Logo da Empresa

PLANO DE CONTROLE DA QUALIDADE

Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de controle da qualidade.

Projeto	ForPDI
Data Registro	14/06/2019
Responsável (da	Marlos Gondim Ribeiro Batista
parte cliente):	
Responsável (da	Gabriel Estevam Longuinhos
parte do projeto):	

Processo de controle da qualidade

O processo de controle da qualidade do projeto se dá através de duas principais formas: avaliação interna do grupo quanto ao alcance do escopo previamente determinado, e através da avaliação, por parte dos consultores e do cliente, dos artefatos e atividades desenvolvidas durante a execução do projeto. As principais métricas estabelecidas são quantitativas, em que há uma atribuição valorativa quanto à qualidade do produto e da execução do projeto (estabelecido pelos consultores e clientes). Qualitativamente, a equipe define o alcance da qualidade baseando-se em reuniões próprias.

Produtos a serem verificados	Tipo de verificação	Datas das revisões de qualidade			
		Data 1	Data 2	Data 3	Data 4
Plano de Implantação	Status	29/03	26/04	17/05	
	Report				

Processo de registro de produtos não conformes, ações corretivas e preventivas

Produtos que não estão em conformidade com o os requisitos exigidos pelos clientes, segundo os acompanhamentos de status, são prontamente redefinidos no período de ajustes, que ocorre logo após essas reuniões. É neste processo que são também desenhadas ações preventivas para que imbróglios anteriormente identificados não sejam repetidos.

Processo de verificação da eficácia e conclusão de ações preventivas e

Este processo ocorre iterativamente durante o período de execução do projeto,

conforme o processo de controle da qualidade definido. É essencialmente através do feedback dos consultores, bem como através das suas avaliações quantitativas, que verifica-se a eficácia do controle de qualidade, bem como a eficácia das ações preventivas e corretivas demandadas.

Indicador de desempenho do produto	Unidade de medida	Fórmula de cálculo
---------------------------------------	-------------------	--------------------

Prazo	Dias	Deadline - Data de				
		entrega				
Documentos	N° de documentos	Número de documentos				
		aprovados				
Freqüência e critérios para atualização deste plano						
A frequência para atualização deste plano é baixa, devendo somente						
alterá-lo quando houver necessidade de mudança de datas das revisões de						
qualidade, ou quando houver modificações no projeto no que tange à						
qualidade.						
Elaborado por: Antônio Almeida da Silva Neto						
Aprovado por: Gabriel Estevam Lonquinhos						