

# Risultati attività di testing.

Per testare le funzionalità del sito abbiamo preso spunto dallo strumento concettuale CSUQ; sarebbe opportuno chiedere ad un gruppo di utilizzatori di svolgere dei compiti: la riuscita o meno di questi determinerebbe l'eventuale presenza di criticità.

Per questo progetto le procedure di testing sono state effettuate dagli sviluppatori, di seguito denominati "gruppo 14".

## **Criticità 1:**

Accedere alle pagine pubbliche.

### **Procedura di testing:**

Chiedere ad un insieme di utenti, che non abbiano precedente esperienza del sito, di accedere alle varie pagine in massimo 1 minuto.

### **Conclusione:**

Il gruppo 14 non ha rilevato problemi nello svolgere questa task. Potrebbe comunque essere possibile migliorare ulteriormente la fruibilità del sito per utenti meno esperti. Ad esempio si potrebbe rendere il menù più visibile e chiaro, seguendo linee guida standard dell'UI di un sito, oppure indicando all'utente come utilizzare l'interfaccia grafica, facendo utilizzo di un pop-up che, al primo accesso al sito, ne riporti le istruzioni.

## **Criticità 2:**

Accedere all'area di signup ed effettuare la registrazione.

### **Procedura di testing:**

Chiedere ad un insieme di utenti, che non abbiano precedente esperienza del sito, di accedere all'area di registrazione in massimo 3 minuti.

### **Conclusione:**

Il gruppo 14 non ha rilevato problemi nello svolgere questa task. Potrebbe comunque essere possibile migliorare ulteriormente la fruibilità del sito per utenti meno esperti, ad esempio facendo utilizzo di un pop-up che, al primo accesso al sito, ne riporti le istruzioni, oppure sostituendo, nel menù, la voce "SignIn" con la voce "SignUp" in quanto la traduzione corrisponde alla funzione desiderata.

Nel momento della validazione dei campi inseriti dall'utente, appare un popup di avviso per ogni problema rilevato: nel caso questi siano parecchi, diventa scomodo chiudere ogni alert e potrebbe essere preferibile sostituirli con un'unica finestra di errore che riassume i problemi incontrati.

Ulteriore nota: nel controllare l'età dell'utente viene preso in considerazione solo l'anno di

nascita mentre sarebbe più opportuno controllare la data esatta.

### **Criticità 3:**

Accedere nuovamente all'area personale, dopo aver fatto login e cambiato pagina.

#### **Procedura di testing:**

Chiedere ad utenti loggati di uscire dall'area personale e riaccedervi.

#### **Conclusione:**

L'operazione è possibile tramite l'inserimento del corretto url, sarebbe però opportuno aggiungere un'opzione al menù che porti alla pagina desiderata, solo quando l'utente si è correttamente identificato.

### **Criticità 4:**

Visualizzare i propri dati personali ed eliminare la propria iscrizione al sito.

#### **Procedura di testing:**

Chiedere ad utenti loggati, sia come aderenti sia come simpatizzanti, di visualizzare i propri dati e poi di disiscriversi dal sito.

#### **Conclusione:**

Le task possono essere eseguite senza problemi se i cookies sono abilitati, tuttavia se questi vengono disattivati nel browser si riscontrano dei problemi (viene dato errore 500 quando si tenta di chiamare la servlet responsabile).

Sarebbe necessario rivedere l'implementazione delle funzioni che svolgono le chiamate alle servlet e il processo di url-rewriting per comprendere con precisione cosa causi il problema e correggerlo.

### **Criticità 5:**

Eseguire il logout

#### **Procedura di testing:**

Chiedere ad utenti loggati di effettuare il logout.

#### **Conclusione:**

Sarebbe opportuno aggiungere un'opzione al menù che permetta, all'utente identificato, di eseguire il logout da qualsiasi pagina e non solo dall'area personale.

## **Criticità 6:**

Effettuare il login o signup nonostante l'utente sia già loggato.

### **Procedura di testing:**

Chiedere ad un utente che sia già loggato di effettuare nuovamente la procedura di login oppure signup. La procedura non dovrebbe andare a buon fine.

### **Conclusione:**

Il sito non permette di accedere alle aree di login e signin tramite menù o url ad utenti già loggati. Il gruppo ha però notato che questo sia invece possibile cliccando la freccia del browser per tornare alla pagina precedente. Sarebbe possibile implementare delle soluzioni a questo problema con opportuno codice javascript oppure invalidando la sessione.

## **Criticità 7:**

Accedere alla pagina "Amministratore" senza averne i permessi

### **Procedura di testing:**

Chiedere ad un insieme di utenti, che abbiano esperienza con le meccaniche del sito ma che non siano loggati come amministratore, di accedere all'area personale dell'amministratore tramite apposito url. La procedura non dovrebbe andare a buon fine.

### **Conclusione:**

Il gruppo 14 non è riuscito nella task. Nel caso esistesse un modo per accedere all'area riservata che in questo frangente non è stato trovato, potrebbe essere utile implementare nuovi filtri che verifichino l'identità dell'utente.

## **Criticità 8:**

Usabilità generale del sito.

### **Procedura di testing:**

Chiedere ad un insieme di utenti un feedback relativo all'usabilità del sito, escludendo i casi particolari sopra nominati.

### **Conclusione:**

Nel complesso non sono state riscontrate gravi problematiche.

Per migliorare ulteriormente l'esperienza dell'utente si potrebbe correggere il problema rilevato su alcuni dispositivi riguardo i caratteri speciali che non vengono visualizzati correttamente (nonostante sia stato impostato l'encoding UTF-8).

Inoltre, diverse circostanze riportano l'utente alla pagina di errore. Potrebbe essere utile creare messaggi più specifici.

Infine la chiamata al database, per ottenere le citazioni, può richiedere del tempo se queste sono in gran numero o in caso di scarsa qualità della connessione.