Equipe 2

PLANO DE GERENCIAMENTO DAS COMUNICAÇÕES

Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como as comunicações do projeto serão gerenciadas

Os objetivos do projeto será gerenciada através da ferramenta Trello, no qual utilizamos para poder ter o gerenciamento da evolução do projeto e das atividades criadas.

Comunicação com o cliente

A comunicação com o cliente se baseia entre mensagens por emails e reuniões marcadas para avaliação e aquisição de informações sobre o processo. Em casos emergenciais, a comunicação poderá ser feita através de aplicativos como Whatsapp e Telegram.

Comunicação entre a equipe

A comunicação entre a equipe é feita por meio do WhatsApp para mensagens de informações adquiridas, marcar reuniões, saber sobre o andamento do projeto, e o aplicativo de chamadas Discord para reuniões programadas e execução de atividades.

Eventos programados para comunicação		
Evento	Data	Responsáv
		el
Reunião semanal	Quartas	Gabriel
Kick-off	26/03/2019	Pedro
Reunião com Marlos para obter informações sobre o	02/04/2019	Todos
processo		
Reunião com Marlos para alinhamento de expectativas	07/04/2019	Pedro,
em relação ao esperado do ForPDI		Matheus
1° status report	26/04/2019	Todos

Processo de registro dos eventos de comunicação

Toda reunião com o cliente é gravada para maior detalhamento sobre o que foi discutido durante a reunião programada. Colocamos cada gravação em uma pasta com a respectiva data que foi gravada para termos controle sobre os registros de quando tivemos a conversa com o cliente, stakeholders e professores.

Elaborado por: Antônio Almeida da Silva Neto

Aprovado por: Gabriel Estevam Longuinhos