

Evaluación Heurística de la Usabilidad

Extensión de T. Granollers (2018)

1- Visibilidad y estado del sistema

- La aplicación incluye de forma visible el título de la página, de la sección o del sitio?
- El usuario sabe en todo momento donde está?
- El usuario sabe en todo momento qué está haciendo el sistema o aplicación?
- Los enlaces están claramente definidos?
- Todas las acciones pueden verse directamente? (Sin requerir acciones adicionales)

2 - Conexión entre el sistema y el mundo real, uso de metáforas y objetos humanos

- La información aparece en un orden lógico para el usuario?
- El diseño de los iconos se corresponde con objetos cotidianos?
- Cada icono realiza la acción que el usuario espera?
- Se utilizan frases y conceptos familiares para el usuario?

3 - Control y libertad del usuario

- Existe un vínculo para volver al estado inicial o a la página de inicio?
- Existen funcionalidades para "deshaer" y "re-hacer"?
- Es fácil volver a un estado anterior de la aplicación?

4 - Consistencia y estándares

- Las etiquetas de los vínculos tienen los mismos nombres que sus destinos?
- Las mismas acciones siempre conducen a los mismos resultados?
- Un mismo icono tiene el mismo significado en todo el sistema?
- La información se muestra de forma consistente en todo el sistema?
- Los colores de los enlaces son los estándares o, si no, adecuados para su uso?
- Los elementos de navegación siguen los estándares? (botones, check box,...)

5 - Reconocimiento en lugar de memoria, aprendizaje y anticipación

- Es sencillo de utilizar por vez primera?
- Es fácil localizar información que ya ha sido buscada con anterioridad?
- En todo momento puedes utilizar el sistema sin necesidad de recordar pantallas anteriores?
- Todo el contenido necesario para la navegación o para las diferentes tareas está en la "pantalla actual"?
- La información está organizada según la lógica familiar de los usuarios "tipo"?

6 - Flexibilidad y eficiencia de uso

- Existen atajos del teclado para las acciones frecuentes?
- Si existen, ¿queda claro cómo usarlas?
- Es posible realizar de manera sencilla una acción realizada anteriormente?
- El diseño se adapta al cambiar la resolución de la pantalla?
- Es visible el uso de aceleradores para el usuario habitual?
- Se mantiene siempre ocupado al usuario? (sin tiempos de espera innecesarios)

7 - Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y rehacer-se de los errores

- Se muestra un mensaje antes de tomar acciones irreversibles?
- Los errores cometidos se muestran en tiempo real?
- El mensaje de error que aparece es fácilmente interpretable?
- Se usa, además, algún código para referenciar el error?

8 - Prevención de errores

- Aparece un mensaje de confirmación antes de realizar las acciones?
- Queda claro qué hay que introducir en cada campo de un formulario?
- El motor de búsqueda tolera errores tipográficos y ortográficos?

9 - Diseño estético y minimalista

- Se ha usado un diseño sin redundancia de información?
- La información es corta, concisa y precisa?
- Cada elemento de información se diferencia del resto y no se confunde?
- El texto está bien organizado, con frases cortas y de interpretación rápida?

10 - Ayuda y documentación

- Existe la opción "ayuda"?
- En el caso de existir, es visible y de fácil acceso?
- La ayuda está orientada a la solución de problemas?
- Dispone de un apartado de preguntas frecuentes?
- La documentación de ayuda es clara, utiliza ejemplos?

11 - Guardar el estado y proteger el trabajo

- Los usuarios pueden continuar desde un estado anterior al que quedaron en otro momento o desde otro dispositivo?
- Se implementa la utilidad de "auto-guardado" ?
- Tiene buena respuesta a fallos ajenos? (cortes de corriente, de internet,...)

12 - Color y legibilidad

- Las fuentes del texto tienen un tamaño adecuado?
- Las fuentes del texto utilizan colores con suficiente contraste con el fondo?
- Las imágenes o patrones del fondo no impiden la lectura del contenido?
- Se tiene en cuenta a los usuarios con visión reducida?

13 – Autonomía

- Se mantiene en todo momento informado al usuario del estado del sistema?
- Además, el estado del sistema es visible y actualizado?
- El usuario puede tomar sus propias decisiones? (Personalización)

14 - Valores per defecto

- El sistema o aparato proporciona la opción de volver a los valores de fábrica?
- Si es así, se indica claramente las consecuencias de dicha acción?
- Se utiliza el término "por defecto"?

15 - Reducción de la latencia

- La ejecución de tareas pesadas es transparente al usuario?
- Se muestra el tiempo restante o alguna animación de las tareas pesadas que se están ejecutando?