

Documento de Visión: Unitools

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
12/11/2020	1.0.0	Primera versión conjunta	Todo el grupo

Índice

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. PROPÓSITO	5
1.2. ALCANCE	5
1.3. RESUMEN	5
2. POSICIONAMIENTO	7
2.1. OPORTUNIDAD DE NEGOCIO	7
2.2. DECLARACIÓN DEL PROBLEMA	7
2.3. SOLUCIÓN PROPUESTA	11
3. DESCRIPCIÓN DE USUARIOS Y STAKEHOLDERS	12
3.1. RESUMEN DE LOS STAKEHOLDERS	12
3.2. RESUMEN DE LOS USUARIOS	13
3.3. PERFIL DE LOS STAKEHOLDERS	14
3.4. PERFIL DE LOS USUARIOS	15
3.5. NECESIDADES CLAVE DE LOS STAKEHOLDERS O USUARIOS	17
4. RESUMEN DEL PRODUCTO	19
4.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO	19
4.2. RESUMEN DE CAPACIDADES	20

4.3. SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS

22

1.Introducción

1.1. Propósito

Este documento proporciona una visión sobre el proyecto 'Unitools' desarrollado por el grupo de prácticas 4 de la asignatura 'Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos'. En el se realizará una descripción del posicionamiento del sistema detallando la oportunidad de negocio que genera y los problemas que solventa, tras esto haremos un análisis detallado de usuarios y stakeholders y por último realizaremos un resumen del producto que contendrá la perspectiva respecto otros sistemas, sus diagramas de caso de uso esenciales y breves y una lista de requisitos no funcionales.

1.2. Alcance

Unitools es un portal web que permite a estudiantes usar ciertas funcionalidades para mejorar su vida universitaria. Gestionará los siguientes campos:

- Residencias y domicilios.
- Excursiones y viajes.
- Lugares que visitar.
- Asignaturas y profesores.

La base principal será el campo de asignaturas/profesores y residencias/domicilios ya que es lo más esencial dentro del sistema, una vez contengamos dichos campos en el sistema podremos ocuparnos de las excursiones/viajes y lugares que visitar que sería mas ocio estudiantil.

1.3. Resumen

Este proyecto se basa en reunir ciertas necesidades que requieren los estudiantes sobre todo cuando realizan estudios en un lugar que no es su domicilio origen, se trata de unificar dichas necesidades en un mismo portal para otorgarle la posibilidad a los estudiantes de obtener toda esta funcionalidad en el mismo lugar.

En concreto queremos dar la posibilidad a los estudiantes de obtener un domicilio ya sea residencia o vivienda privada de una manera sencilla, de obtener reseñas sobre asignaturas y profesores con los que contará dentro de la universidad, de conocer nuevos lugares que visitar donde resida, encontrar excursiones o viajes que le resulten interesante y tener una guía de servicios básicos de su lugar de residencia.

2. Posicionamiento

2.1. Oportunidad de Negocio

Miles de personas cada año empiezan un nuevo curso en la universidad, algunos puede que sea su primera vez, otros lleven ya varios años estudiando en esa universidad y otros lo realicen en una universidad distinta a través de una beca Erasmus o una SICUE.

Antes de comenzar el curso, cada estudiante debe planear qué asignaturas va a estudiar, elegir el grupo en el que quiere cursarla buscando información desde la página oficial de su universidad gracias únicamente a las guías docentes de cada una de las asignaturas.

También debe buscar antes de empezar el curso el lugar dónde va a vivir durante ese curso a través de muchas páginas webs tanto para obtener información de una residencia como para saber qué pisos están disponibles.

Durante el curso, necesitan saber dónde se ubican o la información de contacto de los servicios básicos en esa ciudad (como supermercados, farmacias, comisarías y hospitales) y los distintos transportes que ofrece la ciudad. Normalmente lo buscan a través de Google y Google Maps para obtener más información.

Además de centrarse en la vida académica, realizan actividades de ocio o visitas ciertos lugares en su tiempo libre, recomendados por amigos o compañeros de universidad o vistos a través de distintas redes sociales o páginas webs sobre turismo.

2.2. Declaración del Problema

A continuación, se muestra en el siguiente conjunto de tablas los problemas que creemos que se deberían solucionar en nuestro sistema.

El problema de	<i>Buscar una residencia.</i>
Afecta	<i>Aquellos estudiantes que están buscando una vivienda.</i>
El impacto del problema es	<i>Primero, buscar las distintas residencias que hay en esa ciudad y, a continuación, ver lo que ofrece cada una de ellas en su página web.</i>

Una solución exitosa sería	<i>Un apartado que muestre en un mapa todas las residencias de esa ciudad y que pueda ver el usuario la información de cada una de ellas.</i>
-----------------------------------	---

El problema de	<i>Buscar un piso compartido.</i>
Afecta	<i>Aquellos estudiantes que están buscando una vivienda.</i>
El impacto del problema es	<i>Buscar en muchos sitios webs sobre alquiler de viviendas.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Un apartado que muestre en un mapa los pisos que se alquilan a estudiantes.</i>

El problema de	<i>Lugares que visitar.</i>
Afecta	<i>Aquellos estudiantes que no conocen bien la ciudad.</i>
El impacto del problema es	<i>Buscar a través de distintas plataformas aquellos sitios que se pueden visitar y, en algunos de ellos, buscar más información del lugar a través de sus páginas webs.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Mostrar en un mapa los lugares que puede visitar, además de dar su horario de apertura, el precio para visitarlo y un poco más de información sobre él.</i>

El problema de	<i>Encontrar asociaciones.</i>
-----------------------	--------------------------------

Afecta	<i>Encontrar asociaciones.</i>
El impacto del problema es	<i>Hay que navegar demasiado por las páginas de una universidad para encontrarlos.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Enseñar todas las asociaciones que tiene una universidad y la información de contacto de cada una de ellas.</i>

El problema de	<i>Ver asignaturas.</i>
Afecta	<i>Todos los estudiantes</i>
El impacto del problema es	<i>En las páginas oficiales de cada facultad de cada universidad se muestran únicamente las guías docentes de las asignaturas.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Mostrar, además de las guías docentes, opiniones de otros alumnos sobre la asignatura y sobre los profesores que la cursan.</i>

El problema de	<i>Transporte</i>
Afecta	<i>Aquellos estudiantes que lleguen por primera vez la ciudad.</i>

El impacto del problema es	<i>Buscar a través de diversas páginas si esa ciudad ofrece ese tipo de transporte o no.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Buscar a través de diversas páginas si esa ciudad ofrece ese tipo de transporte o no.</i>

El problema de	<i>Excursiones</i>
Afecta	<i>Todos los estudiantes.</i>
El impacto del problema es	<i>En la gran mayoría de universidades, no tiene una página específica donde se muestren las excursiones que se van a realizar.</i>
Una solución exitosa sería	<i>En un calendario, indicar las excursiones que realiza una universidad.</i>

El problema de	<i>Encontrar los servicios básicos de una ciudad.</i>
Afecta	<i>Todos los estudiantes</i>
El impacto del problema es	<i>No todos saben dónde se encuentra, porejemplo, un hospital o no saben a qué número deberían llamar si requieren a la policía nacional.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Mostrar en un mapa aquellos servicios principales y la información de contacto de cada uno de ellos.</i>

2.3. Solución propuesta

Hemos pensado unir todos los problemas, explicados en la sección anterior, que tienen la gran mayoría de los estudiantes universitarios en una sola aplicación para utilizarla tanto en un ordenador como en un móvil o en tablet para que el estudiante tenga más a mano la información que esté buscando.

3.Descripción de Usuarios y Stakeholders

3.1. Resumen de los stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Estudiantes	Usuarios que usarán la funcionalidad de manera estudiantes	Las responsabilidades de los estudiantes será la de formar parte de la comunidad, es decir si desean por ejemplo saber valoración de una asignatura ellos deben haber aportado antes valoraciones excepto si son de nuevo ingreso
Asociaciones	Usuarios que usarán el sistema para promocionar su organización	Las responsabilidades que tendrán serán las de ofrecer una organización sería y comprometerse con las acciones que publicite
Agencias de viaje	Usuarios que ofrecerán excursiones dentro del sistema	Como el anterior tendrán que ofrecer viajes o excursiones fiables y por supuesto ofrecer seguros de viaje
Universidades	Usuarios que conforman las entidades universitarias	No tendrán realmente una responsabilidad dentro del sistema

3.2. Resumen de los usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Estudiantes Erasmus	Estudiante procedente de otro país.	Dar opinión sobre ciertas asignaturas y ciertos profesores y recomendar sitios a los que visitar.
Estudiante Sicue	Estudiante español que cursará una beca Sicue	Dar opinión sobre ciertas asignaturas y ciertos profesores y recomendar sitios a los que visitar.
Estudiante de nuevo ingreso	Estudiante que comenzará los estudios universitarios por primera vez	No posee responsabilidades ya que en un principio no podría aportar reseñas al sistema con la excepción de reseñas de lugares que visitar.
Cualquier tipo de estudiante	Estudiantes que ya cursan estudios universitarios	Dar opinión sobre ciertas asignaturas y ciertos profesores y recomendar sitios a los que visitar.

3.3. Perfil de los Stakeholders

Descripción	Estudiantes
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este stakeholder asegura que exista una comunidad fluida en el sistema por ejemplo a la hora de valoraciones de asignaturas y profesores. - Este stakeholder asegura que exista una comunidad que desee compartir piso.
Criterios de éxito	El éxito para este stakeholder se basa en la comunidad en sí, es decir por ejemplo si queremos buscar lugares que visitar el éxito vendría en que otros estudiantes hayan realizado reseñas sobre lugares para que haya variedad de contenido.
Descripción	Asociaciones
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este stakeholder asegura que existan asociaciones disponibles sobre todo para los estudiantes Erasmus. - Este stakeholder asegura que se trate de una organización seria que pueda organizar distintos eventos entre estudiantes.
Criterios de éxito	El éxito para este stakeholder vendría dado de promocionar su asociación en un número elevado de estudiantes los cuales se decidan en participar en eventos con ellos.
Descripción	Agencias de viaje
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este stakeholder asegura que existan excursiones o viajes en el sistema. - Este stakeholder asegura promocionar excursiones fiables en las que sean responsables de lo que ocurra.

Criterios de éxito	El éxito para este stakeholder viene dado de promocionar sus excursiones y que los estudiantes participen en ellas.
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
Descripción	Universidades
Responsabilidades	- Este stakeholder no tiene una responsabilidad en sí ya que no trata directamente con el sistema
Criterios de éxito	El éxito para este stakeholder viene dado de que los estudiantes realicen reseñas positivas acerca de sus asignaturas y profesores para fomentar que mas estudiantes deseen estudiar en dicha universidad
<hr/>	
<hr/>	

3.4. Perfil de los Usuarios

Descripción	Estudiantes Erasmus
Responsabilidades	Dar opinión sobre ciertas asignaturas y ciertos profesores y recomendar sitios a los que visitar.
Criterios de Éxito	Conseguir información sobre las asignaturas y sobre los profesores que la dan, sobre los lugares que se pueden visitar, sobre los transportes y sobre los servicios básicos que ofrece esa ciudad y encontrar residencias o pisos, excursiones que realice la universidad y asociaciones de estudiantes Erasmus.

Descripción	Estudiantes Sicue
Responsabilidades	Dar opinión sobre ciertas asignaturas y ciertos profesores y recomendar sitios a los que visitar.
Criterios de Éxito	El éxito para un estudiante Sicue se basa en conseguir información relevante para la convalidación de asignaturas, es decir encontrar variedad de reseñas acerca de asignaturas y profesores.

Descripción	Estudiantes de nuevo ingreso
Responsabilidades	No posee ninguna responsabilidad a priori ya que no tiene referencias sobre profesores, asignaturas o lugares.
Criterios de Éxito	El éxito para este estudiante viene dado de conseguir una mejor adaptación al ámbito universitario, por ejemplo tener reseñas de asignaturas respecto a dificultad para planificar su curso.

Descripción	Cualquier tipo de estudiante
Responsabilidades	Dar opinión sobre ciertas asignaturas y ciertos profesores y recomendar sitios a los que visitar.
Criterios de Éxito	El éxito para este tipo de estudiantes viene en el ocio, es decir, el sistema será exitoso para ellos si encuentran referencias sobre nuevos lugares que visitar, excursiones o viajes interesantes.

3.5. Necesidades clave de los Stakeholders o usuarios

Necesidad	Prioridad	Incumbe	Solución Actual	Solución propuesta
Buscar residencias	Alta	Cualquier estudiante	Buscar las residencias de una ciudad y acceder a las páginas webs de cada una de ellas	Mostrar en un mapa todas las residencias universitarias de una ciudad e informar sobre la información de contacto, los servicios, los tipos de habitaciones y los precios que ofrecen cada una de ellas
Buscar pisos	Alta	Cualquier estudiante	Buscar los pisos que se ofertan en varias páginas webs	Mostrar en un mapa todos los pisos que se alquilan a estudiantes además de su precio mensual, del número de habitaciones, de los servicios que ofrecen y de los tipos de compañeros
Lugares que visitar	Medio	Estudiante de primer año, Erasmus y SICUE	A través de redes sociales o páginas dedicadas al turismo de esa ciudad	Mediante un mapa, mostrar los lugares que se puede visitar. En cada uno de los sitios se informará sobre el horario de apertura, el precio de la entrada, la información de contacto y la

información de su
contenido

4. Resumen del producto

4.1. Perspectiva del Producto

El producto a desarrollar sería un producto totalmente independiente y a su vez se podría decir que único ya que a día de hoy nuestro cliente usaría varios productos para realizar toda la funcionalidad que queremos dar con nuestro sistema.

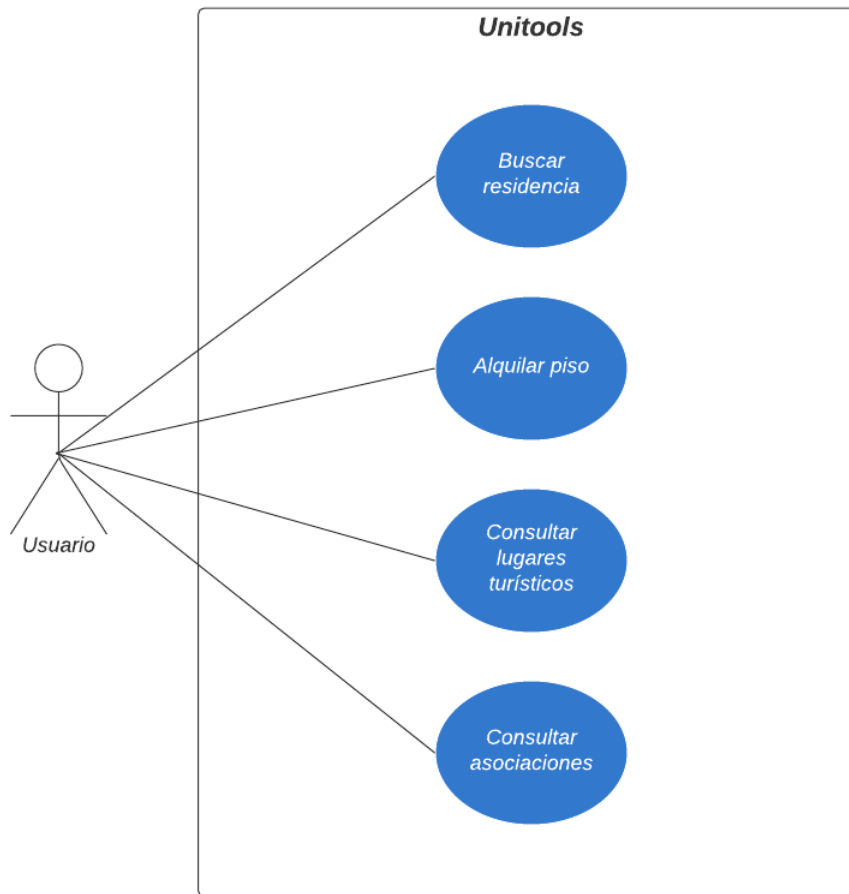
Por ejemplo, comenzaremos con el apartado orientado a buscar un lugar de residencia, en nuestro sistema contaremos con dos opciones, la primera sería buscar una residencia y la segunda sería buscar una vivienda privada en alquiler. Para la primera la opción que existe hasta ahora es encontrar residencias a través de búsquedas en un navegador web y contactar con ellas directamente, para la segunda opción tenemos una amplia variedad como por ejemplo en el caso de España portales como 'Idealista.com' o 'Pisos.com' donde buscar viviendas en alquiler sin embargo no contamos con un portal especializado para estudiantes.

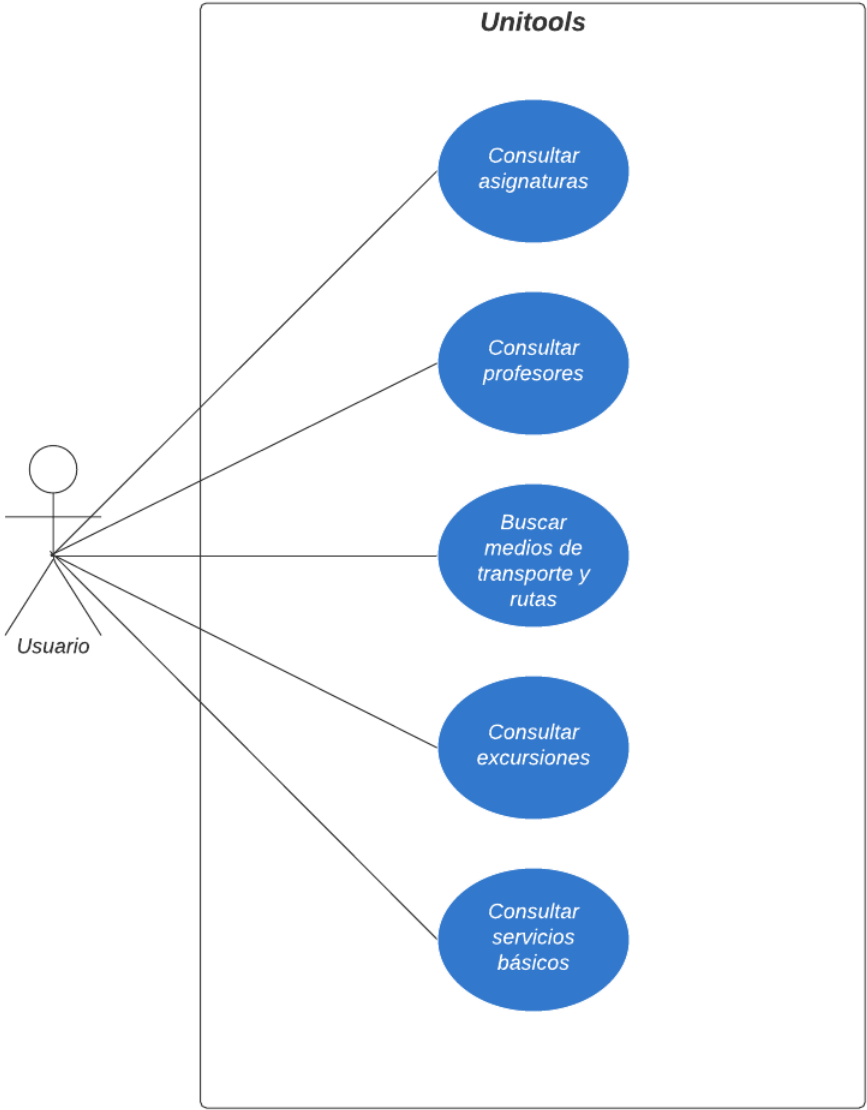
Para la funcionalidad de consultar valoraciones de asignaturas o profesores con lo único que se cuenta hoy en día es con el llamado 'boca a boca' es decir contactar con alguien que tenga una opinión acerca de dicha asignatura o profesor y preguntarle acerca de su opinión.

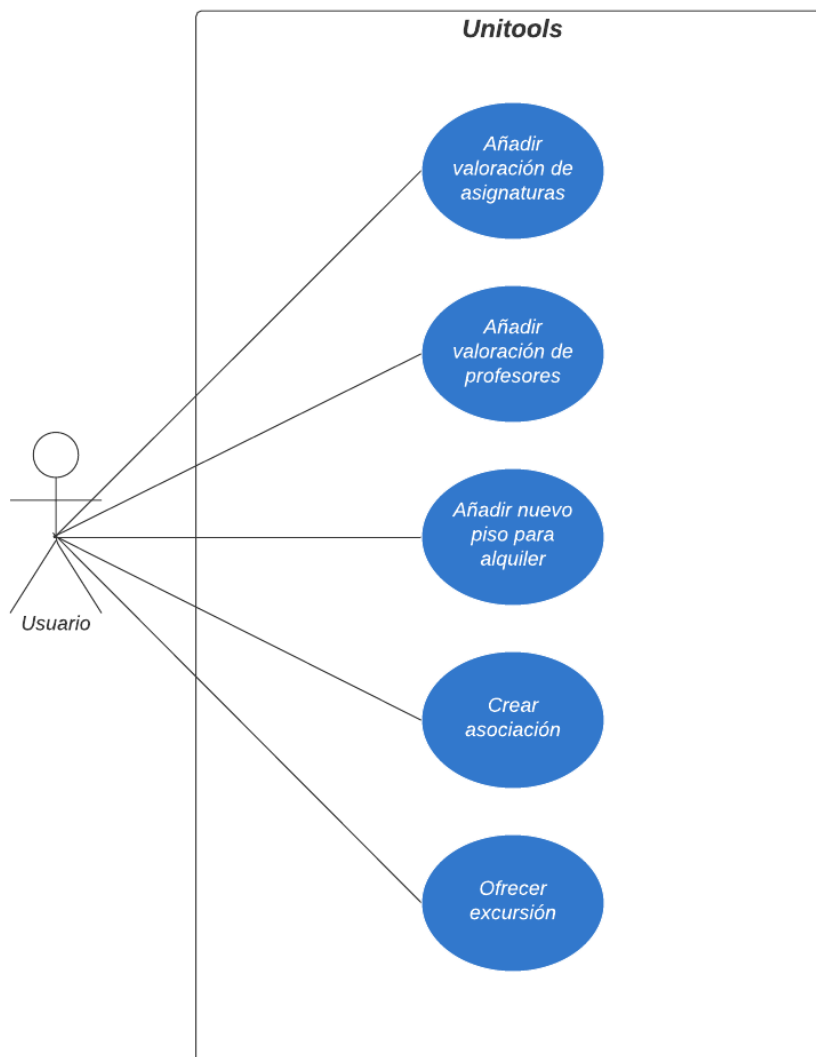
Para el tema de las asociaciones tenemos algo parecido a lo anterior, la forma de encontrar una y contactar con ellas es o encontrándolas realizando búsquedas en el navegador o directamente que alguien te proporcione información de ellas.

4.2. Resumen de capacidades

A continuación, se proporciona tres diagramas de uso en los que se muestra de una forma general y breve las funcionalidades que se podrán realizar dentro del sistema.







4.3. Supuestos y Dependencias

A continuación, se dará una lista de requisitos no funcionales ordenados por la prioridad con la que cuentan en el sistema.

- 1 – El tiempo de aprendizaje del sistema debe ser inferior a 3 horas.
- 2 – El sistema debe cumplir en todo momento la Ley de Protección de Datos (GDPR).
- 3 – Cualquier interacción que tenga el usuario con el sistema debe ser respondida en menos de cinco segundos.

4 – El sistema debe contar con un manual donde se explique como usarlo como a su vez con un apartado para preguntas y respuestas.

5 – El diseño debe ser 'responsive' para poder ser visualizado en cualquier dispositivo.

6 – El sistema debe contar con mensajes de error que puedan ser comprendidos por cualquier persona sin depender de sus conocimientos.

7 – En caso de que el sistema localice una brecha de seguridad dejará de estar disponible hasta que un administrador autorice su vuelta al funcionamiento.

8 – La probabilidad de que el sistema falle debe ser menos al 0,07%.