

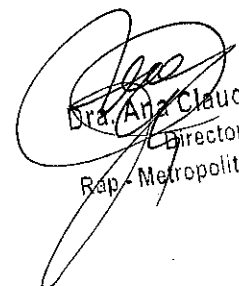


Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• PRESTADOR	ASSE - RAP Metropolitana-
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Es un servicio ubicado en el Centro de Salud Claveaux, de atención integral a las personas sordas e hipoacúsicas con personal sensibilizado, capacitado y que desarrollen actividades que aseguren la inclusión y el pleno ejercicio de sus derechos
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	<b>Mejora de la accesibilidad a los servicios de salud para las personas sordas e hipoacúsicas con equidad removiendo barreras comunicacionales</b>
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	Centro de Salud Claveaux
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	Local
• Fecha de inicio (MM/AA)	01/01/18
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	Existe una serie de barreras para el acceso a los servicios de salud para las personas sordas e hipoacúsicas que determinan una inequidad al momento de recibir las prestaciones en salud.
• Objetivo general	Disminuir las barreras comunicacionales que dificultan la relación usuario-equipo de salud en la población sorda e

	hipoacúsica
• <b>Objetivos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar a las personas sordas e hipoacúsicas el derecho a la información.</li> <li>• Educar en promoción y prevención en salud.</li> <li>• Lograr la atención adecuada e integral, de pacientes con deficiencia auditiva, con patología tanto aguda como crónica.</li> <li>• Gestionar las interconsultas con especialistas y estudios paraclínicos.</li> <li>• Fomentar la integración de la población sorda a la comunidad.</li> <li>• Impulsar el uso eficiente de los recursos.</li> <li>• Promocionar el Servicio a nivel país.</li> </ul>
• <b>Indicadores priorizados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nº pacientes sordos e hipoacúsicos que se asisten en el servicio</li> <li>• personal formado en lengua de señas</li> <li>• nº de reuniones de equipo</li> <li>• nº actividades de sensibilización en la comunidad</li> <li>• nº actividades de promoción del servicio</li> </ul>
• <b>Resultados obtenidos</b>	Personal capacitado y sensibilizado. Actualmente se trabaja en el resto de las actividades.
• <b>Eje/s temático/s que aborda la experiencia</b>	Priorización de pacientes seguimiento de pacientes gestión de casos complejos reuniones de equipo para discusión de

	casos y evaluación de calidad
• Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye	Atención longitudinal atención continua atención integral enfoque familiar orientación comunitaria

  
 Dra. Ana Claudia Noble  
 Directora  
 Rep. Metropolitana - ASSE