

**Assistência Farmacêutica 4.0:
caminhos para a implementação**

Sumário

Prefácio. Os Desafios do Profissional da Assistência Farmacêutica 4.0.

Apresentação. Por Que Estamos Aqui?

Considerações Iniciais.

Capítulo 1. - Assistência Farmacêutica 4.0 em Pauta.

Capítulo 2. – Educação Permanente em Saúde: Assistência Farmacêutica.

2.1. Mapeamento de competências como recurso metodológico.

Capítulo 3. – Temas Selecionados para a Construção dos Conhecimentos.

3.1. Por que abordamos esses temas?

3.1.1. Saúde 4.0.

3.1.2. Recursos e Ferramentas Tecnológicos aplicados à Assistência Farmacêutica.

3.1.3. Ciclo das Políticas Públicas.

3.1.4. Cultura e Gestão Organizacional na Assistência Farmacêutica.

3.1.5. Gestão Pública para a Saúde 4.0.

3.1.6. Gestão Orçamentária e Financeira dos Componentes da Assistência Farmacêutica.

3.1.7. Gestão de Riscos.

3.1.8. Logística Farmacêutica 4.0.

3.1.9. Tecnologia de Transformação Digital Aplicada à Assistência Farmacêutica.

Capítulo 4. Portfólio de Metodologias.

4.1. Considerações Iniciais.

4.2. Pesquisa-ação mesclada com ressignificação do erro e corresponsabilidade pedagógica.

4.3. *Storytelling*

4.4. *Benchmarking*

4.5. *Design Thinking*

4.6. Tecnologias para Educação Corporativa (realidade aumentada, vídeos, gamificação, *mobile learning*, entre outras).

Capítulo 5. - Alguns Caminhos para a Implementação.

5.1. Considerações Iniciais.

5.2. Bloco Cultura Organizacional.

5.2.1. Planejamento Educacional Baseado em Competências: Cultura e Gestão Organizacional na Assistência Farmacêutica (ficha).

5.2.2. Plano de Ensino: Cultura e Gestão Organizacional na Assistência Farmacêutica.

5.2.2.1. Temas: Cultura Organizacional – Considerações Plausíveis – A Cultura no Contexto da Gestão Organizacional.

5.3. Bloco Tudo o Que Você Precisa Saber para Trabalhar no DAF.

5.3.1. Planejamento Educacional Baseado em Competências: Tudo o Que Você Precisa Saber para Trabalhar no DAF (ficha).

5.3.2. Plano de Ensino: Tudo o Que Você Precisa Saber para Trabalhar no DAF.

5.3.2.1. Temas: Apresentação Institucional: Desvendando o Regimento; Ativos do DAF/SCTIE/MS: Ativos Formais, Sociais e Operacionais.

5.3.2.2. Tema: Gestão de Riscos no DAF – Conceitos e Relevância.

5.4. Bloco Assistência Farmacêutica 4.0. (em construção).

5.4.1. Planejamento Educacional Baseado em Competências: Assistência Farmacêutica 4.0. (ficha).

5.4.2. Plano de Ensino: Assistência Farmacêutica 4.0.

5.4.2.1. Temas

5.5. Bloco Modelo Analítico de Gestão – MAG.

5.5.1. Considerações Iniciais.

5.5.2. Planejamento Educacional Baseado em Competências: MAG (ficha).

5.5.3. Plano de Ensino: MAG.

5.5.3.1. Tema: Gestão Orçamentária e Financeira.

5.5.3.2. Tema: Introdução à Logística Farmacêutica.

5.5.3.3. Tema: MAG – Funcionalidades.

Conclusão – Assistência Farmacêutica 4.0: Políticas Públicas, Caminhos e Realidades.

Anexos

Anexo I – Modelo de Ficha para o Planejamento Educacional Baseado em Competências.

Anexo II – Modelo de Plano de Ensino.

Anexo III – Questionário.

III.I – Análise do Questionário.

III.II – Sobre o Questionário.

Anexo V – Programa Farmácia Popular