


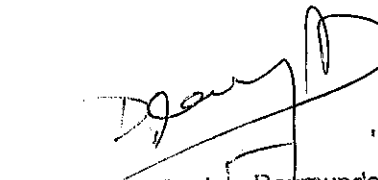
Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• PRESTADOR	ASSE – RAP Metropolitana
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Es un servicio que incluye extraccionistas y administrativos en todos los Centros de Salud de la RAP, 8 policlínicas dependientes y 2 policlínicas de la Intendencia de Montevideo donde se recolectan muestras. Se asegura la logística en condiciones de bioseguridad hacia el Laboratorio Central de la RAP donde se procesan. Los resultados llegan a las Unidades Asistenciales en tiempos adecuados a través de sistema informático Plexus. Además se procesan muestras del INOT, INAU, Portal Amarillo y servicio de Enfermería domiciliaria.
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	<b>Mejora de la accesibilidad a estudios de laboratorio y de la resolutiveidad del PNA a través de recepción rápida de las muestras y tiempo adecuado de respuesta del Laboratorio</b>
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	Laboratorio de la RAP
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	local
• Fecha de inicio (MM/AA)	En febrero de 2016 se reperfiló el servicio contando con instalaciones y equipamiento nuevo incluyendo el nuevo sistema informático de laboratorio.
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No corresponde

• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	Se pretende evitar la movilidad del usuario acercando tanto la extracción y recogida de muestras como también haciendo llegar los resultados a los distintos efectores en tiempos adecuados asegurando calidad en el proceso según normativas de calidad y bioseguridad.
• Objetivo general	Mejorar resolutiveidad del PNA a través de la mejora de la gestión de la etapa pre analítica del laboratorio de la RAP y la post analítica
• Objetivos específicos	<p>1 estandarizar los procesos de la etapa preanalítica en todos los puntos de extracciones.</p> <p>2 Garantizar a los usuarios la prestación en tiempos adecuados</p> <p>3. Mejorar las condiciones laborales de los puntos de extracciones en toda la RAP Metropolitana</p> <p>4- Garantizar el traslado de muestras en condiciones de bioseguridad.</p> <p>5. - asegurar la llegada de los informes de resultados a los efectores correspondientes en tiempos adecuados .</p>
• Indicadores priorizados	<p>Nº de puestos de extracción en 2018/ nº puestos en 2017</p> <p>tiempo de respuesta para acceder a la toma de muestras</p> <p>tiempo de espera para acceder a nº para extracción</p> <p>tiempo entre la extracción de la muestra hasta que el resultado está disponible para el técnico tratant</p> <p>nº de estudios realizados anuales</p>
• Resultados obtenidos	<p>En un año se incorporaron 6 puestos de extracción.</p> <p>Aumento del número de estudios realizados en 20.000/mes en promedio.</p> <p>En todos los centros de salud se agendan los pacientes utilizando el sistema informático de laboratorio.</p> <p>Acceso a resultados de laboratorio a</p>

	<p>través del módulo de consulta del sistema informático de laboratorio Plexus en todos los centros de salud, en todas las puertas de urgencia y policlínicas de la RAP e Intendencia de Montevideo.</p> <p>Acceso a los resultados de laboratorio a través de la Historia Clínica Electrónica en todas las Unidades asistenciales informatizadas.</p>
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	<p>Priorización de pacientes</p> <p>protocolos de funcionamiento y contrarreferencia de estudios al técnico tratante</p> <p>complementación de acciones y servicios con otros prestadores (Intendencia de Montevideo y BPS)</p> <p>tiempos y lista de espera (con disponibilidad de extracciones amplia en todo el territorio de referencia)</p>
• Dimensiones y atributos de la resolutivez a los que aporta/contribuye	<p>Distribución y disponibilidad de RRHH en los servicios – extraccionistas- choferes dependientes de los Centros de Salud- personal en Laboratorio Central de la RAP</p> <p>atención continua (coordinación) entre el laboratorio y las distintas Unidades Asistenciales de la RAP Metropolitana</p> <p>atención continua (sistemas de información) – utilizando plexus</p>

  
 Dra. Ana Claudia Noble  
 Directora  
 Rap Metropolitana - ASSE

  
 Dra. Daniela Raymundo  
 Adjunta Dirección  
 RAP Metropolitana - ASSE