

Bonjour M BOUDJEDRI

Facture du 27/02/2015

Vos services Carrés \* : silver

M BOUDJEDRI AMMAR  
ET 1  
309 RUE DE LYON  
13015 MARSEILLE 15

## Vos informations

N° de Facture : 1048469311

Votre référence client : 1-L6Q3L8K

Votre ligne facturée : (\*n° de box SFR)

04 91 69 97 80\*

Votre email de contact :

hiba-dora@hotmail.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les  
réponses à vos questions, rendez-vous  
sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	4,17
<input type="checkbox"/> Vos services exceptionnels	45,00

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
T.V.A. (20%)		8,19	
<b>Total facturé pour l'ensemble de votre compte</b>	<b>40,98</b>	<b>8,19</b>	<b>49,17</b>

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	37,90
Vos derniers paiements en date du 27/02/2015	37,90
<b>Solde restant dû au 27/02/2015</b>	<b>0,00</b>

## MONTANT TOTAL prélevé le 14/03/2015

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° \*\*\*\* \* \* \* à partir du 14/03/2015.

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.



2D-DOC

\* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

## CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7  
@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client



**0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



**1023** depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



**Par courrier** : Service Client SFR box et fibre  
TSA 30144  
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS  
TSA 83918  
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

### Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options** : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques** : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels** : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

**Vous souhaitez plus d'information sur votre facture?**

**Rendez-vous sur votre portail [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)**

⇒ Rubrique assistance

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Annexe de votre facture

Vos communications téléphoniques	Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 27/01/2015 au 26/02/2015	01:05:43	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 27/01/2015 au 26/02/2015	00:17:28	4,17

Vos services exceptionnels	Quantité	Montant EUR T.T.C.
----------------------------	----------	--------------------

☐ Divers

Frais de fermeture d'accès	1	45,00
----------------------------	---	-------

## Répartition des consommations pour la ligne 04 91 69 97 80

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0491699780 entre le 27/01/2015 et le 27/02/2015

M AMMAR BOUDJEDRI 309 RUE DE LYON ET 1  
13015 MARSEILLE 15

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	2	00:11:14	0,00
Vers les mobiles (Forfait illimité vers mobiles)	54	00:53:16	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	1	00:01:13	0,00
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>01:05:43</b>	<b>0,00</b>
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux	2	00:17:28	4,17
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>00:17:28</b>	<b>4,17</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>01:23:11</b>	<b>4,17</b>



**Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 91 69 97 80**

	EUR T.T.C.
<b>Total de vos communications pour la ligne : 04 91 69 97 80</b>	<b>4,17</b>

## Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	02.02	18:21	0486774524	BOUCHES DU RHONE	00:08:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	08.02	18:04	0486774524	BOUCHES DU RHONE	00:02:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
Total de vos appels locaux pour cette ligne									0,00

## Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
3	27.01	08:18	0645846701	Orange France	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
4	27.01	08:19	0645846701	Orange France	00:00:54	00:00:00	Normal	0,000	0,000
5	27.01	08:26	0645846701	Orange France	00:00:40	00:00:00	Normal	0,000	0,000
6	27.01	12:57	0645846701	Orange France	00:01:51	00:00:00	Normal	0,000	0,000
7	27.01	20:16	0625205014	SFR	00:00:15	00:00:00	Normal	0,000	0,000
8	27.01	21:14	0625205014	SFR	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
9	28.01	07:33	0751342328	Bouygues Telecom	00:00:11	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
10	28.01	11:24	0645846701	Orange France	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	0,000
11	28.01	11:25	0645846701	Orange France	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000
12	28.01	11:26	0645846701	Orange France	00:05:37	00:00:00	Normal	0,000	0,000
13	28.01	12:40	0753989429	National Mobile	00:00:57	00:00:00	Normal	0,000	0,000
14	28.01	12:42	0753989429	National Mobile	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000
15	28.01	17:31	0645846701	Orange France	00:01:01	00:00:00	Normal	0,000	0,000
16	29.01	08:41	0753989429	National Mobile	00:01:26	00:00:00	Normal	0,000	0,000
17	29.01	08:56	0753989429	National Mobile	00:00:19	00:00:00	Normal	0,000	0,000
18	29.01	08:58	0753989429	National Mobile	00:00:34	00:00:00	Normal	0,000	0,000
19	29.01	09:16	0753989429	National Mobile	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
20	29.01	09:17	0753989429	National Mobile	00:00:35	00:00:00	Normal	0,000	0,000
21	29.01	09:24	0753989429	National Mobile	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000
22	29.01	12:15	0645846701	Orange France	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	0,000

23	29.01	12:16	0645846701	Orange France	00:00:23	00:00:00	Normal	0,000	0,000
24	29.01	12:17	0645846701	Orange France	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000
25	29.01	18:42	0763186722	National Mobile	00:17:47	00:00:00	Normal	0,000	0,000
26	30.01	13:28	0753989429	National Mobile	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000	0,000
27	30.01	13:29	0753989429	National Mobile	00:02:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
28	30.01	14:35	0753989429	National Mobile	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000	0,000
29	30.01	14:36	0753989429	National Mobile	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
30	31.01	12:06	0645846701	Orange France	00:01:25	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
31	02.02	11:42	0645846701	Orange France	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000	0,000
32	02.02	11:42	0645846701	Orange France	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000
33	04.02	12:03	0645846701	Orange France	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000	0,000
34	04.02	12:06	0645846701	Orange France	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	0,000
35	04.02	12:06	0645846701	Orange France	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000
36	04.02	12:07	0645846701	Orange France	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000
37	05.02	17:42	0645846701	Orange France	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	0,000
38	05.02	17:43	0645846701	Orange France	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000
39	05.02	17:43	0645846701	Orange France	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000
40	07.02	11:09	0645846701	Orange France	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	0,000
41	07.02	11:09	0645846701	Orange France	00:00:34	00:00:00	Normal	0,000	0,000
42	07.02	14:12	0751342328	Bouygues Telecom	00:00:14	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
43	07.02	14:14	0751342328	Bouygues Telecom	00:00:52	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
44	07.02	14:15	0751342328	Bouygues Telecom	00:00:15	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
45	08.02	13:23	0645846701	Orange France	00:00:23	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
46	08.02	14:14	0760207569	Bouygues Telecom	00:00:17	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
47	08.02	14:17	0760207559	Bouygues Telecom	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
48	08.02	14:17	0760207559	Bouygues Telecom	00:01:07	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
49	08.02	14:20	0613327447	SFR	00:00:45	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
50	08.02	15:19	0645846701	Orange France	00:00:06	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
51	08.02	20:13	0760207559	Bouygues Telecom	00:03:18	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
52	09.02	15:53	0645846701	Orange France	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
53	09.02	16:18	0645846701	Orange France	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
54	09.02	16:18	0645846701	Orange France	00:02:17	00:00:00	Normal	0,000	0,000
55	10.02	10:32	0645846701	Orange France	00:01:55	00:00:00	Normal	0,000	0,000
56	11.02	14:48	0645846701	Orange France	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne	0,00
---	------

## Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
57	31.01	20:23	3639	La poste	00:10:23	15	Unique	1,410	1,692
58	31.01	20:49	0892705705	N° Spécial	00:07:05	22	Unique	2,068	2,482

Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne	3,48	4,17
--	------	------

