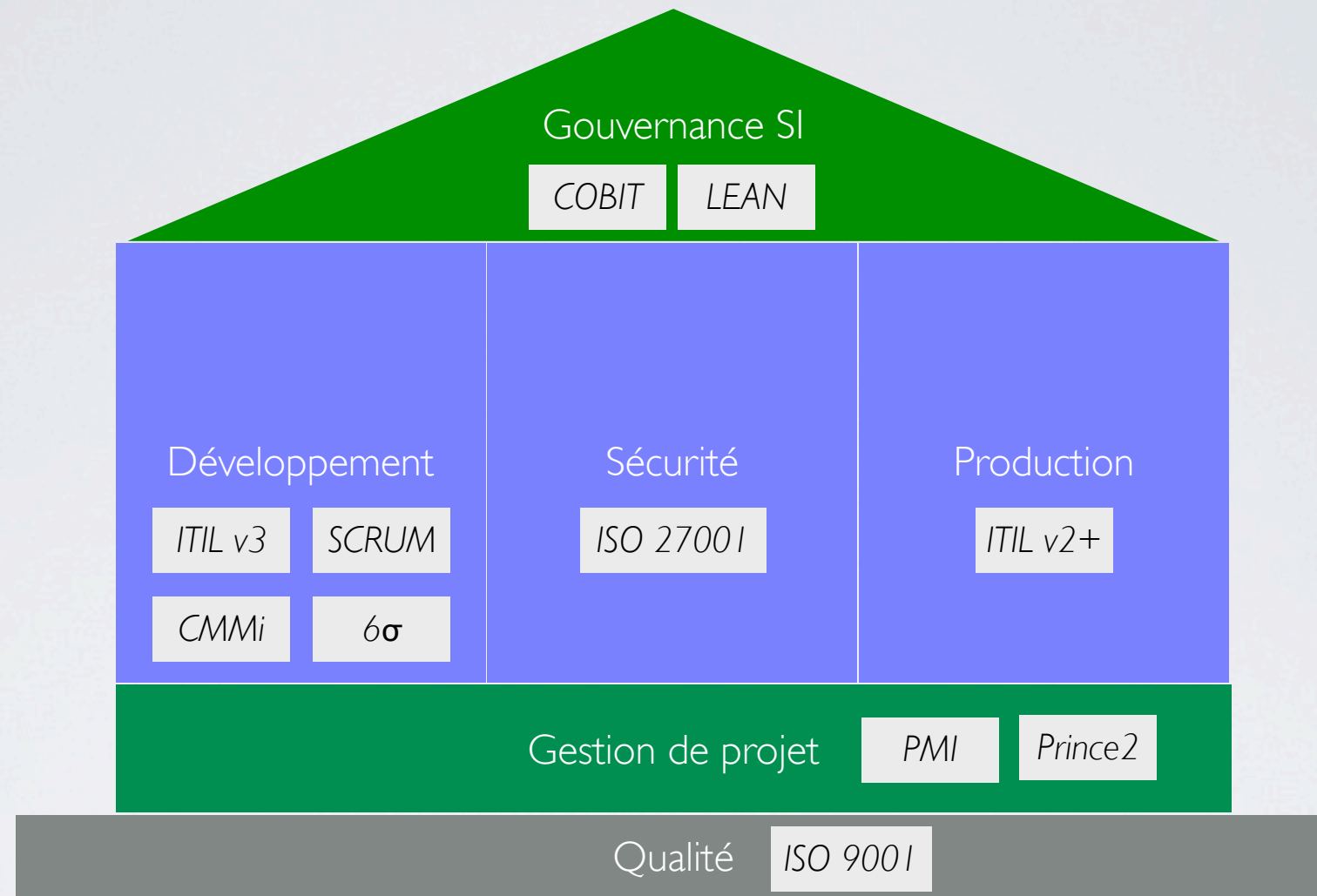


LEAN MANAGEMENT



NORMES & MÉTHODES

Dispositifs visant à atteindre l'assurance qualité

LEAN THINKING : LA VALEUR

- Ce que le client est prêt à payer pour satisfaire son besoin

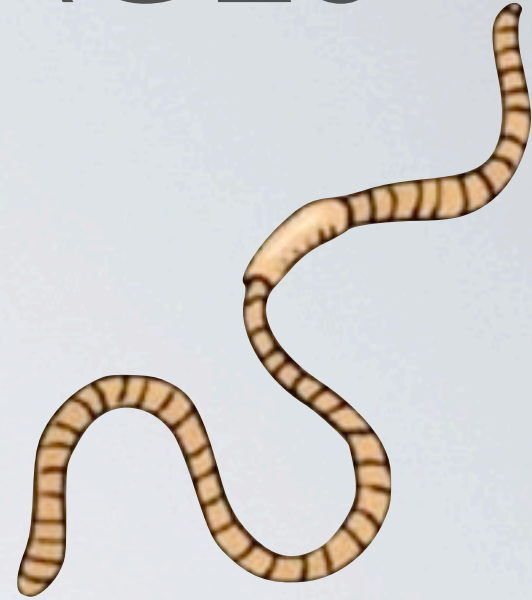


LEAN THINKING

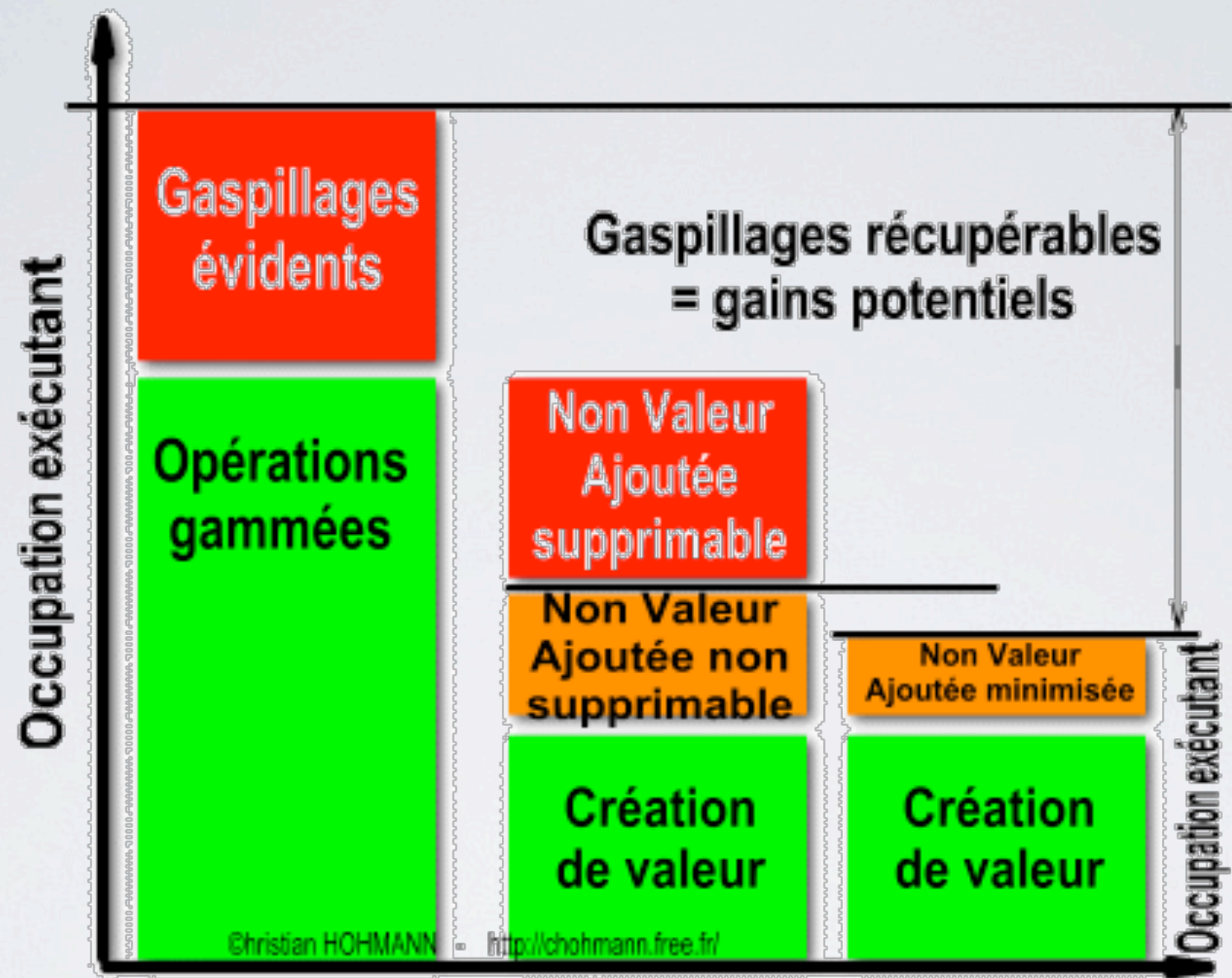
- Spécifier ce qui crée de la valeur pour le client
- Identifier le flux de valeur
- Favoriser l'écoulement des flux
- Tirer les flux
- Viser la perfection

Une démarche LEAN est une approche systématique d'identification puis d'éradication des gaspillages

IDENTIFIER LES GASPILLAGES (MUDA)



- **W**ait : optimiser les temps d'attente vis à vis du client, du projet, de l'équipe, ...
- **O**ver-Production : ne développer que les fonctionnalités attendues, ne pas développer « en plus »
- **R**ework : diminuer la non qualité du code pour diminuer le rework et les correctifs
- **M**otion : optimiser les transports physiques mais aussi les transports de données (switch d'environnements, récupération de sources, téléchargement de documents, ...)
- **P**rocessing : supprimer les process superflus, ne garder que ceux utiles pour le client de l'application, créer les process absents, optimiser ceux inefficaces
- **I**nventory : diminuer les stocks, typiquement les backlogs d'anomalies
- **T**alent : mettre la bonne personne au bon endroit, mettre en place des plans de formations adaptés



LA CHASSE AUX MUDA

FAIRE MIEUX, PLUS VITE,
AVEC LES MÊMES PERSONNES



Chercher
les causes
de gaspillage

5 Pourquoi

Arrêter la chaîne

5 S

Management
visuel

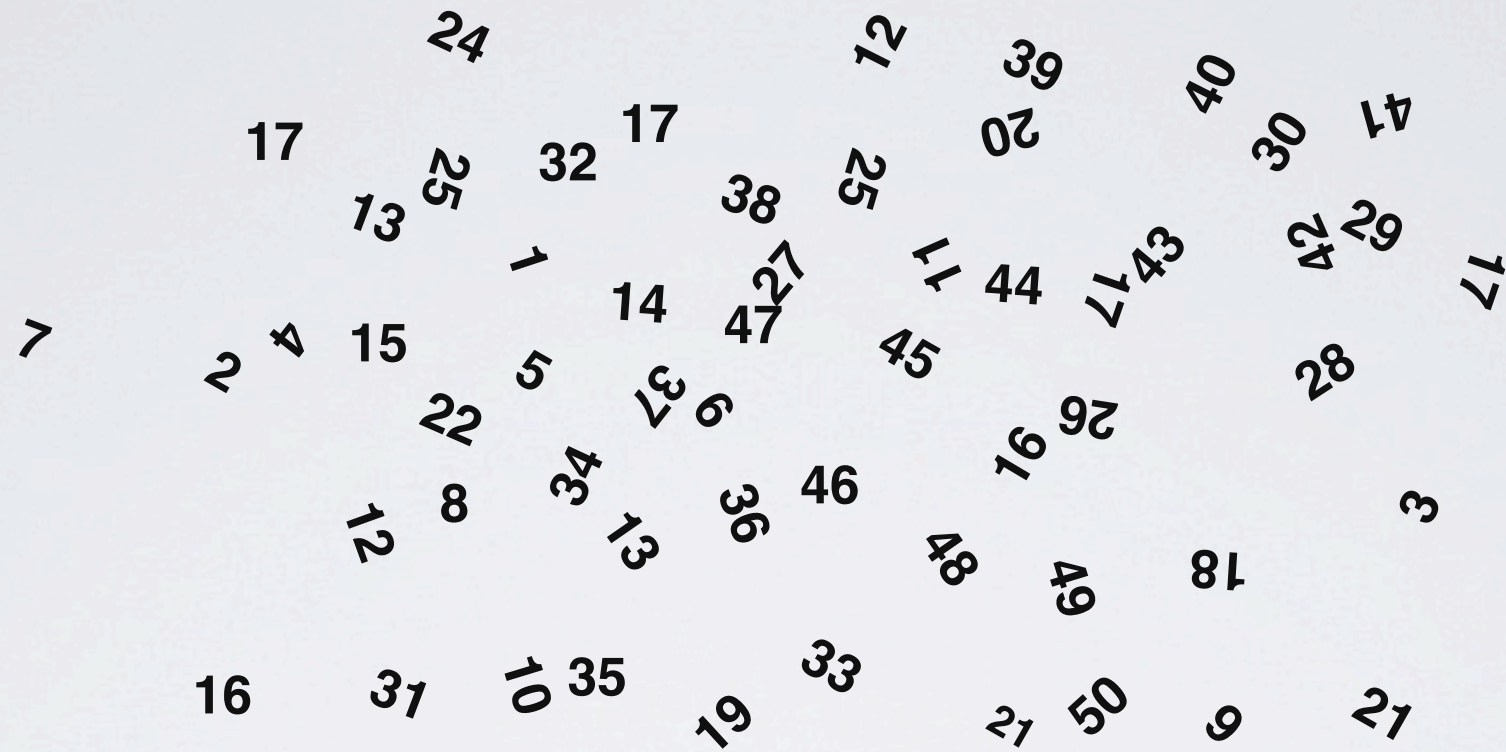


5 «POURQUOI ?»

- Pour ne pas agir dans la précipitation : recherche de la cause racine pour éviter les «béquilles»
- Pour encourager la transparence : plutôt que «Qui ?», la recherche de la cause racine n'est pas une chasse aux sorcières

5 S

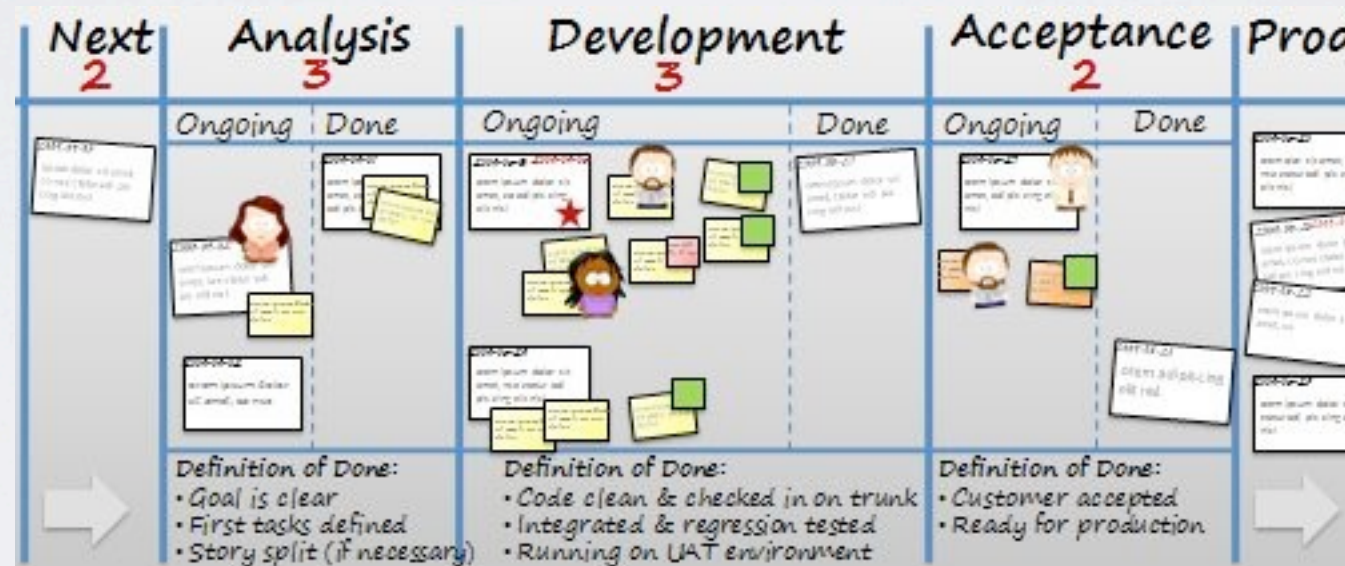
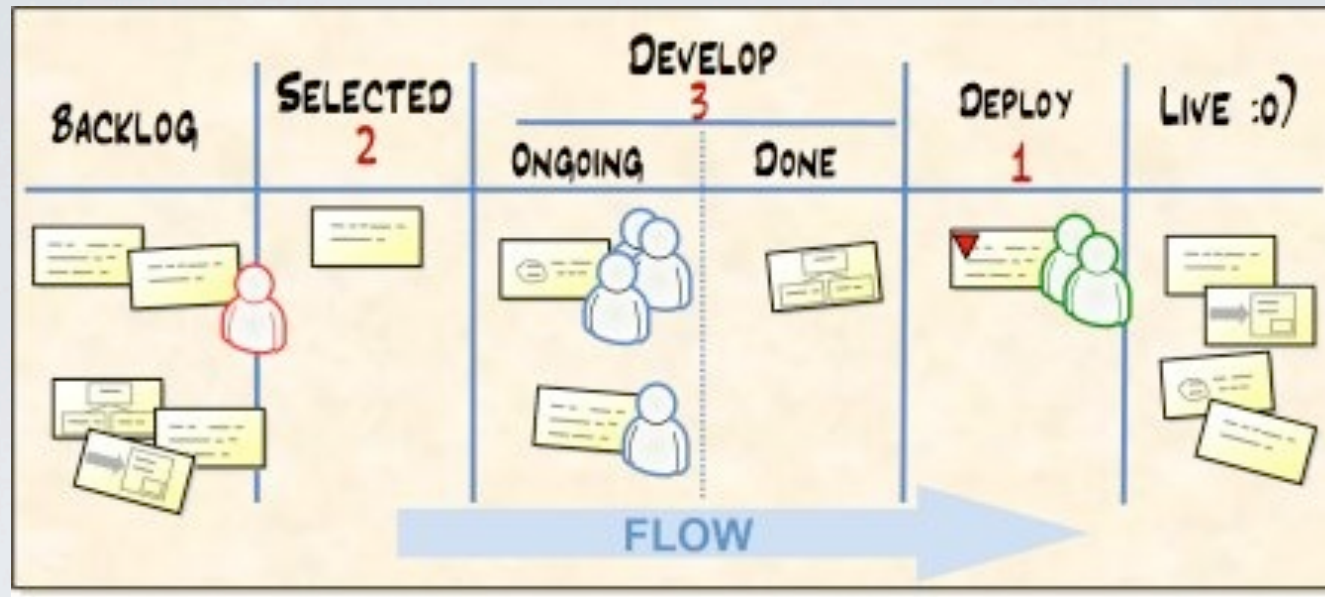
Japonais	Traduction	
Seiri	Supprimer l'inutile	Pas «au cas où»
Seiton	Situer les choses	Management visuel
Seiso	Scintiller	Clean desk
Seiketsu	Standardiser	Identifier les processus Afficher les notices
Shitsuke	Suivi	KPI PDCA



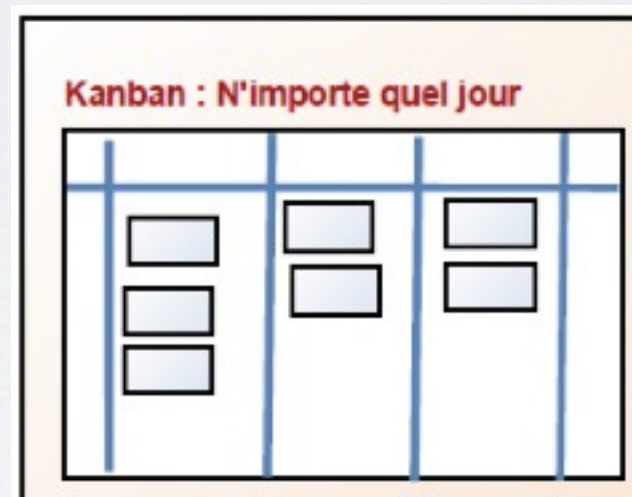
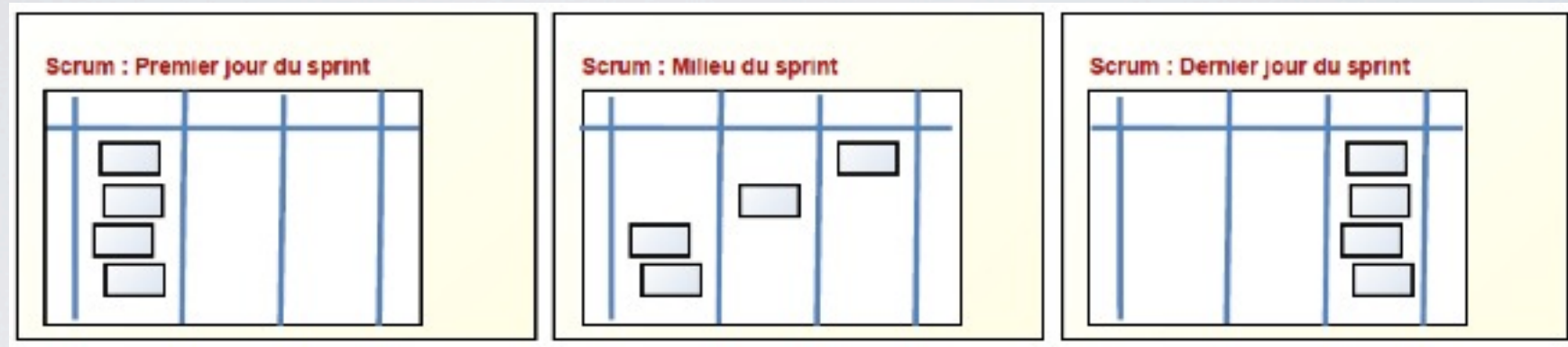
VISUEL ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22		24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

VISUEL !



KANBAN



KANBAN VS SCRUM

FAIRE MIEUX, PLUS VITE, AVEC LES MÊMES PERSONNES

★ Chercher
les causes
de gaspillage

★ Faire le pari
de la confiance

5 Pourquoi

Arrêter la chaîne

5 S

Management
visuel

Equipes
pluridisciplinaires

改善



Décloisonnement de l'innovation (google way)

BOTTOM-UP

	Traditionnaliste (1935-45)	Baby-Boomer (1946-64)	Génération X (1965-1980)	Génération Y (1980-95)
Formation	Difficile	Trop et je démissionne	Requis pour me garder	Requis en continu
Style d'apprentissage	Salle de classe	Facilité	Indépendant	Collaboratif et en réseau
Résolution de problème	Hiérarchique	Horizontal	Indépendant	Collaboratif
Prise de décision	Recherche l'approbation	Equipe informée	Equipe incluse	L'équipe décide
Style de leadership	Commander et contrôler	Sortir du chemin	Coach	S'associer
Feedback	Pas de nouvelles, bonne nouvelle	Un par an	Hebdomadaire, quotidien	A la demande
Usage de la technologie	Inconfortable	Incertain	Impossible de travailler sans	Dépendant
Changement de métier	Imprudent	A retarder	Nécessaire	Routinier

Evaluation de performances collectives

GÉRER LES HOMMES ET LES COMPÉTENCES



GEMBA

FAIRE MIEUX, PLUS VITE, AVEC LES MÊMES PERSONNES

★ Chercher
les causes
de gaspillage

★ Faire le pari
de la confiance

★ S'améliorer
en continu

5 Pourquoi

Arrêter la chaîne

5 S

Management
visuel

改善

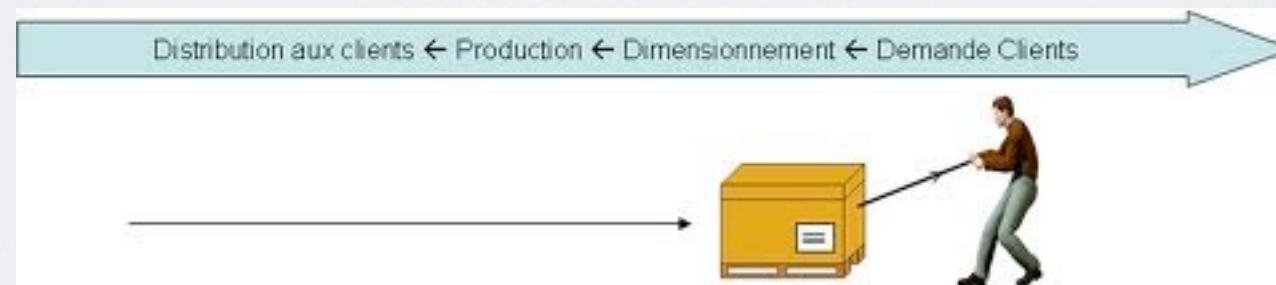
Juste à temps

PDCA

Chef et coach

Dispositifs
anti-erreur

Equipes
pluridisciplinaires



TIRER LES FLUX

FLUX TIRÉS

- On ne développe pas de fonctionnalité dont personne n'a besoin maintenant
- On ne spécifie pas plus que ce qu'on peut coder
- On n'écrit pas plus de code qu'on ne peut tester
- On ne teste pas plus de code qu'on ne peut déployer
- On ne déploie pas plus de code qu'on ne peut utiliser

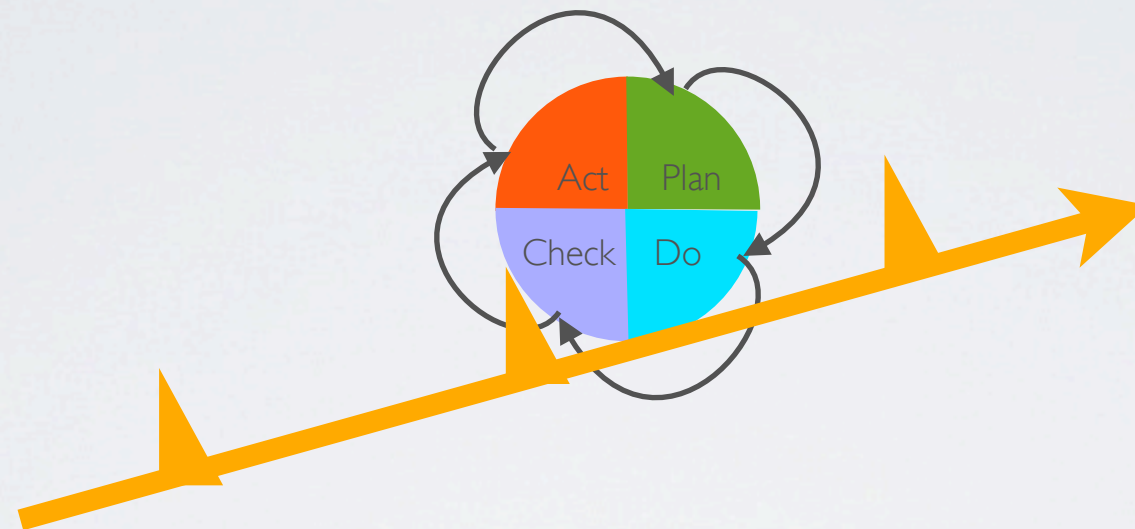
KANBAN



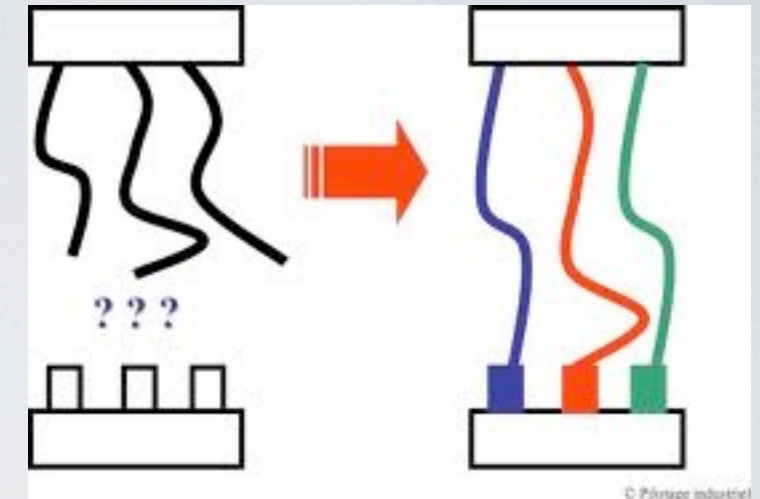
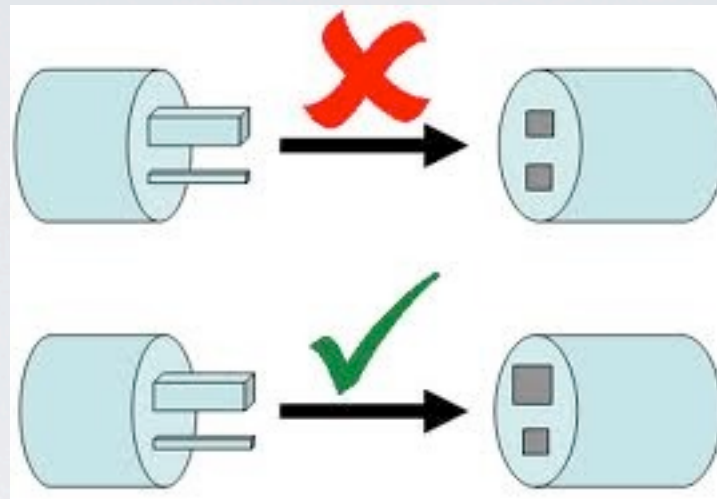
Uniquement ce qu'on sait produire sur une lot / version / run

Complété du «juste à temps»

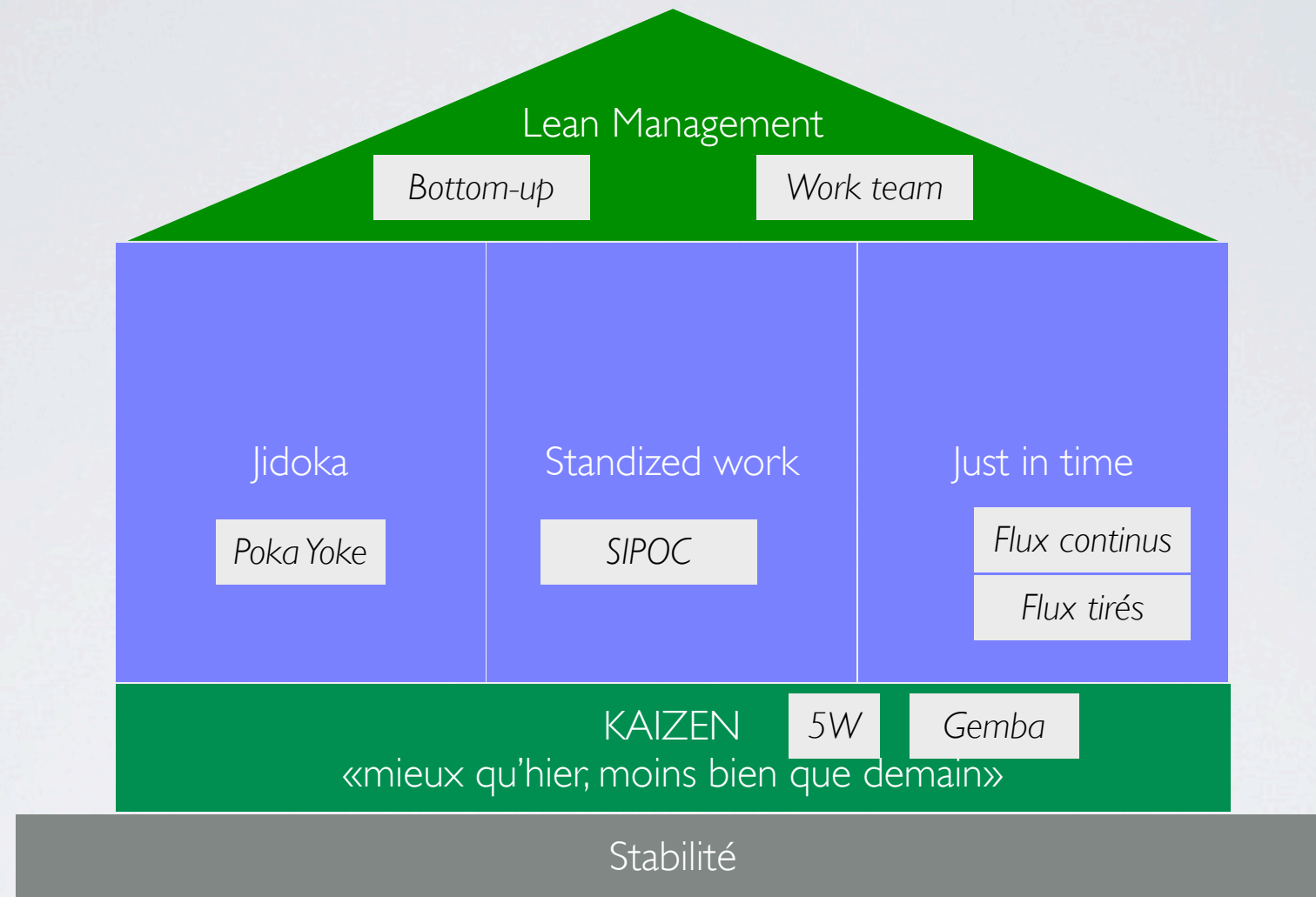
- + De petites marches
- + Pas de retour arrière



KAIZEN (PDCA)



POKA YOKE



STRUCTURE LEAN IT