *Organisation*

Un réseau national au service des entrepreneurs locaux :

- 1 conseil d'administration national composé 20 actionnaires et d'un bureau de 5 membres
- 1 antenne locale, dans chaque université délivrant le diplôme MIAGE
- 1 antenne parisienne à destination des MIAGE d'île de France
- 1 centre de R&D, situé à Toulouse, servant d'incubateur pour certains des projets financés
- 9 projets financés depuis 2010, pour un investissement moyen de 100 000 euros.
- 20 formations organisées en 3 ans

2 Objet de l'appel d'offre

Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre et la maintenance d'une plateforme collaborative (y compris, la formation et la garantie). Il s'agit de mettre en place un outil internet accessible aux entreprises (communauté privée) et au grand public (portail d'accueil).

3 Spécification du projet

3.1 *Objectif & périmètre*

Les communautés thématiques ou groupes de travail ont pour objectif de faire collaborer les acteurs d'un même territoire, d'un même secteur, d'un même métier, d'une même filière autour de thématiques communes.

Les communautés thématiques ou groupes de travail ont pour objectif de faire collaborer les acteurs d'un même territoire, d'un même secteur, d'un même métier, d'une même filière autour de thématiques communes.

L'objectif de la plateforme collaborative est de pouvoir :

- Doter MIAGE Angels d'une plate-forme collaborative pour les communautés qu'elles gèrent directement, les clubs ou réseaux d'entreprises externes dans le but de leur offrir des services.
- Favoriser la collaboration entre les adhérents, experts et partenaires du dispositif Mbiz, pour une meilleure capitalisation et diffusion des contenus et expériences.
- Garantir la confidentialité de l'information et des documents via une gestion de droits poussée et puissante.
- Avoir une navigation ergonomique et de type web 2.0.
- Disposer d'un back office ergonomique, simple et puissant permettant une grande autonomie de MIAGE Angels dans la gestion de la plateforme.

Les principales fonctionnalités du cœur fonctionnel de la plateforme recherchée sont :

- Animation de communautés : forums, alertes, newsletters, sondages, diaporamas, vidéos, flux RSS, espace « profil » des utilisateurs....
- Gestion de documents : organisation, gestion, recherche, diffusion et partage.
- Gestion d'agendas avec inscription en ligne.
- Gestion et configuration d'annuaires (global et par communautés).
- Fonctionnalités de type réseau social pour mettre en réseau les adhérents de la plateforme.
- Gestion d'un espace « affaires » et de bourses d'échanges (petites annonces).

Les principales fonctionnalités d'administration de la plateforme recherchée sont :

- Workflow de validations configurables
- Paramétrages graphiques de la communauté
- Sécurité et confidentialités paramétrables des communautés et espaces collaboratifs
- Statistiques de la plateforme, interne et/ou via Google Analytics
- Gestion d'espaces publicitaires (bandeaux, pop-up, flash)
- Gestion des inscriptions en ligne (utilisateur de la plateforme et demande d'adhésion a des communautés) suivant un cycle de validation.

3.2 *Utilisateurs de la plateforme*

Les utilisateurs de la plateforme sont divers avec des rôles différents :

- Les internautes anonymes (personnes non identifiées) : ils ont accès à la lecture des pages publiques de l'ensemble de la plateforme collaborative
- Les membres ; authentifiés par login et mot de passe, ils ont accès à la communauté d'accueil « Vie Economique MIAGE » (VEM) et à ses services (newsletter/alertes)
- Les adhérents : ce sont des membres qui ont adhéré à une ou plusieurs communautés privées. En plus des services de VEM, ils bénéficient donc des prestations propres à leur(s) communauté(s) d'appartenance
- Les animateurs : gestionnaires fonctionnels de communauté(s)
- Les administrateurs : gestionnaires techniques et fonctionnels de la plateforme

3.2.1 *Anonyme*

Leurs objectifs : avoir accès à l'ensemble des informations publiques (non soumises à permissions)

- Consultation : actualité Vie Economique Miage (la communauté d'accueil de la plateforme)
- Demande d'adhésion à VEM : inscription gratuite à la communauté d'accueil afin de recevoir la newsletter et les alertes. L'internaute devient alors un membre de Mbiz.

3.2.2 *Membre*

Leurs objectifs : Une fois inscrit sur la plateforme Mbiz, le membre est authentifié et devient un membre Mbiz ce qui lui permet en plus de la consultation de la partie publique du site VEM de recevoir la Newsletter Mbiz VEM, ainsi que de paramétrer des alertes qui le tiendront au courant des informations publiées dans VEM, à la fréquence de son choix.

Les membres Mbiz peuvent aussi faire des demandes d'inscriptions aux autres communautés, ce qui fera d'eux des adhérents.

3.2.3 *Adhérents*

Leurs objectifs et besoins :

- Réseau :
 - Entrer en relation et partager/échanger avec d'autres membres de communautés auxquelles ils participent, développer leurs réseaux de partenaires, d'influence, de relations, d'affaires...
 - Rechercher des contacts/adhérents dans l'annuaire en fonction de secteurs d'activités, localisation, domaine d'expertise, d'entreprise.
- Veille / partage de connaissances:
 - Dossiers spécifiques (gestions documentaires)
 - Compte rendu des rencontres de leur communauté
 - Evénements (Agenda)
 - Forum (Espaces de discussion)
 - Espace profil personnel
 - Actualités de la communauté
 - Publication de contenu (commentaires, multimédia, images, pdf, docx)
- Participer aux actions (réunions, ateliers, conférences) organisée par la communauté ou par MIAGE Angels

3.2.4 *Animateurs*

Les animateurs de communautés, en plus des droits cumulés des adhérents, nécessitent des autorisations et privilèges dédiés à l'administration fonctionnelle de leur communauté.

Nota : un animateur peut animer plusieurs communautés, et il peut être « simple » adhérent d'une ou plusieurs autres.

Leurs objectifs :

- Publication :
 - Actualité (news)
 - Dossiers / ressources documentaires (compte-rendu d'événement, dossiers, fichiers multimédia...)
- Gestion :
 - Gestion des demandes d'adhésion en attente
 - Validation des contenus (agenda, news, ressources documentaires) proposés par les adhérents
 - Des événements (invitation, relance, pièces jointes...)
 - De modules fonctionnels propres à la communauté
 - Validations des demandes d'abonnements aux communautés dont ils sont gestionnaire
- Animation :
 - De la communauté (organiser des mises en relation...)
 - Des événements
 - Forums, discussions, commentaires des publications
- Communication :
 - Rédaction de newsletters chartées
 - Envois d'alerte par email (Push)

3.2.5 *Administrateurs*

Les administrateurs en plus des droits cumulés des animateurs possèdent des autorisations et privilèges

dédiés à l'administration fonctionnelle et technique de l'ensemble de la plateforme

Leurs objectifs et besoins :

- Gérer les utilisateurs
 - Gestion des demandes d'adhésion en attente
 - Créer, supprimer, modifier les utilisateurs
 - Exportation/Importation en masse des adhérents via fichier excel/csv
 - Réinitialisation du mot de passe des utilisateurs
- Gérer les communautés : Pouvoir créer, modifier et supprimer de nouvelles communautés rapidement et facilement
 - Gestion et configuration des modules et applications disponibles dans les communautés
 - Configuration graphique des communautés (charte + logo)
 - Suppression de communautés (mise en veille, archivage)
- Gestion de la sécurité de la plateforme et des communautés thématiques
 - Gestion des droits et rôles (animateurs, adhérents)
 - Paramétrer les droits nécessaires à l'accès/visibilités d'une communauté (publique ou privée)
- Avoir des tableaux de bord complets
- Avoir des tableaux de statistiques complets, exportables
- Gestion des espaces publicitaires
- Etre autonome dans le paramétrage de la plateforme et lors de la création de nouvelles communautés
- Activer / désactiver des modules fonctionnels par communautés en fonction des besoins
- Gestion des workflow de validations des adhésions et des publications ; activer ou pas un workflow de validation par communauté et par module

3.3 *Architecture générale de la plateforme*

Cette plateforme doit héberger un ensemble de communautés diverses avec un portail d'entrée et un ensemble de ressources partagées. Pour bien comprendre l'architecture et l'organisation de Mbiz il faut revenir à sa philosophie première, à savoir animer, faire vivre et fournir une plateforme collaborative à des réseaux d'entrepreneurs et des organismes partageant des centres d'intérêts communs. Le site Mbiz sert de support et de vecteur de communication à des actions bien réelles sur le terrain. Certains de ses réseaux sont pris en charge par des animateurs MIAGE Angels, d'autres sont directement animés par des responsables locaux d'associations, de clubs ou d'organismes.

Il faut voir la plateforme web Mbiz comme un catalyseur et une vitrine des actions et de la vie de ses « réseaux » mise à disposition par MIAGE Angels.

3.3.1 *Organisation*

On peut imaginer la structure de la plateforme selon un assemblage de briques logicielles identiques : les communautés.

La communauté Vie Economique Miage sert de portail d'entrée, de vitrine éditoriale, informative et promotionnelle à l'ensemble des communautés, clubs et réseaux internes ou hébergés. VEM a une vocation publique contrairement aux possibilités de confidentialité de certaines communautés. C'est pourquoi VEM est devenu le point de communication public de la plateforme, elle se trouve donc en frontal, en portail d'entrée principal de MBIZ.

VEM est donc un espace portail qui offre des services/modules identiques à certaines communautés (Ressources documentaires, news, agenda, petites annonces...) destinés à tous les adhérents et aux visiteurs anonymes (ces derniers ne possédant que le droit de consultation).

- « Vie Economique Miage » est l'espace portail, la page d'accueil publique de Mbiz. Il offre aux entreprises et aux visiteurs non identifiés (simples visiteurs web) la possibilité d'accéder à des informations avant d'entrer dans les autres communautés du site.

Cet espace est public en lecture mais nécessite d'être inscrit (membre ou adhérent) pour pouvoir revoir newsletter et alertes et contribuer (avec possibilité de validation par le gestionnaire). C'est la communauté par défaut, tous les membres et adhérents y sont abonnés lors de leur inscription (ainsi qu'à la newsletter Mbiz qui est la newsletter de cet espace).

- VEM propose un agenda. Cet agenda peut reprendre les événements partagés des différentes communautés avec possibilité de masquer certains événements et d'en ajouter d'autres.
- VEM propose un espace petites annonces et une rubrique news alimentés par l'animateur ou l'administrateur et en option, par les animateurs des autres communautés
- VEM propose un annuaire des entreprises centralisé global. Cet annuaire reprendra l'ensemble des entreprises, visible par tous les visiteurs. IL SERA ACTIVABLE OU NON SELON LE SOUHAIT DE L'ADMINISTRATEUR.

3.3.2 *Présentation de la page portail générale VEM*

Cette page portail est le point d'entrée dans Mbiz. Elle doit être personnalisable et mise à jour régulièrement par le gestionnaire de cette page. Il est attendu sur cette page les informations suivantes :

- Moteur de recherche
- Accès à un compte personnel avec identifiant et mot de passe (avec possibilité de modifier son mot de passe et de le mettre à jour en cas d'oubli)
- Rubrique « Votre animateur » avec nom, prénom et possibilité de lui adresser un e-mail
- Abonnement aux communautés avec un formulaire d'inscription en ligne associé à un workflow
- Informations d'actualités ou documents de fond (pdf, Word...)
- Accès aux communautés
- Bandeau publicitaire

NOTA : les annuaires, agendas, news et autres modules ne présentent que les informations propres aux communautés dans lesquels ils sont actifs. Ces modules pourront être ensuite paramétrés différemment avec la mise en place de Workflow.

3.3.3 *Présentation de la page d'accueil d'une communauté*

Chaque communauté a ensuite une page d'accueil de présentation des informations de sa communauté (adhérents, événements à venir, documents les plus récents, compte-rendu des dernières réunions..).

3.3.4 *Administration & paramétrage*

L'administration de la plateforme devra être souple et facilement paramétrable.

L'ergonomie et la puissance du backoffice seront déterminantes dans le choix de la solution

Les éléments suivants, notamment, devront être paramétrables :

- Création de nouvelles communautés.
- Personnalisation graphique propre à chaque communauté.
- Création de nouveaux axes de catégorisation
- Création de nouveaux formulaires
- Mise en forme des newsletters
- Création et gestion d'utilisateurs (adhérents, animateurs, administrateurs...)
- Gestion des contributions des adhérents
- Gestion de la sécurité et des droits de la plateforme

- Gestion et configuration des menus de navigation et des modules fonctionnels

L'administration des éléments tels que la mise à jour des pages d'accueil, la validation des contenus, gestion des abonnements à un espace devra pouvoir se faire facilement par des personnes de profil type animateur (pas de compétences techniques requises) et administrateur.

3.3.5 *Navigateur*

Le prestataire devra respecter la norme W3C et le site devra être accessible pour les dernières versions des principaux navigateurs (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome, etc.) et leur version n-1 sur les systèmes d'exploitation Windows, Linux et Mac.

3.3.6 *Principe d'accès*

Tous les internautes ont accès aux pages publiques de la plateforme collaborative, à savoir la communauté d'accueil « Vie Economique MAGE » dans son ensemble et les pages publiques des autres communautés.

Pour pouvoir commenter des news de VEM et recevoir des alertes ou la newsletter, l'internaute doit impérativement devenir « membre Mbiz » via une inscription à Mbiz.

L'inscription pour devenir « Membre Mbiz » passe par un formulaire d'inscription où seuls les champs « Nom », « Prénom » et « E-mail » sont obligatoires. Les autres champs de renseignement sont optionnels.

Une fois la demande lancée, l'internaute reçoit en temps réel un email de validation avec un lien permettant d'activer le compte (ce système permet de vérifier que l'adresse Email existe). Un mot de passe généré automatiquement est aussi envoyé, l'email servant d'identifiant pour se connecter au site.

Dès que le compte est validé par le lien de l'email, l'adhérent est automatiquement inscrit à la communauté.

Hors espace d'accueil VEM, un membre ne pourra ni consulter, ni contribuer, ni rechercher dans les communautés auxquelles il n'est pas abonné si l'accès à l'information est privée.

Tous les utilisateurs identifiées auront accès à une rubrique « Mon compte » depuis la page d'accueil leur permettant de gérer leur identifiant et leur mot de passe, de se déconnecter et de se désinscrire de la newsletter VEM et des éventuelles newsletters des autres communautés.

3.3.7 *Gestion des adhésions*

Un membre de Mbiz a la possibilité de devenir adhérent d'une ou de plusieurs communautés via un système d'adhésion sur la page d'accueil de la communauté. La procédure pourra être plus formalisée et demander de plus amples informations (coordonnées entreprises...) selon les besoins de l'animateur et faire l'objet d'un Workflow de validation. Ce workflow devra permettre une gestion des dates de début et de fin de l'adhésion, si possible avec un système d'alerte automatique selon échéance.

Après validation par l'animateur de la communauté (ou par un administrateur), l'adhérent aura accès aux parties privatives et aux applications de cet espace

3.3.8 *Moteur de recherche*

Le moteur de recherche devra être « full text » et multicritères. Il sera présent sur l'ensemble de la plateforme et les recherches au sein d'une communauté remonteront en priorité les résultats trouvés au sein de cette communauté.

Les résultats de recherche devront correspondre aux droits de l'utilisateur, seuls les documents qu'il est autorisé à consulter remonteront dans le moteur de recherche. Les documents des espaces privés ne remontent que si l'utilisateur est authentifié et qu'il a les droits d'accès à cet espace.

3.3.9 *Workflow*

Les différents modules de publication (news, base documentaire, commentaire, etc.) doivent pouvoir faire appel (ou non) à un processus de validation par les administrateurs du site. Si le Workflow est activé, dans un module, un email de demande de validation avertira les administrateurs du site lors d'une demande de publication et un email sera renvoyé à l'auteur de la demande en précisant si sa demande est acceptée ou rejetée.

3.3.10 *Référencement*

Le prestataire devra proposer des solutions afin d'optimiser le référencement naturel (SEO) du site en intervenant sur les éléments suivants:

- Désignation des mots clés du site
- Descriptif du site
- Indexation des textes
- Catégories choisies
- Indexation des images et des vidéos.

3.4 Modules dédiés à la communauté

Le prestataire devra fournir les modules suivant, à destination des communautés :

- annuaire adhérents
- annuaire entreprises
- ressources documentaires
- actualités/news
- agenda
- petites annonces / espace affaires (offres de services, emploi,...)
- forums
- réseau sociaux
- espaces de travail collaboratifs

4 Mode d'acquisition de la plateforme

MIAGE Angels ne souhaite pas héberger l'application, le prestataire proposera une solution de type « cloud ».

Dans ce cadre, le prestataire indiquera avec précision les composantes du coût d'accès à la plateforme MBIZ pour l'année n et, le cas échéant, n+1 : développements complémentaires, hébergement, maintenance évolutive et corrective.

5 Autres prestations attendues

Outre le progiciel(s), le marché prévoit la fourniture de prestations d'accompagnement :

- Paramétrage, intégration, personnalisation et adaptation fonctionnelle.
- Tests d'intégration et de montée en charge,
- La maintenance corrective et évolutive de la plate-forme

Le présent appel d'offre est prévu pour une contractualisation de 3 ans renouvelable.