

Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• PRESTADOR	ASSE – RAP Canelones 057
• Breve descripción del servicio	<ul style="list-style-type: none"> - La RAP Canelones es una Unidad Ejecutora de ASSE que está integrada por 77 Unidades Asistenciales de PNA - Brinda cobertura a 132.728 usuarios (77% del total de afiliados a ASSE en Canelones) - La tasa bruta de natalidad es de 11,7 en el año 2015 (Est. Vitales MSP)
• Nombre de la experiencia de Buena Práctica	<i>“Aplicación de la estrategia de gestión del riesgo en los procesos de atención de la embarazada y de los niños de 0 a 5 años, para la mejora de la calidad de la atención en las unidades asistenciales de la RAP Canelones”</i>
• Servicio que la llevo a cabo	RAP Canelones, COSEPA Central ASSE
• Alcance de la experiencia	Local, institucional
• Fecha de inicio	Enero 2018
• Fecha de finalización si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuente variabilidad en los procesos de atención entre las diferentes unidades asistenciales y con respecto a la normativa y pautas vigentes. - Escaso desarrollo de buenas prácticas en Seguridad del paciente.
• Objetivo general	Contribuir a mejorar la calidad de atención de embarazadas,

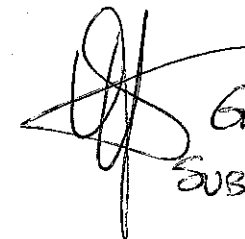
	niñas y niños entre 0-5 años usuarios de ASSE de la RAP Canelones mediante la protocolización de los procesos de atención y la incorporación de buenas prácticas en seguridad del paciente.
<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos específicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar las fallas (generadoras de riesgos) más frecuentes del proceso asistencial y analizarlas de acuerdo al proceso de gestión del riesgo (Norma UNIT- ISO 31000: 2009). - Colaborar con los equipos de salud de las Unidades Asistenciales relevadas en la elaboración del plan de acción de mejoras en el proceso asistencial. - Elaborar protocolos de atención de la embarazada y niños de 0 a 5 años según normativa vigente para la Rap de Canelones
<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores priorizados 	<p><u>N° de RN captados</u> x 100 N° de RN derivados</p> <p>(N° de niños con cuidados especiales con acceso a insumos y medicamentos/N° total de niños con acceso a insumos y medicamentos) x 100</p> <p><u>N° de niños derivados a especialistas en la consulta</u> x 100 N° total de niños que consultan</p> <p><u>N° de embarazadas con test VIH según pauta</u> x 100 N° total de embarazadas controladas</p> <p>(N° de embarazadas con test VIH + con tratamiento oportuno/ N° total de embarazadas con test VIH +) x 100</p> <p><u>N° de embarazadas con test VDRL según pauta</u> x 100 N° total de embarazadas controladas</p> <p>(N° de embarazadas con test VDRL+ con tratamiento oportuno/ N° total de embarazadas con test VDRL +) x 100</p> <p>N° de errores de medicación (uso, prescripción, dispensación) reportados según determinado período</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Resultados obtenidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de fallas en el proceso asistencial de la embarazada y del niño en 6 policlínicas de la RAP.

	<ul style="list-style-type: none"> - Priorización del riesgo a través de la matriz de riesgos de acuerdo a frecuencia y severidad o impacto de las fallas en el proceso asistencial vinculadas a la seguridad del paciente. - Realización de recomendaciones para minimizar los riesgos priorizados. - Elaboración del Plan de acción para la implementación de las recomendaciones en las policlínicas relevadas - Elaboración de protocolos de atención a embarazadas y niños de 0 a 5 años para la RAP de Canelones
<ul style="list-style-type: none"> • Eje/s temático/s que aborda la experiencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Priorización de pacientes - Protocolos de atención - Gestión de casos (seguridad del paciente)
<ul style="list-style-type: none"> • Dimensiones y atributos de la resolutiveidad a los que aporta/contribuye 	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad - Atención longitudinal - Atención continua - Atención integral - Idoneidad cultural (seguridad del paciente)

Referente: Dra. Dione Camesco
Mail: dione.camesco@asse.com.uy

Dir. RAP Canelones:

Dir. Técnica ASSE:

 Gisela Benítez
SUBDIRECCIÓN RSP CANELONES