## Dijetivos Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de garantia da qualidade. Projeto ForPDI Data Registro Responsável (da parte cliente): Plano DE GARANTIA DA QUALIDADE Plano DE GARANTIA DA QUALIDADE A QUALIDADE Projetos ForPDI Data Registro A Marlos Gondim Ribeiro Batista

## Processo de garantia da qualidade

Responsável (da parte do projeto):

- descrever os processos e periodicidade de realização das verificações e validações;
- descrever o processo de gerenciamento da qualidade do projeto;

Gabriel Estevam Longuinhos

- descrever a periodicidade e o escopo das auditorias de processos do projeto.

| Processos a serem                      | Dunalistan                         | Datas de auditorias |  |  |        |        |
|--|------------------------------------|---------------------|--|--|--------|--------|
| verificados                            | Produtos                           | Data 1              |  | Data 2   | Data 3 | Data 4 |
| Primeiro Sprint                        | Plano de                           | 28/02               |  | 16/03  |        |        |
|  | Implantação                        |                     |  |  |        |        |
| Segundo Sprint                         | Plano de                           | 18/03               |  | 23/04  |        |        |
|  | lmplantação                        |                     |  |  |        |        |
| Terceiro Sprint                        | Plano de<br>Implantação            | 06/                 | 05   | 14/05  |        |        |
| Quarto Sprint                          | Plano de<br>Implantação            | 19/                 | 05   | 21/06  |        |        |
|  |                                    |                     |  |  |        |        |
| Indicador de desempenho<br>de processo | Unidade de med                     | ida                 | da Fórmula de cálculo  |  |        |        |
| Produtividade                          | Metas monitorado<br>por dia        | ia co               |  | uantidade de metas que o usuário<br>nsegue monitorar durante a sua<br>rga horária. |        |        |
| Eficiência                             | Recursos necessários<br>por metas  |                     | Quantidade de recursos necessários para conseguir publicar as metas                  |  |        |        |
| Tempo de resposta                      | Tempo gasto por<br>meta            |                     | Quantidade de tempo gasto para poder obter informações em relação a determinada meta |  |        |        |
| Evanii Anain a avitávina nava a        | ا:ــــــــــــــــــــــــــــــــ | 1                   |  |  |        |        |

## Freqüência e critérios para atualização deste plano

O plano é atualizado a medida que as etapas vão sendo concluídas.

Elaborado por: Antônio Almeida da Silva Neto

| Aprovado por: Gabriel Estevam Longuinhos |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |