

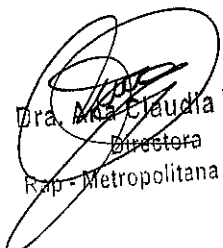


Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• Prestador	Asse Rap Metropolitana
• Breve descripción del servicio	Es un Servicio dependiente del Centro de Salud Giordano en que el equipo de salud se integra a espacios de socialización y expresión de los adolescentes en un entorno comunitario, donde se reúnen asiduamente con la finalidad de realizar promoción y prevención en salud.
Nombre de la experiencia de buena práctica	<b>Espacio de confianza "TESAI" atención a la salud de adolescentes en centros educativos y sociales - Centro de Salud Giordano</b>
• Servicio que la llevó a cabo	Equipo de atención integral al adolescente del Centro de Salud Giordano
• Alcance de la experiencia (nacional, local, institucional)	Local
• Fecha de inicio (mm/aa)	01/06/17
• Fecha de finalización (mm/aa) si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de vínculos fluidos y oportunos de los adolescentes con el servicio de salud, no lo sienten como propio.</li><li>• Falta de espacios adecuados en la atención adolescente para las acciones de promoción de salud y prevención de enfermedades (en el proyecto se plantea potenciar a los grupos de pares como herramienta.</li><li>• Poca respuesta a las necesidades de los adolescentes en la zona.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto ausentismo a las consultas programadas por parte de los adolescentes.</li> <li>• La falta de controles en salud de los adolescentes, que transmiten a la Dirección del Centro las Instituciones de la zona (centros juveniles, liceos escuelas)</li> <li>• Visualización del equipo de salud de que los adolescentes no sienten el centro de salud como un lugar donde pueden concurrir sanos, solo lo vinculan a la atención en el curso de alguna patología.</li> <li>• El equipo de referentes que atienden adolescentes (ginecóloga, ag. Socioeducativa, med. General) refieren que atienden población de alto riesgo y no tienen oportunidad de realizar promoción y prevención.</li> </ul>
• Objetivo general	<p><b>Viabilizar y consolidar</b> el acceso a la atención de la salud de los adolescentes que asisten a la plaza de Deportes n°4, en el territorio de referencia del Centro de Salud Giordano, con énfasis en la detección de factores de riesgo de los tres problemas de salud priorizados por el Ministerio de Salud y ASSE: embarazo adolescente, IAE y consumo de sustancias psicoactivas.</p>
• Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. organizar e implementar acciones para el abordaje integral de la situación de embarazo en adolescentes según la estrategia nacional y el plan de acción de asse.</li> <li>2. organizar e implementar acciones para la prevención, detección precoz de riesgos de IAE y atención oportuna, integral y continua de adolescentes con IAE o factores de riesgo de suicidio.</li> <li>3. organizar e implementar acciones para la atención oportuna, integral y continua de adolescentes en situación de consumo de sustancias psicoactivas.</li> </ol>

	4. elaborar e implementar acciones de promoción de salud enmarcados en la estrategia de territorios socio educativos
• Indicadores priorizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- n° de adolescentes derivados de las diferentes instituciones de la comunidad /n° de adolescentes que consultan.</li> <li>- encuesta de satisfacción de usuarios</li> <li>- encuesta de satisfacción de funcionarios centro educativo y/o social</li> </ul>
• Resultados obtenidos	<p>Se realizó diagnóstico de la población objetivo con análisis de riesgos. Se conformó equipo de trabajo sensibilizado, motivado y capacitado.</p> <p>Vínculos institucionales consolidados con instituciones educativas y sociales.</p> <p>Conformación de nodo comunitario</p>
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	<p>Priorización de pacientes</p> <p>Seguimiento de pacientes</p> <p>Gestión de casos complejos y seguimiento</p> <p>Reuniones de equipo evaluando calidad del servicio</p> <p>Complementación de acciones con instituciones educativas</p>
• Dimensiones y atributos de la resolutiveidad a los que aporta/contribuye	<p>Acceso al primer contacto -accesibilidad</p> <p>Atención longitudinal</p> <p>Atención continua</p> <p>Atención integral</p> <p>Enfoque familiar</p> <p>Orientación comunitaria</p> <p>Idoneidad cultural</p>

  
Dra. Ana Claudia Noble  
Directora  
Rap - Metropolitana - ASSE

  
Lic. Psic. Ana Monza  
Coordinadora Área Salud Mental  
RAP METROPOLITANA ASSE