# >> Klaim Yang Mudah

Parolamas memahami bahwa hunian/tempat tinggal dan harta benda adalah aset sangat penting yang Anda beli. Ketika Anda memiliki polis Asuransi Harta Benda Parolamas, Anda akan menerima panduan untuk pengajuan klaim.

Parolamas menyediakan cara mudah bagi Anda untuk mengajukan klaim atau membuat permohonan dan berkomitmen agar Anda dapat kembali ke hunian tempat tinggal secepat mungkin.

Jika memungkinkan, kami akan menggunakan tim klaim internal kami atau menunjuk "Loss Adjusters" untuk menilai pengajuan klaim dan untuk melakukan penelitian dan perhitungan kerugian.

# TIPS KLAIM



1. Usahakan tenang, jangan panik.



2. Hubungi kami secepatnya di Call Center 1500-554 untuk mengajukan klaim.



 Kami akan memandu Anda untuk pengisian formulir klaim dan prosesnya.



4. Setelah kami menerima dokumen klaim yang lengkap, kami akan mengajukan nilai penggantian klaim dalam waktu 7 hari keria.

# >> Tentang Parolamas

PT Asuransi Parolamas (Parolamas) adalah bagian perusahaan dari Grup IAG, perusahaan asuransi umum terbesar di Australia dan Selandia Baru, dan juga salah satu asuransi umum terkemuka di Asia Pasifik. IAG memiliki pengalaman lebih dari 150 tahun dalam menyediakan asuransi bagi individu, keluarga dan bisnis.

Di Indonesia, Parolamas memulai operasinya pada tahun 1964 dan telah berpengalaman lebih dari 53 tahun dalam memberikan perlindungan asuransi umum kepada nasabah perorangan dan bisnis.

Pada bulan April 2015, IAG mengakuisisi Parolamas, dan memiliki kepemilikan saham 80%. Parolamas terus mendapatkan kepercayaan masyarakat Indonesia dalam memberikan pelayanan terbaik kepada mitra bisnis dan nasabah saat mereka membutuhkan.

Parolamas memiliki izin usaha di bidang asuransi berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Moneter Dalam Negeri Nomor KEP-7436 / MD / 1986 tertanggal 13 Nopember 1986.

# **Hubungi Kami**

Parolamas mengerti setiap nasabah memiliki kebutuhan yang berbeda.

Hubungi **Parolamas Call Center 1500-554 pada hari dan jam kerja**, dan kami akan senang hati menjawab semua pertanyaan Anda dan memberikan pelayanan yang dibutuhkan.

### **Kantor Pusat Asuransi Parolamas:**

Pondok Indah Office Tower 2, Lantai 16 Suite 1601 Jalan Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA Pondok Pinang, Jakarta Selatan 12310

Tel.: (+62-21) 8063-1380 www.parolamas.co.id Call Center 1500554

#### Disclaime

Ini adalah panduan untuk apa yang kami tawarkan. Setiap permintaan untuk asuransi didasarkan pada formulir permohonan (proposal form) dan dianalisa oleh kami.

Syarat, kondisi, atau bahkan tawaran asuransi akan didasarkan pada penilaian kami dan hanya berlaku pada sebuah quotation valid yang disediakan



Terdaftar dan diawa





# >> Melindungi harta benda berupa bangunan tempat tinggal atau isi bangunan atau keduanya.

Kami memahami bahwa membeli sebuah tempat tinggal dan ataupun harta benda di dalamnya adalah pembelian yang bernilai bagi Anda dimana merupakan aset yang sangat penting yang dibeli.

Asuransi Harta Benda Parolamas menyediakan perlindungan risiko dasar untuk memberikan ganti rugi jika bangunan tempat tinggal dan atau harta benda di dalamnya yang Anda pertanggungkan rusak atau musnah disebabkan akibat terjadinya kebakaran atau risiko lainnya yang dijamin.

# >> Ringkasan Perlindungan Disediakan

Risiko dasar yang dijamin meliputi:

## Kebakaran

Termasuk penyebaran api atau panas yang disebabkan oleh kekurang hati-hatian atau kesalahan tertanggung atau pihak lain, akibat menjalarnya api atau panas yang timbul sendiri (self-combustion) atau karena sifat barang itu sendiri atau karena hubungan arus pendek (short circuit).

Petir

Kerusakan harta benda akibat petir yang menyebabkan api dan menyebabkan kerusakan.

Ledakan

Ledakan yang berasal dari harta benda yang diasuransikan. Artinya pelepasan energi yang terjadi secara mendadak yang dihasilkan dari gas atau uap.

Kejatuhan Pesawat Terbang Adalah benturan fisik antara pesawat terbang termasuk helikopter atau segala sesuatu yang jatuh dari padanya dengan harta benda yang Anda asuransikan.

Asap

Kerusakan bagian dari harta benda yang yang berasal dari kebakaran harta benda yang Anda asuransikan.



# **Tipe Bangunan Yang Dijamin**

Tempat tinggal, tempat hunian atau kediaman.

# Keunggulan

- Premi terjangkau mulai dari Rp 16,170 per tahun.
  Besarnya Premi tergantung dari besarnya Jumlah Uang Pertanggungan.
- · Proses pembelian polis mudah dan cepat.
- Tanpa survei pada saat pembelian polis untuk nilai pertanggungan bangunan s/d Rp 1milyar dan/atau harta benda di dalam rumah s/d Rp 100juta.
- Proses klaim cepat. Setelah menerima dokumen klaim yang lengkap, kami akan mengajukan nilai penggantian klaim dalam waktu 7 hari kerja.

# Jangka Waktu Asuransi

1 - 12 bulan, yaitu polis dengan periode 1 tahun

## >> Jaminan Tambahan atau Perluasan

Dengan tambahan Premi, maka jaminan Standard Asuransi Kebakaran Indonesia dapat diperluas dengan jaminan tambahan yang diinginkan terhadap kerusakan akibat:

- 1. Kerusuhan, Pemogokan, Perbuatan Jahat, Huru-hara;
- 2. Tertabrak Kendaraan:
- 3. Angin Topan, Badai, Banjir dan Kerusakan Akibat Air;
- 4. Tanah Longsor;
- 5. Biaya-biaya pembersihan puing;
- 6. Gempa bumi dan letusan gunung berapi (menggunakan jaminan polis terpisah).

# >> Risiko yang dikecualikan :

- 1. Pencurian, kesengajaan tertanggung maupun pihak lain,
- 2. Kebakaran hutan, semak, alang-alang dan gambut
- 3. Pemogokkan, kerusakan, kegaduhan sipil, perbuatan jahat
- 4. Peperangan atau akibat dari peperangan dan pemberontakan berseniata
- 5. Reaksi inti atom atau energi nuklir
- 6. Pembawaan sendiri harta benda yang diasuransikan
- 7. Segala macam bentuk gangguan usaha.

\* Informasi di brosur ini hanyalah ringkasan. Mohon dapat meruju. ke buku Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia untuk rincial keterangan lengkan dari perlindungan definisi dan pengecualian