

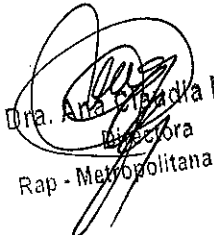


Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• PRESTADOR	RAP Metropolitana – ASSE – Centro de Salud Ciudad de la Costa
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Desde hace diez años se brinda el servicio de Enfermería a domicilio, donde se prestan los servicios de oxigenoterapia, curaciones y seguimiento de pacientes crónicos que no pueden concurrir al Centro en coordinación con los Médicos de Comunidad y Familia (Mefaco). Pero teniendo en cuenta que existen nuevas pautas y metas tanto de ASSE como de la RAP Metropolitana en lo que respecta al seguimiento de las altas hospitalarias, realizar visitas a domicilio por parte de Mefacos acompañados por enfermería a usuarios crónicos o en situaciones especiales, cuidados paliativos adultos y niños, visita por Pediatra a recién nacidos de riesgo, surge la necesidad de fortalecer y reperfilar el Servicio existente para poder brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	Reperfilamiento y fortalecimiento del Servicio de Atención Domiciliaria en el Centro de Salud Ciudad de la Costa y Paso Carrasco
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	Servicio de atención domiciliaria del Centro de Salud Ciudad de la Costa
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	Local, institucional

• Fecha de inicio (MM/AA)	El proyecto se inició hace 10 años. A partir de mayo se reformula incorporando nuevas prestaciones y ampliando la cobertura
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	Brindar accesibilidad y una atención integral a los usuarios que por diferentes razones no se pueden trasladar al Centro de Salud.
• Objetivo general	Reperfilar y fortalecer el Servicio de Atención Domiciliaria incorporando visitas domiciliaria coordinada por médico de área o familia, pediatras para recién nacidos de riesgo o niños con determinadas patologías, cuidados paliativos para adultos y niños, además de continuar con los servicios brindados en Ciudad de la Costa y Paso Carrasco
• Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar el servicio de Cuidados paliativos para adultos y niños de Ciudad de la Costa y Paso Carrasco. • Brindar atención a domicilio por médicos de familia acompañados por enfermería en casos específicos. • Implementar control a pacientes al alta hospitalaria en menos de 48hs. • Implementar control a domicilio con pediatra a recién nacidos de riesgo o con patologías graves en Ciudad de la Costa y Paso Carrasco. • Aumentar la zona de influencia a Paso Carrasco en los Servicios de Curaciones y Oxigenoterapia.
• Indicadores priorizados	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de usuarios* por mes en Cuidados paliativos *discriminado niños de adultos • Cantidad de visitas a domicilio coordinada entre Mefaco y Enfermería por mes • Cantidad de controles al alta reali-

	<p>zados/ cantidad de controles derivados x 100 (por mes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de controles a domicilios realizados por mes • Cantidad de curaciones realizadas en Monterrey/ cantidad de curaciones derivadas de Monterrey x 100 (por mes)
• Resultados obtenidos	Se amplió zona de cobertura y la cantidad de prestaciones. A agosto de 2018 se va a realizar encuesta de satisfacción a los usuarios beneficiados y/o familiares.
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	Priorización de pacientes seguimiento de pacientes gestión de casos complejos seguimiento ambulatorio
• Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye	Distribución y disponibilidad de RRHH disponibilidad de RRMM atención continua (coordinación) atención integral (servicios proporcionados)


 Dra. Ana Claudia Noble
 Directora
 Rap - Metropolitana - ASSE