Software Engineering komplexer Systeme

Komplexität

Prof. Dr.-Ing. Andreas Heil

© Dieses Werk ist lizensiert unter einer Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz.

v.1.1

Teil 1: Komplexität

Lernziele dieser Einheit

- Den Unterschied zwischen kompliziert und komplex kennen lernen
- **Verstehen**, was ein System ausmacht und welche unterschiedlichen Arten von Systemen es gibt

Was ist ein komplexes System? (1)

Komplexe Systeme enthalten eine **Vielzahl von Komponenten**, die zusammenwirken und damit eine Funktionseinheit bilden. Dabei selbstorganisiert sich die »emergente« Funktion des Systems **ohne jede übergeordnete Kontrollinstanz**. - Forschungsperspektiven der Max-Planck-Gesellschaft, 2010, S. 56ff.

Was ist ein komplexes System? (2)

Ein komplexes System trägt die **Anlage zur chaotischen Entartung** in sich. - Unbekannt

Komplexe Systeme sind Systeme, welche sich der Vereinfachung verwehren und vielschichtig bleiben. -

Wikipedia^1

Ein Beispiel

Wenn Sie heute eine Single Page Application bestellen, kann es schnell passieren, dass Sie so etwas erhalten:

















alles in Docker Containern



in einem Kubernetes Cluster



gehostet auf Amazon AWS und



verwaltet mit Ansible

Definitorisches - Übersicht

- Software Engineering
 - Bekannt aus Grundlagen Software Engineering 1 + 2
 Sommerville [1], Balzert [2,3]
- komplexer
 - Unterschied zwischen komplex und kompliziert?
- Systeme
 - System?

Definitorisches - Software Engineering

- Software Engineering ist eine empirische Disziplin
 - Beruht auf Beobachtungen und Erfahrungen
- Weiterentwicklung des Software Engineerings
 - Ist durch die Praxis getrieben
- Achtung!
 - Es gibt in den meisten Fällen kein »Richtig« oder »Falsch«
 Was in dem eine Projekt oder Team funktioniert, kann in einem anderen
 Projekt oder einem anderen Team Probleme verursachen
- Wahl der Methode, Architektur, Projektmanagement
 - Immer abhängig vom Kontext

Definitorisches: Einfach - Kompliziert - Komplex

Zeitvarianz

- Viele Komponenten
- Viele Beziehungen zwischen den Komponenten
- Viele Beziehungen zur Umgebung
- Gesamtheit ist **mehr als die einzelnen Komponenten >**Gesamtsystem lässt sich nicht durch Kenntnis der einzelnen Komponenten verstehen
- Schwer zu verstehen, schwer analysierbar
- Nicht-Lineare Zusammenhänge
- Zeitvariant

Einfach

- · Wenige Komponenten
- Wenige Beziehungen zwischen den Komponenten
- Wenige Beziehungen zur Umgebung
- Gesamtheit entspricht den einzelnen Komponenten
- Gut zu verstehen, gut analysierbar
- Lineare Zusammenhänge

Kompliziert

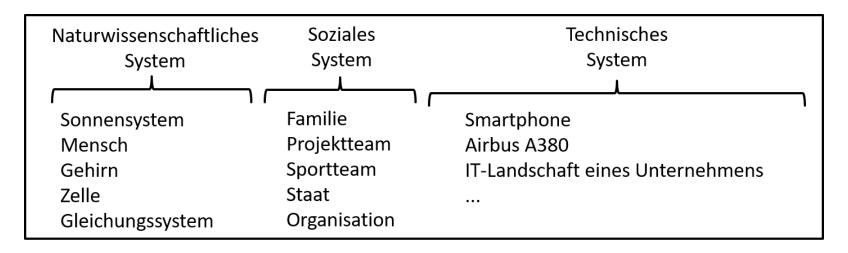
- Viele Komponenten
- Viele Beziehungen zwischen den Komponenten
- Viele Beziehungen zur Umgebung
- Gesamtheit entspricht den einzelnen Komponenten
- Schwer zu verstehen, schwer analysierbar
- Lineare Zusammenhänge

Anzahl der Komponenten und deren Beziehungen

Komplex

Definitorisches: System

Ein System ist eine **Gesamtheit von Komponenten**, die so aufeinander bezogen oder miteinander verbunden sind und in einer Weise **interagieren**, dass sie als eine **aufgaben-, sinn-, oder zweckgebundene Einheit** angesehen werden können.



Zusammenfassung

- Unterschied zwischen kompliziert und komplex
- Was ein System ausmacht und welche Arten von Systemen es gibt

Teil 2: Entstehung von Komplexität

Wie entstehen komplexe Systeme?



Organisatorisches System = **organisatorische Komplexität**

Lernziele dieser Einheit

- Sie **verstehen** welche Ursachen es für organisatorische als auch technische Komplexität geben kann
- Sie **lernen kennen** welche Maßnahmen es gibt, um diesen Arten von Komplexität entgegen zu wirken

Merkmale organisatorischer Komplexität

- Anzahl Team Mitglieder
- Beziehungen zwischen Teammitgliedern
- Anzahl der Teams
- Interne vs. externe Teammitglieder
- Geographische Verteilung der Teammitglieder
- Interkulturelle Unterschiede

Merkmale organisatorischer Komplexität (Forts.)

- Reputation des Projekts in der Organisation
- Anzahl Zulieferer und externer Firmen
- Kundenprojekt vs. Standard Software
- Beziehung zum Kunden
- Anzahl der Stakeholder
- Beziehung zu anderen Projekten

Merkmale technischer Komplexität

- Art, Anzahl und Eindeutigkeit der Anforderungen
- Anzahl Komponenten und Schnittstellen
- Benutzer Interface
- Menge und Art der Daten
- Code Basis (Lines of Code)

Merkmale technischer Komplexität (Forts.)

- Brownfield vs. Greenfield Projekt
- Legacy Code
- Bekannte vs. neue Technologien
- Anzahl Programmiersprachen
- Verteilte Systeme
- Parallelität im Code
- Security

Anmerkung zu organisatorischen Systemen

In organisatorischen Systemen existieren offizielle Beziehungen

- Projektmanager gibt Inhalte dem Team vor
- Teamleiter ist disziplinarisch Vorgesetzter
- Entwicklungsleiter ist fachlicher Entscheidungsträger
- Projektleiter gibt Termine vor
- Entwickler entscheiden über Code

Anmerkung zu organisatorischen Systemen (Forts.)

Und es gibt inoffizielle Beziehungen

- Teamleiter ist mit einem Teammitglied im gleichen Fußballverein
- Entwicklungsleiter "kann nicht" mit Entwickler A
- Entwickler B ist bester Freund von Entwickler C
- Externer Berater ist Bruder des Schwagers von Entwickler D

Wie also Komplexität in den Griff bekommen?

Organisatorische Komplexität reduzieren

- Projektmanagement
- Vorgehensmodelle
- Schätzen und Schätztechniken
- Anforderungsanalyse

Technische Komplexität reduzieren

- Software Architekturen
- Code Metriken
- Testen
- Clean Code

Referenzen

- [1] I. Sommerville, Software Engineering, Pearson, 2018
- [2] I. Sommerville, Modernes Software-Engineering: Entwurf und Entwicklung von Softwareprodukten, Pearson, 2020
- [3] H. Balzert, Lehrbuch der Softwaretechnik: Entwurf, Implementierung, Installation und Betrieb, Spektrum Akademischer Verlag, 2011