

# Exercício

## Avaliação Heurística

Nome: Lavínia Luiza Esteves Souza

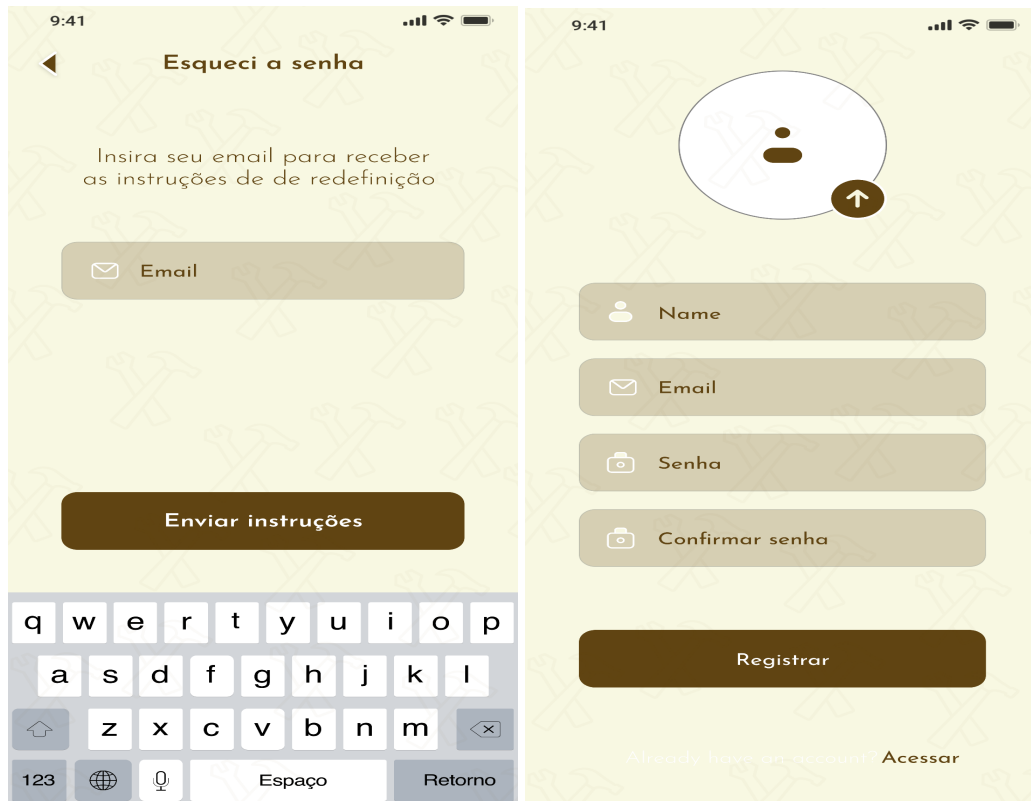
RA: 12111616

### Classificação da Gravidade dos Problemas

Nota	Classificação	Observação
0	Não Concordância	Não concordo que isto seja um problema. Este valor pode resultar da avaliação de um especialista sobre um problema apontado por outros especialistas.
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

# Relatório

## 1. Tela de cadastro



### 1.1 Pouco contraste entre fundo e texto

#### Descrição do Problema

Para pessoas com baixa capacidade visual ou com dificuldade em distinção de cor podem não conseguir ler o texto de forma clara.

#### Heurística(s) Violada(s)

- Prevenção de erros;
- Estética e design minimalista;
- Controle e liberdade do usuário

## Localização

**Pontual:** o problema está em um único lugar na interface;



## Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	Caso o usuário que tem baixa capacidade de visão/dificuldade de diferenciar cores perca seu login e precise com urgência alterar, terá uma grande dificuldade para recuperar o acesso.

## 1.2 É difícil encontrar a logo da empresa

### Descrição do Problema

Não dá pra localizar a logo/nome da empresa na tela de cadastro, então o usuário não localiza com facilidade se aquela tela onde está inserindo os dados é realmente da página do aplicativo/site que ele deseja.

### Heurística(s) Violada(s)

- Flexibilidade e eficácia de uso;
- Prevenção de erro;

## Localização

**Pontual:** o problema está em um único lugar na interface;



### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	Por ser uma tela de cadastro, antes do usuário clicar em registrar pode clicar em acessar e não salvar os dados, assim tendo que incluir tudo novamente. Não é tão útil pois, após o registro o usuário é redirecionado para a tela de login.

## 1.3 Navegabilidade

### Descrição do Problema

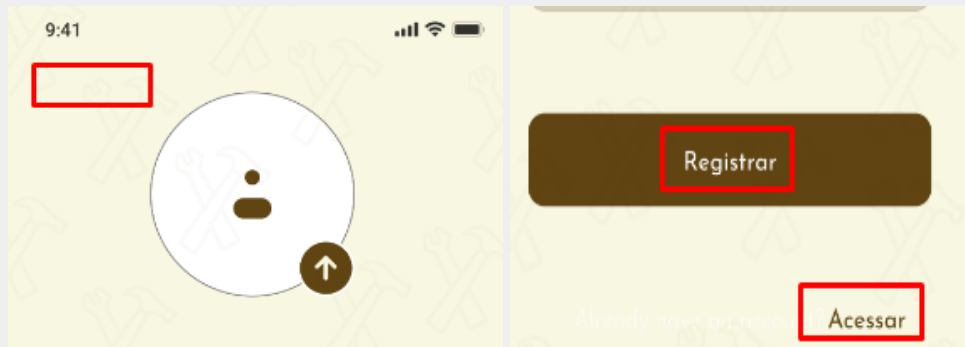
Não tem onde o usuário voltar para a página anterior ou solicitar ajuda do suporte do app, a parte de acessar no especifica se vai acessar o sistema logo em seguida ou pular para próxima parte do cadastro.

### Heurística(s) Violada(s)

- Controle e liberdade de usuário;
- Consistência de padrões;
- Estética e design minimalista;

## Localização

- Casual: o problema está dois ou mais lugares na interface;



## Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Cosmético	A navegabilidade afeta mais as pessoas que não estão por dentro da tecnologia e tem mais dificuldades com ela.

### 1.4 Não existe uma área para contato na tela

## Descrição do Problema

Caso o usuário tenha alguma dificuldade com a tela, com os dados, dúvida do cadastro ou precise de suporte, ele não encontra na tela um local que possa tirar suas dúvidas.

## Heurística(s) Violada(s)

- Ajude os Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar Erros;
- Flexibilidade e eficiência de uso;
- Prevenção de erros.

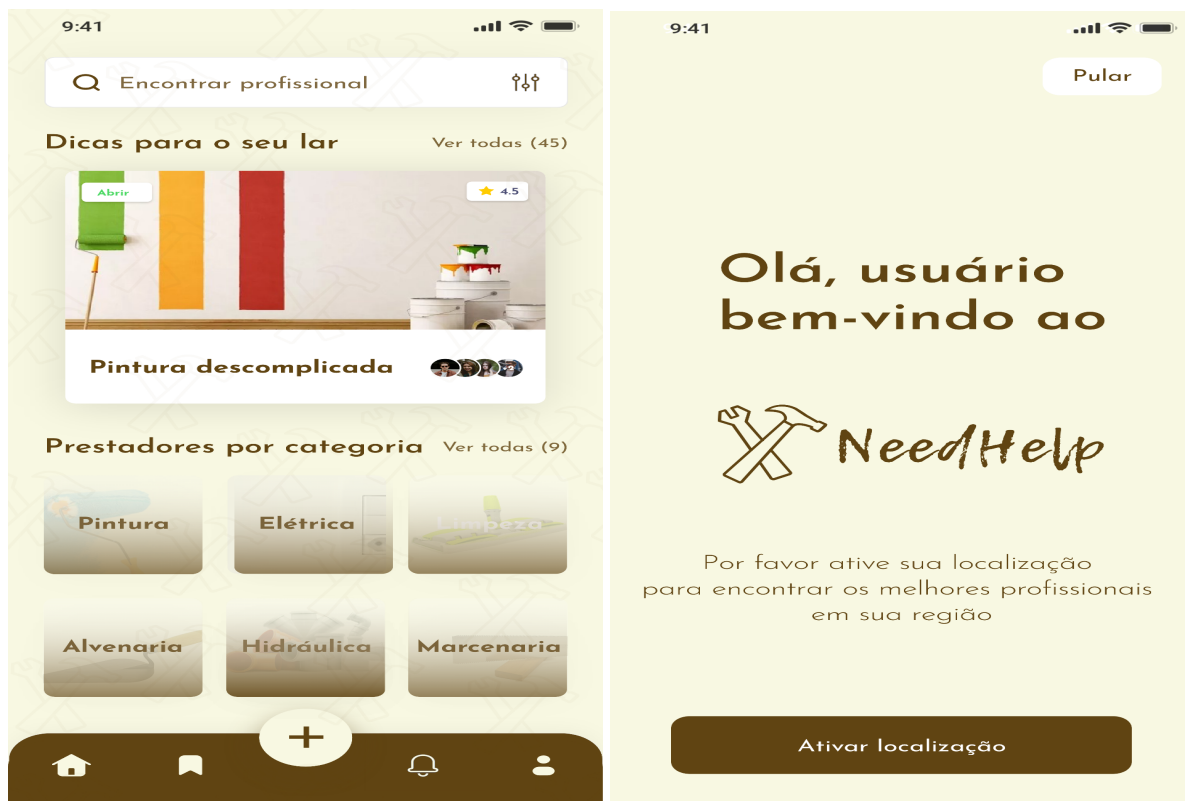
## Localização

**Sistemática:** o problema está presente na estrutura geral da interface;

## Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	Se o usuário não tem nenhum meio em que posso tirar suas dúvidas ou relatar problemas, o usuário fica desamparado e o aplicativo perde a maior parte da eficiência e da praticidade que o aplicativo deveria fornecer.

## 2. Tela de Boas vindas



## 2.1 Menu de navegação é confuso

### Descrição do Problema

As informações não são claras e objetivas, fica algumas palavras a entendimento do usuário

### Heurística(s) Violada(s)

- Prevenção de erro;
- Flexibilidade e eficácia de uso;
- Ajuda e documentação

### Localização

Sistemática: o problema está presente na estrutura geral da interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema grande	É um problema que afeta na interação do usuário com o software, faz com que gere dúvidas e acarrete erros.

## 2.2 Conteúdo

### Descrição do Problema

A linguagem usada nas descrições não são claras e pouco objetivas e detalhadas.

### Heurística(s) Violada(s)

- Prevenção de erro;
- Ajude o usuário a reconhecer, recuperar e diagnosticar erros;
- Consistência e padrões;

### Localização

**Sistemática:** o problema está presente na estrutura geral da interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema grande	Palavras ou imagens que não são auto explicativas ou podem ter mais de um sentido, podem causar confusão na funcionalidade da tela ou do app.

## 2.3 Design e cores

### Descrição do Problema

O desing usado é um pouco monótono e as cores monocromáticas, os tons usados para texto muito claros.

### Heurística(s) Violada(s)

- Consistência e padrões;
- Prevenção de erros;

### Localização

**Casual:** o problema está dois ou mais lugares na interface;



### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema cosmético	É algo que não afeta tanto os usuários, a não ser que tenham algum tipo de toc ou problema ocular

## 2.4 Identidade

### Descrição do Problema

Apesar de ter cor definida, a logo do aplicativo é pouco usada e não aparece em todas as telas, somente na tela de abertura.

### Heurística(s) Violada(s)

- Prevenção de erros;
- Reconhecimento ao invés de lembrança;

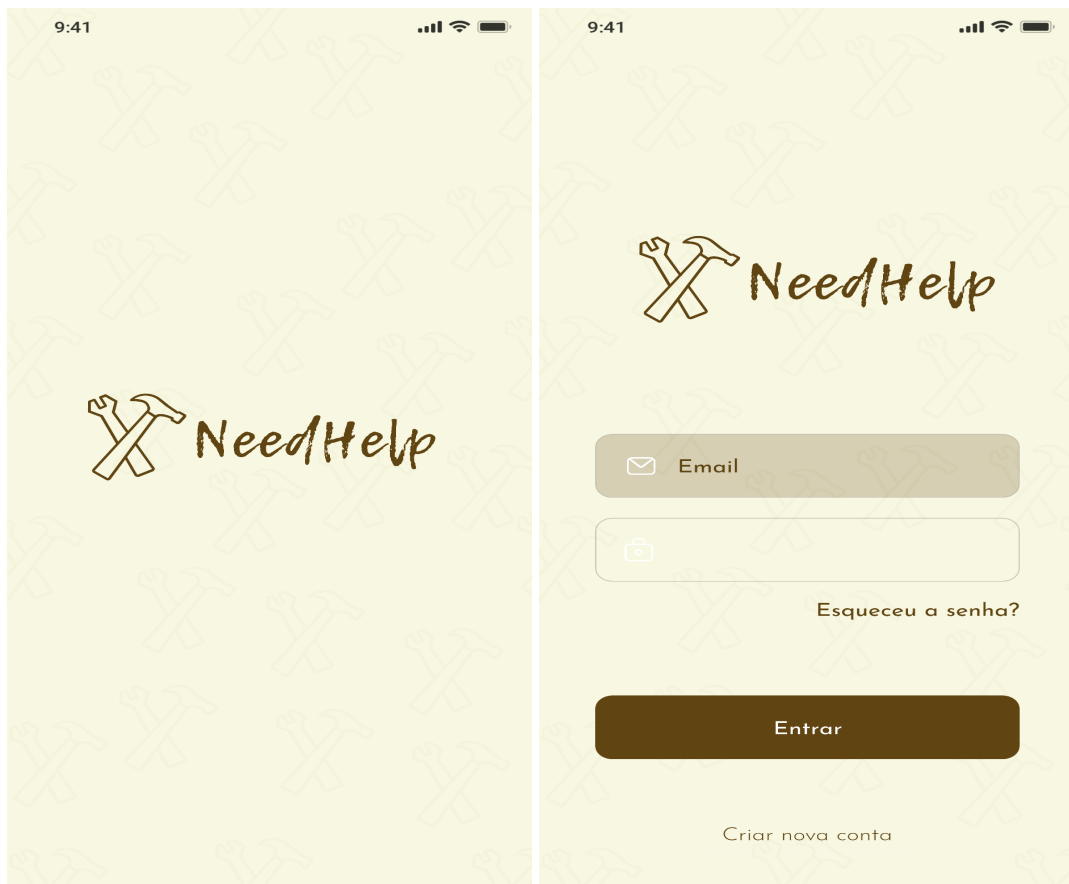
### Localização

Oculto: o problema não está visível na interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	Não é um problema que interfere na interação entre usuário e software, mas deixa a desejar na parte de identificação do sistema.

### 3. Tela de login



#### 3.1 Pouco contraste entre a letra e o fundo

##### Descrição do Problema

Dificulta ao inserir os dados para aqueles usuários que têm dificuldade na leitura.

##### Heurística(s) Violada(s)

- Flexibilidade e eficiência de uso;
- Consistências e padrões;

##### Localização

Sistemática: o problema está presente na estrutura geral da interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	Não interfere na compreensão da tela só não é o ideal para uma aplicação que deseja ajudar o usuário a facilitar o seu dia a dia.

3.2 A homepage não deixa claro sobre o que o aplicativo é em poucos segundos

### Descrição do Problema

O nome é sugestivo mas não o suficiente a ponto de assim que bater o olho identificar do que se trata.

### Heurística(s) Violada(s)

- Reconhecimento ao invés de lembrança;
- Ajuda e documentação;
- Consistência e padrões;

### Localização

Sistemática: o problema está presente na estrutura geral da interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	É um problema que não afeta a funcionalidade do app mas causa uma perda de identidade, oque é ruim para caso utilize marketing ou publicidade.

### 3.3 Campo vazio, sem informação

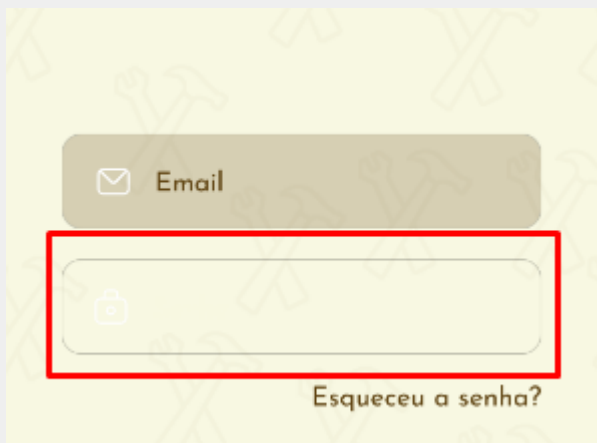
#### Descrição do Problema

Há um campo na interface que não contém informação, só está aberto e delimitado.

#### Heurística(s) Violada(s)

- Prevenção de erro;
- Controle e liberdade do usuário;

#### Localização



Pontual: o problema está em um único lugar na interface;

#### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	Pode confundir o usuário por ser um campo aberto sem informação, mas se ignorado pelo usuário, não interfere no sistema.

### 3.4 Não ter números para contato no rodapé, ou um botão de acessibilidade

#### Descrição do Problema

Um usuário com capacidade cognitiva limitada ou com algum tipo de necessidade especial, não conseguiria fazer uso pleno do sistema.

#### Heurística(s) Violada(s)

- Controle e liberdade do usuário;
- Correspondência entre sistema e mundo Real;
- Flexibilidade e consistência de uso;

#### Localização

**Sistemática:** o problema está presente na estrutura geral da interface;

#### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	Caso qualquer usuário precise de ajuda não tem ao que recorrer, principalmente quem tem necessidades especiais ou alguma deficiência cognitiva.