



Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicaciones
Máster Oficial en Ingeniería Informática

Curso 2020/2021

EJERCICIOS TEORÍA TEMA 9

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Breve descripción

Análisis de estándares de seguridad

Autor

Álvaro de la Flor Bonilla

Propiedad Intelectual

Universidad de Granada



RESUMEN

Buscar en un estándar de calidad relacionado con tecnologías de la información, que afecte al proceso o producto de desarrollo de software y resumir en media página sus principales características. <https://www.aenor.com/Buscador1>.

Poned el nombre de alguna herramienta de software que se pueda usar para gestión de calidad, justificando su utilidad.

1 ESTÁNDAR DE CALIDAD

ISO 9001

He elegido este estándar ya que fue el que destacó Eduardo Haro en su charla (*"Nazaríes"*).

Este estándar pretende establecer procesos que permitan gestionar la calidad en el uso de las Tecnologías de la Información, con un centrado objetivo en obtener la satisfacción de los clientes.

En este nuevo estándar, se establece la necesidad de tener en cuenta y analizar el entorno socioeconómico de la empresa y los vínculos existentes con los *"stakeholders"*. Este análisis facilitará la identificación de problemas y necesidades que puedan generar un impacto en la planificación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, se determinan los requerimientos necesarios para cumplir con las exigencias de las partes interesadas en un capítulo específicamente diseñado para ello (*"Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas"*).

En la versión renovada de la ISO 9001 se eliminan las acciones preventivas, ya que el propio Sistema de Gestión de la Calidad debe actuar como herramienta preventiva. Para gestionar los riesgos, según se establece en este estándar, se pueden adoptar la metodología que más se ajuste a las necesidades de la empresa, por ejemplo, la norma ISO 31000.

En cuanto a la gestión del conocimiento, se indica que es la organización la encargada de establecer qué conocimiento es requerido para que el Sistema de Gestión de la Calidad opere correctamente para lograr productos y/o servicios que satisfagan al cliente.

2 HERRAMIENTA SOFTWARE PARA GESTIÓN DE CALIDAD

En la búsqueda de un estándar acorde para esta tarea, en la misma web que encontré la información sobre la ISO 9000 también descubrí la recomendación sobre *"Isotools"*.

Este software permite llevar a cabo la implementación de una norma ISO a organizaciones cuyos equipos no tienen experiencia previa.

Aporta toda la información que se necesita como plantillas y documentos listos para usar.

Facilitan la organización y gestión de toda la documentación.

Hacen posible planificar y hacer seguimiento de las actividades que se han de llevar a cabo y hacen accesible la información a todos los miembros de la organización que están implicados en el Sistema de Gestión ISO.