

Documento de Requisitos

WebJob - Sistema Web para Leilão de Serviços

Última atualização: 20/04/2017

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento de Requisitos

Este documento de requisitos visa elicitar todos os requisitos e especificações necessárias para a construção de um sistema Web de leilões de venda e contratação de serviços.

1.2. Escopo do Produto

O sistema WebJob consiste de uma aplicação Web de uso gratuito, que tem como finalidade intermediar e facilitar a oferta e contratação de serviços entre pessoas, por meio da Internet. Pessoas físicas que desejam oferecer serviços temporários (fornecedores de serviços) e pessoas físicas que procuram por esses serviços (contratantes de serviços) podem fazê-lo por meio do WebJob.

1.3. Visão Geral do Restante do Documento

Na seção 2 é apresentada uma descrição geral do sistema. Os requisitos funcionais e não-funcionais são apresentados na seção 3. A seção 4 inclui um glossário.

2. Descrição Geral

2.1. Perspectiva do Produto

O sistema deverá ser de fácil utilização, já que o principal motivo do desenvolvimento desse produto é agilizar a oferta e contratação de serviços no formato de um leilão. O sistema fará a intermediação entre contratantes de serviços, que podem anunciar o interesse em contratar um dado serviço e qual o preço que pretendem pagar, e fornecedores de serviços, que podem se candidatar a realizar um serviço por um preço de partida. O sistema não mediará a execução nem o pagamento dos serviços contratados.

2.2. Funções do Produto

Uma função do sistema é a intermediação de ofertas e contratações de serviços pela Web. Outra função é facilitar, para o público geral, a consulta a fornecedores para um determinado tipo de serviço.

2.3. Características do Usuário

Existem dois tipos usuários do sistema:

- Os usuários que irão utilizar o sistema para contratar serviços e oferecer serviços na forma de leilão. Nesse caso, as operações são possíveis mediante cadastro prévio e utilização de CPF como nome de usuário, e senha pessoal.
- O público em geral, que visa a consultar fornecedores para determinados serviços.

2.4. Restrições Gerais

O sistema deverá executar em qualquer computador (PC, notebook ou tablet) que possui acesso à Internet, tela com resolução mínima de 800x600 pixels e um navegador de amplo uso tal como Windows Explorer, Firefox, Google Chrome e Safari.

2.5. Suposições e Dependências

O sistema depende crucialmente da Internet para entrar e se manter em operação.

3. Requisitos Específicos

3.1. Requisitos Funcionais

Lançamentos Diversos - Usuários contratantes de serviços

1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de contratantes de serviços, com os seguintes dados: nome, CPF, endereço, cidade, estado, telefone, e-mail, documento de identificação, CEP, senha pessoal.
2. O sistema deve permitir aos contratantes de serviços a inclusão, alteração e remoção de ofertas de contratação de serviços, com os seguintes dados: categoria, subcategoria, descrição do serviço.
3. O sistema deve permitir aos contratantes de serviços a manutenção (inclusão e remoção) de leilões de ofertas de contratação de serviços com os seguintes dados: categoria, subcategoria, descrição do serviço, condições para execução do serviço, valor inicial a ser pago pelo serviço, prazo de validade da oferta. Um leilão consiste em uma oferta de contratação de um serviço aos fornecedores de serviços em geral, sendo que os fornecedores que tiverem interesse na prestação do serviço apresentam um lance de valor a ser cobrado pelo serviço (conforme será descrito no **requisito 14**). Pela própria natureza de um leilão, nesse caso vence o fornecedor que se dispuser a fazer o serviço pelo **menor** valor, atendendo às condições para execução do serviço.

4. O sistema deve notificar por e-mail o contratante de serviço sobre o resultado do leilão. As opções são (i) “leilão encerrado com sucesso” e (ii) “leilão encerrado sem lances”. No caso (i), os dados do fornecedor vencedor são enviados para o contratante.
5. O sistema deve permitir aos contratantes serviços apresentarem sugestões referentes ao sistema e a sua utilização. Como exemplo de sugestão, pode-se citar a inclusão de novas categorias e subcategorias de serviços, que serão analisadas pelo administrador do sistema. Para apresentar uma sugestão, os seguintes dados devem ser informados: título da sugestão e descrição.
6. O sistema deve enviar ao e-mail do administrador as sugestões apresentadas.

Lançamentos Diversos - Usuários fornecedores de serviços

7. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de fornecedores de serviços, com os seguintes dados: nome, CPF, endereço, cidade, estado, telefone, *e-mail*, documento de identificação, CEP, senha pessoal.
8. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de serviços oferecidos por um fornecedor de serviços, com os seguintes dados: categoria, subcategoria, descrição e experiências com o serviço. Ofertas de serviços que possuem lances válidos não podem ser alteradas ou removidas.
9. O sistema deve permitir aos fornecedores de serviços a manutenção (inclusão e remoção) de leilões de ofertas de serviços com os seguintes dados: categoria, subcategoria, descrição do serviço, condições para execução do serviço, valor inicial a ser cobrado pelo serviço, prazo de validade da oferta. Um leilão consiste em uma oferta de um serviço aos contratantes de serviços em geral, sendo que os contratantes que tiverem interesse na prestação do serviço oferecido apresentam um lance de valor a ser pago pelo serviço (conforme será descrito no **requisito 15**). Pela própria natureza de um leilão, nesse caso vence o contratante que se dispuser a contratar o serviço pelo **maior** valor, atendendo às condições para execução do serviço.
10. O sistema deve notificar por e-mail o fornecedor de serviço sobre o resultado do leilão. As opções são (i) “leilão encerrado com sucesso” e (ii) “leilão encerrado sem lances”. No caso (i), os dados do contratante vencedor são enviados para o fornecedor.
11. O sistema deve permitir que o fornecedor de serviços desabilite e reabilite temporariamente os serviços por ele oferecidos, conforme suas disponibilidades de prestação. (status habilitado / desabilitado). Serviços oferecidos que possuem leilão ativo não podem habilitados ou desabilitados pelo fornecedor de serviços.

12. O sistema deve permitir aos fornecedores de serviços apresentarem sugestões referentes ao sistema e a sua utilização. Como exemplo de sugestão pode-se citar a inclusão de novas categorias e subcategorias de serviços, que serão analisadas pelo administrador do sistema. Para apresentar uma sugestão, os seguintes dados devem ser informados: título da sugestão e descrição.
13. O sistema deve enviar as sugestões apresentadas ao e-mail do administrador.

Lançamentos Diversos - Usuários fornecedores e contratantes de serviços

14. O sistema deve permitir aos fornecedores de serviços a inclusão e remoção de lances de valores para serviços colocados em leilão por um contratante, com o seguinte dado: valor da oferta.
15. O sistema deve permitir aos contratantes de serviços a inclusão e remoção de lances de valores para serviços ofertados em um leilão por um fornecedor, com o seguinte dado: valor da oferta.

Lançamentos Diversos - Usuários administrador do sistema

16. O sistema deve permitir ao usuário administrador a inclusão, alteração e remoção de categorias de serviços, com os seguintes atributos: nome da categoria, descrição. Categorias de serviços já utilizadas no sistema não podem ser removidas, porém suas descrições podem ser alteradas.
17. O sistema deve permitir ao usuário administrador a inclusão, alteração e remoção de subcategorias de serviços, com os seguintes atributos: nome da subcategoria, descrição. Subcategorias de serviços já utilizadas no sistema não podem ser removidas, porém suas descrições podem ser alteradas.
18. O sistema deve permitir a remoção de usuários contratantes e fornecedores de serviços, caso as normas de uso do sistema não sejam respeitadas. Assim que um usuário tenha sido removido, o sistema remove automaticamente todas os serviços oferecidos ou ofertas de contratação de serviços do respectivo usuário.

Consultas

19. O sistema deve permitir aos usuários comuns, contratantes, fornecedores e administrador a consulta de fornecedores de serviços de uma determinada categoria e ou subcategoria. Os

usuários podem selecionar a categoria e ou a subcategoria do serviço, sendo então apresentada uma lista dos fornecedores de serviço para o serviço consultado, com as seguintes informações: nome, telefone, *e-mail*, endereço, cidade, estado, CEP.

- 19.a.** O sistema deve listar apenas os serviços que foram deixados habilitados pelo usuário fornecedor de serviços (conforme descrito no **requisito 11**).
- 20.** O sistema deve permitir aos usuários contratantes, fornecedores e administrador a consulta de ofertas de contratação de serviços de uma determinada categoria ou subcategoria. Os usuários podem selecionar a categoria ou a subcategoria do serviço, sendo então apresentada uma lista dos contratantes de serviço para o serviço consultado, com as seguintes informações: nome, telefone, *e-mail*, endereço, cidade, estado, CEP.
- 21.** O sistema deve permitir ao usuário contratante de serviço a consulta dos resultados dos leilões de ofertas de contratação de serviços por ele cadastrados. Serão apresentados os seguintes dados do fornecedor de serviços que efetuou o lance de menor valor: nome, telefone, e-mail, endereço, cidade, estado, CEP, valor do lance realizado para a oferta leiloadada.
- 22.** O sistema deve permitir ao usuário fornecedor de serviços a consulta dos serviços por ele oferecidos, com as seguintes informações: categoria e subcategoria do serviço, status atual do serviço (habilitado|não habilitado), descrição.
- 23.** O sistema deve permitir ao usuário contratante de serviços a consulta das ofertas de contratação de serviços por ele oferecidos, com as seguintes informações: categoria e subcategoria do serviço, descrição.
- 24.** O sistema deve permitir a impressão de um relatório que contenha estatísticas de utilização do sistema, com as seguintes informações: número total de fornecedores cadastrados, número total de fornecedores de cada categoria e subcategoria de serviço, número total de contratantes cadastrados, número total de contratantes de cada categoria e subcategoria de serviço, número de acessos ao sistema por tipo de usuário: fornecedores, contratantes e usuários em geral. Esta operação é permitida somente ao usuário administrador do sistema.
- 25.** O sistema deve permitir a impressão de uma listagem de entradas de ofertas de contratação de serviços e de ofertas de prestação de serviços em um determinado período, com as seguintes informações: categoria de serviço, subcategoria de serviço, nome do fornecedor ou contratante de serviço, tipo de usuário (contratante|fornecedor), descrição. Esta operação é permitida somente ao usuário administrador do sistema.

3.2. Requisitos Não-Funcionais

- 26.** O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para os usuários fornecedores de serviços, contratantes de serviços e administrador, para que estes possam realizar manutenção dos dados pertinentes a eles. As operações que exigem a entrada da senha pessoal por parte dos fornecedores de serviços, contratantes de serviços e administrador são as definidas nos requisitos 2, 3, 5, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25.
- 27.** O sistema deve fornecer facilidades para a realização de *backups* dos arquivos do sistema.
- 28.** O sistema deve responder, em média, a 10 requisições por segundo.
- 29.** O sistema deve iniciar a impressão de relatórios solicitados dentro de no máximo 20 segundos após sua requisição.

3.3. Requisitos de Sistema

- 30.** O sistema deve ser executado em computadores pessoais PCs ou compatíveis, com sistema operacional Linux, Windows 2000 ou superior, MacOS, Android.
- 31.** O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados MySQL.
- 32.** O sistema deve manter uma base de dados histórica, não permitindo que se percam informações sobre os leilões realizados e as entidades envolvidas.

4. Informações Adicionais

Glossário

Termo	Descrição	Sinônimos
Serviço temporário	Serviços que são oferecidos por um determinado prazo de tempo, sem vínculo empregatício. Como exemplo, pode-se citar: serviços de jardinagem, limpeza, carpintaria, corte e costura, entre outros.	
Categoria de serviço	Classificação de tipos de serviço em grandes áreas. Como exemplo, pode-se citar: construção civil, estética e beleza, entre outros.	
Subcategoria de serviço	Especialização da categoria de serviço. Como exemplo, pode-se citar: para a categoria de construção civil, têm-se as subcategorias pedreiro, encanador e pintor.	
Normas de uso do sistema	Políticas e normas que regulamentam o uso do sistema, definido pela empresa que disponibiliza o sistema para uso.	
Atualização do sistema	Inclusão e remoção de categorias e subcategorias de serviços, remoção de usuários que não respeitam as normas de uso do sistema.	
<i>Backup</i>	Cópia de segurança ou cópia de salvaguarda	