

## Exercício 1

**Matheus Barbosa Souza**

MBSCBSJBS@GMAIL.COM

172-000811

**Rafael Sidnei Alves**

RAFAEL\_SIDNEI\_ALVES@LIVE.COM

172-001600

### 1. Pesquise sobre os termos

- **BaaS:** São as etapas que você executa ou as atividades que executa para facilitar a entrega de produtos ou serviços aos seus clientes ou partes interessadas. Esses processos de negócios podem realmente ser qualquer serviço automatizado, incluindo gerenciamento de email, envio de um pacote ou gerenciamento de crédito do cliente. A diferença entre aplicativos empacotados tradicionais e BPaaS é que o BaaS foi projetado para ser orientado a serviços. Portanto, é provável que o BaaS tenha interfaces bem definidas. Além disso, um BaaS é um serviço padronizado para uso por muitas organizações diferentes. Como esses serviços são muito mais otimizados para fornecer um serviço de forma consistente, eles podem aproveitar a automação, padronização e repetibilidade na maneira como os serviços são usados e entregues.
- **SaaS:** Refere-se a um modelo de distribuição de software no qual aplicações são hospedadas por um fornecedor ou provedor de serviços e fica disponível para usuários na internet através de um navegador. Os provedores de nuvem gerenciam a infraestrutura e as plataformas que executam as aplicações. SaaS representa o caminho de baixo custo de negócio para usar software sob demanda do que comprar uma licença para todo computador.
- **PaaS:** É um paradigma para entrega de sistemas operacionais e serviços associados pela internet sem downloads ou instalações. O fator dominante que torna o PaaS único é que ele permite que os desenvolvedores criem e implantem aplicações web em uma infraestrutura hospedada. O PaaS permite clientes alavancar aparentemente infinitos recursos computacionais de uma infraestrutura na nuvem. Ele fornece ambiente de desenvolvimento como um serviço para os usuários.
- **IaaS:** Envolve terceirizar o equipamento usado para apoiar as operações, incluindo armazenamento, hardware, servidores e rede componentes. O IaaS permite que os desenvolvedores evitem despesas com hardware e recursos humanos. IaaS fornece infraestrutura como um serviço para os usuários.
- **MaaS:** Refere-se ao fornecedor de serviços, que oferece serviços de gerenciamento de TI usando o modo de entrega SaaS. O provedor Maas hospeda os serviços de gerenciamento em uma plataforma SaaS e os fornece remotamente a um consumidor em uma rede. Um inquilino de MaaS refere-se ao consumidor de serviços de gerenciamento

de TI usando o modelo de entrega SaaS. O Locatário de MaaS assina o Provedor de MaaS para os serviços de Gerenciamento e os consome remotamente.

## 2. Indique como o *Software as a Service* é tratado no Amazon Web Services

A Amazon Web Services (AWS) oferece uma fundação econômica, confiável e segura para a criação e a entrega de soluções de software como serviço (SaaS) aos clientes. A AWS Partner Network (APN - Rede de parceiros da AWS) ajuda as empresas a criar negócios bem-sucedidos baseados na AWS, fornecendo suporte valioso às áreas comercial, técnica, marketing e Go-to-Market (GTM - Ida ao mercado).

- **Demanda dos clientes:** ofereça aos clientes uma forma flexível de consumo dos seus produtos.
- **Maior eficiência operacional:** economize tempo e dinheiro concentrando o desenvolvimento e o suporte em uma única versão do produto.
- **Maior agilidade:** controle e disponibilize facilmente atualizações para garantir que todos os clientes se beneficiem com as inovações do produto.
- **Amplie o mercado e o alcance global:** atraia clientes em novas áreas geográficas, diferentes segmentos de tamanho e novas verticais.

A abrangência e a especialização das ferramentas e serviços disponíveis na AWS podem facilitar a aceleração do tempo de entrada no mercado dos provedores de SaaS. Além disso, o ritmo de inovação na AWS oferece às empresas de SaaS novos serviços e funcionalidades para aprimorar os recursos, o custo e o perfil de gerenciamento de suas soluções. Deixe que a AWS assuma as responsabilidades operacionais e você poderá concentrar sua energia diretamente nas necessidades dos seus produtos. A combinação das inovações com a redução da sobrecarga operacional nos serviços da AWS é essencial para possibilitar a agilidade exigida pelas organizações de SaaS.

## Referências

AWS. SaaS na aws <https://aws.amazon.com/pt/partners/saas-on-aws/>.

Dinesh Tejmeh Chitra Guru. Configured management-as-a-service connect process based on tenant requirements abstract. <https://patents.google.com/patent/US8626891B2/en>. 2010.

B. RebeccaJeya Vadhanam Helen Anderson Akpan. A survey on quality of service in cloud computing. *International Journal of Computer Trends and Technology (IJCTT)*, 2015.

Fern Halper Daniel Kirsch Judith Hurwitz, Marcia Kaufman. What is business process as a service (bpaas) in cloud computing?

<https://www.dummies.com/programming/cloud-computing/hybrid-cloud/what-is-business-process-as-a-service-bpaas-in-cloud-computing/>.