

DIPLOMAMUNKA

Mezei Botond, Szabó Benedek

Debrecen

2023

Debreceni Egyetem
Informatikai Kar
Számítógéptudományi Tanszék

Üzleti folyamatok modellezése és ERP rendszer üzleti követelményspecifikáció készítése a Cívisagro Kft. számára

DIPLOMAMUNKA

KÉSZÍTETTE:

Mezei Botond és Szabó Benedek
programtervező informatika szakos hallgatók

TÉMAVEZETŐ:

Dr. Battyányi Péter
adjunktus

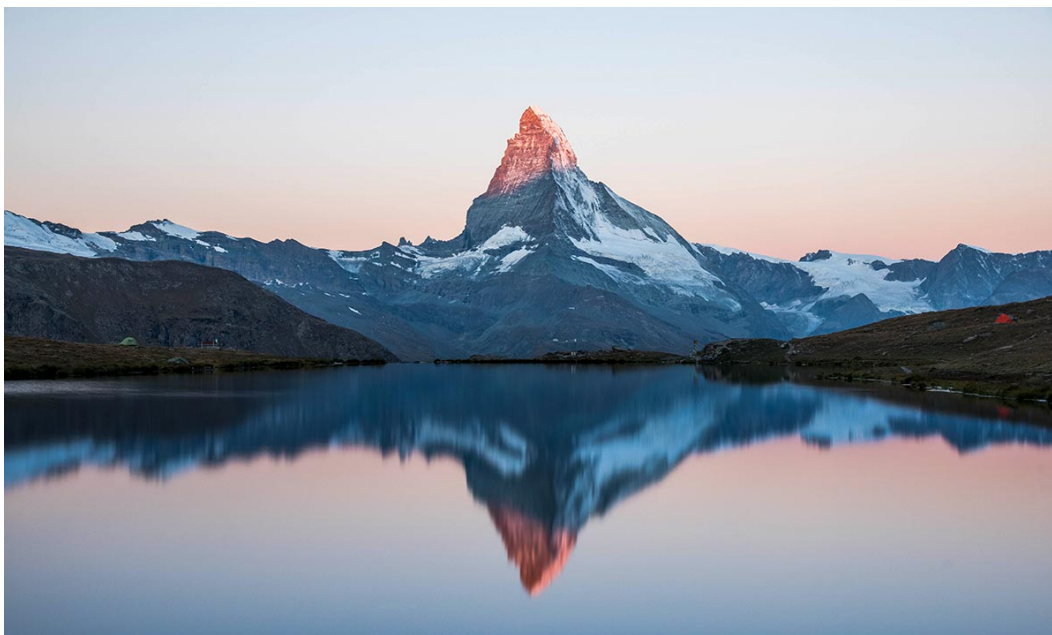
Debrecen
2023

Tartalomjegyzék

Bevezetés	2
1. Szakirodalmi áttekintés	3
1.1. Üzleti folyamatok modellezése, modellezési eszközök	3
1.1.1. ARIS	3
2. Anyag és módszer	4
3. Eredmények és azok értékelése	5
3.1. Követelménylista	5
4. Következtetések és javaslatok	6
Összefoglalás	7
Irodalomjegyzék	7

Bevezetés

A huszonegyedik század harmadik évtizedében minden vállalatnak, cégnek vagy szervezetnek elengedhetetlenül szükségessé vált az informatika bevonása a mindennapi működésbe. A cégek versenyképességük megőrzése, a hatékonyság és profitabilitás növelése érdekében már gyakorlatilag egy mikrovállalkozás méretétől kezdve rászorulnak valamiféle speciális céges szoftver, vállalatirányítási rendszer használatára. Egy kicsit nagyobb vállalatnál pedig már egészen elképzelhetetlen lenne a működés e szoftverek nélkül. A költségcsökkentés és automatizálás mellett meg kell említeni az információ növekvő szerepét, egy vállalatirányítási rendszer biztosíthatja a gyors (valós idejű) információ hozzáférést a munkatársaknak, illetve adatokkal látja el a döntéshozókat.



1. ábra. Az ARIS objektumai, és az ARIS ház felépítése. A jobb oldali ábra forrása: *Fonó, 2005*

1. Szakirodalmi áttekintés

1.1. Üzleti folyamatok modellezése, modellezési eszközök

Ebben a fejezetben először ismertetem a modellezés motivációit, majd áttekintésre kerül néhány lehetséges modellezési eszköz, melyek üzleti folyamatok, workflow-k modellezése esetén szóba jöhetnek. [1]

1.1.1. ARIS

Az ARIS (Architecture of Integrated Information System – Integrált Információs Rendszerek Architektúrája) egy modellező eszközcsaládot jelent, mely számos lehetőséget kínál üzleti folyamatok tervezésére, elemzésére, dokujmentálására, implementálására és optimalizálására (*Vidovic–Vuksic, 2003*). Vállalatok és egyéb intézmények belső működésének és külső kapcsolatainak leírására is alkalmas.

2. Anyag és módszer

Ebben a fejezetben az elkészített anyagokban használt módszereket, a felhasznált technikákat ismertetem. A specifikációk elkészültek Dr. Kusper Gábor és Dr. Radványi Tibor tananyagára támaszkodtam.

3. Eredmények és azok értékelése

Ebben a dokumentumban a cég jelenlegi állapotát ismertettem. Megtalálható benne a cég alapvető jellemzése, főbb mutatói, szervezeti felépítése és a jelenleg használt megoldások.

3.1. Követelménylista

A követelmények megírásakor a már meglévő többi dokumentumra alapoztam. Véleményem szerint a követelmények egyértelműek voltak az elkészítés pillanatában. Az igények sem változtak az alatt a kis idő alatt, amíg a dokumentumok elkészültek. A következő két táblázat néhány követelményt tartalmaz:

4. Következtetések és javaslatok

A vizsgált és specifikációk készítésekor használt modellezési nyelvek (ARIS, BPMN, UML, Petri-hálók) közül én az ARIS-t találtam jelen feladathoz a legmegfelelőbbnek. A különböző diagramtípusok integrációja és azok rendszerezett kezelése mindenképp kiemeli a többi közül. Ezen felül leginkább a folyamatok leírásakor az általa kínált információ többletet is hasznosnak találtam, véleményem szerint a többinél nagyobb kifejezőerővel rendelkezik ez az eszköz.

Összefoglalás

A mai korszerű vállalatoknak versenyképességük megőrzése céljából elengedhetetlenné vált üzleti szoftverek alkalmazása. Dolgozatom célkitűzése egy debreceni kereskedelmi profilú kisvállalkozás folyamatainak, működésének megismerése, modellezése és a számára készülő vállalatirányítási rendszer üzleti követelmény specifikációjának elkészítése volt.

Irodalomjegyzék

- [1] M. Araújo, L. Roque. 2009. Modeling Games with Petri Nets. DiGRA Conference, 2009
- [2] C. Brom, V. Šisler, and T. Holan. 2007. Story manager in ‘Europe 2045’ uses Petri nets. Proceedings of the International Conference on Virtual Storytelling (ICVS ’07), vol. 4871 of Lecture Notes in Computer Science, pp. 38–50, Strasbourg, 2007, France.