



## **EDI CLIENT FICHER PLAT**

Annonces Emises par le client  
à destination de La Poste ColiPoste

2 – EXPEDITION / ANNONCES  
Solution LIBERTE - Spécifications techniques EDI  
Version 3.1 – July 2014

Suivi des Changements		
Révision	Date	Commentaires
2.1	21/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passage au format EDI 2.00</li> <li>• Ajout des contacts (paragraphe VII)</li> </ul>
2.2	24/11/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour du champ 25 « Informations de routage » (paragraphe III.2)</li> </ul>
2.3	07/03/2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout de l'historique du document</li> <li>• Ajout d'un schéma chronologique de la mise en place de l'EDI / des Etiquettes (paragraphe I.3).</li> <li>• Description du jeu de test nécessaire à la validation (paragraphe IV.1)</li> <li>• Ajout d'un échantillon du fichier de points de retrait (paragraphe VI.2.4), contenant des informations nécessaires à la génération du jeu de test.</li> </ul>
2.4	23/02/2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraphe III.2 : Précision sur les champs : N° 3 : Numéro de colis N° 16 : Troisième ligne d'adresse N° 32 : Téléphone N° 34 : Téléphone portable</li> </ul>
2.5	26/03/2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraphe III.2 : Précision sur les champs : N° 3 : Numéro de colis</li> </ul>
2.6	04/07/2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraphe IV.1 : Précision sur les Points relais « mon Commerçant type B »</li> <li>• Paragraphe IV.2 : Ajout d'exemples de fichier d'annonces et de fichier de contrôle</li> <li>• Paragraphe IV.1 : Précision sur le chemin de dépôt des fichiers, et sur l'usage du fichier de contrôle</li> <li>• Paragraphe VI.2.1 : Précision sur le nom de la clé de chiffrement.</li> </ul>
2.7	28/05/2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraphe III.2 : Précision sur le format du champ identité destinataire.</li> </ul>
2.8	31/07/2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraphe III.2 : Précisions sur le format des champs n°3, 7, 29, 30. Précisions sur le format et le rôle des champs n°12, 13, 25 à 27, 31 et 33 à 37.</li> <li>• Paragraphe IV.1 : Précisions sur le jeu de test à fournir.</li> <li>• Paragraphe IV.2 : Màj des exemples et détails complémentaires.</li> <li>• Paragraphe V.1 : Précisions sur le protocole de transfert des fichiers.</li> <li>• Paragraphe VI.2.2 : Màj de l'exemple de chiffrement de fichier.</li> </ul>
2.9	13/02/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraphe III.2 : Précision sur le champ identité destinataire Précision sur l'obligation de renseigner l'email et le téléphone pour les produits Colissimo France métropolitaine Précision format des numéros de téléphone</li> <li>• Paragraphe III : précision sur les caractères fin d'enregistrement possibles</li> </ul>

3	13/05/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Précision formats normés compatibles So Colissimo en paragraphe I.2</li> <li>• Ajout protocoles SFTP et AS2 en paragraphe I.2</li> <li>• Explication importance de l'annonce en paragraphe I.4</li> <li>• Changement du champ 37 (Type Alerte destinataire) en filler car devenu obsolète en paragraphe III.2</li> <li>• Description des modalités de transfert avec le système de renommage en .ok en paragraphe V</li> <li>• Ajout possibilité de mettre en place des mails de surveillance en paragraphe V.1.5</li> <li>• Report en annexe VI.3 de la description du système de control.file avec la possibilité d'indiquer un compteur libre dans le nom des fichiers à transférer.</li> <li>• Précision chiffrement sans signature en paragraphe VI.2</li> <li>• Précision infos utiles pour optimiser le traitement des appels en paragraphe VII</li> </ul>
3.1	11/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout acronymes SFTP et AS2 en paragraphe I</li> <li>• Suppression « Mle » pour la civilité du champ identité destinataire en paragraphe III.2</li> <li>• Mention instruction de ne pas transmettre la clé de contrôle du n° colis en paragraphe III.2</li> <li>• Précision n° téléphone pour les contacts en anglais en paragraphe VII</li> </ul>

I.	Introduction .....	5
I.1	Introduction à l'EDI .....	5
I.2	Modalités d'échanges avec La Poste ColiPoste.....	7
I.3	L'EDI et les étiquettes .....	8
I.4	Importance de l'annonce .....	8
II.	Les données échangées .....	9
II.1	Codification des formats .....	9
II.2	Codification des Conditions .....	9
II.3	Gestion des caractères accentués .....	9
III.	Syntaxe et présentation des fichiers annonces.....	10
III.1	Enregistrement d'en-tête de fichier .....	10
III.2	Enregistrement pour chaque colis remis.....	11
IV.	Validation .....	17
IV.1	Jeu de test à fournir.....	17
IV.2	Exemple de fichier d'annonces.....	18
V.	Modalités d'échanges au travers d'Internet .....	19
V.1	Transfert des informations d'annonces via FTP ou SFTP .....	19
V.1.1	Horaires d'envoi .....	19
V.1.2	Procédure de transfert.....	19
V.1.3	Règle de nommage des fichiers .....	19
V.1.4	Déroulement d'un transfert .....	20
V.1.5	Surveillance .....	20
V.2	Sécurité des échanges.....	22
V.3	Chiffrement des données .....	22
VI.	Annexes .....	23
VI.1	Codes pays ISO .....	23
VI.2	Procédure d'installation du Chiffrement GPG.....	23
VI.2.1	Fichier clé de cryptage.....	23
VI.2.2	Test du Chiffrement .....	23
VI.2.3	Validation du chiffrement.....	23
VI.3	Utilisation du control.file .....	24
VI.4	So Colissimo : Echantillon de test du fichier de points de retrait.....	25
VII.	Contacts .....	26

## I. Introduction

Ce document décrit le format de fichier plat à utiliser par les clients de La Poste ColiPoste pour transmettre des données d'annonce colis.

Abréviation	Description
<b>FTP</b>	File Transfer Protocol. Protocole de transfert de fichiers.
<b>SFTP</b>	SSH File Transfer Protocol. Protocole réseau pour le transfert sécurisé de fichiers sur un shell sécurisé.
<b>AS2</b>	Applicability Statement 2. Protocole de transfert de fichiers permettant de sécuriser le transport des données de manière fiable. La sécurité est assurée par l'utilisation de certificats numériques et de procédé de chiffrement.
<b>Fichier plat</b>	Fichier non structuré aux normes EDIFACT. La sémantique des informations transmises dépend de la position du champ d'informations à l'intérieur des enregistrements du fichier.
<b>EDI</b>	Echange de données informatisé.
<b>GTF</b>	Groupement des Transporteurs Français. Groupe de travail qui a défini les messages EDI à utiliser pour le transport.

### I.1 Introduction à l'EDI

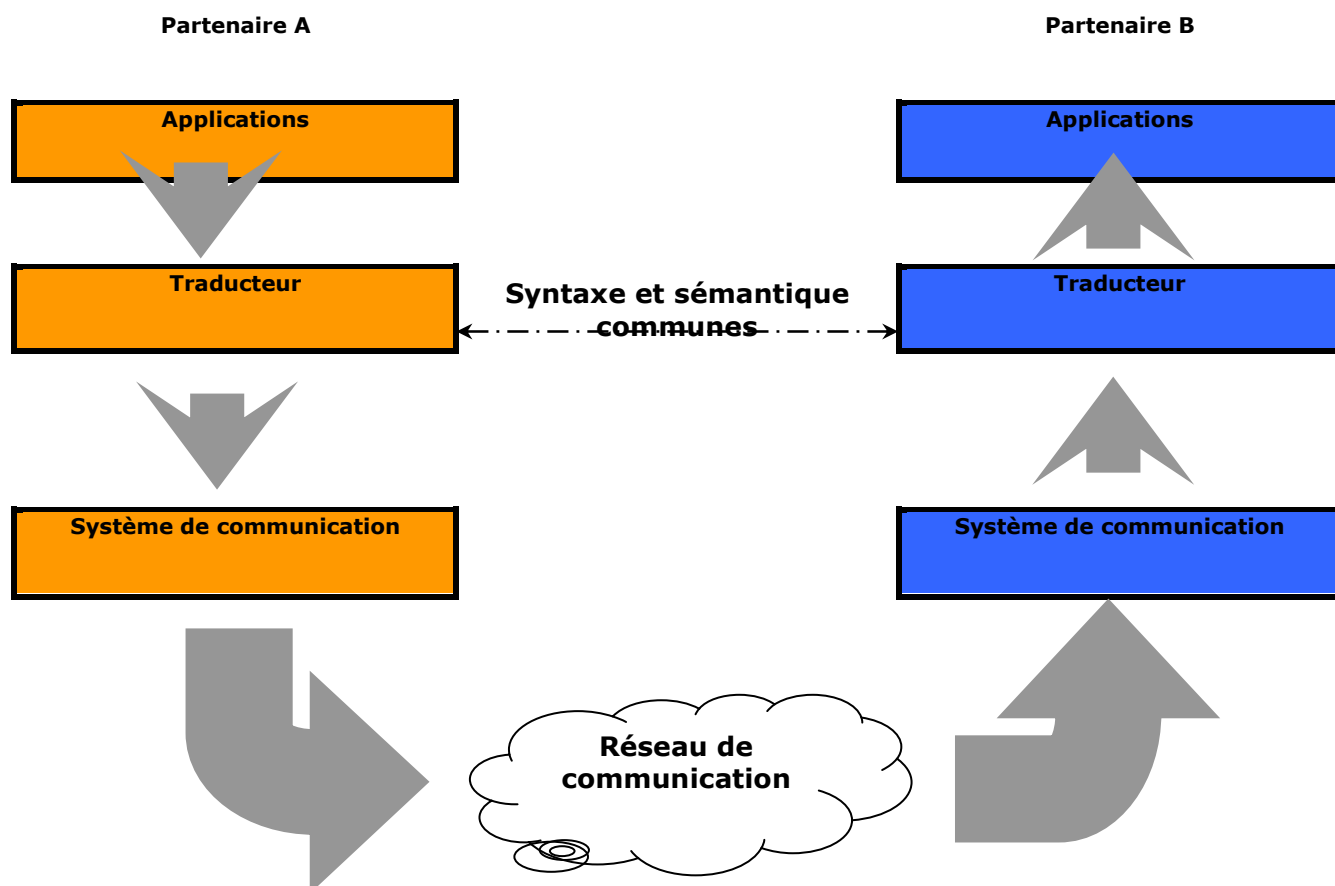
L'EDI se caractérise par la diversité :

- ✓ des partenaires
- ✓ des standards utilisés
- ✓ des moyens de communication
- ✓ des applications

La situation d'un partenaire est susceptible d'évoluer à tout instant.

L'EDI implique une architecture informatique en couches permettant le traitement successif des données : système d'exploitation, application, traducteur, réseau de communication.

Cette architecture est essentielle car, isolant applications, standards et communications, elle permet à chaque couche d'évoluer sans impact sur les autres et facilite ainsi l'exploitation de l'EDI et la gestion de cette diversité.



Les traducteurs gèrent et utilisent généralement un ensemble de normes connues sous l'acronyme EDIFACT (Electronic Data Interchange For Administration Commerce and Trade).

## I.2 Modalités d'échanges avec La Poste ColiPoste

---

Outre le format « plat » version 02.00 décrit en détails dans ce document, La Poste ColiPoste est en capacité de traiter les flux d'annonces au format :

- INOVERT (Format EDIFACT défini par le GTF) au travers des messages DISPOR (annonces client) en version 2.3 (valable pour Colissimo) et version 3.2 (valable pour Colissimo et So Colissimo)
- EDIFACT au travers des messages IFCSUM (annonces clients) en versions 93A/99A (valables pour Colissimo) et version 96A (valable pour Colissimo et So Colissimo)

Les modes de transmission supportés par La Poste ColiPoste sont les suivants :

- FTP : ce mode de transfert ne requiert pas d'abonnement particulier. Si la sécurité et la confidentialité des échanges sont jugées nécessaires, il faut utiliser des procédés de chiffrement.
- SFTP : ce mode de transfert ne requiert pas d'abonnement particulier et dispense de mettre en place des procédés de chiffrement.
- AS2 : ce mode de transfert ne requiert pas d'abonnement particulier mais nécessite de mettre en place des procédés de sécurisation propres au protocole (système d'accusé de réception MDN, certificat de cryptage, algorithme de cryptage, compression...).
- Messagerie X400 : ce mode de transfert est traditionnellement utilisé avec les messages normés. Il n'est pas privilégié par ColiPoste.

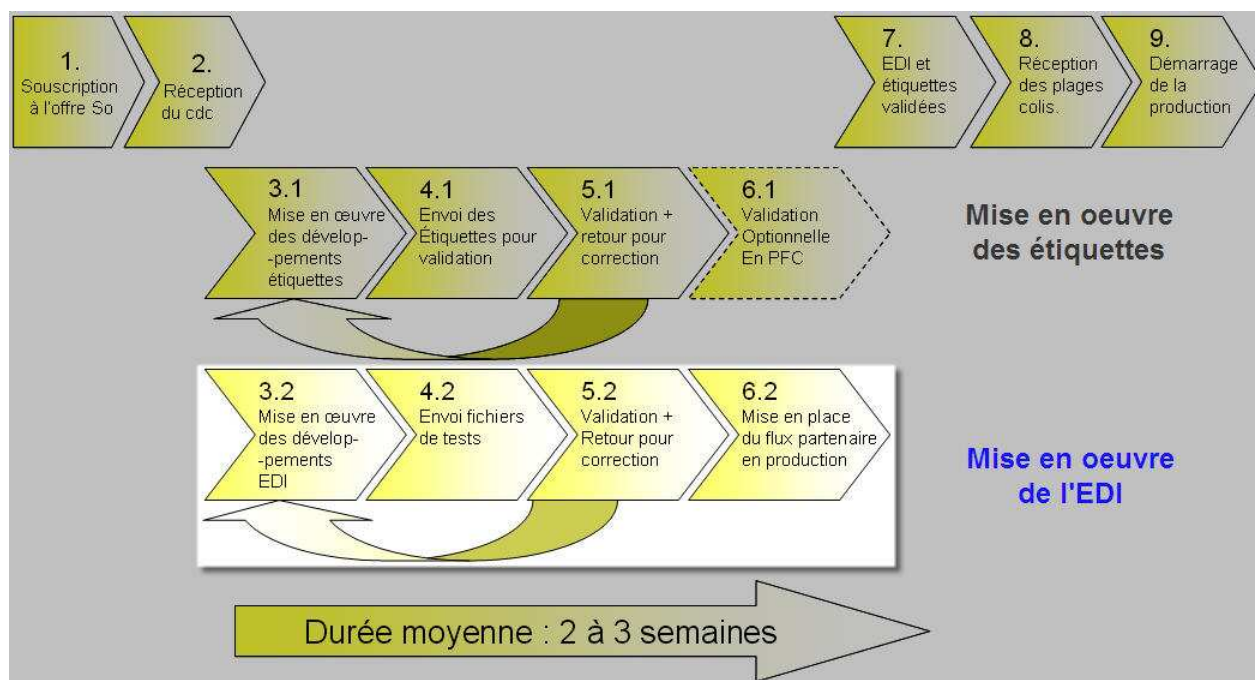
Ce document ne décrit que les modalités de transfert par FTP et SFTP. Pour les renseignements sur les transferts par AS2 et X400, vous pourrez être mis en relation avec un interlocuteur technique.

Selon le mode de transmission que vous aurez retenu, il vous sera transmis une fiche et/ou un questionnaire d'implémentation à compléter et retourner à votre interlocuteur technique ColiPoste.

## I.3 L'EDI et les étiquettes

La mise en place de l'EDI s'accompagne généralement de la mise en place des étiquettes, ou de leur re-validation si nécessaire et selon les produits retenus.

Aussi, il est nécessaire de prévoir un planning global, qui subordonne la mise en production, à la validation par La Poste – Coliposte des 2 chantiers, qui sont généralement parallélisés et ont leur propre évolution.



## I.4 Importance de l'annonce

Une transmission des annonces de qualité à ColiPoste permet :

- ✓ Une meilleure prévision du volume colis pour ColiPoste et par conséquent un traitement optimisé de vos colis.
- ✓ La notification aux destinataires pour :
  - maximiser les chances de succès de la livraison à la première présentation
  - augmenter la satisfaction de vos destinataires
- ✓ L'optimisation de la livraison :
  - Affectation automatique du colis à la tournée de livraison
  - Contact du destinataire et prise en compte de ses choix de livraison



## II. Les données échangées

### II.1 Codification des formats

Code	Description
<b>A</b>	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
<b>AN</b>	Tout caractère imprimable
<b>B</b>	Espaces
<b>D</b>	Date
<b>DT</b>	Date et heure
<b>H</b>	Caractères numériques hexadécimaux de 0 à 9 et de A à F
<b>N</b>	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
<b>T</b>	Heure

Les nombres qui suivent ces codes dans les descriptions des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (N6 pour numérique 6 caractères) deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur maximale et minimale attendue (AN0..35 pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères).

### II.2 Codification des Conditions

Code	Description
<b>O</b>	Donnée <b>obligatoire</b> . L'information portée par cette donnée doit être systématiquement présente dans le fichier
<b>F</b>	Donnée <b>facultative</b> . Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur du fichier.
<b>C</b>	Présence <b>conditionnée</b> par le contenu d'un autre champ du même enregistrement. Exemple : un colis pour lequel une notification doit être envoyée au destinataire, devra indiquer les éléments nécessaires (numéro de téléphone et/ou adresse mail selon le cas).

### II.3 Gestion des caractères accentués

Les noms et les adresses des destinataires peuvent contenir des caractères accentués. Le rendu correct de ces caractères dans les notifications au destinataire est dépendant du strict respect de la règle suivante :

- Si les données de nom et d'adresses que vous transmettez à La Poste Coliposte contiennent des caractères accentués, il est nécessaire que ceux-ci soient codés selon la norme ISO-8859-1

### III. Syntaxe et présentation des fichiers annonces

Le fichier d'annonces est découpé en enregistrements. Chaque enregistrement peut être séparé du suivant par ces caractères :

- LF (line feed) correspondant au code hexadécimal 0A
- ou
- CR+LF (carriage return + line feed) => correspondant au code hexadécimal 0D0A

Les enregistrements sont découpés en champs. Le caractère séparateur entre les champs est le point-virgule (« ; »)

#### III.1 Enregistrement d'en-tête de fichier

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
1	Type d'enregistrement	AN6	<b>O</b>	Valeur fixe « BBB001 »
2	Identifiant du bordereau	N1..10	<b>O</b>	N° de bordereau de dépôt journalier
3	Identifiant du client	N6	<b>O</b>	Il s'agit du n° de client fourni par La Poste ColiPoste sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client
4	Date expédition	DT12	<b>O</b>	Date de création du bordereau (AAAAMMJJHHMN, HHMN peut être renseigné à 0000 si l'heure n'est pas connue).
5	Date d'émission du bordereau	DT12	<b>O</b>	Date d'émission du bordereau (AAAAMMJJHHMN, HHMN peut être renseigné à 0000 si l'heure n'est pas connue). Cette date est considérée par La Poste ColiPoste comme la date de remise physique des colis Important : cette date doit correspondre à la date réelle de dépôt physique des colis sur le site d'entrée du trafic et à la date d'émission du fichier EDI.
6	Version Format Fichier	AN5	<b>O</b>	Version actuelle : « 02.00 »
7	Site Prise en charge	N0..6	<b>F</b>	Code identifiant le site de prise en charge des colis (plateforme La Poste ColiPoste) ; ce code vous a été communiqué par La Poste ColiPoste à l'ouverture de votre compte client

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
8	Nom commercial	AN0..35	<b>F</b>	Nom commercial du client; cette valeur peut être distincte de l'information « Raison sociale » enregistrée dans les systèmes de La Poste ColiPoste. Le nom commercial sert à personnaliser les emails et SMS envoyés au destinataire du colis par La Poste ColiPoste

### III.2 Enregistrement pour chaque colis remis

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
1	Type d'enregistrement	AN6	<b>O</b>	Valeur fixe « DDD001 »
2	Code produit	AN1..2	<b>O</b>	Code du produit (deux premiers caractères du code à barres, ex : 8R, 9L, 9V, 6A, 6C, 6M, 6Q, 6R, 6S, 6T ...)
3	Numéro du colis	N10	<b>O</b>	<p>Le numéro du colis, appartenant à la plage de numéros attribué par La Poste ColiPoste pour le code produit correspondant.</p> <p>Le début et la fin de la plage colis qui vous est transmise, sont constitués :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'un code produit (2 caractères alphanumériques)</li> <li>- <b>d'un numéro de colis (10 caractères numériques)</b></li> <li>- d'une clé de contrôle (1 caractère numérique)</li> </ul> <p>Seul le <b>numéro de colis (10 caractères numériques)</b> doit être transmis dans ce champ. La clé ne doit pas être transmise.</p>
4	Poids du colis	N1..7	<b>O</b>	Poids du colis exprimé en grammes
5	Code postal de livraison	AN1..9	<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans le cas d'un produit livré à domicile : Code postal de l'adresse de livraison du destinataire.</li> <li>- Dans le cas d'un produit livré hors domicile : code postal du point de retrait, provenant de la solution de proposition de choix de livraison mise en place en amont, lors du processus de commande</li> </ul>
6	Contre-remboursement	N0..7	<b>F</b>	<p>Montant du contre-remboursement affecté à l'objet en centimes :</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2800 : 28 euros et 00 centimes</li> <li>- 2825 : 28 euros et 25 centimes.</li> </ul> <p>Mettre par défaut 0 pour l'ensemble des codes produit SO.</p>

Rang	Donnée		Format	Condition	Commentaire
7	Devise Contre remboursement		A0..3	<b>F</b>	Devise dans laquelle le contre-remboursement est exprimé, par défaut « EUR » <a href="http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/currency_codes.htm">http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/currency_codes.htm</a>
8	Assurance Ad Valorem		N0..7	<b>F</b>	Montant de la valeur assurée de l'objet Exemple : - 2800 : 28 euros et 00 centimes - 2825 : 28 euros et 25 centimes
9	Devise assurance		AN0..3	<b>F</b>	Devise dans laquelle la valeur assurée est exprimée, par défaut « EUR » <a href="http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/currency_codes.htm">http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/currency_codes.htm</a>
10	Livraison Samedi		A0..1	<b>F</b>	'O' si le colis peut être présenté en livraison du lundi au samedi 'N' si le colis ne peut pas être présenté en livraison le samedi (cette option n'est pas proposée actuellement) Valeur 'O' par défaut
11	Non Mécanisable		A0..1	<b>F</b>	'O' si le colis est non mécanisable 'N' si le colis est mécanisable Valeur 'N' par défaut
12	Identité	Civilité du destinataire	AN1..35	<b>O</b>	Identification du destinataire
		Prénom du destinataire			Civilité : M. ou Mme
		Nom du destinataire			Les trois parties de ce champ doivent être séparées par le caractère « ` » (Apostrophe inverse : code ASCII 60 hexadécimal, 96 décimal). Ce caractère de séparation n'est pas compté dans la longueur totale du champ.  <b>La taille totale du champ ne doit pas dépasser 35 caractères.</b>  Un mauvais formatage de ces informations aura un impact visuel sur les notifications envoyées au destinataire par La Poste ColiPoste, en tant que : <Civilité du destinataire> <Nom du destinataire>

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
13	Raison sociale du destinataire	AN0..35	<b>C</b>	Raison sociale du destinataire  Si cette ligne est remplie, le complément d'adresse 1 devra être vide.
14	Complément d'adresse <sup>1</sup> 1 du destinataire (1 <sup>ère</sup> ligne d'adresse)	AN0..35	<b>C</b>	Si le destinataire est un particulier, renseigner ce champ avec les numéros d'appartement ou d'étage, de couloir et d'escalier.  Si cette ligne est remplie, la raison sociale doit être vide.
15	Complément d'adresse <sup>1</sup> 2 du destinataire (2 <sup>ème</sup> ligne d'adresse)	AN0..35	<b>F</b>	Renseigner ce champ avec les indications d'entrée, de bâtiment, d'immeuble, de résidence ou (dans le cas d'une entreprise) de Z.I
16	Adresse <sup>1</sup> du destinataire (3 <sup>ème</sup> ligne d'adresse)	AN0..35	<b>C</b>	<b>Numéro et libellé de la voie</b>  <b>Ce champ ne peut être vide que si le destinataire du colis est une entreprise disposant d'un code CEDEX.</b>
17	Complément d'adresse <sup>1</sup> du destinataire (4 <sup>ème</sup> ligne d'adresse)	AN0..35	<b>F</b>	Si le destinataire est un particulier, renseigner ce champ avec les indications de lieu dit ou de service particulier de distribution  Si le destinataire est une entreprise, renseigner ce champ avec les mentions spéciales de distribution ou l'intitulé de la commune géographique
18	Code postal du destinataire <sup>1</sup>	AN1..9	<b>O</b>	Code postal du destinataire
19	Commune du destinataire <sup>1</sup>	AN1..35	<b>O</b>	Commune du destinataire
20	Référence chargeur	AN1..35	<b>F</b>	Référence propre au chargeur.  Si cette référence n'est pas transmise, La Poste ColiPoste retournera le code à barres du colis en guise de référence
21	Code porte	AN0..8	<b>F</b>	Code de la porte d'accès à l'immeuble
22	Code porte 2	AN0..8	<b>F</b>	Code du bâtiment
23	Interphone	AN0..30	<b>F</b>	Identifiant apposé sur l'interphone du destinataire
24	Commentaire 1	AN0..75	<b>F</b>	Instructions de livraison

<sup>1</sup> Dans le cas d'un produit livré hors domicile, les informations transmises dans ces champs doivent décrire l'adresse du domicile du destinataire et pas l'adresse du point de retrait. Le colis peut être redirigé vers l'adresse du domicile, notamment en cas d'indisponibilité du point de retrait hors domicile choisi

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
25	Information de routage	AN0..75	<b>C</b>	<p>Renseigner cette zone pour le produit So Colissimo mon Commerçant (6M ou 6W), « type A ».</p> <p>Un point de retrait mon Commerçant sera de « type A », si les informations "Lot acheminement", "Distribution sort" et "Version plan de tri" sont fournies par la solution de proposition de points de retrait, mise en place en amont, lors du processus de commande.</p> <p>Cette donnée contient 5 informations, dans cet ordre :</p> <p><b>Lot d'acheminement.</b> Exemple : NEY  <b>Distribution sort.</b> Exemple : 99M01  <b>Version plan de tri.</b> Exemple : 3  <b>Libellé du code à barre</b> sur 28 caractères de l'étiquette mon Commerçant Type A.  Exemple :  00750176W000168511150849250I  <b>Contenu du code à barre</b> sur 28 caractères de l'étiquette mon Commerçant Type A.  Exemple :  %00750176W000168511150849250</p> <p>(les 2 dernières informations sont construites et imprimées sur l'étiquette de type A dans la zone du code à barre de routage).  Les 5 informations de cette donnée doivent être séparées par le caractère « ` » (Apostrophe inverse : code ASCII 60 hexadécimal (96 décimal)).</p>
26	Code Pays Destinataire	A2	<b>F</b>	<p>Code pays ISO sur 2 Caractères (donnée vide → pays du destinataire = 'FR')</p> <p>Codification :  <a href="http://www.iso.org/iso/fr/country_codes/iso_3166_code_lists.html#">http://www.iso.org/iso/fr/country_codes/iso_3166_code_lists.html#</a></p>
27	Niveau de recommandation	AN2	<b>F</b>	Valeur vide possible, ou : R1, R2 ou R3
28	Accusé réception	A1	<b>F</b>	<p>'O' ou 'N'</p> <p>Option disponible pour certains produits uniquement</p>

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
29	Type de TRI Colis	AN3	<b>F</b>	Indique le type de tri effectué par le client avant le dépôt Valeurs possibles : - 'NON' : aucun tri - 'TG1' ou 'TG2' selon plan de tri La Poste ColiPoste
30	Franc de taxe et de droit	A1	<b>F</b>	'O' ou 'N' Option disponible pour certains produits uniquement
31	Identifiant Colissimo du destinataire	AN0..80	<b>F</b>	Identifiant du destinataire pour l'espace personnalisé colissimo.fr. Cet identifiant peut vous être fourni par un destinataire ayant ouvert son espace personnalisé sur le site <a href="http://www.colissimo.fr">www.colissimo.fr</a> Si cet identifiant est transmis à La Poste – ColiPoste dans l'annonce d'un colis, le tracking de ce colis sera automatiquement ajouté dans l'espace personnalisé du destinataire.
32	Téléphone fixe du destinataire	AN0..20	<b>F</b>	Numéro de téléphone du destinataire : Formats possibles : 0NNNNNNNNNN 33NNNNNNNNNN +33NNNNNNNNNN
33	Courriel du destinataire	AN0..80	<b>C</b>	Adresse courriel (email) du destinataire. A renseigner obligatoirement pour un produit de l'offre SO Colissimo France et Colissimo France (métropolitaine). Format : <Nom>@<Domaine>.<Ext.>
34	Téléphone portable du destinataire	AN0..20	<b>C</b>	Numéro de téléphone portable du destinataire. A renseigner obligatoirement pour un produit de l'offre SO Colissimo France et Colissimo France (métropolitaine). Formats possibles : 06NNNNNNNNNN ou 07NNNNNNNNNN 33NNNNNNNNNN +33NNNNNNNNNN
35	Identifiant du point de retrait	N6	<b>C</b>	Produit So Colissimo, dans le cas d'un produit livré hors domicile : renseigner l'identifiant du point de retrait choisi. (Cette donnée doit provenir de la solution de proposition de choix de livraison mise en place en amont, lors du processus de commande)

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
36	Code avoir/promotion	AN0..15	<b>F</b>	Code promotion ColiPoste. Dans le cas d'opérations promotionnelles contractualisées avec ColiPoste.
37	Filler (anciennement Type Alerte Destinataire)	A1	<b>F</b>	Ce paramètre n'est plus utilisé. La notification au destinataire fait partie intégrante de l'offre (So Colissimo, Expert, ...).



## IV. Validation

### IV.1 Jeu de test à fournir

Il est nécessaire de fournir à votre correspondant technique, un fichier de test, qui servira à vérifier que les données d'annonces des fichiers que vous générez seront bien traduites par notre plateforme EDI.

Pour les produits So Colissimo, les annonces EDI véhiculent des informations importantes qui contribuent autant que l'étiquette au bon acheminement des colis dans le réseau La Poste – Coliposte.

Le jeu de test consistera, **pour les produits So Colissimo**, en un fichier d'annonces de test, contenant au moins un colis pour chaque code produit contractualisé avec La Poste – Coliposte.

Le fichier d'annonces de test aura donc cette structure (il n'est pas nécessaire de respecter l'ordre entre les lignes colis) :

- ligne d'entête-
- ligne colis 6A ou 6Q (Livraison à Domicile sans signature)-
- ligne colis 6C (Livraison à Domicile avec signature)-
- ligne colis 6K ou 6T (Livraison à Domicile sur RDV)-
- ligne colis 6H ou 6R (Bureau de Poste choisi)-
- ligne colis 6J ou 6S (Cityssimo)-
- ligne colis 6M ou 6W (mon commerçant) **type A**-
- ligne colis 6M ou 6W (mon commerçant) **type B**-



Dans votre solution de proposition des points de retrait (Page So Colissimo, Webservice de proposition des points de retrait, ou Fichier des points de retrait) :

- Un point mon commerçant **type A**, possèdera des informations de routage (« Lot acheminement », « Distribution sort », « Version plan de tri »)
- Un point mon commerçant **type B**, ne possèdera aucune information de routage (« Lot acheminement », « Distribution sort », « Version plan de tri »)

Le service rendu est le même entre un commerçant **type A ou B**, la seule différence est interne à La Poste – ColiPoste, et recourt à une logistique d'acheminement différente.

Les points relais mon commerçant type B seront amenés à apparaître progressivement dans le référentiel de points.

**Pour simuler un commerçant type B, il vous suffit de remplacer par des vides, les informations de routage (« Lot acheminement », « Distribution sort », « Version plan de tri ») d'un commerçant type A existant.**

## IV.2 Exemple de fichier d'annonces

Six colis dont quatre à livrer hors domicile.

```
BBB001;3181;999999;201207042333;201207050000;02.00;888888;NOM COMMERCIAL E-MARCHAND
DDD001;6C;0000000061;1000;34000;0;;;0;N;M.`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;34000;Montpellier;64004504;;;;;FR;;;;;0400000009;EMAIL@EMAIL.COM;0611111111;;;
DDD001;6K;0000000071;1000;75007;0;;;0;N;MME`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;75007;Paris;64154704;;;;;FR;;;;;0400000009;EMAIL@EMAIL.COM;0622222222;;;
DDD001;6J;0000000081;1000;69008;0;;;0;N;M.`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;75008;PARIS;64473904;;;;;FR;;;;;0400000009;EMAIL@EMAIL.COM;0633333333;136520;;;
DDD001;6H;0000000091;1000;11220;0;;;0;N;MME`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;75012;Paris;66067005;25A74;;;A remettre au Gardien si
absent;;FR;;;;;0400000007;EMAIL@EMAIL.COM;0644444444;113510;;;
DDD001;6M;0000000101;1000;27370;0;;;0;N;MME`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;76320;CAUDEBEC LES
ELBEUF;64753704;;;URO`27V91`6`00273706M000000010140849250W`%00273706M000000010140849250;FR;;;;;
0400000009;EMAIL@EMAIL.COM;0655555555;005233;;;
DDD001;9V;0000000021;1000;34000;0;;;0;N;M.`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;34000;Montpellier;64004504;;;;;FR;;;;;+330400000009;EMAIL@EMAIL.COM;330612341234;;
;;
```

### Remarque :

- Même pour les colis hors domicile, les champs n°14 à 19 contiennent l'adresse du destinataire, et non pas celle du point hors domicile.
- Pour le dernier colis, des exemples de n° téléphone avec l'indicatif sont illustrés.

## V. Modalités d'échanges au travers d'Internet

Le transfert des données EDI par Internet s'effectue sur l'initiative du fournisseur d'informations (client pour les annonces, La Poste ColiPoste pour le retour d'informations).

### V.1 Transfert des informations d'annonces via FTP ou SFTP

#### V.1.1 Horaire d'envoi

Il est du ressort du client de transmettre à La Poste le fichier des annonces le jour du dépôt des colis.

NB : Le serveur EDI ColiPoste est disponible pour recevoir les fichiers d'annonces de 6h à 1h. La plage de 1h à 6h étant réservée aux opérations de maintenance, l'accès à notre serveur peut être indisponible pendant cette plage.

#### V.1.2 Procédure de transfert

La Poste ColiPoste indiquera au client les paramètres nécessaires pour initier l'échange en utilisant le protocole FTP ou SFTP.

Ces indications sont les suivantes :

- Nom DNS du serveur ColiPoste à contacter
- Compte utilisateur sur cette machine
- Mot de passe correspondant au compte utilisateur
- Répertoire relatif de téléchargement éventuel

#### V.1.3 Règle de nommage des fichiers

- Tant que le fichier est en cours de transfert, le nommage est libre mais ne doit pas comporter d'extension .ok
- Pour signifier que le fichier a été transféré dans son intégralité, le nommage doit respecter la structure suivante : **CCCCC.AAAAMMJJ.HHmss\_ccc.ok**

Où

**CCCCC** = n° compte client chez ColiPoste

**AAAMMJJ** = date de transfert du fichier en année, mois, jour

**HHmss** = heure de transfert du fichier en heures, minutes, secondes

**ccc**=compteur libre

**.ok** = extension utilisée comme indicateur pour notre traitement de récupération des fichiers

Exemples de nommage

- pendant le transfert : **999999.20130704.233359\_001.tmp**

- à la fin du transfert : **999999.20130704.233359\_001.ok**

**ATTENTION : Tout fichier ne contenant pas d'extension .ok ne sera pas pris en compte par ColiPoste.**

#### V.1.4 Déroulement d'un transfert

- 1) Connexion au serveur FTP ou SFTP.
- 2) Positionnement si nécessaire dans le répertoire approprié.
- 3) Transfert en mode binaire du fichier d'annonces formaté en caractères ASCII.

**ATTENTION :**

- Pendant le transfert, le fichier ne doit pas comporter d'extension .ok
- Le fichier doit être renommé avec une extension .ok seulement à la fin du transfert

- 4) Consommation du fichier par le traitement de récupération ColiPoste qui se déclenche sous un délai d'une heure.

*Les étapes décrites ici concernent un transfert utilisant la méthode de renommage des fichiers en .ok pour garantir l'intégralité du fichier. Une autre méthode de transfert existe, utilisant le fichier control.file, mais ne pourra être choisie que par les clients l'utilisant déjà.*

#### V.1.5 Surveillance

Il appartient à l'émetteur des fichiers de s'assurer par ses propres outils que la procédure de transfert soit bien effectuée. Toutefois, ColiPoste peut proposer des moyens automatisés de surveillance complémentaires à exploiter par l'émetteur des fichiers.

##### Méthode 1 : Exploitation du fichier de retour EDI

Dans le cas où vous bénéficiez d'un flux de retour d'information EDI de ColiPoste ayant le filtre approprié, vous avez la possibilité de vérifier la présence de l'événement de prise en compte de l'annonce du colis, dans les fichiers reçus les jours suivant l'envoi de vos annonces. Cet événement correspond aux codifications suivantes :

Types de fichier	Codifications
Retour EDI plat	Valeurs Code situation (rang 5) = COM et Code justification (rang 6) = CFM en ligne DDD001
Retour EDI REPORT	Valeurs Statut = COM et Raison=CFM dans le segment RJS
Retour EDI IFTSTA	Valeurs Statut = 321 et Raison=310 dans le segment STS

Pour mettre en place du flux de retour d'information EDI, vous devez en faire la demande auprès de votre interlocuteur commercial ColiPoste.

Remarque : Cet événement est également identifiable dans l'application ColiView ou sur l'espace suivi colis de colissimo.fr par les libellés de statut suivants : « colis annoncé informatiquement » et/ou « Votre colis est prêt à être expédié. Il n'a pas encore été pris en charge par La Poste »

##### Méthode 2 : Exploitation des mails automatiques générés par ColiPoste

**1) Mail de compte rendu :**

Ce mail transmis à 8h du matin liste tous les fichiers récupérés depuis le répertoire de dépôt entre J-1 08:00 et J 07:59.

Exemple :

Objet du mail : C-R COLIPOSTE - Client <N° compte> : Colis annoncés entre <J-1> 08:00 et <J> 07:59

Contenu :

Bonjour,

Nous avons reçu pour la période du 25.09.2013 08:00 au 26.09.2013 07:59

- Fichier <nom du fichier d'annonce> intégré le 25.09.2013 10:16 / 265 lignes colis déclarées
- Fichier <nom du fichier d'annonce> intégré le 25.09.2013 10:32 / 241 lignes colis déclarées
- Fichier <nom du fichier d'annonce> intégré le 25.09.2013 10:38 / 214 lignes colis déclarées
- Fichier <nom du fichier d'annonce> intégré le 25.09.2013 23:16 / 421 lignes colis déclarées

-----  
Contacter le Centre de service Telintrans 0.825.086.005 en cas d'anomalie.

## 2) Mail d'alerte :

Ce mail transmis à 8h du matin alerte sur la non-récupération de fichier depuis le répertoire de dépôt.

Exemple :

Objet du mail : ALERTE COLIPOSTE - Client <N° compte> : Aucun fichier reçu entre J-1 08:00 et J 07:59

Contenu :

Bonjour,

Nous n'avons reçu aucun fichier d'annonce Colis pour la période du 25.09.2013 08:00 au 26.09.2013 07:59

Contacter le Centre de Service Telintrans au 0.825.086.005 en cas d'anomalie.

Pour mettre en place ces envois de mails, il suffit d'en faire la demande à votre interlocuteur SIC en lui indiquant les informations suivantes :

- ✓ Type de mail souhaité (Compte Rendu et/ou Alerte)
- ✓ Jours de déclenchement souhaités (du lundi au dimanche)
- ✓ Email des destinataires souhaités

## **ATTENTION:**

Le **mail de compte-rendu** permet de confirmer que les fichiers ont été déposés et ont pu être traités par notre traducteur dans l'environnement EDI.

Seul **l'événement de prise en compte de l'annonce** du colis permet de confirmer que les données de l'annonce du colis ont été intégrées dans nos applications. Il ne permet pas de savoir si les données contenues dans les fichiers, comme les informations de contact du destinataire, sont correctement renseignées.

## V.2 Sécurité des échanges

---

Pour permettre aux deux parties de réagir à une attaque, chacune des deux parties s'engage, à la demande de l'autre partie, à modifier les paramètres d'accès (nom DNS / adresse IP, nom utilisateur, mot de passe) dans un délai de 24 heures après réception de la demande.

## V.3 Chiffrement des données

---

Le fichier d'annonces transmis par le client contient des informations sensibles telles que les adresses des destinataires. Dans le but de protéger les données lors du transfert, il est possible de chiffrer le fichier avec une clé de cryptage GPG disponible auprès de La Poste ColiPoste. En annexe, vous trouverez la procédure de mise en place du chiffrement.

Le chiffrement n'est pas obligatoire mais est fortement conseillé dans le cadre des transmissions par FTP.

Les transmissions par SFTP dispensent du chiffrement car le transfert est déjà sécurisé par les exigences du protocole.

## VI. Annexes

### VI.1 Codes pays ISO

En français :

[http://www.iso.org/iso/fr/french\\_country\\_names\\_and\\_code\\_elements](http://www.iso.org/iso/fr/french_country_names_and_code_elements)

En anglais :

[http://www.iso.org/iso/country\\_names\\_and\\_code\\_elements](http://www.iso.org/iso/country_names_and_code_elements)

### VI.2 Procédure d'installation du Chiffrement GPG

Il est à noter que la mise en place du chiffrement n'est utile qu'en cas de transfert FTP. Vous devez implémenter une version d'outil de chiffrement GPG. Une version en licence libre (GNUPG) existe pour la plupart des systèmes d'exploitation.

#### VI.2.1 Fichier clé de cryptage

Lors de la mise en œuvre du chiffrement, votre correspondant technique vous transmettra la clé de cryptage en cours de validité. Il s'agit d'un fichier contenant la clé publique de chiffrement GPG de La Poste ColiPoste.

En utilisant cette clé lors du chiffrement, seule La Poste ColiPoste pourra déchiffrer les fichiers générés, non signés.

#### VI.2.2 Test du Chiffrement

- Créer un fichier (par exemple : 999999.20130704.233359\_002) contenant des données respectant la structure attendue pour annoncer les colis.
- Exemple de commande :  

```
$GPG_BIN -v --homedir $GPG_KEYS_DIR -r $CLEGPG --output $FULLNAME_OUT --  
encrypt $FULLNAME_IN
```

Avec :

  - \$GPG\_BIN = Chemin d'accès et binaire du programme gpg
  - \$GPG\_KEYS\_DIR = Chemin d'accès aux clés de chiffrement
  - \$CLEGPG = Clé de chiffrement à appliquer
  - \$FULLNAME\_OUT = chemin et nom du fichier de sortie
  - \$FULLNAME\_IN = Chemin et nom du fichier d'entrée (à chiffrer)
- Après traitement vous obtiendrez le fichier «999999.20130704.233359\_002.gpg» ;  
résultant du chiffrement du fichier 999999.20130704.233359\_002

Rappel: le chiffrement doit être réalisé sans signature.

#### VI.2.3 Validation du chiffrement

Lors de la validation du chiffrement, vous transmettez les fichiers suivants à votre correspondant technique La Poste ColiPoste :

- 999999.20130704.233359\_002.gpg.ok (fichier crypté)
- 999999.20130704.233359\_002 (fichier non crypté)

### VI.3 Utilisation du control.file

Dans le cas de l'utilisation d'un fichier control.file, le transfert devra s'effectuer de la manière suivante :

- Connexion au serveur FTP,
- Positionnement si nécessaire dans le répertoire approprié
- Transfert en mode binaire du fichier d'annonces formaté en caractères ASCII. Le nom du fichier est composé de la manière suivante : « <N° Client>.<Date>.<Heure>.<Compteur> »

[où <N° Client> est remplacé par votre numéro de client La Poste ColiPoste, <Date> est remplacée par la date du jour au format AAAAMMJJ, <Heure> est remplacée par l'heure au format HHMM, <Compteur> est remplacé par un compteur facultatif libre permettant de différencier des fichiers créés dans la même minute par exemple].

Exemple : **999999.20130704.2333.001**

Lorsque le transfert est terminé, le client transfère un fichier de contrôle dont le contenu est composé comme suit : <N° Client>.<Date>.<Heure>.<Compteur> suivi d'un espace suivi de la taille en octets du fichier d'annonces.

Exemple de contenu du fichier control.file : 999999.20130704.2333.001 1274

Ce fichier sera invariablement nommé « **control.file** » Il est intercepté par le serveur ColiPoste pour prendre en charge le fichier de données correspondant.

Le fichier de contrôle doit permettre de détecter une intervention ou une transmission partielle sur le fichier transmis. Tout fichier d'annonce ne correspondant pas au contenu du fichier de contrôle sera rejeté par le serveur ColiPoste, les données ne seront donc pas intégrées.

#### **Important : Le nom du fichier « control.file » étant invariable :**

- Il est impératif de respecter un intervalle minimum de 10 minutes entre deux dépôts de fichiers d'annonces accompagnés de leur fichier « control.file ».
- Une alternative possible est de déposer plusieurs fichiers d'annonces, puis 1 seul fichier « control.file » contenant 1 ligne par fichier d'annonces :

Exemple de lignes multiples d'un fichier « control.file » :

```
999999.20130704.2259 1313
999999.20130704.2331 104
999999.20130704.2333.001 1074
999999.20130704.2333.002 1650
```

**Remarque :** Dans le cas d'un fichier crypté dont le nom est 999999.20130704.2333.gpg, le fichier control.file doit contenir: «999999.20130704.2333.gpg 1234 PGP »

**1234** est la taille en octets du fichier 999999.20130704.2333.gpg  
(Utiliser la taille du fichier que vous aurez généré pour le test).

**PGP** est une constante.



## VI.4 So Colissimo : Echantillon de test du fichier de points de retrait

Lors de la création d'un fichier d'annonces, les lignes colis correspondant à une livraison Hors Domicile devront contenir des informations attachées au point de retrait choisi :

Selon la solution que vous aurez mise en place en amont, ces informations vous seront fournies soit sous forme de paramètres renvoyés par la page de choix du mode de livraison So Colissimo (Solution Simplicité), soit par un webservice (Solution Flexibilité), soit seront disponibles dans le fichier des points de retrait (Solution Liberté).

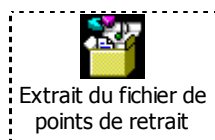
Les données minimales à utiliser dans la ligne du fichier d'annonce, pour tout point de retrait Hors Domicile, sont :

- IDentifiant du point (provient du fichier ou fourni par la page So Colissimo)

Pour les points mon commerçant de type A :

- Lot acheminement (provient de la solution de proposition de choix de livraison)
- Distribution sort (provient de la solution de proposition de choix de livraison)
- Version plan de tri (provient de la solution de proposition de choix de livraison)
- Libellé du code à barre (figure sur l'étiquette mon commerçant type A, que vous générez)
- Contenu du code à barre (figure sur l'étiquette mon commerçant type A, que vous générez)

L'échantillon de fichier de points de retraits ci-dessous vous permettra de générer votre fichier d'annonces de test :



### Remarque :

Cet échantillon ne contient des données de points de retrait qu'autour de 4 adresses de recherche:

- 62 rue Camille Desmoulins, ISSY LES MOULINEAUX (92130).
- Place de Clichy, PARIS (75009).
- rue de Metz, NANCY (54000).
- Follas, LE PAS (53300).

Il contient 12 points pour chaque adresse, comprenant selon l'emplacement : Cityssimo, Bureau de Poste choisi, relais-commerçants.

## VII. Contacts

La Poste - Coliposte met à votre disposition un support que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

Etude préalable	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Support Solutions Client, au <b>0241.742.088</b>, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.</li> </ul> <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre interlocuteur commercial La Poste – Coliposte</li> <li>Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte</li> </ul>
Déploiement de la solution	<p>Pour tout échange concernant la demande de mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Support Solutions Client, au <b>0241.742.088</b>, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.</li> </ul>
Phase opérationnelle, après déploiement de la solution	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident * :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre de Service, au <b>0825.086.005</b>, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « <b>Incident</b> », puis « <b>EDI</b> », à l'énoncé des choix disponibles.</li> </ul> <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>

\* Afin d'optimiser le traitement de votre appel, merci au préalable

- de contrôler la persistance éventuelle de fichiers dans le répertoire de dépôt,  
- de vous munir des informations suivantes : exemples de numéro de colis, nom de fichier d'annonce, taille du fichier, date/heure du transfert et toute autre information utile (adresse IP émettrice, vos logs de transfert...).

Les numéros de téléphone indiqués sont utilisables pour la France et les appels en français. Pour les questions en anglais, vous pouvez envoyer un mail à [centredeservices@telintrans.fr](mailto:centredeservices@telintrans.fr) ou appeler ce numéro : +33 (0)2 41 74 20 87.