

WEB SERVICE D'ETIQUETAGE – destinations internationales

(XML ou ZPL)

**Produits Colissimo Expert I,
Colissimo Access I et So Colissimo**

La Poste - ColiPoste

Spécifications techniques
Version 2.0 - Avril 2013



I.	Introduction	3
I.1	Objet du document.....	3
I.2	Périmètre d'application	3
I.3	Introduction à SOAP	4
I.4	SOAP Côté Client.....	5
I.5	Le Service SOAP édition des étiquettes	5
II.	Guide de référence de l'API SOAP.....	6
II.1	Fonctionnalités.....	6
II.2	Indisponibilité et continuité du processus d'invocation du Web Service.....	8
II.3	Service Web : WSColiPosteLetterService	9
II.4	Opération : getProduitsByGammeOptionsDestination	10
II.4.1	Requête : getProduitsByGammeOptionsDestination	10
II.4.2	Réponse : getProduitsByGammeOptionsDestinationResponse.....	21
II.5	Opération : genererEtiquetteBIC3	22
II.5.1	Requête : genererEtiquetteBIC3.....	22
II.5.2	Réponse : genererEtiquetteBIC3Response	36
III.	Codes Erreurs.....	43
IV.	Règles de gestion.....	47
IV.1	Pays	47
IV.2	Codes produits.....	47
IV.3	Gestion des Options (So Colissimo)	48
V.	Contact.....	49
VI.	Annexe 1 : Etiquettes	50
VI.1	Livraison à destination de l'international, hors Belgique.....	50
VI.2	Livraison à destination de la Belgique	51
VII.	Annexe 2 : Déclaration en douane CN23	52
VIII.	Annexe 3 : Web Service indisponible	55

I. Introduction

I.1 Objet du document

ColiPoste met un Web Service d'étiquetage à la disposition de ses clients.

Ce Web Service permet, en fonction des profils définis lors de la contractualisation de cette solution d'étiquetage, de générer :

- Une trame ZPL, directement exploitable par une imprimante compatible avec ce langage, pour imprimer une étiquette au format standard La Poste 10x15.
- Un document XML, contenant les informations clé vous permettant d'imprimer votre étiquette, dont la mise en page aura été préalablement validée par ColiPoste.

Ce document décrit les généralités du protocole SOAP utilisé ainsi que les modalités d'accès particulières à ce Web Service.

Abréviation	Description
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
ZPL	Zebra Programming Language
soapUI	Open source de test de Web Service

I.2 Périmètre d'application

Ce document s'applique spécifiquement aux clients ayant souscrit à l'Offre Liberté (XML/ZPL) pour l'un ou plusieurs des produits suivants :

- Colissimo Expert International (EI)
- Colissimo Access International (AI)
- So Colissimo (pour les envois à destination de l'international- actuellement vers la Belgique)

I.3 Introduction à SOAP

Un Web Service est un programme informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes hétérogènes dans des environnements distribués, sans intervention humaine et en temps réel.

Les Web Services exposent ces fonctionnalités sous la forme de services exécutables ou procédures distantes (Remote Procedure Call). Leurs spécifications reposent sur un protocole d'échanges standard : SOAP (Simple Object Access Protocol).

SOAP s'appuie sur un protocole de transport (HTTP, SMTP ou POP) et un langage structurant les données échangées sous forme de messages : XML.

Exemple de requête et réponse HTTP, contenant des messages SOAP sous la forme de code XML "enveloppé"

Source : W3C <http://www.w3.org/TR/soap/>

Exemple 1 : une requête HTTP contenant du code SOAP

```
POST /StockQuote HTTP/1.1
Host: www.stockquoteserver.com
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
SOAPAction: "Some-URI"

<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePrice xmlns:m="Some-URI">
      <symbol>DIS</symbol>
    </m:GetLastTradePrice>
  </SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple 2: la réponse HTTP correspondante

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn

<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePriceResponse xmlns:m="Some-URI">
      <Price>34.5</Price>
    </m:GetLastTradePriceResponse>
  </SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>
```

I.4 SOAP Côté Client

Il est préférable de disposer d'une « implémentation client » pour accéder à un Web Service SOAP.

En voici une liste non exhaustive et qui concerne les langages les plus courants :

Implémentation Client

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

I.5 Le Service SOAP édition des étiquettes

Implémentation Client

ColiPoste propose un service SOAP, permettant d'éditer l'étiquette d'un colis.

Ce service est accessible à l'adresse :

<https://ws.colissimo.fr/soap.shippingclpV2/services/WSColiPosteLetterService>

Utilisation du service

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat ColiPoste et de votre mot de passe, disponibles auprès de votre interlocuteur commercial La Poste ColiPoste usuel.

Ces informations vous permettent également d'accéder à votre espace client sous <http://www.colissimo.fr/entreprises>.



Attention :

Vous avez la possibilité via l'espace client de modifier votre mot de passe.

Si celui-ci est modifié, vous devez également le modifier dans l'invocation du Web Service, sinon l'accès au Web Service sera refusé.

II. Guide de référence de l'API SOAP

II.1 Fonctionnalités

Suivant le profil contractualisé, la réponse sera de type « trame ZPL » ou « document XML ».

Les données retournées par le Web Service varient en fonction de la destination du colis, et des formats d'étiquette convenus avec nos partenaires internationaux.

Fonctionnement en trame ZPL

Le document généré et imprimé est composé d'une étiquette au format standard Coliposte 10x15 à apposer sur le colis (comportant plusieurs codes barres).

En fonction de la destination du colis et des informations de routing valides à la date de sollicitation du Web Service, la composition et le contenu de l'étiquette varieront.

Des spécimens de ces étiquettes sont présentés en Annexe 1 de ce document.

Le flux ZPL retourné par le Web Service est conçu pour être envoyé tel quel vers une imprimante compatible, de manière à imprimer l'étiquette.

Fonctionnement en document XML

Le document XML retourné est structuré hiérarchiquement.

Il est composé de tous les éléments nécessaires à l'alimentation des zones dynamiques de l'étiquette que vous imprimez par vos propres moyens techniques.

Les étiquettes doivent être conformes au(x) cahier(s) des charges étiquettes correspondant(s) (Expert I et/ou Access I et/ou So Colissimo) en vigueur. Elles doivent avoir été préalablement validées par ColiPoste, au terme d'une phase de tests.

En fonction de la destination du colis, certains éléments spécifiques du document XML seront alimentés contrairement à d'autres.

Numéro de colis

La gestion du n° de colis peut s'opérer de deux façons distinctes :

- Gestion automatique du n° de colis par le Webservice Etiquetage
- Gestion dite en propre du n° de colis par le client chargeur

Lors de la souscription au service, votre compte sera paramétré pour fonctionner sur l'une ou l'autre.

Gestion automatique du n° de colis

Le numéro de colis est attribué automatiquement par le Web Service.

Dans ce cas, le Web service déterminera à partir de votre numéro de compte client, le code produit applicable dans votre contrat pour la destination et les options choisies, ainsi que le numéro d'identifiant unique du colis.

Si aucun code produit correspondant à la destination et aux options choisies n'est présent dans votre contrat, le web service retournera un code erreur et l'étiquette ne sera pas imprimée.

Gestion en propre du N° de colis

Le numéro de colis doit être fourni en paramètre d'entrée du web service.

Dans ce cas, le web service contrôlera :

- la présence du code produit dans votre contrat
- la compatibilité de ce code produit avec la destination et les options du colis
- l'appartenance du numéro de colis fourni à la plage de numéros affectée pour ce produit dans votre contrat
- la non utilisation du numéro de colis sur l'année précédente (13 mois glissants)

En cas d'erreur sur l'un des contrôles ci-dessus, un code erreur sera retourné et l'étiquette ne pourra pas être imprimée.

Avant d'attribuer le numéro de colis dans votre système, il est nécessaire d'appeler l'opération `GetProduitsByGammeOptionsDestination` pour obtenir en réponse le code produit à utiliser et compatible avec la destination et les options sélectionnées.

Gestion des données douanières

La Poste a comme obligation pour certains pays de transmettre la déclaration CN23 en version dématérialisée à nos partenaires en charge du dédouanement des marchandises.

C'est pourquoi, pour les colis vers des destinations nécessitant une déclaration en douanes sur formulaire CN23, les informations de la CN23 doivent être transmises à la Poste par le Web Service.

Si les données CN23 ne sont pas transmises ou sont incomplètes, le web service retourne un code warning, mais l'étiquette peut quand même être imprimée.

Fournir les données CN23 reste cependant de la responsabilité du client chargeur.

Autres contrôles effectués

Les autres contrôles effectués par le web service sont :

- le statut du compte client : un compte client résilié ne permettra pas l'impression d'étiquettes
- la validité du format du code postal pour le pays de destination

Et, dans le cas où la numérotation des colis est gérée en propre par le client chargeur :

- l'unicité du colis, en vérifiant que le numéro n'a pas déjà été utilisé (annonce ou flashage du colis de moins de 13 mois)
- il n'est pas nécessaire d'annoncer par EDI les colis étiquetés via le `WebService Etiquetage` car l'annonce est transmise automatiquement à chaque appel du `WebService`.

Toutefois, si vous avez déjà un traitement EDI en place et que vous souhaitez l'appliquer à ces colis, il est impératif que l'annonce EDI soit envoyée après appel du `WebService`.

Dans le cas contraire, il ne sera pas possible de générer une étiquette pour ce colis du fait du contrôle de l'unicité du numéro de colis.

II.2 Indisponibilité et continuité du processus d'invocation du Web Service

En sus des mécanismes de supervision des infrastructures applicatives et matérielles qui ne garantissent pas par eux-mêmes la disponibilité de l'ensemble de la chaîne de traitement, la Poste ColiPoste recommande aux chargeurs la mise en œuvre :

- d'un contrôle préalable à l'invocation du Web Service et/ou
- de l'activation d'un mode dit « dégradé » en cas de non réponse, basé par exemple sur la proposition d'une relance de l'invocation du Web Service.

Pour ce faire, La Poste ColiPoste met à disposition des chargeurs, une URL de supervision permettant de vérifier si le Web Service est disponible.

L'url de supervision fournie par La Poste ColiPoste est la suivante:
<http://ws.colissimo.fr/supervisionWSShipping/supervision.jsp>

Cette page affiche [OK] si le service est opérationnel.
Elle affiche [KO] dans le cas contraire.

La vérification de disponibilité du service consiste en l'appel de la page de supervision par le chargeur suivi de la recherche de la chaîne de caractère [OK] dans cette page.

II.3 Service Web : WSColiPosteLetterService

L'invocation du Web Service par le client s'effectue via une requête HTTP encapsulant une demande d'édition d'étiquette de transport au format ZPL ou XML pour impression par le client.

L'étiquette fournie par le Web Service se présente sous la forme d'une trame ZPL ou d'un document XML transmis dans les données retournées par le Web Service.

Nom :	WSColiPosteLetterService
Namespace :	http://ws.retour.coliposte.telintrans.fr

Port

Port :	WSColiPosteLetterService
Url :	https://ws.colissimo.fr/soap.shippingclpV2/services/WSColiPosteLetterService
WSDL :	https://ws.colissimo.fr/soap.shippingclpV2/services/WSColiPosteLetterService?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

Opération

Elle définit l'action supportée par le Web Service :

Opération	Description
genererEtiquetteBIC3	Permet l'édition d'une étiquette.
getProduitsByGammeOptionsDestination	Retourne le code produit compatible avec la destination et les options ou le mode de livraison choisis.

Echanges

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
genererEtiquetteBIC3Request	genererEtiquetteBIC3Response
getProduitsByGammeOptionsDestinationRequest	getProduitsByGammeOptionsDestinationResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme de Web Service et un message de retour est alors renvoyé.

II.4 Opération : getProduitsByGammeOptionsDestination

Cette fonction est à utiliser quel que soit le mode de génération d'étiquette (ZPL ou XML), et doit être utilisée dans le cas où le client gère en propre les numéros de colis.

II.4.1 Requête : getProduitsByGammeOptionsDestination

Diagramme :

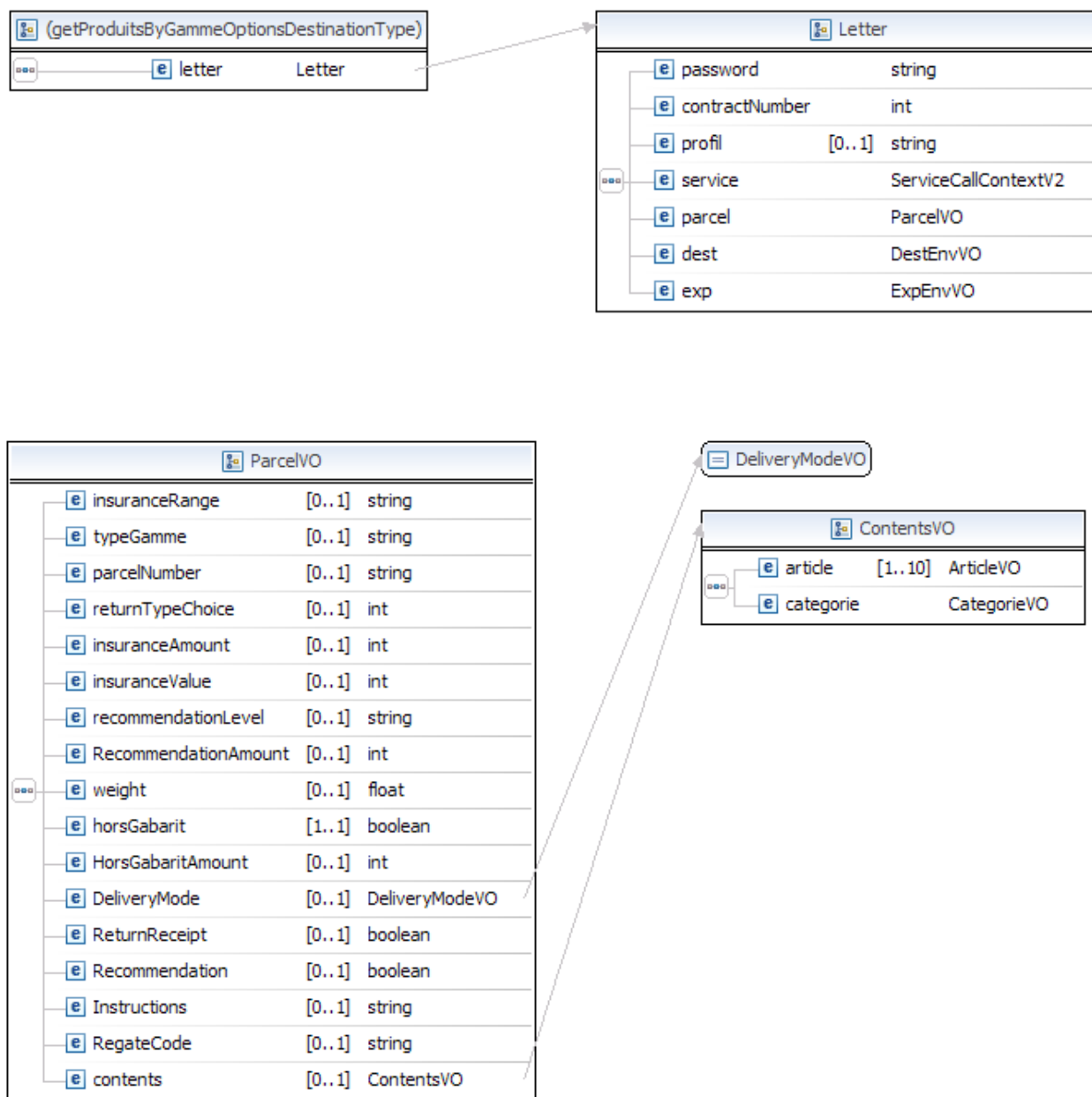


Figure 1 - Paramètres en entrée

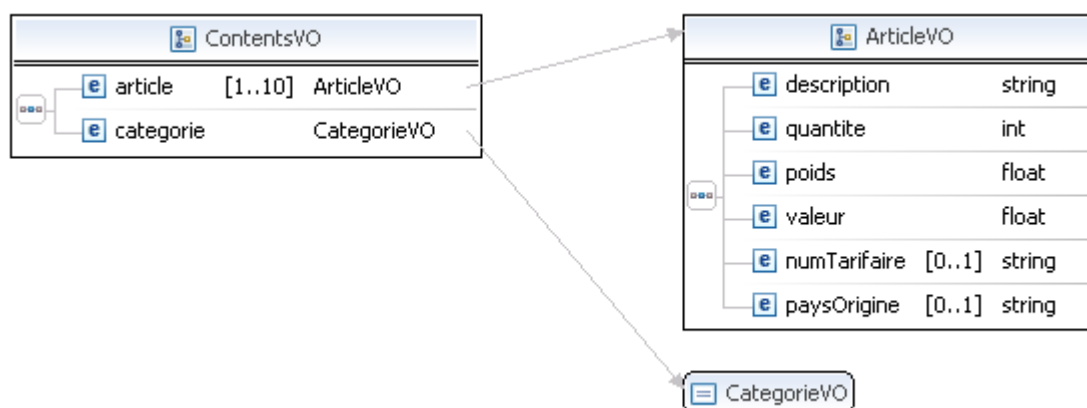


Figure 2 - Paramètres en entrée

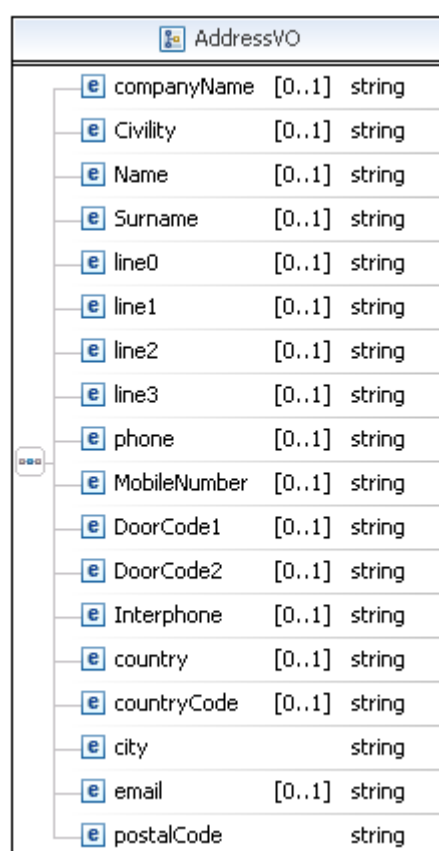


Figure 3 - Paramètres en entrée

letter :

Identification du chargeur

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
contractNumber	xsd:int	[0-9]{6}	x	<i>Identifiant du client</i> Il s'agit du n° de client fourni par La Poste ColiPoste sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client
password	xsd:string		x	<i>Mot de passe</i> Le mot de passe doit être identique à celui de votre espace client
profil	xsd:string		x	Forcer à « SPECIFIQUE »
service	ServiceCallCont extV2	Voir service	x	Contexte de l'appel de service
parcel	ParcelVO	Voir parcel	x	Informations liées au colis
dest	DestEnvVO	Voir dest	x	Informations liées au destinataire
exp	ExpEnvVO	Voir exp	x	Informations liées à l'expéditeur

letter >> **service :****Contexte de l'appel de service**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
DateDeposite	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	x	<i>Date prévisionnelle de dépôt</i> <i>Exemple :</i> <i>2012-09-25T12:30:00.000Z</i>
ServiceType	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,20}		NON UTILISE <i>Type de service</i>
Crbt	xsd:boolean	[0 1]	x	<i>Contre remboursement</i> 0 = Pas de Contre remboursement 1 = Contre remboursement
CrbtAmount	Xsd:int	[0-9]*		<i>Montant du contre remboursement</i>
languageConsignor	xsd:string	[a-zA-Z]{2}		Forcer à « FR » <i>Langue expéditeur</i>
languageConsignee	xsd:string	[a-zA-Z]{2}		Forcer à « FR » <i>Langue destinataire</i>
partnerNetworkCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,3}	(1)	(1) Forcer à « R12 » en So Colissimo International Hors Domicile. <i>Code réseau partenaire.</i>
CommercialName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,38}	(1)	(1) Donnée obligatoire pour les produits So Colissimo. <i>Nom commercial du client</i> <i>Cette valeur peut être</i> <i>distincte de l'information «</i> <i>Raison sociale »</i> <i>enregistrée dans les</i> <i>systèmes de La Poste</i> <i>ColiPoste.</i> <i>Le nom commercial sert à</i> <i>personnaliser les</i> <i>notifications envoyées au</i> <i>destinataire du colis par La</i> <i>Poste ColiPoste.</i>

letter >> **parcel :****Informations liées au colis**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
typeGamme	xsd:string	[A-Z]{2}	x	EI = produits Expert I AI = produits Access I SO = produits So Colissimo
returnTypeChoice	xsd:int		(1)	(1) Option valide pour les pays hors EPG hors KPG. 1 = retour payant économique 2 = retour payant en prioritaire 3 = pas de retour
insuranceRange	xsd: string	[0-9]{0 2}		<i>Fourchette assurance, de « 00 » à « 10 »</i>
insuranceAmount	xsd:int	[0-9]*		<i>Montant de l'assurance souscrite en centimes d'Euro Ex : 250 pour 2,50 Euro</i>
insuranceValue	xsd:int	[0-9]*		<i>Montant de l'assurance Ad Valorem Tranche de la valeur assurée de l'objet : Ex : 25000 pour 250 EURO</i>
recommendationLevel	xsd:string	[a-zA-Z0-9]+		NON UTILISE Forcer à vide. <i>Niveau de recommandation Si le champ « Recommendation » est à « true », les cinq niveaux (R1, R2, R3, R4, R5) sont disponibles</i>
RecommendationAmount	xsd:int	[0-9]*		NON UTILISE Forcer à vide. <i>Montant de l'option recommandation en centième d'EURO. Ex : 250 pour 2,50 EURO</i>

Weight	xsd:float		x	<i>Poids du colis exprimé en Kg.</i> De 0.01Kg à 30 Kg pour Expert I et So Colissimo Domicile (* So Colissimo Hors Domicile : le poids maximum dépend du point de retrait) De 0.01Kg à 2 Kg pour Access I Renseigner les décimales uniquement si elles sont différentes de 0
horsGabarit	xsd:boolean	[0 1]	x	<i>Non mécanisable</i> 0 si le colis est mécanisable 1 si le colis est non mécanisable Valeur 0 par défaut
HorsGabaritAmount	xsd:int	[0-9]*		<i>Montant de l'option non mécanisable en centième d'EURO.</i> Ex :380 pour 3,80 EURO
DeliveryMode	DeliveryModeVO	« DOS »		Produits Expert I : Forcer à « DOS » ou ne pas intégrer la balise. Produits Access I : Forcer à « DOM » ou ne pas intégrer la balise. Produits So Colissimo : DOM : Livraison à domicile sans signature DOS : Livraison à domicile avec signature CMT : Relais commerçant BDP : Bureau de Poste
ReturnReceipt	xsd:boolean	[0 1]		<i>Avis de réception</i> 0 = Non 1 = Oui Défaut = Non
Recommendation	xsd:boolean	[0 1]		NON UTILISE Forcer à 0. <i>Recommandation,</i> 0 = Non 1 = Oui Défaut = non
Instructions	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,70}		<i>Instructions de livraison.</i>
contents	ContentsVO	Voir contents	(1)	<i>Déclaration du contenu pour la CN23</i> (1) : obligatoire selon le pays de destination

RegateCode	xsd:string	[0-9]{0,6}	(1)	<i>Code point de retrait Numérique 1..6</i> <i>Si mode de livraison = CMT, BDP, alors le code point de retrait est obligatoire</i> <i>Si mode de livraison = DOM, DOS, le code point de retrait doit être vide</i> <i>(1) : Champ utilisé uniquement pour les produits So Colissimo Hors Domicile.</i>
-------------------	------------	------------	-----	---

letter >> parcel >> **contents :**
Contenu du colis

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
article	ArticleVO	Voir article	X	<i>Description des articles de 1 à 10 articles</i>
categorie	CategorieVO	Voir categorie	X	<i>Nature de l'envoi</i>

letter >> parcel >> contents >> **article :**
Description des articles du colis

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
description	ArticleVO	[a-zA-Z0-9]{1,64}	X	<i>Type d'article</i>
quantite	xsd:int	[0-9]*	X	<i>Nombre d'articles de ce type</i>
poids	xsd:float	Indéfini	X	<i>Poids net unitaire des articles de ce type exprimé en kg</i> <i>De 0. 01Kg à 30 Kg pour Expert I</i> <i>De 0.01Kg à 2 Kg pour Access I</i> Renseigner les décimales uniquement si elles sont différentes de 0

valeur	xsd:float	Indéfini	X	<i>Valeur unitaire des articles de ce type en EURO</i> Renseigner les décimales uniquement si elles sont différentes de 0
numTarifaire	xsd:string	[0-9]{0 6}	(1)	<i>Numéro tarifaire de ce type d'article</i> (1) Dans le cas d'un envoi commercial, le numéro tarifaire est obligatoire
paysOrigine	xsd:string	[A-Z]{2}	(1)	<i>Code ISO du pays d'origine des articles de ce type</i> (1) Dans le cas d'un envoi commercial, le pays d'origine est obligatoire

letter >> parcel >> contents >> **categorie :**
Nature de l'envoi du colis

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
categorie	xsd:int	[1-6]{1}	X	<i>Nature de l'envoi</i> Valeurs possibles : 1 : Cadeau 2 : Echantillon 3 : Envoi commercial 4 : Document 5 : Autre 6 : Retour de marchandise

letter >> **dest :****Informations liées au destinataire**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
alert	AlertTypeVO	<xsd:restriction base = "xsd:string"> <xsd:enumeration value = "none"/> </xsd:restriction>	X	NON UTILISE Forcer à « none » ou ne pas intégrer la balise. <i>Type alerte</i>
ref	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,15}		<i>Référence destinataire</i> <i>Ne pas utiliser</i>
addressVO	AddressVO	Voir AddressVO - Adresse du destinataire	X	<i>Adresse de destination</i>
codeBarForReference	xsd:boolean	[0 1]		<i>Ne pas utiliser, forcer à « false »</i>
deliveryError	xsd:boolean	[0 1]		<i>Ne pas utiliser, forcer à « false »</i>
deliveryInfoLine 1	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,40)		<i>Ne pas utiliser</i>
deliveryInfoLine 2	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,40)		<i>Ne pas utiliser</i>
serviceInfo	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,35)		<i>Ne pas utiliser</i>
promotionCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,15)		<i>Code avoir/promotion</i> <i>Ne pas utiliser</i>

letter >> **exp :****Informations liées à l'expéditeur**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
alert	AlertTypeVO	<xsd:restriction base = "xsd:string"> <xsd:enumeration value = "none"/> </xsd:restriction>	x	NON UTILISE Forcer à « none » ou ne pas intégrer la balise. <i>Type alerte</i>
ref	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,15}		<i>Référence chargeur</i>
addressVO	AddressVO	Voir AddressVO - Adresse de l'expéditeur		<i>Adresse d'expédition.</i>

letter >> exp >> **AdresseVO :**
Adresse de l'expéditeur

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
CompanyName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Raison sociale
Civility	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,4}		Civilité
Name	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Nom
Surname	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,29}		Prénom
Line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Etage, couloir, escalier, n° d'appartement
Line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
Line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	Numéro et libellé de voie
Line3	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Lieu dit ou autre mention spéciale
CountryCode	xsd:string	[A-Z]{2}	x	Code ISO du pays « FR »
City	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	Commune
PostalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	x	Code postal
PhoneNumber	xsd:string	[0-9]{0,15}		Numéro de téléphone fixe
MobileNumber	xsd:string	[0-9]{0,10}		Numéro de téléphone portable
DoorCode1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		Code porte 1 Code de la porte d'accès à l'immeuble
DoorCode2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		Code porte 2 Code du bâtiment
Interphone	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,30}		Interphone Identifiant apposé sur l'interphone
Mail	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,80}		Adresse courriel (e- mail) Format : <Texte>@<Texte>.< Texte>

letter >> dest >> **AdresseVO :**
Adresse du destinataire

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
CompanyName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Raison sociale
Civility	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,4}		Civilité
Name	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	Nom
Surname	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,29}	x	Prénom
Line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Etage, couloir, escalier, n° d'appartement
Line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
Line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	Numéro et libellé de voie
Line3	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		Lieu dit ou autre mention spéciale
CountryCode	xsd:string	[A-Z]{2}	x	Code ISO du pays
City	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	Commune
PostalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	x	Code postal
PhoneNumber	xsd:string	[0-9]{0,15}		Numéro de téléphone
MobileNumber	xsd:string	[0-9]{1,10}		Numéro de téléphone portable Utilisé pour la notification au destinataire, des produits So Colissimo
DoorCode1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		Code porte 1 Code de la porte d'accès à l'immeuble
DoorCode2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		Code porte 2 Code du bâtiment
Interphone	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,30}		Interphone Identifiant apposé sur l'interphone
Mail	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,80}		Adresse courriel (e- mail) Format : <Texte>@<Texte>.< Texte> Utilisé pour la notification au destinataire, des produits So Colissimo. <u>Remarque</u> : l'email a priorité sur le numéro de téléphone mobile, pour la notification au destinataire.

II.4.2 Réponse : getProduitsByGammeOptionsDestinationResponse

Cas XML et ZPL :

getProduitsByGammeOptionsDestinationResponse

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
produitResponse	produitResponse	[a-zA-Z0-9]*	Description du Produit correspondant

getProduitsByGammeOptionsDestinationResponse >> produitResponse

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
partnerType	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{4}	Code type partenaire (1:UPU;2:EPG;3:KPG;4:DPD; 8:EMS;9:BPOS, ...) Cette balise sera retournée seulement pour les produits Expert I.
produits	xsd:string		Code produit à utiliser dans la construction de votre numéro de colis. Voir le paragraphe IV.2 pour la liste complète des produits possibles.

II.5 Opération : genererEtiquetteBIC3

Cette fonction retourne la trame ZPL ou le document XML, représentant l'étiquette à apposer sur votre colis.

II.5.1 Requête : genererEtiquetteBIC3

Diagramme

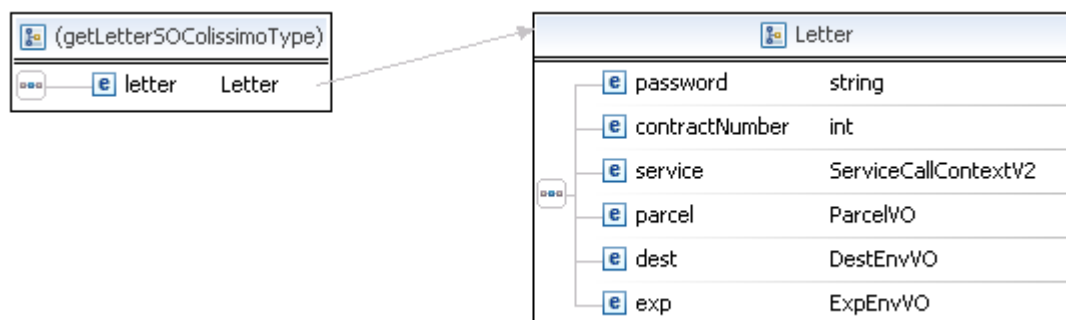


Figure 1 - Paramètres en entrée

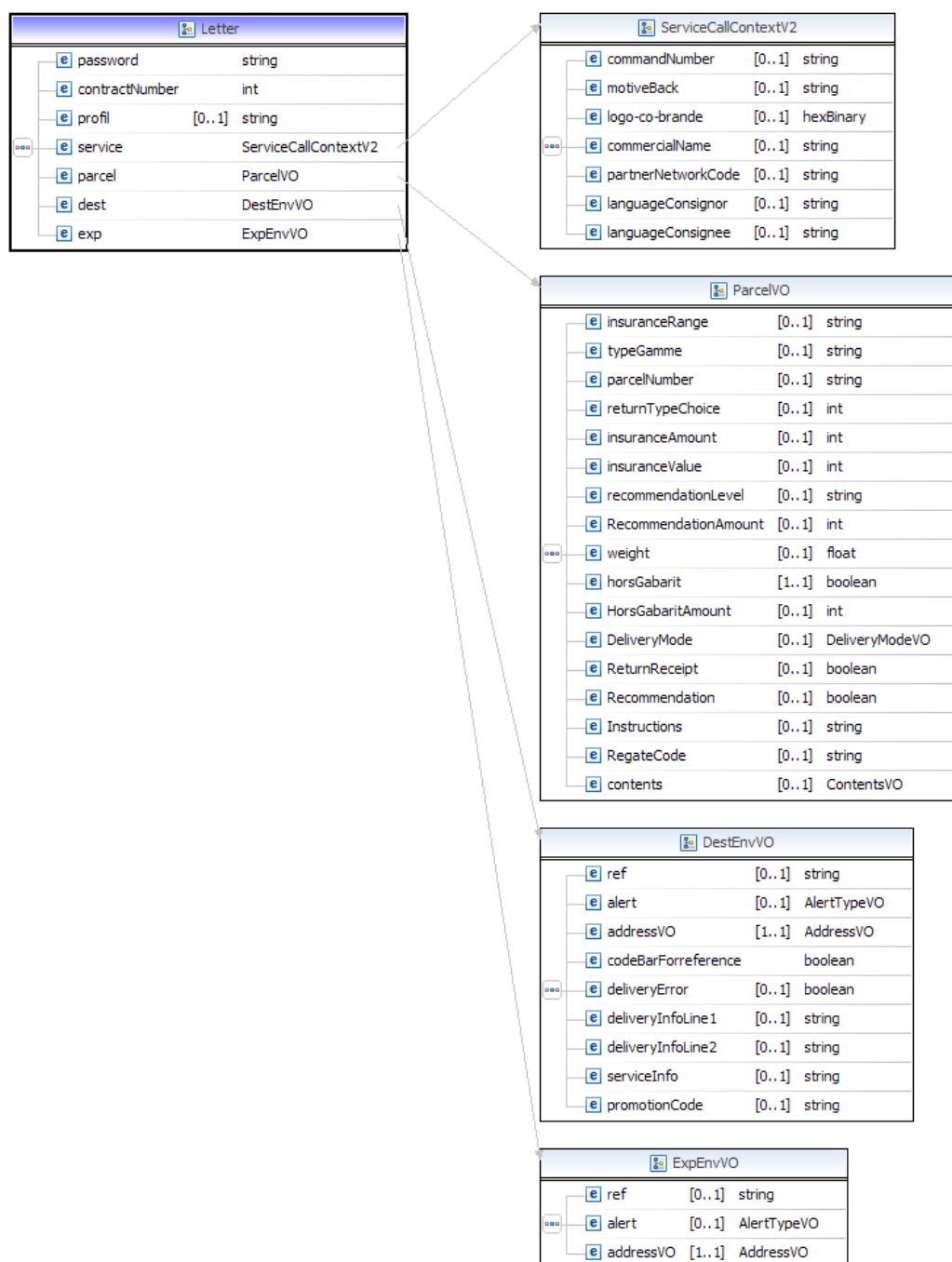


Figure 2 - Paramètres en entrée

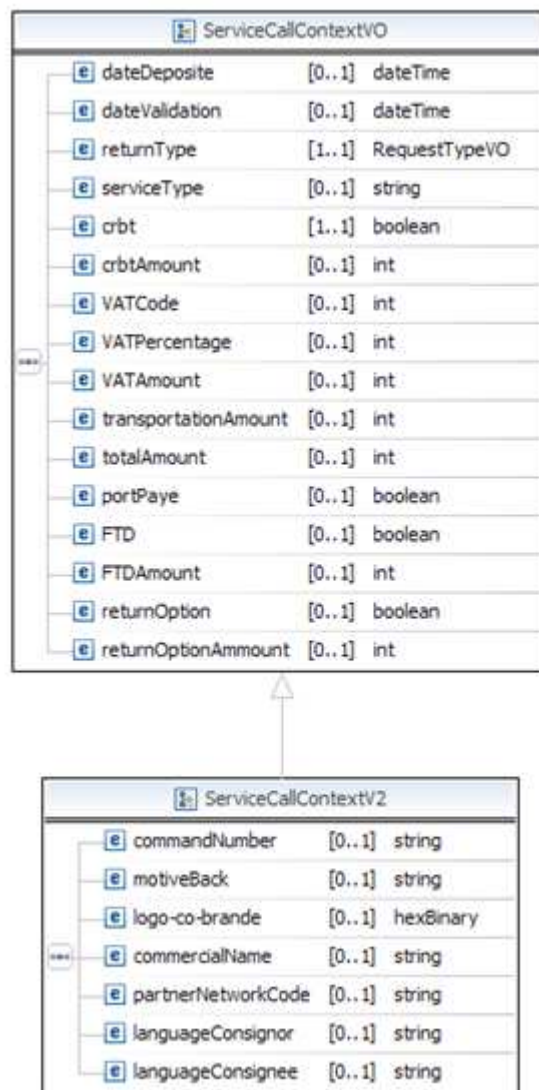


Figure 1 - Paramètres en entrée

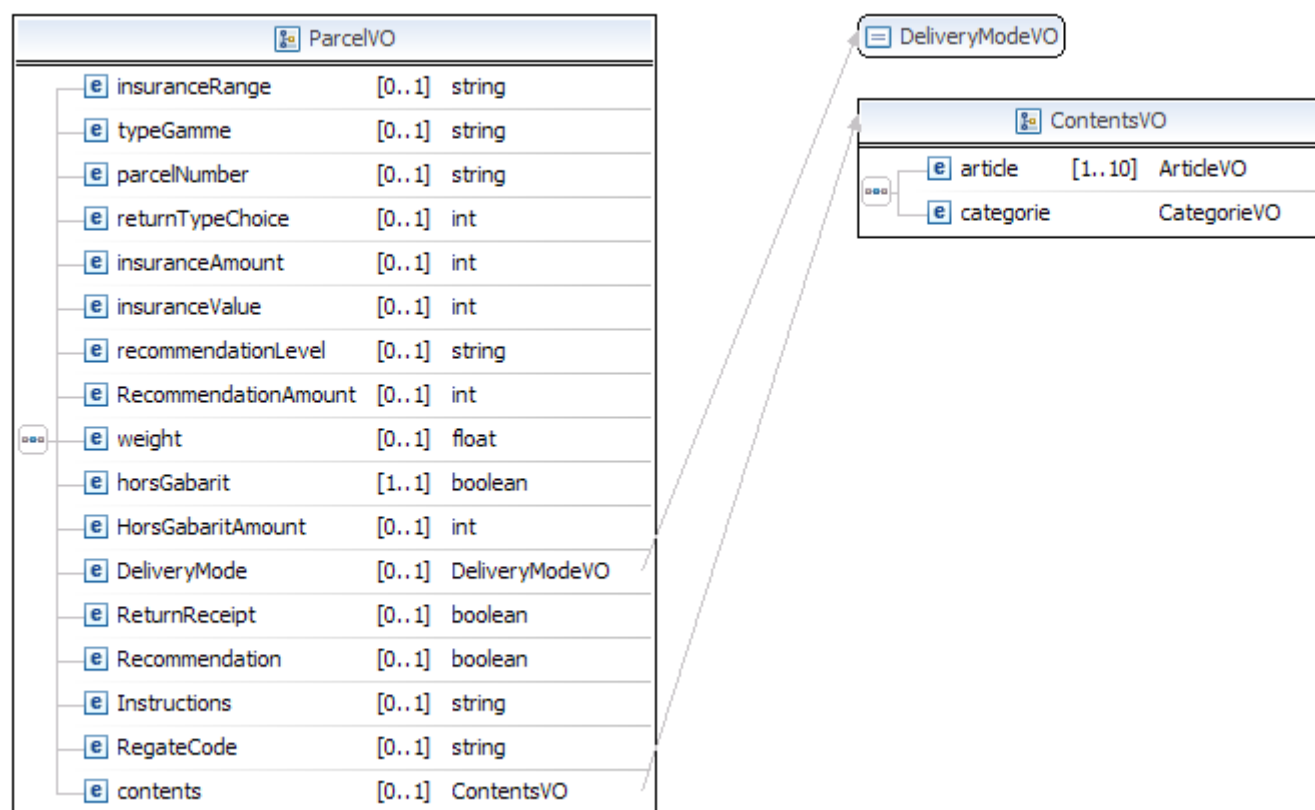


Figure 4- Paramètres en entrée

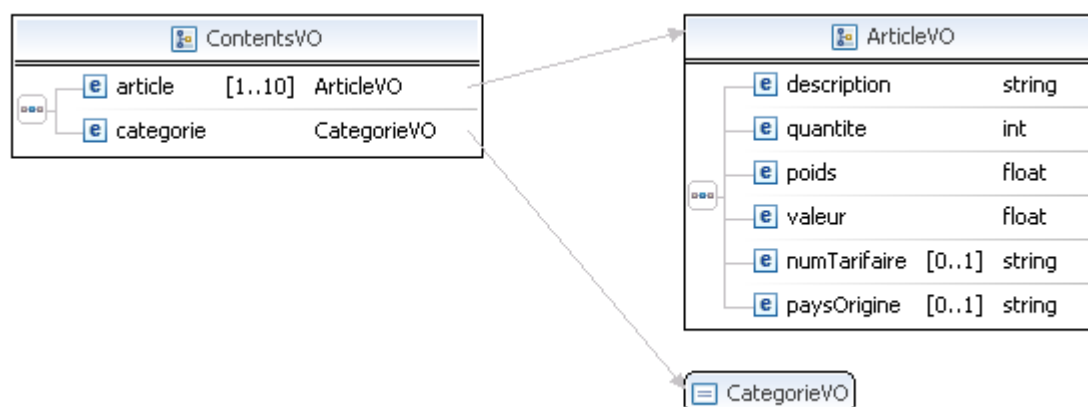


Figure 5 - Paramètres en entrée

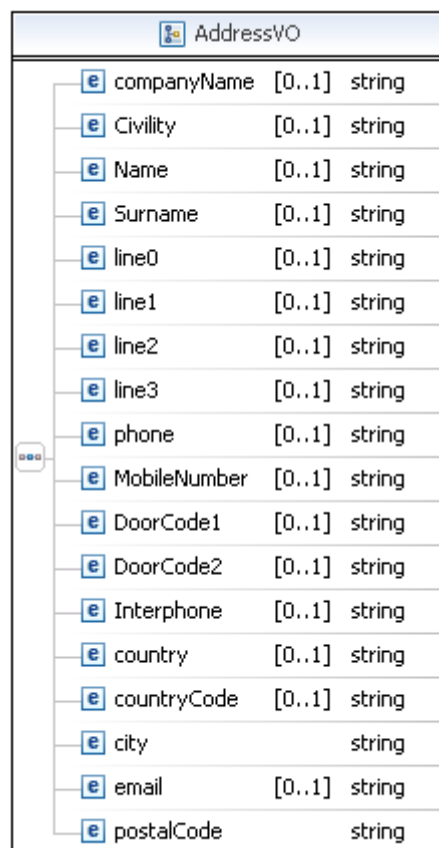


Figure 6 - Paramètres en entrée

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner pour chacune des classes du diagramme.

Les paramètres du type string dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite. Un message d'avertissement et un code seront ajoutés dans le paramètre « Message » de la réponse.

letter :

Identification du chargeur

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
contractNumber	xsd:int	[0-9]{6}	x	<i>Identifiant du client</i> Il s'agit du n° de client fourni par La Poste ColiPoste sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client
password	xsd:string		x	<i>Mot de passe</i> Le mot de passe doit être identique à celui de votre espace client
profil	xsd:string		x	Forcer à « SPECIFIQUE »
service	ServiceCallCont extV2	Voir service	x	Contexte de l'appel de service
parcel	ParcelVO	Voir parcel	x	Informations liées au colis
dest	DestEnvVO	Voir dest	x	Informations liées au destinataire
exp	ExpEnvVO	Voir exp	x	Informations liées à l'expéditeur

letter >> **service :****Contexte de l'appel de service**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
DateDeposite	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	x	<i>Date prévisionnelle de dépôt</i> <i>Exemple :</i> <i>2012-09-25T12:30:00.000Z</i>
ServiceType	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,20}		NON UTILISE <i>Type de service</i>
Crbt	xsd:boolean	[0 1]	x	<i>Contre remboursement</i> 0 = Pas de Contre remboursement 1 = Contre remboursement
CrbtAmount	Xsd:int	[0-9]*		<i>Montant du contre remboursement</i>
languageConsignor	xsd:string	[a-zA-Z]{2}		Forcer à « FR » <i>Langue expéditeur</i>
languageConsignee	xsd:string	[a-zA-Z]{2}		Forcer à « FR » <i>Langue destinataire</i>
partnerNetworkCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,3}	(1)	(1) Forcer à « R12 » en So Colissimo International Hors Domicile. <i>Code réseau partenaire.</i>
CommercialName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,38}	(1)	(1) Donnée obligatoire pour les produits So Colissimo. <i>Nom commercial du client</i> <i>Cette valeur peut être</i> <i>distincte de l'information «</i> <i>Raison sociale »</i> <i>enregistrée dans les</i> <i>systèmes de La Poste</i> <i>ColiPoste.</i> <i>Le nom commercial sert à</i> <i>personnaliser les</i> <i>notifications envoyées au</i> <i>destinataire du colis par La</i> <i>Poste ColiPoste.</i>

letter >> **parcel :****Informations liées au colis**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligation	Description
typeGamme	xsd:string	[A-Z]{2}	x	EI = produits Expert I AI = produits Access I SO = produits So Colissimo
returnTypeChoice	xsd:int		(1)	(1) Option valide pour les pays hors EPG hors KPG. 1 = retour payant économique 2 = retour payant en prioritaire 3 = pas de retour
parcelNumber	xsd: string	[A-Z0-9]{13}	(1)	(1) A renseigner obligatoirement si vous avez pris l'option de gestion en propre du numéro de colis. Sur la base du code produit retourné par la méthode getProduitsByGammeOptionsDestination
insuranceRange	xsd: string	[0-9]{0 2}		<i>Fourchette assurance, de « 00 » à « 10 »</i>
insuranceAmount	xsd:int	[0-9]*		<i>Montant de l'assurance souscrite en centimes d'Euro</i> <i>Ex : 250 pour 2,50 Euro</i>
insuranceValue	xsd:int	[0-9]*		<i>Montant de l'assurance Ad Valorem</i> Tranche de la valeur assurée de l'objet : Ex : 25000 pour 250 EURO
recommendationLevel	xsd:string	[a-zA-Z0-9]+		NON UTILISE Forcer à vide. <i>Niveau de recommandation</i> Si le champ « Recommendation » est à « true », les cinq niveaux (R1, R2, R3, R4, R5) sont disponibles
RecommendationAmount	xsd:int	[0-9]*		NON UTILISE Forcer à vide. <i>Montant de l'option recommandation en centième d'EURO.</i> Ex : 250 pour 2,50 EURO

weight	xsd:float		x	<p><i>Poids du colis exprimé en Kg.</i> De 0.01Kg à 30 Kg pour Expert I et So Colissimo Domicile (* So Colissimo Hors Domicile : le poids maximum dépend du point de retrait)</p> <p>De 0.01Kg à 2 Kg pour Access I</p> <p>Renseigner les décimales uniquement si elles sont différentes de 0</p>
horsGabarit	xsd:boolean	[0 1]	x	<p><i>Non mécanisable</i> 0 si le colis est mécanisable 1 si le colis est non mécanisable Valeur 0 par défaut</p>
HorsGabaritAmount	xsd:int	[0-9]*		<p><i>Montant de l'option non mécanisable en centième d'EURO.</i> Ex :380 pour 3,80 EURO</p>
DeliveryMode	DeliveryModeVO	« DOS »		<p>Produits Expert I : Forcer à « DOS » ou ne pas intégrer la balise.</p> <p>Produits Access I : Forcer à « DOM » ou ne pas intégrer la balise.</p> <p>Produits So Colissimo : DOM : Livraison à domicile sans signature DOS : Livraison à domicile avec signature CMT : Relais commerçant BDP : Bureau de Poste</p>
ReturnReceipt	xsd:boolean	[0 1]		<p><i>Avis de réception</i> 0 = Non 1 = Oui Défaut = Non</p>
Recommendation	xsd:boolean	[0 1]		<p>NON UTILISE Forcer à 0. <i>Recommandation,</i> 0 = Non 1 = Oui Défaut = non</p>
Instructions	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,70}		<i>Instructions de livraison.</i>
contents	ContentsVO	Voir contents	(1)	<p><i>Déclaration du contenu pour la CN23</i> (1) : obligatoire selon le pays de destination</p>

RegateCode	xsd:string	[0-9]{0,6}	(1)	<i>Code point de retrait Numérique 1..6</i> <i>Si mode de livraison = CMT, BDP, alors le code point de retrait est obligatoire</i> <i>Si mode de livraison = DOM, DOS, le code point de retrait doit être vide</i> <i>(1) : Champ utilisé uniquement pour les produits So Colissimo Hors Domicile.</i>
-------------------	------------	------------	-----	---

letter >> parcel >> **contents :**
Contenu du colis

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
article	ArticleVO	Voir article	X	<i>Description des articles de 1 à 10 articles</i>
categorie	CategorieVO	Voir categorie	X	<i>Nature de l'envoi</i>

letter >> parcel >> contents >> **article :**
Description des articles du colis

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
description	ArticleVO	[a-zA-Z0-9]{1,64}	X	<i>Type d'article</i>
quantite	xsd:int	[0-9]*	X	<i>Nombre d'articles de ce type</i>
poids	xsd:float	Indéfini	X	<i>Poids net unitaire des articles de ce type exprimé en kg</i> <i>De 0. 01Kg à 30 Kg pour Expert I</i> <i>De 0.01Kg à 2 Kg pour Access I</i> Renseigner les décimales uniquement si elles sont différentes de 0

valeur	xsd:float	Indéfini	X	<i>Valeur unitaire des articles de ce type en EURO</i> Renseigner les décimales uniquement si elles sont différentes de 0
numTarifaire	xsd:string	[0-9]{0 6}	(1)	<i>Numéro tarifaire de ce type d'article</i> (1) Dans le cas d'un envoi commercial, le numéro tarifaire est obligatoire
paysOrigine	xsd:string	[A-Z]{2}	(1)	<i>Code ISO du pays d'origine des articles de ce type</i> (1) Dans le cas d'un envoi commercial, le pays d'origine est obligatoire

letter >> parcel >> contents >> **categorie :**
Nature de l'envoi du colis

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
categorie	xsd:int	[1-6]{1}	X	<i>Nature de l'envoi</i> Valeurs possibles : 1 : Cadeau 2 : Echantillon 3 : Envoi commercial 4 : Document 5 : Autre 6 : Retour de marchandise

letter >> **dest :**
Informations liées au destinataire

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
alert	AlertTypeVO	<xsd:restriction base = "xsd:string"> <xsd:enumeration value = "none"/> </xsd:restriction>	x	NON UTILISE Forcer à « none » ou ne pas intégrer la balise. <i>Type alerte</i>
ref	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,15}		<i>Référence destinataire</i> <i>Ne pas utiliser</i>
addressVO	AddressVO	Voir AddressVO - Adresse destinataire du	x	<i>Adresse de destination</i>
codeBarForReference	xsd:boolean	[0 1]		<i>Ne pas utiliser, forcer à « false »</i>
deliveryError	xsd:boolean	[0 1]		<i>Ne pas utiliser, forcer à « false »</i>
deliveryInfoLine 1	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,40)		<i>Ne pas utiliser</i>
deliveryInfoLine 2	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,40)		<i>Ne pas utiliser</i>
serviceInfo	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,35)		<i>Ne pas utiliser</i>
promotionCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,15)		<i>Code avoir/promotion</i> <i>Ne pas utiliser</i>

letter >> **exp :****Informations liées à l'expéditeur**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
alert	AlertTypeVO	<xsd:restriction base = "xsd:string"> <xsd:enumeration value = "none"/> </xsd:restriction>	x	NON UTILISE Forcer à « none » ou ne pas intégrer la balise. <i>Type alerte</i>
ref	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,15}		<i>Référence chargeur</i>
addressVO	AddressVO	Voir AddressVO - Adresse de l'expéditeur		<i>Adresse d'expédition.</i>

letter >> exp >> **AdresseVO :****Adresse de l'expéditeur**

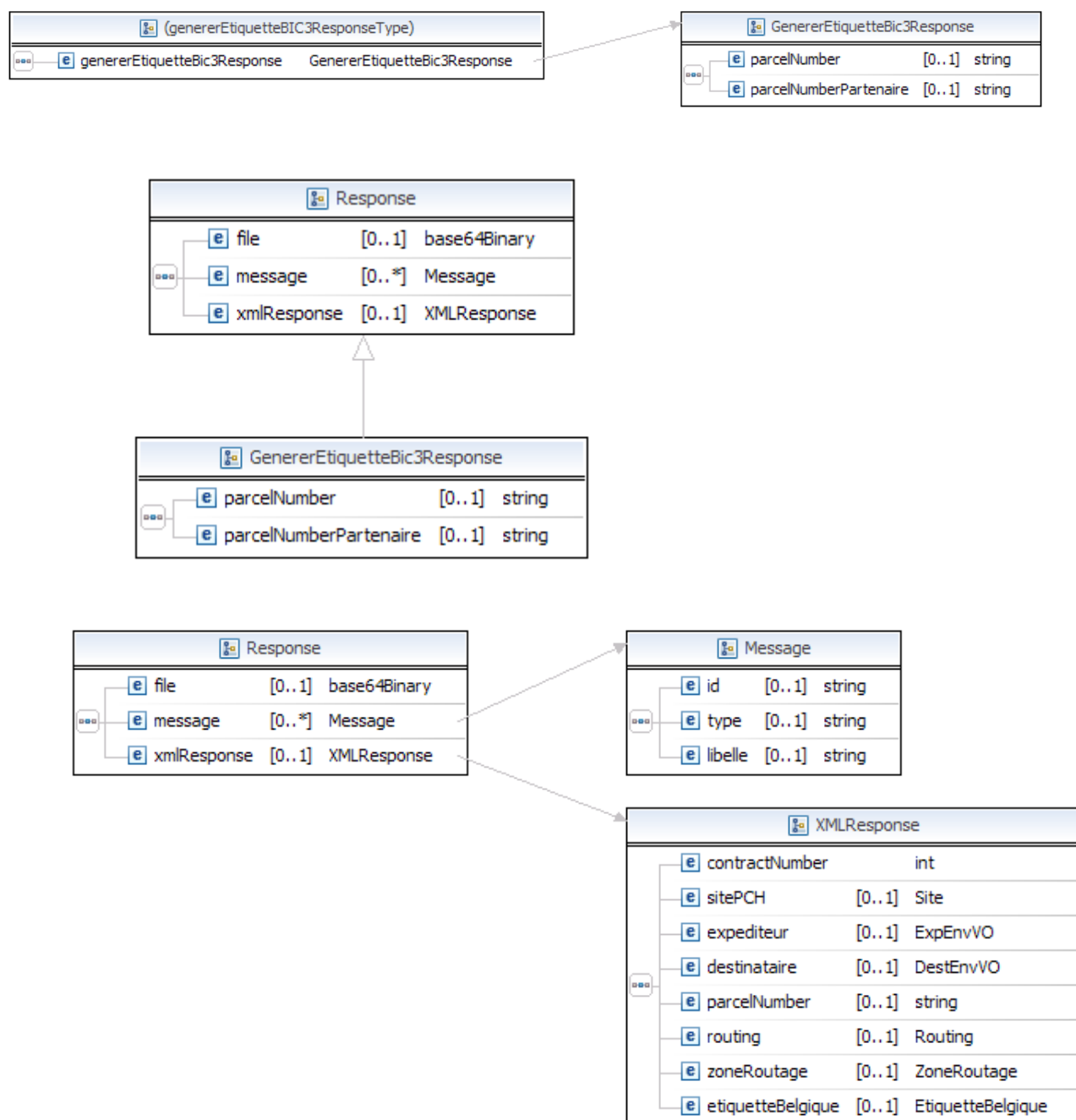
Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
CompanyName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Raison sociale</i>
Civility	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,4}		<i>Civilité</i>
Name	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Nom</i>
Surname	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,29}		<i>Prénom</i>
Line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Etage, couloir, escalier, n° d'appartement</i>
Line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Entrée, bâtiment, immeuble, résidence</i>
Line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	<i>Numéro et libellé de voie</i>
Line3	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Lieu dit ou autre mention spéciale</i>
CountryCode	xsd:string	[A-Z]{2}	x	<i>Code ISO du pays « FR »</i>
City	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	<i>Commune</i>
PostalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	x	<i>Code postal</i>
PhoneNumber	xsd:string	[0-9]{0,15}		<i>Numéro de téléphone fixe</i>
MobileNumber	xsd:string	[0-9]{0,10}		<i>Numéro de téléphone portable</i>
DoorCode1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		<i>Code porte 1 Code de la porte d'accès à l'immeuble</i>
DoorCode2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		<i>Code porte 2 Code du bâtiment</i>
Interphone	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,30}		<i>Interphone Identifiant apposé sur l'interphone</i>
Mail	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,80}		<i>Adresse courriel (e-mail) Format : <Texte>@<Texte>.<Texte></i>

letter >> dest >> **AdresseVO :**
Adresse du destinataire

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obliga toire	Description
CompanyName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Raison sociale</i>
Civility	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,4}		<i>Civilité</i>
Name	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	<i>Nom</i>
Surname	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,29}	x	<i>Prénom</i>
Line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Etage, couloir, escalier, n° d'appartement</i>
Line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Entrée, bâtiment, immeuble, résidence</i>
Line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	<i>Numéro et libellé de voie</i>
Line3	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,35}		<i>Lieu dit ou autre mention spéciale</i>
CountryCode	xsd:string	[A-Z]{2}	x	<i>Code ISO du pays</i>
City	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,35}	x	<i>Commune</i>
PostalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	x	<i>Code postal</i>
PhoneNumber	xsd:string	[0-9]{0,15}		<i>Numéro de téléphone</i>
MobileNumber	xsd:string	[0-9]{1,10}		<i>Numéro de téléphone portable</i>
DoorCode1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		<i>Code porte 1 Code de la porte d'accès à l'immeuble</i>
DoorCode2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,8}		<i>Code porte 2 Code du bâtiment</i>
Interphone	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,30}		<i>Interphone Identifiant apposé sur l'interphone</i>
Mail	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1,80}		<i>Adresse courriel (e- mail) Format : <Texte>@<Texte>.< Texte></i>

II.5.2 Réponse : genererEtiquetteBIC3Response

Diagramme



Contenu

Cas ZPL :

genererEtiquetteBIC3Return

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
file	xsd:base64Binary		Renseigné pour étiquette en format ZPL Flux à transmettre à l'imprimante compatible ZPL.
parcelNumber	xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	<i>Numéro du colis</i> Appartient à la plage de numéros attribuée par La Poste ColiPoste pour le code produit correspondant
message	xsd:list	Cf Message	Liste de messages d'erreur ou Warning

genererEtiquetteBic3Response >> **message**

(1 structure message, par message retourné par le webservice.)

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
Id	xsd:string		Id message
Type	xsd:string		Type de message (ERROR, INFOS, WARNING)
Libelle	xsd:string		Libelle de message

Cas XML :**genererEtiquetteBic3Response**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description
parcelNumber	xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	Numéro de colis
parcelNumberPartenaire	xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	Code à barres (CAB) de Routage (Sur 24 caractères pour la Belgique Sur 28 caractères Hors Belgique)
message	xsd:list	Cf. Message	Liste de message
xmlResponse	xmlResponse	Cf. XmlResponse	Données étiquette

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description
contractNumber	xsd:int	[0-9]{6}	Numéro de contrat
sitePCH	Site PCH	Cf. Site PCH	Site de prise en charge
pointRetrait	pointRetrait	Cf. pointRetrait	Informations du point de retrait choisi
expediteur	ExpEnvVO	Cf. ExpEnvVO	L'expéditeur passé en entrée du ws étiquetage
destinataire	DestEnvVO	Cf. DestEnvVO	Le destinataire passé en entrée du ws étiquetage
parcelNumber	xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	Numéro de colis
routing	routing	Cf. routing	
zoneRoutage	ZoneRoutage	Cf. ZoneRoutage	
etiquetteBelgique	EtiquetteBelgique	Cf. EtiquetteBelgique	Renseigné dans le cas d'une étiquette à destination de la Belgique

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> SitePCH

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description
codeRegate	xsd:string	[0-9]{6}	Code régate du site de prise en charge
libelle	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{50}	Nom du site de prise en charge
adresse	AddressVO	Cf. AddressVO	Adresse du site

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> Site PCH >> **adresse**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	
line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Numéro et libellé de voie
postalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{8}	Code postal
city	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Ville

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> **pointRetrait**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
libelle	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{50}	Nom du point de retrait
adresse	addressVO	Cf. addressVO	Adresse du point de retrait

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> pointRetrait >> **adresse**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	
line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	
line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Numéro et libellé de voie
country	xsd:string	[A-Z]{35}	Pays
countryCode	xsd:string	[A-Z]{2}	Code ISO du Pays
postalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{8}	Code postal
city	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Ville

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> **expediteur**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
alert	AlertTypeVO		Non utilisé : valeur fixe « none »
addressVO	addressVO	Cf. addressVO	Adresse de l'expéditeur

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> expediteur >> **addressVO**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
companyName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Raison sociale expéditeur
Civility	xsd:string	[a-zA-Z]{3}	Civilité
Name	xsd:string	[a-zA-Z]{35}	Nom de l'expéditeur
Surname	xsd:string	[a-zA-Z]{29}	Prénom de l'expéditeur
line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Etage, couloir, escalier, n° d'appartement
line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Numéro et libellé de voie de l'expéditeur
line3	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Lieu dit ou autre mention spéciale
MobileNumber	xsd:string		Tel. portable
DoorCode1	xsd:string		Code porte 1
DoorCode2	xsd:string		Code porte 2
Interphone	xsd:string		Interphone
email	xsd:string		Email de l'expéditeur
postalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{9}	Code postal de l'expéditeur
city	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Commune de l'expéditeur
country	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Pays de l'expéditeur
countryCode	xsd:string	[a-zA-Z]{2}	Code pays de l'expéditeur

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> **destinataire**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
alert	AlertTypeVO		Non utilisé : valeur fixe « none »
addressVO	addressVO	Cf. addressVO	Adresse du destinataire

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> destinataire >> **addressVO**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
companyName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Raison sociale destinataire
Civility	xsd:string	[a-zA-Z]{3}	Civilité
Name	xsd:string	[a-zA-Z]{35}	Nom du destinataire
Surname	xsd:string	[a-zA-Z]{29}	Prénom du destinataire
line0	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Etage, couloir, escalier, n° d'appartement
line1	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence
line2	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Numéro et libellé de voie du destinataire
line3	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Lieu dit ou autre mention spéciale
MobileNumber	xsd:string		Tel. portable
DoorCode1	xsd:string		Code porte 1
DoorCode2	xsd:string		Code porte 2
Interphone	xsd:string		Interphone
email	xsd:string		Email du destinataire
postalCode	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{9}	Code postal du destinataire
city	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Commune du destinataire
country	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{35}	Pays du destinataire
countryCode	xsd:string	[a-zA-Z]{2}	Code pays du destinataire

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> **routing**

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
destinationCountry	xsd:string	[0-9]{3}	Code iso 3 du pays de destination
serviceName	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{17}	Service text
depotDest	xsd:string	[0-9]{4}	Code du site de destination (destinations Hors Belgique)
sortOrigin	xsd:string	[A-Z0-9]{4}	Code du site d'acheminement d'origine
sortDest	xsd:string	[A-Z0-9]{4}	Code du site d'acheminement de destination (destinations Hors Belgique)
barcodeId	xsd:string		GeoPost Identifier. Constante égale à 37 (code ASCII du %)
routingVersion	xsd:string	YYYYMMDD	Format : YYYYMMDD Version du routing
destinationCountryText	xsd:string	[a-zA-Z]{2}	Code iso 2 du pays de destination
partnerType	xsd:string	[0-9]{1}	Code type partenaire (1:UPU;2:EPG;3:KPG;4:DPD; 8:EMS;9:BPOS, ...) Cette balise sera retournée seulement pour les produits Expert I.

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> **zoneRoutage**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description
zoneCABRoutage	zoneCABRoutage	Cf. zoneCABRoutage	
zoneInfosRoutage	zoneInfosRoutage	Cf. zoneInfosRoutage	

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> zoneRoutage >> **zoneCABRoutage**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description
codeBarreRoutage	xsd:string		Code barre de routage Ex : %003121011525012345678840276
numeroColisRoutage	xsd:string		Numéro de colis de routage formaté Ex : 0031 210 1152 5012 3456 78 840 276 X

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> zoneRoutage >> **zoneInfosRoutage**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description
numeroSuiviCABRoutage	xsd:string		Numéro de suivi cab routage formaté composé de : - Code Dépôt (R-Depot) - Numéro de colis du CAB de Routage Ex : 5012 3456 78
cleControleNumeroSuivi	xsd:string		Clé de contrôle du Numéro de suivi cab routage
rDepot	xsd:string		code du site de dépôt
identificationDestination1	xsd:string		Format : CC-OOOO-AAAG - CC est le code pays de destination en ISO. - OOOO est le site de livraison, - AAA est le libellé court en format IATA - G est le code priorité à destination issu du Routing
identificationDestination2	xsd:string		Format : SSS-CC-PPPPPP - SSS est le code service du produit, - CC est le code pays de destination en ISO. - PPPPPPP est le code postal de livraison.
typeServiceLivraison	xsd:string		Type de service de livraison lié au code service retourné par le Routing
triExport	xsd:string		Tri export
triImport	xsd:string		Tri import (destinations Hors Belgique)
routingVersion	xsd:string	YYYYMMDD	Format : YYYYMMDD Version du routing

dateImpression	xsd:string		Format : JJ/MM/AA Date d'impression
heureImpression	xsd:string		Format : HH:MM Heure d'impression
numeroVersionWS	xsd:string		Version du ws BIC3

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> zoneRoutage >> **etiquetteBelgique**
(Structure fournie uniquement pour une destination en Belgique)

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
numeroColisBelge	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{24}	
codeVAS		Cf. CodeVAS	
identification	xsd:string		Mention « P »
codeBarre	xsd:string		
adresseRetourBelgique		Cf. AdresseRetourBelgique	

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> zoneRoutage >> etiquetteBelgique >>
codeVas

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
mention	xsd:string		Mention « Paquet – Pakket »
livraison	xsd:string		Hors domicile : retourne « PUGO » A domicile : vide
reserve	xsd:string		Vide
signature	xsd:string		Avec Signature : retourne « ! » Sans Signature : vide

genererEtiquetteBic3Response >> xmlResponse >> zoneRoutage >> etiquetteBelgique >>
AdresseRetourBelgique

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
mention	xsd:string		Mention « Retouradres : »
adresse1	xsd:string		EMC 1934
adresse2	xsd:string		EMC Brucargo

genererEtiquetteBic3Response >> **message**
(1 structure message, par message retourné par le webservice.)

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description
Id	xsd:string		Id message
Type	xsd:string		Type de message (ERROR, INFOS, WARNING)
Libelle	xsd:string		Libelle de message

III. Codes Erreurs

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément <id> présent dans la définition du type <message>. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément <libelle> associé.

Code	Type	Description
0	INFOS	La requête a été traitée avec succès
1	ERROR	La requête a échoué
30000	ERROR	Identifiant ou mot de passe incorrect
30001	ERROR	Le numéro de compte n'a pas été transmis
30002	ERROR	Le numéro de compte est incorrect
30003	ERROR	Le mot de passe n'a pas été transmis
30004	ERROR	Le mot de passe est incorrect
30005	ERROR	Le profil de l'utilisateur n'a pas été transmis
30006	ERROR	Le profil de l'utilisateur est incorrect
30007	ERROR	Client inactif. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial.
30008	ERROR	Service non autorisé pour cet identifiant. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial afin de réinitialiser votre compte client
30010	ERROR	La date n'a pas été transmise
30011	ERROR	Le format de la date est incorrect
30014	ERROR	Le type de service n'a pas été transmis
30015	ERROR	Le type de service est incorrect
30100	ERROR	Le numéro / libellé de voie de l'expéditeur n'a pas été transmis
30102	ERROR	Le code pays de l'expéditeur n'a pas été transmis
30103	ERROR	Le code pays de l'expéditeur est incorrect
30104	ERROR	La ville de l'expéditeur n'a pas été transmise
30106	ERROR	Le code postal de l'expéditeur n'a pas été transmis
30107	ERROR	Le code postal de l'expéditeur est incorrect
30200	ERROR	Le nom du destinataire n'a pas été transmis
30204	ERROR	Le numéro / libellé de voie du destinataire n'a pas été transmis
30206	ERROR	Le code pays du destinataire n'a pas été transmis
30207	ERROR	Le code pays du destinataire est incorrect
30208	ERROR	La ville du destinataire n'a pas été transmise
30210	ERROR	Le code postal du destinataire n'a pas été transmis
30211	ERROR	Le code postal du destinataire est incorrect
30300	ERROR	Le poids du colis n'a pas été transmis
30301	ERROR	Le poids du colis est incorrect
30303	ERROR	La valeur du champ hors gabarit est incorrecte
30305	ERROR	Le mode de livraison est incorrect
30312	ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30313	ERROR	Le synonyme du code produit est vide
30314	ERROR	Le type d'appel est incorrect
30315	ERROR	Le format d'étiquette demandé n'est pas correct
30316	ERROR	Le code pays ne permet pas d'effectuer un étiquetage
30317	ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30318	ERROR	Le partenaire XXX ne gère pas le code produit YYY XXX : partenaire retourné par le routing

		YYY : le code produit passé en entrée du ws
30319	ERROR	Le type gamme n'a pas été transmis
30320	ERROR	Le type gamme est incorrect
30321	ERROR	Le numéro de colis est incorrect
30322	ERROR	Le pays et le code produit indiqués ne sont pas compatibles
30323	ERROR	Le type de choix retour n'a pas été transmis
30324	ERROR	Le type de choix retour est incorrect
30500	WARNING	Le contenu du colis n'a pas été transmis
30503	WARNING	La catégorie de l'envoi n'a pas été transmise
30504	WARNING	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30505	WARNING	Les articles contenus n'ont pas été transmis
30506	WARNING	Le nombre d'articles est supérieur à 10
30510	WARNING	La description d'un article n'a pas été transmise
30511	WARNING	La description d'un article est incorrecte
30512	WARNING	La quantité d'un article n'a pas été transmise
30513	WARNING	La quantité d'un article est incorrecte
30514	WARNING	Le poids d'un article n'a pas été transmis
30515	WARNING	Le poids d'un article est incorrect
30516	WARNING	La valeur d'un article n'a pas été transmise
30517	WARNING	La valeur d'un article est incorrecte
30518	WARNING	Le numéro tarifaire d'un article n'a pas été transmis
30519	WARNING	Le numéro tarifaire d'un article est incorrect
30520	WARNING	Le pays d'origine d'un article n'a pas été transmis
30521	WARNING	Le pays d'origine d'un article est incorrect
30600	ERROR	Le champ {0} contient un caractère {1} non valide. Veuillez saisir à nouveau ce champ. {0} : Nom du champ {1} : caractères interdits (« », « x », « ; », « Æ », « æ » et caractères ASCII 10 et 13 et du 127 au 190)
30700	ERROR	Le produit demandé n'existe pas dans le compte client
30701	ERROR	La plage utilisée est incorrecte
30702	ERROR	Ce numéro de colis a déjà été attribué à un colis il y a moins de 13 mois
30703	ERROR	La présence ou l'absence d'indication de plage n'est pas conforme à la solution souscrite.
Erreurs de ROUTING		
ROUTING_1	ERROR	Le service n'est pas dans la base de données.
ROUTING_2	ERROR	Le pays n'est pas dans la base de données.
ROUTING_3	ERROR	Le dépôt n'est pas dans la base de données.
ROUTING_4	ERROR	Le format de la date d'envoi est invalide.
ROUTING_5	ERROR	Le format du code postal saisi ne correspond pas au masque de code postal du pays.
ROUTING_6	ERROR	Le code postal saisi n'est pas compris entre les limites inférieures / supérieures du pays.
ROUTING_7	ERROR	Les valeurs de limites de code postal pour la ville et la région ne sont pas renseignées.
ROUTING_8	ERROR	Le code postal ne correspond pas aux données d'entrée de la région / ville.
ROUTING_9	ERROR	Le code postal du pays n'existe pas.
ROUTING_0	ERROR	Le code postal de la zone et de la ville n'existe pas.
ROUTING_12	ERROR	Le groupe associé à ce site n'existe pas.
ROUTING_13	ERROR	L'adresse associée au site n'existe pas.
ROUTING_14	ERROR	Il n'y a pas de pays associé au site.
ROUTING_15	ERROR	Le réacheminement douanes n'existe pas.
ROUTING_16	ERROR	Le code dépôt est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.

ROUTING_17	ERROR	Le code pays est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_18	ERROR	Il n'y a pas d'acheminement pour ces données.
ROUTING_19	ERROR	Il existe plusieurs acheminements pour ces données.
ROUTING_20	ERROR	Cette option n'est pas autorisée pour cet acheminement.
ROUTING_21	ERROR	Les données saisies n'autorisent pas cette option.
ROUTING_22	ERROR	L'option est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_23	ERROR	La requête a échoué.
ROUTING_24	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service.
ROUTING_25	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service
ROUTING_26	ERROR	Le pays d'origine n'existe pas.
ROUTING_27	ERROR	Le pays de destination n'existe pas.
ROUTING_200	ERROR	L'acheminement Fedex pour ce pays est suspendu.
ROUTING_201	ERROR	Ce pays est sous embargo.
ROUTING_202	ERROR	Ce code pays est obsolète.
ROUTING_203	ERROR	Ce pays n'est pas géré par Fedex.
ROUTING_204	ERROR	L'acheminement Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_205	ERROR	Le code barre Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_206	ERROR	La fonction déchargement Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_207	ERROR	Le fichier Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_208	ERROR	Plus d'une combinaison Code Postal / Site sont nécessaires pour l'acheminement manuel.
ROUTING_211	ERROR	L'interface de programmation Fedex ne peut pas être chargée.
ROUTING_212	ERROR	L'interface de programmation a renvoyé une erreur.
ROUTING_300	ERROR	L'initialisation du composant TNT a échoué.
ROUTING_301	ERROR	Il n'y a pas de produit TNT associés à ce produit Geopost.
ROUTING_302	ERROR	Il n'y a pas de site de destination associé à ce site Geopost.
ROUTING_305	ERROR	Il n'y a pas de site d'origine associé à ce site Geopost.
ROUTING_1005	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement n'a pas pu être ouvert.
ROUTING_1006	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement ne contient pas le tag obligatoire.
ROUTING_1007	ERROR	Le DLL SQLite ne peut pas être chargé.
ROUTING_1008	ERROR	La connexion à la base de données n'a pas pu être initialisée.
ROUTING_1100	ERROR	ATTENTION : La base de données a expiré, et il n'y a pas de base de substitution valide disponible.

Dans le cas où la requête SOAP ne respecte pas le xsd défini dans le wsdl, le Framework axis retourne une erreur dans la réponse :

Cas 1 : Date invalide

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Server.userException</faultcode>
      <faultstring>java.lang.NumberFormatException: Invalid date</faultstring>
      <detail>
        <ns1:hostname
xmlns:ns1="http://xml.apache.org/axis/">PBI01339</ns1:hostname>
        </detail>
      </soapenv:Fault>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>
```

Cas 2 : Boolean invalide

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Server.userException</faultcode>
      <faultstring>java.lang.NumberFormatException: Invalid boolean</faultstring>
      <detail>
        <ns1:hostname
xmlns:ns1="http://xml.apache.org/axis/">PBI01339</ns1:hostname>
        </detail>
      </soapenv:Fault>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>
```

Cas 3 : Donnée obligatoire non renseignée :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Server.userException</faultcode>
      <faultstring>java.lang.NullPointerException</faultstring>
      <detail>
        <ns1:hostname
xmlns:ns1="http://xml.apache.org/axis/">PBI01339</ns1:hostname>
        </detail>
      </soapenv:Fault>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>
```

IV. Règles de gestion

IV.1 Pays

Les codes de pays doivent correspondre à la Table de codage ISO 3166 : http://www.iso.org/iso/fr/iso-3166-1_decoding_table .

IV.2 Codes produits

Les codes produits susceptibles de vous être retournés par la fonction `getProduitsByGammeOptionsDestination`, sont les suivants :

Offre	Code produit	Mode de livraison	Libellé du produit
SO	CA	DOM	So Colissimo INTER Domicile sans signature
	CB	DOS	So Colissimo INTER Domicile avec signature
	CI	BDP	So Colissimo INTER BP
	CM	CMT	So Colissimo INTER Commerçant
SO Profil	CQ	DOM	So Colissimo INTER Profil Domicile sans signature
	CU	BDP	So Colissimo INTER Profil BP
	CT	CMT	So Colissimo INTER Profil Commerçant
Expert I	CP	DOS	Colissimo Expert I / Hors réseau KPG/EMS
	EY	DOS	Colissimo Expert I / Réseau KPG/EMS
Access I	CL	DOM	Colissimo Access I / Belgique
	LC	DOM	Colissimo Access I / Hors Belgique

Rappel : Dans le mode de gestion en propre du numéro de colis, utiliser la fonction `getProduitByGammeOptionsDestination` vous assurera d'utiliser systématiquement le bon code produit, que ce soit en fonction des caractéristiques de votre colis, ou en cas d'évolution de ces codes produit.

IV.3 Gestion des Options (So Colissimo)

Ce tableau concerne uniquement les options pour l'offre So Colissimo.

Libellé du produit	Avec signature	Sans signature	CRBT	Valeur assurée	Poids maximum	Hors gabarit	Recommandation
So Colissimo INTER BP	Oui		Non	1500€ max	X ¹	Non	Non
So Colissimo INTER Domicile avec signature	Oui		Non	1500€ max	30 kg	Oui	Non
So Colissimo INTER Domicile sans signature		Oui	Non	Non	30 kg	Oui	Non
So Colissimo INTER Commerçant	Oui		Non	1500€ max	X ¹	Non	Non
So Colissimo INTER Profil BP	Oui		Non	1500€ max	X ¹	Non	Non
So Colissimo INTER Profil Domicile sans signature		Oui	Non	Non	30 kg	Oui	Non
So Colissimo INTER Profil Commerçant	Oui		Non	1500€ max	X ¹	Non	Non

(1) Le poids max autorisé dépend du point de retrait.


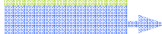
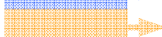
V. Contact

La Poste - Coliposte met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :





Etude préalable	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h. <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre interlocuteur commercial La Poste – Coliposte Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte
Déploiement de la solution	<p>Pour tout échange concernant la demande de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.
Phase opérationnelle, après déploiement de la solution	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Centre de Service, au 0825.086.005, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles. <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>

VI. Annexe 1 : Etiquettes


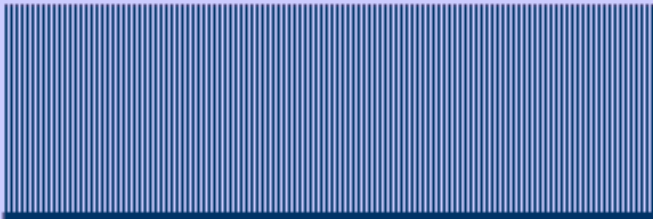



Cette annexe fournit deux spécimens d'étiquette obtenus par le mode « trame ZPL ». L'étiquette est composée de 3 zones, listées ci-dessous :

- ⇒ Zone d'expédition 
- ⇒ Zone de Suivi 
- ⇒ Zone de Routage 

VI.1 Livraison à destination de l'international, hors Belgique

Bille d'expédition : BENNEVILLE PFC 27 route principale du port - CE 262 52637 BENNEVILLE CEDEX		EXPEDITEUR J BENDER	
SOCIETE Nom Prénom Ligne: adresse: 1 Ligne: adresse: 2 Ligne: adresse: 3 1000 SOFIA TEL : 01234/567890 BULGARIE – BG		CLIENT 1 1947 RUE GALILÉE 92017 PARIS 16 TEL: 01 10 20 30 40 FRANCE - FR	
DESTINATAIRE / ADDRESS COMPTE CLIENT : 984744 If undelivered return to the sender réf client : 0123567890123		Livraison : 1/1 Poids : 1,00 kg	
 N° de colis : CY 0000 5802 8 FR 			
0001 5100 0058 02 1 D Track <input type="checkbox"/> BG-1670-SFO1 D A-2 101-BG-1000 A31 04/03/2011 14:17 PERLBET 753  0001 000 0001 5100 0058 02 101 276 C			

VI.2 Livraison à destination de la Belgique

		Retouradres:		EXPEDITEUR CLIENT 1 13/17 RUE GAL NEUVE 10017 PARIS TEL : 01 40 20 30 40 FRANCE - FR
Paquet - Pakket		EMC 1934 EMC Brucargo		
P				DESTINATAIRE
	323299903161000058028030			
M. OLIVIER DUPONT				CLIENT : 964744 SITE PCH : GEN PFC Poids : 1,10 kg
Staatsbaan (LOB) 247, 3210 LUBBEK BELGIQUE – BE TEL : + 32 1 66 20 074				
			 OPTI FRANCE	
LA POSTE  N° de colis : CK 0000 5802 8 FR				
0001 6100 0058 02 N D Taux Service <input type="checkbox"/> BE-0189-CAR0 A-2 101-BE-3210 A31 <small>IMB20111417 EXPEDITOR HETZLH</small>				
				
0003 210 0001 1100 0058 02 101 276 3				

Remarque : Le document de déclaration en douane CN23 ci-dessous, n'est pas généré par le webservice.

La CN23 est divisée en plusieurs zones. Certaines sont obligatoirement transmises par le web service pour réaliser un envoi dématérialisé de la CN23.

Zones à renseigner dans la déclaration en douane CN23 :

Zone expéditeur

Donnée	Description
Nom	Le nom de l'expéditeur
Prénom	Le prénom de l'expéditeur
Raison sociale	La raison sociale si l'expéditeur est une entreprise
Adresse	4 lignes d'adresse Au moins une ligne d'adresse.
Code postal	Le Code Postal
Ville	Le nom de la ville
Pays	Le nom du pays (récupéré à partir du code pays)
Téléphone	Le numéro de téléphone

Zone destinataire

Donnée	Description
Nom	Le nom du destinataire
Prénom	Le prénom du destinataire
Raison sociale	La raison sociale si le destinataire est une entreprise
Adresse	4 lignes d'adresse Au moins une ligne d'adresse.
Code postal	Le Code Postal
Ville	Le nom de la ville
Pays	Le nom du pays (récupéré à partir du code pays)
Téléphone	Le numéro de téléphone

Zone CAB

Donnée	Description
CAB	Edition graphique au format code 128 du numéro de colis
numéro de colis	Le numéro de colis en texte.

Zone table des articles

La table des objets contenus dans le colis comprend :

- Une ligne d'en-têtes
- Plusieurs lignes d'articles
- Une ligne totale

Donnée	Description
Description	Une description détaillée de chaque objet contenu dans l'envoi (p. ex. «chemise homme en coton»). Les indications génériques telles que «pièces de rechange», «échantillons», «produits alimentaires», etc., ne sont pas admises par les douanes
Quantité	Le nombre d'objets correspondants à la description
Poids	Le poids net unitaire de chaque objet en kg
Valeur	La valeur de l'ensemble des objets en EUR
Numéro tarifaire	Le numéro tarifaire, basé sur le Système Harmonisé de désignation et de codification des marchandises élaboré par l'Organisation Mondiale des Douanes.
Pays d'origine	Le pays de provenance des marchandises (p. ex. le pays de production, de fabrication ou d'assemblage). Le code ISO du pays pourra remplacer le nom (*).

(*) Le web service tentera de récupérer le nom du pays à partir du code ISO du pays transmis en paramètre. Si le nom du pays n'est pas récupéré, le code ISO remplacera le nom.

Ligne total

Donnée	Description
Total poids	La somme des produits : poids x quantité Le poids total ne doit pas être supérieur au poids du colis
Total valeur	La somme des valeurs
Frais	Ce n'est pas un total, mais le montant total TTC de l'envoi (*).

(*) Les frais correspondent au champ TotalAmount passé en paramètre au web service pour réaliser l'étiquette.

Zone catégorie de l'envoi

Donnée	Description
Catégorie	La case cochée indique la catégorie de l'envoi

VIII. Annexe 3 : Web Service indisponible

Si le Web Service est indisponible, la page d'erreur suivante est transmise en html dans le flux de réponse :

ColiPoste

- Le site d'**information et de suivi** ColiPoste est en **maintenance**.

Nous vous prions de nous excuser
de cette interruption de service
et vous invitons à vous reconnecter ultérieurement.

