

PROYECTOS DE MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD A TRAVÉS DE DISMINUIR BARRERAS ORGANIZACIONALES PARA LA ATENCIÓN A COLECTIVOS CON NECESIDADES ESPECIALES

- Atención Integral a las personas Trans en el Primer Nivel de Atención
- Mejora de la accesibilidad a los servicios de salud para las Personas Sordas e Hipoacúsicas con equidad removiendo barreras comunicacionales
- Abordaje integral en cuidados paliativos en el área Metropolitana



Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• PRESTADOR	ASSE – RAP Metropolitana-
BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>La vía de ingreso de los y las usuarias es a través de la Policlínica del PNA ubicada en el predio del Hospital Saint Bois. Es un servicio interinstitucional integrado por ASSE y UdelaR que incluye los siguientes perfiles profesionales: Medicina Familiar y Comunitaria, Psicología, Nutrición, Fonoaudiología, Enfermería, Endocrinología</p> <p>Se trata de un servicio de atención integral a la población en general, con especificidad en la población trans.</p> <p>La mayoría de los problemas de salud que presentan las personas en general y ésta población en particular se resuelven en los servicios del PNA. En el caso de requerir cirugías de readecuación corporal se coordina de forma protocolizada con el segundo y tercer nivel de atención en las áreas de ginecología, urología y cirugía plástica</p> <p>En ese contexto, la UDA Saint Bois, es un servicio inclusivo donde se atiende</p>

población trans, con un abordaje interdisciplinario, con perspectiva de salud y diversidad sexual. Allí, la población trans puede acceder a tratamientos hormonales y además se coordinan cirugías de readecuación corporal. Es un servicio que da cumplimiento al **Decreto 293 de la Ley N° 18.426 de Derechos a la Salud Sexual y Salud Reproductiva** que establece que los servicios de salud sexual y salud reproductiva formarán parte de los servicios integrales de salud y deberán brindarse de manera :

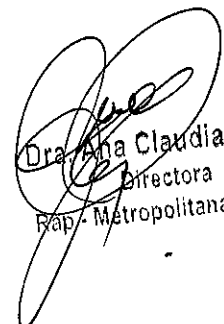
- **amigable:** a fin de disminuir las barreras de acceso, en particular respecto a grupos vulnerables y socialmente excluidos, y promover la consulta oportuna. Dentro de esos grupos vulnerables se encuentran las personas LGBTI.
- **inclusiva:** contemplando a mujeres y varones trans como usuarios/as integrales y no como objeto de políticas preventistas.
- **igualitaria:** respetando la diversidad de las personas y evitando la discriminación por género, condición étnico-racial, orientación sexual e identidad de género, discapacidad, convicciones filosóficas, confesionales e ideológicas.
- **integral:** considerando a las personas en su dimensión bio-psico-social durante todo su ciclo vital, así como su salud en general,

	<p>la de sus familias y la de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • multidisciplinaria: mediante la integración de equipos que incluyan profesionales de diferentes disciplinas que actúen en forma coordinada.
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	Atención integral a las personas trans en el Primer Nivel de Atención
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	UDA Saint Bois- ASSE- UdelaR
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	<p>Nacional – se trata de una policlínica de referencia Nacional en cuanto a las prestaciones de salud.</p> <p>Internacional - de referencia en cuanto a la formación de Recursos Humanos</p>
• Fecha de inicio (MM/AA)	01/02/14
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	<p>Previo a esta experiencia la atención a las personas trans era focalizada.</p> <p>La expectativa de vida para las personas trans en Uruguay es actualmente de 35 años. La misma tiene múltiples causas, entre ellas se destacan la existencia de barreras al acceso a los servicios de salud.</p> <p>Esto trae aparejado prácticas poco convencionales, riesgosas, como inyección de silicona industrial, aceite de avión, cera de auto y otros productos tóxicos.</p> <p>Otros problemas de salud relacionados</p>

	<p>con la baja expectativa de vida son:</p> <p>Hormonización clandestina.</p> <p>Discriminación.</p> <p>Consumo problemático de sustancias.</p> <p>Exposición a enfermedades de transmisión sexual.</p> <p>Violencia vinculada al trabajo sexual.</p> <p>Expulsión del sistema familiar, educativo y laboral.</p>
• Objetivo general	Desarrollar un modelo que garantice la atención integral de las personas trans.
• Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Capacitar y sensibilizar al equipo de salud generalista para la atención de salud de la población trans con enfoque interdisciplinario e intersectorial. ◦ Brindar prestaciones propias del PNA para la población en general y para la población trans en particular, que incluyen aspectos de promoción, prevención e intervenciones específicas como hormonización y eventual derivación para intervenciones quirúrgicas a otros niveles de atención. ◦ Establecer un sistema de referencia y contrareferencia entre los niveles de atención. ◦ Propagar la iniciativa y fomentar el empoderamiento de esta población promoviendo y difundiendo el paradigma de

	despatologización.																										
	<ul style="list-style-type: none"> Número de personas trans captado/as. 210. Número de trans captado/as por edad. <table> <tr> <th>Edad</th><th>FA</th></tr> <tr> <td>16 a 19</td><td>9</td></tr> <tr> <td>20 a 24</td><td>57</td></tr> <tr> <td>25 a 29</td><td>48</td></tr> <tr> <td>30 a 34</td><td>24</td></tr> <tr> <td>35 a 39</td><td>21</td></tr> <tr> <td>40 a 44</td><td>15</td></tr> <tr> <td>45 a 49</td><td>9</td></tr> <tr> <td>50 a 54</td><td>14</td></tr> <tr> <td>55 a 59</td><td>2</td></tr> <tr> <td>>60</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Sin dato</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>210</td></tr> </table>	Edad	FA	16 a 19	9	20 a 24	57	25 a 29	48	30 a 34	24	35 a 39	21	40 a 44	15	45 a 49	9	50 a 54	14	55 a 59	2	>60	1	Sin dato	10	Total	210
Edad	FA																										
16 a 19	9																										
20 a 24	57																										
25 a 29	48																										
30 a 34	24																										
35 a 39	21																										
40 a 44	15																										
45 a 49	9																										
50 a 54	14																										
55 a 59	2																										
>60	1																										
Sin dato	10																										
Total	210																										
<ul style="list-style-type: none"> Indicadores priorizados 	<ul style="list-style-type: none"> Número de profesionales nacionales/extranjeros formados para la atención a personas trans. 61. Número de pacientes hormonizados: 139 Número de pacientes que realizaron intervenciones Psicológicas abordando identidad de género, expresión de género, identidad sexual, parentalidad (189) Número de pacientes referidos al 2º y 3er nivel para readecuación corporal: 32. Número de pacientes que realizaron readecuación de la voz: 30 (Cuidado de la voz en la búsqueda de la identidad vocal) 																										

• Resultados obtenidos	Se logró establecer, desarrollar y mantener un servicio inclusivo, especializado, integrado a un servicio de Medicina Familiar y Comunitaria, de referencia internacional. A la fecha se captaron 210 personas trans.
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Priorización de pacientes. • Seguimiento de pacientes. • Protocolos de mecanismos de referencia y contrareferencia con otros especialistas. • Protocolos de atención y guías de práctica clínica. • Gestión de casos complejos • Complementación de acciones y servicios con la UdelaR
• Dimensiones y atributos de la resolutiveidad a los que aporta/contribuye	<ul style="list-style-type: none"> • Atención longitudinal - esencial en este proyecto. • Atención continua (coordinación) incluyendo accesibilidad a PNA y coordinación con otros niveles para cirugía de readecuación corporal. • Atención integral • Idoneidad cultural


 Dra. Ana Claudia Noble
 Directora
 Rap - Metropolitana - ASSE