

Документация по настройке и тестированию Альфа-линк модуль 1С:Директбанк

Технология Директбанк, позволяет отправлять документы напрямую в банк и получать их непосредственно из программы 1С

Особенности работы с 1С:Директбанк

Есть два варианта взаимодействия с банком через технологию Директбанк:

1. Через программу 1С:

Если вы хотите получать выписки и отправлять платежи, используя программу 1С, то вам необходимо использовать инструкцию по [ссылке](#). **В данном варианте нельзя настроить автоматический запрос выписки.**

2. Через API:

Если использование программы 1С вам по каким-либо причинам не подходит (вы хотите настроить обмен сами, хотите получать выписку автоматически), тогда вы можете настроить работу через API. Во взаимодействии используются те же 1С схемы документов, что и в первом варианте. Для настройки используйте инструкцию по [ссылке](#)

Справочная информация и поддержка

Если вы не можете самостоятельно решить, какой способ использовать, то мы вам поможем:

- Поищите похожий на ваш случай на странице [вопросов к документации](#)

- Если ничего похожего нет, создайте тикет на странице [вопросов к документации](#) (Для этого нужно нажать на кнопку New issue, указать в заголовке краткое описание проблемы, а потом описать проблему полностью, при необходимости, приложив скриншоты.)
- Если у вас нет возможности зарегистрироваться и оставить вопрос здесь, то отправьте свой вопрос по почте на адрес:
 - AlShitik@alfabank.ru (Шитик Артём)
 - в копию (обязательно):
 - AKopyltsova@alfabank.ru (Анна Копыльцова)
 - alfa-link@alfabank.ru