



EDI CLIENT FICHIER PLAT

Annonces Emises par le client à destination de La Poste ColiPoste

2 - EXPEDITION / ANNONCES Solution LIBERTE - Spécifications techniques EDI Version 2.8 - Juillet 2013



Suivi des	Suivi des Changements					
Révision	Date	Commentaires				
2.1	21/06/2010	Passage au format EDI 2.00				
		Ajout des contacts (paragraphe VII)				
2.2	24/11/2010	Mise à jour du champ 25 « Informations de routage » (name graphe III 2)				
2.3	07/03/2011	 (paragraphe III.2) Ajout de l'historique du document Ajout d'un schéma chronologique de la mise en place de l'EDI / des Etiquettes (paragraphe I.3). Description du jeu de test nécessaire à la validation (paragraphe IV.1) Ajout d'un échantillon du fichier de points de retrait (paragraphe VI.2.4), contenant des informations nécessaires à la génération du jeu de test. 				
2.4	23/02/2012	 Paragraphe III.2 : Précision sur les champs : N° 3 : Numéro de colis N° 16 : Troisième ligne d'adresse N° 32 : Téléphone N° 34 : Téléphone portable 				
2.5	26/03/2012	 Paragraphe III.2 : Précision sur les champs : N° 3 : Numéro de colis 				
2.6	04/07/2012	 Paragraphe IV.1 : Précision sur les Points relais « Mon Commerçant type B » Paragraphe IV.2 : Ajout d'exemples de fichier d'annonces et de fichier de contrôle Paragraphe IV.1 : Précision sur le chemin de dépôt des fichiers, et sur l'usage du fichier de contrôle Paragraphe VI.2.1 : Précision sur le nom de la clé de chiffrement. 				
2.7	28/05/2013	Paragraphe III.2 : Précision sur le format du champ identité destinataire.				
2.8	31/07/2013	 Paragraphe III.2: Précisions sur le format des champs n°3, 7, 29, 30. Précisions sur le format et le rôle des champs n°12, 13, 25 à 27, 31 et 33 à 37. Paragraphe IV.1: Précisions sur le jeu de test à fournir. Paragraphe IV.2: Màj des exemples et détails complémentaires. Paragraphe V.1: Précisions sur le protocole de transfert des fichiers. Paragraphe VI.2.2: Màj de l'exemple de chiffrement de fichier. 				



Introduction	4
L LDT Ct les caquettes	
Les données échangées	7
Codification des formats	
Codification des Conditions	7
Gestion des caractères accentués.	7
Combana at muísantation des fishions annonces	_
Syntaxe et presentation des fichiers annonces	٠ ک
Linegistrement pour chaque cons remis	
Validation	14
Jeu de test à fournir	
Exemple de fichier d'annonces client	15
AA LUU' W'L	4.0
J	
	/
Annexes	18
Codes pays ISO	18
(35 consonito) Lenantinon de test da nemer de ponto de retraitemminina	12
Contacts	20
	Introduction à l'EDI Modalités d'échanges avec La Poste ColiPoste. L'EDI et les étiquettes Codification des formats Codification des Conditions Gestion des caractères accentués. Syntaxe et présentation des fichiers annonces Enregistrement d'en-tête de fichier Enregistrement pour chaque colis remis Validation Jeu de test à fournir Exemple de fichier d'annonces client Modalités d'échanges au travers d'INTERNET Transfert des informations d'annonces Sécurité des échanges. Chiffrement des données Annexes Codes pays ISO Procédure d'installation du Chiffrement GPG. Fichier de paramètres de l'outil de chiffrement Test du Chiffrement. 3 Validation du chiffrement 4 (So Colissimo) Echantillon de test du fichier de points de retrait.



I. Introduction

Ce document décrit les formats de fichiers utilisés par La Poste ColiPoste lorsqu'elle échange des données avec ses clients.

Abréviation	Description
FTP	Protocole de transfert de fichiers s'appuyant sur le réseau Internet
Fichier plat	Fichier non structuré. La sémantique des informations transmises dépend de la position du champ d'informations à l'intérieur des enregistrements du fichier
EDI	Echange de données informatisé.
GTF	Groupement des Transporteurs Français. Groupe de travail qui a défini les messages EDI à utiliser pour le transport.

I.1 Introduction à l'EDI

L'EDI se caractérise par la diversité :

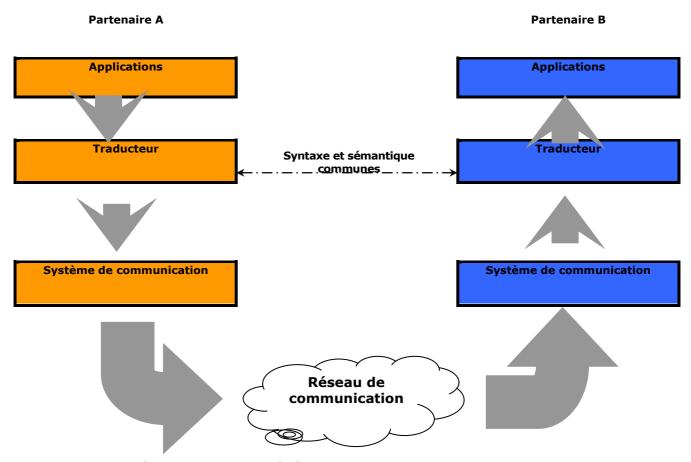
- des partenaires
- des standards utilisés
- des moyens de communication
- des applications

La situation d'un partenaire est susceptible d'évoluer à tout instant.

L'EDI implique une architecture informatique en couches permettant le traitement successif des données : système d'exploitation, application, traducteur, réseau de communication.

Cette architecture est essentielle car, isolant applications, standards et communications, elle permet à chaque couche d'évoluer sans impact sur les autres et facilite ainsi l'exploitation de l'EDI et la gestion de cette diversité.





Les traducteurs gèrent et utilisent généralement un ensemble de normes connues sous l'acronyme EDIFACT (Electronic Data Interchange For Administration Commerce and Trade).

I.2 Modalités d'échanges avec La Poste ColiPoste

Outre le format « plat » décrit en détails dans ce document, La Poste ColiPoste est en capacité de traiter les flux d'annonces au format :

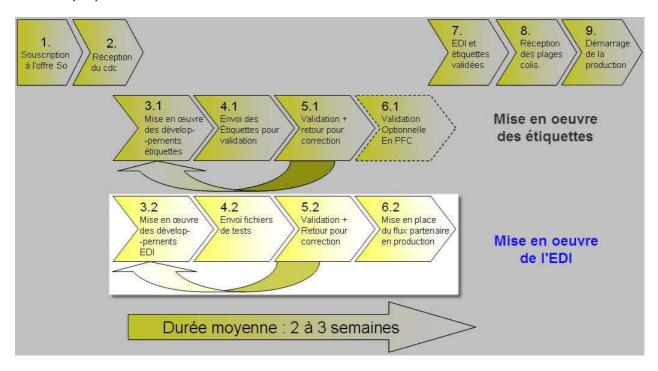
- INOVERT (Format EDIFACT défini par le GTF) au travers des messages DISPOR (annonces client)
- EDIFACT 96A/99A au travers des messages IFCSUM (Annonces clients) Les modes de transmission supportés par La Poste ColiPoste sont les suivants :
 - Messagerie X400 : ce mode de transfert est traditionnel avec les messages normés EDIFACT. Il garantit la confidentialité et la sécurité des échanges.
 - FTP : ce mode de transfert ne requiert pas d'abonnement particulier. Si la sécurité et la confidentialité des échanges sont jugées nécessaires, il faut utiliser des procédés de chiffrement.



I.3 L'EDI et les étiquettes

La mise en place de l'EDI s'accompagne généralement de la mise en place des étiquettes, ou de leur re-validation si nécessaire et selon les produits retenus.

Aussi, il est nécessaire de prévoir un planning global, qui subordonne la mise en production, à la validation par La Poste – Coliposte des 2 chantiers, qui sont généralement parallélisés et ont leur propre évolution.





II. Les données échangées

II.1 Codification des formats

Code	Description
A	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
AN	Tout caractère imprimable
В	Espaces
D	Date
DT	Date et heure
Н	Caractères numériques hexadécimaux de 0 à 9 et de A à F
N	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
Т	Heure

Les nombres qui suivent ces codes dans les descriptions des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (N6 pour numérique 6 caractères) deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur maximale et minimale attendue (AN0..35 pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères)

II.2 Codification des Conditions

Code	Description
0	Donnée o bligatoire. L'information portée par cette donnée doit être systématiquement présente dans le fichier
F	Donnée f acultative. Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur du fichier.
С	Présence c onditionnée par le contenu d'un autre champ du même enregistrement. Exemple : un colis pour lequel est demandé une notification au destinataire devra indiquer les éléments permettant de transmettre cette notification (numéro de téléphone et/ou adresse mail selon le cas).

II.3 Gestion des caractères accentués.

Les noms et les adresses des destinataires peuvent contenir des caractères accentués. Le rendu correct de ces caractères dans les notifications au destinataire est dépendant du strict respect de la règle suivante :

 Si les données de nom et d'adresses que vous transmettez à La Poste Coliposte contiennent des caractères accentués, il est nécessaire que ceux-ci soient codés selon la norme ISO-8859-1



III. Syntaxe et présentation des fichiers annonces

Le fichier d'annonces est découpé en enregistrements. Chaque enregistrement est séparé du suivant par le caractère retour chariot (0D hexadécimal).

Les enregistrements sont découpés en champs. Le caractère séparateur entre les champs est le point virgule (« ; »)

III.1 Enregistrement d'en-tête de fichier

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
1	Type d'enregistrement	AN6	Ο	Valeur fixe « BBB001 »
2	Identifiant du bordereau	N110	O	N° de bordereau de dépôt journalier
3	Identifiant du client	N6	O	Il s'agit du n° de client fourni par La Poste ColiPoste sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client
4	Date expédition	DT12	O	Date de création du bordereau (AAAAMMJJHHMN, HHMN peut être renseigné à 0000 si l'heure n'est pas connue).
5	Date d'émission du bordereau	DT12	O	Date d'émission du bordereau (AAAAMMJJHHMN, HHMN peut être renseigné à 0000 si l'heure n'est pas connue). Cette date est considérée par La Poste ColiPoste comme la date de remise physique des colis Important : cette date doit correspondre à la date réelle de dépôt physique des colis sur le site d'entrée du trafic et à la date d'émission du fichier EDI.
6	Version Format Fichier	AN5	O	Version actuelle : « 02.00 »
7	Site Prise en charge	N06	F	Code identifiant le site de prise en charge des colis (plateforme La Poste ColiPoste); ce code vous a été communiqué par La Poste ColiPoste à l'ouverture de votre compte client
8	Nom commercial	AN035	F	Nom commercial du client; cette valeur peut être distincte de l'information « Raison sociale » enregistrée dans les systèmes de La Poste ColiPoste. Le nom commercial sert à personnaliser les emails et SMS envoyés au destinataire du colis par La Poste ColiPoste



III.2 Enregistrement pour chaque colis remis

Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
1	Type d'enregistrement	AN6	o	Valeur fixe « DDD001 »
2	Code produit	AN12	O	Code du produit (deux premiers caractères du code à barres, ex : 8R, 9L, 9V, 6A, 6C, 6M, 6Q, 6R, 6S, 6T)
3	Numéro du colis	N10	O	Le numéro du colis, appartenant à la plage de numéros attribué par La Poste ColiPoste pour le code produit correspondant. Le début et la fin de la plage colis qui vous est transmise, sont constitués : - d'un code produit (2 caractères alphanumériques) - d'un numéro de colis (10 caractères numériques) - d'une clé de contrôle (1 caractère numérique) Seul le numéro de colis (10 caractères numériques) doit être transmis dans ce champ
4	Poids du colis	N17	0	Poids du colis exprimé en grammes
5	Code postal de livraison	AN19	o	 Dans le cas d'un produit livré à domicile : Code postal de l'adresse de livraison du destinataire. Dans le cas d'un produit livré hors domicile : code postal du point de retrait, provenant de la solution de proposition de choix de livraison mise en place en amont, lors du processus de commande
6	Contre- remboursement	N07	F	Montant du contre-remboursement affecté à l'objet en centimes : Exemple : - 2800 : 28 euros et 00 centimes - 2825 : 28 euros et 25 centimes. Mettre par défaut 0 pour l'ensemble des codes produit SO.
7	Devise Contre remboursement	A03	F	Devise dans laquelle le contre- remboursement est exprimé, par défaut « EUR » http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/c urrency_codes.htm



Rang	Do	nnée	Format	Condition	Commentaire
8	Ass	surance Ad orem	NO7	F	Montant de la valeur assurée de l'objet Exemple : - 2800 : 28 euros et 00 centimes - 2825 : 28 euros et 25 centimes
9	Devise assurance		AN03	F	Devise dans la quelle la valeur assurée est exprimée, par défaut « EUR » http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/currency_codes.htm
10	Livraison Samedi		A01	F	'O' si le colis peut être présenté en livraison du lundi au samedi 'N' si le colis ne peut pas être présenté en livraison le samedi (cette option n'est pas proposée actuellement) Valeur 'O' par défaut
11	Noi	n Mécanisable	A01	F	'O' si le colis est non mécanisable 'N' si le colis est mécanisable Valeur 'N' par défaut
		Civilité du destinataire	AN14		Identification du destinataire
		Prénom du destinataire	AN116		Civilité : M., Mme ou Mlle (max : 4 caractères)
12	Identité	Nom du destinataire	AN116	Ο	Les trois parties de cette donnée doivent être séparées par le caractère «`» (Apostrophe inverse : code ASCII 60 hexadécimal, 96 hexadécimal). La taille totale de ce champ ne doit pas dépasser 35 caractères. Un mauvais formatage de ces informations aura un impact visuel sur les notifications envoyées au destinataire par La Poste ColiPoste, en tant que : <civilité destinataire="" du=""> <nom destinataire="" du=""></nom></civilité>
13	Raison sociale du destinataire		AN035	С	Raison sociale du destinataire Si cette ligne est remplie, le complément d'adresse 1 devra être vide.



Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
14	Complément d'adresse ¹ 1 du destinataire (1 ^{ère} ligne d'adresse)	AN035	С	Si le destinataire est un particulier, renseigner ce champ avec les numéros d'appartement ou d'étage, de couloir et d'escalier. Si cette ligne est remplie, la raison sociale
15	Complément d'adresse ¹ 2 du destinataire (2 ^{ème} ligne d'adresse)	AN035	F	doit être vide. Renseigner ce champ avec les indications d'entrée, de bâtiment, d'immeuble, de résidence ou (dans le cas d'une entreprise) de Z.I
16	Adresse ¹ du destinataire (3 ^{ème} ligne d'adresse)	AN035	С	Numéro et libellé de la voie Ce champ ne peut être vide que si le destinataire du colis est une entreprise disposant d'un code CEDEX.
17	Complément d'adresse ¹ du destinataire (4 ^{ème} ligne d'adresse)	AN035	F	Si le destinataire est un particulier, renseigner ce champ avec les indications de lieu dit ou de service particulier de distribution Si le destinataire est une entreprise, renseigner ce champ avec les mentions spéciales de distribution ou l'intitulé de la commune géographique
18	Code postal du destinataire ¹	AN19	0	Code postal du destinataire
19	Commune du destinataire ¹	AN135	O	Commune du destinataire
20	Référence chargeur	AN135	F	Référence propre au chargeur. Si cette référence n'est pas transmise, La Poste ColiPoste retournera le code à barres du colis en guise de référence
21	Code porte	AN08	F	Code de la porte d'accès à l'immeuble
22	Code porte 2	AN08	F	Code du bâtiment
23	Interphone	AN030	F	Identifiant apposé sur l'interphone du destinataire
24	Commentaire 1	AN075	F	Instructions de livraison

-

¹ Dans le cas d'un produit livré hors domicile, les informations transmises dans ces champs doivent décrire l'adresse du domicile du destinataire et pas l'adresse du point de retrait. Le colis peut être redirigé vers l'adresse du domicile, notamment en cas d'indisponibilité du point de retrait hors domicile choisi



Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
25	Information de routage	ANO75	C	Renseigner cette zone pour le produit So Colissimo Mon Commerçant (6M ou 6W), « type A ». Un point de retrait Mon Commerçant sera de « type A », si les informations "Lot acheminement", "Distribution sort" et "Version plan de tri" sont fournies par la solution de proposition de points de retrait, mise en place en amont, lors du processus de commande. Cette donnée contient 5 informations, dans cet ordre: Lot d'acheminement. Exemple: NEY Distribution sort. Exemple: 99M01 Version plan de tri. Exemple: 3 Libellé du code à barre sur 28 caractères de l'étiquette Mon Commerçant Type A. Exemple: 00750176W000168511150849250I Contenu du code à barre sur 28 caractères de l'étiquette Mon Commerçant Type A. Exemple: %00750176W000168511150849250 (les 2 dernières informations sont construites et imprimées sur l'étiquette de type A dans la zone du code à barre de routage). Les 5 informations de cette donnée doivent être séparées par le caractère «` » (Apostrophe inverse: code ASCII 60 hexadécimal (96 décimal)).
26	Code Pays Destinataire	A2	F	Code pays ISO sur 2 Caractères (donnée vide → pays du destinataire = 'FR') Codification: http://www.iso.org/iso/fr/country_codes/iso_3166_code_lists.html#
27	Niveau de recommandation	AN2	F	Valeur vide possible, ou : R1, R2 ou R3
28	Accusé réception	A1	F	'O' ou 'N' Option disponible pour certains produits uniquement



Rang	Donnée	Format	Condition	Commentaire
29	Type de TRI Colis	AN3	F	Indique le type de tri effectué par le client avant le dépôt Valeurs possibles : - 'NON' : aucun tri - 'TG1' ou 'TG2' selon plan de tri La Poste ColiPoste
30	Franc de taxe et de droit	A1	F	'O' ou 'N' Option disponible pour certains produits uniquement
31	Identifiant Colissimo du destinataire	AN080	F	Identifiant du destinataire pour l'espace personnalisé colissimo.fr. Cet identifiant peut vous être fourni par un destinataire ayant ouvert son espace personnalisé sur le site www.colissimo.fr Si cet identifiant est transmis à La Poste – ColiPoste dans l'annonce d'un colis, le tracking de ce colis sera automatiquement ajouté dans l'espace personnalisé du destinataire.
32	Téléphone fixe du destinataire	N10	F	Numéro de téléphone du destinataire : Format : NNNNNNNNNN
33	Courriel du destinataire	AN080	С	Adresse courriel (email) du destinataire. A renseigner obligatoirement pour un produit de l'offre SO Colissimo. Format : <nom>@<domaine>.<ext.></ext.></domaine></nom>
34	Téléphone portable du destinataire	N10	С	Numéro de téléphone portable du destinataire. A renseigner obligatoirement pour un produit de l'offre SO Colissimo. Format: 06NNNNNNNN ou 07NNNNNNNN
35	Identifiant du point de retrait	N6	С	Produit So Colissimo, dans le cas d'un produit livré hors domicile : renseigner l'identifiant du point de retrait choisi. (Cette donnée doit provenir de la solution de proposition de choix de livraison mise en place en amont, lors du processus de commande)
36	Code avoir/promotion	AN015	F	Code promotion ColiPoste. Dans le cas d'opérations promotionnelles contractualisées avec ColiPoste.
37	Type Alerte Destinataire	A1	F	Ce paramètre n'est plus utilisé. La notification au destinataire fait partie intégrante de l'offre (So Colissimo, Expert,).



IV. Validation

IV.1 Jeu de test à fournir

Il est nécessaire de fournir à votre correspondant technique, un jeu de test, qui servira à vérifier que les données d'annonces des fichiers que vous générez seront bien intégrées dans les systèmes d'information La Poste - Coliposte.

Pour les produits So Colissimo, les annonces EDI véhiculent des informations importantes qui contribuent autant que l'étiquette au bon acheminement des colis dans le réseau La Poste – Coliposte.

Le jeu de test comprendra, pour les produits So Colissimo :

- * 1 fichier d'annonces de test, contenant au moins un colis pour chaque code produit contractualisé avec La Poste Coliposte .
- * 1 fichier control.file correspondant au fichier d'annonces.

Le fichier d'annonces de test aura donc cette structure (il n'est pas nécessaire de respecter l'ordre entre les lignes colis) :

- -ligne d'entête-
- -ligne colis 6A ou 6Q (Livraison à Domicile sans signature)-
- -ligne colis 6C (Livraison à Domicile avec signature)-
- -ligne colis 6K ou 6T (Livraison à Domicile sur RDV)-
- -ligne colis 6H ou 6R (Bureau de Poste choisi)-
- -ligne colis 6J ou 6S (Cityssimo)-
- -ligne colis 6M ou 6W (Mon commercant) type A-
- -ligne colis 6M ou 6W (Mon commercant) type B-



Dans votre solution de proposition des points de retrait (Page So Colissimo, Webservice de proposition des points de retrait, ou Fichier des points de retrait) :

- Un point Mon commerçant type A, possèdera des informations de routage (« Lot acheminement », « Distribution sort », « Version plan de tri »)
- Un point Mon commerçant type B, ne possèdera aucune information de routage (« Lot acheminement », « Distribution sort », « Version plan de tri »)

Le service rendu est le même entre un commerçant type A ou B, la seule différence est interne à La Poste – ColiPoste, et recourt à une logistique d'acheminement différente.

Les points relais Mon commerçant type B seront amenés à apparaître progressivement dans le référentiel de points.

Pour simuler un commerçant type B, il vous suffit de remplacer par des vides, les informations de routage (« Lot acheminement », « Distribution sort », « Version plan de tri ») d'un commerçant type A existant.



IV.2 Exemple de fichier d'annonces client

Six colis dont quatre à livrer hors domicile.

Remarque: Même pour les colis hors domicile, les champs n°14 à 19 contiennent l'adresse du destinataire, et non pas celle du point hors domicile.

Dans cet exemple, le nom du fichier d'annonces sera de la forme : **999999.20130704.2333**

```
BBB001;3181;999999;201207042333;201207050000;02.00;888888;NOM COMMERCIAL E-MARCHAND
DDD001;6C;0000000061;1000;34000;0;;;;0;N;M.`PRENOM`NOM;;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;34000;Montpellier;64004504;;;;;;FR;;;;;0400000009;EMAIL@EMAIL.COM;0611111111;;;;
DDD001;6K;0000000071;1000;75007;0;;;;0;N;MME`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;75007;Paris;64154704;;;;;;FR;;;;;040000009;EMAIL@EMAIL.COM;062222222;;;;
DDD001;6J;000000081;1000;69008;0;;;;0;N;M.`PRENOM`NOM;;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;75008;PARIS;64473904;;;;;;FR;;;;;040000009;EMAIL@EMAIL.COM;0633333333;136520;;;
DDD001;6H;0000000091;1000;11220;0;;;;0;N;MLLE`PRENOM`NOM;;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;75012;Paris;66067005;25A74;;;A remettre au Gardien si
absent;;FR;;;;040000007;EMAIL@EMAIL.COM;0644444444;113510;;;
DDD001;6M;0000000101;1000;27370;0;;;;0;N;MME`PRENOM`NOM;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;76320;CAUDEBEC LES
ELBEUF;64753704;;;;;URO`27V91`6`00273706M000000010140849250W`%00273706M000000010140849250;FR;;;;;;
040000009; EMAIL@EMAIL.COM; 065555555; 005233;;;
DDD001;8V;0000000021;1000;34000;0;;;;0;N;M.`PRENOM`NOM;;;;Num et libellé de voie
Destinataire;;34000;Montpellier;64004504;;;;;;FR;;;;;0400000009;EMAIL@EMAIL.COM;0612341234;;;;
```

Le fichier d'annonces (d'une taille de **1274** octets dans cet exemple) sera accompagné d'un fichier de contrôle, dont le nom sera invariablement : **control.file**Il contiendra alors :

999999.20130704.2333 1274

Remarque:

Si le fichier d'annonces est chiffré, alors le nom du fichier d'annonces sera de la forme : **999999.20130704.2333.gpg**

Le fichier de contrôle (**control.file**) contiendra alors (le fichier chiffré est d'une taille de 1500 dans cet exemple) :

999999.20130704.2333.gpg 1500 PGP



V. Modalités d'échanges au travers d'INTERNET

La Poste ColiPoste permet le transfert des fichiers EDI d'annonce à travers le réseau INTERNET.

Par analogie avec le transfert via un réseau à valeur ajouté type X400, le transfert des données EDI par Internet s'effectue sur l'initiative du fournisseur d'informations (client pour les annonces, La Poste ColiPoste pour le retour d'informations).

V.1 Transfert des informations d'annonces

Il est du ressort du client de transmettre à La Poste le fichier des annonces le jour du dépôt des colis.

La Poste ColiPoste indiquera au client les paramètres nécessaires pour initier l'échange en utilisant le protocole FTP.

Ces indications sont les suivantes :

- Nom DNS du serveur FTP à contacter
- Compte utilisateur sur cette machine
- Mot de passe correspondant au compte utilisateur
- Répertoire relatif de téléchargement

Le transfert devra s'effectuer de la manière suivante :

- Connexion au serveur FTP,
- Positionnement si nécessaire dans le répertoire approprié
- Transfert en mode binaire du fichier d'annonces formaté en caractères ASCII.
 Le nom du fichier est composé de la manière suivante : « <N° Client>.<Date>.<Heure> »

[où <N° Client> est remplacé par votre numéro de client La Poste ColiPoste, <Date> est remplacée par la date du jour au format AAAAMMJJ, <Heure> est remplacée par l'heure au format HHMM]

Exemple: 999999.20130704.2333

Lorsque le transfert est terminé, le client transfère un fichier de contrôle dont le contenu est composé comme suit : <N° Client>.<Date>.<Heure> suivi d'un espace suivi de la taille en octets du fichier d'annonces.

Exemple de contenu: 999999.20130704.2333 1274

Ce fichier sera invariablement nommé « **control.file** » Il est intercepté par le serveur ColiPoste pour prendre en charge le fichier de données correspondant.

Le fichier de contrôle doit permettre de déceler une intervention ou une transmission partielle sur le fichier transmis. Tout fichier d'<u>annonce</u> ne correspondant pas au contenu du fichier de <u>contrôle</u> sera rejeté par le serveur ColiPoste, les données ne seront donc pas intégrées.

Le serveur EDI est disponible pour recevoir les fichiers d'annonces de 6h à 1h, la plage de 1h à 6h étant réservée aux opérations de maintenance.

Important : Le nom du fichier « control.file » étant invariable :

- Il est impératif de respecter un intervalle minimum de 10 minutes entre deux dépôts de fichiers d'annonces accompagnés de leur fichier « control.file » .



- Une alternative possible est de déposer plusieurs fichiers d'annonces, puis 1 seul fichier « control.file » contenant 1 ligne par fichier d'annonces : Exemple de lignes multiples d'un fichier « control.file » :

999999.20130704.2259 1313 999999.20130704.2331 104 999999.20130704.2333 1074

V.2 Sécurité des échanges

Pour permettre aux deux parties de réagir à une attaque, chacune des deux parties s'engage, à la demande de l'autre partie, à modifier les paramètres d'accès (nom DNS / adresse IP, nom utilisateur, mot de passe) dans un délai de 24 heures après réception de la demande.

V.3 Chiffrement des données

Le fichier d'annonces transmis par le client contient des informations sensibles telles que les adresses des destinataires.

Pour les transmissions par FTP, dans le but de protéger les données sensibles lors du transfert, une clé de chiffrement GPG est disponible auprès de La Poste ColiPoste.

Le chiffrement n'est pas obligatoire mais est fortement conseillé.

En annexe, vous trouverez un exemple d'utilisation des outils de chiffrement à utiliser pour communiquer avec La Poste Coliposte.



VI. Annexes

VI.1 Codes pays ISO

En français:

http://www.iso.org/iso/fr/french country names and code elements

En anglais:

http://www.iso.org/iso/country names and code elements

VI.2 Procédure d'installation du Chiffrement GPG

Vous devez implémenter une version d'outil de chiffrement GPG. Une version en licence libre (GNUPG) existe pour la plupart des systèmes d'exploitation.

VI.2.1 Fichier de paramètres de l'outil de chiffrement

Lors de la mise en œuvre du chiffrement, votre correspondant technique vous transmettra le fichier suivant :

coliposte_2012_key : Fichier contenant la clé publique de chiffrement GPG de La Poste ColiPoste

En utilisant cette clé lors du chiffrement, seule La Poste ColiPoste pourra déchiffrer les fichiers générés.

VI.2.2 Test du Chiffrement

- Créer un fichier : (par exemple : 999999.20130704.2333) contenant des données respectant la structure du fichier à transmettre pour annoncer les colis.
- Exemple de commande :

```
$GPG_BIN -v --homedir $GPG_KEYS_DIR -r $CLEGPG --output $FULLNAME_OUT --encrypt $FULLNAME_IN
```

Avec:

\$GPG_BIN = Chemin d'accès et binaire du programme gpg \$GPG_KEYS_DIR = Chemin d'accès aux clés de chiffrement \$CLEGPG = Clé de chiffrement à appliquer \$FULLNAME_OUT = chemin et nom du fichier de sortie \$FULLNAME IN = Chemin et nom du fichier d'entrée (à chiffrer)

- Après traitement vous obtiendrez ;
 - Le fichier «999999.20130704.2333.gpg» ; résultant du chiffrement du fichier 999999.20130704.2333
- Constituer ensuite le fichier « control.file »
 - Il doit contenir: «999999.20130704.2333.gpg 1234 PGP »
 Remarque: 1234 est la taille en octets du fichier 999999.20130704.2333.gpg (utiliser la taille du fichier que vous aurez généré pour le test).



VI.2.3 Validation du chiffrement

Lors de la validation du chiffrement, vous transmettrez les fichiers suivants à votre correspondant technique La Poste ColiPoste :

- 999999.20130704.2333.gpg
- 999999.20130704.2333
- control.file

VI.2.4 (So Colissimo) Echantillon de test du fichier de points de retrait

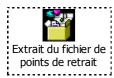
Lors de la création d'un fichier d'annonces, les lignes colis correspondant à une livraison Hors Domicile devront contenir des informations attachées au point de retrait choisi :

Selon la solution que vous aurez mise en place en amont, ces informations vous seront fournies soit sous forme de paramètres renvoyés par la page de choix du mode de livraison So Colissimo (Solution Simplicité), soit par un webservice (Solution Flexibilité), soit seront disponibles dans le fichier des points de retrait (Solution Liberté).

<u>Les données minimales à utiliser dans la ligne du fichier d'annonce, pour tout point de retrait Hors Domicile, sont :</u>

- IDentifiant du point (provient du fichier ou fourni par la page So Colissimo) Pour les points Mon commerçant de type A :
- Lot acheminement (provient de la solution de proposition de choix de livraison)
- Distribution sort (provient de la solution de proposition de choix de livraison)
- Version plan de tri (provient de la solution de proposition de choix de livraison)
- Libellé du code à barre (figure sur l'étiquette mon commerçant type A, que vous générez)
- Contenu du code à barre (figure sur l'étiquette mon commerçant type A, que vous générez)

L'échantillon de fichier de points de retraits ci-dessous vous permettra de générer votre fichier d'annonces de test :



Remarque:

Cet échantillon ne contient des données de points de retrait qu'autour de 4 adresses de recherche:

- 62 rue Camille Desmoulins, ISSY LES MOULINEAUX (92130).
- Place de Clichy, PARIS (75009).
- rue de Metz, NANCY (54000).
- Follas, LE PAS (53300).

Il contient 12 points pour chaque adresse, comprenant selon l'emplacement : Cityssimo, Bureau de Poste choisi, relais-commerçants.



VII. Contacts

La Poste - Coliposte met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

Etude préalable	Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document : • Le Support Solutions Client, au <u>0241.742.088</u> , du lundi au vendredi, de 9h à 18h. Pour confirmer la solution retenue : • Votre interlocuteur commercial La Poste – Coliposte • Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte
Déploiement de la solution	Pour tout échange concernant la demande de mise en œuvre : • Le Support Solutions Client, au <u>0241.742.088</u> , du lundi au vendredi, de 9h à 18h.
Phase opérationnelle, après déploiement de la solution	En cas de panne, d'anomalie ou d'incident : • Le Centre de Service, au <u>0825.086.005</u> , du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « Incident », puis « EDI », à l'énoncé des choix disponibles. La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.