

NeedHelp

Adan Marcos Rocha dos Santos¹, Arthur Rodrigues Polidorio², Bruno Miguel Vieira Bravim³, Dawe Marcelo Goulart⁴, Guilherme Silva De Souza⁵, Igor Couto Silva⁶, Lavínia Luiza Esteves Souza⁷, Monique Cesar Nascimento⁸, Matheus Augusto Alves de Souza⁹

Centro Universitário de Belo Horizonte – UniBH - Belo Horizonte – MG – Brasil

Adan.Marcosrs@gmail.com¹, arthur.polidorio@hotmail.com², [bruno](#)³,
dawemarcelo@outlook.com⁴, guilherrmessouza@gmail.com⁵,
igorsilva96@outlook.com⁶, lvnluiza@gmail.com⁷, monimoni12455@gmail.com⁸,
contato.matheusaugusto18@gmail.com⁹

Abstract. *NeedHelp works as a gateway between client, service providers and suppliers of inputs, so that it is possible to unite the stages of searching for a professional, budgeting, contracting and execution of the demand contracted, in a single platform, without distractions and in a centralized manner. The practicality of the application will also have a social face, which will help institutions with repair demands to be served by suppliers who wish to use the platform as a showcase for exposure of their services.*

Resumo. *NeedHelp irá funcionar como um gateway entre cliente, prestadores de serviços e fornecedores de insumos, de modo que seja possível unir as etapas de busca de profissional, orçamento, contratação e execução da demanda contratada, em uma única plataforma, sem distrações e de forma centralizada. A praticidade da aplicação terá ainda a face social, que irá auxiliar instituições com demandas de reparo sejam atendidas por fornecedores que desejam utilizar a plataforma como vitrine de exposição de seus serviços.*

1. Introdução

Este artigo tem como objetivo facilitar o acesso aos serviços em gerais para qualquer tipo de pessoa, por meio de um aplicativo que agrupara clientes, fornecedores e prestadores de serviços em geral, para facilitar a procurar de qualquer profissional. O aplicativo proporciona uma opção para os usuários busquem pela sua localização ou nas proximidades, informando o serviço desejado. A NeedHelp é uma plataforma que conectara fornecedores de serviços a clientes que necessitam de diversos serviços. Buscar um profissional qualificado e de confiança para a execução de serviços manuais, muitas vezes se apresenta como um grande desafio atualmente. A NeedHelp terá como objetivo conectar os melhores profissionais as demandas existentes do mercado.

Além de ajudar os profissionais a se conectar, a NeedHelp também se preocupa em construir um mundo melhor! Sabemos a importância das instituições filantrópicas, ONG's, pensando nisso, todos os fornecedores cadastrados em nossa base poderão exibir seus serviços de forma gratuita, bastando apenas executar uma prestação de serviço em uma instituição localizada em sua cidade.

Assim, objetivo e conectar profissionais a clientes que estão a procura demandas existentes do mercado.

2. Solução

A NeedHelp irá funcionar como um gateway entre cliente, prestadores de serviços e fornecedores, de modo que seja possível unir as etapas de busca de profissional, orçamento, contratação e execução da demanda contratada, em uma única plataforma, sem distrações e de forma centralizada. A praticidade da aplicação terá ainda a face social, que irá auxiliar instituições com demandas de reparo sejam atendidas por fornecedores que desejam utilizar a plataforma como vitrine de exposição de seus serviços.



Figura 1 Tela de login. Fonte: Elaborada pelos autores 2022.

Tela principal do aplicativo, onde o usuário irá informar seu login e senha para ter acesso às outras funcionalidades do aplicativo.

The image shows a mobile application registration screen. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a large circular profile picture placeholder with a person icon and a small circular button with an upward arrow for uploading a photo. The registration form consists of four input fields, each with a label and an icon: 'Nome' (person icon), 'Email' (envelope icon), 'Senha' (password icon), and 'Confirmar senha' (password icon). All input fields are currently empty. At the bottom of the form is a large, dark brown button labeled 'Registrar'.

Figura 2 Tela de Cadastro. Fonte: Elaborada pelos autores 2022.

Cadastro: O usuário irá informar seus dados pessoais para fazer o cadastro no aplicativo



Figura 3 Pagina inicial. Fonte: Elaborada pelos autores 2022.

Página inicial: Tela responsável por disponibilizar todos os prestadores separados por categorias, caso queira e possível buscar pelo nome.



Figura 4 Pesquisar fornecedores. Fonte: Elaborada pelos autores 2022

Pesquisar fornecedores: Caso o Cliente escolha pesquisar um fornecedor uma listagem com todos os fornecedores específicos que ele desejar irá aparecer com nome, classificação e disponibilidade.



Figura 6 Review do Fornecedor. Fonte: Elaborada pelos autores 2022.

Review do Fornecedor: Depois de contratar um serviço de um fornecedor o usuário poder descrever como foi sua experiência, e classifica-lo.



Figura 7 Perfil do cliente Fonte: Elaborada pelos autores 2022.

O Cliente poderá visualizar o seu perfil para ver todas as avaliações, contratações e orçamentos, e suas reviews.



Figura 8 Contratações. Fonte: Elaborada pelos autores 2022.

Contratações: O cliente poderá ver todas as suas contratações feitas como também a classificação que foi atribuída ao fornecedor.

3. Avaliação

A maior parte dos problemas identificados pelo grupo esbarram nas heurísticas de prevenção de erros e na de liberdade de usuário. Nenhum dos problemas são tão graves a ponto de interferir diretamente no funcionamento do sistema, entre os problemas identificados as classificações variam entre 2 e 3 (Problema pequeno e Grande).

4. Conclusão

O engajamento e entusiasmo para o desenvolvimento deste projeto é grande, visto que essa poderá ser uma ferramenta de extrema utilidade para um todo.

O projeto tem um cunho social visto que irá auxiliar instituições com qualquer tipo de demandas de reparo ou serviço externo sejam atendidas por fornecedores que desejam utilizar a plataforma.

De fácil compreensão e execução estima-se que as atividades prestadas pelo aplicativo iram aperfeiçoar o processo de buscar profissionais para qualquer tipo de serviço. Dessa forma, pode-se concluir que o sistema NeedHelp atende aos objetivos iniciais pelos quais foi desenvolvido, permitindo ao usuário de forma fácil e interativa para se conectar a um profissional qualificado e de confiança para a execução de serviços diversos.

4.1.Trabalhos futuros

Um dos tópicos interessantes é a expansão do projeto com parcerias com ONG's para uma divulgação para popularizar o aplicativo para trazer mais usuários e fornecedores.

Desenvolver um site para trazer mais acessibilidade e confortabilidade para os usuários.