

Projeto de  
Macroprocesso 01.01 Solicitar Credenciamento no PFPB [TO BE]

**MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO PROCESSO**  
01.01.02 Realizar teste em homologação [TO BE]

VERSÃO	RESPONSÁVEL	DATA DE VALIDAÇÃO
1.0	Marcos Viana Fernandes da Silveira	29/10/2019

## SUMÁRIO

1. ESCOPO DO PROJETO .....	4
2. OBJETIVO DO PROCESSO .....	4
3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO .....	4
4. DEFINIÇÕES E SIGLAS .....	4
5. LEGISLAÇÃO .....	4
6. SISTEMAS E FORMULÁRIOS.....	4
7. FICHA TÉCNICA DO PROCESSO.....	5
8. DIAGRAMA DO PROCESSO 01.01.02 Realizar teste em homologação [TO BE].....	6
9. DETALHAMENTO DO PROCESSO.....	7

## **1. ESCOPO DO PROJETO**

Atividades descritas nesse subprocesso:

Solicitação de Pré-Autorização, Conformação da Pré-Autorização, Receber a Confirmação de Pré-Autorização, Estorno

## **2. OBJETIVO DO PROCESSO**

Descrever as atividades do subprocesso Realizar Testes em Homologação

## **3. DESCRIÇÃO DO PROCESSO**

Realiza a homologação do acesso o sistema de autorização de dispensação de medicamento pelo Programa Farmácia Popular.

Os testes a serem realização são:

Solicitação de Pré-Autorização, Conformação da Pre-Autorização, Receber a Confirmação de Pré-Autorização, Estorno

## **4. DEFINIÇÕES E SIGLAS**

N/A

## **5. LEGISLAÇÃO**

N/A

## **6. SISTEMAS E FORMULÁRIOS**

N/A

## 7. FICHA TÉCNICA DO PROCESSO

Elaboração, edição e levantamento das informações:

**Patrocinador do Projeto:**

DAF/SCTIE/MS

**Analistas de Processos:**

Marcos Viana (GAESI\USP)

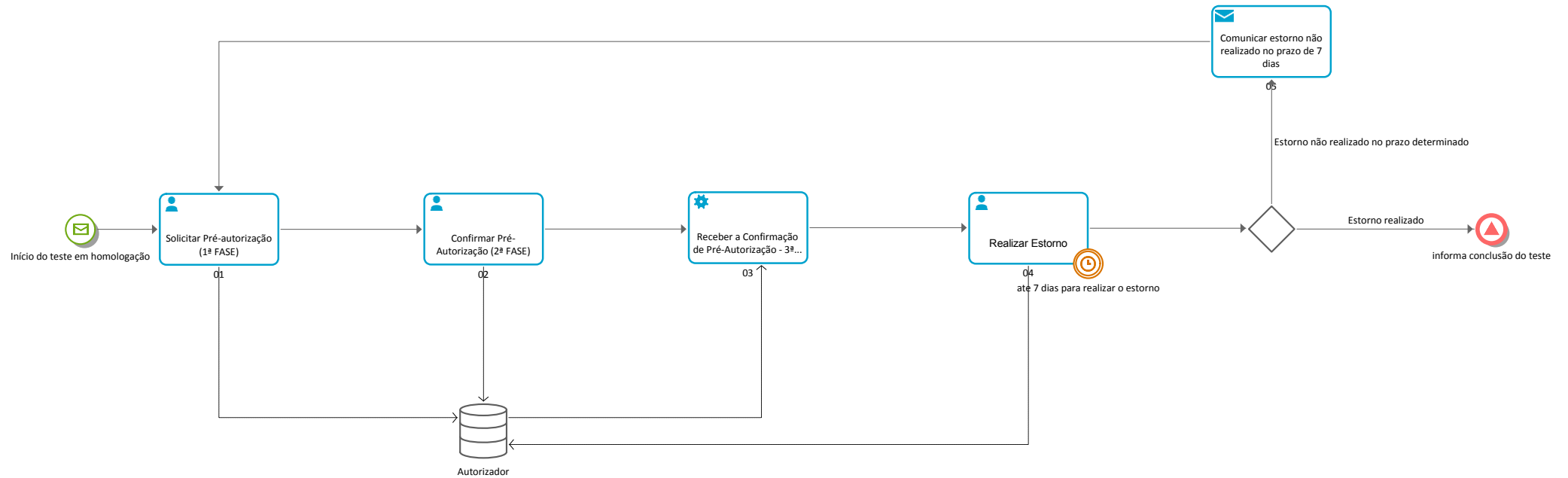
**Equipe Técnica do Processo:**

Antônio Joaquim Bonfim

Joeldson Ferreira Guedes

Rafael Lucas de Assis Ferreira

## 8. DIAGRAMA DO PROCESSO 01.01.02 Realizar teste em homologação [TO BE]



## 9. DETALHAMENTO DO PROCESSO

### ATIVIDADE 01:

#### Solicitar Pré-autorização (1ª FASE)

##### DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE:

Solicitar a Pré-Autorização de Venda no autorizador de Homologação.

O sistema apresenta um código de autorização que deverá ser informado na hora do pagamento.

A aprovação da Pré-autorização deve ocorrer em até 24h, caso não ocorra, será necessário refazer a Pré-Autorização.

<b>EXECUTOR</b>	Atendente da Farmácia	
<b>ENTRADAS</b>	<b>Fornecedor</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
	<b>Insumo</b>	Recebimento do usuário e senha em homologação
<b>SAÍDAS</b>	<b>Produto</b>	Pré-Autorização solicitada
	<b>Cliente</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
<b>OBSERVAÇÕES</b>	<p>O estabelecimento (farmácia / drogaria / concentrador) enviará ao método executarSolicitacao() do Web Service do Ministério da Saúde* o XML Solicitação de Pré-Autorização ESTABELECIMENTO contendo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SolicitacaoDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml)</li> <li>1. Código da solicitação. Este é um número gerado pelo estabelecimento para identificar a sua transação.</li> <li>2. CNPJ do estabelecimento.</li> <li>3. CPF do paciente.</li> <li>4. CRM do médico que emitiu a prescrição.</li> <li>5. Unidade Federativa que emitiu o CRM do médico prescritor.</li> <li>6. Data de emissão da prescrição. Não pode ser superior a 180 dias.</li> <li>7. DNAEstacao. *</li> <li>8. Lista de medicamentos onde cada item deverá ser enviado:</li> <li>- MedicamentoDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml)</li> <li>8.1. Código de barras (EAN) da apresentação do medicamento a ser dispensado.</li> <li>8.2. Quantidade solicitada (em comprimidos ou ml).</li> <li>8.3. Valor unitário de venda da apresentação.</li> <li>8.4. Quantidade diária prescrita (Posologia em comprimidos ou ml). Para o caso da INSULINA informar o valor 1.</li> <li>- UsuarioFarmaciaDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml)</li> <li>9. Login da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar o login do concentrador.</li> <li>10. Senha da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar a senha do concentrador.</li> <li>11. Login do Vendedor. (Cadastrado no Portal da Farmácia)</li> <li>12. Senha da Vendedor. (Cadastrado no Portal da Farmácia)</li> </ul>	

### ATIVIDADE 02:

#### Confirmar Pré-Autorização (2ª FASE)

##### DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE:

Realiza a confirmação da venda e da Pré-Autorização com o código gerado na solicitação da Pré-Autorização

Sistema retorna a confirmação da autorização

<b>EXECUTOR</b>	Caixa da Farmácia	
<b>ENTRADAS</b>	<b>Fornecedor</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
	<b>Insumo</b>	Pré-autorização solicitada

SAÍDAS	Produto	Confirmação da Pré-Autorização
	Cliente	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
<b>OBSERVAÇÕES</b>	<p>Após receber o código 00S ou 01S no fluxo A.1 o estabelecimento (farmácia / drogaria / concentrador) enviará ao método confirmarAutorizacao() do Web Service do Ministério da Saúde* o XML Confirmar PréAutorização ESTABELECIMENTO contendo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ConfirmacaoDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml)</li> <li>1. Código da solicitação. Este é o mesmo código enviado no campo Codigo da solicitação no fluxo A.1.</li> <li>2. Número da pré-autorização gerado pelo DATASUS no fluxo A.1.</li> <li>3. Número do cupom fiscal gerado pelo estabelecimento.</li> <li>- UsuarioFarmaciaDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml)</li> <li>4. Login da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar o login do concentrador.</li> <li>5. Senha da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar a senha do concentrador.</li> </ul> <p>Ao receber o XML acima, o Ministério da Saúde processará a requisição e retornará o XML Retorno da confirmação da pré-autorização DATASUS contendo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ConfirmacaoAutorizacaoDTO</li> <li>1. Código de retorno da confirmação de pré-autorização.</li> <li>2. Mensagem de retorno da confirmação de pré-autorização.</li> <li>3. Código da solicitação gerado pelo estabelecimento no fluxo A.1.</li> <li>4. Número da pré-autorização gerado pelo DATASUS. (mesmo gerado no fluxo A.1)</li> <li>5. Nome do Participante</li> <li>6. Status da confirmação. (Quando a pré-autorização for confirmada, é retornado neste campo a seguinte mensagem: 4N74 - DATASUS aguarda retorno do recebimento do estabelecimento da confirmação da pré autorização).</li> <li>7. Lista de medicamentos onde cada item conterà as seguintes informações:</li> <li>- MedicamentoDTO</li> <li>7.1. Código de retorno da solicitação para o medicamento juntamente com a mensagem.</li> <li>7.2. Código de barras (EAN) da apresentação do medicamento.</li> <li>7.3. Quantidade diária prescrita (Posologia e em comprimidos ou ml) informado pelo estabelecimento.</li> <li>7.4. Quantidade solicitada (em comprimidos ou ml) informado pelo estabelecimento.</li> <li>7.5. Quantidade autorizada (em comprimidos ou ml) informado pelo DATASUS.</li> <li>7.6. Preço unitário de venda da apresentação informado pelo estabelecimento.</li> <li>7.7. Valor da parcela do Ministério da Saúde informado pelo DATASUS.</li> <li>7.8. Valor da parcela do paciente informado pelo DATASUS.</li> </ul> <p>Caso o estabelecimento receba o código 00A com a mensagem Pré-autorização confirmada com sucesso ou 01A com a mensagem Pré-autorização parcialmente confirmada nos campos 1 Código de retorno da solicitação e 2 Mensagem de retorno da solicitação respectivamente e o campo status, então o estabelecimento deverá seguir para o fluxo A.3) Processo de Recebimento da Confirmação - 3ª FASE.</p> <p>Caso o código retornado NÃO seja 00A ou 01A o fluxo deverá ser encerrado pois a pré-autorização não foi confirmada. O motivo da não pré-autorização poderá ser observado no campo da mensagem, tanto no objeto ConfirmacaoAutorizacaoDTO como no MedicamentoDTO.</p>	

**ATIVIDADE 03:**
**Receber a Confirmação de Pré-Autorização - 3ª FASE**
**DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE:**



O sistema da Farmácia após receber a confirmação da Pré-Autorização, enviar a confirmação final dos medicamentos e as quantidades aprovados para o Ministério da Saúde.

Sendo gerado o cupom com as transações realizadas e autorizadas

<b>EXECUTOR</b>	Sistema Autorizador	
<b>ENTRADAS</b>	<b>Fornecedor</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
	<b>Insumo</b>	Confirmação da Pré-Autorização
<b>SAÍDAS</b>	<b>Produto</b>	Envio da confirmação da dispensação dos medicamentos
	<b>Cliente</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular

<b>OBSERVAÇÕES</b>	<p>Após receber o código 00A ou 01A no fluxo A.1 e no campo 6 Status da confirmação a mensagem "4N74 - DATASUS aguarda retorno do recebimento do estabelecimento da confirmação da pré autorização" o estabelecimento (farmácia / drogaria / concentrador) enviará ao método confirmarRecebimento() do Web Service do Ministério da Saúde* o XML Recebimento da Confirmação da Pré-Autorização emitida pelo ESTABELECIMENTO contendo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RecebimentoDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número da pré-autorização gerado pelo DATASUS (mesmo do fluxo A.1).</li> <li>2. Número do cupom fiscal gerado pelo estabelecimento (mesmo do fluxo A.2).</li> <li>3. Lista de medicamentos autorizados onde cada item conterà as seguintes informações: (OBS: DEVEM SER ENVIADOS SOMENTE OS MEDICAMENTOS AUTORIZADOS) .</li> </ol> </li> <li>- MedicamentoDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml) <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Login da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar o login do concentrador.</li> <li>5. Senha da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar a senha do concentrador.</li> </ol> </li> <li>- UsuarioFarmaciaDTO (clique aqui para ver a especificação do complexType descrito no Autorizador.wsdl.xml) <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Login da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar o login do concentrador.</li> <li>5. Senha da Farmácia. Caso a Farmácia utilize concentrador, informar a senha do concentrador.</li> </ol> </li> </ul> <p>Ao receber o XML acima, o Ministério da Saúde processará a requisição e retornará o XML Retorno da confirmação de recebimento da pré-autorização DATASUS contendo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ConfirmacaoRecebimentoDTO <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Código de retorno da confirmação de pré-autorização.</li> <li>2. Mensagem de retorno da confirmação de pré-autorização.</li> <li>3. Número da autorização gerado pelo DATASUS. (mesmo gerado no fluxo A.1)</li> <li>4. Número do cupom fiscal gerado pelo estabelecimento. (mesmo gerado no fluxo A.2)</li> <li>5. Status do recebimento. (Quando este campo receber a seguinte mensagem: 00RV - DATASUS confirma o recebimento dos dados com sucesso, venda efetivada significará que a venda pode ser efetivada pelo estabelecimento).</li> <li>6. Lista de medicamentos onde cada item conterà as seguintes informações:</li> </ol> </li> <li>- ConfirmacaoRecebimentoDTO <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Código de retorno da solicitação para o medicamento juntamente com a mensagem.</li> <li>6.2. Código de barras (EAN) da apresentação do medicamento.</li> <li>6.3. Quantidade diária prescrita (Posologia e em comprimidos ou ml) informado pelo estabelecimento.</li> <li>6.4. Quantidade solicitada (em comprimidos ou ml) informado pelo estabelecimento.</li> <li>6.5. Quantidade autorizada (em comprimidos ou ml) informado pelo DATASUS.</li> <li>6.6. Preço unitário de venda da apresentação informado pelo estabelecimento.</li> <li>6.7. Valor da parcela do Ministério da Saúde informado pelo DATASUS.</li> <li>6.8. Valor da parcela do paciente informado pelo DATASUS.</li> </ol> </li> </ul>	
--------------------	--	--

	<p>Caso o estabelecimento receba o código 00R com a mensagem Recebimento confirmado com sucesso ou 01R com a mensagem Recebimento parcialmente confirmado nos campos 1 Código de retorno da solicitação e 2 Mensagem de retorno da solicitação respectivamente e o campo status, então a venda poderá ser efetivada pelo estabelecimento. Após este passo a transação será listada no Relatório de Pagamento e caso o estabelecimento deseje cancelar a mesma então deverá seguir para o fluxo B.1) Processo de Estorno.</p> <p>Caso o código retornado NÃO seja 00R ou 01R ou o campo 5 Status do recebimento não seja "00RV - DATASUS confirma o recebimento dos dados com sucesso, venda efetivada" o fluxo deverá ser encerrado pois o recebimento não foi confirmado. O motivo do não recebimento poderá ser observado no campo da mensagem, tanto no objeto ConfirmacaoRecebimentoDTO como no MedicamentoDTO</p>
--	--

ATIVIDADE 04: Realizar Estorno		
<b>DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE:</b> Acessar o sistema autorizador e realizar o estorno de uma venda realizada no prazo de 7 dias Caso não seja realizado o estorno dentro do prazo, será necessário repetir todo o processo de venda novamente.		
<b>EXECUTOR</b>	Vendedor da Farmácia	
<b>ENTRADAS</b>	<b>Fornecedor</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
	<b>Insumo</b>	Venda realizada
<b>SAÍDAS</b>	<b>Produto</b>	Estorno realizado
	<b>Cliente</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
<b>OBSERVAÇÕES</b>		

ATIVIDADE 05: Comunicar estorno não realizado no prazo de 7 dias		
<b>DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE:</b> Sistema identifica que não foi realizado o estorno no prazo de 7 dias Envia mensagem para farmácia informando que o prazo de estorno acabou e informa que será necessário realizar no processo de venda com estorno.		
<b>EXECUTOR</b>	Sistema autorizador	
<b>ENTRADAS</b>	<b>Fornecedor</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
	<b>Insumo</b>	Fim de prazo do estorno
<b>SAÍDAS</b>	<b>Produto</b>	Mensagem informando fim de prazo para estorno
	<b>Cliente</b>	Farmácia Requerente ao Programa Farmácia Popular
<b>OBSERVAÇÕES</b>		