



**Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicaciones**  
**Máster Oficial en Ingeniería Informática**

Curso 2020/2021

**CHARLA MANUEL GONZÁLEZ BALLESTER**

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

**Breve descripción**

Resumen de la charla

**Autor**

Álvaro de la Flor Bonilla

**Propiedad Intelectual**

Universidad de Granada

## RESUMEN

En primer lugar, Manuel González es director de “*MOBILE SOLUTIONS TO STUDENT*”, y actualmente, se centra en liderar un equipo centrado en la transformación digital de las necesidades web de estudiantes, principalmente superiores, como universitarios. En concreto hace mucho hincapié en la cantidad de beneficios que puede tener aplicar esta transformación digital a la forma de enseñar.

En primer lugar, la charla comenzó explicando un poco cuáles fueron sus primeros proyectos y como arrancó su empresa. Primero se dedicaron a servicios “*offline*” como lectores de contenido y análisis de interacción. Posteriormente, comenzaron con servicios “*streaming*” y, sobre todo, elaboración de exámenes y autocorrección. Sobre estas correcciones han desarrollado lógicas complejas de negocio para la evaluación de estos. Otra diversificación de la compañía ha sido la creación recientemente de un proyecto para aprender inglés desde temprana edad.

Posteriormente comienza a hablar de su experiencia personal, gestionando y liderando proyectos. Uno de los pilares fundamentales que señala Manuel es contar con un equipo multidisciplinar que sea capaz de establecer un objetivo individualizados, pero sin embargo sean capaces de alcanzar una solución como equipo. En este camino hay que tener muchas cosas en tener en cuenta como saber gestionar bien (riesgos, expectativas de los clientes, crisis, facturación...). Sobre todo, hay que comprender al cliente.

Manuel señala que todos los proyectos deben tener un ciclo de vida claramente señalado (fase de preventa y el proyecto en sí). Estos proyectos son requeridos tanto por la administración público como por el sector privado (“*bodyshopping*”, servicios, proyectos, consultoría...). Para todos ellos hay que demostrar claramente como se harán y que la empresa con total seguridad será capaz de llevarlo a cabo.

En cuanto a las dificultades que pueden aparecer en un proyecto, sobre todo, uno de los principales problemas es saber realmente cuales son las necesidades que requiere el cliente. Como solución Manuel indica que, en el caso de su empresa, utilizan mucho metodologías ágiles (SCRUM en concreto) para asegurar la satisfacción del cliente en lugar de las tradicionales metodologías tradicionales.

Finalmente, nos señala Manuel que una de las cosas más importantes como técnicos informáticos es saber identificar rápidamente las necesidades que tiene un cliente, empatizar con él y lograr conseguir lograr un producto lo más cercano posible a las necesidades que realmente reclamaba.

## VALORACIÓN PERSONAL

Los dos puntos que me han resultado más interesantes de la charla han sido:

1. **Transformación digital.** Cada vez se más empresas solicitan llevar a cabo una transformación completa de su modelo de negocio. Es increíble como en este último año se ha potenciado todos estos servicios, y con la pandemia actual, que se han reducido los servicios presenciales, aún más.
2. Es muy importante lograr **comprender al cliente**. Realmente existen situaciones en los que ni ellos mismos saben realmente lo que necesitan.